

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 27/05/2024

Hora de envío : 16:35:57

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"Todos los equipos, elementos y/o accesorios que sean utilizados en la infraestructura de comunicaciones deben ser nuevos y de primer uso no deberán tener anuncio de End of Life ni End of sales. (Equipos de propósito específico, es decir no se aceptarán equipos balanceadores, firewalls con funcionalidad de enrutamiento)"

Consulta:

Dada la sensibilidad del proyecto y considerando que los Términos de Referencia no mencionan características específicas de equipos routers y, en la industria existen equipos con un estándar alto de seguridad y funcionamiento, el término "equipo de propósito específico" queda abierto a la utilización de cualquier tipo de equipo que pudiera utilizarse hasta para una casa, lo que significaría un riesgo para la Entidad a nivel de seguridad. Por tal motivo, sírvase aclarar las características mínimas que se requieren para los equipos routers para la sede central.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria aclara que el proveedor deberá brindar equipos de enrutamiento (routers) nuevos y de primer uso, los que deberán soportar los anchos de banda indicados. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III, numeral 3.1.1 "De las condiciones generales del proveedor" cuarto párrafo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria aclara que el proveedor deberá brindar equipos de enrutamiento (routers) nuevos y de primer uso, los que deberán soportar los anchos de banda indicados. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III, numeral 3.1.1 "De las condiciones generales del proveedor" cuarto párrafo.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:35:57

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"El backbone del proveedor deberá ser 100% fibra óptica, no se aceptará esquemas con HFC o cobre."

Consulta:
Independientemente del medio de transmisión, el proveedor debería estar en la capacidad de cumplir con la velocidad del enlace, el ancho de banda dedicado 1:1, la disponibilidad del servicio y el SLA solicitado utilizando fibra óptica o radio enlace o microondas en banda licenciada en la última milla y el backbone. Es por eso que pedimos que este requerimiento sea opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acepta parcialmente lo solicitado. Se aclara que el backbone del proveedor podrá ser 100% fibra óptica de manera opcional. Asimismo, la última milla de las sedes de lima y provincia podrán ser instaladas, de manera opcional, 100% en fibra óptica. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.1 "De las condiciones generales del proveedor" párrafo 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acepta parcialmente lo solicitado. Se aclara que el backbone del proveedor podrá ser 100% fibra óptica de manera opcional. Asimismo, la última milla de las sedes de lima y provincia podrán ser instaladas, de manera opcional, 100% en fibra óptica. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.1 "De las condiciones generales del proveedor" párrafo 6.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:35:57

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"El transporte de algunas sedes podrá ser rentada a terceros sin embargo la última milla deberá ser propia. Asimismo, deberá estar basada en 100% fibra óptica, no se aceptará esquemas híbridos o inalámbricos."

Consulta:
Independientemente del medio de transmisión, el proveedor debería estar en la capacidad de cumplir con la velocidad del enlace, el ancho de banda dedicado 1:1, la disponibilidad del servicio y el SLA solicitado utilizando fibra óptica o radio enlace o microondas en banda licenciada en la última milla y el backbone. Es por eso que pedimos que este requerimiento sea opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acepta parcialmente lo solicitado. Se aclara que el backbone del proveedor podrá ser 100% fibra óptica de manera opcional. Asimismo, la última milla de las sedes de lima y provincia podrán ser instaladas, de manera opcional, 100% en fibra óptica. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.1 "De las condiciones generales del proveedor" párrafo 7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acepta parcialmente lo solicitado. Se aclara que el backbone del proveedor podrá ser 100% fibra óptica de manera opcional. Asimismo, la última milla de las sedes de lima y provincia podrán ser instaladas, de manera opcional, 100% en fibra óptica. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.1 "De las condiciones generales del proveedor" párrafo 7

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:35:57

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"La instalación del enlace principal debe estar basado en Fibra Óptica, con tiempos de respuesta óptimos."

Consulta:
Independientemente del medio de transmisión, el proveedor debería estar en la capacidad de cumplir con la velocidad del enlace, el ancho de banda dedicado 1:1, la disponibilidad del servicio y el SLA solicitado utilizando fibra óptica o radio enlace o microondas en banda licenciada en la última milla y el backbone. Es por eso que pedimos que este requerimiento sea opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acepta parcialmente lo solicitado. Se aclara que el backbone del proveedor podrá ser 100% fibra óptica de manera opcional. Asimismo, la última milla de las sedes de lima y provincia podrán ser instaladas, de manera opcional, 100% en fibra óptica. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.1 "De las condiciones generales del proveedor" párrafo 9.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acepta parcialmente lo solicitado. Se aclara que el backbone del proveedor podrá ser 100% fibra óptica de manera opcional. Asimismo, la última milla de las sedes de lima y provincia podrán ser instaladas, de manera opcional, 100% en fibra óptica. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.1 "De las condiciones generales del proveedor" párrafo 9.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:35:57

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"¿ EL PROVEEDOR que preste el servicio tiene la obligación de realizarlo de acuerdo a lo establecido en los Términos de Referencia, teniendo responsabilidad total sobre la ejecución del servicio contratado y a completa satisfacción de SERPOST."

Consulta:
Considerando que el servicio solicitado es un servicio de alta sensibilidad para la Entidad puesto que se utilizará el servicio para sus gestiones principales, sírvase confirmar que no se puede subcontratar red de acceso (última milla) a proveedores que se encuentran inhabilitados para contratar con el Estado, para lo cual, el Postor deberá presentar una Declaración Jurada declarando que no están subcontratando con proveedores inhabilitados para contratar con el Estado y, además, deberán detallar las empresas que le brindarán servicios de redes de transporte como parte de la solución ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección aclara que, si bien el contratista puede solicitar la subcontratación de prestaciones no esenciales, se encuentra obligado a seguir los requisitos establecidos en el artículo 35 de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 147 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, se aclara y recuerda que dicha normativa establece que para ser subcontratista se requiere, entre otros, no estar impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:35:57

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"El PROVEEDOR deberá proveer equipos de enrutamiento (routers) nuevos y de primer uso, los que deberán soportar los anchos de banda indicados.(Equipos de propósito específico, es decir no se aceptarán equipos balanceadores, firewalls con funcionalidad de enrutamiento)"

Consulta:
Dada la sensibilidad del proyecto y considerando que los Términos de Referencia no mencionan características específicas de equipos routers y, en la industria existen equipos con un estándar alto de seguridad y funcionamiento, el término "equipo de propósito específico" queda abierto a la utilización de cualquier tipo de equipo que pudiera utilizarse hasta para una casa, lo que significaría un riesgo para la Entidad a nivel de seguridad. Por tal motivo, sírvase aclarar las características mínimas que se requieren para los equipos routers para la sede central.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria aclara que el proveedor deberá brindar equipos de enrutamiento (routers) nuevos y de primer uso, los que deberán soportar los anchos de banda indicados, (equipos de propósito específico, es decir, no se aceptarán equipos balanceadores, firewalls con funcionalidad de enrutamiento). Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III, numeral 3.1.2 "Servicio de internet (Sede Central)" quinto párrafo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria aclara que el proveedor deberá brindar equipos de enrutamiento (routers) nuevos y de primer uso, los que deberán soportar los anchos de banda indicados, (equipos de propósito específico, es decir, no se aceptarán equipos balanceadores, firewalls con funcionalidad de enrutamiento). Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III, numeral 3.1.2 "Servicio de internet (Sede Central)" quinto párrafo.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:35:57

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"El PROVEEDOR deberá contar con un backbone anillado 100% en fibra óptica, no se aceptarán propuestas donde el proveedor tenga tramos inalámbricos, deberá presentar un diagrama de su red. (Perfeccionamiento de contrato)"

Consulta:
Independientemente del medio de transmisión en el backbone, el proveedor debería estar en la capacidad de cumplir con la velocidad del enlace, el ancho de banda dedicado 1:1, la disponibilidad del servicio y el SLA solicitado utilizando fibra óptica o radio enlace o microondas en banda licenciada en el backbone. Es por eso que pedimos que este requerimiento sea opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que el backbone del proveedor podrá ser 100% fibra óptica de manera opcional. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.2 "Servicio de internet (Sede Central) párrafo 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que el backbone del proveedor podrá ser 100% fibra óptica de manera opcional. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.2 "Servicio de internet (Sede Central) párrafo 6.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:35:57

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"La última milla de conexión deberá ser de fibra óptica."

Consulta:
Existen ubicaciones del Perú en donde el medio de acceso físico es complicado para el despliegue de fibra óptica. Independientemente del medio de transmisión, el proveedor debería estar en la capacidad de cumplir con la velocidad del enlace, el ancho de banda dedicado 1:1, la disponibilidad del servicio y el SLA solicitado utilizando fibra óptica o radio enlace o microondas en banda licenciada en la última milla. Es por eso que pedimos que este requerimiento sea opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acepta parcialmente lo solicitado. Se aclara que la última milla de las sedes de lima y provincia podrán ser instaladas, de manera opcional, 100% en fibra óptica. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.2 "Servicio de internet (Sede Central) párrafo 17.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acepta parcialmente lo solicitado. Se aclara que la última milla de las sedes de lima y provincia podrán ser instaladas, de manera opcional, 100% en fibra óptica. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.2 "Servicio de internet (Sede Central) párrafo 17.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:35:57

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"El proveedor de servicios deberá utilizar tecnologías MPLS o METRO ETHERNET de preferencia en su backbone y tecnología en última milla debe ser de fibra óptica de preferencia MPLS o METRO ETHERNET."

Consulta:
Independientemente del medio de transmisión, el proveedor debería estar en la capacidad de cumplir con la velocidad del enlace, el ancho de banda dedicado 1:1, la disponibilidad del servicio y el SLA solicitado utilizando fibra óptica o radio enlace o microondas en banda licenciada en la última milla y el backbone. Es por eso que pedimos que este requerimiento sea opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acepta parcialmente lo solicitado. Se aclara que el backbone del proveedor podrá ser 100% fibra óptica de manera opcional. Asimismo, la última milla de las sedes de lima y provincia podrán ser instaladas, de manera opcional, 100% en fibra óptica. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.3 "Servicio de interconexión de datos. párrafo 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acepta parcialmente lo solicitado. Se aclara que el backbone del proveedor podrá ser 100% fibra óptica de manera opcional. Asimismo, la última milla de las sedes de lima y provincia podrán ser instaladas, de manera opcional, 100% en fibra óptica. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.3 "Servicio de interconexión de datos. párrafo 6.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:35:57

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contenido de las ofertas deben contemplar todos los documentos de presentación obligatoria / Documentos para la admisión de la oferta indicados en el Capítulo II numeral 2.2.1.1 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:41:48

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el literal citado, se solicita como documento para la admisión de la oferta:
-Certificado emitido por el NAP Perú en calidad de Operador ISP con una capacidad de 2 enlaces de 10 Gbps como mínimo, que acredite que el postor es miembro del NAP Perú (Network Access Point Perú) con infraestructura propia y no rentada a terceros.

Al respecto, es preciso señalar que todas las Constancias emitidas por el NAP Perú solo señalan que la empresa operadora es miembro de dicha asociación en calidad de operador ISP incluyendo su capacidad.
En ese sentido, agradeceremos confirmar que se cumplirá con la acreditación de lo solicitado a través de la presentación de copia de la Constancia NAP que indique que el proveedor es miembro de la Asociación NAP Perú en calidad de operador ISP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptará la presentación de la Constancia NAP que indique o acredite que el postor es miembro de la Asociación NAP Perú en calidad de operador ISP. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo II, numeral 2.2.1.1 inciso h) primer párrafo y en el Capítulo III numeral 3.1.1 "De las condiciones generales del proveedor" párrafo 10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptará la presentación de la Constancia NAP que indique o acredite que el postor es miembro de la Asociación NAP Perú en calidad de operador ISP. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo II, numeral 2.2.1.1 inciso h) primer párrafo y en el Capítulo III numeral 3.1.1 "De las condiciones generales del proveedor" párrafo 10.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:41:48

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En la cuarta viñeta del literal citado, se solicita como documento para la admisión de la oferta:
-El numero de call center, el cual contemplará un servicio de atención al cliente las 24 horas del día, por los 24 meses que dura el servicio, a fin de realizar consultas respecto al funcionamiento de los equipos de comunicaciones, consultas de incidencias, tráfico de consumo de datos, y otras consultas en general. Dicho servicio podrá realizarse a través de un número telefonico call center especializado al que se marcará desde un telefono móvil y/o un número telefónico del que se podrá llamar desde un telefono fijo.

Al respecto, dado que la atención al cliente será brindado por el contratista que brindará el servicio, agradeceremos confirmar que la información respecto del número de call center deberá ser brindado en el perfeccionamiento de contrato por el postor adjudicado mediante declaración jurada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** h **Página:** 15
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acepta lo solicitado. El número de call center deberá ser presentado en la etapa de perfeccionamiento de contrato. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo II, numeral 2.2.1.1 inciso h) cuarto párrafo, en el numeral 2.3 "Requisitos para perfeccionar el contrato".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acepta lo solicitado. El número de call center deberá ser presentado en la etapa de perfeccionamiento de contrato. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo II, numeral 2.2.1.1 inciso h) cuarto párrafo, en el numeral 2.3 "Requisitos para perfeccionar el contrato".

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:41:48

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el literal citado, de los requisitos para perfeccionar el contrato, se solicita:
d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa con vigencia no mayor a 30 días hábiles de su emisión que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.

Al respecto, agradeceremos retirar el requerimiento que la vigencia poder del representante legal tenga una vigencia no mayor a 30 días hábiles, dado que las Bases Estandarizadas para la contratación de servicios en general actualmente vigente, no solicita que este cuente con dicha vigencia no mayor a 30 días.
En ese sentido, agradeceremos reformular el literal citado, de la siguiente manera:
"Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: d Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y se precisa que en las Bases Integradas en el Capítulo II numeral 2.3 incido d) se considerará:
"Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la observación y se precisa que en las Bases Integradas en el Capítulo II numeral 2.3 incido d) se considerará:
"Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda".

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:41:48

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el literal citado, de los requisitos para perfeccionar el contrato, se solicita:
k) Certificado emitido por una empresa certificadora en servicios TI y/o infraestructura y/o una Acta de Constatación notarial que acredite la operación e infraestructura propio del NOC & SOC.

Al respecto, con el fin de tener una mayor claridad del documento solicitado, agradeceremos confirmar que será válida la presentación de Certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI o certificadora en servicios TI y/o infraestructura y/o una Acta de Constatación notarial que acredite la operación e infraestructura propio del NOC & SOC.

Ello con la finalidad de permitir una mayor variedad de acreditación que el contratista cuenta con un NOC y SOC propios, evitandose formalidades costosas e innecesarias, conforme lo establece el artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptará la presentación de un certificado emitido por una empresa certificadora y/o especialista en servicios TI y/o infraestructura y/o una Acta de Constatación notarial. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo II, numeral 2.3 "Requisitos para perfeccionar el contrato" inciso k) y en el Capítulo III numeral 3.1.1 "De las condiciones generales" párrafo 12.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptará la presentación de un certificado emitido por una empresa certificadora y/o especialista en servicios TI y/o infraestructura y/o una Acta de Constatación notarial. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo II, numeral 2.3 "Requisitos para perfeccionar el contrato" inciso k) y en el Capítulo III numeral 3.1.1 "De las condiciones generales" párrafo 12.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:41:48

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona que la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato debe ser presentada en el Departamento de Abastecimiento, sede central SERPOST S.A., sito en Av. Tomás Valle s/n cdra 7 - Los Olivos, Lima

Al respecto, agradeceremos confirmar que dicha documentación pueda ser presentada a través de una mesa de partes virtual o correo institucional que designe la entidad para este fin, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que deberá ceñirse a lo indicado en el Capítulo II numeral 2.4 de las Bases:El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en el Departamento de Abastecimiento, sede central SERPOST S.A., sito en Av. Tomás Valle s/n cdra. 7 - Los Olivos, Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:41:48

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona que la documentación requerida para efectos del pago, debe ser presentada en el Departamento de Abastecimiento, sede central SERPOST S.A., sito en Av. Tomás Valle s/n cdra 7 - Los Olivos, Lima

Al respecto, agradeceremos confirmar que dicha documentación pueda ser presentada a través de una mesa de partes virtual o correo institucional que designe la entidad para este fin, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que deberá ceñirse a lo indicado en el Capítulo II numeral 2.5 párrafo 3 de las Bases: Dicha documentación se debe ser presentada en el Departamento de Abastecimiento, sede central SERPOST S.A., sito en Av. Tomás Valle s/n cdra 7 - Los Olivos, Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:41:48

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En la decima viñeta del numeral citado, se menciona:

3.1.1 De las condiciones generales del proveedor

(¿)

El proveedor deberá ser miembro activo del NAP Perú (Network Access Point Perú) con infraestructura propia y no rentada a terceros. Para acreditar lo indicado el proveedor debe adjuntar en su propuesta el Certificado emitido por el NAP Perú en calidad del Operador ISP con una capacidad de 2 enlaces de 10 Gbps como mínimo.

Al respecto, es preciso señalar que todas las Constancias emitidas por el NAP Perú solo señalan que la empresa operadora es miembro de dicha asociación en calidad de operador ISP incluyendo su capacidad.

En ese sentido, agradeceremos confirmar que se cumplirá con la acreditación de lo solicitado a través de la presentación de copia de la Constancia NAP que indique que el proveedor es miembro de la Asociación NAP Perú en calidad de operador ISP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptará la presentación de la Constancia NAP que indique o acredite que el postor es miembro de la Asociación NAP Perú en calidad de operador ISP. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo II, numeral 2.2.1.1 inciso h) primer párrafo y en el Capítulo III numeral 3.1.1 "De las condiciones generales" párrafo 10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptará la presentación de la Constancia NAP que indique o acredite que el postor es miembro de la Asociación NAP Perú en calidad de operador ISP. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo II, numeral 2.2.1.1 inciso h) primer párrafo y en el Capítulo III numeral 3.1.1 "De las condiciones generales" párrafo 10.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:41:48

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En la duodecima viñeta del numeral citado, se menciona:
3.1.1 De las condiciones generales del proveedor

(¿)

El postor debe contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC-Network Operations Center) y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC-Security Operations Center) propio, cuya finalidad es asegurar la comunicación directa con el proveedor, validando la calidad del servicio, evitando retrasos y cumplimiento en los tiempos de atención de la entidad, para ello el postor deberá presentar un certificado emitido por una empresa certificadora en servicios TI y/o infraestructura y/o una Acta de Constatación Notarial que acredite operación e infraestructura propio del NOC & SOC, en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Al respecto, agradeceremos reemplazar el término "postor" por el de "contratista", en todas las veces que aparece en el presente parrafo, dado que la presentación de la documentación solicitada, será en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debe considerarse el término "El postor" de acuerdo al Capítulo III numeral 3.1.1 párrafo 12), debido a que estamos en la etapa de selección y se está solicitando que el postor cuente con dichas condiciones y que lo acreite presentando documentación para la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:41:48

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En la duodécima viñeta del numeral citado, se menciona:

3.1.1 De las condiciones generales del proveedor

(¿)

El postor debe contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC-Network Operations Center) y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC-Security Operations Center) propio, cuya finalidad es asegurar la comunicación directa con el proveedor, validando la calidad del servicio, evitando retrasos y cumplimiento en los tiempos de atención de la entidad, para ello el postor deberá presentar un certificado emitido por una empresa certificadora en servicios TI y/o infraestructura y/o una Acta de Constatación Notarial que acredite operación e infraestructura propio del NOC & SOC, en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Al respecto, con el fin de tener una mayor claridad del documento solicitado, agradeceremos confirmar que será válida la presentación de Certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI o certificadora en servicios TI y/o infraestructura y/o una Acta de Constatación notarial que acredite la operación e infraestructura propio del NOC & SOC. Ello con la finalidad de permitir una mayor variedad de acreditación que el contratista cuenta con un NOC y SOC propios, evitandose formalidades costosas e innecesarias, conforme lo establece el artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptará la presentación de un certificado emitido por una empresa certificadora y/o especialista en servicios TI y/o infraestructura y/o una Acta de Constatación notarial. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.1 "De las condiciones generales del proveedor" párrafo 12.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptará la presentación de un certificado emitido por una empresa certificadora y/o especialista en servicios TI y/o infraestructura y/o una Acta de Constatación notarial. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.1 "De las condiciones generales del proveedor" párrafo 12.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:41:48

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En la sétima viñeta del numeral citado, se menciona:

3.1.2 Servicio de Internet (Sede Central)

(¿)

El postor debe contar como mínimo con dos proveedores TIER I de 10 Gbps para las salidas al backbone internacional, 100% en fibra optica tanto para la salida principal como contingencia, para ello el postor deberá presentar un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I, para el perfeccionamiento del contrato.

Al respecto, Al respecto, agradeceremos reemplazar el término "postor" por el de "contratista", en todas las veces que aparece en el presente parrafo, dado que la presentación de la documentación solicitada, será en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debe considerarse el término "El postor" de acuerdo al Capítulo III numeral 3.1.2 párrafo 6), debido a que estamos en la etapa de selección y se está solicitando que el postor cuente con dichas condiciones y que lo acreite presentando documentación para la firma de contrato en el Capítulo II numeral 2.3 inciso m).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:03

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En la ultima viñeta del numeral citado, se menciona:
"La propuesta deberá incluir todos los elementos y/o accesorios que sean utilizados en la infraestructura de comunicaciones. El proveedor deberá proporcionar los gabinetes de comunicación (pared o piso) donde se alojarán los equipos con los que se brindará el servicio. Si fuera necesario realizar obras civiles dentro o fuera de los locales de SERPOST para la instalación de los servicios propuestos, estos deberán ser realizados por el Postor, el cual asumirá todos los gastos".

Al respecto, agradeceremos reemplazar el término "postor" por el de "contratista" en el parrafo citado, dado que, las obras civiles serán realizados por el proveedor que brindará el servicio, siendo este el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debe considerarse el término "El postor" de acuerdo al Capítulo III numeral 3.1.3 párrafo 16), debido a que estamos en la etapa de selección y que el postor ganador luego que firme el contrato y ejecute la prestación será el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:03

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:

a) El postor deberá contar con una solución de protección contra ataques DDoS/DoS a través de un entorno en nube perteneciente a su propia red e infraestructura.

Al respecto, agradeceremos reemplazar el término "postor" por el de "contratista" en el parrafo citado, dado que, la obligación solicitada, debe ser realizada por el proveedor que brindará el servicio, siendo este el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4.a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debe considerarse el término "El postor" de acuerdo al Capítulo III numeral 3.1.4 inciso a), debido a que estamos en la etapa de selección y que el postor ganador luego que firme el contrato y ejecute la prestación será el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:03

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el segundo acápite del numeral citado, se menciona:
3.1.5 Servicio de seguridad gestionada (Sede Central)
(¿)
Los equipos de seguridad que conformen la solución propuesta no deben estar en EoL (End Of Life) o EoS (End Of Support). Se debe garantizar equipamiento nuevo, de primer uso.
Se ha de solicitar carta del fabricante y/o links publicos a fin de validar este punto para la presentación de propuesta.

Al respecto, agradeceremos confirmar que lo solicitado en el citado numeral, es lo mismo que lo mencionado en el literal h) del numeral 2.2.1.1 de los documentos para la admisión de la oferta.
Esto con el fin de tener claridad de la documentación solicitada para la presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que lo mencionado en el numeral y literal citado corresponde a lo solicitado para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:03

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En la primera viñeta del numeral citado, se menciona:

- 3.1.6 Servicio de reportes de eventos
- El postor deberá incluir como parte del servicio un sistema para monitoreo y administración centralizada que permita generar reportes de eventos de los equipos de seguridad. (Puede estar alojado en el DC del proveedor).

Al respecto, agradeceremos reemplazar el término "postor" por el de "contratista" en el párrafo citado, dado que, la obligación solicitada, debe ser realizada por el proveedor que brindará el servicio, siendo este el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.6 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debe considerarse el término "El postor" de acuerdo al Capítulo III numeral 3.1.6 párrafo 1), debido a que estamos en la etapa de selección y que el postor ganador luego que firme el contrato y ejecute la prestación será el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:03

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En la tercera viñeta del numeral citado, se menciona:

4. PREMISA DE LOS SERVICIOS

Deberá contermplarse un servicio de atención al cliente las 24 horas del día, por los 24 meses que dura el servicio, a fin de realizar consultas respecto al funcionamiento de los equipos de comunicaciones, consultas de incidencias, trafico de consumo de datos, y otras consultas en general. Dicho servicio podrá realizarse a través de un número telefonico call center especializado al que se marcará desde un telefono móvil y/o un número telefonico del que se podrá llamar desde un telefono fijo. El número de call center deberá ser especificado en la propuesta técnica del postor.

Al respecto, dado que la atención al cliente será brindado por el contratista que brindará el servicio, agradeceremos confirmar que el número de call center deberá ser brindado en el perfeccionamiento de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se está solicitando que el postor cuente con dichas condiciones y que lo acreite presentando documentación como parte de su oferta en el Capítulo II numeral 2.2.1.1 inciso h).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:03

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
6.1 Gestión del Equipamiento

Al respecto, agradeceremos reemplazar el término "postor" por el de "contratista", en todas las veces que aparece en el presente numeral, dado que todas las responsabilidades de Gestión del Equipamiento, será brindada por el proveedor que ejecutará el servicio, siendo este el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debe considerarse el término "El postor" de acuerdo al Capítulo III numeral 6 - 6.1), debido a que estamos en la etapa de selección y que el postor ganador luego que firme el contrato y ejecute la prestación será el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:03

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
6.3 Inspección y pruebas

(i)
a) Las pruebas se realizarán en los lugares de instalación. Los costos que demanden las mismas, no implican ningún caso reconocimiento de gastos por parte de SERPOST y deberán ser provistos por el postor.

Al respecto, agradeceremos reemplazar el término "postor" por el de "contratista" en el presente literal, dado que las pruebas en los lugares de instalación serán realizadas por postor adjudicado, siendo este el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debe considerarse el término "El postor" de acuerdo al Capítulo III numeral 6 - 6.3 inciso a), debido a que estamos en la etapa de selección y que el postor ganador luego que firme el contrato y ejecute la prestación será el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:03

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

6.3 Inspección y pruebas

(i)

b) La omisión en la oferta de algún producto que al momento de las pruebas resulta necesario para la provisión de los servicios o para el cumplimiento de las especificaciones funcionales y/o técnicas ofrecidas, obligará al postor a proveerlo sin cargo alguno.

Al respecto, agradeceremos reemplazar el término "postor" por el de "contratista" en el presente literal, dado que la provisión del servicio será realizada por el postor adjudicado, siendo este el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: b Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debe considerarse el término "El postor" de acuerdo al Capítulo III numeral 6 - 6.3 inciso b), debido a que estamos en la etapa de selección y que el postor ganador luego que firme el contrato y ejecute la prestación será el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:03

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

7.1. JEFE DEL PROYECTO (01 PERSONA)

Formación Académica:

Titulo Universitario en Ingeniería Electrónica o Ingeniería en Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o computación o Ingeniería Industrial, colegiado habilitado.

Sírvase aclarar que será válido que el Jefe del Proyecto cuente con Titulo Universitario en "Ingeniería de Computación y Sistemas" y/o "Ingeniería de Software", esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores con personal de dicha formación académica con la experiencia solicitada en la presente contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptará que el Jefe del Proyecto cuente con Titulo Universitario en "Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería en Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática o computación y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Software". Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 7.1 "Jefe de Proyecto" y en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" B.3.1 "Formación académica".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptará que el Jefe del Proyecto cuente con Titulo Universitario en "Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería en Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática o computación y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Software". Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 7.1 "Jefe de Proyecto" y en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" B.3.1 "Formación académica".

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:03

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

7.1. JEFE DEL PROYECTO (01 PERSONA)

Capacitación:

Debe contar con el conocimiento de Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI, Certificación Oficial en ITIL en Administración de Servicios TI, Certificación en ISO27001 como Implementador Lider (opcional), Certificación Oficial en Seguridad de la Información basado en ISO27002 (Opcional). Asimismo, deberá contar con conocimiento en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones.

Al respecto, con el fin de tener mayor claridad de la capacitación solicitada, agradeceremos confirmar que la Certificación Oficial en ITIL solicitada, será en Administración y/o Gestión de Servicios TI, dado que el término "Management", al momento de traducirse, puede ser tomado como Administración o Gestión. Adicionalmente, en la industria de TI, se entiende que el término Administración y el término Gestión se refieren a lo mismo.

Se solicita lo mencionado anteriormente, en concordancia con el principio de transparencia en la contratación pública, por el cual la entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptará la presentación de la certificación Oficial en ITIL en Administración y/o Gestión de Servicios TI. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 7.1 "Jefe de Proyecto" / "Capacitación" y en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" B.3.2. "Capacitación del personal clave".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptará la presentación de la certificación Oficial en ITIL en Administración y/o Gestión de Servicios TI. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 7.1 "Jefe de Proyecto" / "Capacitación" y en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" B.3.2. "Capacitación del personal clave".

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:52:58

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

7.1. JEFE DEL PROYECTO (01 PERSONA)

Capacitación:

Debe contar con el conocimiento de Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI, Certificación Oficial en ITIL en Administración de Servicios TI, Certificación en ISO27001 como Implementador Lider (opcional), Certificación Oficial en Seguridad de la Información basado en ISO27002 (Opcional). Asimismo, deberá contar con conocimiento en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones.

