

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ESSALUD/RAPI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE ASISTIDO DE PACIENTES EN ESTADO DE EMERGENCIA O POR NECESIDAD DE ATENCION EN ESTABLECIMIENTOS DE MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA DESDE LA RED ASISTENCIAL PIURA HACIA OTRA IPRESS EN LA CIUDAD DE LIMA

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	12:30:52

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Planteamos la siguiente consulta:

En el primer punto menciona - El Contratista Brindará el Servicio de Ambulancia Aérea cuando la Red Asistencial Piura de ESSALUD lo requiera, las 24 horas del día, de lunes a domingo, incluido feriados.

Hacemos la presente comunicación al respecto de la atención en la fecha y hora que lo requiera la entidad se puede realizar los servicios sin embargo consideramos necesario mencionar que los servicios se brindan tomando en cuenta los horarios de apertura del aeropuerto.

cabe mencionar que no se descartan contingencias que puedan ocurrir debido a factores metereologicos, que escapen al alcance de los contratistas y que son inherentes a las operaciones de aeronavegabilidad y que pueden incidir en la ejecución de los servicios.

Es necesario indicar que las contingencias a las que hacemos referencia, son independientes de la cantidad de aeronaves que podamos tener los proveedores, ya que en casos de contingencias, aun teniendo mas de 01 ambulancia aérea no se pueden ejecutar los servicios por la seguridad de las operaciones. Adicionalmente, existen casos donde la aeronave ambulancia no puede hacer el servicio por un tema de mantenimiento No programado; en cuyo caso ocurre una demora; sin embargo luego se cumple el servicio con otra aeronave.

Por lo antes indicado se solicita que se amplie el tiempo a cinco horas y no tres como actualmente están proponiendo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 7.1.1      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Transparencia de la Ley 30225 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta, se aclara que el tiempo que se otorga es para garantizar la atención, es decir alcanzar el itinerario; si se tiene conocimiento que existen factores externos que puedan generar contingencias durante el traslado, este no se realiza.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ESSALUD/RAPI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE ASISTIDO DE PACIENTES EN ESTADO DE EMERGENCIA O POR NECESIDAD DE ATENCION EN ESTABLECIMIENTOS DE MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA DESDE LA RED ASISTENCIAL PIURA HACIA OTRA IPRESS EN LA CIUDAD DE LIMA

Ruc/código : 20494626978

Nombre o Razón social : AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA

Fecha de envío : 20/12/2024

Hora de envío : 12:30:52

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

En el numeral 3.1 Terminos de Referencia / 7.1.1 Otras Obligaciones del Contratista / Otras Consideraciones para la Ejecución de la Prestación pagina 29.

En el tercer punto menciona lo siguiente: El Contratista deberá garantizar la atención del Servicio requerido por la Red Asistencial Piura de ESSALUD, en un periodo no mayor a tres horas.

Planteamos la siguiente consulta: ¿A que se refiere con GARANTIZAR LA ATENCIÓN?

Se refieren a la respuesta a través de algún medio de comunicación, ya sea teléfono y/o correo, sobre la ejecución del servicio, las coordinaciones el itinerario y otros o, se refieren al inicio del servicio(en cuyo caso sería el despegue desde el aeropuerto Jorge Chavez en Lima hacia Piura) o, se refieren a la atención del paciente, es decir a la llegada de nuestra tripulación médica al Establecimiento de Salud Red Asistencial Piura.

La consulta la hacemos porque el inicio del servicio se da en el aeropuerto de la Ciudad de Lima esto ocurre si previamente aprox. 03 horas antes se ha coordinado la ejecución del Servicio en la fecha que requiera la emergencia.

En caso de que GARANTIZAR LA ATENCIÓN se refiera al inicio de atención del paciente, en establecimiento de salud de Origen Red Asistencial Piura, Solicitamos se amplie de 03 a 05 horas, esto es debido a que solamente el tiempo de vuelo por tramo Lima- Piura es de aproximadamente 2 horas y luego hay que trasladarse al establecimiento de salud de origen Red Asistencial Piura y esto toma el tiempo de Aprox. 45 minutos, independientemente de las dos horas Aprox. previas al inicio del servicio que nos permite hacer las coordinaciones pertinentes y la logística propia a la atención de cada caso de emergencia que requieran

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 7.1.1.

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Transparencia de la Ley 30225 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta, se aclara que el tiempo que se otorga es para garantizar la atención, es decir alcanzar el itinerario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ESSALUD/RAPI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE ASISTIDO DE PACIENTES EN ESTADO DE EMERGENCIA O POR NECESIDAD DE ATENCION EN ESTABLECIMIENTOS DE MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA DESDE LA RED ASISTENCIAL PIURA HACIA OTRA IPRESS EN LA CIUDAD DE LIMA

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	12:30:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

SOLICITAMOS

Que se suprima el requerimiento del requisito de calificación B.2 CALIFICACIONES DLE PERSONAL CLAVE / B.2.1 FORMACIÓN ACADEMICA

En el tercer punto (pagina 31) se requiere medico cirujano especialista en ginecología - obstetricia

Nuestra solicitud se debe a que en el mercado es casi imposible conseguir y contar con un médico especialista Gineco obstetra que además tenga la capacitación en medicina aeronautica y/o procedimientos de evacuación aeromedica.

Adicionalmente consideramos necesario mencionar que en la evacuación aéromédica la atención a las pacientes que se presenten con el caso de Gineco Obstetricia tambien la pueden atender adecuadamente los especialistas en Medicina de Emergencias y/o de Medicina Intensiva

Adicionalmente se puede tener pluralidad d epostores que cumplan con los Terminos de Referencia y/o requisitos de calificación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia de la Ley 30225 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, las calificaciones del personal clave se han incorporado para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ESSALUD/RAPI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE ASISTIDO DE PACIENTES EN ESTADO DE EMERGENCIA O POR NECESIDAD DE ATENCION EN ESTABLECIMIENTOS DE MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA DESDE LA RED ASISTENCIAL PIURA HACIA OTRA IPRESS EN LA CIUDAD DE LIMA

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	12:30:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto al ultimo punto de los Requisitos de Capacidad Legal / Habilitación el requisito constancia vigente de Categorización de ambulancia Terrestre como Servicio de Traslado de Pacientes por Vía Terrestre - Urbana Tipo III...Solicitamos evalúen considerar suprimir este requisito de habilitación por el motivo que a continuación mencionamos:

- La presente Convocatoria es para ejecutar el Servicio de Ambulancia Aérea; si bien es cierto es necesario contar con la ambulancia terrestre ya que es el vehículo con el que se traslada por vía terrestre, hasta el aeropuerto (establecimiento de salud de origen) y desde el aeropuerto (establecimiento de salud de destino), este servicio es anexo a la actividad principal materia de contratación, ya que el servicio en convocatoria es de Servicio de Ambulancia Aérea, consideramos que el servicio de ambulancia terrestre del que podemos afianzarnos para la ejecución del servicio de Ambulancia Aérea. Sin embargo si se incluye en Capacidad Legal / Habilitación, sabemos que estos permisos debe cumplirlo el postor no un tercero, bajo esta premisa. Mas aun sabiendo que en el literal B capacidad Técnica y profesional B.1 Equipamiento estratégico requieren de 01 ambulancia Terrestre Tipo III tanto en Piura así como en Lima y en este requisito según las bases estándar puede alquilarse, compromiso de compra, u otro documento.

