

PLIEGO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES CP N° 18-2023

Nro.	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulac ión	Sección	Nume ral	Literal	Págin a	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Responsab le de la absolución	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases o TDR
1	20610398449	EXPERIENCE SKILLS & ZONE S.A.C.	Consulta	Específico	4.2.2	a	3	Se señala que el postor deberá de ofrecer : "Servicio de soporte operativo y colaborativo, mediante el uso de una herramienta basada en realidad aumentada para el soporte tecnológico a los equipos de manera remota." Sirvanse confirmar cómo deberá de ser licenciada esta herramienta, para cuantos equipos, cuál es el periodo de soporte de la misma y en qué momento se deberá de acreditar la capacidad de ofertar dicha herramienta.		Area Usuaría	Se aclara que, la herramienta deberá de incluir soporte para todos los equipos incluidos en la presente contratación. De igual modo, el soporte de la herramienta deberá de estar vigente hasta el final del presente contrato, dicho software deberá de formar parte de la propuesta.	
2	20610398449	EXPERIENCE SKILLS & ZONE S.A.C.	Consulta	Específico	3.2	C	22	Se señala que el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 700,000.00 (setecientos mil y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se consideran servicios similares: Se consideran servicios similares a los siguientes: ¿Servicios de soporte o mantenimiento de servidores en general o de sistemas de almacenamiento centralizado. ¿Servicios de Arrendamiento de servidores y almacenamiento ¿Servicios de instalación, configuración y de servidores y almacenamiento Con la finalidad de permitir la mayor participación de postores sirvanse confirmar que también será válido acreditar la experiencia a través de la presentación de facturas que hagan referencia a equipamiento nuevo siempre y cuando el bien incluya garantía del fabricante.		Area Usuaría	Se precisa que, lo expuesto será considerada como válida para la experiencia las facturas por venta de Equipamiento Nuevo (prestación principal) y el soporte y/o garantía del fabricante (prestación accesoria) vinculada al objeto de la contratación. Solo se considerará el valor del servicio (prestación accesoria). Los postores deben acreditar la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD según lo establecido en los requisitos de calificación.	18. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN A: EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD Venta de Equipamiento Nuevo (prestación principal) y el soporte y/o garantía del fabricante (prestación accesoria) vinculada al objeto de la contratación. Solo se considerará el valor del servicio (prestación accesoria). Los postores deben acreditar la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD según lo establecido en los requisitos de calificación.
3	20607753602	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Consulta	Específico	III	5.1	20	Capítulo III, página 20 de las bases integradas, anexo Términos de Referencia, página 7. Se indica en el punto 5.1 Requisitos del Personal clave. Un (01) Especialista en Solución de Servidores DELL-EMC (Personal Clave) Contar con certificación en servidores DELL-EMC vigente, nivel Implementación o administración. Para ello deberá adjuntar copia del certificado respectivo. Sirvase confirmar que también que se aceptará una certificación vigente de la marca DELL con conocimiento de tecnología de servidores, redes, aplicaciones, mantenimiento y seguridad específicamente para el servidor Dell EMC PowerEdge		Area Usuaría	Se aclara que para mayor pluralidad de postores: se aceptara la Certificación de nivel: Asociado o Profesional o Experto en implementación o administración o instalación, como: Operador o Técnico o Ingeniero en Servidores DELL-EMC. Para ello debiera adjuntar copia del certificado respectivo	5.1. Personal Clave: Un (01) Especialista en Solución de Servidores DELL-EMC Contar con certificación en servidores DELL-EMC vigente, nivel: Asociado o Profesional o Experto en implementación o administración o instalación, como: Operador o Técnico o Ingeniero. Para ello deberá adjuntar copia del certificado respectivo
