

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DEL MANTARO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-EPSMMSA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR LOS SERVICIOS PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN COMERCIAL PARA LA EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.

Ruc/código :	10452716394	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	MORALES ROJAS GEORSHEMILL ELIAS	Hora de envío :	20:40:55

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Por medio de la presente, formulamos la siguiente observación respecto a los requisitos de calificación establecidos en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, específicamente en el punto C) Experiencia del Postor en la Especialidad.

Se solicita que dicho requisito sea concordante con lo establecido en los Términos de Referencia, en relación con los requisitos de experiencia del proveedor consignados en la hoja 74 de las bases.

Por lo expuesto, solicitamos la revisión y corrección correspondiente para garantizar la adecuada aplicación de los requisitos establecidos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto de esta observación el área usuaria señala que la experiencia del postor en la especialidad considerada en los TDR, no son congruentes con lo establecido en la experiencia del postor de los requisitos de calificación, de las bases estándar del OSCE, aprobado por Directiva N° 01-2019-OSCE/CD, por lo que estando al amparo del Artículo 16° de la Ley de Contrataciones y Artículo 29° de su Reglamento, se acoge la observación, y con ocasión de la integración se corregirá el requerimiento en ese extremo.

Se consideran servicios similares a los siguientes: instalación e implementación de softwares para Empresas de Saneamiento y/o servicios de actualización de software comerciales para Empresas de Saneamiento, desarrollo de aplicativos móviles para Empresas de Saneamiento, servicio de implementación de interconexión de recaudación con entidades bancarias, actualización de sistemas comerciales e informáticos y/o Actualización y mantenimiento del sistema comercial y/o Implementación de soluciones de pago digital e interoperabilidad financiera y/o Desarrollo e integración de pagos con QR y billeteras electrónicas y/o Implementación de interconexión para recaudación con entidades financieras y/o Desarrollo y mejora de aplicaciones móviles y plataformas web y/o Creación y optimización de apps para captura de información y/o Desarrollo de plataformas web para monitoreo y control de actividades operativas y/o Interoperabilidad y automatización de procesos en sistemas comerciales y/o Desarrollo de APIs para integración con bancos y plataformas de gestión comercial y/o Mejoras en sistemas informáticos para gestión de clientes y recaudación en línea.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

para mayor precisión se incorporará a las Bases integradas

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DEL MANTARO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-EPSMMSA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR LOS SERVICIOS PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN COMERCIAL PARA LA EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.

---

Ruc/código :	10452716394	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	MORALES ROJAS GEORSHEMILL ELIAS	Hora de envío :	20:40:55

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En los términos de referencia en el numeral 2, módulo de facturación, específicamente en el punto ¿enlace del módulo de facturación al sistema administrativo¿, se solicita brindar mas detalles del software administrativo a enlazar.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 3                    **Literal:** 3.1                    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinacion con el area usuaria ACLARA, que la empresa EPS no cuenta con un sistema administrativo por lo cual se requiere el sotfware comercial para mayor eficiencia en los procesos comerciales

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DEL MANTARO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-EPSMMSA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR LOS SERVICIOS PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN COMERCIAL PARA LA EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.

Ruc/código :	10452716394	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	MORALES ROJAS GEORSHEMILL ELIAS	Hora de envío :	20:40:55

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En los términos de referencia en el numeral 2, módulo de facturación, específicamente en el punto ¿Aplicativo de quiebre que registre datos de usuarios propuestos para quebrar¿, partiendo como concepto de que Un aplicativo es un programa o software completo diseñado para cumplir una función específica de manera independiente, especificar si va ser un aplicativo o modulo que va estar dentro módulo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria ACLARA, que va ser un módulo el cual estará dentro del módulo de facturación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DEL MANTARO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-EPSMMSA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATAR LOS SERVICIOS PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN COMERCIAL PARA LA EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.

Ruc/código :	10452716394	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	MORALES ROJAS GEORSEMI ELIAS	Hora de envío :	20:40:55

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

En los términos de referencia en el numeral 5, módulo de cobranza, específicamente en el punto ¿Administración de la cobranza morosa y su enlace con el sistema administrativo, permitiendo la provisión contable de las respectivas deudas tanto por antigüedad de deuda como en forma total por cliente, por número de meses de deuda.¿, se solicita brindar mas detalles del software administrativo a enlazar.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 3      Literal: 3.1      Página: 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria ACLARA, que la empresa EPS no cuenta con un sistema administrativo por lo cual se requiere el software comercial para mayor eficiencia en los procesos comerciales

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante :	ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DEL MANTARO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-EPSMMSA/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATAR LOS SERVICIOS PARA EL DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN COMERCIAL PARA LA EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.

Ruc/código :	10452716394	Fecha de envío :	07/03/2025
Nombre o Razón social :	MORALES ROJAS GEORSHEMILL ELIAS	Hora de envío :	20:40:55

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En los términos de referencia, específicamente en el punto ¿REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR¿ en el personal clave específicamente en ¿02 programadores de aplicaciones web¿, en la experiencia indica lo siguiente : ¿Experiencia en haber participado en al menos tres (02) proyectos de desarrollo de software en tecnologías web¿, indicar si es 03 o 02 proyectos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 3                      **Literal:** 3.2                      **Página:** 87

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

el comité de selección en coordinación con el área usuaria ACLARA, que la experiencia en haber participado es en al menos tres (03) proyectos de desarrollo de software.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO