

BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

Aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD



Organismo
Supervisor de las
Contrataciones
del Estado

SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA
ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE

SIMBOLOGÍA UTILIZADA:

N°	Símbolo	Descripción
1	[ABC] / [.....]	La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases.
2	[ABC] / [.....]	Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.
3	Importante • Abc	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y por los proveedores.
4	Advertencia • Abc	Se refiere a advertencias a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y por los proveedores.
5	Importante para la Entidad • Xyz	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y deben ser eliminadas una vez culminada la elaboración de las bases.

CARACTERÍSTICAS DEL DOCUMENTO:

Las bases estándar deben ser elaboradas en formato WORD, y deben tener las siguientes características:

N°	Características	Parámetros
1	Márgenes	Superior : 2.5 cm Inferior: 2.5 cm Izquierda: 2.5 cm Derecha: 2.5 cm
2	Fuente	Arial
3	Estilo de Fuente	Normal: Para el contenido en general Cursiva: Para el encabezado y pie de página Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
4	Color de Fuente	Automático: Para el contenido en general Azul : Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
5	Tamaño de Letra	16 : Para las dos primeras hojas de las Secciones General y Específica 11 : Para el nombre de los Capítulos. 10 : Para el cuerpo del documento en general 9 : Para el encabezado y pie de página Para el contenido de los cuadros, pudiendo variar, según la necesidad 8 : Para las Notas al pie
6	Alineación	Justificada: Para el contenido en general y notas al pie. Centrada : Para la primera página, los títulos de las Secciones y nombres de los Capítulos)
7	Interlineado	Sencillo
8	Espaciado	Anterior : 0 Posterior : 0
9	Subrayado	Para los nombres de las Secciones y para resaltar o hacer hincapié en algún concepto

INSTRUCCIONES DE USO:

- Una vez registrada la información solicitada dentro de los corchetes sombreados en gris, el texto deberá quedar en letra tamaño 10, con estilo normal, sin formato de negrita y sin sombrear.
- La nota **IMPORTANTE** no puede ser modificada ni eliminada en la Sección General. En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota.

Elaboradas en enero de 2019

Modificadas en marzo, junio y diciembre de 2019, julio 2020, julio y diciembre 2021, junio y octubre de 2022

**BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA
PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL**

BASES INTEGRADAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°002-2024-DINI

SEGUNDA CONVOCATORIA

**CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE
EXTENSION DE GARANTIA, RENOVACION DE
LICENCIAMIENTO Y SERVICIO DE SOPORTE DEL
FIREWALL DE APLICACIONES**



DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.



SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.mp.gob.pe.
- Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.
- En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento, así como el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente.*

1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

En la apertura electrónica de la oferta, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.8. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el numeral 74.1 y el literal a) del numeral 74.2 del artículo 74 del Reglamento.

En el supuesto de que dos (2) o más ofertas empaten, la determinación del orden de prelación de las ofertas empatadas se efectúa siguiendo estrictamente el orden establecido en el numeral 91.1 del artículo 91 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

Importante

En el caso de contratación de servicios en general que se presten fuera de la provincia de Lima y Callao, cuyo valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), a solicitud del postor se asigna una bonificación equivalente al diez por ciento (10%) sobre el puntaje total obtenido por los postores con domicilio en la provincia donde prestará el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región. El domicilio es el consignado en la constancia de inscripción ante el RNP². Lo mismo aplica en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando algún ítem no supera el monto señalado anteriormente.




1.9. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.



1.10. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil



La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.11. RECHAZO DE LAS OFERTAS

² La constancia de inscripción electrónica se visualizará en el portal web del Registro Nacional de Proveedores: www.rnp.gob.pe

Previo al otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.12. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, otorga la buena pro mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

1.13. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los cinco (5) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.

CAPÍTULO II SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante la Entidad convocante, y es conocido y resuelto por su Titular, cuando el valor estimado sea igual o menor a cincuenta (50) UIT. Cuando el valor estimado sea mayor a dicho monto, el recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

En los procedimientos de selección según relación de ítems, el valor estimado total del procedimiento determina ante quién se presenta el recurso de apelación.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda.

- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE, o en la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad, según corresponda.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos cuyo monto del valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en los que se puede perfeccionar con la recepción de la orden de servicios, conforme a lo previsto en la sección específica de las bases.

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el valor estimado del ítem corresponda al parámetro establecido en el párrafo anterior.

Importante

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de servicios. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de servicios no debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

- En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).

2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.

3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.

4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitir-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.



SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS
INSTRUCCIONES INDICADAS)



CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : DIRECCION NACIONAL DE INTELIGENCIA
RUC N° : 20502628128
Domicilio legal : AV. EDMUNDO AGUILAR PASTOR S/N - CHORRILLOS
Teléfono: : 6175400
Correo electrónico: : of219@dni.gob.pe / of213@dni.gob.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del servicio de extensión de garantía, renovación del licenciamiento y servicio de soporte del firewall de aplicaciones – F5.

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Hoja de Aprobación de Expediente N° 022-2024-DINI Del 18/07/2024.

1.4. ESTANDARIZACION

Mediante la Resolución de la Dirección de Inteligencia Nacional N° 063-2023-DINI-01 de fecha 17 de abril de 2023, aprueba el proceso de estandarización para la extensión de garantía, renovación de licenciamiento y soporte técnico de firewall de aplicaciones – F5 o equivalente.

1.5. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

RECURSOS ORDINARIOS

Importante

La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.

1.6. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de suma alzada, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.7. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No aplica.

1.8. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.9. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de un año en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Prestación Principal

De la prestación principal, el contratista deberá gestionar la activación de las licencias y extensión de garantía como máximo a los veinticinco (25) días del día siguiente del perfeccionamiento del contrato. Además, el periodo de vigencia debe ser de doce (12) meses a partir de dicha fecha.

La vigencia de la prestación principal debe ser homologada teniendo en cuenta que su inicio será a partir del día siguiente de la activación de las licencias y de la extensión de garantía del equipamiento.

CONSULTA N° 1 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	RESPUESTA A LA CONSULTA N° 1 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.
<p><i>Dice: De la prestación principal, el contratista deberá gestionar la activación de las licencias y extensión de garantía como máximo a los veinticinco (25) días del día siguiente del perfeccionamiento del contrato. Además, el periodo de vigencia debe ser de doce (12) meses a partir de dicha fecha.</i></p> <p><i>La vigencia de la prestación principal debe ser homologada teniendo en cuenta que su inicio será a partir del día siguiente de la activación de las licencias y de la extensión de garantía del equipamiento.</i></p> <p><i>Consulta: Se solicita confirmar, que el periodo de vigencia debe ser de doce (12) meses a partir del día siguiente de la fecha final de vigencia de la extensión de garantía y licenciamiento indicados en el anexo A, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.</i></p>	<p><i>Se aclara que el periodo de vigencia de la prestación principal inicia a partir del día siguiente de la activación de las licencias y de la extensión de garantía del equipamiento. En acorde a lo requerido en el numeral 5.9.2 del Capítulo III de las bases.</i></p>

Prestación Accesorio

Soporte Técnico: La ejecución de la prestación del servicio será durante los doce (12) meses del periodo del contrato, el cual empezará a partir del día siguiente de la instalación de las licencias y de la extensión de garantía del equipamiento.

1.10. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar el monto de S/. 5.00 (cinco con 00/100 soles) en Caja de la entidad, sito en Av. Edmundo Aguilar Pastor S/N° (ex -Av. Las Palmas) – Chorrillos, en el horario de 08:30 a 17:30 horas.

Importante

El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.

1.11. BASE LEGAL

- Ley N°31953 Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2024.
- Ley N°31954 Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2024.
- Decreto Supremo N°082-2019-EF – Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, en adelante la ley.

- Decreto Supremo N°344-2028-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias, en adelante el Reglamento.
- Ley N° 27806 – Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Código Civil.
- Directivas del OSCE
- Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su modificatoria.
- Ley N° 30222, Ley que modifica la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- D.S N° 005-2012-TR, Reglamento de la Ley N° 29783.
- Norma SHA Seguridad, Higiene, Ambiente.
- Ley de Contrataciones del Estado N°30225 y sus modificaciones.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.



CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos³, la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁴ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (**Anexo N°2**)
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo N° 3**)

³ La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

⁴ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

- e) Declaración Jurada donde el proveedor declare ser distribuidor o partner o socio de negocio o canal autorizado de la marca para proveer la garantía y soporte del fabricante.
- f) Declaración jurada de contar con un centro de atención de llamadas para la asistencia técnica las 24 x 7.
- g) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)**⁵
- h) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio, así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- i) El precio de la oferta en soles. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Importante

- *El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

- j) Carta de compromiso del Personal Clave debidamente acreditado con copia de los documentos indicados **(Anexo 7)**

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

- a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad⁶
- b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. **(Anexo N° 11)**

Advertencia

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.

⁵ En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

⁶ Dicho documento se tendrá en consideración en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

2.3. PRESENTACIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

“El recurso de apelación se presenta ante la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad.

En caso el participante o postor opte por presentar recurso de apelación y por otorgar la garantía mediante depósito en cuenta bancaria, se debe realizar el abono en:

N ° de Cuenta : 00-068-376440
Banco : BANCO DE LA NACIÓN
N° CCI⁷ : 018-068-000068376440-71

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.
- c) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- d) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- e) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- f) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁸ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).

- g) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- h) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación⁹. **(Anexo N° 12)**.
- i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado¹⁰.
- j) Declaración Jurada de Reserva y Confidencialidad. **(Anexo 10)**
- k) Carta que acredite ser distribuidor o Partner o socio de negocio o canal autorizado de la marca para proveer la garantía y soporte del fabricante.