4	20607753602	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Consulta	Específico	III	5.1	20	Capítulo III, página 20 de las bases integradas, anexo Términos de referencia, página 7. Se indica en el punto 5.1 Requisitos del Personal clave. Un (01) Especialista en Solución de Almacenamiento DELL-EMC (Personal Clave) Contar con certificación en soluciones de almacenamiento DELL-EMC vigente, nivel implementación o administración. Para ello deberá adjuntar copia del certificado respectivo. Sirvase confirmar que también se aceptará una certificación vigente de nivel de especialista que acredite conocimientos en almacenamiento de Dell EMC. Esto incluye una comprensión detallada de las configuraciones, características, funcionalidades, mejores prácticas y consideraciones de diseño de los productos de almacenamiento Dell EMC.		Area Usuaría	Se aclara que para mayor pluralidad de postores: se aceptará la Certificación de nivel: Asociado o Profesional o Experto en implementación o administración o instalación, como: Operador o Técnico o Ingeniero en soluciones de almacenamiento DELL-EMC. Para ello debiera adjuntar copia del certificado respectivo	5.1. Personal Clave: Un (01) Especialista en Solución de Almacenamiento DELL-EMC Contar con certificación en soluciones de almacenamiento DELL-EMC vigente, nivel: Asociado o Profesional o Experto en implementación o administración o instalación, como: Operador o Técnico o Ingeniero. Para ello deberá adjuntar copia del certificado respectivo.
5	20101064515	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Consulta	Específico	5.2	x	7	Dice: Requisitos del Personal Clave: Un (01) Especialista en Solución de Servidores DELL-EMC. (Personal Clave) El especialista será el responsable de la ejecución de los mantenimientos preventivos, resolución de problemas que sean reportado y se presenten en los servidores de red quien además deberá cumplir con las siguientes condiciones, ser como mínimo bachiller en alguna de las siguientes carreras: Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería Informática o Ingeniería en Ciencias Informáticas y Sistemas o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones. Con la finalidad de permitir una mayor participación de postores, favor confirmar que el personal podra ser técnico siempre y cuando cumpla con la capacitación y experiencia solicitada.		Area Usuaría	Se aclara que, debido a la criticidad del equipamiento el Especialista en Solución de Servidores DELL-EMC. (Personal Clave), deberá de tener como mínimo el grado bachiller.	
6	20101064515	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Consulta	Específico	5.2	x	7	Dice: Requisitos del Personal Clave: Un (01) Especialista en Solución de Almacenamiento DELL-EMC. (Personal Clave) El especialista será el responsable de la ejecución de los mantenimientos preventivos, resolución de problemas que sean reportado y se presenten en los sistemas de almacenamientos, quien además deberá cumplir con las siguientes condiciones, ser como mínimo bachiller en alguna de las siguientes carreras: Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería Informática o Ingeniería en Ciencias Informáticas y Sistemas o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones. Con la finalidad de permitir una mayor participación de postores, favor confirmar que el personal podrá ser técnico siempre y cuando cumpla con la capacitación y experiencia solicitada.		Area Usuaría	Se aclara que, debido a la criticidad del equipamiento el Especialista en Solución de Almacenamiento DELL-EMC. (Personal Clave), deberá de tener como mínimo el grado bachiller.	

7	20101064 515	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Consulta	Específico	4.2.2	a	3	Dice: Soporte Técnico Pro Plus: "Servicio de soporte operativo y colaborativo, mediante el uso de una herramienta basada en realidad aumentada para el soporte tecnológico a los equipos de manera remoto" Siendo que el soporte técnico solicitado Prosupport Plus es contratado al fabricante hacemos de su conocimiento que este no utiliza una herramienta basada en realidad aumentada para el soporte de manera remota, por lo que debería retirarse este requerimiento.		Area Usuaría	Se aclara que, la herramienta de asistencia técnica remota en realidad aumentada proporciona en tiempo real una alta calidad de la información con poco ancho de banda permitiendo multisesion con varias personas.	
8	20101064 515	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Consulta	Específico	4.2.2	B.3.1	4	Dice: Soporte Técnico Post Estandar: Registro de soporte técnico "Herramienta de soporte colaborativa basada en realidad aumentada que asegure el soporte tecnológico a los equipos de manera remota, sin necesidad de irrumpir la red del ministerio" Siendo que el soporte técnico solicitado Post Estandar es contratado al fabricante hacemos de su conocimiento que este no utiliza una herramienta basada en realidad aumentada para el soporte de manera remota, por lo que debería retirarse este requerimiento.		Area Usuaría	Se aclara que, la herramienta de asistencia técnica remota en realidad aumentada proporciona en tiempo real una alta calidad de la información con poco ancho de banda permitiendo multisesion con varias personas.	
9	20101064 515	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Consulta	Específico	7.1	x	9	Prestación Principal Unico Entregable Estará conformado por: "Informe situacional de los equipos que se encuentren cubiertos por el servicio solicitado" Al respecto, según lo indicado debe hacerse una revisión previa de los equipos tal como se encuentran por lo que se consulta lo siguiente: 1. Todos los equipos sujetos al servicio (Cuadro N°1) están operativos y en producción? 2. Siendo que son 33 equipos, el plazo de 5 días calendarios para la presentación del informe puede resultar muy corto por lo que se solicita se amplía al menos a 10 días calendarios.		Area Usuaría	Se aclara que, todos los equipos sujetos al servicio (Cuadro N° 1) están operativos y en producción. Asimismo, se precisa que el plazo para presentación del informe sera de maximo cinco (05) días calendarios.	
10	20101064 515	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Consulta	Específico	1.8	x	13	Dice: Plazo de Prestación del Servicio: Prestación Principal: El plazo para la renovación y/o activación del servicio de soporte y garantía contratado, será realizado por el contratista en un plazo máximo de cinco (05) días calendarios, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Lo cual se sustentará con la presentación del Certificado o documento que acredite la renovación de la garantía de todo el equipamiento, en el cual se precise el período de vigencia. Al respecto, el fabricante DELL EMC demora aproximadamente 10 días calendarios en procesar la renovación de garantías de equipos EMC legacy como son los equipos VNX5400 y Unity 550F. Favor confirmar que el plazo de entrega para registrar la renovación del soporte y garantía podrá ser de 10 días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato		Area Usuaría	Se aclara que, para mayor pluralidad de postores, amplía el plazo de máximo para la renovación y/o activación del servicio de soporte y garantía contratado.	PLAZO DE EJECUCIÓN 6.1. Prestación principal El plazo para la renovación y/o activación del servicio de soporte y garantía contratado, será realizada por el contratista en un plazo máximo de diez (10) días calendarios , contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Lo cual se sustentará con la presentación del Certificado o documento que acredite la renovación de la garantía de todo el equipamiento, en el cual se precise el periodo de vigencia.
11	20101064 515	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Consulta	Específico	4.2.2	x	5	Dice: El contratista deberá atender y resolver todos los incidentes reportados que estén relacionados al buen funcionamiento de todo el hardware DELL-EMC (equipamiento de servidores, almacenamiento, componentes y software de la solución) instalados en el Centro de Datos del MTC. Favor confirmar que el presente enunciado hace referencia a los equipos del presente proceso indicados en el cuadro N° 1		Area Usuaría	Se aclara que, El contratista deberá atender y resolver todos los incidentes reportados que estén relacionados al buen funcionamiento de todo el hardware DELL-EMC (equipamiento de servidores, almacenamiento, componentes y software de la solución) instalados en el Centro de Datos del MTC, indicados en el Cuadro N°1, Cuadro N° 2 y Cuadro N°3	El contratista deberá atender y resolver todos los incidentes reportados que estén relacionados al buen funcionamiento de todo el hardware DELL-EMC (equipamiento de servidores, almacenamiento, componentes y software de la solución) instalados en el Centro de Datos del MTC, indicados en el Cuadro N°1, Cuadro N° 2 y Cuadro N°3
12	20101064 515	J EVANS Y ASOCIADOS SAC	Consulta	Específico	3.2	C	22	Experiencia del postor en la Especialidad: Dice:Se consideran servicios similares a los siguientes: "Servicio de soporte o mantenimiento de servidores en general o de sistemas de almacenamiento centralizado" Siendo que en la relación del equipamiento a brindar el servicio hay switches, favor de confirmar que se considerarán servicios similares a: Servicio de soporte o mantenimiento de servidores en general o de sistemas de almacenamiento centralizado o de switches"		Area Usuaría	Se aclara que el servicios similar propuesto "Servicio de soporte o mantenimiento de switches" no asegura la experiencia del objeto de la convocatoria.	
13	20607017 647	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Consulta	Específico	III	5.1	20	Sección Términos de referencia, página 7. dice en el punto 5.1 Requisitos del Personal clave. Contar con certificación en soluciones de almacenamiento DELL-EMC vigente, nivel implementación o administración. Para ello deberá adjuntar copia del certificado respectivo. Sirvase a confirmar que también se aceptará una certificación de curso vigente impartido por el fabricante DELL-EMC con conocimientos y habilidades necesarias para desempeñar instalación, configuración y tareas administrativas, tales como aprovisionamiento de almacenamiento, protección de datos, características de rendimiento, gestión de alertas, actualización y ampliación de procedimientos, en sistemas de almacenamiento de la marca DELL-EMC.		Area Usuaría	Se aclara que, no se está solicitando certificación de curso. Lo mínimo solicitado es certificación en soluciones de almacenamiento DELL-EMC	

**JHON PAUL DELGADO
FLORES**
Miembro Suplente

**GAUDY LUZ BERNARDO
SERRANO**
Presidente Titular

**WALTER SAUL RUTTI
OROYA**
Miembro Titular