

Formato de Absolución de consultas y observaciones

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	Concurso Público N° 0034-2023-SUNAT/8B7200
Objeto de contratación :	Servicios
Descripción del objeto :	Servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente para la solución de comprobante de pago electrónico"

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci3n	Secci3n	Numeral	Liter al	Página	Consulta u Observaci3n	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observaci3n	Precisi3n de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	20602131549	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específico	2.2.1.1	d)	16	Confirmar que el comité de selecci3n no podrá exigir al postor la presentaci3n de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisi3n de la oferta", "Requisitos de calificaci3n" y "Factores de evaluaci3n".		Se confirma que de acuerdo a lo establecido en las bases del procedimiento la documentaci3n de presentaci3n obligatoria se encuentra detallada en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Secci3n Específica de las Bases	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
2	20602131549	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específico	6.2.1	iii	31	Confirmar que la experiencia del personal se contabilizará de forma independiente a la fecha de obtenci3n del grado académico		Se debe precisar en las bases numeral 6.2.1. lo siguiente: La experiencia laboral se contabilizará desde la fecha de obtenci3n del grado de bachiller.	Con motivo de la integraci3n de bases se precisará mediante "nota al pie" en el extremo referido a "iii. Experiencia" del numeral 6.2.1. del Capítulo III de la Secci3n Específica de las bases lo siguiente: "La experiencia laboral se contabilizará desde la fecha de obtenci3n del grado de bachiller"
3	20602131549	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específico	3.2	A	39	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD Debido a que diversas Entidades nombran a sus servicios de outsourcing de infraestructura tecnológica con diferentes nombre, se solicita que con la finalidad de lograr mayor participaci3n de postores, se pueda acreditar experiencia en servicios similares tales como: * Servicio de Administraci3n del Centro de Datos y Comunicaciones y/o * Servicio de Centro de Datos y Comunicaciones y/o * Servicio de tercerizaci3n del centro de computo		Se debe precisar en las bases 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACI3N lo siguiente: - Servicio de plataforma cloud o nube en los modelos de servicio IaaS, o - Servicio de plataforma cloud o nube en los modelos de servicio PaaS, o - Servicio de alojamiento virtual de infraestructura de cómputo (Hosting o Housing), o - Outsourcing de servicios de la infraestructura tecnológica, o - Outsourcing de tecnologías de informaci3n, o - Outsourcing de plataforma cloud, o - Servicio de Administraci3n del centro de datos, o - Servicio de centro de datos, o - Servicio de tercerizaci3n del centro de computo. Para el alojamiento de soluciones informáticas (incluye la operaci3n o soporte o administraci3n o gesti3n o implementaci3n).	Con motivo de la integraci3n de bases se modificará el extremo referido a servicios similares señalados en el literal A) del numeral 3.2. del Capítulo III de la Secci3n Específica de las bases, precisándose lo siguiente: "- Servicio de plataforma cloud o nube en los modelos de servicio IaaS, o - Servicio de plataforma cloud o nube en los modelos de servicio PaaS, o - Servicio de alojamiento virtual de infraestructura de cómputo (Hosting o Housing), o - Outsourcing de servicios de la infraestructura tecnológica, o - Outsourcing de tecnologías de informaci3n, o - Outsourcing de plataforma cloud, o - Servicio de Administraci3n del centro de datos, o - Servicio de centro de datos, o - Servicio de tercerizaci3n del centro de computo. Para el alojamiento de soluciones informáticas (incluye la operaci3n o soporte o administraci3n o gesti3n o implementaci3n)"
4	20602131549	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Observaci3n	Específico	6.2.1.	iii	31	Solicitan 02 tipos de experiencia: tres (03) años de experiencia laboral en gesti3n y administraci3n de servicios de TI que incluya al menos un (01) año de gesti3n de servicios en plataformas cloud computing De acuerdo a los diferentes pronunciamientos emitidos por el OSCE, tales como: PRONUNCIAMIENTO N° 063-2016/OSCE-DGR PRONUNCIAMIENTO N° 103-2017/OSCE-DGR Sirvase considerar para el perfil del Líder de Servicio, una única experiencia, dado que solicitar varias experiencias resultaría restrictivo y además, no se condice con las disposiciones señaladas en las Bases Estándar. Considerando asimismo que el tiempo de experiencia mínimo debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricci3n a la participaci3n de postores.		Se acoge lo solicitado. Se precisa en las bases que la experiencia (6.2.1 Otro Personal) que se consideraran validas son: "Tres (03) años de experiencia laboral en: - Gesti3n de servicios de TI, o - Administraci3n de servicios de TI, o - Administraci3n de servicios en plataformas cloud computing".	Con motivo de la integraci3n de bases se modificará el extremo referido a "iii. Experiencia" del numeral 6.2.1. del Capítulo III de la Secci3n Específica de las bases precisándose lo siguiente: "Tres (03) años de experiencia laboral en: - Gesti3n de servicios de TI, o - Administraci3n de servicios de TI, o - Administraci3n de servicios en plataformas cloud computing"

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Liter al	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
5	20602131549	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.1.1	b)	22	Sírvase confirmar que las herramientas de monitoreo del canal MPLS descritas en la página 23 de esta misma sección son provistas por el proveedor actual (Transtelco)		Se confirma es responsabilidad del postor ganador de la buena pro suministrar las herramientas necesarias para monitorear el enlace solicitado.	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en la sexta viñeta del numeral 5.2.1.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente: "Se confirma es responsabilidad del postor ganador de la buena pro suministrar las herramientas necesarias para monitorear el enlace solicitado"
6	20602131549	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.1.4	5.2.1.4	25	Sírvase proporcionar el histórico de incidentes / problemas de los últimos seis meses		No es posible tomar como referencia el historial solicitado, las tareas realizadas en el servicio en ejecución (contrato actual) distan de las que realizarán en este término de referencia.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
7	20602131549	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.1.4	5.2.1.4	25	Sírvase brindar la cantidad de requerimientos mensuales promedio requeridos por SUNAT durante los últimos seis meses		No es posible tomar como referencia el historial solicitado, las tareas realizadas en el servicio en ejecución (contrato actual) distan de las que realizarán en este término de referencia.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
8	20602131549	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.1.4	5.2.1.4	25	Sírvase confirmar que el soporte técnico Estándar, brindado por la marca, será consumido por SUNAT mediante su contrato EA		Se precisa lo siguiente: El CONTRATISTA debe brindar acceso al soporte técnico Estándar de los producto-componente de la plataforma cloud de Microsoft Azure provisto por el fabricante (contrato Enterprise Agreement) donde el punto de contacto sea a través del personal del CONTRATISTA, que permita: • Resolver temas relacionados a la facturación, gestión de la cuenta, autoayuda en línea, documentación, notas del producto, foros de soporte técnico, ajustes de rendimiento, configuración y asistencia en la implementación proporcionada por los especialistas técnicos. • Alertas preventivas mediante correo electrónico dirigido a la DGIT sobre o Update: Cambio de una versión del producto-componente a la versión de mantenimiento o mejora más reciente del mismo producto. o Upgrade: Cambio de una versión del producto-componente a una versión principal del mismo producto sobre la misma plataforma. Que incluya información y asesoramiento de la acción requerida, versiones de producto (releases) y reparaciones (en general denominadas comercialmente como patches, temporary fixes, etc). • Ingeniero de soporte técnico disponible ante cualquier incidente o problema reportado por la ENTIDAD vía el canal de comunicación que se designe, sea este por correo electrónico o por el portal web del CONTRATISTA o de la ENTIDAD.	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" del numeral 5.2.1.4. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente: "El CONTRATISTA debe brindar acceso al soporte técnico Estándar de los producto-componente de la plataforma cloud de Microsoft Azure provisto por el fabricante (contrato Enterprise Agreement) donde el punto de contacto sea a través del personal del CONTRATISTA, que permita: • Resolver temas relacionados a la facturación, gestión de la cuenta, autoayuda en línea, documentación, notas del producto, foros de soporte técnico, ajustes de rendimiento, configuración y asistencia en la implementación proporcionada por los especialistas técnicos. • Alertas preventivas mediante correo electrónico dirigido a la DGIT sobre o Update: Cambio de una versión del producto-componente a la versión de mantenimiento o mejora más reciente del mismo producto. o Upgrade: Cambio de una versión del producto-componente a una versión principal del mismo producto sobre la misma plataforma. Que incluya información y asesoramiento de la acción requerida, versiones de producto (releases) y reparaciones (en general denominadas comercialmente como patches, temporary fixes, etc). • Ingeniero de soporte técnico disponible ante cualquier incidente o problema reportado por la ENTIDAD vía el canal de comunicación que se designe, sea este por correo electrónico o por el portal web del CONTRATISTA o de la ENTIDAD."

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulac ión	Sección	Numeral	Liter al	Págin a	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
9	20602131549	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específico	5.3.1	5.3.1	29	Sírvase confirmar que el servicio podrá ser brindado de manera remota al 100%		Considerando que existe el requerimiento del "Servicio de instalación y configuración del canal MPLS (plataforma Cloud – centro datos SUNAT)" se requiere que el CONTRATISTA realice actividades de forma presencial, por lo tanto, el servicio NO podrá ser brindado de manera remota al 100%.	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" del numeral 5.3.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente: "Considerando que existe el requerimiento del "Servicio de instalación y configuración del canal MPLS (plataforma Cloud – centro datos SUNAT)" se requiere que el CONTRATISTA realice actividades de forma presencial, por lo tanto, el servicio NO podrá ser brindado de manera remota al 100%".
10	20602131549	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específico	5.4	a)	29	Sírvase confirmar que el informe técnico de consumo consiste en un reporte estándar del consumo de la plataforma de nube pública en el mes		Conforme, se precisa lo siguiente: Se confirma, el informe técnico de consumo contiene la información estándar exclusiva al consumo de los recursos por SKU (contratado, nuevo), Categoría, Precios Portal Ofertado, Cantidad y las métricas de disponibilidad que permita la transparencia del pago mensual por la ENTIDAD	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" del extremo referido a "Entregable" señalado en el literal a) del numeral 5.4 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente: "Se confirma, el informe técnico de consumo contiene la información estándar exclusiva al consumo de los recursos por SKU (contratado, nuevo), Categoría, Precios Portal Ofertado, Cantidad y las métricas de disponibilidad que permita la transparencia del pago mensual por la ENTIDAD".
11	20602131549	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específico	7.11.2	7.11.2	35	Sírvase confirmar que las penalidades no son aplicables para las fallas de los componentes de Azure ya que estos se rigen por SLAs específicos y detallados en la web del fabricante		No se confirma, la penalidad se aplica por fallas de los componentes de azure y son calculados al uptime de los servicios individuales de cada "Producto-Componente" (ANEXO 03) conforme a su acuerdo de nivel de servicio configurado y estos cuenten con su "métrica de disponibilidad" por mes habilitado a partir de las informaciones brindadas por el portal de Azure. (Según lo indicado en el ítem "7.11.2 Otras Penalidades").	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
12	20602131549	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.1	5.2.1	22	Sírvase confirmar si las suscripciones están configuradas o asociadas en un entorno Landing Zone		Se confirma, las suscripciones están configuradas según la organización de grupos de administración y suscripciones (Anexo 01)	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en el numeral 5.2.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente: "Se confirma, las suscripciones están configuradas según la organización de grupos de administración y suscripciones (Anexo 01)"
13	20602131549	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específico	6.2.1	iii	31	Solicitan para el perfil del líder del servicio: mínimo grado de Bachiller en Ingeniería de sistemas o industrial o informática o software o computación o telecomunicaciones o electrónica. Debido a que diversas universidades tienen carreras afines a las requeridas, se solicita que se acepte la carrera de Ingeniería de Computación y Sistemas		Se confirma. Considerar complementariamente lo indicado: "... o de carreras afines a Tecnologías de la Información en base a lo establecido en el Clasificador de Carreras Universitarias del INEI (https://unete.sunat.gob.pe/sites/default/files/2022/calsificador%20univ.pdf)"	Con motivo de la integración de bases se modificará la primera viñeta del extremo referido al "ii. Perfil" del numeral 6.2.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases precisándose lo siguiente: "- Mínimo grado de bachiller en ingeniería de sistemas o industrial o informática o software o computación o telecomunicaciones o electrónica o de carreras afines a Tecnologías de la Información en base a lo establecido en el Clasificador de Carreras Universitarias del INEI (https://unete.sunat.gob.pe/sites/default/files/2022/calsificador%20univ.pdf)"

