

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-OEC-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS CRUDOS Y COCIDOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y NO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 29/11/2024

Hora de envío : 17:01:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad considerar que el pago del bien se efectuará en pago único y en soles. La Entidad aceptará la siguiente presentación de documentos: Comprobante de Pago (Factura) y/ o documento de cobranza (recargas) Tener en cuenta que dicho documento deberá ser incluido debido al siguiente sustento legal del rubro al que nos dedicamos:

El sustento legal de por qué Pluxee (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de las tarjetas se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de las tarjetas de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de tarjetas que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan las referidas tarjetas¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de las tarjetas no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichas tarjetas, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de las referidas tarjetas a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE ACEPTARA: que PREVIA CONFORMIDA, el pago del bien se efectuará en pago único y en soles y se aceptara los Comprobante de Pago (Factura) y/ o documento de cobranza (recargas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incorpora en las especificaciones técnicas: que PREVIA CONFORMIDA, el pago del bien se efectuará en pago único y en soles y se aceptara los Comprobante de Pago (Factura) y/ o documento de cobranza (recargas).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-OEC-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS CRUDOS Y COCIDOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y NO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:01:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que el contratista deberá acreditar dentro del procedimiento de selección, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas. Solicitamos precisar que, a efectos de la acreditación de lo mencionado, el contratista deberá presentar dicha información en la etapa de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA Y SE ACEPTARA: que que el contratista deberá acreditar dentro del procedimiento de selección, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS: que el contratista deberá enviar, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas. el cual sera entregado para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-OEC-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS CRUDOS Y COCIDOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y NO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:01:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la entidad entregará la relación de beneficiario y/o cualquier información al CONTRATISTA, en el horario de correo habilitado como mesa de partes del CONTRATISTA, el cual comprende de 9:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitud se atenderá en el horario hábil más próximo del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: La relación de los servidores beneficiarios será entregada por la oficina de los Recursos Humanos de la UNAMBA el ganador de la buena pro como máximo de 02 días calendarios siguientes a la suscripción del respectivo contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-OEC-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS CRUDOS Y COCIDOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y NO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:01:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sobre la Garantía Comercial, solicitamos a la Entidad incluir que el postor deberá presentar entre los documentos de admisibilidad de oferta, una declaración jurada en el cual se especifique expresamente que el contratista brindará una garantía comercial no menor a 06 meses, contados desde la fecha de entrega de tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: el contratista brindará una garantía comercial no menor a 06 meses, contados desde la fecha de entrega de tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORARA EN LAS BASES INTEGRADAS (ADMISION): el postor debera presentar una declaración jurada en el cual se especifique expresamente que el contratista brindará una garantía comercial no menor a 06 meses, contados desde la fecha de entrega de tarjetas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-OEC-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS CRUDOS Y COCIDOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y NO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:01:36

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre la habilitación del proveedor, solicitamos confirmar que la certificación PCI vigente se acreditará mediante documento en copia simple de de la procesadora de tarjetas o transacciones del proveedor. Con ello se acredita cumplir con los estándares de calidad para el manejo de información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos de los beneficiarios y de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: que el requisito de calificación de sera "- Certificación de PCI (Acreditar con copia simple a la presentación de propuestas) a nombre del postor o procesadora de tarjetas o transacciones del proveedor".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORARA EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS: que el requisito de calificación de sera "- Certificación de PCI (Acreditar con copia simple a la presentación de propuestas) a nombre del postor o procesadora de tarjetas o transacciones del proveedor".

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-OEC-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS CRUDOS Y COCIDOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y NO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:01:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las tarjetas producidas por los postores serán emitidas con material 100% plástico reciclable. Este requisito deberá ser respaldado por una constancia emitida por la empresa procesadora de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: que las tarjetas producidas serán emitidas con material 100% plástico reciclable. Para lo cual el contratista entregara una copia de constancia o certificado emitida por la empresa procesadora de tarjetas electrónicas y/o entidades competentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORARA EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS (requisitos de calificacion): las tarjetas producidas serán emitidas con material 100% plástico reciclable. Para lo cual el contratista entregara una copia de constancia o certificado emitida por la empresa procesadora de tarjetas electrónicas y/o entidades competentes.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-OEC-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS CRUDOS Y COCIDOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y NO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:07:09

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE: que el requisito de calificación de sera "- Certificación de PCI (Acreditar con copia simple a la presentación de propuestas) a nombre del postor o procesadora de tarjetas o transacciones del proveedor".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORARA EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS: que el requisito de calificación de sera "- Certificación de PCI (Acreditar con copia simple a la presentación de propuestas) a nombre del postor o procesadora de tarjetas o transacciones del proveedor".

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-OEC-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS CRUDOS Y COCIDOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y NO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:07:09

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE: que que el contratista deberá acreditar dentro del procedimiento de selección, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA EN LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS: que el contratista deberá enviar, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas. el cual sera entregado para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-OEC-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS CRUDOS Y COCIDOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y NO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:07:09

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.
- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION: que PREVIA CONFORMIDA, el pago del bien se efectuará en pago único y en soles y se aceptara los Comprobante de Pago (Factura) y/ o documento de cobranza (recargas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incorpora en las especificaciones técnicas: que PREVIA CONFORMIDA, el pago del bien se efectuará en pago único y en soles y se aceptara los Comprobante de Pago (Factura) y/ o documento de cobranza (recargas).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICHAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-OEC-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS CRUDOS Y COCIDOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y NO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICHAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:07:09

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION: EL CONTRATISTA PUEDE HACER USO DE LA FIRMA DIGITAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-OEC-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS CRUDOS Y COCIDOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y NO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:07:09

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION: por lo que se solicita acogerse a las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-OEC-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS CRUDOS Y COCIDOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y NO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:07:09

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION: por lo que se solicita acogerse a las especificaciones tecnicas. (no es clara la observacion)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-OEC-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS CRUDOS Y COCIDOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y NO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:07:09

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION: se requiere al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta. (para la etapa de admision)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incorpora en las bases integradas: se requiere al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta. (para la etapa de admision)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-OEC-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS CRUDOS Y COCIDOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y NO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:07:09

Observación: Nro. 14
Consulta/Observación:
Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACOGE Y ACLARA LA OBSERVACION Y SE ACEPTARA: que PREVIA CONFORMIDA, el pago del bien se efectuará en pago único y en soles y se aceptara los Comprobante de Pago (Factura) y/ o documento de cobranza (recargas).
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se incorpora en las especificaciones técnicas: que PREVIA CONFORMIDA, el pago del bien se efectuará en pago único y en soles y se aceptara los Comprobante de Pago (Factura) y/ o documento de cobranza (recargas).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-OEC-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS CRUDOS Y COCIDOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y NO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:07:09

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA: se considerara las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incorpora en las especificaciones tecnicas: se considerara las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-OEC-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS CRUDOS Y COCIDOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y NO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:07:09

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION: por lo que se solicita acogerse a las especificaciones tecnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-OEC-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS CRUDOS Y COCIDOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y NO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:07:09

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el pago se realizara según: Artículo 171. Del pago 171.1. La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del ontratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones stablecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-OEC-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS CRUDOS Y COCIDOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y NO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:07:09

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA: el objeto de la convocatoria es "ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE ALIMENTOS CRUDOS Y COCIDOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y NO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-OEC-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS CRUDOS Y COCIDOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y NO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:07:09

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION: por lo que se solicita acogerse a las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-OEC-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS CRUDOS Y COCIDOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y NO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:07:09

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION: por lo que se solicita acogerse a las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-OEC-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRONICAS DE ALIMENTOS CRUDOS Y COCIDOS PARA EL PERSONAL DOCENTE Y NO DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	29/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:07:09

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION: se encuentra plasmado en las especificaciones tecnicas, numeral 6.2. "Se exigirá al contratista la activación de las tarjetas luego de confirmado el abono otorgándole un plazo máximo de un día".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA