

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que lo solicitado es que los planes cuenten con un servicio de internet ilimitado que permita que cuando el plan de datos de alta velocidad asignados a cada una de las líneas fuera utilizado en su totalidad antes de culminar el mes o antes de llegar a la fecha de reposición de datos, permitir navegar a una velocidad mínima del CONTRATISTA

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.3    **Literal:** 5.3.7    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8

**Literal:** -

**Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8

**Literal:** -

**Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/10/2023

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar luego de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 1.8

**Literal:** -

**Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que luego de la activación del servicio, la entidad enviará las declaraciones juradas de acuerdo a la base legal citada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1**

**Literal: -**

**Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los únicos documentos para admisión de la oferta son los descritos en el numeral 2.2.1.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.4

**Literal:** -

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los únicos documentos para el perfeccionamiento del contrato son los descritos en el numeral 2.4

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/10/2023

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6**

**Literal: -**

**Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.6

**Literal:** -

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, no se ha considerado en las bases dicho concepto. Ceñirse a las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios, y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 5.2

**Literal:** -

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los equipos requeridos se suministrarán a la entidad en calidad de propiedad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Los equipos requeridos se suministrarán a la entidad en calidad de propiedad

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

En caso los equipos necesarios para la prestación del servicio hayan sido requeridos en propiedad (compra venta), solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.2

**Literal:** -

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se indique el horario del área de Almacén donde se entregaran los equipos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.5    **Literal:** -

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Días Hábiles de lunes a viernes de 8:30am a 5:00pm

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Días Hábiles de lunes a viernes de 8:30am a 5:00pm

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/10/2023

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta los destinos internacionales para este caso. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3.5

**Literal:** -

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la lista de destinos internacionales se solicitara como parte de los documentos de perfeccionamiento del contrato. Se modificara en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

lista de destinos internacionales se solicitara como parte de los documentos de perfeccionamiento del contrato

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.3.8

**Literal:** -

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.3.8

**Literal:** -

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.3.8

**Literal:** -

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/10/2023

Hora de envío : 20:06:47

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, una lista con los países en los que presta este servicio. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3.14

**Literal:** -

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge observación, se elimina el requerimiento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.5.1

**Literal:** -

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.5.1

**Literal:** -

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad precisar que deberá presentarse el número de teléfono fijo, móvil y correo electrónico del Ejecutivo de Cuenta a la Firma del contrato

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.8.1

**Literal:** -

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/10/2023

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLAU18

**Literal:** -

**Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en caso de controversias, El arbitraje será institucional y resuelto por Tribunal Arbitral conformado por tres (3) árbitros, siendo uno de ellos designado por ¿LA ENTIDAD¿, y el cual será organizado y administrado por el Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara que en caso de controversias, El arbitraje será institucional y resuelto por Tribunal Arbitral conformado por tres (3) árbitros, siendo uno de ellos designado por ¿LA ENTIDAD¿, y el cual será organizado y administrado por el Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿de veinticuatro (24) meses, el mismo que iniciará el mismo día de su activación, fecha que estará detallada en el acta de implementación independientemente de la fecha de suscripción de dicho documento por parte de la Entidad, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿, tal como lo indica el numeral 1.8 de las bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO ¿ CEPLAN, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** A      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: B

Página: 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, se eliminará dicha disposición

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** I      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal i detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: J      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, se eliminará dicha disposición

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

Considerando que el presente proceso se rige por el sistema de Suma Alzada y no por paquetes, solicitamos a la entidad suprimir el presente literal

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.4

**Literal:** K

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, se eliminará dicha disposición

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Con el fin de no encarecer la oferta solicitamos a la entidad confirmar que en caso alguno de los accesorios solicitados no se incluyan en la caja sellada del equipo, se podrá otorgar de forma adicional accesorios genéricos compatibles con la marca.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.2.2

**Literal:** -

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, ceñirse a las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:06:47

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no limitar la participación de postores solicitamos a la entidad confirmar que el servicio de traslado de equipos por fallas (es decir recoger el equipo de la sede de la entidad a las instalaciones de servicio técnico del contratista) se realizará únicamente para Lima Metropolitana y para el resto de regiones el usuario del equipo podrá acercarse a cualquiera de las oficinas para su reparación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:06:47

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Agradecemos aclarar que el plazo de los 10 días para la entrega de los equipos se contabilizará a partir del día hábil siguiente de firmado el contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se contabiliza dentro de los 10 días calendarios siguientes a la firma del contrato, ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que la gestión de reposición de equipos ante perdida y/o robo y/o falla irreparable atribuible al usuario iniciará con el pago de reposición que corresponda. Asimismo, en caso de reposición por fallas de fabrica, el trámite iniciará con la emisión del informe técnico donde se confirme la necesidad de cambio del equipo .

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2.6

**Literal:** -

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:06:47

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar desplazamientos innecesarios solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación también podrá realizarse de forma virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una Declaración Jurada de salvaguardar el secreto de las Telecomunicaciones. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.8.1

**Literal:** Viñeta2

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge consulta, se elimina dicho requerimiento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

Del presente numeral se indica ¿Declaración Jurada que garantice el cumplimiento para la salvaguarda del secreto de las telecomunicaciones. ¿. Ante ello, solicitamos a la entidad confirmar que todas las medidas de seguridad en las comunicaciones se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones señala que: ¿Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial¿.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.8.1

**Literal:** Viñeta2

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se eliminará requerimiento, de acuerdo a consulta anterior

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/10/2023

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Telefonía móvil y Comunicaciones Personales PCS, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** .      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma la consulta, ceñirse a las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma la consulta. Ceñirse a lo dispuesto en el numeral 2.6, pag 19 a las bases. Pago mensual del servicio de telefonía móvil durante el periodo contratado, una vez brindado el servicio de telefonía móvil, debiendo hacer llegar el recibo mensual a través de la mesa de partes virtual del correo mesadepartesvirtual@ceplan.gob.pe.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/10/2023

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT      Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se aceptaran recibos como comprobantes de pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CEPLAN 1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVILES (CELULARES)

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:06:47

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de validar el cumplimiento de las características técnicas requeridas para los equipos, solicitamos a la entidad confirmar que para la oferta se deberá presentar un cuadro elaborado con carácter de Declaración Jurada por el postor donde detalle el cumplimiento de cada característica

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.2

**Literal:** -

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma la consulta, ceñirse a las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null