

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Nomenclatura :	AS-SM-61-2024-UNMSM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE UN SISTEMA DE GESTION DE APRENDIZAJE PARA USUARIOS DE LA UNMSM

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:22:56

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

2.5 Forma de pago

Consulta: Se indica en las bases que la contraprestación a favor del contratista se cancelará en seis cuotas correspondientes a cada uno de los entregables, correspondiendo a cada cuota el 25% del monto del contrato. Sin embargo, la suma de las seis cuotas indicadas totaliza un 150% del valor del contrato (25% por seis pagos). Lo señalado en dicho punto guarda contradicción con lo señalado en los términos de referencia (pág. 31 del PDF, 29 de las bases), donde se indica que el pago correspondiente al primer entregable es igual al 25% del contrato y los siguientes 5 pagos corresponden a un 15% del monto contratado cada uno; sumando en total 100% del valor del contrato. En consecuencia, sírvase precisar cuál será el pago que corresponderá a cada uno de los entregables.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: II Literal: 2.5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la contraprestación a favor del contratista correspondiente al primer entregable es igual al 25% del contrato y los siguientes 5 pagos corresponden a un 15% del monto contratado cada uno; sumando en total 100% del valor del contrato, conforme al numeral 19. del TDR de las bases.

Se corrige la precisión en el cuadro del numeral 2.5. forma de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-61-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE UN SISTEMA DE GESTION DE APRENDIZAJE PARA USUARIOS DE LA UNMSM

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:22:56

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

16. Propiedad intelectual

Se indica en los términos de referencia que el postor deberá incluir en su oferta lo siguiente: "Deberá entregar respaldo completo de contenidos de la plataforma, copia de la estructura de las plataformas y otros archivos necesarios para cuando se inicie un siguiente proceso de instalación, configuración y migración de plataforma." Al respecto existe una imposibilidad técnica, toda vez que el proveedor o contratista no tiene control sobre lo que el cliente (la entidad) almacena en la plataforma y al proveedor no le es posible ingresar a la consola de administración del cliente (la entidad) para generar un backup de la data allí almacenada. Lo que además es coherente con la privacidad y propiedad intelectual de la data allí almacenada.

En consecuencia, solicitamos se sirvan precisar que el respaldo (backup) final de la información contenida en la plataforma será exclusiva responsabilidad de la entidad, quien lo realizará al finalizar el servicio, toda vez que el contratista carece de la posibilidad de realizarlo por sus propios medios al no contar con el acceso necesario a las cuentas contratadas por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 16 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el respaldo solicitado es para cuando se migre de la plataforma en donde será necesario la instalación, configuración además de la migración, en este caso el contratista en coordinación con el personal de la universidad deberán acceder a la consola de administración a fin de realizar lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-61-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE UN SISTEMA DE GESTION DE APRENDIZAJE PARA USUARIOS DE LA UNMSM

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:22:56

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

6. Suscripciones a contratar

Sírvase confirmar que el total de cuentas que la Universidad Nacional Mayor de San Marcos requiere contar es de 37200, sin que en el marco de este contrato sea exigible ninguna cuenta adicional, salvo el caso de suscribirse la correspondiente adenda y fijar el pago respectivo por licencias adicionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la cantidad de cuentas a contratar son las indicadas en las bases 37200. El contratista deberá incluir los beneficios (licencias adicionales, almacenamiento) que la marca o plataforma indiquen e sus páginas web al comprar esta cantidad de licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-61-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE UN SISTEMA DE GESTION DE APRENDIZAJE PARA USUARIOS DE LA UNMSM

