

**ANEXO 1R**  
**DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES**

## **I. ACTIVIDADES DE CONTROL DE PÉRDIDAS**

Todo equipo de medición necesario para el cumplimiento de la ejecución de las actividades debe estar calibrado y certificado por la INACAL o entidad autorizada por esta, con vigencia durante todo el periodo contractual.

Las actividades de Control de Pérdidas se detallan a continuación:

### **11. MANTENIMIENTO CORRECTIVO: MC**

#### **Enfoque del servicio**

Las actividades de mantenimiento correctivo están ligadas al Área de Control de Pérdidas, el objetivo es corregir de inmediato los elementos de la conexión domiciliaria que conllevan a situaciones de falla, o al incumplimiento de distancias mínimas de seguridad, la corrección se efectúa con la reparación, corrección y/o reemplazo que corresponda en forma inmediata, con el objetivo de atender exigencias normativas y/o necesidades transitorias.

#### **Descripción**

El Servicio consiste en la reparación de las conexiones o elementos de conexión que han originado la interrupción o ausencia del servicio de energía eléctrica en el suministro del cliente, y en la corrección/reemplazo de las partes de la conexión eléctrica<sup>1</sup> que no cumplen con lo establecido en la Res n.º 228-2009-OS/CD. Las interrupciones pueden deberse a las fallas en las instalaciones eléctricas externas o propias del cliente o por acciones de terceros. Aquí se debe considerar que en el caso de la reposición de materiales por hurto se debe considerar las condiciones establecidas en el uso del fondo CRER.

La ejecución de los trabajos de mantenimiento correctivo deberá cumplir con el cronograma establecido por ELECTROCENTRO para la ejecución de la orden de trabajo, para lo cual el contratista una vez recibido la orden de trabajo de parte de ELECTROCENTRO S.A. deberá presentar el Plan de trabajo considerando el plazo establecido por ELECTROCENTRO S.A. e indicando los recursos asignados para el cumplimiento de la Orden de Trabajo, los incumplimientos serán penalizados de acuerdo al anexo 4R.

#### **Metodología**

Para la ejecución de los trabajos de mantenimiento correctivo, se seguirán los siguientes pasos:

- a) LA CONTRATISTA solicitará a ELECTROCENTRO S.A. los materiales necesarios para la ejecución de los trabajos y efectuará el retiro de los materiales del

---

<sup>1</sup> Res. N° 228-2009-OS/CD

4. GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS

Conexión Eléctrica (CE): Conjunto de componentes requeridos para el suministro de electricidad a los usuarios del servicio público de electricidad desde las instalaciones de la

almacén de ELECTROCENTRO S.A. LA CONTRATISTA debe mantener un stock mínimo de los materiales.

- b) LA CONTRATISTA verificará en campo los datos del sistema de medición validando la información con el aplicativo móvil, si los datos coinciden, se ejecutará la actividad, caso contrario comunicará a la supervisión de ELECTROCENTRO S.A.
- c) Las averías o deficiencias que se pueden presentar se han dividido en cuatro tipos:
- **Avería en Acometida.** - Esta referida a toda anomalía sucedida desde el punto de entrega (empalme de la acometida a la red secundaria) hasta el ingreso en la bornera del medidor, por ejemplo: Acometida a baja altura, Cortocircuito Línea / Poste, Acometida Rota, acometida abierta, acometida deteriorada.
  - **Avería en Caja Portamedidor.** - Esta comprende las fallas de las instalaciones internas y externas de la caja porta medidor, excluyendo el medidor, por ejemplo: Base porta fusible en mal estado, Hurto de Tapa, Sin Tapa, Caja portamedidor abierta requiere Soldado de Tapa / Precintado.
  - **Avería en Medidor.** - Que comprende en forma exclusiva las fallas y desperfectos del sistema de medición que permitan una interrupción en el servicio, o impidan una correcta medición de la energía. Por ejemplo: Hurto de medidor, Medidor averiado / en cortocircuito, Medidor caído / Mal ubicado, Medidor manipulado, bornera del medidor quemada, Transformadores de corriente averiados o mal instalados.
  - **Otros.** - interruptor termo magnético averiado, fusión de fusibles en base porta fusibles, falla interna domiciliaria.

- d) LA CONTRATISTA deberá capacitar a su personal en actividades de mantenimiento correctivo; teniendo evidencia mensual de las mismas durante el período del contrato.

La capacitación deberá contar con una inducción general y una específica de acuerdo a la actividad que realizará cada personal y estará a cargo de LA CONTRATISTA.

- e) LA CONTRATISTA entregará las Actas de Intervención y constancia de aviso previo, debidamente llenadas y firmadas por los técnicos ejecutores y por el cliente. Una copia quedará en poder del cliente. Asimismo, la cuadrilla deberá tomar una fotografía fechada (Haciendo uso del aplicativo) de la constancia de aviso previo y acta de intervención.

Para el caso de reemplazo de medidores por la Res. 227-2013-OS/CD, adicionalmente debe entregar el cargo de entrega del certificado de aferición del medidor y deberá pegar un sticker (llenado con plumón indeleble) sobre la mica frontal del nuevo medidor instalado (sin tapar los datos de placa), el material será entregado por ELCTO.



EMPRESA :	<input type="text"/>	NTCSE U:	<input type="checkbox"/>	R:	<input type="checkbox"/>	P-227	<input type="checkbox"/>
AÑO - SEMESTRE :	<input type="text"/>	FECHA :	<input type="text"/>				
ACTIVIDAD EJECUTADA		RESULTADO DE LA VERIFICACIÓN					
CO	<input type="checkbox"/>	RE	<input type="checkbox"/>	CA	<input type="checkbox"/>	¿ APROBÓ? :	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
HORA DE INICIO :	<input type="text"/>	FIN :	<input type="text"/>				
UNIDAD DE VERIFICACIÓN METROLÓGICA - TÉCNICO VERIFICADOR							
<input type="text"/>							

4.00 cm.

2.50 cm.

A

**Campos a completar:**

**Empresa:** ELC      **P-227:** X      **Año – Semestre:** XXXX – I o II  
**Actividad Ejecutada RE :** X      **Hora de Inicio/Fin:** HH:MM  
**Unidad de Verificación metrología – Técnico verificador:** Nombre técnico

- f) LA CONTRATISTA, deberá digitar las Actas de Intervención en el sistema comercial de ELECTROCENTRO S.A. en forma diaria y coordinará directamente con la supervisión de ELECTROCENTRO S.A.

Para los casos de reemplazo de medidores por la Res. 227-2013-OS/CD, adicionalmente alcanzará los anexos 3, 4.2, 5.2 en archivo Excel con 01 día de anticipación al plazo que señala esta resolución para su entrega al OSINERGMIN.

- g) LA CONTRATISTA deberá liquidar diariamente todos los materiales utilizados, retirados y no utilizados, debiendo presentar mediante correo electrónico al supervisor de ELECTROCENTRO S.A. al día siguiente hábil de ejecutada la actividad.
- h) ELECTROCENTRO S.A. mediante el supervisor efectuará verificaciones de la correcta ejecución de los trabajos correctivos ejecutados en el suministro con una muestra definida por ELECTROCENTRO S.A.; de encontrarse alguna deficiencia en los trabajos, se comunicará por escrito a LA CONTRATISTA para su subsanación estableciendo un plazo mínimo de 02 días calendario y máximo de 10 días calendario, se procederá a penalizar a LA CONTRATISTA según lo indicado en el Anexo 4R si en el plazo indicado no ha subsanado las observaciones, la misma que deberá ser comunicada por escrito y con fotografías a color impresas que demuestren la subsanación de las observaciones, obligando a LA CONTRATISTA a efectuar la verificación y/o al saneamiento total de las actividades realizadas sin costo alguno para ELECTROCENTRO S.A.
- i) EL PORTOR GANADOR, deberá determinar los motivos que sustentan la ejecución de los trabajos y comunicar a ELECTROCENTRO S.A.
- j) ELECTROCENTRO S.A. mediante inspección, durante y después del desarrollo de la actividad verificará la calidad del mantenimiento realizado, el material utilizado y realizará una encuesta de opinión al cliente. De existir algún reclamo



por el usuario, LA CONTRATISTA procederá a elaborar un informe técnico sustentatorio bajo de la misma.

### **Requerimientos para el servicio**

LA CONTRATISTA dispondrá de un responsable supervisor para coordinar el desarrollo del servicio, con teléfono y/o radio disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, esto significa efectuar el servicio contratado durante todos los días de vigencia del contrato, dejándose establecido que aún en casos de paralización de labores del personal de ELECTROCENTRO S.A., deberá de mantener el servicio.

LA CONTRATISTA debe disponer de **personal calificado** e idóneo para la ejecución de los trabajos de la conexión domiciliaria.

Contar con la infraestructura necesaria en las localidades a atender.

El personal de LA CONTRATISTA deberá de contar con un medio de comunicación acorde con el utilizado por ELECTROCENTRO S.A., equipos de telefonía fija así como deberá contar con una dirección de correo electrónico.

### **Penalidades**

Las penalidades se ejecutarán sobre la base de la supervisión por parte de ELECTROCENTRO S.A. y/o por reclamaciones de clientes afectados comprobados y verificados en campo.

En las supervisiones se contemplarán los siguientes puntos:

1. Cambio o Instalación de acometida.
2. Fijación de entubado, empotrado.
3. Cambio o Instalación de medidor monofásico / trifásico.
4. Instalación o cambio de Caja Portamedidor y precintado (asegurar caja) según requerimiento se colocará remaches.
5. Instalación o cambio de Sistema de Protección en caja (térmico o fusibles según sea el caso).
6. Aseguramiento de Caja portamedidor.
7. Acabado y codificado de suministro
8. Pruebas y verificaciones antes de puesta en servicio
9. Trato y tiempo de atención cliente
10. Fotografías fechadas que demuestren el antes, durante y después de la ejecución de la actividad.
11. Distancias mínimas de seguridad.

Los cuales deberán cumplirse estrictamente según lo establecido en el CNE de Suministro y Utilización, así como la Norma DGE de Conexiones Domiciliarias, la Resolución n.º 228-2009-OS/CD, donde se contemplan las condiciones técnicas de instalación, distancias de seguridad y la Res. 227-2013-OS/CD para los casos de reemplazos de medidor.

Una ATENCIÓN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO se considerará como Trabajo Defectuoso (para aplicación de la penalidad del **Anexo 4R**) si no cumple con todos los puntos descritos líneas arriba.

Las multas que se generen por el incumplimiento de las Normas Técnicas de Calidad de Servicio Eléctrico, normas de OSINERGMIN, y de las Directivas Internas de ELECTROCENTRO S.A. por responsabilidad comprobada de LA CONTRATISTA, éstas serán a cargo de LA CONTRATISTA, reservándose ELECTROCENTRO S.A. el derecho de resolver el contrato y/o proceder con las acciones pertinentes.

Las tipificaciones de otras penalidades están indicadas en el **Anexo 4R**.

Las Penalidades serán informadas por ELECTROCENTRO S.A. a LA CONTRATISTA según el formato indicado en el **Anexo 4R**.

Para todas las actividades en caso de corresponder LA CONTRATISTA debe pintar los puntos de soldadura.

## **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES**

### **111MC01 CAMBIO DE ACOMETIDA AÉREA**

Incluye:

- Retiro de la acometida, comprende la desconexión del cable de acometida de la red de BT aérea y de la bornera del medidor.
- Montaje del conductor nuevo de acometida (incluye empalme desde el punto de entrega hasta la caja porta medidor), la nueva acometida deberá estar empotrada o entubada de encontrar impedimento para el empotramiento.
- Asimismo, contempla la instalación de los soportes de acometida (abrazaderas, templadores, tarugo, armellas o porta líneas).

### **111MC02 CAMBIO DE ACOMETIDA SUBTERRÁNEA**

Incluye:

- Retiro de la acometida, comprende la desconexión del cable de acometida de la red de BT subterránea y de la bornera del medidor.
- Montaje del conductor nuevo de acometida (incluye empalme desde el punto de entrega hasta la caja porta medidor), la nueva acometida deberá estar empotrada.
- Asimismo, contempla el conexionado de la acometida al medidor y sistema de protección.

### **111MC04 CAMBIO DE EMPALME EN BT AÉREO**

Consiste en el cambio de empalme en BT aéreo, incluye:



- Desconexión de la acometida de la red aérea secundaria de BT. Aislamiento de punto de empalme.
- Conexión, encintado, vulcanizado de la acometida a la red secundaria en la nueva ubicación, si en el conexionado no se encuentra instalado los conectores, se procederá a su instalación obligatoria.

#### **111MC05 CAMBIO DE EMPALME EN BT SUBTERRÁNEO**

Consiste en el cambio de empalme en BT subterráneo, incluye:

- Desconexión de la acometida de red secundaria subterránea de BT. Aislamiento de punto de empalme.
- Conexión en el nuevo punto de empalme, encintado, vulcanizado de la acometida a la red secundaria subterránea.

#### **111MC07 CAMBIO DE TAPA DE CAJA DE MEDICIÓN MONOFÁSICA**

#### **111MC08 CAMBIO DE TAPA DE CAJA DE MEDICIÓN TRIFÁSICA**

Consiste en el cambio de tapa de caja de medición monofásica/ trifásica, incluye:

- Retiro de la tapa de caja de medición en mal estado.
- Reemplazo de tapa deteriorada por una tapa nueva, soldándola, precintándola, asegurándola y/o remachándola de ser el caso, incluye pintado y codificado. Aplica para reposición de tapa.

#### **111MC09 CAMBIO DE TAPA POLIMÉRICA DE CAJA DE MEDICIÓN MONOFÁSICA**

Consiste:

- Retiro de la tapa polimérica en mal estado.
- Reemplazo de la tapa polimérica por una nueva. Incluye codificado y precintado. Aplica para reposición de tapa.

#### **111MC10 CAMBIO DE TERMOMAGNÉTICO MONOFÁSICO EN BT**

#### **111MC11 CAMBIO DE TERMOMAGNÉTICO TRIFÁSICO EN BT**

Consiste:

- Desconexión del sistema de protección monofásico/trifásico.
- Desmontaje del interruptor termomagnético/base portafusible y retirarlo.
- Fijación de la Riel DIN y montaje del nuevo interruptor termomagnético monofásico/trifásico.
- Conexionado del interruptor termomagnético al medidor y a las cargas del cliente.

- En caso no exista sistema de protección deberá instalar uno nuevo. Asimismo, deberá instalar los cables del medidor al interruptor termomagnético e instalar la Riel DIN.

#### **111MC12 CAMBIO DE VISOR**

Consiste:

- Retiro de la luna visor en mal estado.
- Reemplazo de la luna visor por una nueva.

En el caso de instalación, incluye la apertura de 01 ranura de 10 x 03 cm.

#### **111MC13 EXCAVACIÓN, ROTURA Y RESANE DE VEREDA**

- Consiste en la excavación del terreno para la reparación de conexiones domiciliarias o instalación de conexiones nuevas subterráneas y compactar la zanja para posteriormente resanar la vereda.
- Consiste en romper la vereda para la reparación de conexiones domiciliarias o instalación de conexiones nuevas subterráneas, luego se procede resanar el paño de la vereda con acabado de calidad, incluye limpieza de desmonte.

#### **111MC14 INSTALACIÓN POR ROBO DE ACOMETIDA AÉREA**

Consiste:

- Montaje del conductor nuevo de acometida (incluye empalme desde el punto de entrega hasta la caja porta medidor), la nueva acometida deberá estar empotrada o entubada de encontrar impedimento para el empotramiento, incluye la conexión al medidor.
- Asimismo, contempla la instalación de los soportes de acometida (Abrazadera, templadores, armellas o porta líneas).

#### **111MC15 INSTALACIÓN POR ROBO DE MEDIDOR**

Consiste:

- Es el montaje del medidor en la base de madera de la caja portamedidor, incluye la conexión de la acometida y líneas de carga a los bornes del medidor y el precintado de la tapa-bornera.

#### **111MC16 CIERRE DE TAPA PORTAMEDIDOR CON PRECINTO**

- Consiste el precintado de la tapa de la caja portamedidor metálica o polimérica, según lo disponga ELECTROCENTRO S.A.



**111MC17 CAMBIO DE CAJA PORTAMEDIDOR**

- Esta actividad consiste en el cambio de caja porta medidor debido a que se encuentra deteriorada, o no cumple con las distancias de empotramiento o no brinda las condiciones de seguridad necesarias.
  - ✓ Aislamiento de acometida, retiro de medidor y térmico.
  - ✓ retirará la caja portamedidor
  - ✓ instalará la nueva caja portamedidor con mezcla de cemento y yeso.
  - ✓ Procederá al resane cuidando la estética de la fachada.
  - ✓ Instalación de medidor, térmico y cargas del usuario. Incluye codificado de la caja portamedidor.

**111MC18 CAMBIO DE MEDIDOR MONOFÁSICO****111MC21 CAMBIO DE MEDIDOR TRIFÁSICO**

Consiste:

- Retiro de precinto y tapa bornera de medidor.
- Desconexión de la acometida de la bornera del medidor.
- Desmontaje de medidor de la base.
- Retiro del medidor.
- Montaje de medidor en base de madera.
- Conexión de acometida a la bornera del medidor.
- Conexión de la línea de carga a la bornera del medidor.
- Precintado de bornera.
- Llenado de sticker y su pegado en sobre la mica frontal de medidor, para casos de remplazo de medidores por la Res. 227-2013-OS/CD.

**111MC22 RETEMPLADO DE ACOMETIDA AÉREA**

Consiste:

- El Retemplado de la acometida aérea para cumplir con las distancias mínimas de seguridad, tanto en vía como en cruce de vía, además de la distancia de la calzada al punto de goteo.
- Esta actividad incluye la corrección de entubado caído, acometida suelta o sin fijación adecuada, de requerir debe cambiar la protección mecánica.
- Asimismo, contempla la instalación de los soportes de acometida (templadores, armellas o porta líneas), de ser necesarios.

### **111MC23 SOLDADO DE TAPA PORTAMEDIDOR**

- Consiste en soldar la tapa de la caja portamedidor con el marco de la misma caja con la finalidad de dar seguridad a los elementos que se instalan en su interior y evitar el acceso a éstos.
  - ✓ Soldar la tapa en la caja portamedidor que implica su fijación y aseguramiento mediante puntos de soldadura eléctrica, se debe pintar los puntos de soldadura.

### **111MC24 CODIFICADO DE LA TAPA DE LA CAJA PORTAMEDIDOR**

Consiste:

- En codificar la tapa de la caja portamedidor con pintura esmalte color blanco.
- Se deberá consignar en la tapa de caja portamedidor, el código de suministro, la numeración de la dirección y el mes y año de ejecución del trabajo.
- La altura de cada número será de 5 centímetros.
- La disposición y ubicación de la codificación lo establecerá LA CONCESIONARIA.

### **111MC26 INSTALACIÓN POR ROBO DE SISTEMA DE PROTECCIÓN**

- Es la instalación del interruptor termomagnético y fijación en la riel DIN, conexión de cables de carga del medidor y carga del usuario y el precintado de la tapa-bornera y precintado de la tapa de la caja portamedidor o soldado, remache y/o aseguramiento de la misma.

### **111MC27 ENTUBADO DE ACOMETIDA PARA LEVANTAMIENTO DE DMS (RES 228)**

- Esta referida a completar el entubado de la acometida para cumplir las DMS estipuladas en la Res 228-2009.
- Esta actividad incluye la desconexión de la acometida.
- El entubado del cable con tubo PVC por fuera de la fachada del predio hasta cumplir con las distancias mínimas de seguridad y su correcto fijado a la pared o estructura.
- Y la reconexión de la acometida en la red de BT.



## 12. MANTENIMIENTO PREVENTIVO: MP

### Enfoque del servicio

Las actividades de mantenimiento preventivo están ligadas a la Unidad de Control de Pérdidas, el objetivo es programar y ejecutar los trabajos que conlleven a la normalización del suministro eléctrico de todos los componentes de la conexión domiciliaria garantizando la operatividad de cada uno de ellos.

### Descripción

El Servicio consiste en la limpieza, mantenimiento preventivo y ejecución de trabajos que conlleven a la normalización del suministro eléctrico. Se realiza en forma programada a lo largo de la vida útil con el fin de asegurar el adecuado funcionamiento de las conexiones y minimizar la probabilidad de fallas y deterioro, respetando las DMS, cumpliendo la normatividad vigente, evitando multas por parte del ente fiscalizador.

### Metodología

Para la ejecución de los trabajos de mantenimiento preventivo, se seguirán los siguientes pasos:

- a) LA CONTRATISTA verificará en campo los datos en el aplicativo móvil, si los datos coinciden con los de su padrón, se ejecutará la actividad, caso contrario comunicará a la supervisión de ELECTROCENTRO S.A.
- b) El mantenimiento se realizará en los componentes de la conexión eléctrica del suministro que puede ser en:
  - **La Acometida.** Esta referida al mantenimiento en el punto de entrega (empalme de la acometida a la red secundaria) hasta el ingreso en la bornera del medidor.
  - **La Caja Portamedidor.** Esta comprende la limpieza y mantenimiento de las instalaciones internas y externas de la caja porta medidor.
  - **El Medidor.** Que comprende en forma exclusiva la limpieza y mantenimiento del conexionado del sistema de medición que permitan una continuidad y confiabilidad en el servicio. Fijando correctamente el medidor de ser necesario.
  - **Otros.** Limpieza y mantenimiento de la conexión del interruptor termo magnético, base porta fusibles.
- c) LA CONTRATISTA entregará los Registros de Intervención, las actas de intervención debidamente llenadas y firmadas por los técnicos ejecutores y por el cliente. Una copia quedará en poder del cliente. Asimismo, se deberá tomar una fotografía fechada (Haciendo uso del aplicativo) de la constancia de aviso previo y acta de intervención.
- d) LA CONTRATISTA, deberá digitar diariamente los Registros de Intervención, las actas de intervención en el sistema comercial de ELECTROCENTRO S.A. o registro en línea según sea el caso.

- e) LA CONTRATISTA deberá liquidar diariamente todos los materiales utilizados, retirados y no utilizados. Esta información deberá ser presentada por escrito al supervisor de ELECTROCENTRO S.A. al día siguiente hábil de ejecutada la actividad.
- f) ELECTROCENTRO S.A. mediante la supervisión de campo efectuará verificaciones de la correcta ejecución de los trabajos en el suministro según una muestra definida por ELECTROCENTRO S.A., de encontrarse deficiencias en los trabajos realizados, se procederá a penalizar a LA CONTRATISTA según lo indicado en el Anexo 4R, obligando a LA CONTRATISTA el saneamiento total de la orden de trabajo ejecutada sin costo alguno para ELECTROCENTRO S.A.
- g) ELECTROCENTRO S.A. mediante inspección, durante y después del desarrollo de la actividad verificará la calidad del mantenimiento realizado, el material utilizado y realizará una encuesta de opinión al cliente. De existir algún reclamo por el usuario, LA CONTRATISTA procederá a elaborar un informe técnico sustentatorio.

### **Requerimientos para el servicio**

LA CONTRATISTA dispondrá de un responsable supervisor para coordinar el desarrollo del servicio, con teléfono y/o radio disponible durante las 24 horas del día, de lunes a domingo, esto significa efectuar el servicio contratado durante todos los días de vigencia del contrato, dejándose establecido que aún en casos de paralización de labores del personal de ELECTROCENTRO S.A., deberá de mantener el servicio de mantenimiento programado.

LA CONTRATISTA debe disponer de personal calificado e idóneo para la ejecución de los trabajos de la conexión domiciliaria.

Contar con la infraestructura necesaria en las localidades a atender.

### **Penalizaciones**

Las penalidades se ejecutarán sobre la base de la supervisión por parte de ELECTROCENTRO S.A. y/o por reclamaciones de clientes afectados comprobados y verificados en campo.

En las supervisiones se contemplarán los siguientes puntos (considerados en un acta de supervisión):

1. Calidad del empalme de acometida.
2. Calidad en el conexionado de medidor monofásico / trifásico.
3. Limpieza y mantenimiento de Caja Portamedidor y precintado o soldado (asegurar caja) según requerimiento o se colocará remaches.
4. Limpieza, mantenimiento y conexionado del Sistema de Protección en caja (térmico o fusibles según sea el caso).
5. Acabado y pintado de la caja portamedidor del suministro.
6. Pruebas y verificaciones antes de puesta en servicio



7. Trato y tiempo de atención cliente.
8. Fotografías que demuestren el antes, durante y después de la ejecución de la actividad.
9. Distancias mínimas de seguridad.

Los cuales deberán cumplirse estrictamente según lo establecido en el CNE de Suministro y Utilización, así como la Norma DGE de Conexiones Domiciliarias, donde se contemplan las condiciones técnicas de instalación, distancias de seguridad.

Una ATENCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO se considerará como Trabajo Defectuoso (para aplicación de penalidad del **Anexo 4R**) si no cumple con todos los puntos descritos líneas arriba.

Las multas que se generen por el incumplimiento de las Normas Técnicas de Calidad de Servicio Eléctrico, procedimientos de Osinergmin, y de las Directivas Internas de ELECTROCENTRO S.A. por responsabilidad comprobada de LA CONTRATISTA, éstas serán a cargo de LA CONTRATISTA, reservándose ELECTROCENTRO S.A. el derecho de resolver el contrato y/o proceder con las acciones pertinentes.

La tipificación de otras penalidades está indicada en el **Anexo 4R**.

Las Penalidades serán informadas por ELECTROCENTRO S.A. a LA CONTRATISTA según el formato indicado en el **Anexo 4R**.

#### **Descripción de actividades**

**112MP01 REVISIÓN, LIMPIEZA Y AJUSTES DE CONEXIÓN EN BT MONOFÁSICA AÉREA/MIXTA**

**112MP02 REVISIÓN, LIMPIEZA Y AJUSTES DE CONEXIÓN EN BT MONOFÁSICA SUBTERRÁNEA**

**112MP03 REVISIÓN, LIMPIEZA Y AJUSTES DE CONEXIÓN EN BT TRIFÁSICA AÉREA/MIXTA**

**112MP04 REVISIÓN, LIMPIEZA Y AJUSTES DE CONEXIÓN EN BT TRIFÁSICA SUBTERRÁNEA**

- a) Recepción de orden de trabajo.
- b) Ruteo de solicitudes de servicio.
- c) Ubicación del predio.
- d) Verificación del estado de las conexiones al interior de la caja portamedidor.
- e) Apertura del interruptor termomagnético o retiro de fusibles.
- f) Limpieza del interior de la caja portamedidor, la luna del visor de la caja portamedidor o la tapa en caso de ser polimérica y del sistema de medición.
- g) Ajuste de los bornes de conexión del medidor y sistema de protección.
- h) Activación de interruptor térmico o instalación de fusibles.

- i) Verificación del empalme de acometida a la red de BT y realizar el ajuste de los empalmes y ajuste de los conectores, de no contar con conectores deberá proceder a la instalación.
- j) De encontrarse el medidor caído se procederá a su fijación adecuada.

#### **112MP08 PINTADO DE CAJA DE MEDICIÓN MONOFÁSICA**

#### **112MP09 PINTADO DE CAJA DE MEDICIÓN TRIFÁSICA**

- k) Recepción de orden de trabajo.
- l) Ruteo de solicitudes de servicio.
- m) Ubicación del predio.
- n) Lijado y limpieza de la superficie a pintar de la caja portamedidor.
- o) Pintado con pintura esmalte anticorrosivo teniendo cuidado de no pintar la pared del cliente ni el visor de lectura de la caja portamedidor.

### **13. CONTROL Y REDUCCIÓN DE PERDIDAS COMERCIALES: CP**

#### **Enfoque del Servicio**

El objetivo es el reducir y controlar las pérdidas de energía comerciales en baja tensión por debajo de la meta prevista en el presupuesto anual de ELECTROCENTRO S.A.

#### **Metodología**

Consiste en la detección, identificación y desconexión de las conexiones eléctricas defectuosas o manipuladas, que dan origen a las "pérdidas comerciales".

Las actividades que están inmersas dentro de este servicio están divididas en actividades de Reducción de Pérdidas y en actividades de Control de Pérdidas.

#### **Actividades de Reducción de Pérdidas**

Definido como el conjunto de trabajos cuyo fin específico es la reducción de pérdidas de energía en un determinado periodo.

Los trabajos en esta actividad se realizan en las subestaciones y redes donde se registran mayores pérdidas hasta reducirlas a los niveles estándar.

#### **Actividades de Control de Pérdidas**

Es el conjunto de actividades y labores destinadas a evitar que se produzcan nuevas fuentes de emisión de pérdidas.

Las actividades de campo principalmente consisten en la inspección periódica de los suministros distribuidos por sectores.



Las actividades de Reducción y Control de Pérdidas se desarrollarán siguiendo el plan operativo elaborado por ELECTROCENTRO S.A., para lo cual se entregará la orden de trabajo y LA CONTRATISTA procederá a entregar el Plan de trabajo correspondientes en un plazo de 24 horas para su ejecución. La disponibilidad de LA CONTRATISTA para la ejecución de estos trabajos deberá estar comprendida entre las 24 horas del día de lunes a domingo incluyendo feriados, sin que esto signifique el incremento de los costos unitarios, para las actividades de reducción de pérdidas y para las actividades de control de pérdidas serán todos los días, de acuerdo a las OT asignadas por ELECTROCENTRO S.A.

Cualquier requerimiento adicional con respecto al horario de trabajo a consecuencia de las exigencias que pudiera demandar las acciones de control y reducción de pérdidas de energía será comunicado con la debida antelación a LA CONTRATISTA a través de su coordinador general o supervisor técnico.

LA CONTRATISTA deberá tener experiencia comprobada en trabajos de reducción de pérdidas.

También, deberá tener experiencia comprobada en mantenimiento de la conexión eléctrica.

Todas las Intervenciones serán descargadas en el sistema comercial de ELECTROCENTRO S.A.

En caso LA CONTRATISTA, no cumpliera con reducir las pérdidas de energía en distribución a valores establecidos por ELECTROCENTRO S.A. en las ordenes de trabajo, se considerará trabajo mal ejecutado y no se valorizará hasta que se cumpla con el valor de pérdidas establecido por ELECTROCENTRO S.A. (Aplica para los trabajos encargados a nivel de subestación de distribución (mantenimiento de totalizadores, balance, inspección de la SED completa e intervención de los casos encontrados con vulneración)

### **113CP01 INSPECCIÓN DE CONSUMOS OBSERVADOS**

#### **Enfoque de la actividad**

Es la inspección de la situación del suministro con el fin de recopilar todas las observaciones para su posterior intervención. En la mayoría de los casos se emiten listados en grandes cantidades.

Los casos especiales que se estarán considerando serán los consumos ceros y las caídas drásticas de acuerdo a los criterios de selección del responsable de ELECTROCENTRO S.A.

#### **Procedimiento de la actividad**

- LA CONTRATISTA realiza una inspección del estado del predio, de acuerdo a los siguientes criterios:
  - Predio deshabitado.

- Servicio cortado.
- Servicio auto conectado.
- Sin sistema de medición.
- LA CONTRATISTA realizará una inspección de las instalaciones eléctricas para lo cual verificará lo siguiente:
  - Estado del medidor (caído, con mica rota, sin precintos, con precintos violentados, display apagado, disco no gira).
  - Vulneración del suministro (línea directa, puente interno o externo en bornera, servicio directo).
  - Existencia de derivaciones antes del medidor, en el goteo y/o en el aislador de fijación de la acometida.
  - De encontrarse vulneración de las condiciones del suministro procederá a la intervención del suministro según partida 113CP02 intervención de conexión con fraude.
  - De encontrarse algún elemento de la conexión eléctrica deteriorado o en mal ubicado procederá a su normalización (para ello utilizará las partidas necesarias)
- LA CONTRATISTA reportará a ELECTROCENTRO S.A. el avance diario de los trabajos encargados y las ocurrencias de campo a más tardar a las 08:00 a.m. del día siguiente inmediato a la ejecución, para lo cual remitirá vía correo electrónico el avance ejecutado.
- LA CONTRATISTA al momento de reportar los resultados de la inspección adicionalmente alcanzará en su padrón la lectura y la serie los precintos encontrados al momento de la inspección.
- LA CONTRATISTA coordinará directamente con el responsable de la Unidad de Control de Pérdidas de ELECTROCENTRO S.A., la revisión de los reportes, así como establecer las formas de los reportes en base de datos, por medio de los cuales se presentará la información, a través de vía magnética e impreso en padrones.

### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será en forma diaria, durante la vigencia del contrato.

### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

### **Requerimiento del servicio**

- ELECTROCENTRO S.A. emitirá las ordenes de trabajo donde se indicarán los suministros a inspeccionar, los datos de los clientes los proporciona el aplicativo otorgado por Electrocentro S.A.



## 113CP02 INTERVENCIÓN DE CONEXIÓN CON FRAUDE

### Enfoque de la actividad

Es la intervención puntual a los suministros que han vulnerado las condiciones del suministro, cuya información es resultado de las observaciones reportadas de los consumos observados, observaciones dados por el personal lector y las denuncias puntuales.

Dentro de las modalidades de vulneración podemos mencionar las siguientes:

- Línea directa en bornera de medidor (línea en derivación).
- Línea directa en cable de acometida (línea en derivación).
- Línea directa a la red de BT.
- Cable de Acometida Conectado en Directo con la Línea de Carga.
- Puente externo o interno en la bobina de corriente.
- Puente interno en la tarjeta del medidor electrónico.
- Neutro cortado.
- Alteración del Conexionado del Sistema de Medición.
- Servicio directo (Conexión Directa sin Medidor).
- Engranajes Manipulados.
- Corriente Homopolar.
- Retroceso de lecturas.
- Mica del medidor perforada.
- Precintos del medidor roto, cambiado o retirado.

Otros casos que no necesariamente se pueden certificar que son vulneraciones pero que se puede aplicar el mismo procedimiento de intervención son los siguientes:

- Medidor no registra consumo (Medidor con Disco Atascado).
- Display apagado (Medidor con Led sin Pulso).
- Medidor quemado o destrozado.
- Lectura ilegible.
- Integrador entrelazado.
- Error en la Toma de Lectura (lectura errónea de dígito decimal).
- Acumulación de Consumos.
- Error en el registro de datos para la emisión del recibo.
- Error en el conexionado del sistema de medición.
- Inversión de Suministros.
- Suministros No Facturados desde su instalación.

### **Procedimiento de la actividad**

- La intervención del suministro por Vulneración debe seguir y cumplir con los siguientes pasos:

- **Notificación de aviso previo:**

De acuerdo a lo establecido en el Art. 171 del Reglamento de la Ley de Concesiones Eléctricas, se debe notificar al usuario de manera escrita antes de realizar la intervención (aviso previo) la cual debe ser levantada minutos antes del inicio de la intervención en presencia del usuario o representante. Ante los casos de negativa, oposición o ausencia, La CONTRATISTA gestionará y efectuará la constatación mediante un efectivo policial en servicio perteneciente a la comisaría del sector, quien deberá registrar los hechos constatados en el libro de ocurrencias de la citada comisaría.

Haciendo uso del formato de aviso previo establecido, éste debe ser llenado en su totalidad con los datos como Fecha y hora de la intervención a realizar, suministro, nombre y dirección. Además, también se deben plasmar los datos de la persona que recepciona el documento (Nombres y apellidos completos, DNI, relación con el titular y firma), y la fecha y hora de recepción del aviso previo.

Finalizado el relleno correcto del acta de intervención, sin enmendaduras o adulteración de información; se deberá entregar una copia al usuario o fijarlo bajo la puerta y consignar una fotografía fechada (haciendo uso del aplicativo) como evidencia.

- **Intervención del suministro:**

- a) Verificación del estado del sistema de medición y validación de los datos del medidor y lectura.
- b) Toma de carga de todas las fases, punto de entrega en redes de BT y punto de entrega en borneras del medidor, incluida la de la conexión indebida (vulneración). Estas mediciones deberán realizarse simultáneamente utilizando dos pinzas amperimétricas cuya certificación esté vigente.
- c) Tomas fotográficas, donde se muestre el detalle de la intervención sobre todo la vulneración u observación encontrada, siendo objetivas y precisas que sirvan como prueba inobjetable de la vulneración. Las tomas deben ser puntualizadas de varios ángulos y que plasmen la fecha y hora del inicio de la intervención.
- d) Tomas fotográficas, de la pinza amperimétricas donde se constate la carga instalada por fase y la serie de dicho equipo. Así mismo dichas tomas deben reflejar la fecha y hora del inicio de la intervención, establecido en la RM 571-2006-MEM-DM.



- e) En los casos de vulneración se procede al corte de servicio en línea según lo establece el Artículo 90 inciso b de la Ley de Concesiones Eléctricas según Electrocentro lo requiera.
- f) En los casos donde se haya dañado algún componente del sistema de medición (medidor, caja y acometida) éste será reemplazado y de encontrarse alguna deficiencia de conexión eléctrica según lo enmarcado en la Res. 228-2009-OS/CD, se procederá a la normalización de conexión eléctrica. Asimismo, serán consideradas como actividades adicionales al costo unitario establecido.
- g) Realiza la limpieza de la caja y todo el sistema de medición.
- h) Corrección o eliminación de la vulneración u observación encontrada.
- i) Instalación del precinto bornera.
- j) Instalación de visor de vidrio.
- k) La reconexión del servicio se realizará dentro de las 24 horas contadas a partir del momento de la hora de inicio de la intervención. Y para los casos de reincidencia la reconexión se realizará después de haber regularizado la situación en las oficinas correspondientes de ELECTROCENTRO S.A.

- **Acta de intervención**

LA CONTRATISTA procederá al levantamiento del acta de intervención consignando los resultados de la misma, la cual deberá contener como mínimo la siguiente información:

- a) Fecha y, hora de inicio y término de la intervención.
- b) Datos del suministro (código, nombre y dirección).
- c) Datos de la SED y el número de orden de trabajo.
- d) Datos del sistema de medición y registro de lectura (marca, modelo, serie, año de fabricación, nº de hilos, factor).
- e) Numeración de los precintos encontrados e instalado, según corresponda.
- f) Descripción detallada de la irregularidad, incluyendo el diagrama eléctrico y/o mecánico, y el registro de la potencia y/o corriente registrada en el momento de la intervención.
- g) En los casos que el usuario lo permita, se debe plasmar el inventario de la carga instalado. De lo contrario consignar la negativa o impedimento.
- h) Serie y certificado de la(s) Pinza(s) amperimétrica(s) utilizada(s) al momento de la intervención.
- i) Detalle de las sub-actividades realizadas y los materiales usados (cantidades).
- j) Datos del usuario o representante del predio tales como nombres, apellidos completos, Nº de DNI, parentesco con el titular, firma. En los casos de negativa, oposición o ausencia, LA CONTRATISTA gestionará y efectuará la

constatación de un efectivo policial o de un notario del aviso previo mencionado. Toda constatación policial deberá ser efectuada por un efectivo policial en servicio perteneciente a la comisaría del sector, quien deberá registrar los hechos constatados en el libro de ocurrencias de la citada comisaría.

- **Acta de intervención (Normalizado y Reconexión)**

LA CONTRATISTA después de efectuada la reconexión del servicio, deberá levantar el acta respectiva en el formato establecido donde se debe plasmar lo siguiente:

- a) Fecha y, hora de inicio y término de la reconexión.
- b) Datos del suministro (código, nombre y dirección).
- c) Datos de la SED y el número de orden de trabajo.
- d) Datos del sistema de medición y registro de lectura (marca, modelo, serie, año de fabricación, nº de hilos, factor).
- e) Numeración de los precintos encontrados e instalado, según corresponda.
- f) Diagrama eléctrico y/o mecánico, en condiciones normales (suministro normalizado).
- g) Detalle de las sub-actividades realizadas y los materiales usados (cantidades).
- h) Datos del usuario o representante del predio tales como nombres, apellidos completos, Nº de DNI, parentesco con el titular, firma.
- i) Finalizado el rellenado correcto de la notificación de aviso previo, se hará entrega al usuario o fijarlo bajo la puerta y se evidenciará con una fotografía fechada (Haciendo uso del aplicativo).
- j) LA CONTRATISTA reporta en forma inmediata (mismo día de la intervención) mediante correo electrónico a el supervisor de LA CONCESIONARIA de los casos intervenidos con la siguiente documentación:
  - Aviso previo de intervención.
  - Acta de intervención.
  - Constatación policial (sólo para los casos de ausencia, negativa u oposición).
  - Acta de reconexión.
  - Tomas fotográficas.

LA CONTRATISTA reportará a ELECTROCENTRO S.A. el avance diario de los trabajos encargados y las ocurrencias de campo a más tardar a las 08:00 am del día siguiente inmediato a la ejecución.

Adicionalmente deberá hacer entrega de la documentación total y las fotos en medio magnético a color fechadas al día siguiente de la intervención.



En el caso de encontrar un suministro dado de baja con servicio, se procederá al retiro de la acometida y sistema de medición.

En el caso de encontrar una derivación en T desde la acometida, se deberá exteriorizar la conexión de encontrarse empotrada (Entubado).

#### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será en forma diaria, durante la vigencia del contrato.

#### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

La entrega de la documentación mínima física y digital, necesaria para la procedencia del recupero a evaluar debe ser al día siguiente a las 08:00 am en oficinas de Electrocentro S.A.

#### **Requerimiento del servicio**

- LA CONTRATISTA debe cumplir con lo establecido en la **Resolución Ministerial N° 571-2006-MEM/DM norma DGE "Reintegros y Recuperos de Energía Eléctrica" y otras normas vigentes.**

### **113CP03 INSPECCIÓN TIPO RASTRILLO DEL SUMINISTRO POR SED**

#### **Enfoque de la actividad**

Es la inspección de la situación del suministro con el fin de recopilar todas las observaciones para su inmediata intervención, centralizándose en una SED o circuito de dicha SED que registre pérdidas elevadas.

Los casos especiales que se estarán priorizando serán los consumos ceros y las caídas drásticas de dicha SED o circuito, de acuerdo a los criterios del personal de ELECTROCENTRO S.A.

#### **Procedimiento de la actividad**

- ELECTROCENTRO S.A. proporcionará la SED o circuito a intervenir.
- LA CONTRATISTA realiza una inspección del estado del predio, de acuerdo a los siguientes criterios:
  - Predio deshabitado.
  - Servicio cortado.
  - Servicio auto conectado.
  - Sin sistema de medición.
- LA CONTRATISTA realizará una inspección de las instalaciones eléctricas, para lo cual verificará lo siguiente:

- Estado del medidor (caído, con mica rota, sin precintos, con precintos violentados, display apagado, disco no gira).
- Vulneración del suministro (línea directa, puente interno o externo en bornera, servicio directo).
- Existencia de derivaciones antes del medidor, en el goteo y/o en el aislador de fijación de la acometida.
- De encontrarse vulneración de las condiciones del suministro procederá a la intervención del suministro según partida 113CP02 Intervención de conexión con fraude.
- De encontrarse algún elemento de la conexión eléctrica deteriorado o en mal ubicado procederá a su normalización (para ello utilizará las partidas necesarias)
- LA CONTRATISTA adicionalmente a la inspección de los suministros de la SED o circuito deberá tomar en cuenta los clandestinos e informar inmediatamente al responsable de ELECTROCENTRO S.A. Esta actividad se considerará como una inspección adicional.
- La contratista actualizará las ubicaciones de suministros en el GIS de Electrocentro.
- LA CONTRATISTA reportará a ELECTROCENTRO S.A. el avance diario de los trabajos encargados y las ocurrencias de campo a más tardar a las 08:00 am del día siguiente inmediato a la ejecución.
- LA CONTRATISTA al momento de reportar los resultados de la inspección adicionalmente alcanzará en su padrón la lectura y los precintos encontrados al momento de la inspección en archivo excel.

#### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será en forma diaria, durante la vigencia del contrato.

#### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

### **113CP06: ACANALADO Y RESANE DE CANALETA PARA EMPOTRADO DE TUBO PVC DE 3/4"Ø O 1"Ø PARA ACOMETIDA AÉREA**

#### **Enfoque de la actividad**

Consiste en el acanalado y resane de canaleta para el empotrado del tubo PVC de 3/4"Ø o 1"Ø para acometida aérea.

#### **Procedimiento de la actividad**

- ✓ Picado del espacio físico del ancho y profundidad necesarios para la instalación del o los bastones de Fierro Galvanizado y/o PVC, para conexión aérea.



Para la gestión de picado de canaleta en pared y la instalación del tubo en la canaleta previamente picada por LA CONTRATISTA y el posterior resane de la pared o murete del cliente, según sea el caso. LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Recepción de orden de trabajo.
- Ubicación del predio.
- Verificación de datos del cliente.
- Acanalado de muro para instalar los componentes tubos y accesorios, se debe utilizar un equipo acanaladora.
- Empotrado de conducto y accesorios en pared o murete del cliente.
- Resane de pared o murete.
- Eliminación del desmonte.

#### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será de acuerdo como lo disponga ELECTROCENTRO S.A.

### **113CP09: INSTALACIÓN DE SISTEMA DE MEDICIÓN TOTALIZADORES EN SP – MULTIFUNCIÓN**

#### **Enfoque de la actividad**

Consiste en la instalación de un medidor totalizador ya sea por los siguientes motivos:

- Nueva SED.
- Medidor paralelo en SED.
- Evaluación de un circuito.

#### **Procedimiento de la actividad**

- Posicionar la escalera de fibra de vidrio asegurándose con su respectiva soga de auxilio
- La escalera tendrá su sistema anticaída al subir y bajar, concordante con la NORMA ANSI A 14.5-2017.
- Instalar el medidor fijándolo en un punto dentro del tablero de medición de la SED, de requerir procederá a la instalación de 01 caja portamedidor en el poste. Para el caso de medidor en paralelo o evaluación de circuito se deberá instalar 01 caja portamedidor en la estructura de la SED, el mismo que se fijará con fleje y hebilla.
- Instalar el cable de control.
- Realizar los conexiones de tensión y corriente en el medidor.
- Utilizando un secuencimetro identificar las fases R, S y T.
- Verificar el conexionado y el funcionamiento correcto del medidor.

- Levantar un acta de inspección, en el cual se detallará, datos de las partes de la conexión eléctrica, materiales utilizados y trabajos realizados.
- LA CONTRATISTA deberá reportar todos los datos en actas físicas entregados a ELECTROCENTRO S.A. para su archivo y evaluación

#### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será de acuerdo como lo disponga ELECTROCENTRO S.A.

#### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

### **113CP10 INSTALACIÓN DE SISTEMA DE MEDICIÓN TOTALIZADORES EN AP**

#### **Enfoque de la actividad**

Consiste en la instalación de un medidor para el circuito de Alumbrado público (AP) ya sea por los siguientes motivos:

- Nueva SED.
- Circuito sin medición de AP.

#### **Procedimiento de la actividad**

- Posicionar la escalera de fibra de vidrio asegurándose con su respectiva soga de auxilio.
- La escalera tendrá su sistema anticaída al subir y bajar, concordante con la NORMA ANSI A 14.5-2017
- Instalar el medidor fijándolo en un punto dentro del tablero de medición de la SED. Para el caso de circuito sin medición de AP o SED sin tablero de medición se deberá instalar 01 caja portamedidor en la estructura del sistema de encendido, el mismo que se fijará con fleje y hebilla. Se deberá codificar la caja portamedidor con el código de la SED y el número de sistema de medición. La tapa deberá dejarse debidamente asegurada.
- Alimentar el medidor del sistema de protección de AP.
- Las salidas del medidor alimentarán al contactor.
- Verificar el conexionado y el funcionamiento correcto del medidor, realizando la toma de corriente y potencia para corroborar la correcta medición del 100% de las lámparas instaladas.

#### **Frecuencia de ejecución**



La frecuencia será de acuerdo como lo disponga ELECTROCENTRO S.A.

### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

## **113CP11: RETIRO DE SISTEMA DE MEDICIÓN TOTALIZADORES EN SP - MULTIFUNCIÓN**

### **Enfoque de la actividad**

Consiste en el retiro de un medidor totalizador ya sea por los siguientes motivos:

- Medidor averiado.
- Mantenimiento del medidor en el laboratorio.

### **Procedimiento de la actividad**

- Posicionar la escalera de fibra de vidrio asegurándose con su respectiva soga de auxilio.
- La escalera tendrá su sistema anticaída al subir y bajar, concordante con la NORMA ANSI A 14.5-2017
- Desconectar las tensiones dejándolas aisladas con cinta.
- Desconectar las entradas y salidas de los reductores de corriente cortocircuitándolas.
- Retirar el medidor totalizador.

### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será de acuerdo como lo disponga ELECTROCENTRO S.A.

### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

## **113CP12: RETIRO DE SISTEMA DE MEDICIÓN TOTALIZADORES EN AP**

### **Enfoque de la actividad**

Consiste en el retiro de un medidor de AP ya sea por los siguientes motivos:

- Punto de medición no operativo.

### **Procedimiento de la actividad**

- Posicionar la escalera de fibra de vidrio asegurándose con su respectiva soga de auxilio.
- La escalera tendrá su sistema anticaída al subir y bajar, concordante con la NORMA ANSI A 14.5-2017
- Desactivar sistema de protección del AP.
- Retirar la alimentación del térmico al medidor de AP y la alimentación del medidor de AP al contactor de ser el caso.
- Alimentar el contactor directo del sistema de protección del AP.
- Retirar el medidor de AP y de corresponder la caja portamedidor.
- Activar sistema de protección de AP.

### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será de acuerdo como lo disponga ELECTROCENTRO S.A.

### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

## **113CP13 CAMBIO DE CAJA PORTAMEDIDOR PARA TOTALIZADOR**

### **Enfoque de la Actividad**

Esta actividad está diseñada para cambiar, instalar o retirar la caja portamedidor debido a que se encuentra deteriorada o no brinda las condiciones de seguridad necesarias.

### **Procedimiento de la Actividad**

- LA CONTRATISTA retirará la caja portamedidor deteriorada, retirando previamente el sistema de medición instalado al interior de la misma.
- LA CONTRATISTA instalará la caja portamedidor, fijando al poste con Fleje  $\frac{3}{4}$ " y hebilla  $\frac{3}{4}$ " y procederá a instalar el sistema de medición retirado anteriormente y procederá al aseguramiento de la tapa de la caja portamedidor
- Incluye codificado de tapa de caja portamedidor con el número de SED.

### **Frecuencia de Ejecución:**

La frecuencia será en forma diaria, durante los 365 días del año.



### **Plazos de Atención:**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

## **113CP18 RETIRO DE CONEXIÓN CLANDESTINA DEL INTERIOR DEL POSTE Y SELLADO**

### **Enfoque de la Actividad**

Consiste en identificar las estructuras que están siendo vulneradas con el objetivo de hurtar energía llevando la conexión por el interior del poste y luego en forma subterránea hacia el predio del usuario clandestino, se procede al retiro de la conexión clandestina y luego al sellado y base del poste de concreto.

### **Procedimiento de la Actividad:**

- ELECTROCENTRO S.A. alcanzará por escrito, correo electrónico, medio magnético la orden de trabajo a LA CONTRATISTA, en cuyo formato constará número de solicitud, relación de suministros de la SED (código del suministro, nombre y dirección), además del plano de la SED con los códigos NTCSE de las estructuras.
- LA CONTRATISTA realizará una inspección tipo rastrillo en cada una de las estructuras de la SED para detectar las conexiones clandestinas.
- LA CONTRATISTA desenergizará los cables clandestinos aislando correctamente el punto de empalme a la red.
- LA CONTRATISTA mediante el uso de pico procederá a retirar el cable subterráneo.
- LA CONTRATISTA bloqueará con cemento y yeso los orificios en el interior del poste (redes aéreas) o en el corta circuito del poste (redes subterráneas).
- LA CONTRATISTA reportará a ELECTROCENTRO S.A. el listado de materiales utilizados y el plano donde se identifique la estructura intervenida.
- LA CONTRATISTA alcanzará tomas fotográficas por cada conexión clandestina (antes, durante y después) a través del aplicativo móvil con fecha y hora de la intervención. En una de las tomas fotográficas debe constatarse la carga conectada y en otra el predio beneficiario.

### **Frecuencia de Ejecución:**

A requerimiento de ELECTROCENTRO S.A.

### **Plazos de Atención:**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A.

**Requerimientos para el Servicio:**

- LA CONTRATISTA dispondrá de un Supervisor responsable para efectos de supervisión de la actividad, el mismo que debe contar con un equipo RPM y/o comunicación móvil.
- El personal técnico de LA CONTRATISTA deberá ser calificado e idóneo.
- LA CONTRATISTA debe tener sus propias herramientas y equipos como: pinza amperimétrica certificada por INDECOPI, cámara fotográfica, pico, badilejo.

**113CP19: RETIRO DE CONEXIÓN CLANDESTINA EN RED SUBTERRÁNEA**

**Enfoque de la Actividad:**

Esta actividad está diseñada para detectar y eliminar la conexión clandestina en la red subterránea, ejecutando el retiro mediante la excavación de la zanja (con o sin rotura de vereda), asimismo comprende el aislamiento y resane de los trabajos para evitar reincidencias.

**Procedimiento de la Actividad:**

- ELECTROCENTRO S.A. alcanzará por escrito, correo electrónico, medio magnético la orden de trabajo a LA CONTRATISTA, en cuyo formato constará número de solicitud, código de la SED, relación de suministros de la SED (código del suministro, nombre y dirección), además del plano de la SED.
- LA CONTRATISTA realizará una inspección tipo rastrillo para detectar las conexiones clandestinas subterráneas haciendo uso de su equipo de detección de flujos de corriente.
- LA CONTRATISTA desenergizará los cables aislando correctamente el punto de empalme a la red.
- LA CONTRATISTA mediante el uso de pico y palana excavará la zanja (sea con o sin rotura de vereda) y procederá a retirar el cable subterráneo.
- LA CONTRATISTA realizará la intervención o retiro de la conexión clandestina subterránea una vez que se haya identificado el predio beneficiario siguiendo el siguiente procedimiento:

- **Notificación de aviso previo:**

De acuerdo a lo establecido en el Art. 171 del Reglamento de la Ley de Concesiones Eléctricas, se debe notificar al usuario de manera escrita antes de realizar la intervención (aviso previo) la cual debe ser levantada minutos antes del inicio de la intervención en presencia del usuario o representante. Ante los casos de negativa, oposición o ausencia, se efectuará la



constatación de un efectivo policial o de un notario del aviso previo mencionado. Toda constatación policial deberá ser efectuada por un efectivo policial en servicio perteneciente a la comisaría del sector, quien deberá registrar los hechos constatados en el libro de ocurrencias de la citada comisaría.

Haciendo uso del formato de aviso previo establecido, éste debe ser llenado en su totalidad con los datos como Fecha y hora de la intervención a realizar, suministro, nombre y dirección. Además, también se debe plasmar los datos de la persona que recepciona el documento (Nombres y apellidos completos, DNI, relación con el titular y firma), y la fecha y hora de recepción del aviso previo.

- **Intervención del suministro:**

- a) Toma de carga de la conexión indebida (vulneración) con la pinza amperimétrica cuya certificación esté vigente.
- b) Tomas fotográficas, donde se muestre el detalle de la intervención sobre todo la vulneración u observación encontrada, siendo objetivas y precisas que sirvan como prueba inobjetable de la conexión clandestina. Las tomas deben ser puntualizadas de varios ángulos y que plasmen la fecha y hora del inicio de la intervención. Las tomas fotográficas deben demostrar inobjetablemente que el conductor eléctrico utilizado alimenta al predio beneficiario.
- c) Tomas fotográficas, de la pinza amperimétrica donde se constate la carga instalada y la serie de dicho equipo. Así mismo dichas tomas deben reflejar la fecha y hora del inicio de la intervención.

- **Acta de intervención**

LA CONTRATISTA procederá al levantamiento del acta de intervención consignando los resultados de la misma, la cual deberá contener como mínimo la siguiente información:

- a) Fecha y, hora de inicio y término de la intervención.
- b) Datos del suministro (código, nombre y dirección).
- c) Datos de la SED y el número de orden de trabajo.
- d) Descripción detallada de la irregularidad, incluyendo el diagrama eléctrico y/o mecánico, y el registro de la potencia y/o corriente registrada en el momento de la intervención.
- e) En los casos que el usuario lo permita, se debe plasmar el inventario de la carga instalado.
- f) Serie y certificado de calibración de la Pinza amperimétrica utilizada al momento de la intervención.
- g) Detalle de las sub-actividades realizadas y los materiales usados (cantidades).

- h) Datos del usuario o representante del predio tales como nombres, apellidos completos, N° de DNI, parentesco con el titular, firma. En los casos de negativa, oposición o ausencia, se efectuará la constatación de un efectivo policial o de un notario del aviso previo mencionado. Toda constatación policial deberá ser efectuada por un efectivo policial en servicio perteneciente a la comisaría del sector, quien deberá registrar los hechos constatados en el libro de ocurrencias de la citada comisaría.
- LA CONTRATISTA procederá al resane de la vereda si fuera el caso.
  - LA CONTRATISTA reportará a ELECTROCENTRO S.A. el listado de las conexiones clandestinas detectadas, así como el plano de la SED identificando la ubicación de las conexiones clandestinas.
  - LA CONTRATISTA alcanzará tomas fotográficas por cada conexión clandestina (antes, durante y después) a través del aplicativo móvil con fecha y hora de la intervención. En una de la toma fotográfica debe constatarse la carga conectada, en otra el predio beneficiario y en otra el empalme a la red secundaria.
  - Ante los casos de negativa, oposición o ausencia, La CONTRATISTA gestionará y efectuará la constatación mediante un efectivo policial o de un notario del aviso previo mencionado. Toda constatación policial deberá ser efectuada por un efectivo policial en servicio perteneciente a la comisaría del sector, quien deberá registrar los hechos constatados en el libro de ocurrencias de la citada comisaría.

### **Frecuencia de Ejecución**

A requerimiento de ELECTROCENTRO S.A.

### **Plazos de Atención:**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

### **Requerimientos para el Servicio:**

- LA CONTRATISTA dispondrá de un Supervisor responsable para efectos de supervisión de la actividad, el mismo que debe contar con un equipo RPM y/o comunicación móvil.
- El personal técnico de LA CONTRATISTA deberá ser calificado e idóneo para las actividades que ejecutará.
- LA CONTRATISTA debe tener sus propias herramientas y equipos como: detector de flujos de corriente subterráneo, pinza amperimétrica certificada por INDECOPI, cámara fotográfica, pico, palana, badilejo.



## **113CP20 AISLAMIENTO DE LÍNEAS DE LA RED SECUNDARIA**

### **Enfoque de la Actividad**

Consiste en identificar la conexión clandestina aérea ejecutando el retiro total, asimismo comprende el vulcanizado y aislamiento de la parte afectada de la red, en los casos que se requiere se procederá al entubado de la red de BT.

### **Procedimiento de la Actividad**

- ELECTROCENTRO S.A. alcanzará por escrito, correo electrónico, medio magnético la orden de trabajo a LA CONTRATISTA, en cuyo formato constará número de solicitud, datos del suministro a intervenir (código, nombre y dirección).
- LA CONTRATISTA realizará el retiro de la conexión clandestina luego procede al vulcanizado y aislamiento de la parte afectada.
- LA CONTRATISTA alcanzará a ELECTROCENTRO S.A. la relación de materiales utilizados, así como la relación de los suministros intervenidos con las respectivas tomas fotográficas publicarlos en su página Web, correo electrónico, archivo físico de las actas de inspección ejecutadas.

### **Frecuencia de Ejecución:**

La frecuencia será en forma diaria, durante los 365 días del año.

### **Plazos de Atención:**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

### **Requerimientos para el Servicio:**

- El personal técnico de LA CONTRATISTA deberá ser calificado, idóneo y deberá identificarse con su respectivo fotocheck.

## **113CP23 CAMBIO O INSTALACIÓN DE TRANSFORMADORES DE CORRIENTE (3 UNIDADES)**

### **Enfoque de la actividad**

Consiste en la instalación y/o reemplazo de los reductores de corriente ya sea por los siguientes motivos:

- Mal estado.
- Instalación de medidor paralelo.
- Nueva SED.

### **Procedimiento de la actividad**

- Posicionar la escalera de fibra de vidrio asegurándose con su respectiva soga de auxilio.
- La escalera tendrá su sistema anticaída al subir y bajar, concordante con la NORMA ANSI A 14.5-2017
- Desconectar los seccionadores cut out de la SED, en coordinación con el área técnica (el presente servicio no contempla maniobras de apertura y cierre de circuitos).
- Poner a tierra la línea B.T. y los terminales del transformador de distribución.
- Apertura del tablero de distribución.
- Desconectar las barras del tablero, retirar los transformadores de corriente en mal estado o deteriorados e instalar los transformadores de corriente y volver a conectar las barras.
- Identificar para el sistema delta las fases R y T en donde se instalarán los transformadores de corriente. Para el caso del sistema estrella identificar las fases R, S y T para la instalación entre los transformadores de corriente y el medidor.
- Instalar los transformadores de corriente.
- Conectar las barras del tablero.
- Retirar la línea a tierra de la red de BT y terminales del transformador.
- Cerrado del Tablero de distribución.
- Reconectar los seccionadores cut out de la SED.
- El corte será máximo por 20 minutos.
- Verificar el conexionado y el funcionamiento correcto de los transformadores de corriente, cuya evaluación debe realizarse con dos pinzas amperimétricas teniendo en cuenta que una de ellas debe ser para cargas menores a 10 amperios.
- Levantar un acta de inspección, en el cual se detallará, datos de las partes de la conexión eléctrica, materiales utilizados y trabajos realizados.
- LA CONTRATISTA deberá reportar todos los datos en actas físicas entregados a ELECTROCENTRO S.A. para su archivo y evaluación

### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será de acuerdo como lo disponga ELECTROCENTRO S.A..

### **Plazos de atención**



El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

### **113CP24 TOMA DE CARGA SP Y AP EN EL TABLERO DE DISTRIBUCIÓN TOTAL Y POR CIRCUITOS**

#### **Enfoque de la actividad**

Consiste en la evaluación de la SED realizando la respectiva toma de carga en la troncal y en los circuitos, con la finalidad de determinar:

- Si está balanceada.
- Poder determinar el factor de utilización del transformador.

#### **Procedimiento de la actividad**

- Posicionar la escalera de fibra de vidrio asegurándose con su respectiva soga de auxilio.
- La escalera tendrá su sistema anticaída al subir y bajar, concordante con la NORMA ANSI A 14.5-2017
- Identificar fases.
- Tomar carga por fase tanto en la troncal como en sus respectivos circuitos.
- Elaborar un diagrama eléctrico según la identificación de fases y anotar los datos tomados.
- Tomar carga a los circuitos de AP.
- Levantar un acta, en el cual se detallará, datos de las partes de la conexión eléctrica, materiales utilizados y trabajos realizados.
- LA CONTRATISTA deberá reportar todos los datos en un acta física entregados a ELECTROCENTRO S.A. para su archivo y evaluación

### **113CP25: ENCENDIDO DE ALUMBRADO PUBLICO**

#### **Enfoque de la actividad**

Consiste en la activación del alumbrado público a fin de tomar la carga del circuito de AP o realizar un inventario del parque de luminarias. Se usa en los siguientes motivos:

- Nueva SED.
- Evaluación de consumo de AP por SED.

#### **Procedimiento de la actividad**

- Posicionar la escalera de fibra de vidrio asegurándose con su respectiva soga de auxilio.

- La escalera tendrá su sistema anticaída al subir y bajar, concordante con la NORMA ANSI A 14.5-2017
- Tapar la fotocélula para la activación del AP.
- En caso fuere la activación manual o a través de reloj se activará el mismo. Una vez finalizada la actividad de toma de carga o elaboración de inventario de luminarias se realizará la desactivación del encendido del AP.
- LA CONTRATISTA deberá reportar todos los datos en actas físicas entregados a ELECTROCENTRO S.A. para su archivo y evaluación

#### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será de acuerdo como lo disponga ELECTROCENTRO S.A.

#### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

### **113CP26 ELABORACIÓN DE PLANO DE LUMINARIAS x SED**

#### **Enfoque de la actividad**

Consiste en la realización del inventario de las luminarias que corresponde a 01 SED.

#### **Procedimiento de la actividad**

- Una vez activado el AP, se procederá a elaborar un plano a mano alzada donde indicara las calles (plano catastral de la ciudad donde corresponda), la red de BT incluido postes de BT y MT, identificando los postes que cuenta con luminarias, consignando las potencias de las mismas, tipo (LED, Vapor de Sodio u otro material) y estado (operativo/no operativo), consignado en el plano el resumen del inventario realizado, el mismo que se entregará en hoja A4 o A3 adjunto a una ficha de trabajo en punto de medición debidamente rellena.
- En el mismo se debe identificar la Fase de medición y Fase de polarización de cada circuito. Se debe indicar la ubicación de los sistemas de medición de AP de la SED.
- Se debe realizar la validación y en caso de la no coincidencia, la actualización de la SED en el sistema GIS de ELECTROCENTRO S.A. con el software que la concesionaria disponga.

#### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será de acuerdo como lo disponga ELECTROCENTRO S.A.

#### **Plazos de atención**



El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

### **113CP27: CAMBIO DE MEDIDOR MONOFÁSICO / TRIFÁSICO DE TOTALIZADOR AP**

#### **Enfoque de la actividad**

Consiste en el cambio de un medidor totalizador de AP ya sea por los siguientes motivos:

- Medidor Averiado.
- Medidor con mica opaca

#### **Procedimiento de la actividad**

- Posicionar la escalera de fibra de vidrio asegurándose con su respectiva soga de auxilio. La escalera tendrá su sistema anticaída al subir y bajar, concordante con la NORMA ANSI A 14.5-2017
- Apertura del tablero de medición o caja portamedidor.
- Retirar el medidor instalado identificando previamente la posición del conexionado.
- Instalar el medidor nuevo en la misma secuencia de fases que el anterior.
- Verificar el conexionado y el funcionamiento correcto del medidor.
- Asegurar la tapa de la caja portamedidor o tablero de medición.
- Levantar un acta, en el cual se detallará, datos de las partes de la conexión eléctrica, materiales utilizados y trabajos realizados.
- LA CONTRATISTA deberá reportar todos los datos en actas físicas entregados a ELECTROCENTRO S.A. para su archivo y evaluación

#### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será de acuerdo como lo disponga ELECTROCENTRO S.A.

#### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

### **113CP28: CAMBIO DE MEDIDOR MONOFÁSICO / TRIFÁSICO DE TOTALIZADOR SP.**

### **Enfoque de la actividad**

Consiste en el cambio de un medidor totalizador de SP ya sea por los siguientes motivos:

- Medidor Averiado.
- Medidor con mica opaca

### **Procedimiento de la actividad**

- Posicionar la escalera de fibra de vidrio asegurándose con su respectiva soga de auxilio.

La escalera tendrá su sistema anticaída al subir y bajar, concordante con la NORMA ANSI A 14.5-2017

- Apertura del tablero de medición o de la caja portamedidor.
- Puentear los transformadores de corriente.
- Retirar el medidor instalado identificando previamente la posición del conexionado.
- Instalar el medidor nuevo en la misma secuencia de fases que el anterior.
- Verificar el conexionado y el funcionamiento correcto del medidor.
- Aseguramiento de la tapa de la caja portamedidor o del tablero de medición.
- Levantar un acta, en el cual se detallará, datos de las partes de la conexión eléctrica, materiales utilizados y trabajos realizados.
- LA CONTRATISTA deberá reportar todos los datos en actas físicas entregados a ELECTROCENTRO S.A. para su archivo y evaluación

### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será de acuerdo como lo disponga ELECTROCENTRO S.A.

### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

## **113CP29: TOMA DE DATOS DE SISTEMAS DE MEDICIÓN DE AP Y SP x SED**

### **Enfoque de la actividad**

Consiste en la toma de datos de los sistemas de medición de AP y SP de la SED incluido los transformadores de corriente.

### **Procedimiento de la actividad**



- Posicionar la escalera de fibra de vidrio asegurándose con su respectiva soga de auxilio.

La escalera tendrá su sistema anticaída al subir y bajar, concordante con la NORMA ANSI A 14.5-2017

- Toma de datos de los sistemas de medición AP y SP y transformadores de corriente, para lo cual deberá aperturar el tablero de distribución, el tablero de medición o caja portamedidor y finalizada la actividad deberá proceder al cierre de los tableros y caja portamedidor.
- Deberá tomar una fotografía que permita corroborar la información consignada en el acta.
- Levantar un acta de inspección, en el cual se detallará, datos de las partes de la conexión eléctrica, materiales utilizados y trabajos realizados. Si existiere alguna observación esta debe consignarse en el acta.
- LA CONTRATISTA deberá reportar todos los datos en actas físicas entregados a ELECTROCENTRO S.A. para su archivo y evaluación

#### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será de acuerdo como lo disponga ELECTROCENTRO S.A.

#### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

### **113CP30 CAMBIO DE EMPALME DE ACOMETIDA DE LUMINARIA**

#### **Enfoque de la actividad**

Consiste en el cambio de conexión de 01 o 02 fases de la acometida de la luminaria.

#### **Procedimiento de la actividad**

- Posicionar la escalera de fibra de vidrio asegurándose con su respectiva soga de auxilio.
- La escalera tendrá su sistema anticaída al subir y bajar, concordante con la NORMA ANSI A 14.5-2017
- Retiro de empalme de red de AP o BT, se debe dejar bien encintado el punto de empalme.
- Conexión, encintado, vulcanizado de la acometida en el nuevo punto de empalme de la red secundaria. Si requiere se debe instalar conectores.
- Consideración de una correcta conexión en función a la fase de polarización o fase

medida, según sea el caso.

### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será de acuerdo como lo disponga ELECTROCENTRO S.A.

### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

## **113CP31: CORRECCIÓN DE CUELLO EN CIRCUITO DE BT**

### **Enfoque de la actividad**

Consiste en el cambio de conexión de 01 cuello de la red de BT.

### **Procedimiento de la actividad**

- Posicionar la escalera de fibra de vidrio asegurándose con su respectiva soga de auxilio.
- La escalera tendrá su sistema anticaída al subir y bajar, concordante con la NORMA ANSI A 14.5-2017
- Retiro de empalme de red de AP o BT, se debe dejar bien encintado el punto de empalme.
- Conexión, encintado, vulcanizado del cuello en el nuevo punto de empalme de la red secundaria. Si requiere se debe instalar conectores.
- Consideración de una correcta conexión en función a la fase de polarización o fase medida, según sea el caso.

### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será de acuerdo como lo disponga ELECTROCENTRO S.A.

### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

## **113CP32: INSTALACIÓN O CAMBIO DE SISTEMA DE MEDICIÓN INTELIGENTE SUMINISTRO**

### **Enfoque de la actividad**



Consiste en el cambio o instalación del sistema de medición del suministro, de una medición convencional a la instalación de un sistema de medición inteligente.

#### **Procedimiento de la actividad**

Consiste en:

- Apertura de caja portamedidor.
- Retiro de precintos y tapa bornera de medidor.
- Desconexión de la acometida de la bornera del medidor y de los cables de carga del suministro.
- Desmontaje de medidor de la base.
- Retiro del medidor.
- Montaje de medidor inteligente en base de madera.
- Conexión de acometida a la bornera del medidor.
- Conexión de la línea de carga a la bornera del medidor.
- Precintado de bornera y aseguramiento de la tapa de la caja portamedidor
- Instalación de sistema de comunicación (Antena, SIM)
- De requerir se instalará la antena en el exterior, para lo cual se procederá a instalar la protección mecánica correspondiente y la correcta fijación de este.
- Se verificará la comunicación con el sistema de ELECTROCENTRO S.A.

#### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será de acuerdo como lo disponga ELECTROCENTRO S.A.

#### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

### **113CP33: MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE MEDICIÓN INTELIGENTE SUMINISTRO**

#### **Enfoque de la actividad**

Consiste en la corrección de las deficiencias que impidan que el sistema de medición inteligente se comunique con el servidor de ELECTROCENTRO S.A., incluye el cambio de Tarjeta SIM, antena y medidor de ser requerido.

#### **Procedimiento de la actividad**

Consiste en:

- Apertura de caja portamedidor.
- Revisión del sistema de medición inteligente a fin de identificar la deficiencia que no permita una correcta comunicación con el servidor de ELECTROCENTRO S.A.
- Una vez identificada la deficiencia (Medidor averiado, Medidor hurtado, Tarjeta SIM Averiado, Tarjeta SIM hurtada, Antena caída, Antena desconectada, Antena seccionada, Antena averiada, Antena Hurtada) se procederá a su corrección.
- De requerir se instalará la antena en el exterior, para lo cual se procederá a instalar la protección mecánica correspondiente y la correcta fijación del mismo.
- Se verificará la comunicación con el sistema de ELECTROCENTRO S.A.

### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será de acuerdo como lo disponga ELECTROCENTRO S.A.

### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

## **113CP34: INSTALACIÓN O CAMBIO DE SISTEMA DE MEDICIÓN INTELIGENTE SED**

### **Enfoque de la actividad**

Consiste en el cambio o instalación del sistema de medición del totalizador de servicio particular de las SED, de una medición convencional a la instalación de un sistema de medición inteligente.

### **Procedimiento de la actividad**

Consiste en:

- Apertura de caja portamedidor.
- Retiro de precintos y tapa bornera de medidor.
- Desconexión del cable de control de las señales de corriente y tensión de la bornera del medidor.
- Desmontaje de medidor de la base.
- Retiro del medidor.
- Montaje de medidor inteligente en base de madera.
- Conexión del cable de control de las señales de corriente y tensión a la bornera



del medidor.

- Precintado de bornera y aseguramiento de la tapa de la caja portamedidor
- Instalación de sistema de comunicación (Antena, SIM)
- De requerir se instalará la antena en el exterior, para lo cual se procederá a instalar la protección mecánica correspondiente y la correcta fijación del mismo.
- Se verificará la comunicación con el sistema de ELECTROCENTRO S.A.

#### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será de acuerdo como lo disponga ELECTROCENTRO S.A.

#### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

### **113CP35: MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE MEDICIÓN INTELIGENTE SED**

#### **Enfoque de la actividad**

Consiste en la corrección de las deficiencias que impidan que el sistema de medición inteligente se comunique con el servidor de ELECTROCENTRO S.A., incluye el cambio de Tarjeta SIM, antena y medidor de ser requerido.

#### **Procedimiento de la actividad**

Consiste en:

- Apertura de caja portamedidor.
- Revisión del sistema de medición inteligente a fin de identificar la deficiencia que no permita una correcta comunicación con el servidor de ELECTROCENTRO S.A.
- Una vez identificada la deficiencia (Medidor averiado, Medidor hurtado, Tarjeta SIM Averiado, Tarjeta SIM hurtada, Antena caída, Antena desconectada, Antena seccionada, Antena averiada, Antena Hurtada), se procederá a su corrección.
- De requerir se instalará la antena en el exterior, para lo cual se procederá a instalar la protección mecánica correspondiente y la correcta fijación de este.
- Se asegurará la tapa de la caja portamedidor.
- Se verificará la comunicación con el sistema de ELECTROCENTRO S.A.

#### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será de acuerdo como lo disponga ELECTROCENTRO S.A.

### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

## **113CP36: CUADRILLA PARA RETIRO DE CONEXIONES DE EXCLIENTES**

### **Enfoque del servicio**

Establecer un Modelo de Gestión Empresarial para la gestión de cobranza de clientes retirados, a fin de lograr determinar clientes retirados que utilizan clandestinamente la energía, determinados normalizar las conexiones y persuadir la cobranza pendiente, así disminuir las pérdidas de energía que se generan, la cantidad de cuadrillas será de acuerdo a la necesidad del servicio.

**Las zonas serán determinadas por ELECTROCENTRO S.A.**

### **Descripción y procedimientos de la cuadrilla**

Se debe verificar el estado de la conexión del suministro, de encontrar suministros con energía se procederá al retiro bajo el siguiente procedimiento:

El servicio se desarrolla dentro del marco legal que comprende la Ley de Concesiones Eléctricas y su Reglamento, así como la Resolución 153-2013-OS/CD y 175-2015-OS/CD o las que la sustituyan.

En el caso de las conexiones aéreas:

Comprende el retiro del empalme, cable de acometida, medidor y fusibles o interruptor.

Para la gestión de Retiros de suministro eléctrico clandestino monofásico/trifásico en BT AÉREO LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Retirar toda la conexión domiciliaria.
- Retiro del medidor.
- Retiro del sistema de protección (fusible o interruptor termomagnético)
- Realizar la toma fotográfica antes y después de la actividad realizada y codificar las fotos identificando con el código de suministro
- Toda actividad de retiro ejecutado o no (indicar motivo), culmina con el descargo (digitación) de la orden de trabajo en sistema comercial de ELECTROCENTRO S.A.

LA CONTRATISTA deberá de informar a ELECTROCENTRO S.A., por el medio de comunicación adecuado, con frecuencia semanal el avance de la ejecución de actividades programadas.

### **Frecuencia de ejecución**



Las ejecuciones se realizan en forma mensual de acuerdo con la programación alcanzada por ELECTROCENTRO S.A. y su ejecución será dentro del plazo establecido el cual incluye sábados, domingos y feriados.

#### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

#### **Penalidades**

Las penalidades para aplicarse a LA CONTRATISTA se efectuarán sobre la base de los resultados de la supervisión por parte de ELECTROCENTRO S.A., mediante la supervisión según lo indicado en el **Anexo 4R** cuadro y ficha de penalidades, obligando al Postor Ganador el saneamiento total de la orden de trabajo ejecutada sin costo alguno para ELECTROCENTRO S.A.

### **113CP37: INSTALACIÓN O CAMBIO DE CHIP PARA MEDIDOR INTELIGENTE SED**

#### **Enfoque de la actividad**

Consiste en el cambio o instalación de Tarjeta SIM en el módulo del sistema de medición inteligente y se verifique que se comunique con el servidor de ELECTROCENTRO S.A.

#### **Procedimiento de la actividad**

Consiste en:

- Posicionar la escalera de fibra de vidrio asegurándose con su respectiva soga de auxilio. La escalera tendrá su sistema anticaída al subir y bajar, concordante con la NORMA ANSI A 14.5-2017
- Apertura del tablero de medición o caja portamedidor.
- Cambio o instalación de Tarjeta SIM en el módulo del sistema de medición inteligente
- Se verificará la comunicación con el sistema de ELECTROCENTRO S.A.
- Asegurar la tapa de la caja portamedidor o tablero de medición.

#### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será de acuerdo como lo disponga ELECTROCENTRO S.A.

#### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

### **113CP38: EXTRACCIÓN DE PERFIL DE CARGA DE MEDIDOR MULTIFUNCIÓN**

#### **Enfoque de la actividad**

Consiste en la extracción de perfil de carga de medidores multifunción ubicados en suministros o SED's

#### **Procedimiento de la actividad**

- En SED's: Posicionar la escalera de fibra de vidrio asegurándose con su respectiva sogá de auxilio.
- La escalera tendrá su sistema anticaída al subir y bajar, concordante con la NORMA ANSI A 14.5-2017
- Realizar la extracción de perfil de carga haciendo uso de un lector óptico ANSI o IEC (dependiendo del modelo de medidor) y una laptop que tenga instalada previamente el software Metercat 6.4.
- Levantar un acta de inspección, en el cual se detallarán datos del medidor y transformador de corriente.
- LA CONTRATISTA deberá reportar todos los datos en actas físicas entregados y archivo digital en formato msr a ELECTROCENTRO S.A. para su archivo y evaluación

#### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será de acuerdo como lo disponga ELECTROCENTRO S.A.

#### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

### **113CP39: ACANALADO Y RESANE DE CANALETA (EN VEREDA) PARA EMPOTRADO DE TUBO PVC PARA ACOMETIDA SUBTERRÁNEA.**

#### **Enfoque de la actividad**

Consiste en el acanalado y resane de canaleta (en vereda) para el empotrado del tubo PVC para acometida subterránea.

#### **Procedimiento de la actividad**



Picado del espacio físico del ancho y profundidad necesarios para la instalación de tubo de PVC pesado para conexión subterránea.

Para la gestión de picado de canaleta en vereda y la instalación del tubo en la canaleta previamente picada por LA CONTRATISTA y el posterior resane de la vereda, según sea el caso. LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Recepción de orden de trabajo.
- Ubicación del predio.
- Verificación de datos del cliente.
- Acanalado de vereda para instalar los componentes tubos y accesorios, se debe utilizar un equipo acanaladora.
- Empotrado de conducto y accesorios en vereda.
- Resane de vereda.
- Eliminación del desmonte.

#### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será de acuerdo como lo disponga ELECTROCENTRO S.A.

### **113CP40: INSTALACIÓN O CAMBIO DE MÓDEM PARA MEDIDOR INTELIGENTE SED**

#### **Enfoque de la actividad**

Consiste en el cambio o instalación del módem del sistema de medición inteligente y se verifique que se comuniquen con el servidor de ELECTROCENTRO S.A.

#### **Procedimiento de la actividad**

Consiste en:

- Posicionar la escalera de fibra de vidrio asegurándose con su respectiva soga de auxilio.
- La escalera tendrá su sistema anticaída al subir y bajar, concordante con la NORMA ANSI A 14.5-2017
- Apertura del tablero de medición o caja portamedidor.
- Instalación del módem del sistema de medición inteligente verificando la posición correcta del conexionado.
- Para el cambio:
  - Retirar el módem instalado identificando previamente la posición del conexionado.
  - Instalar el módem nuevo verificando la posición correcta del conexionado.

- Se verificará la comunicación con el sistema de ELECTROCENTRO S.A.
- Asegurar la tapa de la caja portamedidor o tablero de medición.

#### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será de acuerdo como lo disponga ELECTROCENTRO S.A.

#### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

### **14. ACTIVIDADES RPC COMPLEMENTARIAS Y BARRERAS TÉCNICAS: AB**

#### **114AB01: AMOLADO DE TAPA DE LA CAJA PORTAMEDIDOR**

##### **Enfoque de la actividad**

Consiste en la apertura de la tapa portamedidor mediante el uso de la máquina amoladora con disco de corte para metal, se tomará en consideración el cuidado respectivo para evitar el deterioro tanto de la tapa como de la caja portamedidor.

#### **114AB02: BALANCEO DE CARGAS POR SUMINISTROS**

##### **Enfoque de la actividad**

Uniformizar las cargas en las tres fases (R, S, T) para mejorar el nivel de tensión y reducir las pérdidas de energía.

##### **Criterios:**

- En un mismo predio que cuente con varios suministros, se deberá verificar que todos estos se encuentren ubicados en la misma fase.
- El balanceo de la carga debe realizarse en el siguiente predio o los predios del frente.

##### **Procedimiento de la actividad**

- LA CONTRATISTA realizará la identificación de cada suministro en un mismo predio y el orden de fases al que se encuentran conectados.
- De ser necesario LA CONTRATISTA deberá cambiar el orden de las fases con el fin de que los suministros se encuentren conectados a las mismas fases, evitando el hurto de energía.

#### **Frecuencia de ejecución**



La frecuencia será en forma mensual.

### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

## **114AB04: CORTE DE SERVICIO POR SEGURIDAD PÚBLICA**

### **Enfoque de la actividad**

Consiste en la inspección de los suministros reportados como riesgo eléctrico, una vez verificado la condición de riesgo se procede al corte del servicio en línea y se pegara un sticker señalando que el corte se realizó por riesgo eléctrico.

En caso de ausencia del usuario deberá dejar una notificación debajo de la puerta indicando los motivos del corte..Se realizarán tomas fotográficas como evidencia.

## **114AB06: IDENTIFICACIÓN DE ACOMETIDA AL PUNTO DE EMPALME**

### **Enfoque de la Actividad:**

Consiste en inspeccionar, identificar y rotular las acometidas cerca al punto de empalme a la red de BT, se empleará papel plastificado resistente al agua o similar.

### **Procedimiento de la Actividad:**

- LA CONTRATISTA identificará la cometida y la rotulará cerca al punto de empalme a la red de BT.
- LA CONTRATISTA alcanzará a ELECTROCENTRO S.A. la relación de materiales instalados, así como la relación de los suministros intervenidos, archivo físico de las actas de inspección ejecutadas.

### **Frecuencia de Ejecución:**

La frecuencia será en forma diaria, durante la vigencia del contrato.

### **Plazos de Atención:**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

## **114AB07: IDENTIFICACIÓN DE CLIENTES EN PLANO VS CAMPO PARA ACTUALIZACIÓN EN EL SISTEMA GIS DE ELECTROCENTRO S.A.**

Consiste:

- En realizar trabajo de identificación de suministros por SED.
- Elaboración de plano de ubicación de los suministros a mano alzada
- Clasificación y llenado de ficha por SED.
- Actualización de suministros en el Sistema GIS.

### **114AB13: INSTALACIÓN DE CARGAS DEL PREDIO**

#### **Enfoque de la Actividad:**

Consiste en instalar el conductor de la caja portamedidor hasta el sistema de protección del cliente en su tablero de distribución interior y conectar a los bornes del medidor y sistema de protección.

#### **Procedimiento de la Actividad:**

- LA CONTRATISTA instalará el conductor de la caja portamedidor hasta el sistema de protección del cliente.
- LA CONTRATISTA alcanzará a ELECTROCENTRO S.A. la relación de materiales instalados, así como la relación de los suministros intervenidos mediante correo electrónico, archivo físico de las actas de inspección ejecutadas.

#### **Frecuencia de Ejecución:**

La frecuencia será en forma diaria, durante la vigencia del contrato.

#### **Plazos de Atención:**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

### **114AB16 INSTALACIÓN DE MÁSTIL METÁLICO 3 METROS.**

### **114AB17 INSTALACIÓN DE MÁSTIL METÁLICO 6 METROS.**

#### **Enfoque de la actividad**

La instalación de mástil metálico constituye una alternativa como barrera para el hurto de la energía en la que las acometidas se encuentran conectadas a la red.

Es el montaje del mástil en canaleta previamente picada por LA CONTRATISTA para garantizar una altura mayor a la Distancia Mínima de Seguridad, incluye el montaje de los templadores o vientos con alambre de fierro galvanizado



### **Procedimiento de la Actividad:**

- El cable de acometida quedará instalado de tal manera que cumpla con las normas establecidas por el Código Nacional de Electricidad-Utilización con una altura mínima de 3.0 m para acometida sin cruce de calle y 5.50 m para acometida con cruce de calle al nivel del suelo. Para tal fin deberá, se deberá instalarse un mástil de tubo de fierro galvanizado de 3m o 6m según corresponda.
- Para la gestión de instalación de mástil metálico LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:
  - ✓ Recepción de orden de trabajo.
  - ✓ Ubicación del predio.
  - ✓ Verificación de datos del cliente.
  - ✓ Montaje de mástil.
  - ✓ Montaje de templadores o vientos con alambre de fierro galvanizado

### **114AB18 INSTALACIÓN DE MEDIDOR EN CIRCUITO DE SED**

#### **Enfoque de la Actividad:**

Es el montaje del medidor en el tablero de medición de la SED del circuito a evaluar, incluye la conexión de las líneas de carga del circuito a los bornes del medidor y el precintado de la tapa-bornera. Incluye la instalación de transformadores de corriente de núcleo partido.

### **114AB20 LECTURA DE CONSUMOS PROPIOS EN BT**

#### **Enfoque de la actividad:**

Consiste en la toma de lectura del medidor que totaliza el consumo propio de cada oficina de ELECTROCENTRO S.A. La toma de lecturas se realizará cada los primeros días de cada mes sin exceptuar sábado, domingo o feriado.

### **Procedimiento de la Actividad:**

- LA CONTRATISTA devolverá los padrones con la información tomada en campo (lectura) indicando además las observaciones que encuentre con respecto a inconsistencias o seguridad en los tableros. Estas deben ser visibles claramente en las fotografías.
- LA CONTRATISTA alcanzará a ELECTROCENTRO S.A. la relación de los suministros de cada oficina de ELECTROCENTRO S.A., archivo físico de las actas de inspección ejecutadas.

### **Frecuencia de Ejecución:**

La frecuencia será en forma mensualmente, durante la vigencia del contrato.

### **Plazos de Atención:**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

## **114AB21: LECTURA DE PUNTOS DE TRANSFERENCIA, COMPRA DE ENE4RGÍA**

### **Enfoque de la actividad**

Consiste en recabar el registro de consumo de energía desde los equipos de medición instalados en los puntos de transferencia, compra de energía o alimentadores.

### **Procedimiento de la actividad**

- El Lector se constituirá a puntos para la recopilación de la información del registro de lecturas con su equipo, teniendo especial cuidado en emplear los equipos y herramientas adecuadas.
- El lector registrará y verificará la información de consumo de energía activa, energía reactiva, potencia y otros que es mostrada por el sistema de medición en la captora digital. Básicamente deberá realizar la toma de lecturas de los siguientes parámetros:
  - Energía activa instantánea (EAT-Inst.).
  - Energía activa en hora punta instantánea (EAHP-Inst.).
  - Potencia hora punta instantánea (PHP-Inst.).
  - Energía activa en fuera punta instantánea (EAFP-Inst.).
  - Potencia hora fuera punta instantánea (PFP-Inst.).
  - Energía reactiva instantánea (ER-Inst.).
  - Energía activa previa (EAT-Prev.).
  - Energía activa en hora punta previa (EAHP-Prev.).
  - Potencia hora punta previa (PHP-Prev.).
  - Energía activa fuera punta previa (EAFP-Prev.).
  - Potencia hora fuera punta previa (PHFP-Prev.).
  - Energía reactiva previa (ER-Prev.).
- Concluida la toma de lecturas de la ruta asignada a cada lector, éste reportará a LA CONTRATISTA, entregando las listas toma y el reporte de sus trabajos, indicando las observaciones del caso. LA CONTRATISTA deberá transferir la información a la base de datos entregadas en su oportunidad por ELECTROCENTRO S.A.; en caso de ejecutar la lectura en forma manual, LA CONTRATISTA deberá ingresar los datos (digitar) debiendo realizar los repasos que crea conveniente antes de entregar a



ELECTROCENTRO S.A. la información final en vía correo electrónico, de acuerdo a los plazos establecidos.

- ELECTROCENTRO S.A. luego de recepcionar las lecturas, realizará una verificación de la información alcanzada y obtendrá una clasificación de las lecturas como conformes, dudosas y con otras irregularidades.
- ELECTROCENTRO S.A. entregará a LA CONTRATISTA la información de las lecturas dudosas y/o con irregularidades (inconsistencias).

#### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será en forma mensual.

#### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

### **114AB22 MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE MEDICIÓN DE SERVICIO PARTICULAR Y DE ALUMBRADO PÚBLICO**

#### **Enfoque de la actividad**

Consiste en la revisión integral de los sistemas de medición de la SED, incluyendo la revisión, limpieza, verificación del correcto funcionamiento del medidor totalizador y AP; transformadores de corriente (reductores) y cables de conexión; así como la actualización de los datos (datos de medidores y factor de relación de los reductores).

#### **Procedimiento de la actividad**

- LA CONTRATISTA debe contar con personal técnico electricista con los IPP's adecuados y señalar la zona de trabajo.
- Realiza la revisión del estado de los sistemas de medición de la SED.
- Verifica las señales de tensión y corriente.
- Evalúa la relación de los transformadores de corriente sea concordante con la de su respectiva placa. La evaluación debe realizarse con dos pinzas amperimétricas, una de las cuales debe ser para carga menores a 10 amperios.
- Limpieza del tablero de medición de la SED.
- Aseguramiento de la caja portamedidor.
- Cambio de tapa de requerir (Incluye Codificado de tapa).
- Eliminación de puntos calientes que generan pérdidas técnicas.
- Verifica el correcto funcionamiento del medidor de AP el cual debe registrar el 100% de las lámparas instaladas.

- Se realizará la toma de carga y tensión tanto en la troncal y por circuito.

### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será de acuerdo como lo disponga ELECTROCENTRO S.A.

### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

## **114AB23: OPERATIVO ANTI-CLANDESTINAJE (GLOBAL)**

### **Enfoque de la actividad**

Ejecución de trabajos continuos de detección y erradicación de clandestinos e incautación de cable de las conexiones irregulares, entendiéndose así a las conexiones efectuadas en forma directa a la red de distribución secundaria por ex-clientes y no clientes que utilizan sin autorización de ELECTROCENTRO S.A.. La estrategia incluye operativos masivos anti-hurto con presencia de personal de ELECTROCENTRO S.A., efectivos policiales, la prensa y autoridades competentes (fiscal) en caso corresponda.

### **Procedimiento de la actividad**

- LA CONTRATISTA elaborará la ruta de trabajo. La intervención se focalizará en lugares de alta probabilidad de hurto de energía, ferias, conciertos, fiestas patronales o locales e iluminación especial.
- Se deberá identificar plenamente el(los) beneficiario(s) del consumo sin autorización de ELECTROCENTRO S.A.
- Elaborar un acta de constatación de clandestinos y vistas fotográficas a color y fechadas que muestren el conductor eléctrico utilizado, su empalme, registro de potencia y/o corriente en el momento de la intervención. Las vistas fotográficas deben mostrar inobjetablemente que el conductor eléctrico utilizado alimenta al predio beneficiado.
- Constatado el consumo sin autorización de ELECTROCENTRO S.A. se procederá al retiro de la conexión clandestina (conductor de bobina, TW, así como cable telefónico). Dicho cable será decomisado y entregado a ELECTROCENTRO S.A.
- Luego de retirar dicha conexión y si las condiciones lo permiten, se debe realizar el aislamiento de la parte afectada y verificar el normal funcionamiento de las redes antes de retirarse del punto de la intervención.

### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será en forma semanal, según lo que ELECTROCENTRO S.A. lo disponga.



### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

### **Requerimiento del servicio**

- LA CONTRATISTA será a responsable de que el operativo preste las garantías del caso gestionando el apoyo de efectivos policiales asumiendo en su totalidad los gastos que estos involucren.

## **114AB24: PATRULLAJE ANTI-CLANDESTINAJE**

### **Enfoque de la actividad**

Es la detección y retiro de las líneas o conexiones clandestinas originada por ex-clientes o no clientes de la empresa ELECTROCENTRO S.A. es un operativo relámpago dirigido a "nuevos clandestinos" sin el apoyo de efectivos policiales ni personal de la fiscalía.

### **Procedimiento de la actividad**

- LA CONTRATISTA realiza la notificación previa al responsable del hecho.
- LA CONTRATISTA procede a la intervención del clandestino retirando el cable usado ilegalmente.
- LA CONTRATISTA reportará mediante acta la intervención, en la que debe plasmar el diagrama eléctrico (croquis) del hurto.
- LA CONTRATISTA al momento de la intervención deberá evidenciar el hurto mediante la toma fotográfica en las que debe plasmar el predio exacto y el recorrido del cable ilegal.
- LA CONTRATISTA reportará las evidencias, actas, fotografías.
- El cable incautado será inmediatamente ingresado al almacén de ELECTROCENTRO S.A.

### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será en forma semanal.

### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

## **114AB26: PRECINTADO DE MEDIDOR.**

### **Enfoque de la actividad**

- Se deberá verificar los precintos del medidor instalados en laboratorio y consignar la numeración en la ficha.
- El precintado final consiste en instalar el precinto de la tapa bornera del medidor.

## **114AB27: REMACHADO DE TAPA DE LA CAJA PORTAMEDIDOR**

### **Enfoque de la Actividad:**

Esta actividad está diseñada para asegurar los componentes de la instalación ya sea contra su vulneración o robo. Esta actividad está orientada para aquellos clientes que frecuentemente vulneran la conexión eléctrica o hayan tenido antecedentes de hurto o robo de algún elemento de la conexión.

### **Procedimiento de la Actividad:**

- LA CONTRATISTA instalará remaches para asegurar la tapa con la caja portamedidor utilizando remaches 3/16" de diámetro.
- LA CONTRATISTA alcanzará a ELECTROCENTRO S.A. la relación de materiales instalados, así como la relación de los suministros intervenidos, archivo físico de las actas de inspección ejecutadas.

### **Frecuencia de Ejecución:**

La frecuencia será en forma diaria, durante los 365 días del año.

### **Plazos de Atención:**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

## **114AB34: TOMA DE ESTADO A MEDIDOR EN TABLERO DE DISTRIBUCIÓN (SED)**

### **Enfoque de la actividad**

El programa de toma de lecturas de subestaciones es el que se encarga de tomar los datos de las lecturas de los medidores totalizadores y de alumbrado público de las subestaciones de distribución, las que se ingresarán al módulo Optimus para generar el balance de energía de baja y media tensión.

### **Procedimiento de la actividad**



- Toma de lectura de aquellos medidores totalizadores ubicados en las SED's que miden la energía total de la SED, así como de los circuitos de alumbrado público.
- Para realizar la tarea utilizarán escaleras de fibra de vidrio por estar ubicados los medidores en postera.
- La efectividad y confiabilidad de la lectura deberá estar dentro del margen del 100% de las Subestaciones de Distribución encargadas.
- LA CONTRATISTA deberá remitir un informe sustentatorio de aquellos casos en que el número de puntos de medición no leídos o con error, de todos los casos presentados, sin perjuicio de las penalidades respectivas a aplicarse.
- En caso de no existir coincidencia entre el número de SED dado por ELECTROCENTRO S.A. y el existente, deberá informarse este hecho en un reporte adicional. En caso de no ser posible obtener la lectura por alguna causa, deberá informarse a ELECTROCENTRO S.A., así como las irregularidades no relacionadas con la lectura.
- Las lecturas deberán estar acompañadas de las observaciones pertinentes encontradas de acuerdo a la codificación que maneja ELECTROCENTRO S.A.
- El trabajo de toma de lecturas y entrega de información se desarrolla respetando estrictamente los días y horas establecidos en el cronograma definido por ELECTROCENTRO S.A., sin exceptuar sábados, domingos y feriados, bajo la sanción correspondiente. Así mismo LA CONTRATISTA adquiere el compromiso de ajustarse a los cambios de programación que ELECTROCENTRO S.A. considere pertinente realizar.
- La verificación y saneamiento de inconsistencias en la toma de estado será responsabilidad de LA CONTRATISTA. Para lo cual LA CONTRATISTA deberá tomar la(s) lectura(s) que son materia de observación por parte de ELECTROCENTRO S.A.
- Si en caso LA CONTRATISTA decidiera listar la toma de estado, los recursos son por cuenta propio.
- LA CONTRATISTA debe contar con un Plan de Contingencias para garantizar la continuidad del servicio con mecanismos de reemplazo que sean idénticos o que superen aquellos asignados al servicio el mismo que presentara antes del inicio de las actividades.
- LA CONTRATISTA deberá realizar la consistencia de la lectura EN EL MISMO MOMENTO DE LA LECTURA DEL MEDIDOR. Esta consistencia consistirá en lo mínimo en:
  - Asegurar que la lectura actual no sea menor que la anterior, excepto cuando la numeración que marca el consumo haya llegado a su tope. (" Reinicio del registro ")
  - Comprobar que los dígitos introducidos como lectura actual no sea mayores, ni menores al número de dígitos registrados para ese medidor.
  - Los terminales portátiles deberán llevar un control de la fecha y la hora de registro en cada lectura. Esta información será revisada y supervisada por LA

CONTRATISTA y ELECTROCENTRO S.A. para llevar un control efectivo del proceso de lecturas.

- El proceso de toma de lecturas deberá ser secuencial, según una ruta pre-establecida. En algunas localidades ELECTROCENTRO S.A. efectuará la recodificación del padrón de las SED. Si la situación lo justificara, LA CONTRATISTA en coordinación con ELECTROCENTRO S.A., establecerá las rutas secuenciales para el proceso de lecturas.
- LA CONTRATISTA, después de cada proceso de lectura, deberá entregar la siguiente información por medio del equipo de transmisión On-Line. Sin embargo, en caso de que la aplicación móvil proveída por ELECTROCENTRO S.A. no se encuentre habilitada para proveer los siguientes datos, se debe realizar de forma manual:
  - Lectura Actual.
  - Un código de observación a la lectura (sí fuera el caso).
  - Un código de observación al medidor u otro elemento (sí fuera el caso).
  - La fecha y hora de la lectura.
  - La lista de irregularidades en el proceso de toma de lecturas.
  - La lectura de medidores implica, también, la siguiente información complementaria:
    - Corrección y actualización de direcciones.
    - Registro de aquellos puntos de medición nuevos y que no se encuentran en el archivo.
    - Tomas fotográficas de cada lectura de medidor.

### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será en forma mensual.

### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

### **Requerimiento del servicio**

- LA CONTRATISTA debe contar con personal técnico electricista debidamente uniformado (camisa, pantalón y botines) e identificado con su Fotocheck.

## **114AB35 TOMA DE LECTURA E IDENTIFICACIÓN DE CIRCUITOS Y CLIENTES POR SED (MICROBALANCES)**

### **Enfoque de la actividad**



Los micro balances o evaluaciones parciales deben realizarse a toda la SED como mínimo dos veces al mes, de tal manera que permita evaluar el nivel de pérdidas.

### **Procedimiento de la actividad**

- LA CONTRATISTA tomará las lecturas posteriores se realizarán (2 o más) en períodos según lo crea conveniente la empresa.
- LA CONTRATISTA debe plasmar gráficamente la posición y el lugar del suministro en el plano tomando como criterio el vano, el poste, la manzana o cualquier referencia física o gráfica que ayude a su ubicación, para de esta manera ingresar la información al sistema.
- Se compara la información obtenida en el sistema con la encontrada en el campo (ubicación suministros de la SED), debiendo informar lo siguiente:
- Suministros que no se encuentran en el padrón y pertenecen a la SED trabajada.
- Suministros que se encuentran en el padrón y no pertenecen a la SED trabajada. De estos, deberá traer la SED a la que pertenecen, códigos de los suministros vecinos, serie de medidor.
- En los casos que la caja porta medidor no esté codificada se debe realizar lo siguiente:
- Verificar con el padrón la serie de medidor.
- Si no está en el padrón solicitar información al propietario (recibo de energía eléctrica).
- Finalmente se deberá entregar el informe respectivo y los reportes en los formatos indicados.
- LA CONTRATISTA corregirá en el sistema GIS las diferencias encontradas sólo a nivel suministro. Para los casos de inconsistencias de redes de BT u otros se coordinará con el responsable del GIS para su respectiva actualización previa autorización de su jefatura inmediata.
- LA CONTRATISTA deberá presentar un informe completo con los siguientes resultados:

Nivel de pérdidas estimada

- En caso LA CONTRATISTA, no cumpliera con reducir las pérdidas de energía en distribución a valores establecidos por ELECTROCENTRO S.A. en las ordenes de trabajo, se considerará trabajo mal ejecutado y no se valorizará hasta que se cumpla con el valor de pérdidas establecido por ELECTROCENTRO S.A.

### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será cada siete (07) o quince (15) días o según lo disponga ELECTROCENTRO S.A.

### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

### **Requerimiento del servicio**

LA CONTRATISTA debe contar con personal técnico electricista debidamente uniformado (camisa, pantalón y zapato de seguridad) e identificado con su Fotocheck.

## **114AB36 IDENTIFICACIÓN DE DEFICIENCIAS EN CONEXIONES ELÉCTRICAS EN BT (Res. 228-2009-OS/CD)**

### **Enfoque de la actividad**

Consiste en la inspección y verificación de todas las deficiencias eléctricas que tiene un suministro con respecto a la resolución 228-2009-OS/CD, LA CONTRATISTA debe detallar en su padrón todas las observaciones que detecte con respecto a incumplimientos de la normatividad vigente por deficiencias en las conexiones eléctricas.

### **Procedimiento de la Actividad:**

- LA CONTRATISTA alcanzará a ELECTROCENTRO S.A. la relación de los suministros detallando todas las deficiencias eléctricas en las conexiones de BT que incumplen con la normatividad vigente y las cuales deben ser subsanadas según la Resolución N° 228-2009-OS/CD. Las fotografías deberán acreditar la información remitida. Para verificar el cumplimiento de la altura de la protección mecánica y de la acometida, LA CONTRATISTA entregara medidas de 3.20 m con señalización a partir del último 1.20 m cada 20 cm (Las medidas deberán tener una base que permita mantenerse de pie sin apoyo). Se deberá tomar las fotografías con las medidas a fin de garantizar el cumplimiento de la Resolución N° 228-2009-OS/CD.

### **Frecuencia de Ejecución:**

La frecuencia será en forma diario, durante los 365 días del año.

### **Plazos de Atención:**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

## **114AB37: PICADO DE NICHOS PARA CAJA PORTAMEDIDOR**



Picado del espacio físico en la pared del predio para la instalación de la caja porta medidor monofásica/trifásica.

Para la gestión de picado de nicho para caja portamedidor LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Recepción de orden de trabajo.
- Ubicación del predio y verificación de datos del cliente.
- Luego se marcará, la ubicación de la caja portamedidor teniendo en cuenta las consideraciones técnicas descritas en la Normatividad vigente.
- Resanar el entorno de la caja y dejar limpia la zona de desmonte.

#### **114AB40: DIGITACIÓN DE ACTA DE INTERVENCIÓN (FICHAS)**

LA CONTRATISTA, por encargo de ELECTROCENTRO S.A. digitará actas de intervención, fichas de verificaciones de medidores, en esta actividad.

Para la gestión de digitación de acta de intervención LA CONTRATISTA debe desarrollar las siguientes actividades:

- Digitación diaria de las actas de intervención en el sistema NGC.
- Entrega diaria de actas digitadas a archivo de ELECTROCENTRO S.A.
- Equipamiento necesario para digitalizarla (Computadora, Scanner e implementos).
- Entregará las actas, planos y otros en formato digital con el número de suministro o SED en formato pdf.

Los trabajos deficientes, como el número de suministro o SED mal digitados, serán penalizados de acuerdo al Anexo 4R.

#### **114AB42 APERTURA DE TAPA PORTAMEDIDOR CON PRECINTO**

- Consiste en la apertura de la tapa de caja portamedidor metálica o polimérica mediante el retiro del precinto, según lo disponga ELECTROCENTRO S.A.

#### **114AB43: ACTUALIZACIÓN DE PARQUE DE LUMINARIAS DE SED EN EL SISTEMA GIS**

##### **Enfoque de la actividad**

Consiste en la actualización del parque de luminarias correspondientes a una SED en el sistema GIS mediante la aplicación brindada por ELECTROCENTRO S.A. realización del inventario de las luminarias que corresponde a 01 SED.

##### **Procedimiento de la actividad**

- Una vez activado el AP, se procederá a realizar la validación y actualización del parque de luminarias de la SED utilizando la aplicación proporcionada por ELECTROCENTRO S.A., donde se deberán rellenar todos los campos requeridos.
- El encendido de AP de valoriza con la actividad 113CP25

### **Frecuencia de ejecución**

La frecuencia será de acuerdo como lo disponga ELECTROCENTRO S.A.

### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

## **15. ATENCIÓN DE AVERÍAS CONEXIÓN ELÉCTRICA: AA**

### **115AE01 ATENCIÓN DE SIN SERVICIOS**

#### **Enfoque del servicio**

Las actividades de atención de sin servicios se enfoca en la atención de los reportes de falta de servicio de los usuarios de ELECTROCENTRO S.A.

#### **Descripción**

ELECTROCENTRO S.A. a través del aplicativo móvil, WhatsApp, correo electrónico o vía telefónica comunica a LA CONTRATISTA el reporte de la interrupción de servicio de un suministro. La CONTRATISTA a partir de la recepción de la comunicación de la interrupción dispondrá de 04 horas para la zona urbana, 04 horas para la zona urbano rural y 24 horas para la zona rural para la atención de la interrupción. (Se considerará la hora de la última fotografía remitida).

El servicio consiste en la inspección en campo del motivo de la interrupción, ante el cual ejecutara lo siguiente:

- **Problema interno** - Evidenciara mediante un piloto que el predio cuenta con servicio hasta la salida del del térmico dentro de la caja portamedidor, comunicara al usuario presente la situación y dejara la caja portamedidor asegurada con soldadura, con precinto forza y con perno triangular. En caso de ausencia del usuario deberá dejar una notificación debajo de la puerta indicando su reparación y los apellidos de la cuadrilla que realizó la atención, presentando fotografías como evidencia.

- **Comunicación Falsa:**

Evidenciara mediante un piloto que el predio cuenta con servicio hasta la salida del térmico dentro de la caja portamedidor comunicara al usuario presente la situación



y dejara la caja portamedidor con soldadura, con precinto forza y con perno triangular. En caso de ausencia del usuario deberá dejar una notificación debajo de la puerta indicando su reparación y los apellidos de la cuadrilla que realizó la atención, presentando fotografías como evidencia.

- **Riesgo eléctrico:**

En el caso que se verifique riesgo eléctrico en la conexión eléctrica, se procederá al corte del servicio en línea y se comunicará al usuario presente la situación. En caso de ausencia del usuario deberá dejar una notificación debajo de la puerta indicando los motivos del corte y fotografías de la notificación como evidencia.

- **Falla en la red de BT o MT:**

La Contratista deberá informar a su Supervisor para que comunique al Call Center y derive al área correspondiente su atención. Asimismo, comunicará a la Supervisión de ELECTROCENTRO S.A. vía telefónica o correo electrónico para conocimiento.

Si se detecta riesgo eléctrico en las conexiones de BT o MT o si el caso corresponde a un riesgo eléctrico latente (Redes de BT- MT caídos energizados, poste caídos, retenidas energizadas) la cuadrilla debe señalizar la zona e informar a su Supervisor inmediato para el registro y derivación correspondiente. Asimismo, deberá esperar la llegada del área de distribución, con el fin de evitar accidentes (La valorización en estos casos debe ser por cuadrilla hora)

La Contratista debe contar con cuadrillas de contingencia para estos casos.

Si el caso no corresponde a un riesgo eléctrico latente, constatado con una evaluación previa, se debe señalizar la zona, informar a su Supervisor y seguir el procedimiento mencionado líneas arriba respecto al registro con el Call Center.

- **Interrupción confirmada:**

- ✓ **Caso I: Equipo de protección aperturado**

Se procederá a la activación del interruptor térmico y evidenciará mediante un piloto que el predio cuenta con servicio hasta la salida del térmico dentro de la caja portamedidor, comunicará al usuario presente la situación y dejará la caja portamedidor asegurada con soldadura, con precinto forza y con perno triangular. De encontrarse el interruptor térmico sin fijación se procederá a instalar el riel DIN y fijar el interruptor térmico.

- ✓ **Caso II: Falso Contacto en empalme de acometida**

Se procederá a corregir el empalme en línea de la acometida y evidenciará mediante un piloto que el predio cuenta con servicio hasta la salida del térmico dentro de la caja portamedidor, comunicará al usuario presente la situación y dejará la caja portamedidor asegurada con soldadura, con precinto forza y con perno triangular. Si se requiere deberá realizar la instalación de conectores.

- ✓ **Caso III: Falso Contacto en bornera de medidor o sistema de protección**

Se procederá a asegurar la conexión en las borneras del medidor o sistema de protección y evidenciará mediante un piloto que el predio cuenta con servicio hasta la salida del térmico dentro de la caja portamedidor, comunicará al usuario presente la situación y dejará la caja portamedidor asegurada con soldadura, con precinto forza y con perno triangular. Incluye el cambio de cable de medidor a sistema de protección en caso encontrarse deteriorado. De encontrarse el interruptor térmico sin fijación se procederá a instalar la riel DIN y fijar el interruptor térmico.

✓ **Caso IV: Elemento de la conexión eléctrica deteriorado**

Se procederá a identificar el motivo de la interrupción (medidor averiado, acometida deteriorada, sistema de protección deteriorado o inexistente), en este caso se realizará el reemplazo de los materiales deteriorados y/o instalación de materiales nuevos (La valorización de los reemplazos de materiales deteriorados como medidor, acometida, sistema de protección tubo de F°G° o caja portamedidor será en forma independiente).

Evidenciará mediante un piloto que el predio cuenta con servicio hasta la salida del térmico dentro de la caja portamedidor, comunicará al usuario presente la situación y dejará la caja portamedidor asegurada con soldadura, con precinto forza y con perno triangular. Incluye el cambio de cable de medidor a sistema de protección en caso encontrarse deteriorado.

De requerir la ejecución de partidas adicionales como instalación de mástil estas se valorizarán en forma independiente.

Asimismo, de requerir preparar un brazo en el tubo de fierro galvanizado para alejar la acometida en casos de invasión de predios o aires ajenos y eliminar riesgos eléctricos, será responsabilidad de la contratista la compra e instalación del material y su valorización será en forma independiente.

Se rellenará el acta de intervención consignando las actividades desarrolladas y si se dejó o no con servicio el suministro.

Las fotografías de las actividades ejecutadas del antes, durante y después deben demostrar los trabajos realizados y evidenciar el estado inicial y final de la conexión eléctrica.

En toda actividad, se debe verificar la operatividad del medidor, vulneración de las condiciones del suministro y conexiones clandestinas de la red de BT, los mismos que deben comunicarse a la supervisión de ELECTROCENTRO S.A. al momento de la detección.

En todos los casos de Interrupción confirmada; y en caso de ausencia del usuario se deberá dejar una notificación debajo de la puerta y consignar fotografías como evidencia.

**Penalidades**



Los trabajos deficientes serán penalizados de acuerdo al Anexo 4R.

## **115AE02 ATENCIÓN DENUNCIAS Y EMERGENCIAS:**

### **Enfoque del servicio**

Las actividades de atención de denuncias y emergencias se enfocan en la atención de los reportes de denuncias por deficiencias de la conexión eléctrica de los usuarios o ente fiscalizador de ELECTROCENTRO S.A.

### **Descripción**

ELECTROCENTRO S.A. a través del aplicativo móvil, WhatsApp, correo electrónico o vía telefónica comunica a LA CONTRATISTA el reporte de la denuncia de un suministro. La CONTRATISTA a partir de la recepción de la comunicación dispondrá de 05 horas para la zona urbana y urbano rural; y 24 horas para la zona rural para la atención de la denuncia. (Se considerará la hora de la última fotografía remitida)

El servicio consiste en la inspección en campo del motivo de la denuncia, ante el cual ejecutara lo siguiente:

- Inspección de la conexión eléctrica, la red de BT aledaña a la zona de la denuncia y determinación del motivo de la denuncia.
- Elaboración de metrado de materiales y actividades a ejecutar.
- Ejecución de las actividades necesarias para la normalización de la conexión de acuerdo a la Resolución de Consejo Directivo Osinergmin N° 228-2009-OS/CD (La valorización se realizará en forma individual).
- Si se detecta riesgo eléctrico en una conexión domiciliaria, se debe proceder al corte de servicio. En caso de ausencia del usuario deberá dejar una notificación debajo de la puerta indicando los motivos del corte y presentar fotografías como evidencia.
- Si se detecta riesgo eléctrico en las conexiones de BT o MT o si el caso corresponde a un riesgo eléctrico latente (Redes de BT- MT caídos energizados, postes caídos, retenidas energizadas) la cuadrilla debe señalizar la zona e informar a su Supervisor inmediato para el registro y derivación correspondiente. Asimismo, deberá esperar la llegada del área de distribución, con el fin de evitar accidentes (La valorización en estos casos debe ser por cuadrilla hora)
- Si el caso no corresponde a un riesgo eléctrico latente, constatado con una evaluación previa, se debe señalizar la zona, informar a su Supervisor y seguir el procedimiento mencionado líneas arriba respecto al registro con el Call Center.
- El Supervisor de la Contratista debe mantener informado todo lo acontecido por teléfono o correo electrónico al Supervisor de Electrocentro S.A.
- En caso no se atendiera la denuncia por temas referidos a la seguridad del personal (evidenciado con tomas fotográficas) y se llegará a reprogramar; deberá

atenderse con prioridad antes de las 12 horas de la reprogramación, pasado este tiempo será considerada como atención fuera de plazo.

- La atención de la denuncia incluye la actividad de asegurado de caja portamedidor con soldadura, con precinto forza o con perno triangular.
- De requerir un brazo en el tubo de fierro galvanizado para alejar la acometida en casos de invasión de predios o aires ajenos y eliminar riesgos eléctricos; será responsabilidad de la contratista la compra e instalación del material y su valorización será en forma independiente.
- Se rellenará el acta de intervención consignando las actividades desarrolladas y si se dejó o no con servicio el suministro, toda acta de atención deberá ser firmado por el usuario.
- Culminada la atención de denuncias y emergencias, LA CONTRATISTA tendrá un plazo máximo de 2 horas para realizar el descargo manual de las actas en el Sistema Optimus NGC.

De no encontrarse ninguna deficiencia se debe emitir la ficha de intervención señalando el estado de la conexión eléctrica y las redes de BT aledañas.

Las fotografías de las actividades ejecutadas deben demostrar los trabajos realizados, evidenciar el estado antes, durante y después de la conexión eléctrica y deben transmitirse on-line mediante el aplicativo móvil otorgado por ELECTROCENTRO S.A.

En toda actividad, se debe verificar la operatividad del medidor, vulneración de las condiciones del suministro y conexiones clandestinas de la red de BT, los mismos que deben comunicarse a la supervisión de ELECTROCENTRO S.A. al momento de la detección.

De ser una denuncia de riesgo eléctrico esta debe atenderse en forma inmediata.

### **Penalidades**

Los trabajos deficientes serán penalizados de acuerdo al Anexo 4R.

## **16. NOTIFICACIONES: NT**

### **116NT01 REPARTO DE DOCUMENTO CUALQUIERA**

Consiste en entregar el documento en el destino correspondiente y devolver el cargo de entrega, siendo su plazo máximo de entrega 24 horas contadas a partir de la recepción de este. LA CONTRATISTA deberá tomar las fotografías que demuestren la entrega de la carta.

### **116NT02 REPARTO DE DOCUMENTOS CON CARGO (RESOLUCIONES DE RECLAMO, CARTAS, OTROS)**

Consiste en entregar los documentos en el destino correspondiente y devolver el cargo de entrega, teniendo 24 horas como plazo máximo de entrega por ELECTROCENTRO S.A. y que rigen a partir de la recepción de este.



La forma y tiempo de notificación (no notarial) debe regirse por lo indicado en el Procedimiento de Reclamaciones indicado por el OSINERGMIN y las pautas internas que ELECTROCENTRO S.A. dicte.

En caso, no sea posible la notificación según las pautas indicadas en la normativa, deberá ser devuelta la documentación para la notificación notarial.

LA CONTRATISTA deberá tomar las fotografías que demuestren la entrega de la carta. En la carta de cargo deben consignar la lectura del medidor y las características generales del predio. (Color, material, cantidad de pisos)

## **17. CUADRILLA ITINERANTE: CI**

### **117CI01 CUADRILLA ITINERANTE (HORA-CUADRILLA)**

#### **Enfoque del servicio**

Establecer un Modelo de Gestión Empresarial para la Atención de las Zonas Rurales aisladas sectores típicos de distribución 4 y SER, en el ámbito de ELECTROCENTRO S.A., a fin de lograr mayor presencia, la cantidad de cuadrillas será de acuerdo a la necesidad del servicio.

**Las zonas que requieran de atención itinerante serán determinadas por ELECTROCENTRO S.A.**

#### **Procedimiento de la actividad**

Para la prestación del servicio es necesario que LA CONTRATISTA a exclusividad cuente con cuadrillas itinerantes para los sectores denominados como SER o en los sectores típicos 4 calificado como alejados por ELECTROCENTRO S.A.

El trabajo consistirá en visitas alternadas el cual debe ser planificado teniendo en cuenta la ruta y la mayor densidad de clientes, asimismo las visitas previamente serán de conocimiento de las autoridades o su representante comunal de cada localidad para que puedan realizar la atención de las actividades comerciales detalladas en el Anexo 2R del presente documento.

- El recorrido de la cuadrilla para el desarrollo de sus actividades será envolvente e itinerante, desde un punto de partida referencial.
- Cada cuadrilla deberá estar equipada con equipos, herramientas y materiales para ejecutar las actividades de Control de Perdidas.
- Planificación de actividades de Control de Perdidas.
- Establecer un calendario de visitas a las localidades para la atención integral de las actividades.
- Coordinación con las autoridades fechas de atenciones.
- Entablar comunicación permanente con la supervisión de ELECTROCENTRO S.A.

### **Descripción y procedimientos de la cuadrilla**

Los desarrollos de todo el trabajo encargado a LA CONTRATISTA se rigen bajo el marco general de los procedimientos, enfoque de servicio y metodología descrito en cada actividad de control de perdidas materia del presente concurso de tercerización.

**IMPORTANTE:** Durante la vigencia del contrato, el costo de todas las actividades comerciales ejecutadas durante el mes **será a costo fijo**, es decir que para efectos de valorización no procede la aplicación de costos unitarios por actividad.

Este costo fijo además incluye todos los recursos necesarios para su implementación de acuerdo a las actividades a ejecutar: Camioneta, Viáticos de los ejecutores, Póliza de seguros, EPP, Combustible.

### **Consideraciones:**

LA CONTRATISTA para el caso de la atención de las interrupciones y denuncias contara con un plazo de 24 horas de recepcionada el reporte de la denuncia o de la interrupción. Si la cuadrilla detecta riesgo eléctrico por deficiencia en las conexiones de BT o MT deberá informar a su Supervisor inmediato para la comunicación a Call Center y la derivación al área correspondiente para su atención.

Si el caso corresponde a un riesgo eléctrico latente (Redes de BT o MT caídos energizados, postes caídos, retenidas energizadas) la cuadrilla debe señalar la zona e informar a su Supervisor inmediato para el registro y derivación correspondiente. Asimismo, deberá esperar la llegada del área de distribución, con el fin de evitar accidentes (La valorización en estos casos debe ser por cuadrilla hora).

Si el caso no corresponde a un riesgo eléctrico latente, constatado con una evaluación previa, se debe señalar la zona, informar a su Supervisor y seguir el procedimiento mencionado líneas arriba respecto al registro con el Call Center.

LA CONTRATISTA que contará con las órdenes de trabajo programará la ejecución de las actividades en el mes, de acuerdo al cronograma de visitas, asimismo deberán dar atención a las denuncias y reporte de interrupciones (01 usuario) de los usuarios, autoridades y los Centros Autorizados de Recaudación; las mismas que deberán ser reportados al supervisor de ELECTROCENTRO S.A. para su visto bueno.

LA CONTRATISTA, debe asegurarse que sus Cuadrillas Itinerantes, cumplan con los procedimientos de seguridad, antes de que inicien con las actividades de técnico-comerciales dando la charla de seguridad de cinco minutos, verificando los IPPS y EPPS (Check List), y durante la ejecución realizar el análisis de riesgo, las mismas que deberán estar documentados.

LA CONTRATISTA, cuando sus Cuadrillas itinerantes lleguen a cada localidad, deben presentarse ante los clientes y autoridades perfectamente uniformados, identificados con sus respectivos fotochecks, haciendo constar que realizarán actividades relacionadas al Contrato.



### **Informe de Trabajo**

LA CONTRATISTA, adicional a la liquidación de sus órdenes de trabajo alcanzará a ELECTROCENTRO S.A. el informe de resultados de los trabajos ejecutados, alcanzando un resumen y resaltando las actividades más críticas, los mismos que deben estar documentados con detalles y fotografías.

### **Procedimiento de actividades de control de pérdidas**

- a. El supervisor del contrato de ELECTROCENTRO S.A. entregará al supervisor de LA CONTRATISTA las actividades comerciales los mismos que se ejecutarán dentro de los plazos establecidos. Estos trabajos pueden ser entregados mediante órdenes de trabajo escrito o correo electrónico aprobado por el Supervisor de ELECTROCENTRO S.A.
- b. El supervisor o personal competente de ELECTROCENTRO S.A., entregará al supervisor de LA CONTRATISTA las ordenes de trabajo correspondientes a las actividades a realizar en el periodo indicado; asimismo, hará entrega de los materiales requeridos para la ejecución, estas serán entregados en la Oficina Comercial de cada Unidad de Negocio o Servicio Eléctrico de ELECTROCENTRO S.A. a más tardar al sexto día de cada mes, en caso de haber inconvenientes, se hará de conocimiento de LA CONTRATISTA la fecha de entrega. Posteriormente el supervisor de LA CONTRATISTA procederá a la ejecución de las órdenes de trabajo dentro de los plazos establecidos mereciendo el visto bueno a su culminación de la supervisión al finalizar al mes. Para la devolución de materiales lo realizarán ante la Oficina Comercial de cada servicio mediante informe y suscribiendo el acta de devolución y liquidación correspondiente, cumpliendo con los plazos indicados en la descripción de actividades comerciales.
- c. Para la ejecución efectiva de los trabajos, las cuadrillas deben contar con un stock mínimo de materiales que serán entregados en las Oficinas de cada Servicio cada mes por el supervisor comercial de ELECTROCENTRO S.A. en base a la estadística. Posterior a la ejecución de las actividades LA CONTRATISTA realizará la devolución y liquidación de materiales.
- d. LA CONTRATISTA deberá de informar a ELECTROCENTRO S.A., por el medio de comunicación adecuado, con frecuencia semanal el avance de la ejecución de actividades programadas.

### **Recepción de los Trabajos**

Bajo el principio de presunción de veracidad de los hechos, de buena fe y contando con el aval del supervisor de LA CONTRATISTA, el supervisor o responsable de ELECTROCENTRO S.A. efectuara la recepción de los trabajos realizados por la cuadrilla itinerante reservándose el derecho de realizar el muestreo y/o verificación en campo, de encontrarse inconsistencia y contradicciones, ELECTROCENTRO S.A. Dependiendo de la gravedad de estas procederá a las sanciones correspondientes de acuerdo estipulado en el Anexo 4R.

### **Liquidación de Ordenes de Trabajo.**

- Previo a la liquidación final de órdenes de trabajo LA CONTRATISTA deberá comunicar de acuerdo a los plazos establecidos en la descripción de actividades ejecutadas, un resumen de actividades realizadas vía teléfono y/o internet, para su descargo en el sistema informático comercial.
- Estos resúmenes incluyen las actividades ejecutadas a petición directa de los Clientes a la cuadrilla de operaciones técnica.
- Para la liquidación de los trabajos, deben de estar concluidos al 100%.
- Sólo podrán ser liquidadas las Órdenes de Trabajo que cuenten con la autorización del supervisor de ELECTROCENTRO S.A., así como aquellas que fueron comunicados en su debida oportunidad a través de teléfono y/o internet.
- Las liquidaciones físicas de las Órdenes de Trabajo se deben realizar en períodos mensuales.
- Para la liquidación de cada trabajo, LA CONTRATISTA adjuntará los siguientes documentos:
  - Orden de trabajo, en caso de solicitudes de servicio en campo, deberán adjuntar los formatos de atención comercial.
  - Conformidad de atención firmado por el cliente.
  - Nota de requerimiento.
  - Nota de devolución de materiales.
  - Detalle de materiales instalados con la conformidad del Clientes.
  - Valorización de trabajos ejecutados.

### **Plazos de atención**

El plazo inmediato del inicio de ejecución de la orden de trabajo es de un (01) día después de recepcionada la orden de trabajo y la culminación se realizará en función al volumen de la actividad y según lo que disponga ELECTROCENTRO S.A. mediante correo electrónico.

### **Penalidades**

Se indican en el Anexo 4R.