⁷ En caso de transferencia interbancaria.

⁸ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

⁹ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

¹⁰ Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

Importante

- En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y en el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.
- En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

Importante

- Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.
- De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya¹¹.
- La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

2.5. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes de la entidad, sito en AV. Edmundo Aguilar Pastor S/N – Chorrillos, en el horario de 08:30 a 17:30 horas.

¹¹ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

2.6. FORMA DE PAGO

Prestación Principal:

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pago único la prestación principal, el mismo que se realizará dentro de los 10 días calendario de emitida la conformidad de la prestación principal.

Prestación Accesorio:

El pago se realizará de forma anual, dentro de los diez (10) días calendario de emitida la respectiva conformidad del área usuaria.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- **Prestación Principal**

La conformidad de la prestación principal será otorgada por la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones, en su calidad de área usuaria, dentro de los 7 días calendario de la entrega de la documentación solicitada en el punto 7.1.1.3 al 7.1.1.7.

- **Prestación Accesorio**

La conformidad del soporte técnico será otorgada por la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones – OTIC en su calidad de área usuaria luego de cumplido el periodo de servicio de soporte técnico y la entrega del informe del soporte solicitado en el numeral 5.8.1 y será emitida dentro de los siete (07) días calendario.

Dicha documentación se debe presentar en forma física en nuestra Mesa de Partes sito en Av. Edmundo Aguilar Pastor S/N (Ex Avenida Las Palmas) en el distrito de Chorrillos en el horario de 08:30 a 17:30 horas.



CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

1. Denominación de la contratación

Extensión de garantía, renovación de licenciamiento y soporte técnico del firewall de aplicaciones – F5.

2. Finalidad pública

El presente proceso tiene como finalidad extender la garantía, renovar el licenciamiento y soporte técnico del firewall de aplicaciones – F5 para el cumplimiento de las funciones y actividades propias de la entidad.

3. Antecedente

Como parte de su infraestructura tecnológica, la Dirección Nacional de Inteligencia cuenta con una solución de seguridad preexistente basada en productos de marca F5 (detallados en el anexo A), los cuales actualmente cuentan con licenciamiento y garantía de fábrica que vence el 31 de julio de 2024.

4. Objetivo de la contratación

El presente proceso tiene como objetivo la extensión de la garantía, renovación de licenciamiento y soporte técnico del firewall de aplicaciones – F5 o equivalente, cuyas características se describen y detallan en el punto 5.1 del presente documento. Así mismo, se está solicitando las prestaciones accesorias de servicio de soporte técnico 24x7x365 que garantizarán la continuidad operativa para la protección y reducción de riesgos ante ataques informáticos que puedan estar expuestas las aplicaciones y servicios web de la Dirección Nacional de Inteligencia - DINI, con licenciamiento por un (01) año.

5. Características y condiciones del servicio a contratar

5.1. Descripción y cantidad del servicio a contratar

	Descripción	Cumple Si o no	Observaciones de ser el caso				
5.1.1	Extensión de la garantía de hardware firewall de aplicaciones – F5 o equivalente						
5.1.1.1	<p>El proveedor debe brindar por el periodo de un (01) año, el servicio de extensión de la garantía del equipamiento del firewall de aplicaciones – F5 o equivalente, detallados en el “Anexo A”, la cual debe incluir el cambio de partes, piezas o todo el equipamiento en caso de avería total o parcial de los equipos, los equipos entregados por garantía deben ser nuevos.</p> <table border="1"> <tr> <th>CONSULTA N° 2 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.</th> <th>RESPUESTA A LA CONSULTA N° 2 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.</th> </tr> <tr> <td>Dice: El proveedor debe brindar por el periodo de un (01) año, el servicio de extensión de la garantía del equipamiento del firewall de aplicaciones - F5 o equivalente,</td> <td>No se acoge, teniendo en cuenta que bastaría con la presentación del Anexo N° 3, donde el postor declara el Cumplimiento de los Términos de Referencia que se indican en el</td> </tr> </table>	CONSULTA N° 2 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	RESPUESTA A LA CONSULTA N° 2 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Dice: El proveedor debe brindar por el periodo de un (01) año, el servicio de extensión de la garantía del equipamiento del firewall de aplicaciones - F5 o equivalente,	No se acoge, teniendo en cuenta que bastaría con la presentación del Anexo N° 3, donde el postor declara el Cumplimiento de los Términos de Referencia que se indican en el		
CONSULTA N° 2 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	RESPUESTA A LA CONSULTA N° 2 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.						
Dice: El proveedor debe brindar por el periodo de un (01) año, el servicio de extensión de la garantía del equipamiento del firewall de aplicaciones - F5 o equivalente,	No se acoge, teniendo en cuenta que bastaría con la presentación del Anexo N° 3, donde el postor declara el Cumplimiento de los Términos de Referencia que se indican en el						

	Descripción		Cumple Si o no	Observaciones de ser el caso				
	<p>detallados en el "Anexo A", la cual debe incluir el cambio de partes, piezas o todo el equipamiento en caso de avería total o parcial de los equipos, los equipos entregados por garantía deben ser nuevos.</p> <p>Observación: Se solicita que para un mayor alcance y transparencia del procedimiento, se requerirá de manera adicional al anexo N°3 un listado de los ítems que forman parte de la extensión de la garantía solicitada, lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal c) Transparencia; como el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.</p>	<p>numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, en la cual se encuentra inmerso el Anexo A, referente al equipamiento para la extensión de la garantía.</p>						
5.1.1.2	<p>Se debe considerar que la activación de la garantía del equipamiento debe ser como máximo a los veinticinco (25) días calendarios del día siguiente del perfeccionamiento del contrato. El periodo de vigencia de la garantía debe ser de doce (12) meses.</p> <table><tr><td>CONSULTA N° 3 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.</td><td>RESPUESTA A LA CONSULTA N° 3 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.</td></tr><tr><td><p>Dice: Se debe considerar que la activación de la garantía del equipamiento debe ser como máximo a los veinticinco (25) días calendarios del día siguiente del perfeccionamiento del contrato. El periodo de vigencia de la garantía debe ser de doce (12) meses.</p><p>Consulta: Sirvase a confirmar que, el periodo de vigencia debe ser de doce (12) meses a partir del día siguiente de la fecha final de vigencia de la extensión de garantía y licenciamiento indicados en el anexo A, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.</p></td><td><p>Se aclara que el periodo de vigencia de la prestación principal inicia a partir del día siguiente de la activación de las licencias y de la extensión de garantía del equipamiento. En acorde a lo requerido en el numeral 5.9.2 del Capítulo III de las bases.</p></td></tr></table>		CONSULTA N° 3 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	RESPUESTA A LA CONSULTA N° 3 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	<p>Dice: Se debe considerar que la activación de la garantía del equipamiento debe ser como máximo a los veinticinco (25) días calendarios del día siguiente del perfeccionamiento del contrato. El periodo de vigencia de la garantía debe ser de doce (12) meses.</p> <p>Consulta: Sirvase a confirmar que, el periodo de vigencia debe ser de doce (12) meses a partir del día siguiente de la fecha final de vigencia de la extensión de garantía y licenciamiento indicados en el anexo A, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.</p>	<p>Se aclara que el periodo de vigencia de la prestación principal inicia a partir del día siguiente de la activación de las licencias y de la extensión de garantía del equipamiento. En acorde a lo requerido en el numeral 5.9.2 del Capítulo III de las bases.</p>		
CONSULTA N° 3 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	RESPUESTA A LA CONSULTA N° 3 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.							
<p>Dice: Se debe considerar que la activación de la garantía del equipamiento debe ser como máximo a los veinticinco (25) días calendarios del día siguiente del perfeccionamiento del contrato. El periodo de vigencia de la garantía debe ser de doce (12) meses.</p> <p>Consulta: Sirvase a confirmar que, el periodo de vigencia debe ser de doce (12) meses a partir del día siguiente de la fecha final de vigencia de la extensión de garantía y licenciamiento indicados en el anexo A, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.</p>	<p>Se aclara que el periodo de vigencia de la prestación principal inicia a partir del día siguiente de la activación de las licencias y de la extensión de garantía del equipamiento. En acorde a lo requerido en el numeral 5.9.2 del Capítulo III de las bases.</p>							

	Descripción	Cumple Si o no	Observaciones de ser el caso				
5.1.2	Renovación de licencia del firewall de aplicaciones – F5 o equivalente						
5.1.2.1	<p>Proporcionar la renovación de las licencias para el firewall de aplicaciones – F5 o equivalente, por el periodo de un (01) año, de acuerdo al detalle del “Anexo A”, así como el correspondiente respaldo del fabricante del servicio de soporte técnico.</p>						
	<table> <tr> <th>CONSULTA N° 4 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.</th> <th>RESPUESTA A LA CONSULTA N° 4 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.</th> </tr> <tr> <td> <p>Dice: Proporcionar la renovación de las licencias para el firewall de aplicaciones - F5 o equivalente, por el periodo de un (01) año, de acuerdo al detalle del "Anexo A", así como el correspondiente respaldo del fabricante del servicio de soporte técnico.</p> <p>Consulta: Sirvase a confirmar que, el periodo de vigencia debe ser de doce (12) meses a partir del día siguiente de la fecha final de vigencia de la extensión de garantía y licenciamiento indicados en el anexo A, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.</p> </td> <td> <p>Se aclara que el periodo de vigencia de la prestación principal inicia a partir del día siguiente de la activación de las licencias y de la extensión de garantía del equipamiento. En acorde a lo requerido en el numeral 5.9.2 del Capítulo III de las bases.</p> </td> </tr> </table>			CONSULTA N° 4 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	RESPUESTA A LA CONSULTA N° 4 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	<p>Dice: Proporcionar la renovación de las licencias para el firewall de aplicaciones - F5 o equivalente, por el periodo de un (01) año, de acuerdo al detalle del "Anexo A", así como el correspondiente respaldo del fabricante del servicio de soporte técnico.</p> <p>Consulta: Sirvase a confirmar que, el periodo de vigencia debe ser de doce (12) meses a partir del día siguiente de la fecha final de vigencia de la extensión de garantía y licenciamiento indicados en el anexo A, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.</p>	<p>Se aclara que el periodo de vigencia de la prestación principal inicia a partir del día siguiente de la activación de las licencias y de la extensión de garantía del equipamiento. En acorde a lo requerido en el numeral 5.9.2 del Capítulo III de las bases.</p>
	CONSULTA N° 4 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	RESPUESTA A LA CONSULTA N° 4 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.					
<p>Dice: Proporcionar la renovación de las licencias para el firewall de aplicaciones - F5 o equivalente, por el periodo de un (01) año, de acuerdo al detalle del "Anexo A", así como el correspondiente respaldo del fabricante del servicio de soporte técnico.</p> <p>Consulta: Sirvase a confirmar que, el periodo de vigencia debe ser de doce (12) meses a partir del día siguiente de la fecha final de vigencia de la extensión de garantía y licenciamiento indicados en el anexo A, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.</p>	<p>Se aclara que el periodo de vigencia de la prestación principal inicia a partir del día siguiente de la activación de las licencias y de la extensión de garantía del equipamiento. En acorde a lo requerido en el numeral 5.9.2 del Capítulo III de las bases.</p>						
5.1.2.2	La renovación de licencias debe estar de acuerdo al tipo y características de las licencias con que cuenta la entidad actualmente.						
5.1.2.3	<p>Se debe considerar que la activación de las licencias debe ser como máximo a los veinticinco (25) días calendarios del día siguiente del perfeccionamiento del contrato.</p> <p>El periodo de vigencia debe ser de doce (12) meses.</p>						

5.2. Actividades

El proveedor debe gestionar las renovaciones solicitadas en el numeral 5.1 del presente documento directamente con el fabricante.

5.3. Procedimiento

No aplica

5.4. Plan de Trabajo

No aplica

5.5. Requisitos según leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas

- Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su modificatoria.
- Ley N° 30222, Ley que modifica la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo

- D.S. N° 005-2012-TR, Reglamento de la Ley N° 29783.
- Norma SHA Seguridad, Higiene, Ambiente.
- LCE N° 30225 y modificaciones (Ley de Contrataciones del Estado).

5.6. Impacto ambiental

El proveedor deberá cumplir con la implementación de las medidas de ecoeficiencia institucionales, en cumplimiento con el Decreto Supremo N° 016-2021-MINAM.

5.7. Seguros

No aplica

5.8. Prestaciones accesorias a la prestación principal**5.8.1. Soporte Técnico**

Ítem	Descripción	Cumple Sí o no	Observaciones de ser el caso
5.8.1.1	Acceso a actualizaciones de la plataforma.		
5.8.1.2	Soporte Vía Web y Telefónico 24x7x365 por el periodo del contrato por parte del contratista.		
5.8.1.3	Soporte remoto para casos especializados y específicos que el área técnica lo amerite.		
5.8.1.4	Soporte Local (en sitio) para la atención de los problemas de mal funcionamiento del software y hardware será de 24x7x365 por personal especialista en la solución durante el periodo del contrato.		
5.8.1.6	En caso el especialista indicado para realizar el servicio de soporte técnico no se encuentre disponible, el contratista debe comunicar a la Oficina de Administración – Logística, con la debida anticipación, la nueva asignación del personal el cual debe ser un personal capacitado en la solución. Quien debe tener el mismo perfil que el propuesto inicialmente.		
5.8.1.7	El soporte técnico debe incluir la actualización y configuración de nuevas versiones liberadas por el fabricante, así como configuraciones, casos de uso, y mejora continua del sistema en base a buenas prácticas del fabricante, durante la vigencia del contrato.		
5.8.1.8	Cada vez que ocurra una avería y finaliza la atención de la misma, a satisfacción de la DINI, el contratista debe entregar un reporte detallado en documento físico o electrónico indicando las causas de la avería, diagnósticos, solución y tiempos empleados, el cual debe ser remitido en un plazo no mayor de tres días (03 días) calendario.		
5.8.1.9	El tiempo máximo para la atención de incidentes y/o averías será de (3 horas) como máximo, será contabilizado desde que el contratista tome conocimiento del incidente reportado mediante correo electrónico o llamada telefónica.		

Ítem	Descripción	Cumple Si o no	Observaciones de ser el caso				
	<ul style="list-style-type: none">La respuesta de la solicitud de la atención debe ser como máximo de 1 hora mediante correo electrónico o llamada telefónico.Durante la atención de la solicitud del soporte no debe haber una interrupción del servicio y de haberlo no debe superar las 3 horas.En el caso de una actividad programada, el personal especialista se encuentre realizando actualizaciones, upgrades o solucionando averías del software al momento de realizar la restauración o mantenimiento de la solución no debe superar las 2 horas de pérdida de la información.						
<table><tr><td>CONSULTA N° 5 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.</td><td>RESPUESTA A LA CONSULTA N° 5 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.</td></tr><tr><td><p>Dice:</p><p>¿ Durante la atención de la solicitud del soporte no debe haber una interrupción del servicio y de haberlo no debe superar las 3 horas.</p><p>¿ En el caso de una actividad programada, el personal especialista se encuentre realizando actualizaciones, upgrades o solucionando averías del software al momento de realizar la restauración o mantenimiento de la solución no debe superar las 2 horas de pérdida de la información.</p><p>Consulta: Sirvase a confirmar que los SLAs indicados no aplicarán en caso el incidente se requiera ser escalado con el fabricante, ya que ellos no cuentan con un SLA de resolución, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.</p></td><td><p>Se aclara que el incidente y/o averías debe ser atendido en los tiempos solicitados; sin embargo, en caso el incidente y/o averías sea escalado con el fabricante se aplicará los niveles de servicio (SLA) del fabricante solicitado en el punto 7.1.1.4 del Capítulo III de las bases.</p></td></tr></table>		CONSULTA N° 5 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	RESPUESTA A LA CONSULTA N° 5 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	<p>Dice:</p> <p>¿ Durante la atención de la solicitud del soporte no debe haber una interrupción del servicio y de haberlo no debe superar las 3 horas.</p> <p>¿ En el caso de una actividad programada, el personal especialista se encuentre realizando actualizaciones, upgrades o solucionando averías del software al momento de realizar la restauración o mantenimiento de la solución no debe superar las 2 horas de pérdida de la información.</p> <p>Consulta: Sirvase a confirmar que los SLAs indicados no aplicarán en caso el incidente se requiera ser escalado con el fabricante, ya que ellos no cuentan con un SLA de resolución, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.</p>	<p>Se aclara que el incidente y/o averías debe ser atendido en los tiempos solicitados; sin embargo, en caso el incidente y/o averías sea escalado con el fabricante se aplicará los niveles de servicio (SLA) del fabricante solicitado en el punto 7.1.1.4 del Capítulo III de las bases.</p>		
CONSULTA N° 5 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	RESPUESTA A LA CONSULTA N° 5 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.						
<p>Dice:</p> <p>¿ Durante la atención de la solicitud del soporte no debe haber una interrupción del servicio y de haberlo no debe superar las 3 horas.</p> <p>¿ En el caso de una actividad programada, el personal especialista se encuentre realizando actualizaciones, upgrades o solucionando averías del software al momento de realizar la restauración o mantenimiento de la solución no debe superar las 2 horas de pérdida de la información.</p> <p>Consulta: Sirvase a confirmar que los SLAs indicados no aplicarán en caso el incidente se requiera ser escalado con el fabricante, ya que ellos no cuentan con un SLA de resolución, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.</p>	<p>Se aclara que el incidente y/o averías debe ser atendido en los tiempos solicitados; sin embargo, en caso el incidente y/o averías sea escalado con el fabricante se aplicará los niveles de servicio (SLA) del fabricante solicitado en el punto 7.1.1.4 del Capítulo III de las bases.</p>						

Ítem	Descripción	Cumple Si o no	Observaciones de ser el caso				
	<table><tr><td>CONSULTA N° 6 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.</td><td>RESPUESTA A LA CONSULTA N° 6 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.</td></tr><tr><td>Dice: ¿ Durante la atención de la solicitud del soporte no debe haber una interrupción del servicio y de haberlo no debe superar las 3 horas. ¿ En el caso de una actividad programada, el personal especialista se encuentre realizando actualizaciones, upgrades o solucionando averías del software al momento de realizar la restauración o mantenimiento de la solución no debe superar las 2 horas de pérdida de la información. Consulta: Sirvase a confirmar que este tiempo no aplicará para los casos donde sea necesario cambio del equipo o sus partes por parte del fabricante (RMA), considerando que la reposición del equipo podría tomar aproximadamente 60 días, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.</td><td>Se aclara que el incidente y/o averías debe ser atendido en los tiempos solicitados; sin embargo, en caso el incidente y/o averías sea escalado con el fabricante se aplicará los niveles de servicio (SLA) del fabricante solicitado en el punto 7.1.1.4 del Capítulo III de las bases.</td></tr></table>	CONSULTA N° 6 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	RESPUESTA A LA CONSULTA N° 6 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Dice: ¿ Durante la atención de la solicitud del soporte no debe haber una interrupción del servicio y de haberlo no debe superar las 3 horas. ¿ En el caso de una actividad programada, el personal especialista se encuentre realizando actualizaciones, upgrades o solucionando averías del software al momento de realizar la restauración o mantenimiento de la solución no debe superar las 2 horas de pérdida de la información. Consulta: Sirvase a confirmar que este tiempo no aplicará para los casos donde sea necesario cambio del equipo o sus partes por parte del fabricante (RMA), considerando que la reposición del equipo podría tomar aproximadamente 60 días, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.	Se aclara que el incidente y/o averías debe ser atendido en los tiempos solicitados; sin embargo, en caso el incidente y/o averías sea escalado con el fabricante se aplicará los niveles de servicio (SLA) del fabricante solicitado en el punto 7.1.1.4 del Capítulo III de las bases.		
CONSULTA N° 6 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	RESPUESTA A LA CONSULTA N° 6 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.						
Dice: ¿ Durante la atención de la solicitud del soporte no debe haber una interrupción del servicio y de haberlo no debe superar las 3 horas. ¿ En el caso de una actividad programada, el personal especialista se encuentre realizando actualizaciones, upgrades o solucionando averías del software al momento de realizar la restauración o mantenimiento de la solución no debe superar las 2 horas de pérdida de la información. Consulta: Sirvase a confirmar que este tiempo no aplicará para los casos donde sea necesario cambio del equipo o sus partes por parte del fabricante (RMA), considerando que la reposición del equipo podría tomar aproximadamente 60 días, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.	Se aclara que el incidente y/o averías debe ser atendido en los tiempos solicitados; sin embargo, en caso el incidente y/o averías sea escalado con el fabricante se aplicará los niveles de servicio (SLA) del fabricante solicitado en el punto 7.1.1.4 del Capítulo III de las bases.						

Ítem	Descripción		Cumple Si o no	Observaciones de ser el caso
	CONSULTA N° 7 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	RESPUESTA A LA CONSULTA N° 7 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.		
	<p>Dice:</p> <p>¿ Durante la atención de la solicitud del soporte no debe haber una interrupción del servicio y de haberlo no debe superar las 3 horas.</p> <p>¿ En el caso de una actividad programada, el personal especialista se encuentre realizando actualizaciones, upgrades o solucionando averías del software al momento de realizar la restauración o mantenimiento de la solución no debe superar las 2 horas de pérdida de la información.</p> <p>Consulta: Considerando que la solución se encuentra en Alta Disponibilidad, ante la caída de un equipo el otro se mantiene en funcionamiento garantizando de este modo la continuidad del servicio, por lo cual agradeceremos confirmar que se aceptará el tiempo que indique el fabricante (aproximadamente 60 días) para la reposición del equipo y/o alguno de sus componentes durante el RMA, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.</p>	<p>Se aclara que el incidente y/o averías debe ser atendido en los tiempos solicitados; sin embargo, en caso el incidente sea escalado con el fabricante se aplicará los niveles de servicio (SLA) del fabricante solicitado en el punto 7.1.1.4.</p>		

Ítem	Descripción	Cumple Si o no	Observaciones de ser el caso
5.8.1.10	En los meses que no se cuente con atención por solicitudes de soporte técnico, el contratista debe brindar una charla acerca del uso y buenas prácticas de la solución de al menos dos (02) horas, la misma que debe figurar en el informe de soporte técnico anual. La coordinación para la realización de la charla técnica se realizará luego de finalizado cada mes de servicio. La charla podrá realizarse de forma remota previa coordinación y aprobación del área técnica de la institución dentro de los 10 días calendarios siguientes.		
5.8.1.11	El contratista debe entregar un informe de soporte técnico al término del servicio de soporte como máximo a los 11 días calendarios posteriores, en el cual se indiquen los tickets de atención generados, el detalle de cada solicitud, soporte y detalle de charlas de ser el caso.		

5.9. Lugar y plazo de prestación del servicio**5.9.1. Lugar**

Las prestaciones serán provistas en la sede de la Dirección Nacional de Inteligencia, en Av. Edmundo Aguilar Pastor S/N (Ex Avenida Las Palmas) en el distrito de Chorrillos.

5.9.2. Plazo

De la prestación principal, el contratista deberá gestionar la activación de las licencias y extensión de garantía como máximo a los veinticinco (25) días del día siguiente del perfeccionamiento del contrato. Además, el periodo de vigencia debe ser de doce (12) meses a partir de dicha fecha.

La vigencia de la prestación principal debe ser homologada teniendo en cuenta que su inicio será a partir del día siguiente de la activación de las licencias y de la extensión de garantía del equipamiento.

5.9.3. Prestaciones Accesorias**5.9.3.1. Lugar**

En la sede de la Dirección Nacional de Inteligencia, sitio en la AV. Edmundo Aguilar Pastor S/N (Ex Avenida Las Palmas) en el distrito de Chorrillos.

5.9.3.2. Plazo

Del Soporte Técnico: La ejecución de la prestación del servicio será durante los doce (12) meses del periodo del contrato, el cual empezará a partir del día siguiente de la instalación de las licencias y de la extensión de garantía del equipamiento.

6. Requisitos y recursos del proveedor**6.1. Requisitos del proveedor**

Ítem	Descripción	Cumple Si o no	Observaciones de ser el caso
6.1.1	El proveedor debe ser distribuidor o partner o socio de negocio o canal autorizado de la marca para proveer la garantía y soporte del fabricante. Así mismo, el proveedor lo sustentará con una Declaración Jurada en la presentación de la propuesta, y se solicitará la carta del fabricante que acredite tal condición al momento de la firma del contrato.		

Ítem	Descripción	Cumple Si o no	Observaciones de ser el caso
6.1.2	El contratista debe contar con un centro de atención de llamadas para la asistencia técnica 24 x 7. Debe ser sustentado con una Declaración Jurada.		
6.1.3	No deberá estar inhabilitado para contratar con el Estado Peruano.		

6.2. Recursos a ser provistos por el proveedor**6.2.1. Equipamiento**

No aplica

6.2.2. Infraestructura estratégica

No aplica.

6.2.3. Personal**6.2.3.1. Personal clave****Especialista en sistema de seguridad****i. Actividades**

Para la prestación Principal: Desarrollará la activación de las licencias renovadas, revisión de estados de salud del sistema, formulará y firmará el informe respectivo.

Para la prestación Accesorio: Brindará el soporte técnico al firewall de aplicaciones – F5, emitirá y firmará el informe.

ii. Perfil

El contratista debe contar dentro de su personal técnico con por lo menos un (01) especialista: Técnico profesional titulado en computación o afines o bachiller en sistemas o afines o ingeniero titulado en sistemas o afines, quien debe contar con certificado en administración de la plataforma F5. Además, deben contar con experiencia mínima de dos (02) años en implementación y soporte del firewall de aplicaciones – F5.

7. Otras consideraciones para la ejecución de la prestación**7.1. Otras obligaciones****7.1.1. Otras obligaciones del contratista**

	Descripción	Cumple Si o no	Observaciones de ser el caso
7.1.1.1	Si durante o como consecuencia de la ejecución de los servicios contratados o por una mala acción por parte del personal del proveedor, conlleve a la pérdida de garantía, entre las cuales se puede mencionar: manipulación inadecuada, caída de dispositivos, ruptura de dispositivos, configuración inadecuada u otros, la		

	Descripción	Cumple Si o no	Observaciones de ser el caso
	<p>responsabilidad de estas acciones recaerá sobre el Proveedor, debiendo realizar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Realizar las actividades necesarias para que las garantías estén vigentes hasta el fin del contrato. ○ Realizar los mantenimientos correctivos necesarios para que los equipos, dispositivos o software involucrados estén nuevamente funcionales, estos mantenimientos no serán contabilizados como parte del servicio brindado por el Proveedor. ○ Cuando se realice el cambio de un equipo o componente de hardware, una vez realizado el cambio es responsabilidad del proveedor gestionar las garantías del nuevo hardware, equipo o dispositivo a favor de la Dirección Nacional de Inteligencia – DINI, sin que ello implique costo alguno a la entidad; se precisa que, para el caso de reemplazo de discos duros por garantía, los discos defectuosos no saldrán de la institución bajo ninguna circunstancia. 		
7.1.1.2	Si el personal del proveedor, causa algún daño a las instalaciones de la Dirección Nacional de Inteligencia – DINI, el Proveedor será responsable de cubrir los daños ocasionados en el menor plazo posible.		
	Entregables		
7.1.1.3	Relación de números de contacto y la lista de escalamiento.		
7.1.1.4	Deberá presentar los niveles de servicio emitidos por el fabricante y el postor.		
7.1.1.5	Documentación del fabricante indicando periodo de vigencia de garantía para los equipos del anexo A.		
7.1.1.6	Formato de entrega de las licencias: correo electrónico.		
7.1.1.7	Deberá entregar un informe final de la solución en donde se incluya vigencia de las licencias y estados de salud del sistema.		
7.1.1.8	<p>Plazo de entrega:</p> <p>- El entregables señalados en los ítems 7.1.1.3 al 7.1.1.7 deben ser entregados como máximo al día siguiente de la activación de las licencias y extensión de garantía del equipamiento.</p>		

7.1.2. Otras obligaciones de la Entidad**7.1.2.1. Accesos**

Se gestionarán los accesos respectivos al personal por parte del proveedor, de acuerdo a las normas establecidas de seguridad de la institución.

Personal

Se asignará a un responsable encargado de la administración de la infraestructura de red de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones para que acompañe durante la ejecución del servicio.

