

A : **JORGE PASTOR BALLON**
Jefe de la Oficina de Administración

ASUNTO : Informe sobre Declaratoria de Desierto del Concurso Público N°005-2023-SUNARP-“ Servicio de Mantenimiento Preventivo del Servidor (Solución de Almacenamiento IBM).

REFERENCIA: Acta N°006: Declaratoria de Desierto del Concurso Público N°005-2023-SUNARP- “Servicio de Mantenimiento Preventivo del Servidor (Solución de Almacenamiento IBM)”

Me dirijo a usted, a fin de informarle sobre la declaratoria de desierto del procedimiento de selección según documento de la referencia, conforme a lo establecido en el artículo 29 de la Ley N° 30225 – Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por el Decreto Supremo N°082-2019-EF; y el artículo 65 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificado mediante Decreto Supremo N° 377-2019-EF.

I. ANTECEDENTES

- 1.1 Mediante Resolución Jefatural N° 004-2023-SUNARP/OA, de fecha 13 de enero del 2023, se aprobó el Plan Anual de Contrataciones de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos – SUNARP para el Año Fiscal 2023, de conformidad con el artículo 6 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF, el mismo que incluye el ID 06, referido al procedimiento de selección, para la contratación del “Servicio de Mantenimiento Preventivo del Servidor (Solución de Almacenamiento IBM)”.
- 1.2 Que, conforme a lo establecido en el artículo 32 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la Unidad de Abastecimiento y Patrimonio realizó la indagación de mercado plasmado en el INFORME N°004-2023-SUNARP/OA/UAP-HFMF, de fecha 22 de agosto de 2023 para la contratación del “Servicio de Mantenimiento Preventivo del Servidor (Solución de Almacenamiento IBM)”, por un valor estimado de S/ 766,922.54 (Setecientos Sesenta y Seis Mil Novecientos Veintidós con 54/100 soles).
- 1.3 Mediante Formato N°015-2023-SUNARP/OA con fecha 01 de setiembre de 2023, la Oficina de Administración aprobó el expediente de contratación para la contratación del “Servicio de Mantenimiento Preventivo del Servidor (Solución de Almacenamiento IBM)”.

- 1.4 Mediante Resolución Jefatural N°091-2023-SUNARP/OA de fecha 11 de setiembre de 2023 se designó a los miembros del comité de selección que conducirán el procedimiento de selección CONCURSO PUBLICO N°005-2023-SUNARP-“Servicio de Mantenimiento Preventivo del Servidor (Solución de Almacenamiento IBM)”.
- 1.5 Mediante Formato de aprobación de bases N°018-2023-SUNARP/OA, de fecha 15 de setiembre del 2023, se aprobó las bases del CONCURSO PUBLICO N°005-2023-SUNARP- “Servicio de Mantenimiento Preventivo del Servidor (Solución de Almacenamiento IBM)”.
- 1.6 Conforme al cronograma del procedimiento de selección, efectuaron su registro a través de la plataforma del Seace, los siguientes participantes:

| ro. | Tipo proveedor | RUC/Código | Nombre o Razón Social | Fecha de registro en el procedimiento | Estado | Advertencia | Fecha de registro | Usuario de Registro | Acciones |
|-----|-------------------|-------------|--|---------------------------------------|--------|-------------|-------------------|---------------------|---|
| 1 | Proveedor con RUC | 20505120451 | IT STORAGE E.I.R.L. GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C. | 26/09/2023 | Válido | | 26/09/2023 | 20505120451 |    |
| 2 | Proveedor con RUC | 20607753602 | | 18/09/2023 | Válido | | 18/09/2023 | 20607753602 |    |

2 registros encontrados, mostrando 2 registro(s), de 1 a 2. Página 1 / 1.

- 1.7 Conforme a lo programado en el procedimiento de selección, la presentación de ofertas electrónicas se realizó el día 18.10.2023, no habiéndose registrado ninguna oferta, según el reporte del SEACE, lo cual fue verificado por este comité de selección.
- 1.8 Mediante el Acta N°003 de fecha 20 de octubre del 2023, el Comité de Selección notificó a través del SEACE el Desierto, del procedimiento de selección CONCURSO PUBLICO N°005-2023-SUNARP-“Servicio de Mantenimiento Preventivo del Servidor (Solución de Almacenamiento IBM)”.

