

Entidad convocante :	ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL PARA DOTACION DE PERSONAL SELECCIONADO PARA LAS DIVERSAS LABORES DESARROLLADAS EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AL CLIENTE DE LA EPS SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	10257029595	Fecha de envío :	22/01/2025
Nombre o Razón social :	FLECHELLE ZEGARRA CESAR AUGUSTO	Hora de envío :	01:41:26

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL PARA DOTACION DE PERSONAL SELECCIONADO PARA LAS DIVERSAS LABORES DESARROLLADAS EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AL CLIENTE DE LA EPS SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	10257029595	Fecha de envío :	22/01/2025
Nombre o Razón social :	FLECHELLE ZEGARRA CESAR AUGUSTO	Hora de envío :	01:41:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

B.3.1  
¿Vuestro Comité podría establecer cuál fue el criterio técnico? ¿para considerar a todo el personal que se desplazaría para el servicio, como personal clave? Tomando en cuenta que el postor participante desconoce si obtendrá la Buena Pro o no.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: B      Literal: B.3.1      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que el personal propuesto debe de contar con los requisitos de calificación solicitados, en las bases del concurso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL PARA DOTACION DE PERSONAL SELECCIONADO PARA LAS DIVERSAS LABORES DESARROLLADAS EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AL CLIENTE DE LA EPS SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	10257029595	Fecha de envío :	22/01/2025
Nombre o Razón social :	FLECHELLE ZEGARRA CESAR AUGUSTO	Hora de envío :	01:41:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

10.0  
Consultamos a vuestro estimado Comité sobre la duplicidad de incidencias en el cuadro suministrado denominado Otras Penalidades  
¿Como podrán observar la incidencia N°01 contiene el mismo concepto que las señaladas en la Incidencia 06, 07 y 08, podrían confirmar si lo que se pretende en cobrar doblemente a quien incumpla el pago de los beneficios laborales?

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 10    Literal: 10    Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la Penalidad 1 Incumplimiento en el pago de obligaciones laborales de trabajador 10% de la valorización mensual presentada en los siguientes casos:  
1. Incumplimiento de pago de aportaciones al Régimen Contributivo de la Seguridad Social en Essalud (RCSSS)  
2. Incumplimiento de pago al Sistema Nacional de Pensiones (SNP) o Sistema Privado de Pensiones (SPP), CTS y otros que por Ley corresponda realizar las provisiones del caso.  
se retira las incidencias 6, 7 y 8"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira de los términos de referencia: De la penalidad 1 las incidencias 6, 7 y 8

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL PARA DOTACION DE PERSONAL SELECCIONADO PARA LAS DIVERSAS LABORES DESARROLLADAS EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AL CLIENTE DE LA EPS SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	10257029595	Fecha de envío :	22/01/2025
Nombre o Razón social :	FLECHELLE ZEGARRA CESAR AUGUSTO	Hora de envío :	01:41:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

8.3 Del Tecnico de Inspecciones Domiciliarias

Consultamos a su estimado Comité, sobre la actividad señalada en el Punto a) Ejecutar las inspecciones domiciliarias, tanto externa como interna, en el predio señalado en el reclamo.

¿Respecto a esta actividad, la contratista deberá presupuestar la movilidad o traslado del personal de su oficina de destaque al domicilio donde realice la inspección? ¿Vuestra administración mantiene una valorización sobre este concepto por la prestación en los 2 años de servicio? o la entidad asumirá o reembolsará el costo por ese concepto? Podrían confirmar ello o absolver como se llevará a cabo el procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité Aclara que corresponde a la etapa de ejecución contractual, sin embargo el proveedor o postor que resulte ganador debe asegurar el cumplimiento de todas las actividades del objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL PARA DOTACION DE PERSONAL SELECCIONADO PARA LAS DIVERSAS LABORES DESARROLLADAS EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AL CLIENTE DE LA EPS SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	10257029595	Fecha de envío :	22/01/2025
Nombre o Razón social :	FLECHELLE ZEGARRA CESAR AUGUSTO	Hora de envío :	01:41:26