7.2. Adelantos

No aplica.

7.3. Subcontratación

No aplica.

7.4. Confidencialidad

- 7.4.1. El proveedor, con motivo de la prestación, recibirá de la Dirección Nacional de Inteligencia información de carácter estrictamente confidencial que debe ser utilizada solo para los fines de ejecución de la prestación contratada, por ello, será obligación del proveedor mantener la secrecía y confidencialidad respecto a los datos e información de cualquier clase a la que tenga acceso, con motivo de la prestación y desarrollo de sus actividades al servicio de la Dirección Nacional de Inteligencia.

Toda documentación generada para cumplir con los entregables deberá ser desarrollada en las instalaciones de la DINI.

- 7.4.2. Adicionalmente, el proveedor está obligado a instruir a sus funcionarios o personal que será parte conformante del recurso humano que ejecutará la prestación respecto a la obligación de mantener total secrecía y confidencialidad.

- 7.4.3. Como parte de la prestación y en relación a la CONFIDENCIALIDAD el contrato se considerará la cláusula y acuerdo de confidencialidad.

7.5. Propiedad intelectual

No aplica.

7.6. Medidas de control durante la ejecución contractual

El seguimiento, la verificación, supervisión y control será realizado por la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

7.7. Conformidad de la prestación

7.7.1. Prestación principal

La conformidad de la prestación principal será otorgada por la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones, en su calidad de área usuaria, dentro de los 7 días calendario de la entrega de la documentación solicitada en el punto 7.1.1.3 al 7.1.1.7.

7.7.2. Prestaciones accesorias

La conformidad del soporte técnico será otorgada por la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones – OTIC en su calidad de área usuaria luego de cumplido el periodo de servicio de soporte técnico y la entrega del informe del soporte solicitado en el numeral 5.8.1 y será emitida dentro de los siete (07) días calendario.

7.8. Forma de pago**7.8.1. Prestación Principal**

La DINI realizará la cancelación de la prestación principal en un único pago, el mismo que se realizará dentro de los 10 días calendario de emitida la conformidad de la prestación principal

7.8.2. Prestaciones accesorias**7.8.2.1. Servicio de soporte técnico**

El pago se realizará de forma anual, dentro de los diez (10) días calendario de emitida la respectiva conformidad del área usuaria.

7.9. Fórmula de reajuste

No aplica

7.10. Penalidades**7.10.1. Para la prestación Principal**

En caso de retraso injustificado en el plazo de entrega, la Entidad aplicará automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso de acuerdo a lo establecido en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

7.10.2. Para la prestación Accesorias**7.10.2.1. Soporte Técnico**

Se aplicará penalidad por los siguientes conceptos:

Concepto	Monto
Por demora en la respuesta de solicitudes de soporte técnico mayor a 1 hora Se considera desde la notificación al Contratista por parte del área usuaria. Procedimiento: <ul style="list-style-type: none"> El área usuaria solicita atención al contratista a través de llamada telefónica o correo electrónico a su centro de atención u otros correos que proporcione el Contratista. En caso de pasado una (1) hora y no tener respuesta del contratista, se informará al área de Logística para la aplicación de la penalidad correspondiente. 	0.05 UIT por incidente
Por interrupción del servicio por averías en la solución mayor a tres (03) horas Se considera como consecuencia de un incidente que afecta la operatividad de la solución afectando a los usuarios que lo utilizan. Se considera desde la notificación al Contratista por parte del área usuaria. Procedimiento: <ul style="list-style-type: none"> El área usuaria detecta interrupción del servicio y solicita atención al contratista a través de llamada telefónica o correo electrónico a su centro de atención u otros correos que proporcione el Contratista. En caso de pasado tres (03) horas continuas con la interrupción del servicio, se informará a la unidad orgánica de Logística para la aplicación de la penalidad correspondiente. 	0.1 UIT por incidente

CONSULTA N° 8 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	RESPUESTA A LA CONSULTA N° 8 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	
<p>Dice: Por interrupción del servicio por averías en la solución mayor a tres (03) horas</p> <p>Se considera como consecuencia de un incidente que afecta la operatividad de la solución afectando a los usuarios que lo utilizan. Se considera desde la notificación al Contratista por parte del área usuaria.</p> <p>Procedimiento:</p> <p>¿ El área usuaria detecta interrupción del servicio y solicita atención al contratista a través de llamada telefónica o correo electrónico a su centro de atención u otros correos que proporcione el Contratista.</p> <p>¿ En caso de pasado tres (03) horas continuas con la interrupción del servicio, se informará a la unidad orgánica de Logística para la aplicación de la penalidad correspondiente.</p> <p>Consulta: Sirvase a confirmar que no aplicará en caso el incidente sea escalado con el fabricante, ya que ellos no cuentan con un SLA de resolución, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.</p>	<p>Se aclara que la avería debe ser atendido en los tiempos solicitados; sin embargo, en caso la avería sea escalado con el fabricante y no cuenten con una resolución el contratista deberá proporcionar el ticket de escalamiento para realizar el seguimiento respectivo.</p>	
<p>Restauración de la información del servicio mayor a dos (02) horas</p> <p>Se aplicará como consecuencia de realizar actualizaciones, upgrades o averías de software al momento de realizar la restauración o mantenimiento sobre la solución.</p> <p>Procedimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> El área usuaria determina que el equipo que compone la solución no cuenta con la configuración que permita el correcto funcionamiento del mismo. El área usuaria comunica el incidente al contratista, quien se encuentra realizando actividades sobre la solución, a partir de este momento se contabiliza el tiempo. <p>En caso de que el contratista no pueda resolver el incidente dentro del plazo de dos (02) horas, se registrará la observación en la hoja de visita técnica del contratista o correo electrónico y se informará al área de Logística para la aplicación de la penalidad correspondiente.</p>		<p>0.20 UIT por incidente</p>

CONSULTA N° 9 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	RESPUESTA A LA CONSULTA N° 9 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	
<p>Dice: Restauración de la información del servicio mayor a dos (02) horas</p> <p>Se aplicará como consecuencia de realizar actualizaciones, upgrades o averías de software al momento de realizar la restauración o mantenimiento sobre la solución.</p> <p>Procedimiento:</p> <p>¿ El área usuaria determina que el equipo que compone la solución no cuenta con la configuración que permita el correcto funcionamiento del mismo.</p> <p>¿ El área usuaria comunica el incidente al contratista, quien se encuentra realizando actividades sobre la solución, a partir de este momento se contabiliza el tiempo.</p> <p>En caso de que el contratista no pueda resolver el incidente dentro del plazo de dos (02) horas, se registrará la observación en la hoja de visita técnica del contratista o correo electrónico y se informará al área de Logística para la aplicación de la penalidad correspondiente.</p> <p>Consulta: Sirvase a confirmar que no aplicará en caso el incidente sea escalado con el fabricante, ya que ellos no cuentan con un SLA de resolución, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.</p>	<p>Se aclara que la avería debe ser atendido en los tiempos solicitados; sin embargo, en caso la avería sea escalado con el fabricante y no cuenten con una resolución el contratista deberá proporcionar el ticket de escalamiento para realizar el seguimiento respectivo.</p>	
<p>Por incumplimiento de charla</p> <p>En los meses que no se cuente con atención por solicitudes de soporte técnico, el contratista debe brindar una charla acerca del uso y buenas prácticas de la solución de al menos dos (02) horas.</p> <ul style="list-style-type: none"> En el caso que la OTIC comunique por correo electrónico al contratista respecto a la charla y esta no cumpla dentro del plazo, se informará a la unidad orgánica de Logística para la aplicación de la penalidad correspondiente. 		0.05 UIT por charla

7.11. Responsabilidad del Contratista por Vicios Ocultos

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los servicios ofertados durante el periodo de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada.



ANEXO A

Equipamiento

Cantidad	Equipo	Fecha fin de garantía de Fabrica
01	F5 BIG-IP i2600 Serie f5-woib-ifs	31.07.2024
01	F5 BIG-IP i2600 Serie f5-bscy-nhrw	31.07.2024

Licenciamiento

Producto SKU	Descripción	Fecha Fin	Observación
BMPCKPI-OTHVZHJ	Advanced Web Application Firewall, i2XXX	31/07/2024	Renovar por 12 meses
BYSUOIW-MZODDUM	Local Traffic Manager, i2600		
DSDNINK-GAXHDFQ	IP Intelligence		

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL				
B.3	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE				
B.3.1	FORMACIÓN ACADÉMICA				
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El contratista debe contar dentro de su personal técnico con por lo menos un (01) especialista: Técnico profesional titulado en computación o afines o bachiller en sistemas o afines o ingeniero titulado en sistemas o afines, quien debe contar con certificado en administración de la plataforma F5.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>CONSULTA N° 10 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.</th><th>RESPUESTA A LA CONSULTA N° 10 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <p>Dice: El contratista debe contar dentro de su personal técnico con por lo menos un (01) especialista: Técnico profesional titulado en computación o afines o bachiller en sistemas o afines o ingeniero titulado en sistemas o afines, quien debe contar con certificado en administración de la plataforma F5.</p> <p>Consulta: Sirvase a confirmar que se aceptará personal con los siguientes grados:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Bachiller en Ingeniería de Sistemas -Profesional Técnico en Redes y Comunicaciones 09/08/2024. Lo requerido se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones. </td><td> <p>Se precisa que lo solicitado está incluido dentro de lo considerado como afines, teniendo en cuenta la acreditación señalada en las bases.</p> </td></tr> </tbody> </table> <p>Asimismo, este personal debe ser de nacionalidad peruana por nacimiento, por razones de seguridad nacional.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>El grado o título profesional será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/, según corresponda.</p> <p>Importante para la Entidad</p> <p><i>El postor debe señalar los nombres y apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la universidad o institución educativa que expidió el grado o título profesional requerido.</i></p> <p>En caso el grado o título profesional requerido no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>	CONSULTA N° 10 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	RESPUESTA A LA CONSULTA N° 10 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	<p>Dice: El contratista debe contar dentro de su personal técnico con por lo menos un (01) especialista: Técnico profesional titulado en computación o afines o bachiller en sistemas o afines o ingeniero titulado en sistemas o afines, quien debe contar con certificado en administración de la plataforma F5.</p> <p>Consulta: Sirvase a confirmar que se aceptará personal con los siguientes grados:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Bachiller en Ingeniería de Sistemas -Profesional Técnico en Redes y Comunicaciones 09/08/2024. Lo requerido se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones. 	<p>Se precisa que lo solicitado está incluido dentro de lo considerado como afines, teniendo en cuenta la acreditación señalada en las bases.</p>
CONSULTA N° 10 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	RESPUESTA A LA CONSULTA N° 10 - GRUPO ELECTRODATA S.A.C.				
<p>Dice: El contratista debe contar dentro de su personal técnico con por lo menos un (01) especialista: Técnico profesional titulado en computación o afines o bachiller en sistemas o afines o ingeniero titulado en sistemas o afines, quien debe contar con certificado en administración de la plataforma F5.</p> <p>Consulta: Sirvase a confirmar que se aceptará personal con los siguientes grados:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Bachiller en Ingeniería de Sistemas -Profesional Técnico en Redes y Comunicaciones 09/08/2024. Lo requerido se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones. 	<p>Se precisa que lo solicitado está incluido dentro de lo considerado como afines, teniendo en cuenta la acreditación señalada en las bases.</p>				
B.4	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE				
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>Debe contar con experiencia mínima de dos (02) años en implementación y soporte técnico en firewall</p>				

	<p>de aplicaciones – F5.</p> <p><u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento</i> • <i>En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.</i> • <i>Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.</i> • <i>Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.</i>
C	<p>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 280,000.00 (Doscientos ochenta mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/. 35,000.00 (Treinta y cinco mil con 00/100 Soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios equivalentes o similares:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicio de implementación, soporte y capacitación en soluciones de seguridad informática. - Servicio de soporte técnico y/o mantenimiento y/o venta e implementación de software y/o hardware de firewall de aplicaciones – F5. - Servicio de soporte y/o mantenimiento de Soluciones de Firewall y/o Soluciones de Antimalware y/o Soluciones de Firewall de Base de Datos y/o Soluciones de Filtro WEB. <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite</p>

el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹², correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

¹² Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehacencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".

Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A. PRECIO	
<u>Evaluación:</u> Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor. <u>Acreditación:</u> Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).	<p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p> <i>i</i> = Oferta <i>P_i</i> = Puntaje de la oferta a evaluar <i>O_i</i> = Precio <i>i</i> <i>O_m</i> = Precio de la oferta más baja <i>PMP</i> = Puntaje máximo del precio </p> <p style="text-align: right;">100 puntos</p>

Importante

Los factores de evaluación elaborados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.

CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la contratación del servicio de Dirección Nacional de Inteligencia, que celebra de una parte, en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° 20502628128, con domicilio legal en Av. Edmundo Aguilar Pastor s/n, representada por [...], identificado con DNI N° [...], y de otra parte [...], con RUC N° [...], con domicilio legal en [...], inscrita en la Ficha N° [...] Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], debidamente representado por su Representante Legal, [...], con DNI N° [...], según poder inscrito en la Ficha N° [...], Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [...], el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, adjudicó la buena pro de la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 002-2024-DINI – SEGUNDA CONVOCATORIA** para la contratación de la extensión de garantía, renovación de licenciamiento y servicio de soporte del firewall de aplicaciones, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto extensión de garantía, renovación de licenciamiento y servicio de soporte del firewall de aplicaciones.

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
PRESTACION PRINCIPAL:	
Extensión de Garantía	
Renovación de Licencia	
PRESTACION ACCESORIA:	
Soporte Técnico	
TOTAL	

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO¹³

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en soles, en pago único la prestación principal y en pago anual la prestación accesoria, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

¹³ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de doce [12] meses, desarrollándose de la siguiente manera:

- De la prestación principal, el contratista deberá gestionar la activación de las licencias y extensión de garantía como máximo a los veinticinco (25) días del día siguiente del perfeccionamiento del contrato. Además, el periodo de vigencia debe ser de doce (12) meses a partir de dicha fecha.

La vigencia de la prestación principal debe ser homologada teniendo en cuenta que su inicio será a partir del día siguiente de la activación de las licencias y de la extensión de garantía del equipamiento.

CLÁUSULA SEXTA: PRESTACIONES ACCESORIAS¹⁴

La prestación accesoria tiene por objeto EL SOPORTE TECNICO 24x7x365 que garantizará la continuidad operativa para la protección y reducción de riesgos antes ataques informáticos que puedan estar expuestas las aplicaciones y servicios web de la Dirección Nacional de Inteligencia – DINI.

El monto de las prestaciones accesorias asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Del Soporte Técnico: La ejecución de la prestación del servicio será durante los doce (12) meses del periodo del contrato, el cual empezará a partir del día siguiente de la instalación de las licencias y de la extensión de garantía del equipamiento.

CLÁUSULA SÉTIMA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA OCTAVA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la carta fianza N°

¹⁴ De conformidad con la Directiva sobre prestaciones accesorias, los contratos relativos al cumplimiento de la(s) prestación(es) principal(es) y de la(s) prestación(es) accesoria(s), pueden estar contenidos en uno o dos documentos. En el supuesto que ambas prestaciones estén contenidas en un mismo documento, estas deben estar claramente diferenciadas, debiendo indicarse entre otros aspectos, el precio y plazo de cada prestación

emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

"De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."

En el caso que corresponda, consignar lo siguiente:

- Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la carta fianza N° emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE], la misma que debe mantenerse vigente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio como garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias, debe consignarse lo siguiente:

"De fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."

Importante

De conformidad con el artículo 152 del Reglamento, no se constituirá garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00). Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente.

CLÁUSULA NOVENA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones en el plazo máximo de siete (7) días calendario de producida la recepción de la documentación solicitada en los términos de referencia.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (01) año contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

OTRAS PENALIDADES

Concepto	Monto
Por demora en la respuesta de solicitudes de soporte técnico mayor a 1 hora Se considera desde la notificación al Contratista por parte del área usuaria. Procedimiento: <ul style="list-style-type: none"> El área usuaria solicita atención al contratista a través de llamada telefónica o correo electrónico a su centro de atención u otros correos que proporcione el Contratista. 	0.05 UIT por incidente

<ul style="list-style-type: none"> En caso de pasado una (1) hora y no tener respuesta del contratista, se informará al área de Logística para la aplicación de la penalidad correspondiente. 	
<p>Por interrupción del servicio por averías en la solución mayor a tres (03) horas</p> <p>Se considera como consecuencia de un incidente que afecta la operatividad de la solución afectando a los usuarios que lo utilizan. Se considera desde la notificación al Contratista por parte del área usuaria.</p> <p>Procedimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> El área usuaria detecta interrupción del servicio y solicita atención al contratista a través de llamada telefónica o correo electrónico a su centro de atención u otros correos que proporcione el Contratista. En caso de pasado tres (03) horas continuas con la interrupción del servicio, se informará a la unidad orgánica de Logística para la aplicación de la penalidad correspondiente. 	0.1 UIT por incidente
<p>Restauración de la información del servicio mayor a dos (02) horas</p> <p>Se aplicará como consecuencia de realizar actualizaciones, upgrades o averías de software al momento de realizar la restauración o mantenimiento sobre la solución.</p> <p>Procedimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> El área usuaria determina que el equipo que compone la solución no cuenta con la configuración que permita el correcto funcionamiento del mismo. El área usuaria comunica el incidente al contratista, quien se encuentra realizando actividades sobre la solución, a partir de este momento se contabiliza el tiempo. <p>En caso de que el contratista no pueda resolver el incidente dentro del plazo de dos (02) horas, se registrará la observación en la hoja de visita técnica del contratista o correo electrónico y se informará al área de Logística para la aplicación de la penalidad correspondiente.</p>	0.20 UIT por incidente
<p>Por incumplimiento de charla</p> <p>En los meses que no se cuente con atención por solicitudes de soporte técnico, el contratista debe brindar una charla acerca del uso y buenas prácticas de la solución de al menos dos (02) horas.</p> <ul style="list-style-type: none"> En el caso que la OTIC comunique por correo electrónico al contratista respecto a la charla y esta no cumpla dentro del plazo, se informará a la unidad orgánica de Logística para la aplicación de la penalidad correspondiente. 	0.05 UIT por charla

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los

daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS¹⁵

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

¹⁵ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: Av. Edmundo Aguilar Pastor s/n – Chorrillos.

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

"LA ENTIDAD"

"EL CONTRATISTA"

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹⁶.

¹⁶ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

ANEXOS



ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 002-2024-DINI – SEGUNDA CONVOCATORIA**

Presente.-

El que se suscribe, [...], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ¹⁷	Si	No	
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios¹⁸

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹⁷ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

¹⁸ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 002-2024-DINI – SEGUNDA CONVOCATORIA

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁹		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ²⁰		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ²¹		Sí	No	
Correo electrónico :				

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.

¹⁹ En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento. Para dichos efectos, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

²⁰ Ibidem.

²¹ Ibidem.

2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios²²

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.



²² Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

ANEXO N° 2

**DECLARACIÓN JURADA
(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)**

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 002-2024-DINI – SEGUNDA CONVOCATORIA

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 002-2024-DINI – SEGUNDA CONVOCATORIA

Presente. -

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de extensión de garantía, renovación de licenciamiento y servicio de soporte del firewall de aplicaciones, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 002-2024-DINI – SEGUNDA CONVOCATORIA

Presente. -

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**



ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 002-2024-DINI – SEGUNDA CONVOCATORIA

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta a la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 002-2024-DINI – SEGUNDA CONVOCATORIA**

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]²³

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]²⁴

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES 100%²⁵

²³ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²⁴ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²⁵ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Consortiado 1

**Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad**

.....
Consortiado 2

**Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad**

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.



ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 002-2024-DINI – SEGUNDA CONVOCATORIA

Presente. -

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
PRESTACION PRINCIPAL:	
Extensión de Garantía	
Renovación de Licencia	
PRESTACION ACCESORIA:	
Soporte Técnico	
TOTAL	

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.
- En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.
- El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:
Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN].

Importante para la Entidad

- En caso de contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, consignar lo siguiente:
"El postor debe detallar en el precio de su oferta, el monto correspondiente a la prestación principal y las prestaciones accesorias".

Incluir o eliminar, según corresponda

ANEXO N° 7

CARTA DE COMPROMISO DEL PERSONAL CLAVE

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 002-2024-DINI – SEGUNDA CONVOCATORIA

Presente. -

Yo [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS] identificado con documento de identidad N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DNI O DOCUMENTO DE IDENTIDAD ANÁLOGO], domiciliado en [CONSIGNAR EL DOMICILIO LEGAL], declaro bajo juramento:

Que, me comprometo a prestar mis servicios como personal clave para ejecutar las actividades según el numeral 6.2.3 del capítulo III para la contratación del servicio de Extensión de garantía, renovación del licenciamiento y servicio de soporte del firewall de aplicaciones - F5, en caso que el postor [CONSIGNAR EL NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR²⁶] resulte favorecido con la buena pro y suscriba el contrato correspondiente.

Para dicho efecto, declaro que mis calificaciones y experiencia son las siguientes:

A. Calificaciones

[CONSIGNAR DE SER EL CASO, LA FORMACIÓN ACADÉMICA Y/O CAPACITACIONES SEGÚN LO REQUERIDO EN EL CAPÍTULO III DE LA PRESENTE SECCIÓN DE LAS BASES].

[EL POSTOR DEBE SEÑALAR PROFESIÓN DEL PERSONAL CLAVE, ASÍ COMO EL NOMBRE DE LA UNIVERSIDAD O INSTITUCIÓN EDUCATIVA QUE EXPIDIÓ EL GRADO O TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO]

B. Experiencia

[CONSIGNAR DE SER EL CASO, LA EXPERIENCIA SEGÚN LO REQUERIDO EN EL CAPÍTULO III DE LA PRESENTE SECCIÓN DE LAS BASES].

N°	Cliente o Empleador	Objeto de la contratación	Fecha de inicio	Fecha de culminación	Tiempo
1					
(...)					

La experiencia total acumulada es de: [CONSIGNAR LA EXPERIENCIA TOTAL ACUMULADA EN AÑOS, MESES Y DÍAS, SEGÚN CORRESPONDA]

Asimismo, manifiesto mi disposición de ejecutar las actividades que comprenden el desempeño del referido cargo, durante el periodo de ejecución del contrato.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del personal

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal o común, según corresponda

Importante

- De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.
- El postor deberá adjuntar copia de los documentos indicados en la carta de compromiso del personal clave como acreditación del cumplimiento de la calificación y la experiencia del personal
- Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento

²⁶En el caso que el postor sea un consorcio se debe consignar el nombre del consorcio o de uno de sus integrantes.

DECLARACIÓN JURADA

Señores

COMITÉ DE SELECCION

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°002-2024-DINI – SEGUNDA CONVOCATORIA

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe declaro ser [distribuidor] o [partner] o [socio de negocio o canal autorizado de la marca para proveer la garantía y soporte del fabricante, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**



DECLARACIÓN JURADA DE CENTRO DE ASISTENCIA TECNICA

Señores

COMITÉ DE SELECCION

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 002-2024-DINI – SEGUNDA CONVOCATORIA

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe declaro contar con un centro de atención de llamadas para la asistencia técnica 24 x 7, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**



ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 002-2024-DINI – SEGUNDA CONVOCATORIA
Presente. -

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²⁷	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²⁸	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁹ DE:	MONEDA	IMPORTE ³⁰	TIPO DE CAMBIO VENTA ³¹	MONTO FACTURADO ACUMULADO ³²
1										
2										
3										

²⁷ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²⁸ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

²⁹ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe".

³⁰ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

³¹ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

³² Consignar en la moneda establecida en las bases.

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²⁷	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²⁸	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁹ DE:	MONEDA	IMPORTE ³⁰	TIPO DE CAMBIO VENTA ³¹	MONTO FACTURADO ACUMULADO ³²
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
	...									
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda



ANEXO N° 9

**DECLARACIÓN JURADA
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)**

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 002-2024-DINI – SEGUNDA CONVOCATORIA

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>. También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.



ANEXO N° 10

DECLARACIÓN JURADA DE RESERVA Y CONFIDENCIALIDAD

Señores

COMITÉ DE SELECCION

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°002-2024-DINI – SEGUNDA CONVOCATORIA

Presente.-

De nuestra consideración:

El que suscribe, (Postor y/o Representante Legal de.....), identificado con DNI N° y RUC N° domiciliado en; al ser adjudicado con la Buena Pro del procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N° 002-2024-DINI – SEGUNDA CONVOCATORIA, **DECLARO BAJO JURAMENTO:** comprometerme a no hacer uso para beneficio personal, ni proporcionarle a terceros, por ningún motivo, la información relacionada con las actividades desarrolladas por la Dirección Nacional de Inteligencia – DINI a la que tenga acceso como consecuencia de tener que prestarle un servicio o proveerle de algún bien.

La presente disposición deberá ser respetada desde el inicio de la prestación del servicio contratado o provisión del bien adquirido e inclusive finalizadas éstas, sea cual fuere el motivo de su culminación.

Todos los documentos generados por la Dirección Nacional de Inteligencia constituyen bienes a su cuidado y protección, por lo que, el suscrito se encuentra prohibido de reproducir, deteriorar o hacer mal uso de aquello que tengan en su poder en razón del servicio que presta, siendo sancionada penalmente la conducta que pretenda sustraer, retirar o extraer en provecho propio o de terceros, con fines de lucro u otros móviles, las información contenida en dispositivos manuales, mecánicos, telemáticos, electrónicos, magnéticos, análogos o bajo cualquier otro medio.

El incumplimiento de lo pactado trasgrede los siguientes artículos del Código Penal:

Artículo 165.- Violación del secreto profesional

El que, teniendo información por razón de su estado, oficio, empleo, profesión o ministerio, de secretos cuya publicación pueda causar daño, los revela sin consentimiento del interesado, será reprimido con pena privativa de la libertad no mayor de dos años y con sesenta a ciento veinte días – multa.

Artículo 330.- Revelación de secretos nacionales

El que revela o hace accesible a un Estado extranjero o a sus agentes o al público, secretos que el interés de la República exige guardarlos, será reprimido con pena privativa de la libertad no menor de cinco ni mayor de quince años.

Si el agente obra por lucro o por cualquier otro móvil innoble, la pena será no menor de diez años. Cuando el agente actúa por cual, la pena será no mayor de cuatro años.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

ANEXO N° 11

SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Señores

COMITÉ DE SELECCION

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°002-2024-DINI – SEGUNDA CONVOCATORIA

Presente. -

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.
- Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.

ANEXO N° 12

**AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD
DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN**

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores

COMITÉ DE SELECCION

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°002-2024-DINI – SEGUNDA CONVOCATORIA

Presente. -

El que se suscribe, [...], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

- ✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.

PLIEGO DE ABSOLUCION DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 002-2024-DINI - Extension de Garantía, Renovación de Licenciamiento y Servicio de Soporte del Firewall de Aplicaciones

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulaci3n	Secci3n	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observaci3n	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observaci3n	Precisi3n de aquello que se incorporara en las Bases a integrarse, de corresponder
1	20516530686	GRUPO ELECTRODATA S A C	Consulta	Específico	1	9	15	<p>Dice: De la prestaci3n principal, el contratista deber1 gestionar la activaci3n de las licencias y extensi3n de garantía como m1ximo a los veinticinco (25) días del día siguiente del perfeccionamiento del contrato. Adem1s, el periodo de vigencia debe ser de doce (12) meses a partir de dicha fecha. La vigencia de la prestaci3n principal debe ser homologada teniendo en cuenta que su inicio ser1 a partir del día siguiente de la activaci3n de las licencias y de la extensi3n de garantía del equipamiento.</p> <p>Consulta: Se solicita confirmar, que el periodo de vigencia debe ser de doce (12) meses a partir del día siguiente de la fecha final de vigencia de la extensi3n de garantía y licenciamiento indicados en el anexo A, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la Ley de Contrataci3n del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataci3n.</p>		Se aclara que el periodo de vigencia de la prestaci3n principal inicia a partir del día siguiente de la activaci3n de las licencias y de la extensi3n de garantía del equipamiento. En acorde a lo requerido en el numeral 5.9.2 del Capítulo III de las bases.	
2	20516530686	GRUPO ELECTRODATA S A C	Consulta	Específico	3.1	5.1.1.1	21	<p>Dice: El proveedor debe brindar por el periodo de un (01) a1o, el servicio de extensi3n de la garantía del equipamiento del firewall de aplicaciones - F5 o equivalente, detallados en el "Anexo A", la cual debe incluir el cambio de partes, piezas o todo el equipamiento en caso de avería total o parcial de los equipos, los equipos entregados por garantía deben ser nuevos.</p> <p>Observaci3n: Se solicita que para un mayor alcance y transparencia del procedimiento, se requerirá de manera adicional al anexo N°3 un listado de los ítems que forman parte de la extensi3n de la garantía solicitada, lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataci3n del Estado, de conformidad con el literal c) Transparencia, como el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la Ley de Contrataci3n del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataci3n.</p>		No se acoge, teniendo en cuenta que bastaría con la presentaci3n del Anexo N° 3, donde el postor declara el Cumplimiento de los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la secci3n específica de las bases, en la cual se encuentra inmerso el Anexo A, referente al equipamiento para la extensi3n de la garantía.	
3	20516530686	GRUPO ELECTRODATA S A C	Consulta	Específico	3.1	5.1.1.2	21	<p>Dice: Se debe considerar que la activaci3n de la garantía del equipamiento debe ser como m1ximo a los veinticinco (25) días calendario del día siguiente del perfeccionamiento del contrato. El periodo de vigencia de la garantía debe ser de doce (12) meses.</p> <p>Consulta: Sínase a confirmar que, el periodo de vigencia debe ser de doce (12) meses a partir del día siguiente de la fecha final de vigencia de la extensi3n de garantía y licenciamiento indicados en el anexo A, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la Ley de Contrataci3n del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataci3n.</p>		Se aclara que el periodo de vigencia de la prestaci3n principal inicia a partir del día siguiente de la activaci3n de las licencias y de la extensi3n de garantía del equipamiento. En acorde a lo requerido en el numeral 5.9.2 del Capítulo III de las bases.	
4	20516530686	GRUPO ELECTRODATA S A C	Consulta	Específico	3.1	5.1.2.1	22	<p>Dice: Proporcionar la renovaci3n de las licencias para el firewall de aplicaciones - F5 o equivalente, por el periodo de un (01) a1o, de acuerdo al detalle del "Anexo A", así como el correspondiente respaldo del fabricante del servicio de soporte t1cnico.</p> <p>Consulta: Sínase a confirmar que, el periodo de vigencia debe ser de doce (12) meses a partir del día siguiente de la fecha final de vigencia de la extensi3n de garantía y licenciamiento indicados en el anexo A, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la Ley de Contrataci3n del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataci3n.</p>		Se aclara que el periodo de vigencia de la prestaci3n principal inicia a partir del día siguiente de la activaci3n de las licencias y de la extensi3n de garantía del equipamiento. En acorde a lo requerido en el numeral 5.9.2 del Capítulo III de las bases.	
5	20516530686	GRUPO ELECTRODATA S A C	Consulta	Específico	3.1	5.8.1.9	23	<p>Dice:</p> <p>¿ Durante la atenci3n de la solicitud del soporte no debe haber una interrupci3n del servicio y de haberlo no debe superar las 3 horas.</p> <p>¿ En el caso de una actividad programada, el personal especialista se encuentre realizando actualizaciones, upgrades o solucionando averías del software al momento de realizar la restauraci3n o mantenimiento de la soluci3n no debe superar las 2 horas de p1rdida de la informaci3n.</p> <p>Consulta: Sínase a confirmar que los SLAs indicados no aplicarán en caso el incidente se requiera ser escalado con el fabricante, ya que ellos no cuentan con un SLA de resoluci3n, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la Ley de Contrataci3n del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataci3n.</p>		Se aclara que el incidente y/o averías debe ser atendido en los tiempos solicitados, sin embargo, en caso el incidente y/o averías sea escalado con el fabricante se aplicará los niveles de servicio (SLA) del fabricante solicitado en el punto 7.1.4 del Capítulo III de las bases.	

6	20516530686	GRUPO ELECTRODATA S A C	Consulta	Especifico	3 1	5 8 1 9	23	<p>Dice:</p> <p>¿ Durante la atención de la solicitud del soporte no debe haber una interrupción del servicio y de haberlo no debe superar las 3 horas</p> <p>¿ En el caso de una actividad programada, el personal especialista se encuentre realizando actualizaciones, upgrades o solucionando averías del software al momento de realizar la restauración o mantenimiento de la solución no debe superar las 2 horas de pérdida de la información</p> <p>Consulta: Sinase a confirmar que este tiempo no aplicará para los casos donde sea necesario cambio del equipo o sus partes por parte del fabricante (RMA), considerando que la reposición del equipo podría tomar aproximadamente 60 días, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones</p>		Se aclara que el incidente y/o averías debe ser atendido en los tiempos solicitados, sin embargo, en caso el incidente y/o averías sea escalado con el fabricante se aplicará los niveles de servicio (SLA) del fabricante solicitado en el punto 7.1.1.4 del Capítulo III de las bases	
7	20516530686	GRUPO ELECTRODATA S A C	Consulta	Especifico	3 1	5 8 1 9	23	<p>Dice:</p> <p>¿ Durante la atención de la solicitud del soporte no debe haber una interrupción del servicio y de haberlo no debe superar las 3 horas</p> <p>¿ En el caso de una actividad programada, el personal especialista se encuentre realizando actualizaciones, upgrades o solucionando averías del software al momento de realizar la restauración o mantenimiento de la solución no debe superar las 2 horas de pérdida de la información</p> <p>Consulta: Considerando que la solución se encuentra en Alta Disponibilidad, ante la caída de un equipo el otro se mantiene en funcionamiento garantizando de este modo la continuidad del servicio, por lo cual agradeceremos confirmar que se aceptará el tiempo que indique el fabricante (aproximadamente 60 días) para la reposición del equipo y/o alguno de sus componentes durante el RMA, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones</p>		Se aclara que el incidente y/o averías debe ser atendido en los tiempos solicitados, sin embargo, en caso el incidente sea escalado con el fabricante se aplicará los niveles de servicio (SLA) del fabricante solicitado en el punto 7.1.1.4	
8	20516530686	GRUPO ELECTRODATA S A C	Consulta	Especifico	3 1	7 10 2 1	28	<p>Dice: Por interrupción del servicio por averías en la solución mayor a tres (03) horas</p> <p>Se considera como consecuencia de un incidente que afecta la operatividad de la solución afectando a los usuarios que lo utilizan. Se considera desde la notificación al Contratista por parte del área usuaria</p> <p>Procedimiento:</p> <p>¿ El área usuaria detecta interrupción del servicio y solicita atención al contratista a través de llamada telefónica o correo electrónico a su centro de atención u otros correos que proporcione el Contratista</p> <p>¿ En caso de pasado tres (03) horas continuas con la interrupción del servicio, se informará a la unidad orgánica de Logística para la aplicación de la penalidad correspondiente</p> <p>Consulta: Sinase a confirmar que no aplicará en caso el incidente sea escalado con el fabricante, ya que ellos no cuentan con un SLA de resolución, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones</p>		Se aclara que la avería debe ser atendido en los tiempos solicitados, sin embargo, en caso la avería sea escalado con el fabricante y no cuenten con una resolución el contratista deberá proporcionar el ticket de escalamiento para realizar el seguimiento respectivo	
9	20516530686	GRUPO ELECTRODATA S A C	Consulta	Especifico	3 1	7 10 2 1	28	<p>Dice: Restauración de la información del servicio mayor a dos (02) horas</p> <p>Se aplicará como consecuencia de realizar actualizaciones, upgrades o averías de software al momento de realizar la restauración o mantenimiento sobre la solución</p> <p>Procedimiento:</p> <p>¿ El área usuaria determina que el equipo que compone la solución no cuenta con la configuración que permita el correcto funcionamiento del mismo</p> <p>¿ El área usuaria comunica el incidente al contratista, quien se encuentra realizando actividades sobre la solución, a partir de este momento se contabiliza el tiempo</p> <p>En caso de que el contratista no pueda resolver el incidente dentro del plazo de dos (02) horas, se registrará la observación en la hoja de visita técnica del contratista o correo electrónico y se informará al área de Logística para la aplicación de la penalidad correspondiente</p> <p>Consulta: Sinase a confirmar que no aplicará en caso el incidente sea escalado con el fabricante, ya que ellos no cuentan con un SLA de resolución, lo solicitado se basa en Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones</p>		Se aclara que la avería debe ser atendido en los tiempos solicitados, sin embargo, en caso la avería sea escalado con el fabricante y no cuenten con una resolución el contratista deberá proporcionar el ticket de escalamiento para realizar el seguimiento respectivo	

10	20516530686	GRUPO ELECTRODATA S A C	Consulta	Especifico	III	3	2	31	<p>Dice: El contratista debe contar dentro de su personal técnico con por lo menos un (01) especialista Técnico profesional titulado en computación o afines o bachiller en sistemas o afines o ingeniero titulado en sistemas o afines, quien debe contar con certificado en administración de la plataforma F5</p> <p>Consulta: Sírvase a confirmar que se aceptará personal con los siguientes grados:</p> <ul style="list-style-type: none">-Bachiller en Ingeniería de Sistemas-Profesional Técnico en Redes y Comunicaciones 09/08/2024. Lo requerido se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato, como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones	<p>Se precisa que lo solicitado está incluido dentro de lo considerado como afines, teniendo en cuenta la acreditación señalada en las bases</p>	
----	-------------	----------------------------	----------	------------	-----	---	---	----	---	--	--

