

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:41:13

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8

Literal: -

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN confirma que se brindaran todos los accesos necesarios para la activacion de los servicios,a fin de no generar retrasos en los tiempos de entrega y activacion de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN INFORMA QUE:

No se confirma, el presente servicio es el alquiler o arrendamiento de equipos móviles (no es adquisición), por lo que no aplica el sistema de identificación biométrica de huella dactilar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar luego del inicio del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACEPTA LA CONSULTA E INFORMA QUE:

Se confirma lo indicado por el postor, referente a la normativa vigente del ente regulador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCION INFORMA:

QUE LOS DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE OFERTAS PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN SERAN LOS REQUERIDOS EN EL PUNTO 2.2.1.1 DE LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITE DE SELECCION ACOGE LA CONSULTA E INFORMA: QUE AGREGARA A LAS BASES INTEGRADAS LA SIGUIENTE INFORMACION:

Adicionalmente, de acuerdo al objeto contractual convocado requerir la presentación de los siguientes documentos:

- Documento en el cual detalle los datos del Ejecutivo o Asesor de Cuenta asignado (nombre completo, teléfono y correo electrónico)
- Correo Electrónico para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- Procedimiento de reposición de equipos contra pérdida o robo, garantía contra defectos de fabricación, durante el tiempo de duración del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE AGREGARA EA LAS BASES INTEGRADAS LA SIGUIENTE INFORMACION:

Adicionalmente, de acuerdo al objeto contractual convocado requerir la presentación de los siguientes documentos:

- Documento en el cual detalle los datos del Ejecutivo o Asesor de Cuenta asignado (nombre completo, teléfono y correo electrónico)
- Correo Electrónico para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- Procedimiento de reposición de equipos contra pérdida o robo, garantía contra defectos de fabricación, durante el tiempo de duración del contrato.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACEPTA LA CONSULTA E INFORMA:
QUE ACEPTARA EL CICLO DE FACTURACION QUE EL OPERADOR CUENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACEPTA LA CONSULTA E INFORMA:
QUE ACEPTARA EL CICLO DE FACTURACION QUE EL OPERADOR CUENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** .- **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACEPTA LA CONSULTA Y PRECISA que el pago se efectuará conforme a las condiciones establecidas en el numeral 2.5 del Capítulo II del Procedimiento de Selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual (considerando que puede ser menor)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITE DE SELECCION ACOGE LA CONSULTA Y PRECISA que el monto de facturación es un monto fijo y mensual. Respecto de los conceptos "por pérdida, robo del servicio" están detallados en el numeral 11 "Reposición por pérdida o robo" del Capítulo III de la sección específicas de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.2- **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ EN BASE A LA RESPUESTA DEL AREA USUARIA INFORMA:

Se confirma y precisa que se tendrá en consideración las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes Telecomunicaciones y el OSIPTEL, así como el reporte de cobertura; sin embargo, si el servicio se ve afectado por causas externas, ajenas al operador, será reportada al contratista para la atención correspondiente, el cual debe sustentar que el servicio afectado no es imputable al contratista para la no aplicación de la penalidad, de ser el caso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITE DE SELECCION, EN BASE A LA RESPUESTA DEL AREA USUARIA CONFIRMA E INFORMA que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño no fue originado por el contratista, no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCION EN BASE A LA RESPUESTA DEL AREA USURIA PRECISA:

PRECISA que la cobertura Outdoor cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de lo establecido por OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITE DE SELECCION, EN BASE A LA RESPUESTA DEL AREA USUARIA CONFIRMA E INFORMA que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño no fue originado por el contratista, no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En caso los equipos necesarios para la prestación del servicio hayan sido requeridos en propiedad (compra venta), solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2.2 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN, EN BASE A LA RESPUESTA DEL AREA USUARIA INFORMA QUE AL FINALIZAR EL PERIODO CONTRACTUAL EL CONTRATISTA NO RECOJERA LOS EQUIPOS MOVILES Y SERAN DE PROPIEDAD DE LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, información del ejecutivo de cuenta. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.24

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITE DE SELECCION EN BASE A LA RESPUESTA DEL AREA USUARIA INFORMA QUE de acuerdo a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, en la seccion especifica permite adicionar otro documentos a presentar para el perfeccionamiento del contrato, según el objeto de la convocatoria, en consecuencia en la página 19, literal a), se incluire la solicitud del Ejecutivo o Asesor de Cuenta, en concordancia con lo requerido en los términos de referencia. Por lo que NO SE ACOGE SU CONSULTA, en vista a que se cumple con la normativa vigente y solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN EN BASE A LA RESPUESTA DEL AREA USUARIA PRECISA QUE, en caso se requiera prestación adicional y/o reducciones la Entidad evaluará la posibilidad de ejecutar dicha prestación conforme a lo dispuesto en el artículo 157 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11. Literal: . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN, EN BASE A LA RESPUESTA DEL AREA USUARIA ACLARA QUE:

Se confirma lo indicado sobre la denuncia policial por perdida o robo de los equipos.

COMO SE DETALLA EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA, ARTICULO 11 - REPOSICION POR PERDIDA O ROBO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11- **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITE DE SELECCION, EN BASE A LA RESPUESTA DEL AREA USURIA CONFIRMA al postor para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITE DE SELECCION, EN BASE A LA RESPUESTA DEL AREA USURIA CONFIRMA lo señalado, respecto a que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable a los supuestos señalados por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU18 **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITE DE SELECCION INFORMA:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios¿, tal como lo precisa el numeral 1.8 de las bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ABSUELVE LA CONSULTA E INFORMA:
QUE EL PLAZO OFERTADO PARA EL DEBIDO LLENADO DEL ANEXO N°04 - ES DE 365 DIAS CALENDARIOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ ABSUELVE LA CONSULTA E INFORMA:

que el inicio de servicio será considerado desde el mismo día en que se realice la activación del servicio, fecha que se precisará en el acta de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** A **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACEPTA LA CONSULTA Y CONFIRMA QUE LA INFORMACION QUE DETALLA EL CONTRATISTA ES CORRECTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** B **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITE DE SELECCION CONFIRMA QUE según la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD el cual establece la reglas prevista en la sección específica y acondiciona, en el caso de la sección específica, espacios que debe ser modificada mediante la incorporación de la información que corresponde a la contratación en particular, siempre que dichas incorporaciones o adecuaciones no resulten contrarias a la normativa de contrataciones del Estado. Por consiguiente el literal b) del numeral 2.3. no podrá ser modificado por la entidad, en vista que esta establecido por el OSCE, según la directa en cuestión, además claramente indica que 'de ser el caso' lo que significa que de corresponder se deberá presentar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN INFORMA:

QUE LOS REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO SON EN FORMATOS LIBRES DE CADA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal i detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN INFORMA QUE EL postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.
- Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.
- Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- Detalle de los precios unitarios del precio ofertado .
- Estructura de costos .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2,5 Literal: . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN INFORMA:

QUE EL CONTRATISTA UNA VEZ QUE REMITA SU DOCUMENTACION VIA CORREO ELECTRONICO, LA ENTIDAD SERA LA ENCARGADA DE IMPRIMIR Y ADJUNTAR DICHA DOCUMENTACION AL EXPEDIENTE DE PAGO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Comprobante de pago Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN INFORMA QUE:

en su defecto el comprobante de pago electronico, sera recibido por estar autorizado por disposiciones SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN INFORMA:

QUE PARA LOS PAGOS MENSUALES EL CONTRATISTA DEBERA REMITIR DE FORMA FISICA O POR CORREO ELECTRONICO SU COMPROBANTE DE PAGO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En formas de pago se solicita: Acta de instalación del servicio y Entrega de equipos

Al respecto, se debe considerar que esta acta se entregará una vez realizada la entrega y activación del servicio, por lo que consideramos innecesario entregar la misma documentación cada mes, tal como se ha consignado en la sección formas de pago. Ante lo indicado, solicitamos retirar dicho documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACEPTA LA CONSULTA E INFORMA LO SIGUIENTE:

CONFIRMA, QUE EL ACTA DE SERVICIO DE EQUIPOS Y ENTREGA DE EQUIPOS SE REALIZARA SOLO UNA VEZ, AL INICIO DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Las bases señalan: Contar con equipos AMPLIFICADORES DE COBERTURA MOVIL, también llamados REPETIDORES DE SEÑAL

Al respecto, verificamos que en los términos de referencia no se ha descrito ni solicitado la implementación de amplificadores o cobertura indoor tal como si lo detalla el presente párrafo. Por ello, considerando que no existe un desarrollo o pedido expreso del servicio indoor con las demás condiciones que implicaría el requerirlo (establecer plazo de implementación, lugares y direcciones específicas para brindar la cobertura), agradecemos suprimir el presente párrafo y confirmar que la única cobertura requerida será ¿outdoor¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.1.6 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN EN BASE A LA RESPUESTA DEL AREA USUARIA ACEPTA LA CONSULTA E INFORMA:

Se confirma, QUE EL CONTRATISTA DEBE CONTAR CON EQUIPOS AMPLIFICADORES DE COBERTURA MOVIL, TAMBIEN LLAMADOS REPETIDORES DE SEÑAL, TAL Y COMO ESTA DETALLADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones entre los postores, solicitamos a la entidad confirmar que el mencionar ¿además de incluir los accesorios necesarios¿, hace referencia que como mínimo se considerará al cable de datos y cargador de pared. Asimismo, en caso estos no se encuentren incluidos en el pack del fabricante, estos serán entregados de forma adicional y con el fin de no encarecer la oferta podrán ser genéricos compatibles con la marca.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 4. **Literal:** 4.3.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN EN BASE A LA RESPUESTA DEL AREA USUARIA, confirma que los accesorios no considerados en el pack del fabricante podran ser genericos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación descrita en ¿tecnologías de cobertura y velocidades solicitadas¿ se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y tal como se declara en OSIPTEL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.3.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITE DE SELECCION, EN BASE A LA RESPUESTA DEL AREA USUARIA CONFIRMA Y PRECISA que se tendrá en consideración las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes Telecomunicaciones y el OSIPTEL, así como el reporte de cobertura; sin embargo, si servicio se ve afectado por causas externas, ajenas al operador, será reportada al contratista para la atención correspondiente, el cual debe sustentar que el servicio afectado no es imputable al contratista para la no aplicación de la penalidad, de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con el fin de uniformizar la información sobre el procedimiento de reposición de los equipos, agradecemos confirmar que se gestionará de la siguiente forma:

- En caso de pérdida y/o robo y/o falla atribuible al usuario el plazo de reposición será de 72 horas útiles que se contabilizará con la entrega de la denuncia policial (solo en caso de pérdida o robo) y pago de penalidad.
- Para equipos con averías de fabrica, el plazo de reposición será de 72 horas útiles que se contabilizará luego de la emisión del informe técnico donde se confirme la necesidad del cambio del equipo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5 **Literal:** 4.5.3 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN, EN BASE A LA RESPUESTA DEL AREA USUARIA, CONFIRMA LO INDICADO POR EL POSTOR REFERENTE A LOS PLAZOS A CONSIDERAR DE 72 HORAS HABILES, QUE SE CONTABILIZARA CON LA ENTREGA DE LA DENUNCIA POLICIAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Considerando que el presente párrafo precisa que una vez culminado el servicio los equipos móviles serán propiedad de la municipalidad, solicitamos a la entidad confirmar que los equipos requeridos en el presente procedimiento de selección será bajo la modalidad de compra-venta.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.5 **Literal:** 4.5.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITE DE SELECCION, EN BASE A LA RESPUESTA DEL AREA USUARIA ACLARA:

QUE, de acuerdo a lo precisado en literal 4.5.4 - De los equipos celulares, en los Términos de Referencia, señala que, "Una vez culminado el servicio contratado los equipos móviles pasara a formar parte del patrimonio de la Municipalidad Distrital de San Miguel, sin que esto represente ningún costo adicional para la entidad". Sin embargo, en caso exista equipos distintos a la venta serán devueltos, así como la devolución de los cargadores y baterías, considerando que los accesorios tienen una vida útil corta, por lo que la entidad no asumirá el costo por estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que los requisitos mínimos para iniciar el trámite de reposición para situaciones de pérdida o robo serán: i) la entrega de la denuncia policial y ii) el pago de la penalidad. En caso de falla atribuible al usuario solo bastará con el pago de la penalidad. Asimismo, para equipos con averías de fabrica, el plazo de reposición se contabilizará luego de la emisión del informe técnico donde se confirme la necesidad del cambio del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.9 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN, EN BASE A LA RESPUESTA DEL AREA USUARIA, CONFIRMA QUE QUE LOS TRAMITES SON DE LA SIGUIENTE MANERA:
DENUNCIA POLICIAL, PAGO POR PENALIDAD (DE SER EL CASO), Y EL PLAZO DE 72 HORAS HABLES QUE SE CONTABILIZARAN CON LA ENTREGA DE LA DENUNCIA POLICIAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Las bases señalan: El postor no realizará cobros por concepto de desinstalación, desconexión, restitución de equipos o cualquier otro de naturaleza semejante.

Al respecto, consideramos arbitrario establecer una serie de conceptos de cobros que no se encuentran debidamente delimitados, inclusive entre ellos encontramos términos de gestiones que si deben cobrarse como la restitución de equipos y desconexión (que podría interpretarse como una reposición), y la denominación ¿desinstalación¿ aparece cuando en las bases solo se requiere la entrega y activación del servicio, más no alguna instalación. Por lo expuesto y debido a su imprecisión solicitamos se retire el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN, EN BASE A LA RESPUESTA DEL AREA USUARIA, INDICA, EL PAGO O EL COBRO SOLO SE DEBERA APLICAR POR REPOSICION Y CUMPLIENDO CON LOS TRAMITES DE LA DENUNCIA Y LAS 72 HORAS DE DICHA REPOSICION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con el fin de uniformizar la información sobre el procedimiento de reposición de los equipos, agradecemos confirmar que se gestionará de la siguiente forma:

- En caso de pérdida y/o robo y/o falla atribuible al usuario el plazo de reposición será de 72 horas útiles que se contabilizará con la entrega de la denuncia policial (solo en caso de pérdida o robo) y pago de penalidad. Para equipos con averías de fabrica, el plazo de reposición será de 72 horas útiles que se contabilizará luego de la emisión del informe técnico donde se confirme la necesidad del cambio del equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN, EN BASE A LA RESPUESTA DEL AREA USUARIA, CONFIRMA QUE:
POR PERDIDA O ROBO - DENUNCIA POLICIAL, PAGO POR PENALIDAD (DE SER EL CASO), Y EL PLAZO DE 72 HORAS HABLES QUE SE CONTABILIZARAN CON LA ENTREGA DE LA DENUNCIA POLICIAL.
EQUIPOS CON AVERIA - 72 HORAS HABLES, QUE SE CONTABILIZARA LUEGO DE LA EMISION DEL INFORME TECNICO DONDE SE CONFIRME LA NECESIDAD DEL CAMBIO DEL EQUIPO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Con el fin de uniformizar la información sobre el procedimiento de reposición de los equipos, agradecemos confirmar que se gestionará de la siguiente forma:

- En caso de pérdida y/o robo y/o falla atribuible al usuario el plazo de reposición será de 72 horas útiles que se contabilizará con la entrega de la denuncia policial (solo en caso de pérdida o robo) y pago de penalidad.
- Para equipos con averías de fabrica, el plazo de reposición será de 72 horas útiles que se contabilizará luego de la emisión del informe técnico donde se confirme la necesidad del cambio del equipo

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN, EN BASE A LA RESPUESTA DEL AREA USUARIA, CONFIRMA QUE:
POR PERDIDA O ROBO - DENUNCIA POLICIAL, PAGO POR PENALIDAD (DE SER EL CASO), Y EL PLAZO DE 72 HORAS HABILES QUE SE CONTABILIZARAN CON LA ENTREGA DE LA DENUNCIA POLICIAL.
EQUIPOS CON AVERIA - 72 HORAS HABILES, QUE SE CONTABILIZARA LUEGO DE LA EMISION DEL INFORME TECNICO DONDE SE CONFIRME LA NECESIDAD DEL CAMBIO DEL EQUIPO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Servicio de Telefonía móvil y Comunicaciones Personales PCS, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITE DE SELECCION ACEPTA LA CONSULTA E INFORMA QUE LA:

Presentación de la Resolución Ministerial y/o copia del reporte de concesiones publicadas por el MTC y/o documento u oficio emitido por el MTC, donde se indique las concesiones y/o autorizaciones vigentes que tiene el proveedor y/o copia simple de la concesión para la prestación del servicio de telefonía móvil, además de los cuadros extraídos de la web del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE AGREGARA LAS BASES INTEGRADAS:

Presentación de la Resolución Ministerial y/o copia del reporte de concesiones publicadas por el MTC y/o documento u oficio emitido por el MTC, donde se indique las concesiones y/o autorizaciones vigentes que tiene el proveedor y/o copia simple de la concesión para la prestación del servicio de telefonía móvil, además de los cuadros extraídos de la web del MTC.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Equipo gama C

Sobre el modelo gama C, sírvase confirmar que para poder contar con pluralidad de marcas, se aceptara también como valido el procesador Octa-Core (2.4GHz, 2.0GHz).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** 4.3.3 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN, EN BASE A LA RESPUESTA DEL AREA USUARIA INFORMA QUE:

Con el fin de contar con pluralidad de marcas, se confirma , se aceptará tambien como valido el procesador indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE AGREGARA A LOS TERMINOS DE REFERENCIA COMO VALIDO EL PROCESADOR:

Octa-Core (2.4GHz, 2.0GHz)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Sobre el modelo gama C, sírvase confirmar que para poder contar con pluralidad de marcas, se aceptara también como valido la pantalla 6.6" PLS LCD Resolución: 1080 x 2408 (FHD+)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN, EN BASE A LA RESPUESTA DEL AREA USUARIA INFORMA QUE:

Con el fin de contar con pluralidad de marcas, se confirma , se aceptará tambien como valido la característica de pantalla indicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE AGREGARA A LOS TERMINOS DE REFERENCIA COMO VALIDO LA PANTALLA:

pantalla 6.6" PLS LCD Resolución: 1080 x 2408 (FHD+)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Sobre el modelo gama C, sírvase confirmar que para poder contar con pluralidad de marcas, se aceptara también como valido la cámara principal 50 MP + 2 MP + 2 MP

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.4.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN, EN BASE A LA RESPUESTA DEL AREA USUARIA INFORMA QUE:

Con el fin de contar con pluralidad de marcas, se confirma , se aceptará tambien como valido la camara principal indicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE AGREGARA A LOS TERMINOS DE REFERENCIA COMO VALIDO LA CAMARA PRINCIPAL: 50 MP + 2 MP + 2 MP

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la reposición sin costo de los CHIPS solo aplicará si previamente se ha realizado un descarte por el contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN EN BASE A LA RESPUESTA DEL AREA USUARIA ACOGE LA CONSULTA E INFORMA: LA REPOSICION SIN COSTO DE LOS CHIPS SOLO APLICARA SI PREVIAMENTE SE HA REALIZADO UN DESCARTE POR EL CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con la finalidad de acreditar el cumplimiento de las características técnicas de los equipos, solicitamos a la entidad confirmar que deberá presentarse un cuadro elaborado por los postores donde se detalle que se cumple con las características descritas en las bases para la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACOGE LA CONSULTA Y CONFIRMA:
SE DEBERA PRESENTAR UN CUADRO DE ELABORACION PROPIA DE CADA POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que al indicar: ¿realice la suspensión temporal¿ se refiere al bloqueo de la línea y equipo por perdida o robo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5.3 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACOGE LA CONSULTA E INFORMA:

SE ACOGE LA CONSULTA E INFORMA:

QUE AL INDICAR LA SUSPENSIÓN TEMPORAL "SE REFIERE A BLOQUEO DE LINEA Y EQUIPO POR PERDIDA O

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Las bases indica: Los detalles de la facturación deben contener consumo de minutos por cada número.

En caso el recibo no contenga dicha información al detalle, solicitamos a la entidad confirmar que se podrá enviar un informe con la información requerida, el cual se emitirá en un plazo de 10 días calendarios luego de finalizado el ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.7 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ EN BASE A LA RESPUESTA DEL AREA USUARIA ACOGE LA CONSULTA E INFORMA:
que este requerimiento se refiere al reporte detallado de los minutos consumidos por cada número de línea móvil y que esta información será proporcionada por el proveedor como un complemento a la factura mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Las bases indican: (¿) formando parte de una adenda por consumo adicional.

Al respecto, solicitamos considerar que el trámite de formalización a través de una adenda resulta ser un procedimiento engorroso y requiere de mucho tiempo para su emisión, por ello y con la finalidad de agilizar la facturación del servicio de roaming, agradecemos confirmar que será suficiente con la solicitud de activación del servicio para su posterior facturación independiente al recibo mensual.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.8 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN EN BASE A LA RESPUESTA DEL AREA USUARIA ACOGE LA CONSULTA E INFORMA: QUE DE SURGIR LA NECESIDAD DE LA ACTIVACION DEL SERVICIO ROMING INTERNACIONAL SERA SUFICIENTE CON LA SOLICITUD DE ACTIVACION DEL SERVICIO PARA SU POSTERIOR FACTURACION INDEPENDIENTE AL RECIBO MENSUAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARA LOS TERMINOS DE REFERENCIA, Y SE INCLUIRA QUE EL ROMING INTERNACIONAL DE SER ACTIVADO SE PODRA FACTURAR INDEPENDIENTEMENTE AL RECIBO MENSUAL SIN NECESIDAD DE REALIZAR LA ADENDA RESPECTIVA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-CS/MDSM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MIGUEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:41:13

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Advertimos que en la conformidad se está utilizando el termino ¿implementación¿ cuando en las bases no se ha descrito ni solicitado de manera expresa alguna implementación. Por lo indicado y considerando que las bases solo requieren de la entrega de equipos, chips y activación del servicio, agradecemos suprimir el acta de conformidad de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN EN BASE A LA RESPUESTA DEL AREA USUARIA ACOGE LA CONSULTA E INFORMA:
PARA LA CONFORMIDAD DEL SERVICIO SE REQUERIRA LO SIGUIENTE:

- ACTA DE ENTREGA DE EQUIPOS
- ACTA DE ACTIVACION DEL SERVICIO

POR LO QUE SE SUPRIMIRA LAS PALABRAS "CONFORMIDAD DE LA IMPLEMENTACION"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARA LOS TERMINOS DE REFERENCIA, PARA LA CONFORMIDAD DEL SERVICIO SE REQUERIRA LO SIGUIENTE:

- ACTA DE ENTREGA DE EQUIPOS
- ACTA DE ACTIVACION DEL SERVICIO

POR LO QUE SE SUPRIMIRA LAS PALABRAS "CONFORMIDAD DE LA IMPLEMENTACION"