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

5. Alcance y descripción del Servicio

Consultamos a vuestro estimado Comité que en el apartado señalado solo se menciona la cantidad de personas a prestar el servicios y sus cargos pero no la remuneración que obtendrían, la Ley 27626 en el segundo párrafo en su Art 7 señala: ¿Los trabajadores y socios trabajadores de las empresas de servicios o cooperativas, cuando fueren destacados a una empresa usuaria, tienen derecho durante dicho período de prestación de servicios a percibir las remuneraciones y condiciones de trabajo que la empresa usuaria otorga a sus trabajadores.¿

Al respecto, y en concordancia con lo que prescribe la norma no tendría la usuaria haber previsto e informar las remuneraciones asignadas a cada uno de los colaboradores, y los beneficios laborales bajo los alcances de la presente norma deberán ser calculados bajo el Régimen General, ¿Vuestro Comité podría confirmar nuestra apreciación? ¿Suministraran la remuneración básica de los puestos cubiertos por los colaboradores?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité Aclara que la empresas de intermediación laboral deben tener en cuenta el Regimen laboral General y las normas laborales, para ello deben basarse en una estructura de costos que asegure al trabajador destacado una remuneración no menor a la establecida como sueldo mínimo vital, así como todos los beneficios que corresponden. garantizando si el pago en la oportunidad y sin retrasos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL PARA DOTACION DE PERSONAL SELECCIONADO PARA LAS DIVERSAS LABORES DESARROLLADAS EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AL CLIENTE DE LA EPS SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	10257029595	Fecha de envío :	22/01/2025
Nombre o Razón social :	FLECHELLE ZEGARRA CESAR AUGUSTO	Hora de envío :	01:41:26

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

7.0 Obligaciones del contratista

Consultamos a vuestro estimado Comité, el cuarto párrafo de esta obligación. Donde se señala que la contratista debe garantizar la presencia del personal requerido debidamente uniformado.

Podrían confirmarnos si el uniforme será de propiedad de cada uno de los colaboradores, o la contratista debera presupuestar la dotación de uniformes durante la prestacion del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se alcara que el postor debe incluir dentro de su presupuesto los uniformes indicados con las precisiones establecidas dentro de los términos de referencia, para todo su personal destacado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL PARA DOTACION DE PERSONAL SELECCIONADO PARA LAS DIVERSAS LABORES DESARROLLADAS EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AL CLIENTE DE LA EPS SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	10:30:45

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

- ¿ ¿se tiene alguna inducción por parte de la entidad previo ingreso? si es así que días se da dicha inducción y cuál es el tiempo de duración
- ¿ ¿Se podrá asimilar al personal vigente?
- ¿ ¿Se podrá considerar personas con estudios trancos?
- ¿ Se puede considerar Certificado Único Laboral (CERTIJOVEN o CERTIADULTO) en lugar de Certificado de Antecedentes Penales y Judiciales
- ¿ ¿Se realizarán labores durante los días feriados? ¿De ser el caso deben estar incluidos en la propuesta?
- ¿ Nos pueden compartir el protocolo medico de ingreso de las posiciones para el servicio.
- ¿ Nos pueden indicar cual es el proceso de habilitación para que el personal ingrese a laborar
- ¿ ¿Podrían detallar el presupuesto salarial estimado por posición?
- ¿ ¿Existen métricas o indicadores de desempeño específicos que debemos cumplir durante la ejecución del servicio?
- ¿ ¿Se requiere el uso de alguna plataforma tecnológica específica para la gestión del personal o el reporte de actividades?
- ¿ ¿Cómo se prevé el proceso de supervisión y evaluación del servicio brindado?
- ¿ ¿Podrían precisar los criterios exactos para la aplicación de penalidades por mora en la ejecución de la prestación?
- ¿ ¿Cuál es el procedimiento para objetar o justificar posibles retrasos en la ejecución del servicio antes de la aplicación de una penalidad?
- ¿ En caso de discrepancias sobre la aplicación de penalidades, ¿cuál es el mecanismo de resolución disponible antes de la ejecución de una sanción?
- ¿ ¿Existe algún tipo de seguro obligatorio que deba ser contratado para la prestación del servicio?
- ¿ ¿Cuáles son las responsabilidades del contratista en caso de accidente o daño a terceros durante la prestación del servicio?
- ¿ ¿Qué mecanismos existen para garantizar la liquidez y puntualidad en los pagos mensuales al contratista?
- ¿ En caso de retraso en los pagos por parte de la entidad, ¿qué medidas correctivas se pueden tomar?
- ¿ ¿Qué causales específicas podrían llevar a la resolución anticipada del contrato por parte de la entidad?
- ¿ ¿La entidad proporcionará espacios físicos, equipos o herramientas para la ejecución del servicio, o estos deben ser gestionados completamente por el contratista?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: En una consulta no se puede responder a distintos temas, que la mayoría corresponden a la etapa de ejecución contractual y otros son supuestos, el postor debe de precisar la pregunta concreta al contenido de las bases, por lo que el Comité no se pronunciara.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL PARA DOTACION DE PERSONAL SELECCIONADO PARA LAS DIVERSAS LABORES DESARROLLADAS EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AL CLIENTE DE LA EPS SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	10:30:45

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

- ¿ ¿Se espera que el contratista mantenga personal de reemplazo disponible en todo momento (en stand-by), o es suficiente contar con un plan que garantice reemplazos en un plazo específico?
- ¿ ¿Cuál es el plazo máximo aceptable para que el reemplazo esté operando en caso de ausencia inesperada?
- ¿ ¿El personal de reemplazo debe estar capacitado previamente al inicio del servicio, o se puede capacitar después de asumir el puesto (fuera del horario laboral)?
- ¿ ¿Se requiere que el contratista presente un plan formal de contingencia para cubrir ausencias? En caso afirmativo, ¿qué elementos debe incluir dicho plan (e.g., lista de personal disponible, procesos internos, tiempos de respuesta)?
- ¿ ¿El cliente realizará alguna evaluación previa o posterior al ingreso del personal reemplazante, o esta responsabilidad recae completamente en el contratista?
- ¿ ¿Se deben informar todas las ausencias y reemplazos al cliente, incluso cuando se cubran de manera inmediata? ¿Con qué frecuencia y formato?
- ¿ ¿El contratista debe absorber los costos de un reemplazo inmediato, como traslados o compensaciones, o se permite refacturarlos al cliente?
- ¿ ¿Existe algún límite aceptable de ausencias o reemplazos antes de que el cliente considere que el servicio no cumple con los estándares requeridos?
- ¿ ¿Existen políticas específicas sobre el manejo de reemplazos o ausencias que debamos considerar?

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: En una consulta no se puede responder a distintos temas, que la mayoría corresponden a la etapa de ejecución contractual y otros son supuestos, el portor debe de precisar la pregunta concreta al contenido de las bases, por lo que el Comité no se pronunciara.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL PARA DOTACION DE PERSONAL SELECCIONADO PARA LAS DIVERSAS LABORES DESARROLLADAS EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AL CLIENTE DE LA EPS SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20613396161	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	ASAM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:45:52

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

TÉCNICO DE INSPECCIONES DOMICILIARIAS

Grado Académico Formación Técnica en instalaciones sanitarias, técnico en edificaciones o gasfiteria; respecto solicitamos que se incluya cursos en gasfiteria o instalaciones sanitarias dictados por entidades con acreditación oficial y solicitamos aclarar si las capacitaciones de informática; capacitación de instalaciones sanitarias interiores de agua y desagüe; capacitación en la gestión de la medición medidores de agua potable tomalecturas de consumos tiene que ser emitido por entidad técnica con acreditación oficial ?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 6.4.2                    **Literal:** C                    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principio de libre concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge y retirara el grado académico, por lo que se incluye Cursos en Gasfitería y/o Instalaciones Sanitarias dictadas por entidad con acreditación oficial

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluye Cursos en Gasfitería y/o Instalaciones Sanitarias dictadas por entidad con acreditación oficial

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL PARA DOTACION DE PERSONAL SELECCIONADO PARA LAS DIVERSAS LABORES DESARROLLADAS EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AL CLIENTE DE LA EPS SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20613396161	Fecha de envío :	31/01/2025
Nombre o Razón social :	ASAM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:45:52

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

TÉCNICO ORIENTADOR AL CLIENTE Estudiante del 6to ciclo de las carreras de Ingeniera de sistemas Administración de empresa, economía y contabilidad solicitamos incluir carreras de ingeniería y que para justificar el requerimiento de 6to ciclo de estudios sea con el bachillerato con el que se entiende que ya termino la carrera

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.4.2    **Literal:** b    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principio de libre concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, se retirara estudiante del 6to ciclo y se incorporara constancia de egresado y/o bachillerato asi como se incluye la carrera de ingeniería .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retirara estudiante del 6to ciclo y se incorporara constancia de egresado y/o bachillerato asi como se incluye la carrera de ingeniería .

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL PARA DOTACION DE PERSONAL SELECCIONADO PARA LAS DIVERSAS LABORES DESARROLLADAS EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AL CLIENTE DE LA EPS SEDACUSCO S.A.

Ruc/código : 20600112547

Nombre o Razón social : JOSEEDU E.I.R.L.

Fecha de envío : 31/01/2025

Hora de envío : 23:57:21

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

SOLICITAN TÉCNICO DE INSPECCIONES DOMICILIARIAS

Grado Académico Formación Técnica en instalaciones sanitarias, técnico en edificaciones o gasfiteria;  
ESTE REQUISITO SERIA VALIDADO CON CURSOS DE GASFITERIA O instalaciones SANITARIAS EMITIDO POR ENTIDADES OFICIALES y LAS CAPACITACIONES SOLICITADAS TIENEN QUE SER EMITIDAS POR ENTIDADES OFICIALES? Y SI ES ASI INDICAR QUE ENTIDADES OFICIALES CAPACITAN EN TOMA LECTURA

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.4.2      Literal: C      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LIBRE CONCURRENCIA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, no se exigirá grado académico sino se tomara en cuenta Cursos en Gasfiteria y/o Instalaciones Sanitarias dictadas por entidad con acreditación oficial

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retira grado academico y se tomara en cuenta Cursos en Gasfiteria y/o Instalaciones Sanitarias dictadas por entidad con acreditacion oficial.

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL PARA DOTACION DE PERSONAL SELECCIONADO PARA LAS DIVERSAS LABORES DESARROLLADAS EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AL CLIENTE DE LA EPS SEDACUSCO S.A.

Ruc/código : 20600112547

Nombre o Razón social : JOSEEDU E.I.R.L.

Fecha de envío : 31/01/2025

Hora de envío : 23:57:21

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

TÉCNICO ORIENTADOR AL CLIENTE Y TÉCNICO EN GESTIÓN DE RECLAMOS VÍA WEB Y TELÉFONO solicitamos incluir el grado o título de técnico en administracion, contabilidad, informática, como el puesto lo requiere y que para acreditar el 6to ciclo se presente el titulo e bachiller

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.4.2    **Literal:** B    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

libre concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge ya que se solicita Grado Academico Universitario en Administracion, Contabilidad, Economia o Ingeniero de Sistemas y si se puede acreditar con el Bachillerato y/o Constancia de Egresado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null