

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU  
Nomenclatura : AS-SM-5-2023-BNP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA LICENCIA DEL GESTOR DOCUMENTAL CON SOPORTE EMPRESARIAL.

Ruc/código :	20536142569	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	DOMAIN CONSULTING SAC	Hora de envío :	18:01:30

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: En la página 53 y 55 del documento

Mantenimiento Preventivo del Gestor Documental: Para identificar y disminuir los riesgos que puedan convertirse en problemas que causen perdida del servicio, el mantenimiento preventivo deberá ser realizado de manera semestral (dos visitas al año y deberá considerar lo siguiente)

Sírvase confirmar que las dos visitas solicitadas al año podrán ser presencial y/o remoto.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 5.2      **Página: 53**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se confirma que las dos visitas solcitasdas al año podran ser presencial y/o remoto en coordinacion el personal de la BNP toda vez que se requiere considerar lo siguiente:

- ¿Verificacion de la operatividad
- ¿Revision de uso de recursos de hardware.
- ¿Revision de espacio libre de almacenamiento
- ¿Revision de rendimiento y estadísticas del gestor documental.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU  
Nomenclatura : AS-SM-5-2023-BNP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA LICENCIA DEL GESTOR DOCUMENTAL CON SOPORTE EMPRESARIAL.

Ruc/código :	20536142569	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	DOMAIN CONSULTING SAC	Hora de envío :	18:01:30

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En bases se indica: En la página 54 del documento

En el numeral 8 y 9 de las Especificaciones Técnicas se señala que El postor debe acreditar con carta del fabricante que es un distribuidor autorizado para suministrar la licencia del gestor documental con soporte empresarial ofertado. Este documento se debe presentar en la etapa de perfeccionamiento del contrato dado que es un requisito de calificación por lo que se solicita suprimir de los mencionados numerales.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 8-9      **Página:** 54  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que este requisito se debe de presentar como requisito de calificación - Habilitación, para la etapa de presentación de ofertas, por lo que se modificarà los mencionado numerales 8 y 9 de las especificaciones técnicas, el cual quedara redactado de la siguiente manera:

Numeral 8.

Nota: el documento que sustenta que es un distribuidor autorizado para suministrar la licencia del gestor documental con soporte empresarial ofertado, se presentara como requisito de calificación - habilitación, en la etapa de presentación de ofertas.

Numeral 9:

El postor deberá acreditar con carta del fabricante que es un distribuidor autorizado para suministrar la licencia del gestor documental con soporte empresarial ofertado.  
Este documento se debe presentar como requisito de calificación - habilitación, en la etapa de presentación de ofertas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU  
Nomenclatura : AS-SM-5-2023-BNP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA LICENCIA DEL GESTOR DOCUMENTAL CON SOPORTE EMPRESARIAL.

---

Ruc/código :	20536142569	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	DOMAIN CONSULTING SAC	Hora de envío :	18:01:30

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En bases se señala lo siguiente: En la página 54 del documento.

Poseer certificación en la herramienta de gestión documental ofertada.

Sírvase confirmar en qué etapa se debe de presentar la certificación en la herramienta de gestión documental.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 8      **Página: 54**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la certificación en la herramienta de gestión documental, solicitada dentro del perfil del personal clave, deberá de ser presentada para el perfeccionamiento del contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU  
Nomenclatura : AS-SM-5-2023-BNP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA LICENCIA DEL GESTOR DOCUMENTAL CON SOPORTE EMPRESARIAL.

Ruc/código :	20536142569	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	DOMAIN CONSULTING SAC	Hora de envío :	18:01:30

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En bases se señala lo siguiente: En la página 59 del documento

La conformidad estará a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información y Estadística (OTIE) de la Biblioteca Nacional del Perú.

Se solicita a la entidad sírvase a indicar en qué plazo otorgara la conformidad

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 21      Página: 59  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con el numeral 168.3 del artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la conformidad se emitirá en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción.

Asimismo, el pago deberá realizarse dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad, de conformidad con el numeral 171,1 del artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU  
Nomenclatura : AS-SM-5-2023-BNP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA LICENCIA DEL GESTOR DOCUMENTAL CON SOPORTE EMPRESARIAL.

---

Ruc/código :	20536142569	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	DOMAIN CONSULTING SAC	Hora de envío :	18:01:30

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar si la presentación de los entregables se puede realizar por mesa de partes virtual.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 10      **Página: 54**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los productos (entregables) correspondientes a la prestación principal y prestación accesora, también podrán ser presentados por la mesa de partes virtual dentro del plazo establecido siendo el link de la mesa de partes virtual el siguiente:

<https://plataformavirtual.bnp.gob.pe/#/login>

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU  
Nomenclatura : AS-SM-5-2023-BNP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA LICENCIA DEL GESTOR DOCUMENTAL CON SOPORTE EMPRESARIAL.

---

Ruc/código :	20536142569	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	DOMAIN CONSULTING SAC	Hora de envío :	18:01:30

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que el servicio de soporte por el periodo es de 2 años. Sírvase a confirmar cuantos informes técnicos se van a presentar durante la prestación accesoría.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 5.2-11      Página: 53

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el soporte es por el periodo de un (01) año, por lo que se debiera de presentar un informe de manera semestral, según lo señalado en el punto 11.2 Plazo de entrega prestación accesoría

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BIBLIOTECA NACIONAL DEL PERU  
Nomenclatura : AS-SM-5-2023-BNP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LA LICENCIA DEL GESTOR DOCUMENTAL CON SOPORTE EMPRESARIAL.

---

Ruc/código :	20536142569	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	DOMAIN CONSULTING SAC	Hora de envío :	18:01:30

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

sírvase indicar a qué servicios se refiere con ¿Fuente de los servicios web customizados (CMIS y otros) y Formato de Cartilla de Despliegue¿, debido a que los términos de referencia no especifica alguna integración ni desarrollo y con respecto a los servicios propios de OpenKM se provee herramientas de desarrollo como SDKs para realizar integraciones con sus sistemas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 12.1      Página: 55

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que respecto de fuentes de los servicios web, lo que requiere la BNP es que el proveedor utilice una herramienta para labores de integración con terceros, como podría ser una herramienta SDK's. Respecto del formato de cartilla de despliegue este documento lo entregara la BNP al proveedor adjudicado en el proceso de implementación respectivo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null