Respecto al requerimiento de contar con conocimiento de Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI, agradeceremos aclarar que esto podrá ser acreditado mediante el Certificado PMP (el cual está basado en el PMI) y/o Magister en Project Management y/o Diploma en Gestión de Proyectos y Calidad.

Esto con la finalidad de permitir una mayor variedad de capacitaciones para el cumplimiento de contar con conocimiento en Gestión de Proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acepta parcialmente lo solicitado. Se aclara que se aceptará la presentación del certificado PMP para la acreditación del conocimiento de Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 7.1 "Jefe de Proyecto" / "Capacitación" y en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" B.3.2. "Capacitación del personal clave".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acepta parcialmente lo solicitado. Se aclara que se aceptará la presentación del certificado PMP para la acreditación del conocimiento de Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 7.1 "Jefe de Proyecto" / "Capacitación" y en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" B.3.2. "Capacitación del personal clave".

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:52:58

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

7.1. JEFE DEL PROYECTO (01 PERSONA)

Capacitación:

Debe contar con el conocimiento de Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI, Certificación Oficial en ITIL en Administración de Servicios TI, Certificación en ISO27001 como Implementador Lider (opcional), Certificación Oficial en Seguridad de la Información basado en ISO27002 (Opcional). Asimismo, deberá contar con conocimiento en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones.

Al respecto, es preciso señalar que el Certificado Oficial en ITIL en Administración de Servicios TI el cual es solicitado como requisito de capacitación para el Jefe del Proyecto, ya acredita el conocimiento en Supervisión de Servicios de Telecomunicaciones, ya que este certifica la Administración, gestión y supervisión de Servicios TI (Telecomunicaciones), por lo que, agradeceremos aclarar que el requerimiento de ¿contar con conocimiento en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones¿, será acreditado con la presentación del Certificado ITIL solicitado.

Se solicita lo mencionado anteriormente, con el fin de tener claridad de los documentos solicitados, y evitar formalidades innecesarias, en concordancia con el principio de transparencia en la contratación pública por el cual las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que, debido a que el Certificado ITIL solicitado demuestra el conocimiento en gestión, administración y/o supervisión de servicios de TI, se aceptará la presentación del mismo para demostrar el conocimiento en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:52:58

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

7.1. JEFE DEL PROYECTO (01 PERSONA)

Capacitación:

Debe contar con el conocimiento de Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI, Certificación Oficial en ITIL en Administración de Servicios TI, Certificación en ISO27001 como Implementador Lider (opcional), Certificación Oficial en Seguridad de la Información basado en ISO27002 (Opcional). Asimismo, deberá contar con conocimiento en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones.

Al respecto, es preciso señalar que el Certificado Oficial en ITIL en Administración de Servicios TI el cual es solicitado como requisito de capacitación para el Jefe del Proyecto, ya acredita el conocimiento en Supervisión de Servicios de Telecomunicaciones, ya que este certifica la Administración, gestión y supervisión de Servicios TI (Telecomunicaciones), por lo que, agradeceremos aclarar que el requerimiento de ¿contar con conocimiento en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones¿, será acreditado con la presentación del Certificado ITIL solicitado y/o Diploma en Gerencia de Proyectos y Calidad, dado que este último también acredita conocimiento en la supervisión solicitada. Se solicita lo mencionado anteriormente, con el fin de tener claridad de los documentos solicitados, y evitar formalidades innecesarias, en concordancia con el principio de transparencia en la contratación pública por el cual las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acepta parcialmente lo solicitado. Se aclara que, debido a que el Certificado ITIL solicitado demuestra el conocimiento en gestión, administración y/o supervisión de servicios de TI, se aceptará la presentación del mismo para demostrar el conocimiento en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:52:58

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

7.1. JEFE DEL PROYECTO (01 PERSONA)

Experiencia del personal clave:

Contar con experiencia mínima de (03) años en gestión de proyectos en servicios de telecomunicaciones tales como internet dedicado y/o transmisión de datos y/o interconexión de datos y/o enlace de datos.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Jefe del Proyecto cuente con experiencia en gestión y/o supervisión de proyectos de telecomunicaciones y/o tecnologías de la comunicación tales como internet dedicado y/o transmisión de datos y/o interconexión de datos y/o enlace de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptará que el Jefe de Proyecto cuente con experiencia en Gestión y/o Supervisión de proyectos de telecomunicaciones y/o tecnologías de la comunicación tales como Internet Dedicado y/o transmisión de datos y/o interconexión de datos y/o enlace de datos. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 7.1 "Jefe de Proyecto" / "Experiencia del personal clave" y en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" B.4 "Experiencia del personal clave".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptará que el Jefe de Proyecto cuente con experiencia en Gestión y/o Supervisión de proyectos de telecomunicaciones y/o tecnologías de la comunicación tales como Internet Dedicado y/o transmisión de datos y/o interconexión de datos y/o enlace de datos. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 7.1 "Jefe de Proyecto" / "Experiencia del personal clave" y en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" B.4 "Experiencia del personal clave".

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:52:58

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
8. EXPERIENCIA DEL POSTOR

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel "trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que "para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a los: "Servicios de Internet" y/o Servicios de Internet en general y/o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Transmisión-Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital" y/o "Servicio de Transmisión de Datos" y/o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet y Enlace de Comunicación Punto a Punto" y/o "Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones" y/o "Servicio de Plan de Telefonía y Datos" y/o "Servicio de Conectividad a Internet mediante equipos modem", esto con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores y estar razonablemente justificada su admisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptarán los siguientes servicios como similares: "Servicios de Internet" y/o Servicios de Internet en general y/o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Transmisión- Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital" y/o "Servicio de Transmisión de Datos" y/o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet y Enlace de Comunicación Punto a Punto" y/o "Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones" y/o "Servicio de Plan de Telefonía y Datos" y/o "Servicio de Conectividad a Internet mediante equipos modem". Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1 numeral 8 y en el numeral 3.2 "Requisitos de calificación" inciso c) "Experiencia del postor en la especialidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptarán los siguientes servicios como similares: "Servicios de Internet" y/o Servicios de Internet en general y/o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Transmisión- Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital" y/o "Servicio de Transmisión de Datos" y/o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet y Enlace de Comunicación Punto a Punto" y/o "Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones" y/o "Servicio de Plan de Telefonía y Datos" y/o "Servicio de Conectividad a Internet mediante equipos modem". Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1 numeral 8 y en el numeral 3.2 "Requisitos de calificación" inciso c) "Experiencia del postor en la especialidad".

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:52:58

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.1 Formación Académica:

JEFE DE PROYECTO

Titulo Universitario en Ingeniería Electrónica o Ingeniería en Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o computación o Ingeniería Industrial, colegiado habilitado.

Sírvase aclarar que será válido que el Jefe del Proyecto cuente con Título Universitario en "Ingeniería de Computación y Sistemas" y/o "Ingeniería de Software", esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores con personal de dicha formación académica con la experiencia solicitada en la presente contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptará que el Jefe del Proyecto cuente con Título Universitario en "Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería en Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática o computación y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Software". Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 7.1 "Jefe de Proyecto" y en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" B.3.1 "Formación académica".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptará que el Jefe del Proyecto cuente con Título Universitario en "Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería en Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática o computación y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Software". Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 7.1 "Jefe de Proyecto" y en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" B.3.1 "Formación académica".

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:52:58

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.3.2 CAPACITACIONES DEL PERSONAL CLAVE
JEFE DE PROYECTO

Debe contar con el conocimiento de Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI, Certificación Oficial en ITIL en Administración de Servicios TI, Certificación en ISO27001 como Implementador Lider (opcional), Certificación Oficial en Seguridad de la Información basado en ISO27002 (Opcional). Asimismo, deberá contar con conocimiento en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones.

Al respecto, con el fin de tener mayor claridad de la capacitación solicitada, agradeceremos confirmar que la Certificación Oficial en ITIL solicitada, será en Administración y/o Gestión de Servicios TI, dado que el término "Management", al momento de traducirse, puede ser tomado como Administración o Gestión. Adicionalmente, en la industria de TI, se entiende que el término Administración y el término Gestión se refieren a lo mismo.
Se solicita lo mencionado anteriormente, en concordancia con el principio de transparencia en la contratación pública, por el cual la entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que para el caso de la presentación de la certificación Oficial en ITIL será de la siguiente manera: Certificación Oficial en ITIL en Administración y/o Gestión de Servicios TI. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 7.1 "Jefe de Proyecto" / "Capacitación" y en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" B.3.2 "Capacitación personal clave".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que para el caso de la presentación de la certificación Oficial en ITIL será de la siguiente manera: Certificación Oficial en ITIL en Administración y/o Gestión de Servicios TI. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 7.1 "Jefe de Proyecto" / "Capacitación" y en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" B.3.2 "Capacitación personal clave".

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:52:58

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.3.2 CAPACITACIONES DEL PERSONAL CLAVE
JEFE DE PROYECTO

Debe contar con el conocimiento de Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI, Certificación Oficial en ITIL en Administración de Servicios TI, Certificación en ISO27001 como Implementador Lider (opcional), Certificación Oficial en Seguridad de la Información basado en ISO27002 (Opcional). Asimismo, deberá contar con conocimiento en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones.

Respecto al requerimiento de contar con conocimiento de Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI, agradeceremos confirmar que esto podrá ser acreditado mediante el Certificado PMP y/o Magister en Project Management y/o Diploma en Gestión de Proyectos y Calidad.
Esto con la finalidad de permitir una mayor variedad de capacitaciones para el cumplimiento de contar con conocimiento en Gestión de Proyectos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acepta parcialmente lo solicitado. Se aclara que se aceptará la presentación del certificado PMP para la acreditación del conocimiento de Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 7.1 "Jefe de Proyecto" / "Capacitación" y en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" B.3.2 "Capacitación personal clave".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acepta parcialmente lo solicitado. Se aclara que se aceptará la presentación del certificado PMP para la acreditación del conocimiento de Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 7.1 "Jefe de Proyecto" / "Capacitación" y en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" B.3.2 "Capacitación personal clave".

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:52:58

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.3.2 CAPACITACIONES DEL PERSONAL CLAVE
JEFE DE PROYECTO

Debe contar con el conocimiento de Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI, Certificación Oficial en ITIL en Administración de Servicios TI, Certificación en ISO27001 como Implementador Lider (opcional), Certificación Oficial en Seguridad de la Información basado en ISO27002 (Opcional). Asimismo, deberá contar con conocimiento en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones.

Al respecto, es preciso señalar que el Certificado Oficial en ITIL en Administración de Servicios TI el cual es solicitado como requisito de capacitación para el Jefe del Proyecto, ya acredita el conocimiento en Supervisión de Servicios de Telecomunicaciones, ya que este certifica la Administración, gestión y supervisión de Servicios TI (Telecomunicaciones), por lo que, agradeceremos aclarar que el requerimiento de ¿contar con conocimiento en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones¿, será acreditado con la presentación del Certificado ITIL solicitado.
Se solicita lo mencionado anteriormente, con el fin de tener claridad de los documentos solicitados, y evitar formalidades innecesarias, en concordancia con el principio de transparencia en la contratación pública por el cual las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que, debido a que el Certificado ITIL solicitado demuestra el conocimiento en gestión, administración y/o supervisión de servicios de TI, se aceptará la presentación del mismo para demostrar el conocimiento en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:52:58

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.3.2 CAPACITACIONES DEL PERSONAL CLAVE
JEFE DE PROYECTO

Debe contar con el conocimiento de Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI, Certificación Oficial en ITIL en Administración de Servicios TI, Certificación en ISO27001 como Implementador Lider (opcional), Certificación Oficial en Seguridad de la Información basado en ISO27002 (Opcional). Asimismo, deberá contar con conocimiento en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones.

Al respecto, es preciso señalar que el Certificado Oficial en ITIL en Administración de Servicios TI el cual es solicitado como requisito de capacitación para el Jefe del Proyecto, ya acredita el conocimiento en Supervisión de Servicios de Telecomunicaciones, ya que este certifica la Administración, gestión y supervisión de Servicios TI (Telecomunicaciones), por lo que, agradeceremos aclarar que el requerimiento de ¿contar con conocimiento en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones¿, será acreditado con la presentación del Certificado ITIL solicitado y/o Diploma en Gerencia de Proyectos y Calidad, dado que este último también acredita conocimiento en la supervisión solicitada. Se solicita lo mencionado anteriormente, con el fin de tener claridad de los documentos solicitados, y evitar formalidades innecesarias, en concordancia con el principio de transparencia en la contratación pública por el cual las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que, debido a que el Certificado ITIL solicitado demuestra el conocimiento en gestión, administración y/o supervisión de servicios de TI, se aceptará la presentación del mismo para demostrar el conocimiento en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:54:33

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Al respecto, agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales y se podrá demostrar la experiencia mediante una constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones y/o labores solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:54:33

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

JEFE DE PROYECTO

Contar con experiencia mínima de (03) años en gestión de proyectos en servicios de telecomunicaciones tales como internet dedicado y/o transmisión de datos y/o interconexión de datos y/o enlace de datos.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Jefe del Proyecto cuente con experiencia en gestión y/o supervisión de proyectos de telecomunicaciones y/o tecnologías de la comunicación tales como internet dedicado y/o transmisión de datos y/o interconexión de datos y/o enlace de datos .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptará que el Jefe de Proyecto cuente con experiencia en Gestión y/o Supervisión de proyectos de telecomunicaciones y/o tecnologías de la comunicación tales como Internet Dedicado y/o transmisión de datos y/o interconexión de datos y/o enlace de datos. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 7.1 "Jefe de Proyecto" / "Experiencia del personal clave" y en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" B.4 "Experiencia del personal clave".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptará que el Jefe de Proyecto cuente con experiencia en Gestión y/o Supervisión de proyectos de telecomunicaciones y/o tecnologías de la comunicación tales como Internet Dedicado y/o transmisión de datos y/o interconexión de datos y/o enlace de datos. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 7.1 "Jefe de Proyecto" / "Experiencia del personal clave" y en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" B.4 "Experiencia del personal clave".

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:54:33

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel "trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que "para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a los: "Servicios de Internet" y/o Servicios de Internet en general y/o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Transmisión-Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital" y/o "Servicio de Transmisión de Datos" y/o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet y Enlace de Comunicación Punto a Punto" y/o "Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones" y/o "Servicio de Plan de Telefonía y Datos" y/o "Servicio de Conectividad a Internet mediante equipos modem", esto con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores y estar razonablemente justificada su admisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptarán los siguientes servicios como similares: "Servicios de Internet" y/o Servicios de Internet en general y/o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Transmisión- Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital" y/o "Servicio de Transmisión de Datos" y/o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet y Enlace de Comunicación Punto a Punto" y/o "Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones" y/o "Servicio de Plan de Telefonía y Datos" y/o "Servicio de Conectividad a Internet mediante equipos modem". Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1 numeral 8 y en el numeral 3.2 "Requisitos de calificación" inciso c) "Experiencia del postor en la especialidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptarán los siguientes servicios como similares: "Servicios de Internet" y/o Servicios de Internet en general y/o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Transmisión- Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital" y/o "Servicio de Transmisión de Datos" y/o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet y Enlace de Comunicación Punto a Punto" y/o "Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones" y/o "Servicio de Plan de Telefonía y Datos" y/o "Servicio de Conectividad a Internet mediante equipos modem". Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1 numeral 8 y en el numeral 3.2 "Requisitos de calificación" inciso c) "Experiencia del postor en la especialidad".