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:22:56

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD. En el TDR hace mención de realizar un análisis de vulnerabilidades y su respectivo informe, por seguridad no se puede realizar una prueba de vulnerabilidades a aplicaciones web que no son parte de la plataforma ofrecida y pertenece a una infraestructura de la entidad distinta, la plataforma ofrecida tiene la capacidad de gestionar políticas de navegador web pudiendo registrar una página principal de inicio al perfil y uso de protocolo seguro obligatorio para la navegación, en tal sentido se solicita quitar el análisis de vulnerabilidad a aplicaciones y el informe del análisis de vulnerabilidades para poder permitir la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 11 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclarar que la UNMSM cuenta con una aplicación instalado sobre un servidor que brinda servicio a los usuarios de la universidad a fin de que estos cambien sus contraseñas de los correos institucionales, las mismas que les permiten también acceder a otras aplicaciones locales, si bien la plataforma a contratar puede brindar el servicio de cambio de contraseñas directamente en su nube a los usuarios, esta misma no podrá actualizarse localmente para otras aplicaciones que requieren que el acceso sea con la contraseña del correo institucional. Por todo esto es que se cuenta con un servicio web local que permite cambiar la contraseña del correo institucional en un servidor local (que sirve para que otras aplicaciones permitan a sus usuarios acceder a sus aplicaciones o servicios) y en la plataforma que brinda el servicio del correo institucional en la nube. Es a esta aplicación web donde se desea realizar el análisis de vulnerabilidades, dado que este se conectará a la nube del proveedor a realizar las tareas descritas (cambio de contraseñas) es que se necesita que la misma deba ser segura a fin de evitar que algún atacante o hacker pueda interceptar la comunicación entre este servicio web y la nube del proveedor. La realización de este análisis no limita la pluralidad de postores ya que no es requisito que lo haga la propia empresa contratante puede realizarlo subcontratando a otras empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-61-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE UN SISTEMA DE GESTION DE APRENDIZAJE PARA USUARIOS DE LA UNMSM

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:22:56

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

3.2. Requisitos de calificación

B.3.2 Capacitación

En relación al Especialista en Seguridad de la Información y Gestión de Proyectos que ha sido solicitado; debe tenerse presente que el presente proceso se refiere a la adquisición de licenciamiento para el uso de un software como servicio, fabricado por una empresa internacional y provisto tal cual es, sin posibilidad de que se agreguen modificaciones al mismo. De acuerdo a ello, dicho software como servicio viene conteniendo implementaciones de seguridad que cumplen con los más altos estándares mundiales. En consecuencia no se justifica que se solicite capacitación expresa en ISO 27001, toda vez que el proyecto no implica implementación alguna e dicho ISO.

En consecuencia, con la finalidad de permitir la más amplia participación del mercado y en concordancia con el objeto de la contratación, se solicita se sirvan excluir el requisito del Especialista en Seguridad de la Información y Gestión de Proyectos en relación a la capacitación en Gestión de Seguridad de la Información ISO 27001 de al menos 80 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se solicita realizar el análisis de vulnerabilidades, el personal que lo realice debe tener el perfil solicitado y debe tener también la capacitación en Gestión de seguridad de la Información ISO 27001 a fin de asegurar y/o proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, ya que va a acceder a datos de los servidores locales y se desea que debe identificar y evaluar los posibles riesgos sobre la seguridad de la información siguiendo las normas establecidas en dicha norma.

Por lo que no se puede excluir el requisito solicitado ya que el personal de la empresa contratista que va a realizar el análisis deberá contar con la capacitación solicitada a fin de preservar la seguridad y confiabilidad de los datos de los usuarios de la UNMSM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-61-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE UN SISTEMA DE GESTION DE APRENDIZAJE PARA USUARIOS DE LA UNMSM

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:22:56

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

3.2. Requisitos de calificación

B.3.2 Capacitación

En relación al Especialista en Seguridad de la Información y Gestión de Proyectos ha sido solicitada capacitación en gestión de servicios ITIL de al menos 20 horas. Al respecto sírvase confirmar que se dará por cumplido el requisito con la presentación de la certificación ITIL Foundation vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se aceptará también certificaciones ITIL Foundation vigente para dar cumplido el requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-61-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE UN SISTEMA DE GESTION DE APRENDIZAJE PARA USUARIOS DE LA UNMSM

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:22:56

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

3.2. Requisitos de calificación
B.3.2 Capacitación

En relación al Especialista en Seguridad de la Información y Gestión de Proyectos ha sido solicitada capacitación en Programas de Especialización y/o diplomados en Gerencia de Project Management Professional. Al respecto sírvase confirmar que se dará por cumplido el requisito con la presentación de la Certificación PMP vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se aceptará también certificaciones PMP vigente para dar cumplido el requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-61-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE UN SISTEMA DE GESTION DE APRENDIZAJE PARA USUARIOS DE LA UNMSM

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:22:56

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

3.2. Requisitos de calificación

B.4 Experiencia del personal clave

En relación al Especialista en Seguridad de la Información y Gestión de Proyectos ha sido solicitada una experiencia de 10 años como gestión de seguridad de proyectos de tecnología, análisis de vulnerabilidades y ethical hacking; al respecto, debe tenerse presente que el presente proceso se refiere a la adquisición de licenciamiento para el uso de un software como servicio, fabricado por una empresa internacional y provisto tal cual es, sin posibilidad de que se agreguen modificaciones al mismo. De acuerdo a ello, dicho software como servicio viene conteniendo implementaciones de seguridad que cumplen con los más altos estándares mundiales. El proyecto no implica ninguna implementación de seguridad de la información, ni análisis de vulnerabilidades, ni por supuesto ethical hacking; siendo todos estos requisitos que no guardan relación con las actividades del objeto de la contratación.

Conforme a lo expuesto, con la finalidad de permitir la más amplia participación del mercado y en concordancia con el objeto de la contratación, se solicita se sirvan restringir la experiencia solicitada al ámbito de gestión de proyectos, que es la materia vinculada a las actividades del objeto de la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que considerando la sustentación y respuesta dadas a la consulta anterior sobre el Especialista en Seguridad de la Información y Gestión de Proyectos no se puede restringir al ámbito de Gestión de Proyectos ya que lo que se está solicitando es el análisis de vulnerabilidades, por ende, el especialista debe estar capacitado y contar con la experiencia solicitada a fin de poder realizar dicho análisis.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-61-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE UN SISTEMA DE GESTION DE APRENDIZAJE PARA USUARIOS DE LA UNMSM

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	20:33:16

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

La forma de pago señalada en el numeral 2.5 difiera de aquella presentada en el numeral 19 de la pagina 29 de los pliegos. Confirmar cual de las dos es la que es la adecuada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la contraprestación a favor del contratista correspondiente al primer entregable es igual al 25% del contrato y los siguientes 5 pagos corresponden a un 15% del monto contratado cada uno; sumando en total 100% del valor del contrato, conforme al numeral 19. del TDR de las bases.

Se corrige la precisión en el numeral 2.5. forma de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-61-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE UN SISTEMA DE GESTION DE APRENDIZAJE PARA USUARIOS DE LA UNMSM

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	20:33:16

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

A proposito de los servicios similares confirmar que servicios de licenciamiento por la venta de Google Workspace Education Plus, Google Workspace Teaching and Learning equivalen a servicios similares

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que respecto a los ¿servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria¿ se consideran servicios similares la venta de licencias del tipo Google Workstation for Education Plus o Google Workspace Teaching and Learning, dado que esta marca cumple con el objeto de la convocatoria. Por lo que se va a aceptar también como servicios similares la materia de la consulta como experiencia del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-61-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE UN SISTEMA DE GESTION DE APRENDIZAJE PARA USUARIOS DE LA UNMSM

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	20:33:16

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las condiciones del servicio se señala con respecto a la Garantía que se requiere carta o constancia emitida por el fabricante indicando el registro oficial de la licencia, periodo de licenciamiento y el soporte incluyendo las actualizaciones de funcionalidades avanzadas. Confirmar que dado que el fabricante no emite ese tipo de documentos, y dado que la información es pública, podrá presentarse un acta en la que se adjunte la captura de la pantalla con la consola registrada en el portal del fabricante a nombre de la institución consignando la cantidad de licencias y el modelo de licenciamiento suscrito de acuerdo al requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que con respecto a la Garantía podrá presentarse un acta en la que se verifique mediante captura de pantalla de la consola, la cantidad de licencias así como el modelo de licenciamiento suscrito de acuerdo al requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null