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Liter al	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
14	20602131549	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específico	6.2.1	iii	31	Solicitan para el perfil del líder del servicio: mínimo grado de Bachiller en Ingeniería de sistemas o industrial o informática o software o computación o telecomunicaciones o electrónica. Debido a que diversas universidades tienen carreras afines a las requeridas, se solicita que se acepte la carrera de Ingeniería de computas, es decir que se acepte la carrera de Ingeniería de sistemas y/o informática y/o industria y/o software y/o computación y/o telecomunicaciones y/o electrónica		Considerar lo indicado: "... o de carreras afines a Tecnologías de la Información en base a lo establecido en el Clasificador de Carreras Universitarias del INEI (https://unete.sunat.gob.pe/sites/default/files/2022/calsificador%20univ.pdf)"	Con motivo de la integración de bases se modificará la primera viñeta del extremo referido al "ii. Perfil" del numeral 6.2.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases precisándose lo siguiente: "- Mínimo grado de bachiller en ingeniería de sistemas o industrial o informática o software o computación o telecomunicaciones o electrónica o de carreras afines a Tecnologías de la Información en base a lo establecido en el Clasificador de Carreras Universitarias del INEI (https://unete.sunat.gob.pe/sites/default/files/2022/calsificador%20univ.pdf)"
15	20602131549	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específico	7.8	a)	34	Dice: "Monto: Según consumo y se realizará el pago a razón de 1/24 el valor, es decir 4.17% aproximadamente del monto contratado, el cual es referencial y podría variar de acuerdo al incremento o disminución de los componentes-producto del Anexo 03" Consulta: Sírvese confirmar que el valor de 4.17% indicado, corresponde al monto del Servicio Específico y no al monto total del contrato.		Se confirma que el Monto es " Según consumo y se realizará el pago a razón de 1/24 el valor, es decir 4.17% aproximadamente del servicio específico, el cual es referencial y podría variar de acuerdo al incremento o disminución de los componentes-producto del Anexo 03 ".	Con motivo de la integración de bases se modificará el extremo referido a "Monto" del literal a) del numeral 2.5. del Capítulo II de la Sección Específica de las bases precisándose lo siguiente: " Según consumo y se realizará el pago a razón de 1/24 el valor, es decir 4.17% aproximadamente del servicio específico, el cual es referencial y podría variar de acuerdo al incremento o disminución de los componentes-producto del Anexo 03 que forma parte de los Términos de Referencia". Cabe precisar que dicha modificación también se considerará en la Cláusula Cuarta de la Proforma de Contrato correspondiente al Capítulo V de la Sección Específica de las bases.
16	20602131549	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específico	7.8	a)	34	Sírvese indicar cual será el porcentaje aproximado de pago mensual de cada componente.		El pago mensual es integralmente por consumo, considerando que no existe un pago mínimo o un pago máximo que sobrepase el presupuesto total del monto contratado por el "Servicio de plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente".	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
17	20602131549	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específico	1.8	a)	14	Se indica Plazo de ejecución: 730 (Setecientos treinta) días calendario o se agote la totalidad del monto contratado. Sírvese confirmar si existe un monto mínimo de consumo mensual.		El pago mensual es integralmente por consumo, considerando que no existe un pago mínimo o un pago máximo que sobrepase el presupuesto total del monto contratado por el "Servicio de plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente".	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
18	20602131549	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específico	7.1.1	7.1.1	31	Se indica: EL CONTRATISTA se compromete a no cambiar ni remover a ningún profesional propuesto durante la ejecución del servicio salvo por incapacidad física por accidente, enfermedad, terminación del contrato laboral con EL CONTRATISTA o motivo de fuerza mayor. Confirmar que es posible realizar el cambio de personal en el caso que se proponga otro recurso con iguales o mejores características y que el PROVEEDOR lo considere necesario para el mejor desarrollo del servicio.		Ceñirse a lo establecido en la segunda viñeta del numeral 7.1.1. de los Términos de Referencia establecen lo siguiente: "..... <i>En caso de producirse esta situación, El CONTRATISTA lo comunicará por escrito a la División de Ejecución Contractual en un plazo máximo de 05 días calendario de ocurrido el evento, presentando además la información necesaria que permita demostrar que:</i> <i>o El reemplazo propuesto reúne iguales o superiores características a las previstas en las Bases para el personal a ser reemplazado.</i> <i>o El reemplazo propuesto antes de incorporarse debe recibir la capacitación y la inducción necesaria por parte del personal a ser reemplazado.</i> <i>o El cumplimiento de las condiciones del profesional propuesto como reemplazante será evaluado y aprobado por la DGIT.</i> ..."	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Liter al	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
19	20602131549	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Consulta	Específico	Capítulo V	XVIII	65	<p>Con referencia a la CLAUSULA DECIMA OCTAVA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES</p> <p>En la Cláusula Décima Octava de la proforma de contrato se menciona que cuando se resuelva el contrato por causas imputables a las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados. Sin embargo, la cláusula no distingue si el origen del daño es la culpa leve, culpa grave o dolo de la parte que incumple. Al respecto, debemos señalar que si el daño se origina en la culpa grave o dolo no cabe limitar la responsabilidad de las partes. En cambio, cuando la responsabilidad es producto de la culpa leve de las partes, la responsabilidad no es ilimitada. Así, el Artículo 1321 del Código Civil señala que ¿Si la inexecución o el cumplimiento parcial, tardío o defectuoso de la obligación, obedecieran a culpa leve, el resarcimiento se limita al daño que podía preverse al tiempo en que ella fue contraída.¿ Como puede apreciarse, la norma es contundente en señalar que los daños por los que responderá la parte que actúa con culpa leve deben limitarse al monto que se podía prever cuando se contrajo la obligación que, en nuestro caso, sería la firma del contrato. Considerando lo indicado por el Código Civil, solicitamos que la responsabilidad de las partes se limite al valor del contrato original, suscrito por las partes. Sustentamos nuestra solicitud en lo siguiente:</p> <p>El Artículo 1328 del Código Civil permite a las partes limitar la responsabilidad en los casos de culpa leve. Es decir, nuestro pedido no obedece a un razonamiento arbitrario sino que tiene amparo legal. Tan es así que muchas entidades públicas han limitado la responsabilidad del contratista, incluso sin necesidad de ser requerido en la etapa de consultas.</p> <p>Las Bases deben fomentar la mayor concurrencia de postores. Es una practica usual en la industria de Tecnologías de la Información, por la misma naturaleza de los servicios, que los proveedores limiten su responsabilidad a un porcentaje del valor del contrato que permita controlar el riesgo y ofertar un mejor precio. Es lógico que si el postor puede contingenciar desde un inicio la responsabilidad máxima, podrá ofertas precios más bajos en beneficio de la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, también se debe considerar que los postores son personas jurídicas de responsabilidad limitada que responden hasta donde alcance su patrimonio. Es decir, no se puede extender la responsabilidad a los socios, directores o representantes del proveedor. En ese sentido, queda claro que la responsabilidad de los postores siempre estará limitada.</p> <p>Por lo anterior, consideramos que es razonable limitar la responsabilidad de las partes al valor del contrato original que se suscriba.</p>		<p>Por definición, en el ámbito de contrataciones del Estado, la indemnización debe cubrir los daños y perjuicios causados, por lo cual no existe más parámetro para su determinación como es la propia normativa, y sus interpretaciones a través de opiniones emitidas por el OSCE.</p>	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Liter al	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
20	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	1.2	.	13	Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A LA PLATAFORMA CLOUD COMPUTING DE LA MARCA MICROSOFT AZURE O EQUIVALENTE PARA LA SOLUCIÓN DE COMPROBANTE DE PAGO ELECTRÓNICO		La normativa establece la literalidad que debe contener la carta fianza; aunado a ello precisar el número de proceso y nomenclatura. No obstante se proporciona una glosa referencial: "(...) garantizar el fiel cumplimiento del contrato derivado del Concurso Público No. 34-2023-SUNAT/8B7200 cuyo objeto corresponde a Servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente para la solución de comprobante de pago electrónico.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
21	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	2.2.1	-	16	Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1 del Capítulo II de las Bases.		Se confirma que de acuerdo a lo establecido en las bases del procedimiento la documentación de presentación obligatoria se encuentra detallada en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
22	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	2.3	-	17	Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.		Se confirma que de acuerdo a lo establecido en las bases del procedimiento los requisitos para perfeccionar el contrato se encuentran detallados en el numeral 2.3.. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
23	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	IV	-	55	Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.		De emitirse algún dispositivo legal que varíe el porcentaje establecido para el IGV, en fecha posterior al perfeccionamiento del contrato, se procederá gestionar la modificación del monto contratado en igual porcentaje..	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Liter al	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
24	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	3.2	A	39	En las especificaciones técnicas se indica: "Servicio de plataforma cloud o nube en los modelos de servicio IaaS o PaaS y/o Servicio de alojamiento virtual de infraestructura de cómputo (Hosting y Housing) y/o Outsourcing de servicios de la infraestructura tecnológica o tecnologías de información o plataforma cloud, para el alojamiento de soluciones informáticas (incluye la operación o soporte o administración o gestión o implementación)" Sirvase confirmar que también será válido servicio de datos y/o transmisión de datos y/o internet y/o conectividad en general		No se confirma de acuerdo a lo siguiente; Servicio de datos (No aplica por ser servicios de capa de almacenamiento (base de datos) y estructuración de datos procedente de diferentes fuentes) Servicio de transmisión de datos (No acredita experiencia en la comunicación MPLS con plataformas nube públicas). Servicio de internet (No es objeto del contrato) Servicio de conectividad en general (No acredita experiencia en la comunicación MPLS con plataformas nube públicas).	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
25	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	1.8	-	13	Se indica: Hasta: Que culmine los 730 (Setecientos treinta) días calendario o se agote la totalidad del monto contratado del ¿Servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente¿. Consulta: Por favor confirmar si SUNAT incluirá una adenda en el caso de que alguno de los SKU se consuma antes de que finalice el tiempo del servicio (730 días calendario). Porque alguno de los servicios puede afectar la disponibilidad de la solución de SUNAT.		La Entidad es reponsable de controlar el consumo por ende el presupuesto contratado, acorde a las cláusulas establecida en las bases ítem 5.2.1.3 Condiciones de habilitación de recursos y 5.3.2 Plazo. No existirá extensión de contrato a excepción que la ENTIDAD lo requiera, en el supuesto escenario el contrato culmine en los siguientes casos: - Se cumpla los 730 (Setecientos sesenta) días calendario o; - Se agote la TOTALIDAD del monto contratado del "Servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente. Asimismo, en caso se genere una nueva métrica de consumo (SKU) por un producto-componente (nuevo o existente) esto será facturado acorde al uso generado amparado en el ítem 5.2.1.3 Condiciones de habilitación de recursos.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
26	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	2.5	-	19	En las bases dice : Servicio de soporte técnico Forma de pago: Por mes calendario. Prevía conformidad del entregable: Informe técnico de soporte técnico. Monto: A razón de 1/24 del valor según el uso del servicio de soporte técnico ANEXO 05 que forma parte de los Términos de Referencia. Consulta: Detallar el alcance del servicio de soporte técnico para el caso del ¿Servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente¿		Se requiere el soporte técnico que cumpla con las características señaladas en el término de referencia. Ítem 5.2.1.4 Soporte técnico y 5.2.1.5 niveles de servicio y 5.2.1.6 Atención del servicio	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
27	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	5.2	5.2.1	22	En las bases dice: EL CONTRATISTA debe garantizar la continuidad operativa de los servicios manteniendo las configuraciones y estándares ya implementados a nivel del contrato Enterprise Agreement (Enrollment) de la ENTIDAD. Confirmar que cualquier cambio que SUNAT realice en las configuraciones y afecten la continuidad operativa se los servicios, no implicará responsabilidad de EL CONTRATISTA.		Se confirma, La plataforma nube brinda un determinado SLA (acuerdo de nivel de servicio) por cada componente – producto, siempre y cuando y bajo responsabilidad de la Entidad se configure (por diseño) o se elija una característica del componente – producto para alcanzar este SLA. El SLA esta sujeto al tiempo que estuvo encendido o habilitado el componente – producto en la plataforma cloud a disposición de la Entidad.	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en el segundo párrafo del numeral 5.2.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente: "La plataforma nube brinda un determinado SLA (acuerdo de nivel de servicio) por cada componente – producto, siempre y cuando y bajo responsabilidad de la Entidad se configure (por diseño) o se elija una característica del componente – producto para alcanzar este SLA. El SLA esta sujeto al tiempo que estuvo encendido o habilitado el componente – producto en la plataforma cloud a disposición de la Entidad".

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formula ción	Sección	Numeral	Liter al	Págin a	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
28	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	5.2.1	5.2.1.2	24	<p>En las bases dice : EL CONTRATISTA debe proveer un esquema de prestación de servicios en plataforma cloud que permita habilitar a demanda los recursos propios de este servicio tales como: networking, procesamiento, almacenamiento, servidores virtuales, identidad, seguridad, balanceadores, cache de contenido, base de datos, firewalls, que sean necesarios para la operación de la solución de comprobante de pago electrónico.</p> <p>Confirmar que los componentes a solicitar e indicados en el párrafo del TDR que se comparte, están asociados únicamente al Anexo 03 DIMENSIONAMIENTO ESTIMADO PARA EL USO DE COMPONENTES EN LA PLATAFORMA CLOUD. En el caso de productos adicionales, estos se deberán de cotizar aparte o incluir en una adenda.</p>		<p>No se confirma, la SUNAT define y dispondrá estos servicios de acuerdo con lo indicado en el requerimiento del TDR (pág 4 5.2.1.3 Condiciones de habilitación de recursos):</p> <p>"... - LA ENTIDAD en función de su necesidad podrá utilizar, incorporar, disgregar y alternar en el consumo de cualquier otro de los "Producto-Componente" o "Modelo de Servicio" o "Plan de servicio" (IaaS, PaaS, SaaS) ofrecido en la plataforma cloud (Azure Service, Charges Billed Separately o Azure Marketplace), o mayor ancho de banda del canal de comunicación MPLS, SIN EXCEPCIÓN y aun cuando estos sean distintos y difieran a los presentados por EL CONTRATISTA como parte de su propuesta, en tales casos, no se generará para LA ENTIDAD, ningún costo adicional diferente al consumo, así como, tampoco repercutirá en el cobro de ninguna sanción económica para la misma.....".</p> <p>- Los "Producto-Componente", así como, la cantidad indicada en el ANEXO 03 serán empleados por EL CONTRATISTA para la estimación de los costos por consumo (Pay As You Go), durante la prestación del servicio. En consecuencia, LA ENTIDAD está facultada para: i) Disponer de más "Producto-Componente", (capacidad, cantidad, tipos), así como, ii) Cambiar o alternar por otro "Producto-Componente", sin restricciones disponibles en la plataforma cloud, los mismos que serán pagados por los conceptos de "Uso" (Pay As You Go) o "Reservas" (por característica del producto-componente, con proyección fija de su consumo y con sujeción a las políticas de uso de los fabricantes), en tales casos, no se generará para LA ENTIDAD, ningún costo adicional diferente al consumo, así como, tampoco repercutirá en el cobro de ninguna sanción económica para la misma</p> <p>..."</p> <p>Asimismo, en el ítem 6.1 Requisito del proveedor, tercer punto se indica lo siguiente: ".... El compromiso de no exceder el costo fijado para todos los productos-componentes y/o servicios de la plataforma cloud durante la vigencia del contrato, además de indicar si existe y cual es el porcentaje de costo añadido o el porcentaje de descuento sobre los precios de lista del fabricante, el cual debe ser acreditado mediante carta. ..."</p> <p>A la firma del contrato se debe especificar cual es el porcentaje</p>	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Liter al	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
29	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	5.2.1	5.2.1.3	24	<p>En las bases dice : LA ENTIDAD en función de su necesidad podrá utilizar, incorporar, disgregar y alternar en el consumo de cualquier otro de los ¿Producto-Componente¿ o ¿Modelo de Servicio¿ o ¿Plan de servicio¿ (IaaS, PaaS, SaaS) ofrecido en la plataforma cloud (Azure Service, Charges Billed Separately o Azure Marketplace), o mayor ancho de banda del canal de comunicación MPLS, SIN EXCEPCIÓN y aun cuando estos sean distintos y difieran a los presentados por EL CONTRATISTA como parte de su propuesta, en tales casos, no se generará para LA ENTIDAD, ningún costo adicional diferente al consumo, así como, tampoco repercutirá en el cobro de ninguna sanción económica para la misma.</p> <p>Al solicitar la entidad un contrato de tipo EA (Enterprise Agreement), el cual estará asociado a la cantidad de Producto-Componente solicitado por la entidad en el Anexo 03. Confirmar que SUNAT aceptará que los nuevos componentes tendrán precios diferenciados, es decir tendrán que estar en un nuevo contrato de consumo por uso.</p>		<p>No se confirma, en el ítem 6.1 Requisito del proveedor, tercer punto se indica lo siguiente: ".... <i>El compromiso de no exceder el costo fijado para todos los productos-componentes y/o servicios de la plataforma cloud durante la vigencia del contrato, además de indicar si existe y cual es el porcentaje de costo añadido o el porcentaje de descuento sobre los precios de lista del fabricante, el cual debe ser acreditado mediante carta.</i> ..."</p> <p>A la firma del contrato se debe especificar cual es el porcentaje de costo añadido o el porcentaje de descuento sobre los precios de lista del fabricante que aplica a todo el contrato Enterprise Agreement, lo cual hará transparente en caso suceda, el pago por el uso de nuevas métricas (SKU).</p> <p>No existirá extensión de contrato a excepción que la ENTIDAD lo requiera, en el supuesto escenario el contrato culmine en los siguientes casos: - Se cumpla los 730 (Setecientos sesenta) días calendario o; - Se agote la totalidad del monto contratado del "Servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente. Acorde a lo indicado en el ítem 5.3.2 Plazo.</p>	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
30	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	5.2.1	5.2.1.3	24	<p>En las bases dice : Los ¿Producto-Componente¿, así como, la cantidad indicada en el ANEXO 03 serán empleados por EL CONTRATISTA para la estimación de los costos por consumo (Pay As You Go), durante la prestación del servicio. En consecuencia, LA ENTIDAD está facultada para: i) Disponer de más ¿Producto-Componente¿, (capacidad, cantidad, tipos), así como, ii) Cambiar o alternar por otro ¿Producto-Componente¿, sin restricciones disponibles en la plataforma cloud, los mismos que serán pagados por los conceptos de ¿Uso¿ (Pay As You Go) o ¿Reservas¿ (por característica del producto-componente, con proyección fija de su consumo y con sujeción a las políticas de uso de los fabricantes), en tales casos, no se generará para LA ENTIDAD, ningún costo adicional diferente al consumo, así como, tampoco repercutirá en el cobro de ninguna sanción económica para la misma.</p> <p>Confirmar que cualquier cambio que realice SUNAT sobre la cantidad o tipo de los Producto-Componente y como resultado afecte la disponibilidad de la arquitectura de SUNAT, no habrá responsabilidad de EL CONTRATISTA</p>		<p>Se confirma,</p> <p>La plataforma nube brinda un determinado SLA (acuerdo de nivel de servicio) por cada componente – producto, siempre y cuando y bajo responsabilidad de la Entidad se configure (por diseño) o se elija una característica del componente – producto para alcanzar este SLA.</p> <p>No es responsabilidad del CONTRATISTA configurar algún componente – producto de la plataforma Azure para alcanzar un determinado SLA. Se requiere que se garantice el SLA de los componentes – productos que fueron configurados y esté acorde a lo ofrecido en la misma plataforma nube.</p> <p>Por citar un ejemplo, el componente – producto Azure Cache Redis tiene características: - Tipo estándar cuyo SLA es 99.9% y; - Tipo basic que no tiene un SLA..</p> <p>Si la Entidad configura este componente – producto a nivel de Tipo estándar, debe presentar disponibilidad según lo ofrecido (99.9%), diferente al nivel de Tipo basic.</p>	<p>Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en la segunda viñeta del numeral 5.2.1.3 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente:</p> <p>"Se confirma, La plataforma nube brinda un determinado SLA (acuerdo de nivel de servicio) por cada componente – producto, siempre y cuando y bajo responsabilidad de la Entidad se configure (por diseño) o se elija una característica del componente – producto para alcanzar este SLA.</p> <p>No es responsabilidad del CONTRATISTA configurar algún componente – producto de la plataforma Azure para alcanzar un determinado SLA. Se requiere que se garantice el SLA de los componentes – productos que fueron configurados y esté acorde a lo ofrecido en la misma plataforma nube.</p> <p>Por citar un ejemplo, el componente – producto Azure Cache Redis tiene características: - Tipo estándar cuyo SLA es 99.9% y; - Tipo basic que no tiene un SLA..</p> <p>Si la Entidad configura este componente – producto a nivel</p>
31	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	5.2.1	5.2.1.3	25	<p>En las bases dice LA ENTIDAD podrá realizar el apagado o baja (acción que reduzca consumo) de los ambientes o productos-componentes que estén habilitados en la suscripción de la plataforma cloud. Así mismo será responsable de especificar en qué horario y frecuencia se encienden o se habilitan nuevamente. Confirmar que después de realizar algún apagado o baja y que de como resultado una afectación de la disponibilidad de la arquitectura de SUNAT, no habrá responsabilidad de EL CONTRATISTA.</p>		<p>Se confirma,</p> <p>La plataforma nube brinda un determinado SLA (acuerdo de nivel de servicio) por cada componente – producto, siempre y cuando y bajo responsabilidad de la Entidad se configure (por diseño) o se elija una característica del componente – producto para alcanzar este SLA.</p> <p>El SLA esta sujeto al tiempo que estuvo encendido o habilitado el componente – producto en la plataforma cloud a disposición de la Entidad.</p>	<p>Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en la cuarta viñeta del numeral 5.2.1.3 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente</p> <p>"La plataforma nube brinda un determinado SLA (acuerdo de nivel de servicio) por cada componente – producto, siempre y cuando y bajo responsabilidad de la Entidad se configure (por diseño) o se elija una característica del componente – producto para alcanzar este SLA.</p> <p>El SLA esta sujeto al tiempo que estuvo encendido o habilitado el componente – producto en la plataforma cloud a disposición de la Entidad".</p>

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Liter al	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
32	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	5.2.1	5.2.1.3	25	<p>Se indica: EL CONTRATISTA permitirá y brindará a LA ENTIDAD la exposición de información (log) sobre el uso y rendimiento de recursos de la plataforma cloud utilizados en la solución de comprobante de pago electrónico. Esto permitirá a la ENTIDAD evaluar la información en caso requiera contar con supervisiones externas y ajenas al servicio.</p> <p>Consulta: Por favor confirmar que la información de los logs podrán ser brindados en base a la configuración de retención en días y del detalle de información hecha por SUNAT como administrador de la solución.</p>		<p>Se precisa lo siguiente: La información de los logs podrán ser brindados en base a la configuración de retención ya configurada por la ENTIDAD.</p>	<p>Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en la quinta viñeta del numeral 5.2.1.3 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente</p> <p>"La información de los logs podrán ser brindados en base a la configuración de retención ya configurada por la ENTIDAD".</p>
33	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	5.2.1	5.2.1.4	25	<p>En las bases dice: Alertas preventivas mediante correo electrónico dirigido a la DGIT sobre: o Update: Cambio de una versión del producto-componente a la versión de mantenimiento o mejora más reciente del mismo producto. o Upgrade: Cambio de una versión del producto-componente a una versión principal del mismo producto sobre la misma plataforma. Que incluya información y asesoramiento de la acción requerida, versiones de producto (releases) y reparaciones (en general denominadas comercialmente como patches, temporary fixes, etc).</p> <p>Confirmar que SUNAT en base al resultado de las alertas asociadas a nuevas versiones o actualizaciones, será responsable de realizar actualización o upgrade de los componentes en el caso de que lo vea necesario.</p>		<p>Se confirma, la SUNAT en base al resultado de las alertas asociadas a nuevas versiones o actualizaciones, será responsable de realizar actualización o upgrade de los componentes en el caso de que lo vea necesario.</p>	<p>Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en la tercera viñeta del numeral 5.2.1.4 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente:</p> <p>"Se confirma, la SUNAT en base al resultado de las alertas asociadas a nuevas versiones o actualizaciones, será responsable de realizar actualización o upgrade de los componentes en el caso de que lo vea necesario".</p>
34	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	5.2.1	5.2.1.4	25	<p>En las bases dice : Seguimiento y resolución de problemas o incidentes al fabricante por alguna alerta o falla en: - La plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente</p> <p>Confirmar que el alcance del soporte será básicamente el escalamiento a la marca ante el incidente y el seguimiento al mismo, los cuales estarán asociados a problemas puntualmente con el Producto-Componente, pero no a nivel del servicio que está gestionado y/o administrado por SUNAT.</p>		<p>El Soporte el escalamiento a la marca ante el incidente y el seguimiento al mismo, los cuales estarán asociados a problemas puntualmente con el Producto-Componente,</p> <p>La operación y administración de la plataforma cloud será gestionado por la ENTIDAD.</p>	<p>Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en la primera viñeta del numeral 5.2.1.4 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente:</p> <p>"El Soporte el escalamiento a la marca ante el incidente y el seguimiento al mismo, los cuales estarán asociados a problemas puntualmente con el Producto-Componente. La operación y administración de la plataforma cloud será gestionado por la ENTIDAD".</p>

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
35	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	5.2.1	5.2.1.5	25	<p>En las bases dice: Incidente: Se define como la interrupción no planificada o reducción de la calidad en los servicios habilitados en la Plataforma cloud. Un incidente también podrá ser originado como resultado de las alertas generadas por las herramientas de monitoreo y gestión de servicio. Problema: Se define como la causa desconocida de un incidente (Por ejemplo: no se tiene un reporte o solución previa documentado en la base de conocimiento) o múltiples incidentes con síntomas comunes, que afectan a los servicios habilitados en la plataforma cloud.</p> <p>Confirmar que en el caso de que los incidentes o problemas sean identificados como problemas de configuración, estos serán responsabilidad de SUNAT como administrador de la arquitectura.</p>		<p>En caso un incidente o problema del sistema de comprobante de pago electrónico sea ocasionado por un configuración inapropiada es responsabilidad de la SUNAT, como administrador.</p>	<p>Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en el literal a) del numeral 5.2.1.5 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente:</p> <p>"En caso un incidente o problema del sistema de comprobante de pago electrónico sea ocasionado por un configuración inapropiada es responsabilidad de la SUNAT, como administrador"</p>
36	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	5.2.1.1	b	23	<p>Dice: Los enlaces de comunicación implantados en los sitios deben trabajar como redundancia de sitio en modo Failover, es decir, si uno de los sitios no está disponible, el sitio redundante debe establecerse inmediatamente como conexión principal, de forma que no haya pérdida de comunicación entre el ambiente computacional de LA ENTIDAD y la plataforma cloud. El CONTRATISTA es responsable de proveer el servicio y el canal físico MPLS (hardware y software) para la comunicación con los centros de datos y requerimiento señalados en el presente documento.</p> <p>Consulta: Al referirse: "los enlaces de comunicación implantados en los sitios deben trabajar como redundancia de sitio en modo failover.....", Favor de confirmar que hacen referencia como "sitios" a las sedes de: SUNAT (Andrés reyes) y OPTICAL NETWORKS (La Victoria) .</p>		<p>Se confirma que hace referencia a los Datacenters de la Entidad SUNAT (Andrés reyes) y OPTICAL NETWORKS (La Victoria)</p>	<p>No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.</p>

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Liter al	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
37	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	5.2.1.1	b	23	<p>Dice: Los enlaces de comunicación implantados en los sitios deben trabajar como redundancia de sitio en modo Failover, es decir, si uno de los sitios no está disponible, el sitio redundante debe establecerse inmediatamente como conexión principal, de forma que no haya pérdida de comunicación entre el ambiente computacional de LA ENTIDAD y la plataforma cloud. El CONTRATISTA es responsable de proveer el servicio y el canal físico MPLS (hardware y software) para la comunicación con los centros de datos y requerimiento señalados en el presente documento.</p> <p>Consulta: Al referirse: "los enlaces de comunicacion implantados en los sitios deben trabajar como redundancia de sitio en modo failover..... ", Favor de confirmar que no hacen referencia como "sitios", a las sedes de: conexión de la plataforma Azure (internacional), por lo que se considerar solo conexión sin redundancia a dicha plataforma azure, Caso contrario favor de detallar.</p>		Se confirma que hace referencia a los Datacenters de la Entidad SUNAT (Andrés reyes) y OPTICAL NETWORKS (La Victoria), referencia ANEXO 02: ESQUEMA ACTUAL DE ENLACE MPLS DESDE SUNAT A NUBE PÚBLICA	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
38	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	5.2.1.1	b	23	<p>Dice: Los dos enlaces MPLS solicitados en el presente documento deben ser activo -activo, simétricos y con overbooking 1:1; es decir que se garantice en todo momento y en todo el recorrido (end-to-end) el ancho de banda solicitado. ¿ El servicio de los enlaces MPLS no debe contener filtros de puertos ni restricciones de ningún tipo, así como también deben poder ser integrados a la red de LA ENTIDAD sin ningún tipo de restricción y conexión, de manera de poder conectarse a cualquiera de los Datacenter de LA ENTIDAD.</p> <p>Consulta: Al referirse como: "enlaces MPLS", favor de confirmar que se refieren a los enlaces solicitados en las sedes de SUNAT (Andrés Reyes) y Optical Networks (La Victoria).</p>		Se precisa que se refieren a los enlaces solicitados en las sedes de SUNAT (Andrés Reyes) y Optical Networks (La Victoria).	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
39	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	5.2.1.1	b	23	<p>Dice: Los dos enlaces MPLS solicitados en el presente documento deben ser activo -activo, simétricos y con overbooking 1:1; es decir que se garantice en todo momento y en todo el recorrido (end-to-end) el ancho de banda solicitado. ¿ El servicio de los enlaces MPLS no debe contener filtros de puertos ni restricciones de ningún tipo, así como también deben poder ser integrados a la red de LA ENTIDAD sin ningún tipo de restricción y conexión, de manera de poder conectarse a cualquiera de los Datacenter de LA ENTIDAD.</p> <p>Consulta: Al referirse como: "enlaces MPLS", favor de confirmar que no se refiere a la conexión contra los servidores de Azure en la Nube.</p>		No se confirma. Se aclara que el servicio solicitado es el MPLS-Expressroute, desde los Datacenter de la Entidad hasta los servidores Azure, revisar anexo02	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Liter al	Págin a	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
40	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	5.2.1.1	b	23	<p>Dice: Los dos enlaces MPLS solicitados en el presente documento deben ser activo -activo, simétricos y con overbooking 1:1; es decir que se garantice en todo momento y en todo el recorrido (end-to-end) el ancho de banda solicitado. ¿ El servicio de los enlaces MPLS no debe contener filtros de puertos ni restricciones de ningún tipo, así como también deben poder ser integrados a la red de LA ENTIDAD sin ningún tipo de restricción y conexión, de manera de poder conectarse a cualquiera de los Datacenter de LA ENTIDAD.</p> <p>Consulta: Al referirse como: "los enlaces MPLS solicitados en el presente documento deben ser activo -activo", favor de confirmar que lo solicitado sería en detalle lo siguiente: 01 solo enlace en la sede de SUNAT (Andres Reyes) - modo activo y con redundancia geográfica con sede OPTICAL 01 solo enlace en OPTICAL NETWORKS (La Victoria) - modo activo y con redundancia geográfica con sede SUNAT</p>		Se precisa de un enlace físico en cada Datacenter y que tenga configuración activo-activo, simétricos y con overbooking 1:1; es decir que se garantice en todo momento y en todo el recorrido (end-to-end) el ancho de banda solicitado.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
41	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	5.2.1.1	b	23	<p>Dice: El CONTRATISTA debe proveer acceso a una herramienta de monitoreo (software) que cumpla con las siguientes características técnicas:.</p> <p>Consulta: Favor de confirmar que dicha herramienta de monitoreo puede ser web, en donde el usuario entre a un portal del contratista, a través de un usuario.</p>		Se precisa que la herramienta de monitoreo en mención solicitada es en base web con acceso controlado a nivel de usuario.	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en la sexta viñeta del literal b) del numeral 5.2.1.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente: "La herramienta de monitoreo en mención solicitada es en base web con acceso controlado a nivel de usuario".
42	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	5.2.1.1	b	23	<p>Dice: Reporte en tiempo real a través de gráficas, datos y alertas visuales que muestran el estado y rendimiento de los enlaces y equipos monitoreados permitiendo filtros por aplicaciones lugares o servidores.</p> <p>Consulta: Al referirse como: "tiempo real", favor de confirmar que se permitirá hasta un máximo de 5 minutos de actualización</p>		Se confirma que al referirse como "tiempo real" se permitirá hasta un máximo de 5 minutos de actualización	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en la sexta viñeta del literal b) del numeral 5.2.1.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente: "Se confirma que al referirse como "tiempo real" se permitirá hasta un máximo de 5 minutos de actualización".
43	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	5.2.1.1	b	23	<p>Dice: Registros históricos no menor a 06 meses</p> <p>Consulta: Favor de confirmar que los 06 meses de antigüedad se dará para el consumo de ancho de banda (velocidad)</p>		Se precisa que la información histórica solicitada se refiere al consumo de ancho de banda .	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en la sexta viñeta del literal b) del numeral 5.2.1.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente: "Se precisa que la información histórica solicitada se refiere al consumo de ancho de banda".
44	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	5.2.1.1	b	23	<p>Dice: Para el monitoreo de los enlaces la herramienta debe tomar muestra del tráfico como máximo cada tres (3) minutos</p> <p>Consulta: Favor de confirmar que se permitirá muestras de hasta 5 minutos.</p>		Se confirma que al referirse como "tiempo real" se permitirá hasta un máximo de 5 minutos de actualización	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en la sexta viñeta del literal b) del numeral 5.2.1.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente: "Se confirma que al referirse como "tiempo real" se permitirá hasta un máximo de 5 minutos de actualización".

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Liter al	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
45	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	5.2.1.1	b	23	Dice: Análisis de rendimiento de enlace: debe proveer visibilidad del rendimiento de los enlaces instalados siendo capaz de identificar pérdida de paquetes, retardo en la Tx/Rx, jitter, utilización del ancho de banda global y por tipo de servicio (TOS). Consulta: Favor de confirmar que la utilización de ancho de banda global es obligatorio, pero la utilización de ancho de banda por tipo de servicio podrá ser opcional.		No se confirma , es importante para la Entidad contar con esta información granular en el consumo de ancho de banda.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
46	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta	Específico	5.2.1.1	b	23	Dice: Análisis de logs: debe clasificar por niveles de criticidad los logs que generen los ruteadores y almacenar un histórico de los eventos de los últimos seis (6) meses Consulta: Favor de confirmar que el análisis de logs será opcional.		No se confirma , es importante para la Entidad contar con esta información de los eventos históricos.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
47	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Observación	Específico	6.2.1	II	31	En las bases dice : Mínimo grado de bachiller en ingeniería de sistemas o industrial o informática o software o computación o telecomunicaciones o electrónica. Sírvese confirmar que, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores, se aceptará todas las carreras a fines de ingeniería.	ART 2 LCE	Se acoge parcialmente. Se acepta se considere el siguiente extremo: "... o de carreras afines a Tecnologías de la Información en base a lo establecido en el Clasificador de Carreras Universitarias del INEI (https://unete.sunat.gob.pe/sites/default/files/2022/calsificador%20univ.pdf)"	Con motivo de la integración de bases se modificará la primera viñeta del extremo referido al "ii. Perfil" del numeral 6.2.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases precisándose lo siguiente: "- Mínimo grado de bachiller en ingeniería de sistemas o industrial o informática o software o computación o telecomunicaciones o electrónica o de carreras afines a Tecnologías de la Información en base a lo establecido en el Clasificador de Carreras Universitarias del INEI (https://unete.sunat.gob.pe/sites/default/files/2022/calsificador%20univ.pdf)"
48	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Observación	Específico	6.2.1	III	31	En las bases dice : Debe contar como mínimo curso o certificado de ITIL Foundations v3 y curso o certificado de cloud computing administración. Sírvese confirmar que, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores, se aceptará curso o certificado de ITIL Foundations v3 y/o curso o certificado de cloud computing administración.	ART 2 LCE	No se acoge lo solicitado. Se precisa lo siguiente: Debe contar como mínimo: -Curso de ITIL Foundations v3 o Certificado de ITIL Foundations v3, y -Curso de administración de plataforma cloud computing en Microsoft Azure o Certificado de administración de plataforma cloud computing en Microsoft Azure. El personal que gestionará el servicio debe tener conocimiento en la plataforma Azure.	Con motivo de la integración de bases se modificará la segunda viñeta del extremo referido al "ii. Perfil" del numeral 6.2.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases precisándose lo siguiente: "Debe contar como mínimo: -Curso de ITIL Foundations v3 o Certificado de ITIL Foundations v3, y -Curso de administración de plataforma cloud computing en Microsoft Azure o Certificado de administración de plataforma cloud computing en Microsoft Azure."
49	20100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	Observación	Específico	6.2.1	III	31	En las bases dice : Tres (03) años de experiencia laboral en gestión y administración de servicios de TI que incluya al menos un (01) año de gestión de servicios en plataformas cloud computing Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité tengan a bien considerar como válido la experiencia en transmisión de datos.	ART 2 LCE	Se acoge lo solicitado. Se precisa en las bases que la experiencia (6.2.1 Otro Personal) que se consideraran validas son: Tres (03) años de experiencia laboral en: - Gestión de servicios de TI, o - Administración de servicios de TI, o - Administración de servicios en plataformas cloud computing.	Con motivo de la integración de bases se modificará el extremo referido a "iii. Experiencia" del numeral 6.2.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases precisándose lo siguiente: "Tres (03) años de experiencia laboral en: - Gestión de servicios de TI, o - Administración de servicios de TI, o - Administración de servicios en plataformas cloud computing"

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulac ión	Sección	Numeral	Liter al	Págin a	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
50	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.1.4	Sop Tecn i c	5	Sírvase confirmar si el alcance del servicio incluye el proceso de Administración de Requerimientos: El proceso de Administración de Requerimientos permite recibir, analizar y canalizar las solicitudes al área de servicio correspondiente para su atención. Este proceso permite monitorear y comunicar el estado en el que se encuentra una solicitud, así como confirmar la solución con el solicitante. Un requerimiento se define como una solicitud formal del cliente para atender sus necesidades. En la recepción inicial del requerimiento de un usuario debe estar establecida la naturaleza del requerimiento y la información. EL CLIENTE será responsable de proveer toda la información requerida para procesar el requerimiento.		No se confirma, el alcance de las bases no requiere o incluye tareas de administración de requerimientos a nivel de recibir, analizar y canalizar las solicitudes al área de servicio correspondiente para su atención En el ítem 5.2.1.4 Soporte técnico, se solicita, seguimiento y resolución de problemas o incidentes al fabricante por alguna alerta o falla en: •La plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente y; •El servicio de canal de comunicación MPLS.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
51	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.1.4	Sop Tecn i c	5	Sírvase confirmar si el alcance del servicio incluye el proceso de Administración de Seguridad: El proceso de Administración de Seguridad tiene la responsabilidad general de establecer las políticas, normas y procedimientos que garanticen la protección de los activos, datos, información de la organización y de los servicios de tecnología de la información.		No se confirma, el alcance del Término de Referencia no requiere o incluye tareas de administración de seguridad.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
52	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.1.4	Sop Tecn i c	5	Sírvase confirmar si el alcance del servicio incluye el proceso de Administración de Cambios: Este proceso tiene como objetivo proveer una ejecución de cambios libre de defectos en el ambiente; eso es, asegurar que la instalación o la modificación de cualquier recurso de TI administrado se cumplan de una manera lógica y ordenada y alcanzando los resultados esperados minimizando las interrupciones de servicio y dentro del marco de tiempo acordado. Un cambio se define como cualquier adición, modificación o eliminación de cualquier elemento que pueda causar algún efecto en los servicios de tecnología de la información, según el alcance acordado entre proveedor y la entidad.		No se confirma, el alcance de las bases no requiere o incluye tareas de administración de cambios.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
53	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.1.4	Sop Tecn i c	5	Sírvase confirmar si el proveedor deberá brindar el servicio de monitoreo de las licencias desplegadas.		No se confirma, el alcance de las bases no requiere o incluye un servicio de monitoreo de las licencias desplegadas.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Liter al	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
54	20607883021	KYNDRYL	Consulta	Financiero	5.2.1.4	Sop Terci	18	<p>Respecto a la responsabilidad que asume el contratista, se precisa lo siguiente:</p> <p>1. En la Opinión N° 047-2012/DTN el OSCE indicó que de conformidad con el Artículo 1321 del Código Civil es factible que la Entidad limite la responsabilidad de los daños y perjuicios causados por el incumplimiento del Contratista. Es así que no existe ninguna restricción legal que impida limitar la responsabilidad del contratista en los contratos administrativos, lo que viene siendo así entendido por diversas entidades de la Administración Pública que a solicitud del contratista (consulta/observación) o por decisión propia, han procedido a limitar la responsabilidad del contratista en los contratos de Tecnología de la Información, al ser una práctica estándar en el mercado.</p> <p>Es importante tener en cuenta que la opinión del OSCE da a entender claramente que la Entidad en una decisión de gestión, puede establecer en las Bases el monto al que se limitara dicho resarcimiento en los casos de culpa leve.</p> <p>2. De otro lado, dado que existen potenciales postores que limitan su responsabilidad, si la Entidad determina que la responsabilidad será en todos los casos ilimitada se restringe una mayor participación de empresas transnacionales de Tecnología de la Información, que podrían decidir no participar.</p> <p>En efecto, es una práctica común en el mercado de los servicios de Tecnología de la Información a nivel global, , que las empresas tengan por política corporativa limitar el resarcimiento de los daños y perjuicios que podrían tener lugar durante la ejecución del contrato. Limitación la cual nuestra legislación sólo permite limitar la responsabilidad cuando esta ha sido originada por culpa leve del contratista, es decir no aplicable a culpa inexcusable y dolo.</p>		Que la Entidad limite la responsabilidad de los daños y perjuicios causados por el incumplimiento del Contratista, determinando un monto límite de resarcimiento por culpa leve, es una potestad de la entidad y no una obligación, siendo que en el presente caso no ha sido considerado ni en el requerimiento ni en la indagación de mercado. Por lo que en su oportunidad, y solo en caso se produzca un daño a la Entidad, corresponderá a ésta probarlo y cuantificar el monto al que se	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulac ión	Sección	Numeral	Liter al	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
54	20607883921	PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.1.4	Técni c	10	<p>3. Es de resaltar que existe experiencia en el Estado en servicios similares al referido que revisten una mayor complejidad en el cual se ha restringido o limitado la responsabilidad, esto con la finalidad que más postores puedan presentarse. Así por ejemplo se puede consultar el proceso Adjudicación Simplificada Nro. 011-2022-FONAFE-1, derivado del CONCURSO PÚBLICO N° 004-2021-FONAFE-1 convocado por FONAFE.</p> <p>Por lo antes mencionado, considerando que la Entidad tiene la potestad de limitar la responsabilidad de daños y perjuicios causados por incumplimiento del Contratista y que debe preservarse el principio de Igualdad de Trato, solicitamos al Comité Especial que limite la responsabilidad total del contratista conforme a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De conformidad con el artículo 1328 del Código Civil del Perú, el Contratista deberá ser responsable por cualquier daño que sea generado por dolo o culpa inexcusable imputable al Contratista. - En los casos de culpa leve y con la finalidad de permitir la participación de una mayor cantidad de postores, la responsabilidad del Contratista será responsable por los daños directos hasta por un monto equivalente a 12 cuotas mensuales inmediato-anteriores a la ocurrencia del daño. - Ninguna parte será responsable ante la otra por ningún tipo de daño emergente especial, accidental, ejemplar, indirecto o económico consecuencial o lucro cesante, ni de la pérdida de beneficios, negocios, valor, ingresos, plusvalías o ahorros previstos. - El Contratista no se responsabiliza por reclamaciones basadas 		limitará el resarcimiento por daños y perjuicios debido al incumplimiento del contratista. Finalmente, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado, cualquier controversia sobre el monto del resarcimiento de daños y perjuicios debido al incumplimiento del contrato por parte del contratista debe ser sometida a conciliación o arbitraje según el acuerdo de las partes.	integradas.
55	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.1.4	Sop Tecni c	5	Para un correcto dimensionamiento del servicio, se solicita el historial de tickets de incidentes y problemas en los últimos 24 meses por severidad, por ambiente y el tiempo de respuesta de resolución de los mismos.		No es posible tomar como referencia el historial solicitado, las tareas realizadas en el servicio en ejecución (contrato actual) distan de las que realizarán en estas bases.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
56	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.1.4	Sop Tecni c	5	<p>Se solicita acceso a soporte técnico Estándar de los producto-componente de la plataforma cloud de Microsoft Azure provisto por el fabricante. De acuerdo a la información pública del fabricante: https://azure.microsoft.com/en-us/support/plans/</p> <p>El soporte que aplica para las cargas críticas de negocio, como las que soportan la masificación de los comprobantes de pago electrónico y las que permiten a los contribuyentes cumplir con sus obligaciones tributarias, es el soporte PROFESSIONAL DIRECT por lo que solicitamos se reconsidere ese extremo del requerimiento.</p>		No se confirma, ceñirse a lo solicitado en las bases, 5.2.1.4 Soporte técnico.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
57	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.3.2	Plazo	9	Considerando los programas de licenciamiento del fabricante, los cuales brindan un mayor descuento a 3 años, sírvase evaluar la ampliación del plazo a mínimo 1095 días para así trasladar el máximo ahorro en el tiempo a la entidad.		No se confirma, ceñirse a lo solicitado en las bases, 5.3.2 Plazo	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
58	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	1.8	Plazo	13	Confirmar cual es el plazo de servicio requerido por la entidad: 730 días o 760 días?		El plazo TOTAL del servicio es de 760 días calendario, acorde a lo distribuido en el punto 5.3.2 Plazo y ANEXO 06: PLAZO DEL SERVICIO	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formula ción	Sección	Numeral	Liter al	Págin a	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
59	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	1.8	Plazo	14	Según lo indicado: ¿Dentro del plazo de prestación del servicio el CONTRATISTA debe calcular el consumo real de TODO Componente-Producto utilizado por la ENTIDAD en la plataforma Cloud, ancho de banda y soporte técnico y presentar los informes técnicos por el uso del servicio, incluye costos, con un plazo máximo de cinco (05) días calendario contado a partir del último día calendario de cada mes.¿ Indicar si solo se debe enviar el documento en formato digital o si se requiere una revisión en conjunto con la Entidad.		Se debe remitir el documento en formato digital y considerar que puede existir una revisión en conjunto con la Entidad para aclarar observaciones o dudas sobre el consumo real de TODO Componente-Producto utilizado por la ENTIDAD en la plataforma Cloud.	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en el último párrafo del literal a) del numeral 1.8 del Capítulo I de la Sección Específica de las bases lo siguiente: "Se debe remitir el documento en formato digital y considerar que puede existir una revisión en conjunto con la Entidad para aclarar observaciones o dudas sobre el consumo real de TODO Componente-Producto utilizado por la ENTIDAD en la plataforma Cloud"
60	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.1	Serv CI	22	Según se indica ¿EL CONTRATISTA debe garantizar la continuidad operativa de los servicios manteniendo las configuraciones y estándares ya implementados a nivel del contrato Enterprise Agreement (Enrollment) de la ENTIDAD.¿ Confirmar que el proveedor puede asegurar la continuidad operativa de la labor más no de la infraestructura en la nube ya que ello depende del Hyperscaler y los SLAs que ya tienen publicados por componente.		No se confirma, es responsabilidad del contratista como partner del fabricante garantizar la disponibilidad de los componentes – productos habilitados de forma individual conforme al acuerdo de nivel de servicio (SLA) establecido por la plataforma cloud.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
61	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	General	5	5.2.1. 1	22	De lo indicado en el párrafo ¿ EL CONTRATISTA debe asumir en su totalidad la implementación, configuración y componentes (hardware/software) ya existente (ANEXO 02), en coordinación con el proveedor del servicio actual, considerando sólo el traslado de los componentes(hardware/software), configuraciones y servicios para la comunicación MPLS instalados en el centro de datos LUMEN: Av. Manuel Olguín 395, distrito de Santiago de Surco hacia la nueva ubicación del centro de datos OPTICAL NETWORKS CPD Santa Catalina: Av. Santa Catalina 663, distrito la Victoria. ¿. Sírvase indicar cual es la línea base de equipos a mudar (marca, modelo, serie, cantidad de puertos a cablear, tipos de puertos, cantidad de fuentes de energía).		No se cuenta con el detalle de la información, el postor ganador de la buena pro podrá solicitar al área usuaria a través de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica la información durante las fases preliminares del traslado. El Anexo 2 detalla el ESQUEMA ACTUAL DE ENLACE MPLS DESDE SUNAT A NUBE PÚBLICA.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
62	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	General	5	5.2.1. 3	24	Sírvase indicar cual es el nivel o plan de soporte contratado con Azure (Basic, DEVELOPER, STANDARD, PROFESSIONAL DIRECT)		Se requiere el soporte técnico nivel Estándar (Standar) , acorde a lo solicitado en la bases, segunda viñera del ítem 5.2.1.4 Soporte técnico. *....Acceso a soporte técnico Estándar de los producto-componente de la plataforma cloud de Microsoft Azure provisto por el fabricante, donde el punto de contacto sea a través del personal del CONTRATISTA o con el fabricante, que permita resolver temas relacionados a la facturación, gestión de la cuenta, autoayuda en línea, documentación, notas del producto, foros de soporte técnico, ajustes de rendimiento, configuración y asistencia en la implementación proporcionada por los especialistas técnicos...".	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Liter al	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
63	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	General	5.2	Ser MPL S	25	Se entiende que la ENTIDAD requiere en resumen lo siguiente: en resumen, lo siguiente: - habilitar a demanda los recursos propios de este servicio tales como: networking, procesamiento, almacenamiento, servidores virtuales, IAM, seguridad, LB, cache de contenido, DB, firewalls para la operación de la solución de comprobante de pago electrónico. - Proporcionar un punto de contacto con Microsoft Azure que permita resolver temas relacionados con la facturación, gestión de la cuenta, autoayuda en línea, documentación, notas del producto, foros de soporte técnico, ajustes de rendimiento, configuración y asistencia en la implementación. - Proporcionar alertas preventivas sobre cambios de versión del producto-componente, actualizaciones y mejoras. - Informes mensuales sobre consumos y eficiencias - Proporcionar ingenieros de soporte técnico ante cualquier incidente o problema reportado sea por correo electrónico o por el portal web del CONTRATISTA o de la ENTIDAD. Confirmar que la operación del día a día sobre la plataforma (a excepción del resumen indicado) será realizada por la ENTIDAD.		Conforme, Se precisa lo siguiente: El detalle del requerimiento se encuentra en el numeral 3.1 de las bases CONCURSO PÚBLICO N° 0034-2023-SUNAT/8B7200. El requerimiento no solicita tareas de operación sobre la plataforma el cual será realizada por la ENTIDAD.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
64	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	General	5	5.2.1.6	28	De lo indicado: ¿El CONTRATISTA debe instruir al personal de LA ENTIDAD que interactuará en el flujo del servicio y las herramientas informáticas, considerando lo siguiente¿. Confirmar la cantidad de personas a instruir.		Se confirma que la cantidad a instruir es de 07 personas.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
65	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	General	5	5.2.1.6	28	De lo indicado: ¿ ¿El servicio debe proporcionar y utilizar una herramienta informatizada para su gestión del servicio (Se considera la herramienta de gestión de incidentes provista por el propio fabricante brindado a través del portal de Servicio), el registro y seguimiento de todo el ciclo de vida de los llamados por errores y requerimientos informados por LA ENTIDAD. La herramienta debe tener, al menos, tres (03) perfiles de usuario¿. Confirmar la cantidad de usuarios de la ENTIDAD que necesitan accesos a la herramienta, este dato es importante ya que se debería adquirir licencias para los usuarios que registren eventos.		Se confirma que la cantidad de accesos será para 07 personas.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
66	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	General	5	5.3.3	29	De lo siguiente: ¿La coordinación con el personal de LA ENTIDAD se realizará en días laborables durante el horario de oficina de 8:30 a.m. a 5:30 p.m., salvo que por motivos justificables por parte de la ENTIDAD o de EL CONTRATISTA se coordine un día u horario diferente al mencionado¿. Confirmar que la ENTIDAD entregar una matriz de escalamiento y coordinación antes casos de cambios, incidentes y problemas dentro y fuera del horario de oficina.		No se confirma, existirá un único punto de contacto entre el Contratista y la Entidad, acorde a lo solicitado en el ítem "5.2.1.6 Atención del servicio" y "5.2.1.5 Niveles de servicio" de las bases.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
67	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	General	5	5.2.1.2	24	Indicar cual es el porcentaje de crecimiento en la línea base, con respecto a los nuevos recursos cloud a ser desplegados.		La proyección de uso requerido + un porcentaje de crecimiento está incluido en ANEXO 03 DIMENSIONAMIENTO ESTIMADO PARA EL USO DE COMPONENTES EN LA PLATAFORMA CLOUD. Los incrementos o disminución del consumo de capacidad de "productos-componentes" serán gestionados y controlados por la ENTIDAD.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Liter al	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
68	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	General	5	5.1	22	Aclarar sobre quien es el responsable de proveer la suscripción y tenant del hyperscaler requerido para el presente concurso.		Se precisa lo siguiente: La ENTIDAD ya cuenta con 2 Enrollment (suscripciones productivas y no productivas) dentro del Enterprise Agreement de Microsoft Azure, EL CONTRATISTA debe garantizar la continuidad operativa de los servicios manteniendo las configuraciones y estándares ya implementados a nivel del contrato Enterprise Agreement (Enrollment) de la ENTIDAD.	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" del numeral 5.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las bases lo siguiente: "Se precisa que la Entidad ya cuenta con 2 Enrollment (suscripciones productivas y no productivas) dentro del Enterprise Agreement de Microsoft Azure, El Contratista debe garantizar la continuidad operativa de los servicios manteniendo las configuraciones y estándares ya implementados a nivel del contrato Enterprise Agreement (Enrollment) de la Entidad".
69	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	General	5	5.2	25	¿Quién será el responsable de realizar el monitoreo y respaldos de la infraestructura desplegada en la nube?. En el caso de que los respaldos sean por parte del CONTRATISTA se requiere proveer la política.		La Entidad es responsable de realizar el monitoreo y respaldos de la infraestructura habilitada en la plataforma nube.	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" del numeral 5.2 del Capítulo III de la Sección Especifica de las bases lo siguiente: "La Entidad es responsable de realizar el monitoreo y respaldos de la infraestructura habilitada en la plataforma nube".
70	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	General	5	5.1	22	Que sucede en el escenario que el CONTRATISTA requiera capacidades (para cumplir con los tiempos de entregas de cierto entregables que deberán ser automatizados) en el mismo hyperscaler/tenant/suscripción de donde se brindan los servicios a la ENTIDAD. Confirmar que la ENTIDAD será responsables de proveerlos y que se encuentran dentro de su billing mensual.		Se precisa lo siguiente: No se confirma lo señalado por el Postor. De acuerdo a lo indicado en el ítem "5.2.1.3 Condiciones de habilitación de recursos" "... LA ENTIDAD en función de su necesidad podrá utilizar, incorporar, disgregar y alternar en el consumo de cualquier otro de los "Producto-Componente" o "Modelo de Servicio" o "Plan de servicio" (IaaS, PaaS, SaaS) ofrecido en la plataforma cloud (Azure Service, Charges Billed Separately o Azure Marketplace), o mayor ancho de banda del canal de comunicación MPLS, SIN EXCEPCIÓN y aun cuando estos sean distintos y difieran a los presentados por EL CONTRATISTA como parte de su propuesta, en tales casos, no se generará para LA ENTIDAD, ningún costo adicional diferente al consumo, así como, tampoco repercutirá en el cobro de ninguna sanción económica para la misma. "... "La Entidad es el único reponsable de la configuración o el uso de cualquier producto-componente disponible en la plataforma cloud.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
71	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.1.1	22	Presentar por correo electrónico a los 05 días calendario de firmado el CONTRATO un plan de trabajo dirigido a la DGIT que garantice la continuidad operativa del servicio de conectividad MPLS actual durante el tiempo que dure la implementación. Para brindar la continuidad operativa durante la implementación de la MPLS, en caso se tenga que implementar una VPN, sírvase confirmar a cuantas sedes de SUNAT deba estar conectada.		Se aclara que el servicio solicitado es el MPLS-Expressroute ,desde los Datacenter de la Entidad hasta los servidores Azure, revisar anexo02, por otro lado la entidad no esta solicitando VPN.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Liter al	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
72	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.1	22	<p>EL CONTRATISTA debe garantizar la continuidad operativa de los servicios manteniendo las configuraciones y estándares ya implementados a nivel del contrato Enterprise Agreement (Enrollment) de la ENTIDAD.</p> <p>Sírvase confirmar el tipo de Soporte que tiene actualmente SUNAT con Microsoft para Azure y si este soporte debe de estar incluido en el contrato que solicita al nuevo contratista.</p>		<p>Se precisa lo siguiente:</p> <p>Actualmente se cuenta con el soporte de misión crítica, este nivel de soporte no es solicitado en el presente requerimiento.</p> <p>Se requiere el soporte técnico Estándar que debe ser brindado por el fabricante y es responsabilidad del CONTRATISTA garantizar los niveles de servicio., acorde a lo especificado en la segunda viñeta del ítem 5.2.1.4 Soporte técnico.</p> <p>"....</p> <p>Acceso a soporte técnico Estándar de los producto-componente de la plataforma cloud de Microsoft Azure provisto por el fabricante,</p> <p>...".</p>	<p>Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en el segundo párrafo del numeral 5.2.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente:</p> <p>"Actualmente se cuenta con el soporte de misión crítica, este nivel de soporte no es solicitado en el presente requerimiento.</p> <p>Se requiere el soporte técnico Estándar que debe ser brindado por el fabricante y es responsabilidad del CONTRATISTA garantizar los niveles de servicio., acorde a lo especificado en la segunda viñeta del ítem 5.2.1.4 Soporte técnico".</p>
73	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.1.1	23	<p>LA ENTIDAD se encuentra en proceso de reubicación de sus actuales Datacenters (LUMEN a Optical Networks) dentro de Lima Metropolitana, por tanto, a solicitud de LA ENTIDAD y sin costo, el contratista debe de prever los recursos necesarios para que realice la implementación del (los) enlaces MPLS en el Datacenter operativo.</p> <p>Sírvase confirmar en que fecha SUNAT tendrá finalizada la reubicación de sus datacenters actuales de LUMEN a OPTICAL.</p>		<p>Se tiene estimado la reubicación del Datacenter de la Entidad para Agosto 2023.</p>	<p>No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.</p>
74	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.1.3	24	<p>Los ¿Producto-Componente¿, así como, la cantidad indicada en el ANEXO 03 serán empleados por EL CONTRATISTA para la estimación de los costos por consumo (Pay As You Go), durante la prestación del servicio. En consecuencia, LA ENTIDAD está facultada para: i) Disponer de más ¿Producto-Componente¿, (capacidad, cantidad, tipos), así como, ii) Cambiar o alternar por otro ¿Producto-Componente¿, sin restricciones disponibles en la plataforma cloud, los mismos que serán pagados por los conceptos de ¿Uso¿ (Pay As You Go) o ¿Reservas¿ (por característica del producto-componente, con proyección fija de su consumo y con sujeción a las políticas de uso de los fabricantes), en tales casos, no se generará para LA ENTIDAD, ningún costo adicional diferente al consumo, así como, tampoco repercutirá en el cobro de ninguna sanción económica para la misma.</p> <p>Sírvase confirmar si las reservas serán gestionadas dentro del servicio o existirá una persona de la entidad con quien se coordinará la ejecución de las mismas.</p>		<p>En caso la ENTIDAD considere necesario, las reservas serán gestionadas dentro del servicio, coordinado con el personal técnico de la Entidad a cargo de la administración de la plataforma cloud.</p>	<p>Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en la segunda viñeta del numeral 5.2.1.3 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente:</p> <p>"En caso la ENTIDAD considere necesario, las reservas serán gestionadas dentro del servicio, coordinado con el personal técnico de la Entidad a cargo de la administración de la plataforma cloud".</p>
75	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5	5.2.1.1	23	<p>¿La implementación de los enlaces MPLS se realizará en c/u de los Datacenter de LA ENTIDAD sito: (1) SUNAT: Calle Andres Reyes 320, distrito de San Isidro;</p> <p>¿(2) OPTICAL NETWORKS: CPD Santa Catalina: Av. Santa Catalina 663, distrito la Victoria.</p> <p>Sírvase confirmar si el tiempo de implementación de los enlaces MPLS serán considerados dentro del servicio de 24 meses.</p>		<p>No se confirma ,los plazos del servicio son diferentes al plazo de la implementación de los enlaces MPLS .</p>	<p>No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.</p>

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formula ción	Sección	Numeral	Liter al	Págin a	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
76	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	5	5.2.1.3	25	LA ENTIDAD podrá realizar el apagado o baja (acción que reduzca consumo) de los ambientes o productos-componentes que estén habilitados en la suscripción de la plataforma cloud. Así mismo será responsable de especificar en qué horario y frecuencia se encienden o se habilitan nuevamente. Sírbase confirmar si el apagado de los servicios corresponderá solo a los ambientes de desarrollo o calidad.		No se confirma, en caso la Entidad estime necesario puede apagar o eliminar cualquier servicio (producto-componente) habilitado en cualquiera de los ambientes o suscripciones de la plataforma cloud.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
77	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	5	5.2.1.5	27	EL CONTRATISTA debe fijar el plazo de atención y registrarlo en la herramienta de gestión de tickets, siendo computados a partir de la comunicación (por correo electrónico o por generación de tickets o vía telefónica) del incidente o problema; Sírbase confirmar si la herramienta de gestión de Tickets utilizada por el contratista será brindada por SUNAT. De será si, sírvase confirmar cual es la herramienta de gestión de Tickets.		No se confirma, ceñirse a lo especificado en el ítem "5.2.1.6 Atención del servicio" punto 3 de las bases "...El servicio debe proporcionar y utilizar una herramienta informatizada para su gestión del servicio (Se considera la herramienta de gestión de incidentes provista por el propio fabricante brindado a través del portal de Servicio)..."	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
78	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	5	5.2.1.5	27	En caso de incidencias y/o problemas con severidad Alta (Ambiente productivo) y que el error sea atribuido a los productos, componentes o servicios de plataforma cloud, EL CONTRATISTA debe informar a LA ENTIDAD, mediante correo electrónico hasta tres (03) días calendario posterior al tiempo de resolución, detallando el motivo que originó la emergencia, las medidas correctivas tomadas y las acciones preventivas recomendadas. Sírbase confirmar si el tiempo de (3) días calendario puede ampliarse dado que los informes que detallan el origen de la emergencia, las medidas correctivas y las acciones preventivas enviados por el proveedor de servicios Cloud pueden tomar más de 3 días y esta cantidad de días no depende del CONTRATISTA.		No se confirma, El Contratista debe informar a LA ENTIDAD, hasta tres (03) días calendario posterior al tiempo de resolución , lo que significa que en esta fecha ya existió un diagnóstico y una resolución del problema o incidente presentado	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
79	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	Anexo	001	Anexo 001	41	Sírbase confirmar si se cuenta con alguna suscripción para ambientes de Prueba o Test y si estos estarán dentro del SLA solicitado para el servicio.		Se confirma, existe una suscripción de ambiente de prueba y se debe garantizar la disponibilidad de los componentes – productos habilitados de forma individual conforme al acuerdo de nivel de servicio (SLA) establecido por la plataforma cloud (ítem 4.2 Objetivo Especifico). Por citar un ejemplo, el componente – producto Azure Cache Redis tiene características: - Tipo estándar cuyo SLA es 99.9% y; - Tipo básico que no tiene un SLA.. Si la Entidad configura este componente – producto a nivel de Tipo estándar, debe presentar disponibilidad según lo ofrecido (99.9%), diferente al nivel de Tipo básico.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Liter al	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
80	20607883921	KYNDRYL PERU S.A.C.	Consulta	Anexo	Anexo 03	Anexo 03	42	En caso se brinde alguna recomendación sobre algún servicio nuevo a implementar dentro de la plataforma Cloud, sírvase confirmar si estos serán aceptados como proyectos nuevos a implementar en donde se tengan que agregar horas adicionales al servicio.		<p>No se confirma, la SUNAT define y dispone de los servicios de acuerdo con lo indicado en el requerimiento del TDR (pág 4 5.2.1.3 Condiciones de habilitación de recursos):</p> <p>"...LA ENTIDAD en función de su necesidad podrá utilizar, incorporar, disgregar y alternar en el consumo de cualquier otro de los "Producto-Componente" o "Modelo de Servicio" o "Plan de servicio" (IaaS, PaaS, SaaS) ofrecido en la plataforma cloud (Azure Service, Charges Billed Separately o Azure Marketplace), o mayor ancho de banda del canal de comunicación MPLS, SIN EXCEPCIÓN y aun cuando estos sean distintos y difieran a los presentados por EL CONTRATISTA como parte de su propuesta, en tales casos, no se generará para LA ENTIDAD, ningún costo adicional diferente al consumo, así como, tampoco repercutirá en el cobro de ninguna sanción económica para la misma....".</p> <p>LA ENTIDAD es responsable de que se habilita o no en la plataforma cloud según la finalidad para lo que se está contratando.</p> <p>La proyección de uso requerido + un porcentaje de crecimiento está incluido en ANEXO 03 DIMENSIONAMIENTO ESTIMADO PARA EL USO DE COMPONENTES EN LA PLATAFORMA CLOUD.</p>	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
81	20600007174	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Consulta	General	5	5	25	<p>Sírvase confirmar Si la SUNAT decide crear nuevos recursos o en su defecto escalen a un sku mayor, esto afectará en el monto de consumo de Azure, terminando el contrato antes de los 730 días.</p> <p>En este caso, ¿Cómo se gestionará la continuidad del servicio?</p> <p>¿Optarían por una extensión del contrato por consumo mensual?</p>		<p>La Entidad es responsable de controlar el consumo por ende el presupuesto contratado, acorde a las cláusulas establecidas en las bases ítem 5.2.1.3 Condiciones de habilitación de recursos y 5.3.2 Plazo.</p> <p>No existirá extensión de contrato a excepción que la ENTIDAD lo requiera, en el supuesto escenario el contrato culmine en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se cumpla los 730 (Setecientos sesenta) días calendario o; - Se agote la totalidad del monto contratado del "Servicio de suscripción de la plataforma cloud computing de la marca Microsoft Azure o equivalente 	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
82	20600007174	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Consulta	General	5	5	25	Sírvase confirmar si las alertas serán suficientes, las entregas por la plataforma azure o el proveedor deberá de revisar cada cierto tiempo y dar alertas de este tipo		Se confirma que las alertas entregas y configuradas en la plataforma azure son las necesarias para el presente requerimiento.	<p>Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en el numeral 5.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente:</p> <p>"Se confirma que las alertas actualmente configuradas en la plataforma azure son las necesarias para el presente requerimiento".</p>
83	20600007174	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Consulta	General	5	5.1	25	Sírvase también adicionar si las alertas serían desde el portal administrador o pueden ser programadas también con correo electrónico		Las alertas están configuradas por la Entidad por el portal administrador y por correo electrónico	<p>Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" en el numeral 5.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente:</p> <p>"Las alertas están configuradas por la Entidad por el portal administrador y por correo electrónico".</p>
84	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	5.2	5.2.1	22	Cuando dicen; Garantizar la continuidad operativa. Sírvase confirmar si esto es con respecto a mantener el servicio?		Se confirma, la continuidad operativa de los servicios manteniendo las configuraciones y estándares ya implementados a nivel del contrato Enterprise Agreement (Enrollment) de la ENTIDAD.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci3n	Secci3n	Numeral	Liter al	Página	Consulta u Observaci3n	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observaci3n	Precisi3n de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
85	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	5.2	5.2.1	22	Si hubiese implementaciones de servicios o SKU antiguos o no cuenten con soporte. Sirvase confirmar si la entidad no tendrá inconveniente si se tiene que implementar con un nuevo SKU acorde a la oferta actual del mercado.		<p>Se confirma acorde a lo especificado en las bases:</p> <p>5.2.1.3 Condiciones de habilitaci3n de recursos, primer punto: LA ENTIDAD en funci3n de su necesidad podrá utilizar, incorporar, disgregar y alternar en el consumo de cualquier otro de los "Producto-Componente" o "Modelo de Servicio" o "Plan de servicio" (IaaS, PaaS, SaaS) ofrecido en la plataforma cloud (Azure Service, Charges Billed Separately o Azure Marketplace), o mayor ancho de banda del canal de comunicaci3n MPLS, SIN EXCEPCI3N y aun cuando estos sean distintos y difieran a los presentados por EL CONTRATISTA como parte de su propuesta, en tales casos, no se generará para LA ENTIDAD, ning3n costo adicional diferente al consumo, así como, tampoco repercutirá en el cobro de ninguna sanci3n econ3mica para la misma.</p> <p>Significa que durante el contrato la Entidad no tendrá inconveniente de utilizar un SKU generado diferente a lo estimado en el Anexo 03.</p> <p>6.1 Requisito del proveedor, tercer punto: "..." <i>El compromiso de no exceder el costo fijado para todos los productos-componentes y/o servicios de la plataforma cloud durante la vigencia del contrato, además de indicar si existe y cual es el porcentaje de costo a3adido o el porcentaje de descuento sobre los precios de lista del fabricante, el cual debe ser acreditado mediante carta.</i> "..." A la firma del contrato se debe especificar cual es el porcentaje de costo a3adido o el porcentaje de descuento sobre los precios de lista del fabricante que aplica a todo el contrato Enterprise Agreement, lo cual hará transparente el pago por el uso de nuevas métricas (SKU) en caso sea utilizado.</p>	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
86	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	5.2	5.2.1	22	Con respecto a los estándares ya implementados, sirvanse confirmar que esto está orientado exclusivamente a los ¿servicios¿ y no al tipo de atenci3n de contrato Enterprise Agreement.		Se confirma, los estándares esta orientado a los servicios habilitados en la plataforma nube (ANEXO 01)	Con motivo de la integraci3n de bases se precisará mediante "nota al pie" en el segundo párrafo del numeral 5.2.1 del Capítulo III de la Secci3n Específica de las bases lo siguiente: "Se confirma, los estándares esta orientado a los servicios habilitados en la plataforma nube (ANEXO 01)".
87	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	5.2	5.2.1.3	27	Siravse confirmar que el esquema de atenci3n de soporte ofertada por el postor es mediante tickets de soporte a través del partner.		Se confirma, el esquema de atenci3n de soporte ofertada por el postor es mediante tickets de soporte a través del partner.	Con motivo de la integraci3n de bases se precisará mediante "nota al pie" del numeral 5.2.1.4. del Capítulo III de la Secci3n Específica de las bases lo siguiente: "Se confirma, el esquema de atenci3n de soporte ofertada por el postor es mediante tickets de soporte a través del partner".
88	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	5.2	5.2.1	22	Se solicita que se haga la implementaci3n habiendo servicios que depende de proveedores que no son de Microsoft y no son de 100% Responsabilidad del partner haciendo complejo el despliegue. Confirmar que de evidenciar inconvenientes de terceros los plazos serán reconsiderados adecuadamente.		Se confirma, los plazos pueden ser modificados amparado en la ley de contrataciones del estado.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Liter al	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
89	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Observación	Específico	5.2	5.2.1	22	Sírvase confirmar si la ENTIDAD ya cuenta con un ambiente configurado totalmente en Azure.		Se confirma. La entidad ya cuenta con el ambiente configurado en la plataforma cloud de Microsoft Azure	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
90	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	5.2	5.2.1	22	En caso ya tenga todo el ambiente configurado, sírvase confirmar si para fines de la nueva contratación se utilizará un nuevo ambiente o se usará el ya existente.		Para garantizar la continuidad operativa de los servicios se debe mantener las configuraciones y estándares ya implementados a nivel del contrato Enterprise Agreement (Enrollment) de la ENTIDAD.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
91	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	5.2	5.2.1	22	Sírvase confirmar si para la red MPLS se debe mantener el mismo proveedor o puede ofertar con otro proveedor.		Se aclara que en las bases numeral 5.2.1 -b, esta señalado las dos opciones de atender el servicio, es potestad del postor de acuerdo a sus estrategias comerciales y técnicas elegir una u otra opción.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
92	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	5.2	5.2.1	22	La entidad se encuentra en proceso de reubicación de sus actuales Datacenters". Sírvase a indicar la fecha final del proceso de reubicación del datacenter.		Se tiene estimado la reubicación del Datacenter de la Entidad para Agosto 2023.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
93	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	5.2	5.2.1	22	Debemos proveer un esquema de prestación de servicios en plataforma que permita habilitar a demanda". Sírvase confirmar si el pago de los servicios de Nube será por consumo y no un monto fijo.		Se confirma que el pago de la plataforma cloud es totalmente por consumo.	No corresponde realizar precisiones ni modificaciones a las bases integradas.
94	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	5.2	5.2.1.3	27	Sírvase confirmar si el ancho de banda contratado para el MPLS será pago por consumo, dado que si la entidad deseara un mayor ancho de banda este costo adicional será asumido por la Entidad.		Se confirma, en caso la entidad requiera un mayor ancho de banda se incluye como pago por consumo.	Con motivo de la integración de bases se precisará mediante "nota al pie" del numeral 5.2.1.3 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases lo siguiente: "Se confirma, en caso la entidad requiera un mayor ancho de banda se incluye como pago por consumo".
95	20543342905	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Específico	6	6.2.1	31	Respecto de las certificaciones oficiales que emiten los fabricantes de nube no todos mantienen un mismo standard y el contenido de los temas de certificación que incluyen implementación, administración y arquitectura se denomina de la siguiente forma: - Oracle Cloud Infrastructure 2019 Certified Architect Associate - Oracle Cloud Infrastructure 2019 Certified Architect Professional - Oracle Cloud Infrastructure 2021 Certified Architect Associate - Oracle Cloud Infrastructure 2021 Certified Architect Professional - Oracle Cloud Infrastructure 2023 Certified Architect Associate - Oracle Cloud Infrastructure 2013 Certified Architect Professional Certificaciones que se obtienen cumpliendo los requisitos que exige el fabricante Oracle (cursos, exámenes). Por favor sírvase confirmar que la entidad aceptará las certificaciones mencionadas anteriormente para cubrir la solicitud de certificado de Cloud Computing administration.		Se precisa lo siguiente: Debe contar como mínimo: -Curso de ITIL Foundations v3 o Certificado de ITIL Foundations v3, y -Curso de administración de plataforma cloud computing en Microsoft Azure o Certificado de administración de plataforma cloud computing en Microsoft Azure. El personal que gestionará el servicio debe tener conocimiento en la plataforma Azure, el conocimiento en la plataforma Oracle no forma parte del conocimiento requerido en el presente servicio.	Con motivo de la integración de bases se modificará la segunda viñeta del extremo referido al "ii. Perfil" del numeral 6.2.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases precisándose lo siguiente: "Debe contar como mínimo: -Curso de ITIL Foundations v3 o Certificado de ITIL Foundations v3, y -Curso de administración de plataforma cloud computing en Microsoft Azure o Certificado de administración de plataforma cloud computing en Microsoft Azure. El personal que gestionará el servicio debe tener conocimiento en la plataforma Azure".

MARLENY MILAGROS
LUJÁN LOZADA

EDWIN JOSÉ
VALDERRAMA LLANOS

KENNY JOSUE
REYES ALBURQUEQUE