II. ANALISIS

- 2.1. No habiéndose presentado ninguna oferta y en concordancia con lo señalado en el artículo 29, literal 29.1, de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, este comité de selección por unanimidad, **Declara Desierto** el procedimiento de selección Concurso Público N°005-2023-SUNARP- “Servicio de Mantenimiento Preventivo del Servidor (Solución de Almacenamiento IBM)”.
- 2.2. Conforme al numeral 65.2 del artículo 65 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado¹, corresponde al Comité de Selección emitir un informe al Titular de la Entidad o al funcionario a quien haya delegado la facultad de aprobación del expediente de contratación en el que justifique y evalúe las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento, debiéndose adoptar las medidas correctivas antes de convocar nuevamente.

¹ **Artículo 65° del RLCE – Declaración de Desierto:**

65.2 “Cuando un procedimiento de selección es declarado desierto total o parcialmente, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, emite un informe al Titular de la Entidad o al funcionario a quien haya delegado la facultad de aprobación del expediente de contratación en el que justifique y evalúe las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento, debiéndose adoptar las medidas correctivas antes de convocar nuevamente.”

- 2.3. Con la finalidad de evaluar las causas que no permitieron la conclusión del del procedimiento de selección denominado CONCURSO PUBLICO N°005-2023-SUNARP-“ Servicio de Mantenimiento Preventivo del Servidor (Solución de Almacenamiento IBM)”, con fecha 19 de octubre del 2023, mediante correos electrónicos se solicitó a las empresas que participaron de la indagación de mercado y que se registraron como participantes en el SEACE, que indiquen los motivos por los cuales no participaron y los que participaron porque no presentaron oferta, recibándose como respuesta a través del correo electrónico lo siguiente:

- **Grupo D2D Solutions SAC**

Estimado Sr. Hermes Fernandez:

La presente es para saludarlo y a la vez indicarle las razones por el cual no nos presentamos en el procedimiento de selección CONCURSO PUBLICO N°005-2023-SUNARP-SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DELSERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM) que a continuación detallamos en los siguientes puntos, tomando las Bases Integradas:

En el punto 5.1.1.2 SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA LOS EQUIPOS DE HARDWARE DE LAPLATAFORMA IBM (1) Pagina: 22 solicitan:

Para la realización del cambio de parte y piezas, EL CONTRATISTA, debe contar con el escalamiento del servicio de garantía y/o soporte técnico a nivel del fabricante, salvo para aquellos equipos con “Service Discontinued” de fabricante. Para estos equipos el cambio de partes y piezas será atendido por el contratista sin obligación de escalamiento.

En vista que el CONTRATISTA tiene toda la responsabilidad y es el que estaría entregando el servicio SERVICIO DEMANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM con su personal certificado creemos inconveniente realizar un escalamiento del servicio de garantía y/o soporte técnico a nivel del fabricante para realizar un cambio de partes y piezas, **por lo que solicitamos se retire dicho requerimiento**; además, manifestamos esto debido a que el fabricante de los equipos a dar soporte posee una política muy restrictiva respecto a entregar cartas u otros documentos o información relacionado a la Garantía y/o Soporte por el cual había el riesgo de no poder presentar dichas cartas o documentación que son obligatorios dando como consecuencia la posibilidad de rescindir el contrato el cual no deseamos esa situación.

Por lo demás no tendríamos ningún inconveniente en poder participar, pero solicitamos transferir al área usuaria dicha apreciación expuestas.

Agradeciendo su atención y a la espera de su comunicación.

- Con fecha 23.10.2023 se le solicito a la empresa Grupo D2D Solutions, precisar cuál sería el motivo, que tendrían. para solicitar retirar el escalamiento del servicio de garantía y/o soporte técnico a nivel del fabricante para realizar un cambio de partes y piezas.

Con fecha 24.10.2023 la empresa Grupo D2D Solutions, responde lo siguiente:

Estimado Hermes Fernandez,

La razón principal es que existe una política muy restrictiva de parte del fabricante de los equipos que es la marca IBM en el cual por un tema coyuntural no están aceptando ninguna relación directa e indirectamente con clientes del estado por lo que NO ESTAN ENTREGANDO CARTAS U OTROS DOCUMENTOS relacionados a la contratación de Garantía y/o Soporte y/o escalamiento al fabricante por lo que el escalamiento seria de manera interna del proveedor al fabricante pero

nosotros como proveedor no podríamos entregar ninguna evidencia de que se ha realizado dicho escalamiento lo que conllevaría algún tipo de incumplimiento al contrato por lo que no deseamos estar en esa situación.

Como le comentamos, el CONTRATISTA tiene toda la responsabilidad y es el que estaría entregando el servicio SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL SERVIDOR (SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO IBM que incluye cambio de partes con su personal certificado).

Esperando que la aclaración sea atendida y a la espera de cualquier consulta

Saludos

Luis Campos Céspedes
Gerente de Cuentas Corporativas
Grupo D2D Solutions SAC
Calle Manuel Fuentes N° 420, Oficina 102, San Isidro
Central (+511) 430 5126
Mobile Phone (+51) 921-063-138

- **CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT :**

Con fecha 24.10.2023 la empresa CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT, manifiesta los motivos por los cuales no se presentaron:

Estimado Sr. Hermes Fernández

El motivo principal que IBM que es la marca de los equipos el cual se debe de dar soporte y garantía por temas coyunturales permite tener una relación directa e indirectamente con clientes del sector GOBIERNO, por lo que no están entregando o proporcionando ningún tipo de documento que avale la contratación de servicio de garantía y/o soporte técnico y/o escalamiento de parte del proveedor o cliente final esta situación conlleva que en el tema de escalamiento me soliciten una evidencia, esto no podríamos proporcionarlos por las razones expuestas, pero esto no conlleva a que el contratista cumpla con los requerimiento de Garantía y/o Soporte que incluya cambio de partes.

Sin otro en particular
Saludos,

Henry Escriba Lozano
Teléfono: 955 412 577

- **AI INVERSIONES PALO ALTO II SAC:** No se obtuvo respuesta

I. CONCLUSIONES

- 3.1. El Comité de Selección estuvo a cargo de la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección, siguiendo todas las etapas señaladas en las bases, en

concordancia con lo señalado en el artículo 43 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado².

- 3.2. La Declaratoria de DESIERTO del procedimiento de selección denominado Concurso Público N°005-2023-SUNARP, se generó debido a que no se presentaron; siendo importante mencionar que esta situación presentada es NO atribuible al comité de selección.
- 3.3. Finalmente, se puede evidenciar, que en caso de una segunda convocatoria existen potenciales participantes dispuestos a presentar sus ofertas; tal como se puede evidenciar en las 2 empresas registradas en el procedimiento de selección.

II. RECOMENDACIONES

- 4.1. El Comité de Selección recomienda que antes de proceder con el desarrollo de una siguiente convocatoria del procedimiento de selección del Concurso Público N°005-2023-SUNARP, que el Responsable del área usuaria o área técnica, tenga en cuenta lo observado por las empresas Grupo D2D Solutions SAC y CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT, referidos a los términos de referencias, para que luego evalúe la persistencia de su necesidad y en caso de persistir la necesidad y no se modifique el requerimiento, el Comité de Selección proseguirá con la segunda convocatoria sin la necesidad de aprobar un nuevo expediente.

Es todo cuanto se informa para su conocimiento y fines que se sirva determinar.

Atentamente,

Firmado digitalmente
HERMES FERNANDEZ MALDONADO FUENTES
Presidente de Comité CP N°005-2023-SUNARP
Sede Central – SUNARP

² **Artículo 43° del RLCE – Órgano a cargo del procedimiento de selección:** “El órgano a cargo de los procedimientos de selección se encarga de la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección hasta su culminación. Los procedimientos de selección pueden estar a cargo de un comité de selección o del órgano encargado de las contrataciones.” (...)