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:54:33

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.1 Formación Académica:

JEFE DE PROYECTO

Titulo Universitario en Ingeniería Electrónica o Ingeniería en Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o computación o Ingeniería Industrial, colegiado habilitado.

Como parte de la formación académica se solicita que el profesional se encuentre colegiado y habilitado. Al respecto, cabe indicar que Al respecto, cabeseñalar que, bajo el Principio de Libertad de Concurrencia y diversos Pronunciamientos, se establece que la colegiatura no debe requerirse en la suscripción del contrato sino para el inicio efectivo de su participación en la ejecución de la prestación. En atención a ello, agradeceremos suprimir los extremos refeidos a "colegiado, habilitado" del literal B.3.1. referido al Jefe de Proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no acoge lo solicitado y la colegiatura y habilitación forman parte de los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:54:33

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"xiv. Ataques de amplificación: DNS, PNT, SSDP, SNMP"

Consulta:
Sírvase aclarar a lo que se hace referencia con el término "PNT".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el término correcto es NTP. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.4 "Mitigación anti-ataques de DDoS literal i) "Funcionalidades y Operación" XiV.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se aclara que el término correcto es NTP. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.4 "Mitigación anti-ataques de DDoS literal i) "Funcionalidades y Operación" XiV.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Debido a que no se puede demostrar técnicamente el overboking 1:1 en la oferta ya que dicha validación de servicio se puede demostrar en la etapa de implementación, además que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir documentos adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, y confirmar que se dará por acreditado con la presentación del Anexo n° 3

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h/Viñeta2 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no confirma lo solicitado. Se deberá presentar una Declaración Jurada confirmando el cumplimiento del Nivel de compresión 1/1 (overbooking1:1) en enlace nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que la tabla de escalamamiento donde se detalle los números para las atenciones de averías se brindará a la firma del contrato con la finalidad que pueda realizar cualquier consulta sobre su procedimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h/Viñeta4 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acepta lo solicitado. La tabla de escalamamiento será brindado en la etapa de perfeccionamiento de contrato. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo II numeral 2.3 y se suprimirá del Capítulo II numeral 2.2.1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acepta lo solicitado. La tabla de escalamamiento será brindado en la etapa de perfeccionamiento de contrato. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo II numeral 2.3 y se suprimirá del Capítulo II numeral 2.2.1.1.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en el caso de un complementario no sera exigible un cambio de equipo en entrada de fin de venta ya que esto sería una condición onerosa para el contratista, por ello solo bastara que cuente con soporte de fabricante.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Viñeta4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma lo indicado. En caso de un complementario, no se exigirá un cambio de equipo en entrada de fin de venta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Con el fin de generar una condición onerosa para el contratista, solicitamos confirmar que en ningún componente será exigible que los equipos se encuentren en fin de venta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Viñeta4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no confirma lo solicitado. Los equipos propuestos para el servicio deberán ser equipos nuevos, de primer uso, no deberán tener anuncio de End of Life ni End of Sales. Cabe resaltar que, durante la indagación de estudio de mercado, se pudo validar la existencia de pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que lo señalado en la presente viñeta se delimita unicamente a la RED DEL PROVEEDOR , considerando que el servicio de internet es un servicio de best effort es decir los paquetes de datos busca el mejor camino hacia su destino en cada nodo que atraviesan y no existen políticas de manejo de QoS como reserva ni priorizaciones sobre la red de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Viñeta5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no confirma lo solicitado. La red del Proveedor debe tener la capacidad para soportar Voz, Datos, Video y manejar QoS en los equipos de enrutamiento tanto en L2/L3 y deberá ser MetroEthernet y/o MPLS. Cabe resaltar que, durante la indagación de estudio de mercado, se pudo validar la existencia de pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendida por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita se solicita a la Entidad confirmar que el backbone del postor será propio a nivel nacional, con la finalidad que exista coherencia con la documentación solicitada en el literal L) de la documentación de perfeccionamiento de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: Viñeta7 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que el backbone del proveedor podrá ser propio y/o tercerizado. Sin embargo, el proveedor es el único responsable por el cumplimiento de los SLA's solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Existe una imposibilidad en la condición descrita en la presente viñeta debido a que ningún operador o terceros podrán acreditar que su red de transporte (red que conecta el POP de acceso donde sale la última milla con el Backbone del proveedor) sea 100% en fibra óptica, ello debido a que la geografía del Perú impide que se brinde sevicios de telecomunicaciones con fibra óptica a ciertos lugares donde existen comunidades alejadas o periféricas a las ciudades. Por lo expuesto, y con el fin de evitar la nulidad del procedimiento solicitamos a la entidad confirmar que la red de transporte del proveedor o terceros serán mediante fibra óptica y/o enlaces inalámbricos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: Viñeta7 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acepta parcialmente lo solicitado. Se aclara que el backbone del proveedor podrá ser 100% fibra óptica de manera opcional. Asimismo, la última milla de las sedes de lima y provincia podrán ser instaladas, de manera opcional, 100% en fibra óptica. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.1 "De las condiciones generales del proveedor" párrafo 7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acepta parcialmente lo solicitado. Se aclara que el backbone del proveedor podrá ser 100% fibra óptica de manera opcional. Asimismo, la última milla de las sedes de lima y provincia podrán ser instaladas, de manera opcional, 100% en fibra óptica. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.1 "De las condiciones generales del proveedor" párrafo 7.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que brindará las facilidades (pasadizos libres, oficinas libres, espacio en el gabinete, puertos de energía estabilizada dentro del gabinete y etc) para la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: Viñeta12 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que la Entidad brindará las facilidades requeridas para la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que en caso se necesite un costo de interconexión con el aeropuerto si será la entidad la que asumirá dicho pago o el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3 Literal: Viñeta2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que, el costo de interconexión con el aeropuerto, en caso de requerirse, será asumido por la Entidad. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.3 "Servicio de interconexión de datos. párrafo 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que, el costo de interconexión con el aeropuerto, en caso de requerirse, será asumido por la Entidad. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.3 "Servicio de interconexión de datos. párrafo 3.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Debido a que la Entidad en la página 23 en la primera viñeta del numeral 3.1.3, SERPOST precisa que se permitirá como última milla para las sedes de provincia los medios de transmisión como fibra óptica y/o radioenlace y/o satelital, con la finalidad de cumplir el principio de transparencia se solicita a la Entidad reformular el requerimiento precisando la red del postor deberá ser de MPLS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3 Literal: Viñeta2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que el proveedor de servicios deberá utilizar tecnologías MPLS o METRO ETHERNET de preferencia en su backbone y tecnología en última milla debe ser de preferencia fibra óptica MPLS o METRO ETHERNET. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.3 "Servicio de interconexión de datos. párrafo 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que el proveedor de servicios deberá utilizar tecnologías MPLS o METRO ETHERNET de preferencia en su backbone y tecnología en última milla debe ser de preferencia fibra óptica MPLS o METRO ETHERNET. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.3 "Servicio de interconexión de datos. párrafo 2.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el SLA en la sede de Yungay, Lamas y Carhuaz será de 96.60% (24 horas) contabilizados desde la entrega del ticket.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3 Literal: Viñeta3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acepta los SLA's indicados para las sedes mencionadas. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.3 "Servicio de interconexión de datos. párrafo 7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acepta los SLA's indicados para las sedes mencionadas. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.3 "Servicio de interconexión de datos. párrafo 7.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el SLA en la sede de Chachapoyas sea de 16 horas (97.70%), Pucallpa 12 horas (98.30%) contabilizados desde la entrega del ticket.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3 Literal: Viñeta4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acepta los SLA's indicados para las sedes mencionadas. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.3 "Servicio de interconexión de datos. párrafo 8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, acepta los SLA's indicados para las sedes mencionadas. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.3 "Servicio de interconexión de datos. párrafo 8.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el SLA en la sede Bagua y Moyobamba será de 16 horas (97.70%) contabilizados desde la entrega del ticket.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3 Literal: Viñeta5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que los SLA's indicados para las sedes mencionadas será de la siguiente manera: La disponibilidad para la sede de Moyobamba será de 99.2% y la disponibilidad para Bagua será de 97.70%. o indicado por el área usuaria, acepta los SLA's indicados para las sedes mencionadas. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.3 "Servicio de interconexión de datos. párrafo 9.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, se precisa que los SLA's indicados para las sedes mencionadas será de la siguiente manera: La disponibilidad para la sede de Moyobamba será de 99.2% y la disponibilidad para Bagua será de 97.70%. o indicado por el área usuaria, acepta los SLA's indicados para las sedes mencionadas. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.3 "Servicio de interconexión de datos. párrafo 9.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el SLA en la sede de Yurimaguas será de 24 horas (96.60%) contabilizados desde la entrega del ticket.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3 Literal: vIÑETA6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se confirma el SLA para Yurimaguas es 99.2%. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.3 "Servicio de interconexión de datos. párrafo 10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al indicar que el canal de datos debe permitir la interconexión de redes LAN, garantizando principalmente el conjunto de protocolos TCP/IP, los cuales serán los protocolos de aplicación de transmisión de datos en tiempo real hace referencia a que el servicio de interconexión de sedes deberá soportar el protocolo TCP/IP para que las sedes remotas se puedan comunicar entre ellas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3 Literal: Viñeta7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que el servicio de interconexión de datos deberá soportar el protocolo TCP/IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en el caso de un complementario no sera exigible un cambio de equipo en entrada de fin de venta ya que esto sería una condición onerosa para el contratista, por ello solo bastara que cuente con soporte de fabricante.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.3 **Literal:** Viñeta8 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma lo indicado. En caso de un complementario, no se exigirá un cambio de equipo en entrada de fin de venta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En atención al principio de igualdad de trato entre postores solicitamos a la entidad que lo indicado en el parrafo 3.1.1, viñeta 4 de la página 19 de las bases , se aplicará para el numeral citado donde se determina que los equipos deben ser nuevos de primer uso. El no acoger la presente consulta estaría limitando la participación de postores y evidenciando beneficio al actual operador debido a que sería el único que podrá presentar equipos usados o lo que ya tiene instalados para el presente procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3 Literal: Viñeta8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que todos los equipos propuestos para el servicio deberán ser equipos nuevos, de primer uso, no deberán tener anuncio de End of Life ni End of Sales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que brindará la facilidades en cada sede para la implementación del rack o gabinete con el fin de alojar los equipos que implementará el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4 Literal: Viñeta13 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que la Entidad brindará las facilidades requeridas para la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al indicar PNT hace referencia al protocolo NTP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4 Literal: i Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma lo indicado. El término correcto es NTP. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.4 "Mitigación anti-ataques de DDoS" lteral i).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma lo indicado. El término correcto es NTP. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.4 "Mitigación anti-ataques de DDoS" lteral i).

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Debido a que la Entidad está solicitando un servicio de internet e interconexión de sedes donde el servicio esencial es brindar equipamiento (como ejemplo router o firewall) y herramientas (plataforma de monitoreo en la red postor a traves de usuario y pasword) que permitan el desarrollo de los servicios ante mencionados, considerando que el monitor no es un equipamiento esencial para el desarrollo de los servicios de internet e interconexión de sedes, pudiendo la Entidad adquirir dicho equipo (TV de 42") por cuenta propia, ante lo expuesto se solicita a la Entidad que sea opcional el requerimiento del monitor de 42"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no confirma solicitado. La Entidad requiere que el proveedor proporcione un equipo de monitoreo (con una pantalla mínimo de 42 pulgadas, pudiendo ser un televisor).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirma que para el traslado de sedes estará sujeto a la factibilidad del postor debido a que se desconoce la nueva sede y las facilidades que pueda haber alrededor de esta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Viñeta2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no confirma lo solicitado. El servicio deberá contemplar todos los costos necesarios para el despliegue del servicio solicitado incluyendo los traslados mencionados. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1 "numeral 5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no confirma lo solicitado. El servicio deberá contemplar todos los costos necesarios para el despliegue del servicio solicitado incluyendo los traslados mencionados. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1 "numeral 5.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al indicar que cuente con conocimiento de especialización de Gestión de Proyectos basados en el PMI hace referencia a que el Jefe de Proyecto deberá contar con la certificación PMP vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.2 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptará la presentación del certificado PMP para la acreditación del conocimiento de Especialización en Gestión de Proyectos basados en el PMI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al indicar certificación oficial en ITIL en administración de Servicios TI, también aceptará la certificación oficial de ITIL en Gestión de servicios de TI, considerando que el jefe de proyecto está relacionado a la gestión del proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.2 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptará la presentación de la certificación Oficial en ITIL en Administración y/o Gestión de Servicios TI. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 7.1 "Jefe de Proyecto" / "Capacitación" y en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" B.3.2 "Capacitación personal clave".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptará la presentación de la certificación Oficial en ITIL en Administración y/o Gestión de Servicios TI. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 7.1 "Jefe de Proyecto" / "Capacitación" y en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" B.3.2 "Capacitación personal clave".

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el indicar que el Jefe de proyecto cuente con conocimiento en supervisión de infraestructura y servicios de telecomunicaciones hace referencia a que el Jefe de proyecto deberá contar con la experiencia documentada mediante constancia y/o certificado de trabajo que posee experiencia en la supervisión de infraestructura y servicios de telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que, debido a que el Certificado ITIL solicitado demuestra el conocimiento en gestión, administración y/o supervisión de servicios de TI, se aceptará la presentación del mismo para demostrar el conocimiento en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 7.1 "Jefe de Proyecto" / "Capacitación" y en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" B.3.2 "Capacitación personal clave".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que, debido a que el Certificado ITIL solicitado demuestra el conocimiento en gestión, administración y/o supervisión de servicios de TI, se aceptará la presentación del mismo para demostrar el conocimiento en Supervisión de Infraestructura y Servicios de Telecomunicaciones. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 7.1 "Jefe de Proyecto" / "Capacitación" y en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" B.3.2 "Capacitación personal clave".

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se solicita a fin de poder dar las facilidades a todos los postores y tener un dato exacto se adjunte un Excel con la direcciones y coordenadas del cuadro 1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que las direcciones correspondientes se encuentran en el Cuadro N° 1 del numeral 3.1, literal 3.1.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que, ante eventualidades que no sean imputables al proveedor, se determinará la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que la Entidad brindará las facilidades requeridas para la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contenido de las ofertas deben contemplar todos los documentos de presentación obligatoria / Documentos para la admisión de la oferta indicados en el Capítulo II numeral 2.2.1.1 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los requisitos para perfeccionar el contrato deben contemplar todos los documentos indicados en el Capítulo II numeral 2.3 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la facturación y pago será de acuerdo a lo indicado en el Capítulo III numeral 2.1 FORMA DE PAGO La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos mensuales iguales previa conformidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el pago se realizará de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 171 numeral 171.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, asimismo se precisa que el procedimiento de pago se realizará mediante el programa SAP (Systems Applications and Products in Data Processing).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: Viñeta4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que hayan sido entregados como parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: Viñeta4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que, para la imputación de responsabilidades por existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si recaen sobre el contratista o sobre la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "tiempos de respuesta óptimos", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar que hace referencia al cumplimiento del nivel de servicio que determinan las bases; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1.1 Literal: vIÑETA9 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que el tiempo óptimo debe ser como mínimo 5ms para lima y 20 ms para provincias, siendo medido desde la sede remota hacia sede principal, para la correcta prestación del servicio y transmisión de datos. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.1 "De las condiciones generales del proveedor" párrafo 9.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la observación realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que el tiempo óptimo debe ser como mínimo 5ms para lima y 20 ms para provincias, siendo medido desde la sede remota hacia sede principal, para la correcta prestación del servicio y transmisión de datos. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.1 "De las condiciones generales del proveedor" párrafo 9.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: Viñeta5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que, para la imputación de responsabilidades por existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si recaen sobre el contratista o sobre la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En relación a la disponibilidad del servicio, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: Viñeta13 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que no se aplicarán penalidades en el supuesto de una afectación del servicio por causas externas ajenas al operador, en aplicación del artículo 161 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: Viñeta13 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que, para la imputación de responsabilidades por existencia de averías en el servicio, se evaluará previamente si recaen sobre el contratista o sobre la Entidad, en aplicación del artículo 161 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1.2 Literal: Viñeta13 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que el tiempo de atención será computado a partir de la generación de un ticket de atención. Según las Bases en el Capítulo III numeral 3.1 "Especificaciones Técnicas" numeral 6.2 "Atención de averías" literal a).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como traslados internos o externos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no confirma lo solicitado. El servicio deberá contemplar todos los costos necesarios para el despliegue del servicio solicitado incluyendo los traslados mencionados en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Observación: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se observa la expresión "de forma inmediata" para subsanar observaciones a la instalación del servicio, toda vez que el artículo 168.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones señala que, de existir observaciones, la Entidad las comunica al contratista, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (08) días. Asimismo, dispone que dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar, el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. En ese sentido, solicitamos que dichas observaciones se ceñirán a lo establecido en el citado artículo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 168.4° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que las observaciones se ceñirán a lo establecido en el artículo 168.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1. "Término de Referencia" numeral 12.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de n

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU17 Literal: .- Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa que en las Bases Integradas se considerará en la proforma de contrato Cláusula Décima Setima: Solución de controversias, lo siguiente: El Arbitraje será Institucional entre las que pueden ser el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a su consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, precisa que en las Bases Integradas se considerará en la proforma de contrato Cláusula Décima Setima: Solución de controversias, lo siguiente: El Arbitraje será Institucional entre las que pueden ser el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de la suscripción del Acta de inicio del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y culmine con la implementación del servicio , ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice desde la firma de la referida acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y culminación de la implementación del servicio , fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no acepta lo solicitado. Conforme a lo indicado en las Bases, el plazo de ejecución del servicio será contabilizado a partir de la suscripción del Acta de Inicio del servicio. Según las Bases en el Capítulo I numeral 1.8 y el Capítulo III numeral 3.1 "Especificaciones Técnicas" numeral 10 "Plazo y lugar de ejecución del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿ 24 meses en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿, tal como lo señala el numeral 1.8

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las Bases Integradas Anexo 4 se precisará el plazo de ejecución del servicio será de 24 meses, que se contabilizará a partir de la suscripción del acta de inicio del servicio, Según las Bases en el Capítulo I numeral 1.8 y el Capítulo III numeral 3.1 "Especificaciones Técnicas" numeral 10 "Plazo y lugar de ejecución del servicio"..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar lo descrito en el presente punto se podrá presentar una constancia emitida por el NAP Perú.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: H/Viñeta1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptará la presentación de la Constancia NAP que indique o acredite que el postor es miembro de la Asociación NAP Perú en calidad de operador ISP. Según las Bases en el Capítulo II numeral 2.2.1.1 inciso h) primer párrafo y el Capítulo III numeral 3.1 "Especificaciones Técnicas" numeral 3.1.1 "De las condiciones generales del proveedor" párrafo 10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A. ., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Carta Fianza debe contar con los siguientes datos: 1) BENIFICIARIO: SERVICIOS POSTALES DEL PERU SOCIEDAD ANONIMA - SERPOST S.A. - RUC N° 20256136865, 2) Nomenclatura del proceso: Concurso Público N° 002-2024-SERPOST S.A., y 3) Denominación del objeto: SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma lo solicitado. El formato del detalle de los precios unitarios quedará a criterio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios contenidos en la oferta de los postores y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal h detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos a fin de evitar dos documentos con la misma información

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que se suprimirá de las bases la estructura de costos debido a que ya se solicita los precios unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar desplazamientos innecesarios solicitamos a la entidad consignar una mesa de partes virtual o correo electrónico para el envío de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria se precisa que deberá ceñirse a lo indicado en el Capítulo II numeral 2.4 de las Bases:El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en el Departamento de Abastecimiento, sede central SERPOST S.A., sito en Av. Tomás Valle s/n cdra. 7 - Los Olivos, Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria se precisa que deberá ceñirse a lo indicado en el Capítulo II numeral 2.5 párrafo 3 de las Bases: Dicha documentación se debe presentar en el Departamento de Abastecimiento, sede central SERPOST S.A., sito en Av. Tomás Valle s/n cdra. 7 - Los Olivos, Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de acuerdo a lo indicado en el Capítulo II numeral 2.5 párrafo 2 de las Bases, le corresponde al contratista remitir el Comprobante de Pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Con el fin de no sobredimensionar la oferta solicitamos a la entidad confirmar que los traslados indicados solo se realizarán en el distrito de la sede. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no confirma lo solicitado. En el numeral 5, página 30, se indica con claridad que los traslados externos que se soliciten se realizarán dentro del mismo departamento donde se encuentren ubicadas las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En relación a los supuesto de penalidad por "Entregable de Plan de trabajo y Entregable por implementación", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: Otrasprenal Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no acoge lo solicitado. El alcance técnico requerido tiene relación con las otras penalidades especificadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los certificados para acreditar la capacitación de ambos personales clave podrán presentarse en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma lo solicitado. Los certificados podrán ser presentados en idioma original y/o su respectiva traducción certificada a español. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 7.1 "Jefe de Proyecto" / "Capacitación" numeral 7.2 "Especialista en networking" / "Capacitación" y en el numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" B.3.2. "Cpacificación del personal clave".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptarán los siguientes servicios como similares: "Servicios de Internet" y/o Servicios de Internet en general y/o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Transmisión- Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital" y/o "Servicio de Transmisión de Datos" y/o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet y Enlace de Comunicación Punto a Punto" y/o "Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones" y/o "Servicio de Plan de Telefonía y Datos" y/o "Servicio de Conectividad a Internet mediante equipos modem". Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1 numeral 8 y en el numeral 3.2 "Requisitos de calificación" inciso c) "Experiencia del postor en la especialidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptarán los siguientes servicios como similares: "Servicios de Internet" y/o Servicios de Internet en general y/o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Transmisión- Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital" y/o "Servicio de Transmisión de Datos" y/o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet y Enlace de Comunicación Punto a Punto" y/o "Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones" y/o "Servicio de Plan de Telefonía y Datos" y/o "Servicio de Conectividad a Internet mediante equipos modem". Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1 numeral 8 y en el numeral 3.2 "Requisitos de calificación" inciso c) "Experiencia del postor en la especialidad".

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no se acoge lo solicitado. Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estándar de Concurso Público para la Contratación de Servicios en General, señala únicamente que el postor debe acreditar un monto facturado, el cual no podrá ser mayor a tres (03) veces el valor estimado de la contratación, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, no discriminando si estos contratos de servicios han sido prestados a usuarios finales, o entre operadores de telecomunicaciones por servicios entre ellos.

Teniendo en cuenta además que el comité de selección elabora los documentos del presente procedimiento de selección utilizando los documentos estándar que aprueba el OSCE, de conformidad con el artículo 47.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:42

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, es preciso señalar que, de conformidad con la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estándar de Concurso Público para la Contratación de Servicios en General, el presente comité de selección al calificar la experiencia del postor, valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:12:40

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Dice:

Certificado emitido por el NAP...

Consulta:

Por favor sírvase confirmar que el requerimiento podrá ser acreditado a través de un documento suscrito por representante del NAP, independiente de la denominación de este: constancia y/o certificado de pertenencia al NAP. O en su defecto, se solicita que será válido la presentación de impresión de página web del NAP donde se evidencie la pertenencia del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptará la presentación de la Constancia NAP que indique o acredite que el postor es miembro de la Asociación NAP Perú en calidad de operador ISP. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo II numeral 2.2.1.1 inciso h) primer párrafo y el Capítulo III numeral 3.1 "Especificaciones Técnicas" numeral 3.1.1 "De las condiciones generales del proveedor" párrafo 10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptará la presentación de la Constancia NAP que indique o acredite que el postor es miembro de la Asociación NAP Perú en calidad de operador ISP. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo II numeral 2.2.1.1 inciso h) primer párrafo y el Capítulo III numeral 3.1 "Especificaciones Técnicas" numeral 3.1.1 "De las condiciones generales del proveedor" párrafo 10.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:12:40

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Dice:
Carta de fabricante y/o links...

Consulta:
Por favor sírvase confirmar que se podrá acreditar el equipamiento nuevo y de primer uso a través de declaración jurada del postor, mientras que la vigencia tecnológica (no tener EoL ni EoS) si será a través de carta de fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no confirma lo solicitado. Se requiere la presentación de carta de fabricante y/o links públicos. Cabe resaltar que, durante la indagación de estudio de mercado, se pudo validar la existencia de pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:12:40

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Dice:
Nivel de compresión 1/1....

Consulta:
Por favor sírvase confirmar que el requerimiento podrá ser acreditado a través de Declaración Jurada del postor, caso contrario indicar como se podrá acreditar en la oferta, sin vulnerar información confidencial del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma lo solicitado. Se deberá presentar una Declaración Jurada confirmando el cumplimiento del Nivel de compresión 1/1 (overbooking1:1) en enlace nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:12:40

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Dice:

El transporte de algunas sedes podrá ser rentado a terceros, sin embargo, la ultima milla deberá ser propia.

Consulta:

Para una mayor participación de postores se solicita aceptar que la última milla también pueda ser rentada o compartida con socios estratégicos del proveedor, teniendo la entidad la garantía del nivel de servicio comprometido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: 3.1.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que la última milla y el transporte podrán ser propios y/o tercerizados. Sin embargo, cabe resaltar que, si bien el contratista puede solicitar la subcontratación de prestaciones no esenciales, se encuentra obligado a seguir los requisitos establecidos en el artículo 35 de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 147 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, se aclara y recuerda que dicha normativa establece que para ser subcontratista se requiere, entre otros, no estar impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:12:40

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Dice:
El proveedor debe llevar la señal internet hasta el puerto RJ-45 del switch de SERPOST...

Consulta:
por favor confirmar si la entidad brindará espacio en sus gabinetes o por el contrario confirmar que se puede instalar gabinetes de pared para habilitar el servicio en la sede central.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: 3.1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que el postor deberá considerar todos los componentes y/o accesorios necesarios para el despliegue de su servicio, indicados en las Bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:12:40

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Dice:
El postor debe contar con un centro de operaciones de red (NOC) y un centro de Operaciones de Seguridad (SOC) propio...

Consulta:
Por favor confirmar se podrá acreditar lo solicitado a través de una declaración jurada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: 3.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no confirma lo solicitado. Se aclara que se aceptará la presentación de un certificado emitido por una empresa certificadora y/o especialista en servicios TI y/o infraestructura y/o una Acta de Constatación notarial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:12:40

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Dice:
Cuadro de distribución de ancho de banda

Consulta:
Por favor sírvase confirmar que se puede utilizar el mismo router para los servicios de datos e internet en la sede central, considerando que los routers se virtualizaran para brindar cada uno de los servicios. Los router principal y backup si serían físicamente distintos, se virtualizaran solo a nivel de servicios.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.3 **Literal:** 3.1.3 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de una eventual avería que involucre el no funcionamiento del equipo, se verían afectados tanto el servicio de datos como el de internet. En ese sentido, en relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se requieren equipos nuevos, de primer uso, distintos por cada servicio con el fin de garantizar la disponibilidad de todo el servicio en caso de una avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:12:40

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Dice:
Cuadro de distribución de ancho de banda

Consulta:
Se solicita indicar coordenadas geográficas X,Y de cada una de las sedes del cuadro, para una mejor identificación de cada punto, y así lograr una oferta técnica y económica veraz y eficiente en costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3 Literal: 3.1.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que las direcciones correspondientes se encuentran en el Cuadro N° 1 del numeral 3.1, literal 3.1.3. de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:12:40

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Dice:
"...mientras que en las sedes de provincia de acuerdo a la factibilidad podrá utilizar fibra óptica y/o radio enlace con banda licenciada y/o satelital"

Consulta:
Para el caso de enlaces satelitales, por favor sírvase confirmar que el servicio puede ser brindado a través de una red de satélites de baja órbita (LEO), que puede ser del tipo asimétrico y con planes corporativos que brindan capacidad de datos con altas velocidades de transferencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.3 **Literal:** 3.1.3 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no confirma lo solicitado. La Entidad requiere el nivel de compresión 1/1, por lo que se requiere que se deba garantizar un servicio simétrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:12:40

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Dice:
"El servicio debe contar con portal de autogestión para el análisis y emisión de reportes..."

Consulta:
Se solicita aceptar el cumplimiento, en el escenario donde los reportes puedan ser solicitados por la entidad al área de soporte de la contratista, entregando así, informes a demanda y no necesariamente por un portal web.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de tener la capacidad de contar con la información en tiempo real sin necesidad de la generación de un ticket, la Entidad requiere de un portal de auto gestión.En ese sentido, en relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no acepta la consulta. Cabe resaltar que, durante la indagación de estudio de mercado, se pudo validar la existencia de pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:12:40

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Dice:
"El proveedor deberá de proporcionar un equipo de monitoreo (con una pantalla mínima de 42", pudiendo ser un televisor)..."

Consulta:
Se brindará una herramienta de monitoreo vía web, como se solicita, por lo que se pide reconfirmar que también se desea que se brinde una pantalla de 42" para dicho servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que el proveedor deberá proporcionar un equipo de monitoreo (con una pantalla mínima de 42 pulgadas, pudiendo ser un televisor).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:12:40

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio debe proteger al menos los siguientes protocolos: FTP,HTTP, HTTPS, POP3, SMTP, SNMP, DNS, PNT.

Consulta:
Sírbase confirmar que por error involuntario se citó un protocolo PNT, cuando en realidad se quería mencionar el protocolo NTP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4 Literal: h Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que el término correcto es NTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:12:40

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Dice:
La solución deberá poder emular archivos para la identificación de malware que viajan en los protocolos: HTTP, HTTPS, SMTP, IMAP, CIFS, SMBv3, SMBv3 multi-channel y FTP.

Consulta:
Para permitir una mayor participación de marcas reconocidas en el mercado, por favor sírvase confirmar que el protocolo SMBv3 multichannel puede ser opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: 3.1.5 Página: 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no confirma lo solicitado. Se aclara que, durante la indagación del estudio de mercado, se pudo validar la existencia de pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:12:40

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Dice:
Debe tener tener interoperabilidad con los siguientes fabricantes: Cisco, CheckPoint, Juniper, Palo Alto Networks, Fortinet, SonicWall

Consultas:
Por favor sírvase confirmar que alcance se requiere en la interoperabilidad solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: 3.1.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se requiere que los equipos no solo puedan ser integrados entre equipos del mismo fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:12:40

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Dice:
"Reconocer al menos 5,000 aplicaciones diferentes..."

Consulta:
Para permitir una mayor participación de marcas reconocidas en el mercado, por favor sírvase confirmar se aceptarán el reconocimiento de al menos 3,000 aplicaciones diferentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: 3.1.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no confirma lo solicitado. Se requiere al menos el reconocimiento de 5,000 aplicaciones diferentes dado que, actualmente, la navegación web cuenta con una infinidad de aplicaciones web que son utilizadas; por lo tanto, la Entidad requiere el reconocimiento de la mayoría de aplicaciones con el fin de garantizar una buena seguridad de navegación. Cabe resaltar que, durante la indagación del estudio de mercado, se pudo validar la existencia de pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:12:40

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio de seguridad gestionada deberá estar integrada a una solución de monitoreo en la nube privada del fabricante que permita visualizar información estadística por un periodo mínimo de 3 meses.

Consulta:
Para permitir una mayor participación de marcas reconocidas en el mercado, sírvase confirmar se aceptará visualizar información estadística de al menos 7 días.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.5 **Literal:** 3.1.5 **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no confirma lo solicitado. El servicio es crítico para la entidad, por lo que se requiere un mínimo de 3 meses de retención de información estadística. Cabe resaltar que, durante la indagación del estudio de mercado, se pudo validar la existencia de pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:12:40

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Dice:
Certificado emitido por una empresa certificadora...

Consulta:
Sírvase confirmar que también será admitida la presentación de una constatación municipal al predio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptará la presentación de un certificado emitido por una empresa certificadora y/o especialista en servicios TI y/o infraestructura y/o una Acta de Constatación notarial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:12:40

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Dice:
Presentar diagrama de su red...

Consulta:
Sírvase confirmar que la referencia es únicamente para el servicio de Internet Dedicado y que los nodos y enlaces en fibra óptica se identificarán a través de nomenclaturas y direcciones referenciales, dado que se trata de información confidencial de la empresa postora.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se deberá presentar un diagrama de su red de los servicios solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:12:40

Observación: Nro. 121

Consulta/Observación:

Dice:

El transporte de algunas sedes podrá ser rentada a terceros, sin embargo, la ultima milla deberá ser propia.

Observación:

Se observa este extremo de las bases, dado que lo solicitado es un servicio, y condicionar al Contratista que brinde el servicio a través de infraestructura propia (tanto para el transporte nacional como en ultima milla), potencialmente no permitirá entregar ofertas económicas mas competitivas perjudicando a la entidad, dada su gran distribución geográfica.

Por lo que, se solicita a la entidad aceptar ofertas que consideren infraestructura propia o de terceros tanto en el transporte nacional como en la ultima milla.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.1 **Literal:** 3.1.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia. Eficacia y eficiencia. Equidad.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que la última milla y el transporte podrán ser propios y/o tercerizados. Sin embargo, cabe resaltar que, si bien el contratista puede solicitar la subcontratación de prestaciones no esenciales, se encuentra obligado a seguir los requisitos establecidos en el artículo 35 de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 147 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, se aclara y recuerda que dicha normativa establece que para ser subcontratista se requiere, entre otros, no estar impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:12:40

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Dice:
"...mientras en las sedes de provincia de acuerdo a la factibilidad podrá utilizar fibra óptica y/o radio enlace y/o Satelital."

Consulta:
En caso el postor oferte enlaces satelitales, por favor confirmar que la entidad cuenta en cada sede, o en todo caso, precisar las sedes donde cuenta con pararrayos y su pozo a tierra, y energía estabilizada (UPS) el cual puede ser utilizada por el contratista para proteger sus equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3 Literal: 3.1.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que el postor deberá considerar todos los componentes y/o accesorios necesarios para el despliegue de su servicio, según lo indicado en las Bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:12:40

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Dice:
Averías graves causadas por rotura del medio físico. Mayor a 16 horas.

Consulta:
Sírvese confirmar que independiente de la ubicación de la sede afectada, el tiempo de solución de una avería en la planta externa será de hasta 16 horas de reportado el incidente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que los tiempos de atención se encuentran especificados dentro de los términos de referencia. Según las Bases en el Capítulo III numeral 3.1 "Especificaciones Técnicas" numeral 6.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:12:40

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Dice:
Mejora 2:
Curso y voucher oficial para dos personas en la marca del servicio de seguridad a implementar por una empresa certificada

Consulta:
Sírvase confirmar que, por empresa certificada se refiere al centro de instrucción que impartirá el curso, es decir, este debe ser una institución autorizada por la marca de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: b Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que el curso y voucher oficial debe ser emitido por una institución autorizada por la marca de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:12:40

Observación: Nro. 125

Consulta/Observación:

Dice:
Certificado emitido por una empresa certificadora en servicios TI y/o....que acredite la operación e infraestructura propio del NOC & SOC.

Observación:
Se observa este extremo de las bases, propiedad del NOC y SOC, dado que lo solicitado es un servicio con un SLA a cumplir, y en adición, el Tribunal del OSCE ya se pronunció sobre requerimiento similares señalando que la entidad debe evitar precisar propiedad de infraestructura sobre prestaciones que no son principales o esenciales.

Por tanto, solicitamos a la entidad pueda aceptar que el NOC y SOC puede ser de terceros, siempre que el contratista cumpla con los niveles de servicio solicitados.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** k **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Eficacia y Eficiencia. Principio de igualdad de trato. Equidad.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no confirma lo solicitado. El postor deberá contar con NOC y SOC propio con el fin de garantizar los SLA's solicitados. Cabe resaltar que, durante la indagación del estudio de mercado, se pudo validar la existencia de pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:40:52

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Dice:
Cuadro de distribución de ancho de banda

Consulta:
Por favor confirmar si en la sede ITEM 19 y 29 que es la misma dirección de referencia, la entidad requiere dos (2) enlaces.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3 Literal: 3.1.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que cada ítem corresponde a un (01) enlace a habilitar en la sede mencionada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:40:52

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Dice:
Cuadro de distribución de ancho de banda

Consulta:
Por favor sírvase precisar con exactitud y referencia las direcciones de los ITEMS: 15, 24 y 89, dado que no lograron ubicarse en plano cartográfico ni digital.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3 Literal: 3.1.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que las direcciones correspondientes se encuentran en el Cuadro N° 1 del numeral 3.1, literal 3.1.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:40:52

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Dice:
Cuadro de distribución de ancho de banda

Consulta:
Por favor sírvase indicar con exactitud y referencia la ubicación del ITEM 23 y 33, dado que no logró ubicarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3 Literal: 3.1.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que las direcciones correspondientes se encuentran en el Cuadro N° 1 del numeral 3.1, literal 3.1.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que, ante eventualidades que no sean imputables al proveedor, se determinará la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que, el plazo de prestación del servicio iniciará a partir de la fecha de firma del Acta de Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que hayan sido entregados como parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, por lo que el proveedor podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Observación: Nro. 133

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación realizada, se precisa que el contenido de las ofertas deben contemplar todos los documentos de presentación obligatoria / Documentos para la admisión de la oferta indicados en el Capítulo II numeral 2.2.1.1 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Observación: Nro. 134

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación realizada, se precisa que en el Catalogo de Servicio de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE, el servicio para obtener la vigencia de poder no se encuentra activo; por lo cual, el contratista deberá presentar el requisito solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Observación: Nro. 135

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** D **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación realizada, se precisa que en el Catalogo de Servicio de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado - PIDE, el servicio para obtener la vigencia de poder no se encuentra activo; por lo cual, el contratista deberá presentar el requisito solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Observación: Nro. 136

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** H **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no confirma lo solicitado. Se requiere que el postor presente el detalle de los precios unitarios en un formato a elección del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el pago se realizará de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 171 numeral 171.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado ¿La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1. Literal: 4 ITEM Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que hayan sido entregados como parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Observación: Nro. 139

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.1. **Literal:** 4 ITEM **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que, para la imputación de responsabilidades por existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si recaen sobre el contratista o sobre la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que el tiempo de atención será computado a partir de la generación de un ticket de atención. Según las Bases en el Capítulo III numeral 3.1 "Especificaciones Técnicas" numeral 6.2 "Atención de averías" literal a).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que, para la imputación de responsabilidades por existencia de averías en el servicio, se evaluará previamente si recaen sobre el contratista o sobre la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que el tiempo de atención será computado a partir de la generación de un ticket de atención. Según las Bases en el Capítulo III numeral 3.1 "Especificaciones Técnicas" numeral 6.2 "Atención de averías" literal a).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que, para la imputación de responsabilidades por existencia de averías en el servicio, se evaluará previamente si recaen sobre el contratista o sobre la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Observación: Nro. 144

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no acoge lo solicitado. El alcance técnico requerido tiene relación con las penalidades especificadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Observación: Nro. 145

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Demora en la presentación del Plan de Trabajo¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.1 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no acoge lo solicitado. El alcance técnico requerido tiene relación con las penalidades especificadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Observación: Nro. 146

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Demora en la presentación del Entregable N° 1: Implementación del Servicio de Internet e Interconexión de Datos¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no acoge lo solicitado. El alcance técnico requerido tiene relación con las penalidades especificadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Observación: Nro. 147

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Demora en la presentación del Entregable N° 2: Informe Mensual¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.3 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no acoge lo solicitado. El alcance técnico requerido tiene relación con las penalidades especificadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
 - 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
 - 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
 - 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
 - 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
 - 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.
- Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1. "Término de Referencia" numeral 12.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Observación: Nro. 149

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU 10 **Literal:** - **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria no acoge la Observación debido a que la Cláusula Décima de la proforma de contrato: Declaración Jurada del contratista, corresponde a las Bases Estandarizadas, según la Directiva 001-2019 OSCE/PRE el cual indica que: EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Observación: Nro. 150

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CLAU 17 **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la observación realizada, se precisa que en las Bases Integradas se considerará en la proforma de contrato Cláusula Décima Setima: Solución de controversias, lo siguiente: El Arbitraje será Institucional entre las que pueden ser el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la observación realizada, se precisa que en las Bases Integradas se considerará en la proforma de contrato Cláusula Décima Setima: Solución de controversias, lo siguiente: El Arbitraje será Institucional entre las que pueden ser el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los postores deben presentar una constancia acreditando que es miembro de la asociación NAP Perú en calidad de Operador ISP para la presentación de la Propuesta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria indica que el literal citado no concuerda con la página indicada; sin embargo, dado el tenor de la consulta, se procede con la respuesta. En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptará la presentación de la Constancia NAP que indique o acredite que el postor es miembro de la Asociación NAP Perú en calidad de operador ISP. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo II, numeral 2.2.1.1 inciso h) primer párrafo y en el Capítulo III numeral 3.1.1 "De las condiciones generales del proveedor" párrafo 10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria indica que el literal citado no concuerda con la página indicada; sin embargo, dado el tenor de la consulta, se procede con la respuesta. En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptará la presentación de la Constancia NAP que indique o acredite que el postor es miembro de la Asociación NAP Perú en calidad de operador ISP. Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo II, numeral 2.2.1.1 inciso h) primer párrafo y en el Capítulo III numeral 3.1.1 "De las condiciones generales del proveedor" párrafo 10.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Con el fin de ampliar la pluralidad de postores y evitar una eventual nulidad del proceso de selección ya que se está direccionando a un solo proveedor, solicitamos confirmar que los DNS deben tener ubicaciones geográficas distintas pudiendo estar en el mismo u otro departamento del Perú

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria indica que el literal citado no concuerda con la página indicada; sin embargo, dado el tenor de la consulta, se aclara que, durante la indagación del estudio de mercado, se pudo validar la existencia de pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

con respecto a este punto, por favor sirvase la entidad confirmar que para poder acreditar lo solicitado se presentara una declaracion jurada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria indica que el literal citado no concuerda con la página indicada; por tal motivo, no se logra entender la consulta, por lo que no puede ser respondida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Se requiere a la entidad aclarar el tipo de estructura donde se colocarán los gabinetes para las sedes; es decir el tipo de estructura donde se colocara los gabinetes: concreto, drywall, madera etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria indica que el literal citado no concuerda con la página indicada; por tal motivo, no se logra entender la consulta, por lo que no puede ser respondida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- *Gabinetes y/o racks
- *Tomacorrientes
- *Energía Estabilizada
- *Patch Panel
- *Patch cords
- *Switch Lan (Con puertos disponibles para conectar los routers)
- *Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
- *Tendido de cableado electrico
- *UPS
- *Pozos de Tierra
- *Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que la Entidad brindará las facilidades requeridas para la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad por principio de igualdad De condiciones entre postores que tanto el equipamiento router a utilizar como el medio físico debe ser de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria indica que el literal citado no concuerda con la página indicada; por tal motivo, no se logra entender la consulta, por lo que no puede ser respondida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Se requiere a la entidad aclarar el tipo de estructura donde se colocarán los gabinetes para las sedes; es decir el tipo de estructura donde se colocara los gabinetes: concreto, drywall, madera etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria indica que el literal citado no concuerda con la página indicada; por tal motivo, no se logra entender la consulta, por lo que no puede ser respondida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:22

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Se requiere a la entidad aclarar la palabra "satisfacción" ya que es un término muy ambiguo e incierto, considerando además que los proveedores se rigen a cumplir los alcances técnicos ciñéndose a las bases, por lo cual se pide que esa referencia se retire.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria indica que el literal citado no concuerda con la página indicada; por tal motivo, no se logra entender la consulta, por lo que no puede ser respondida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:27:49

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"Todos los equipos, elementos y/o accesorios que sean utilizados en la infraestructura de comunicaciones deben ser nuevos y de primer uso no deberán tener anuncio de End of Life ni End of sales. (Equipos de propósito específico, es decir no sé aceptarán equipos balanceadores, firewalls con funcionalidad de enrutamiento)"

Consulta:
Dada la sensibilidad del proyecto y considerando que los Términos de Referencia no mencionan características específicas de equipos routers y, en la industria existen equipos con un estándar alto de seguridad y funcionamiento, el término "equipo de propósito específico" limita la utilización de equipos de siguiente generación, considerando, además, que no se están solicitando equipos de seguridad para las sedes remotas, generando una brecha de seguridad dentro de la red de la entidad. Por tal motivo, sírvase aclarar las características mínimas que se requieren para los equipos que serán instalados en las sedes remotas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptarán equipos next generation firewall como equipos de comunicaciones para las sedes remotas. Los equipos deberán contar con las siguientes características mínimas y deberán ser de la misma marca del fabricante de la solución de seguridad de la sede central:

- El dispositivo deberá contar como mínimo con 05 interfaces de 01 GE RJ45.
- Rendimiento de protección contra amenazas avanzadas (Firewall, IPS, URL Filtering, Anti-Bot, Control de aplicaciones y Protección contra malware (conocido y no conocido) habilitados) debe ser al menos 340 Mbps en condiciones de prueba empresarial y/o mix de aplicaciones.
- Para efectos de performance el dispositivo debe tener un mínimo de 10.5K nuevas sesiones por segundo.
- 1¿000,000 conexiones o sesiones concurrentes
- El dispositivo debe contar con al menos 1 fuente de poder AC.

En el caso de la sede Tomás Valle, las características mínimas deberán ser las siguientes:

- El dispositivo deberá contar como mínimo con 10 interfaces de 01 GE RJ45.
- Rendimiento de protección contra amenazas avanzadas (Firewall, IPS, URL Filtering, Anti-Bot, Control de aplicaciones y Protección contra malware (conocido y no conocido) habilitados debe ser al menos 4.95 Gbps en condiciones de prueba empresarial y/o mix de aplicaciones.
- Para efectos de performance el dispositivo debe tener un mínimo de 190K nuevas sesiones y/o conexiones por segundo.
- 16¿000,000 conexiones o sesiones concurrentes
- El dispositivo debe contar con al menos 1 fuente de poder AC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:27:49

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

En el citado anexo, se menciona:
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4:
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 4 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en las Bases Integradas Anexo 4 se precisará el plazo de ejecución del servicio será de 24 meses, que se contabilizará a partir de la suscripción del acta de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:27:49

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"Debe contar con Certificación Oficial del fabricante en la marca del equipo de enrutamiento propuesto a nivel asociado o superior."

Consulta:
Sírvase aclarar que, en el caso de que los equipos de enrutamiento (routers o CPEs) de la sede central sean distintos a los equipos propuestos para las sedes remotas, se aceptará la certificación oficial de, al menos, una de las marcas propuestas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que, en caso el postor presente equipos routers o CPE en la sede central de distinto fabricante que para las sedes remotas, se aceptará la certificación oficial de, al menos, una de las marcas propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:27:49

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, indica que en las Bases Integradas Capítulo II numeral 2.5 Forma de Pago se precisará que la facturación sea al mes vencido del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, indica que en las Bases Integradas Capítulo II numeral 2.5 Forma de Pago se precisará que la facturación sea al mes vencido del servicio.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:27:49

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"¿ La solución de seguridad deberá contar con una gestión centralizada que cumpla con las siguientes capacidades:(Opcional)"

Consulta:

Considerando que la gestión centralizada permitirá contar con una mejor gestión de los equipos de seguridad propuestos, permitiendo optimizar los tiempos de respuesta y atención, la generación de reportes e informes, considerarlo como opcional sería perjudicial para la Entidad a nivel de servicio y atención. Por tal motivo, sírvase confirmar que el requerimiento es obligatorio y no opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1.5 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que la gestión centralizada es considerada opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:27:49

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, indica que en las Bases Integradas Capítulo II numeral 2.5 Forma de Pago se precisará que la facturación sea al mes vencido del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, indica que en las Bases Integradas Capítulo II numeral 2.5 Forma de Pago se precisará que la facturación sea al mes vencido del servicio.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:27:49

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"Debe soportar una funcionalidad para desarmado y reconstrucción de contenido, con el fin de desinfectar documentos de Microsoft Office y archivos PDF (incluidos los que están en archivos ZIP) eliminando contenido activo, como hipervínculos, medios incrustados, JavaScript, macros, etc. de los archivos (desarmar) sin afectar la integridad de su contenido textual (reconstrucción)."

Consulta:

Sírvase aclarar el alcance mínimo de la solución de seguridad con respecto a las capacidades de desarmado y reconstrucción.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que las características mínimas para el desarmado y reconstrucción de contenidos son las siguientes:

"La solución deberá tener capacidad de extracción de amenazas o CDR (Content Disarm Reconstruction), en las descargas de archivos desde Internet inclusive sobre canal cifrado HTTPS para prevenir el riesgo al interior de la red corporativa. Debe tener la capacidad de limpiar archivo durante su análisis, extrayendo el componente activo de riesgo o malicioso que que encuentran dentro de los archivos, y, además, poder transformar el archivo en un formato PDF. Esta funcionalidad debe soportar como mínimo los siguientes tipos de archivo para el canal web y correo:

- Microsoft Excel (XLS, XLSX, XLSB, XLSM, XLTX, SLTM)
- Microsoft Word (DOC, DOCX, DOCM, DOTX, DOTM, DOT)
- Microsoft Power Point (PPT, PPS, PPTX, PPTM, POTX, POTM, PPSX)
- Adobe PDF (PDF, FDF)

Así mismo, la capacidad de extracción y/o transformacion de los archivos para prevencion de amenazas, debe ser efectuada a los archivos adjuntos en canal de correo (modo MTA) para los formatos:

- Imágenes (JPEG, JPG, BMP, PSD, GIF, TIF, PNG)
- XML, TXT, HTML, JS.
- La extracción de malware deberá retirar los componentes de riesgo de los documentos tales como: Macros, Objetos Embebidos, Enlaces (Linked Objects), PDF JavaScripts y PDF Launch.
- Debe soportar granularidad en las políticas de IPS, Antivirus y Anti-Spyware, permitiendo la creación de diferentes políticas por zona de seguridad, dirección de origen, dirección de destino, servicio y la combinación de todos estos elementos." Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.5 "Servicio de seguridad gestionada (Sede central) / "característica mínimas para Prevención de Amenazas" párrafo 7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Esta funcionalidad debe soportar como mínimo los siguientes tipos de archivo para el canal web y correo:

- Microsoft Excel (XLS, XLSX, XLSB, XLSM, XLTX, SLTM)
- Microsoft Word (DOC, DOCX, DOCM, DOTX, DOTM, DOT)
- Microsoft Power Point (PPT, PPS, PPTX, PPTM, POTX, POTM, PPSX)
- Adobe PDF (PDF, FDF)

Así mismo, la capacidad de extracción y/o transformacion de los archivos para prevencion de amenazas, debe ser efectuada a los archivos adjuntos en canal de correo (modo MTA) para los formatos:

- Imágenes (JPEG, JPG, BMP, PSD, GIF, TIF, PNG)
- XML, TXT, HTML, JS.
- La extracción de malware deberá retirar los componentes de riesgo de los documentos tales como: Macros, Objetos Embebidos, Enlaces (Linked Objects), PDF JavaScripts y PDF Launch.
- Debe soportar granularidad en las políticas de IPS, Antivirus y Anti-Spyware, permitiendo la creación de diferentes políticas por zona de seguridad, dirección de origen, dirección de destino, servicio y la combinación

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

de todos estos elementos.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:27:49

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección precisa que la glosa que deberá considerar es: Servicio Integral de Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:27:49

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"* Estos agentes además deberán tener funcionalidades de seguridad como por ejemplo antivirus, antimalware, firewall de host, anti-ransomware, control de puertos periféricos, Filtro de Contenido/Navegación, protección contra intrusión, protección contra phishing de día-cero(Opcional)."

Consulta:

Sírvase aclarar cuál de las funcionalidades de antivirus, antimalware, firewall de host, anti-ransomware, control de puertos periféricos, Filtro de Contenido/Navegación, protección contra phishing de día cero, es opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que sólo la funcionalidad de control de puertos periféricos es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:27:49

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

En las bases se menciona lo siguiente:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el pago se realizará de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 171 numeral 171.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado ¿La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:27:49

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"Debe contar con Certificación Oficial del fabricante en la marca del equipo de enrutamiento propuesto a nivel asociado o superior."

Consulta:
Sírvasse aclarar que, en el caso de que los equipos routers o CPE de la sede central sean distintos a los equipos propuestos para las sedes remotas, se aceptará la certificación oficial de, al menos, una de las marcas propuestas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que, en caso el postor presente equipos routers o CPE en la sede central de distinto fabricante que para las sedes remotas, se aceptará la certificación oficial de, al menos, una de las marcas propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:27:49

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"* Debe permitir soportar la prevención de phishing de credenciales (opcional)"

Consulta:

Considerando que las amenazas cibernéticas actuales han ido evolucionando, no existen firmas (hashes) que puedan detectar y mitigar ataques de phishing creados y/o modificados de último momento, para lo cual, se requiere de características de protección contra phishing de día cero con el fin de poder mitigar dichos ataques. Por ello, considerar opcional la prevención contra phishing de credenciales sería perjudicial para la Entidad si es que algún usuario ingresara a una página web de phishing recién creada y no identificada por ningún fabricante de seguridad. Por tal motivo, sírvase confirmar que la prevención de phishing de credenciales es obligatorio y no opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que la prevención contra phishing de credenciales es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:27:49

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"Proporcionan protección contra ataques de día cero a través de una estrecha integración con componentes de seguridad del mismo fabricante, incluyendo NGFW y Sandbox (Nube del fabricante)."

Consulta:
Sírbase aclarar si la nube del fabricante aplica tanto para NGFW y Sandbox.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que la nube del fabricante aplica únicamente para el Sandbox.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:27:49

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Se indica:

"El proveedor deberá proveer equipos de enrutamiento (routers) nuevos y de primer uso..."

Consulta:

Considerando que los equipos de enrutamiento pueden ser routers o cualquier otro equipo que incluya protocolos de enrutamiento, conocido técnicamente como CPEs (Customer Premise Equipment), sírvase confirmar que el equipo de enrutamiento se refiere a equipos CPEs siempre y cuando cumpla con los requerimientos solicitados por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que con equipo de enrutamiento nos referimos a equipos CPEs siempre y cuando se cumplan los requisitos mínimos solicitados; sin embargo, para el servicio de internet de la sede central se deberá considerar equipos router de propósito específico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:27:49

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Se indica:

"El proveedor deberá proveer equipos de enrutamiento (routers) nuevos y de primer uso..."

Consulta:

Sírvase confirmar que los equipos de enrutamiento deberán contar con al menos un puerto bypass a fin de maximizar la disponibilidad del servicio y al menos para la sede central.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria aclara que el proveedor deberá brindar equipos de enrutamiento (routers) nuevos y de primer uso, los que deberán soportar los anchos de banda indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:27:49

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Se indica:

"El proveedor deberá proveer equipos de enrutamiento (routers) nuevos y de primer uso..."

Consulta:

Sírvase confirmar que los equipos de enrutamiento de la cabecera de Internet deberá incluir al menos una unidad de almacenamiento de 1TB a fin de que se use para almacenamiento de logs y/o cualquier evento en el equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria aclara que el proveedor deberá brindar equipos de enrutamiento (routers) nuevos y de primer uso, los que deberán soportar los anchos de banda indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:27:49

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Se indica:

"Los routers provistos para el servicio de datos deberá ser de última generación ..."

Consulta:

Considerando que los equipos routers son equipos de tecnología de primera generación, siendo los CPEs los equipos de enrutamiento de siguiente generación que incluyen funcionalidades adicionales a los routers, sírvase confirmar que se aceptará también equipos CPEs siempre y cuando cumpla con los requerimientos solicitados por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma que se aceptarán equipos CPEs siempre y cuando se cumplan los requisitos mínimos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:27:49

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Se indica:

"Los routers provistos para el servicio de datos deberá ser de última generación ..."

Consulta:

Consulta:

Sírvase confirmar que los equipos de enrutamiento deberán contar con al menos un puerto bypass a fin de maximizar la disponibilidad del servicio y al menos para la sede Tomás Valle y su contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptarán equipos next generation firewall como equipos de comunicaciones para las sedes remotas. Los equipos deberán contar con las siguientes características mínimas y deberán ser de la misma marca del fabricante de la solución de seguridad de la sede central:

- El dispositivo deberá contar como mínimo con 05 interfaces de 01 GE RJ45.
- Rendimiento de protección contra amenazas avanzadas (Firewall, IPS, URL Filtering, Anti-Bot, Control de aplicaciones y Protección contra malware (conocido y no conocido) habilitados) debe ser al menos 340 Mbps en condiciones de prueba empresarial y/o mix de aplicaciones.
- Para efectos de performance el dispositivo debe tener un mínimo de 10.5K nuevas sesiones por segundo.
- 1¿000,000 conexiones o sesiones concurrentes
- El dispositivo debe contar con al menos 1 fuente de poder AC.

En el caso de la sede Tomás Valle, las características mínimas deberán ser las siguientes:

- El dispositivo deberá contar como mínimo con 10 interfaces de 01 GE RJ45.
- Rendimiento de protección contra amenazas avanzadas (Firewall, IPS, URL Filtering, Anti-Bot, Control de aplicaciones y Protección contra malware (conocido y no conocido) habilitados debe ser al menos 4.95 Gbps en condiciones de prueba empresarial y/o mix de aplicaciones.
- Para efectos de performance el dispositivo debe tener un mínimo de 190K nuevas sesiones y/o conexiones por segundo.
- 16¿000,000 conexiones o sesiones concurrentes
- El dispositivo debe contar con al menos 1 fuente de poder AC. Lo cual será precisado en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.3 "Servicio de intercomunicación de datos" párrafo 12.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

aclara que se aceptarán equipos next generation firewall como equipos de comunicaciones para las sedes remotas. Los equipos deberán contar con las siguientes características mínimas y deberán ser de la misma marca del fabricante de la solución de seguridad de la sede central:

- El dispositivo deberá contar como mínimo con 05 interfaces de 01 GE RJ45.
- Rendimiento de protección contra amenazas avanzadas (Firewall, IPS, URL Filtering, Anti-Bot, Control de aplicaciones y Protección contra malware (conocido y no conocido) habilitados) debe ser al menos 340 Mbps en condiciones de prueba empresarial y/o mix de aplicaciones.
- Para efectos de performance el dispositivo debe tener un mínimo de 10.5K nuevas sesiones por segundo.
- 1¿000,000 conexiones o sesiones concurrentes
- El dispositivo debe contar con al menos 1 fuente de poder AC.

En el caso de la sede Tomás Valle, las características mínimas deberán ser las siguientes:

- El dispositivo deberá contar como mínimo con 10 interfaces de 01

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:27:49

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Se indica:

"Los routers provistos para el servicio de datos deberá ser de última generación ..."

Consulta:

Sírvase confirmar que los equipos de enrutamiento deberán contar con al menos un puerto bypass a fin de maximizar la disponibilidad del servicio y al menos para la sede central.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptarán equipos next generation firewall como equipos de comunicaciones para las sedes remotas. Los equipos deberán contar con las siguientes características mínimas y deberán ser de la misma marca del fabricante de la solución de seguridad de la sede central:

- El dispositivo deberá contar como mínimo con 05 interfaces de 01 GE RJ45.
- Rendimiento de protección contra amenazas avanzadas (Firewall, IPS, URL Filtering, Anti-Bot, Control de aplicaciones y Protección contra malware (conocido y no conocido) habilitados) debe ser al menos 340 Mbps en condiciones de prueba empresarial y/o mix de aplicaciones.
- Para efectos de performance el dispositivo debe tener un mínimo de 10.5K nuevas sesiones por segundo.
- 1¿000,000 conexiones o sesiones concurrentes
- El dispositivo debe contar con al menos 1 fuente de poder AC.

En el caso de la sede Tomás Valle, las características mínimas deberán ser las siguientes:

- El dispositivo deberá contar como mínimo con 10 interfaces de 01 GE RJ45.
- Rendimiento de protección contra amenazas avanzadas (Firewall, IPS, URL Filtering, Anti-Bot, Control de aplicaciones y Protección contra malware (conocido y no conocido) habilitados debe ser al menos 4.95 Gbps en condiciones de prueba empresarial y/o mix de aplicaciones.
- Para efectos de performance el dispositivo debe tener un mínimo de 190K nuevas sesiones y/o conexiones por segundo.
- 16¿000,000 conexiones o sesiones concurrentes
- El dispositivo debe contar con al menos 1 fuente de poder AC. Lo cual será precisado en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.3 "Servicio de intercomunicación de datos" párrafo 12.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

aclara que se aceptarán equipos next generation firewall como equipos de comunicaciones para las sedes remotas. Los equipos deberán contar con las siguientes características mínimas y deberán ser de la misma marca del fabricante de la solución de seguridad de la sede central:

- El dispositivo deberá contar como mínimo con 05 interfaces de 01 GE RJ45.
- Rendimiento de protección contra amenazas avanzadas (Firewall, IPS, URL Filtering, Anti-Bot, Control de aplicaciones y Protección contra malware (conocido y no conocido) habilitados) debe ser al menos 340 Mbps en condiciones de prueba empresarial y/o mix de aplicaciones.
- Para efectos de performance el dispositivo debe tener un mínimo de 10.5K nuevas sesiones por segundo.
- 1¿000,000 conexiones o sesiones concurrentes
- El dispositivo debe contar con al menos 1 fuente de poder AC.

En el caso de la sede Tomás Valle, las características mínimas deberán ser las siguientes:

- El dispositivo deberá contar como mínimo con 10 interfaces de 01

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:27:49

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Se indica:

"El proveedor deberá proveer equipos de enrutamiento (routers) nuevos y de primer uso..."

Consulta:

Sírvase confirmar que los equipos de enrutamiento deberá incluir al menos una unidad de almacenamiento de 1TB a fin de que se use para almacenamiento de logs y/o cualquier evento en el equipo, al menos en la sede Tomas Valle / Línea de contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptarán equipos next generation firewall como equipos de comunicaciones para las sedes remotas. Los equipos deberán contar con las siguientes características mínimas y deberán ser de la misma marca del fabricante de la solución de seguridad de la sede central:

- El dispositivo deberá contar como mínimo con 05 interfaces de 01 GE RJ45.
- Rendimiento de protección contra amenazas avanzadas (Firewall, IPS, URL Filtering, Anti-Bot, Control de aplicaciones y Protección contra malware (conocido y no conocido) habilitados) debe ser al menos 340 Mbps en condiciones de prueba empresarial y/o mix de aplicaciones.
- Para efectos de performance el dispositivo debe tener un mínimo de 10.5K nuevas sesiones por segundo.
- 1¿000,000 conexiones o sesiones concurrentes
- El dispositivo debe contar con al menos 1 fuente de poder AC.

En el caso de la sede Tomás Valle, las características mínimas deberán ser las siguientes:

- El dispositivo deberá contar como mínimo con 10 interfaces de 01 GE RJ45.
- Rendimiento de protección contra amenazas avanzadas (Firewall, IPS, URL Filtering, Anti-Bot, Control de aplicaciones y Protección contra malware (conocido y no conocido) habilitados debe ser al menos 4.95 Gbps en condiciones de prueba empresarial y/o mix de aplicaciones.
- Para efectos de performance el dispositivo debe tener un mínimo de 190K nuevas sesiones y/o conexiones por segundo.
- 16¿000,000 conexiones o sesiones concurrentes
- El dispositivo debe contar con al menos 1 fuente de poder AC. Lo cual será precisado en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.3 "Servicio de intercomunicación de datos" párrafo 12.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

aclara que se aceptarán equipos next generation firewall como equipos de comunicaciones para las sedes remotas. Los equipos deberán contar con las siguientes características mínimas y deberán ser de la misma marca del fabricante de la solución de seguridad de la sede central:

- El dispositivo deberá contar como mínimo con 05 interfaces de 01 GE RJ45.
- Rendimiento de protección contra amenazas avanzadas (Firewall, IPS, URL Filtering, Anti-Bot, Control de aplicaciones y Protección contra malware (conocido y no conocido) habilitados) debe ser al menos 340 Mbps en condiciones de prueba empresarial y/o mix de aplicaciones.
- Para efectos de performance el dispositivo debe tener un mínimo de 10.5K nuevas sesiones por segundo.
- 1¿000,000 conexiones o sesiones concurrentes
- El dispositivo debe contar con al menos 1 fuente de poder AC.

En el caso de la sede Tomás Valle, las características mínimas deberán ser las siguientes:

- El dispositivo deberá contar como mínimo con 10 interfaces de 01

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:27:49

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Se indica:

"El proveedor deberá proveer equipos de enrutamiento (routers) nuevos y de primer uso..."

Consulta:

Para el servicio de interconexión de datos (Sede Tomas Valle / Linea de contingencia), sirvase confirmar que los equipos de enrutamiento deberán contar con firmas para almenos con 3000 aplicaciones las cuales deberá venir instalas en el equipo con el objetivo de controlar el uso del ancho de banda de manera adecuada para la red WAN nacional hacia la sede principal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptarán equipos next generation firewall como equipos de comunicaciones para las sedes remotas. Los equipos deberán contar con las siguientes características mínimas y deberán ser de la misma marca del fabricante de la solución de seguridad de la sede central:

- El dispositivo deberá contar como mínimo con 05 interfaces de 01 GE RJ45.
- Rendimiento de protección contra amenazas avanzadas (Firewall, IPS, URL Filtering, Anti-Bot, Control de aplicaciones y Protección contra malware (conocido y no conocido) habilitados) debe ser al menos 340 Mbps en condiciones de prueba empresarial y/o mix de aplicaciones.
- Para efectos de performance el dispositivo debe tener un mínimo de 10.5K nuevas sesiones por segundo.
- 1¿000,000 conexiones o sesiones concurrentes
- El dispositivo debe contar con al menos 1 fuente de poder AC.

En el caso de la sede Tomás Valle, las características mínimas deberán ser las siguientes:

- El dispositivo deberá contar como mínimo con 10 interfaces de 01 GE RJ45.
- Rendimiento de protección contra amenazas avanzadas (Firewall, IPS, URL Filtering, Anti-Bot, Control de aplicaciones y Protección contra malware (conocido y no conocido) habilitados debe ser al menos 4.95 Gbps en condiciones de prueba empresarial y/o mix de aplicaciones.
- Para efectos de performance el dispositivo debe tener un mínimo de 190K nuevas sesiones y/o conexiones por segundo.
- 16¿000,000 conexiones o sesiones concurrentes
- El dispositivo debe contar con al menos 1 fuente de poder AC. Lo cual será precisado en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.3 "Servicio de intercomunicación de datos" párrafo 12.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

aclara que se aceptarán equipos next generation firewall como equipos de comunicaciones para las sedes remotas. Los equipos deberán contar con las siguientes características mínimas y deberán ser de la misma marca del fabricante de la solución de seguridad de la sede central:

- El dispositivo deberá contar como mínimo con 05 interfaces de 01 GE RJ45.
- Rendimiento de protección contra amenazas avanzadas (Firewall, IPS, URL Filtering, Anti-Bot, Control de aplicaciones y Protección contra malware (conocido y no conocido) habilitados) debe ser al menos 340 Mbps en condiciones de prueba empresarial y/o mix de aplicaciones.
- Para efectos de performance el dispositivo debe tener un mínimo de 10.5K nuevas sesiones por segundo.
- 1¿000,000 conexiones o sesiones concurrentes
- El dispositivo debe contar con al menos 1 fuente de poder AC.

En el caso de la sede Tomás Valle, las características mínimas deberán ser las siguientes:

- El dispositivo deberá contar como mínimo con 10 interfaces de 01

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:27:49

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Se indica:

"El proveedor deberá proveer equipos de enrutamiento (routers) nuevos y de primer uso..."

Consulta: Para el servicio de interconexión de datos (sedes menores a 20MB), sirvase confirmar que los equipos deberán contar con firmas para al menos con 3000 aplicaciones las cuales deberá venir instaladas en el equipo con el objetivo de controlar el uso del ancho de banda de manera adecuada y evitar saturación por uso de aplicaciones no importantes desde las sedes remotas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptarán equipos next generation firewall como equipos de comunicaciones para las sedes remotas. Los equipos deberán contar con las siguientes características mínimas y deberán ser de la misma marca del fabricante de la solución de seguridad de la sede central:

- El dispositivo deberá contar como mínimo con 05 interfaces de 01 GE RJ45.
- Rendimiento de protección contra amenazas avanzadas (Firewall, IPS, URL Filtering, Anti-Bot, Control de aplicaciones y Protección contra malware (conocido y no conocido) habilitados) debe ser al menos 340 Mbps en condiciones de prueba empresarial y/o mix de aplicaciones.
- Para efectos de performance el dispositivo debe tener un mínimo de 10.5K nuevas sesiones por segundo.
- 1¿000,000 conexiones o sesiones concurrentes
- El dispositivo debe contar con al menos 1 fuente de poder AC.

En el caso de la sede Tomás Valle, las características mínimas deberán ser las siguientes:

- El dispositivo deberá contar como mínimo con 10 interfaces de 01 GE RJ45.
- Rendimiento de protección contra amenazas avanzadas (Firewall, IPS, URL Filtering, Anti-Bot, Control de aplicaciones y Protección contra malware (conocido y no conocido) habilitados) debe ser al menos 4.95 Gbps en condiciones de prueba empresarial y/o mix de aplicaciones.
- Para efectos de performance el dispositivo debe tener un mínimo de 190K nuevas sesiones y/o conexiones por segundo.
- 16¿000,000 conexiones o sesiones concurrentes
- El dispositivo debe contar con al menos 1 fuente de poder AC. Lo cual será precisado en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.1.3 "Servicio de intercomunicación de datos" párrafo 12.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

aclara que se aceptarán equipos next generation firewall como equipos de comunicaciones para las sedes remotas. Los equipos deberán contar con las siguientes características mínimas y deberán ser de la misma marca del fabricante de la solución de seguridad de la sede central:

- El dispositivo deberá contar como mínimo con 05 interfaces de 01 GE RJ45.
- Rendimiento de protección contra amenazas avanzadas (Firewall, IPS, URL Filtering, Anti-Bot, Control de aplicaciones y Protección contra malware (conocido y no conocido) habilitados) debe ser al menos 340 Mbps en condiciones de prueba empresarial y/o mix de aplicaciones.
- Para efectos de performance el dispositivo debe tener un mínimo de 10.5K nuevas sesiones por segundo.
- 1¿000,000 conexiones o sesiones concurrentes
- El dispositivo debe contar con al menos 1 fuente de poder AC.

En el caso de la sede Tomás Valle, las características mínimas deberán ser las siguientes:

- El dispositivo deberá contar como mínimo con 10 interfaces de 01

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:20:34

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Experiencia del postor en la especialidad
Servicios similares

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido a los siguientes servicios similares: Servicio de Comunicaciones y/o servicio de seguridad gestionada y/o servicio de seguridad perimetral y/o servicio integral de comunicaciones y/o servicio de transmisión de datos y/o Servicio de ENLACE DE DATOS Y ENLACES DE INTERNET.

Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores y mayor competencia de precios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptarán los siguientes servicios como similares: "Servicios de Internet" y/o Servicios de Internet en general y/o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Transmisión- Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital" y/o "Servicio de Transmisión de Datos" y/o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet y Enlace de Comunicación Punto a Punto" y/o "Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones" y/o "Servicio de Plan de Telefonía y Datos" y/o "Servicio de Conectividad a Internet mediante equipos modem". Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" C "Experiencia del postor en la especialidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara que se aceptarán los siguientes servicios como similares: "Servicios de Internet" y/o Servicios de Internet en general y/o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Transmisión- Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital" y/o "Servicio de Transmisión de Datos" y/o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet y Enlace de Comunicación Punto a Punto" y/o "Servicio de Internet Dedicado y Enlace de Datos" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones" y/o "Servicio de Plan de Telefonía y Datos" y/o "Servicio de Conectividad a Internet mediante equipos modem". Lo cual se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 3.2 "Requisitos de Calificación" C "Experiencia del postor en la especialidad".

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:20:34

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

En las bases dicen:
Experiencia del postor en la especialidad S/ 11, 769,225.60

Agradeceremos confirmar que se aceptará la experiencia de 8 millones. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, no confirma lo solicitado. Se trata de un servicio crítico para la entidad, por lo que el postor debe contar con la experiencia mínima solicitada. Cabe resaltar que, durante la indagación del estudio de mercado, se pudo validar la existencia de pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:20:34

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Nivel de compresión 1/1 (overbooking1:1)en enlace nacional.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento sea acreditado con una declaración jurada elaborada por el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma lo solicitado. Se deberá presentar una Declaración Jurada confirmando el cumplimiento del Nivel de compresión 1/1 (overbooking1:1) en enlace nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-SERPOST S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE TELECOMUNICACIONES

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:20:34

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El número de call center, el cual contemplará un servicio de atención al cliente 24 meses que dura el servicio, a fin de reaÑizar consultas de incidencias, tráfico de consumo de datos, y otras consultas en general. Dicho servicio podrá realizarse a través de un número telefónico call center especializado al que se marcará desde un telefono móvil y/o un número telefónico del que se podrá llamar desde un telefono fijo.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento sea acreditado con una declaración jurada elaborada por el postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** h **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta realizada, el comité de selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, confirma lo solicitado. Se aceptará la presentación de una Declaración Jurada del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null