Por lo antes expuesto: Solicitamos que se suprime este requisito de calificación y de los Términos de referencia

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia de la LEY 30225 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, la capacidad legal se ha incorporado para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ESSALUD/RAPI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE ASISTIDO DE PACIENTES EN ESTADO DE EMERGENCIA O POR NECESIDAD DE ATENCION EN ESTABLECIMIENTOS DE MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA DESDE LA RED ASISTENCIAL PIURA HACIA OTRA IPRESS EN LA CIUDAD DE LIMA

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	12:30:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Nuestra solicitud es sobre el segundo y tercer requisito, donde se requiere 01 ambulancia terrestre tipo III en la ciudad de Piura y 01 ambulancia terrestre tipo III en Lima.

Solicitamos evalúen considerar aceptar ambulancias terrestres Tipo II para ambos puntos Piura y Lima y, supriman este requisito de calificación y de los Términos de Referencia por el siguiente motivo:

Nuestro sustento es que en nuestro caso no variara la calidad del servicio ya que nuestros equipos y materiales en su totalidad que hacen que nuestro servicio de ambulancia terrestre se encuentre al nivel de una ambulancia Tipo III y con los que siempre brindamos atención según el caso particular que requiera el paciente, son portátiles, por lo que en cada servicio nos trasladamos con todos los equipos necesarios para la atención de la emergencia y tanto en la aeronave ambulancia así como en la ambulancia terrestre contamos con los mismos equipos modernos y de calidad.

Por lo tanto no habría diferencia entre una ambulancia terrestre tipo III y una ambulancia tipo dos (documentariamente).

Solicitamos evalúen considerar, ya que en Piura no hay empresas que presenten el servicio de ambulancia TIPO III

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia de la LEY 30225 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el equipamiento estratégico se ha incorporado para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ESSALUD/RAPI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE ASISTIDO DE PACIENTES EN ESTADO DE EMERGENCIA O POR NECESIDAD DE ATENCION EN ESTABLECIMIENTOS DE MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA DESDE LA RED ASISTENCIAL PIURA HACIA OTRA IPRESS EN LA CIUDAD DE LIMA

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	12:30:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

SOLCIITAMOS INCLUIR EN EL NUJMERAL 7 OTRAS CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCIÓN D ELA PRESTACIÓN

Lo que solicitamos que se incluya es el siguiente:

1. En el caso que el apciente sea declarado com o no transportable in situ (hospital de origen) por la Tripulaciòn Mèdica, debido a la condiciòn critica y/o inestable con riesgo de muerte inminente, el servicio serà considerado efectuado por lo tanto darà lugar al pago del servicio.
  2. De presentarse el fallecimiento del paciente, cuando el servicio ya se encuentre en ejecuciòn es decir ya se haya iniciado (despegado la aeronave ambulancia desde el aeropuerto de Ilma hacia Tumbes), el servicio serà considerado efectuado y por lo tanto dara lugar al pago de dicho servicio.
- El motivo de la solicitud de inclusion del servicio se debe a que: Una vez que se inciia el Servicio se incurre en todos los costos y gastos inherentes al servicio. El unico gasto que existe posibilidad en que no se incurra, podria ser las ambulancias terrestres y los insumos mèdicos, medicamentos, esto dependerà de la hora en que comunique el personal de la entidad sobre el estado critico y/o fallecimiento del paciente al contratista.
- Cabe destacar que ya encontrandose inicada la ejecuciòn ya se incurre en todos los costos, este es el motivo por el que solicitamos se incluya los textos antes mencionados en las bases del presente procedimiento de slecciòn,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia de la LEY 30225 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se precisa que de existir algún paciente declarado como no transportable, no se podrá coordinar referencia y no se solicitara el servicio y se precisa que si se da el fallecimiento del paciente durante el cumplimiento del itinerario, se considera como servicio efectuado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ESSALUD/RAPI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE ASISTIDO DE PACIENTES EN ESTADO DE EMERGENCIA O POR NECESIDAD DE ATENCION EN ESTABLECIMIENTOS DE MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA DESDE LA RED ASISTENCIAL PIURA HACIA OTRA IPRESS EN LA CIUDAD DE LIMA

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	12:30:52

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el literal 7 Otras consideraciones para la ejecución de la prestación se encuentra el literal 7.4 forma de pago, en el cual menciona que la documentación para el pago se debe presentar en mesa de partes de la entidad y también se brinda un horario.

Solicitamos en caso de resultar adjudicados, se nos de la facilidad de entregar los documentos mediante correo electrónico, ya que presentar los documentos a través de mesa de partes de la entidad nos resultará costos enviar a una persona llevando dichos documentos cada mes.

Por lo antes expuesto solicito evalúen considerar nuestro pedido

Acápito de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 7.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia de la LEY 30225 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se precisa que la Entidad tiene una mesa de partes presencial y una mesa de partes virtual; a través de las cuales se puede presentar la documentación solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-ESSALUD/RAPI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE ASISTIDO DE PACIENTES EN ESTADO DE EMERGENCIA O POR NECESIDAD DE ATENCION EN ESTABLECIMIENTOS DE MAYOR CAPACIDAD RESOLUTIVA DESDE LA RED ASISTENCIAL PIURA HACIA OTRA IPRESS EN LA CIUDAD DE LIMA

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	20/12/2024
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	12:30:52

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Literal A CapacidadLegal -Habilitación; se está requiriendo que los proveedores presneten Certificado vigente de Aeronavegabilidad bajo la RAP 132 o bajo la RAP 135.

Hacemos esta observación porque

Desde el año 2018 se encuentra vigente en Perú la Regulación Aeronáutica del Perú RAP 132 Trabajo Aéreo-Ambulancia Aérea, la cual se encuentra vigente a la fecha; adicionalmente la Dirección General de Aeronáutica Civil DGAC; actualmente ha certificado varias empresas bajo la RAP 132 Trabajo Aéreo - Ambulancia Aérea, estas empresas cuya certificación ha sido bajo la RAP 132, han cumplido con las exigencias previstas en dicha RAP y cuentan con aeronave configurada y dedicada exclusivamente a las operaciones de ambulancia aérea; es decir, estas aeronaves no están permitidas de hacer operaciones comerciales de pasajeros y/o cargas diversas, lo que ayuda a garantizar la eficiencia del servicio, pues evita riesgos posibles podrían presentarse a consecuencia de utilizar la aeronave para otros tipos de vuelos diferentes al de ambulancia aérea; como es de conocimiento los servicios de ambulancia aérea son servicios de salud que deben garantizar la atención al paciente y maximizar la seguridad durante el transporte aéreo de pacientes beneficiarios

- ADICIONALMENTE: El oficio 0561-2023-mtc/12.07 emitido por la Dirección de Certificaciones y autorizaciones del MTC durante el 2023 menciona las empresas certificadas bajo la RAP 132, que ya existían a dicha fecha y actualmente hay varias empresas certificadas bajo la rap 132, lo que da fe de que la autoridad aeronáutica viene certificando las empresas de ambulancia aérea bajo la rap 132 trabajo aéreo - ambulancia aérea y que hay proveedores e el mercado que cumplen con la Regulación vigente.

En vista de que la autoridad aeronáutica (DGAC) se encuentra certificando a las empresas que operan los servicios de ambulancia aérea, bajo la RAP 132 Trabajo Aéreo - Ambulancia Aérea y siendo que los servicios requeridos según el objeto de la convocatoria es el servicio de ambulancia aérea, entonces lo que correspondería es solicitar los requisitos de acuerdo a la Regulación Aeronáutica Peruana vigente y no bajo la RAP 135 ya que estos permisos bajo la RAP 135 fueron otorgados ante la NO existencia de una Regulación para las Operaciones de ambulancia Aérea.

Como se encuentra actualmente los requisitos de calificación se permite que empresas que no se encuentran certificadas bajo la última regulación RAP 132 resulten calificados como proveedores del servicio en convocatoria, lo que nos afectaría a quienes si cumplimos con la regulación vigente.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Transparencia de la LEY 30225 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta, la capacidad legal se ha incorporado para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde.