

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** cap 1      **Literal:** .      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se brindará respuesta según el tipo de consulta de cada postor, con el debido sustento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 1.8

Literal: .

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad brindará todas las facilidades para que se realice la implementación dentro de los plazos solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se ha establecido el plazo que se indica en las Bases, y se podrá brindar la suspensión del mismo, únicamente cuando por algún motivo la Entidad no pueda brindar acceso o las facilidades de ingreso o ventanas de trabajo. Esto no aplica para permisos municipales o del MTC, dado que el postor deberá tomar las provisiones debidas para cumplir con el plazo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad aceptará el ciclo de facturación asignada por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor, siempre y cuando quede fehacientemente que el contratista ha enviado a tiempo sus comprobantes de pago, de manera correcta, y que ha realizado seguimiento al pago de las facturas/recibos adeudados, en caso hubiera

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en la consulta del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en la consulta del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en la consulta del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el presente proceso se lleve de manera eficiente y que la entidad desde la etapa de la presentación de ofertas cuente con la toda documentación de información técnica se deberá presentar el link que respalde o el datasheet del equipo como fundamento del cumplimiento de performance del requerimiento de throughput para la entidad en la etapa de presentación de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se podrá presentar a solicitud de la Entidad durante la etapa de implementación o ejecución contractual, con un plazo máximo de 7 días hábiles para su presentación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida solicitamos a la entidad indicar cual será el momento en el proceso para su presentación a razón que no se menciona en los términos referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se podrá presentar a solicitud de la Entidad durante la etapa de implementación o ejecución contractual, con un plazo máximo de 7 días hábiles para su presentación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en la consulta del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en la consulta del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en la consulta del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

En el extremo señalado de las Bases se califica como servicio similar al del objeto de contratación al "servicio de comunicación".

Al respecto, dicho "servicio" carece de objetividad y delimitación debida, resultando ambiguo, impreciso, no siendo equiparable a ningún servicio de telecomunicaciones previsto en la normativa nacional, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos eliminar dicho supuesto de servicio similar debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** c)    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que es Telecomunicaciones y no Comunicaciones, por lo que, se deberán considerar servicios similares a los siguientes:

¿ Servicio de Internet y/o Acceso a Internet y/o Internet Dedicado. ¿ Servicios de Interconexión ¿ Servicios de Datos. ¿ Servicios de Telecomunicaciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau 18 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se podrá realizar en un Centro de Arbitraje ubicado en la ciudad de Piura, como la Cámara de Comercio de Piura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En relación a la herramienta web para monitorear y supervisar el enlace y consumo de ancho de banda requerida para la entidad, observamos que esta herramienta permitirá visualizar tráfico en línea y consumo de ancho de banda, almacenando una bitácora de las últimas 6 semanas.

Dado que la herramienta proporciona acceso a datos detallados y actualizados constantemente, proponemos que los reportes de tráfico no sean necesarios, ya que la entidad podrá acceder y visualizar toda la información relevante en línea según sea necesario. En ese sentido solicitamos confirmar si esta capacidad de la herramienta podría considerarse suficiente para cumplir con los requisitos de supervisión y reporte, optimizando así el proceso y reduciendo la necesidad de reportes mensuales adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 14 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, si la herramienta proporciona los reportes de tráfico, bastará con el acceso a la misma y que el área usuaria los pueda extraer; en su defecto, de tener algún inconveniente en la extracción o el ingreso, la Entidad podrá solicitarlo vía correo, y, el contratista deberá enviar el reporte en un máximo de 15 días calendario posterior al fin de ciclo de facturación y/o 15 días calendario posteriores a la solicitud por parte de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se indica: "El proveedor deberá proporcionar una herramienta vía web que permita autogestionar los registros DNS, para lo cual el proveedor deberá proporcionar un usuario y una contraseña."

Solicitamos a la entidad confirmar que, en caso de cambios mayores que involucren registros de nuevos dominios o PTR inverso, la entidad coordinará con el contratista para la ejecución de dichos cambios en horario 8x5 y en un plazo no mayor de 24 horas para el reflejo de los cambios realizados. Es importante resaltar que cambios como la actualización de registros DNS, especialmente en dominios y PTR inversos, pueden impactar la resolución de nombres y afectar la accesibilidad a servicios críticos. En ese sentido, al coordinar estas modificaciones con el contratista, se garantiza una implementación controlada y segura, reduciendo el riesgo de errores de configuración que podrían afectar la disponibilidad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 4.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en la consulta del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el contratista podrá sustentar que los modelos ofertados no se encuentran en lista ni anunciados en el sitio web del fabricante como End of Life o End of Sale o End of Support mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia (Anexo 3).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 4.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en la consulta del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dado que cada marca gestiona de manera distinta la disponibilidad y soporte de sus equipos, solicitamos a la entidad confirmar que los equipos propuestos para la solución no deben encontrarse en estado de fin de vida (End of Life) o fin de soporte (End of Support) al momento de la presentación de la oferta. Es importante destacar que para el postor participante escapa de sus manos que los equipos se encuentren listados en estos estados, puesto que esto depende de las políticas y decisiones de cada fabricante. Además, existe un tiempo considerable entre el fin de venta y el fin de soporte de los equipos, lo que garantiza su operatividad y mantenimiento por un período prolongado que generalmente, este período suele ser de 3 a 5 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 4.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en la consulta del postor, además de ser equipos nuevos y/o de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

: Siendo necesario identificar y analizar los posibles riesgos que pueden afectar las operaciones, procesos y servicios que brinda el área de Tecnologías de la Información de la Municipalidad Provincial de Piura, se requiere que el proveedor brinde una medición en la Postura de Ciberseguridad de manera presencial en la sede de la Entidad, con la finalidad de hacer una revisión del estado general de la ciberseguridad.

Para realizar la presente actividad se localizarán en el proceso y tecnologías implementadas para detectar y gestionar incidentes para entornos empresariales, responder ante ellos y recuperarse, debiendo establecer la metodología y criterios de medición en los niveles de implementación según los estándares ISO 27001 y NIST Ciberseguridad Framework, para tal fin, el proveedor deberá presentar un (01) profesional especialista en Seguridad de la Información, el mismo que deberá tener un mínimo de tres (03) años de experiencia, ser ingeniero titulado y habilitado.

Con respecto al servicio de postura de ciberseguridad bajo los estándares ISO 27001, NIST, solicitamos a la entidad que pueda realizarse de forma remota, toda vez que se mantengan los mismos altos estándares de calidad y eficacia. Esta modalidad ofrece varias ventajas, como mayor flexibilidad y rapidez en la programación, minimización de interrupciones en sus operaciones diarias, mayor seguridad y confidencialidad mediante herramientas y protocolos seguros, y reducción de costos asociados con desplazamientos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor, dado que se requiere que la medición en la postura de ciberseguridad se realice de manera presencial en la misma Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se evidencia la contradicción del personal solicitado en este numeral con lo consignado en los requisitos de calificación, debiendo prevalecer lo señalado en el numeral 14

Consulta: Para evitar confusiones solicitamos a la entidad confirmar que la experiencia será de dos (02) años, acorde a lo establecido en el literal B.4 de la página 32.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Experiencia de tres (03) años para el personal clave de ciberseguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Siendo necesario identificar y analizar los posibles riesgos que pueden afectar las operaciones, procesos y servicios que brinda el área de Tecnologías de la Información de la Municipalidad Provincial de Piura, se requiere que el proveedor brinde una medición en la Postura de Ciberseguridad de manera presencial en la sede de la Entidad, con la finalidad de hacer una revisión del estado general de la ciberseguridad.

Para realizar la presente actividad se localizarán en el proceso y tecnologías implementadas para detectar y gestionar incidentes para entornos empresariales, responder ante ellos y recuperarse, debiendo establecer la metodología y criterios de medición en los niveles de implementación según los estándares ISO 27001 y NIST Ciberseguridad Framework, para tal fin, el proveedor deberá presentar un (01) profesional especialista en Seguridad de la Información, el mismo que deberá tener un mínimo de tres (03) años de experiencia, ser ingeniero titulado y habilitado.

Solicitamos a la entidad confirmar que la medición de postura de ciberseguridad se brindará una vez en cualquier momento del plazo de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la medición en la Postura de Ciberseguridad deberá brindarse durante la implementación y/o previamente, con la finalidad que una vez activado todos los servicios contratados, también se haya realizado la medición solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Siendo necesario identificar y analizar los posibles riesgos que pueden afectar las operaciones, procesos y servicios que brinda el área de Tecnologías de la Información de la Municipalidad Provincial de Piura, se requiere que el proveedor brinde una medición en la Postura de Ciberseguridad de manera presencial en la sede de la Entidad, con la finalidad de hacer una revisión del estado general de la ciberseguridad.

Para realizar la presente actividad se localizarán en el proceso y tecnologías implementadas para detectar y gestionar incidentes para entornos empresariales, responder ante ellos y recuperarse, debiendo establecer la metodología y criterios de medición en los niveles de implementación según los estándares ISO 27001 y NIST Ciberseguridad Framework, para tal fin, el proveedor deberá presentar un (01) profesional especialista en Seguridad de la Información, el mismo que deberá tener un mínimo de tres (03) años de experiencia, ser ingeniero titulado y habilitado.

Solicitamos a la entidad aceptar y considerar la inclusión de bachilleres con experiencia relevante en las áreas de electrónica, telecomunicaciones, sistemas de informática, computación, electrónica industrial, redes y comunicación, como candidatos aptos para el rol de especialista en medición de postura de seguridad. Esta modificación permitirá ampliar el espectro de profesionales cualificados que, aunque no cuenten con el título de ingeniero, poseen el conocimiento técnico y la experiencia práctica necesaria para contribuir efectivamente a la evaluación y fortalecimiento de nuestras medidas de seguridad cibernética, asegurando así una mayor flexibilidad y adaptabilidad en la selección de personal competente para este rol crítico.

Acápíte de las bases : Sección: Específico      Numeral: 4.4      Literal: .      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere que el especialista deba contar como mínimo con lo requerido en las Bases, en cuando a la profesión, titulación y habilitación; por la experiencia que deba sustentar debido al servicio requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Para efectos de garantizar el reemplazo de equipos averiados en el menor tiempo posible, el postor deberá contar con equipo spare para la solución de Internet, el cual deberá contar con características iguales o superiores del equipo principal. Para las soluciones de optimización y seguridad en caso de avería del equipo se esperará el proceso de RMA el cual será gestionado por el postor."

Considerando que, en las presentes bases no se ha requerido una solución de optimización, solicitamos a la entidad eliminar dicho extremo, toda vez que la entidad no puede exigir requerimientos no establecidos en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.9      Literal: 6      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de Optimización no está incluido en el presente requerimiento, por lo que no deberá ser considerado por el postor y será eliminado en las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases la entidad solicita que "se esperará el proceso de RMA", lo cual es contradictorio con la exigencia de la entidad de un tiempo de subsanación de 48 horas. el proceso de RMA normalmente dura hasta 60 días calendarios, por lo cual es imprescindible que el contratista disponga de equipo spare, no solo para la solución de Internet, sino también para el servicio de seguridad.

Solicitamos, por lo tanto, la eliminación de la mención a la espera del proceso de RMA y la inclusión explícita de la obligación del contratista de contar con equipo spare adecuado tanto para la solución de Internet como para la solución de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: 6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo observado, y se confirma la eliminación de la mención a la espera del proceso de RMA, considerando que el proveedor deberá contar con un equipo spare adecuado para la solución de seguridad (firewall)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Pedimos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de noventa (90) días calendario, el cual se contabilice desde la firma del Contrato, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR de las Bases es de tan sólo setenta y cinco (75) días calendario.

Toda vez que la Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes (que se solicitan sean nuevos y de primer uso) se debe considerar que actualmente existe una escasez de materiales en la industria de los semiconductores esta¿n afectando las cadenas de suministro globales y ralentizando la produccio¿n en mu¿ltiples industrias, desde la automoción hasta la electrónica de consumo y mas.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias, autorizaciones e importaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ha evaluado la consulta del postor, y toda vez que tenemos un contrato por vencer, se mantendrá el plazo de 75 días calendario solicitado en las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Dada la complejidad y la relevancia crítica de la seguridad perimetral dentro de nuestra infraestructura TI, solicitamos considerar la posibilidad de enfocar las 8 horas de capacitación proporcionadas sin costo adicional exclusivamente en los servicio de seguridad perimetral, almacenamiento en la nube y servidores virtuales. Esta concentración de recursos en formación especializada es esencial para garantizar que nuestro equipo de la Gerencia de Tecnologías y Sistemas de Información adquiera un conocimiento profundo y práctico sobre estas herramientas, lo cual es vital para la gestión efectiva de nuestras defensas cibernéticas y la mitigación de riesgos asociados a la seguridad de nuestra red, así como el respaldo de la información y la correcta gestión de los servidores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dentro del requerimiento, se solicita una capacitación de todas las soluciones, por un total de 8 horas, distribuidos de la siguiente manera: De manera remota, capacitación en la solución de seguridad perimetral y mitigación de ransomware y malware (6 hrs), almacenamiento en la nube y servidores virtuales (1 hr), De manera presencial, medición de postura de ciberseguridad (1 hr)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA EN MEDICIÓN DE POSTURA DE SEGURIDAD (01 Persona)

Técnico y/o profesional con título a nombre de la nación en electrónica o telecomunicaciones o sistemas informática o computación o electrónica industrial o redes y comunicación. Ingeniero titulado, colegiado y habilitado, en alguna de las siguientes especialidades: Sistemas y/o ingeniería informática y/o ingeniería electrónica y/o ingeniería de Telecomunicaciones.

Con la finalidad de ampliar el espectro de profesionales calificados solicitamos a la entidad confirmar que el Especialista en medición de postura de seguridad será: Técnico a nombre de la nación en electrónica o telecomunicaciones o sistemas informática o computación o electrónica industrial o redes y comunicación o Ingeniero titulado en Sistemas y/o ingeniería informática y/o ingeniería electrónica y/o ingeniería de Telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: B.3.1. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor, dado que se requiere que la medición en la postura de ciberseguridad se realice por un especialista profesional, con la experiencia y credenciales, según lo requerido en las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA EN MEDICIÓN DE POSTURA DE SEGURIDAD (01 Persona)

Técnico y/o profesional con título a nombre de la nación en electrónica o telecomunicaciones o sistemas informática o computación o electrónica industrial o redes y comunicación. Ingeniero titulado, colegiado y habilitado, en alguna de las siguientes especialidades: Sistemas y/o ingeniería informática y/o ingeniería electrónica y/o ingeniería de Telecomunicaciones.

Con la finalidad de ampliar el espectro de profesionales calificados solicitamos a la entidad aceptar el perfil profesional de computación e informática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: B.3.1. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor, dado que se requiere que la medición en la postura de ciberseguridad se realice por un especialista profesional, con la experiencia y credenciales, según lo requerido en las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA EN MEDICIÓN DE POSTURA DE SEGURIDAD (01 Persona)

Técnico y/o profesional con título a nombre de la nación en electrónica o telecomunicaciones o sistemas informática o computación o electrónica industrial o redes y comunicación. Ingeniero titulado, colegiado y habilitado, en alguna de las siguientes especialidades: Sistemas y/o ingeniería informática y/o ingeniería electrónica y/o ingeniería de Telecomunicaciones.

Consulta: Solicitamos aceptar y considerar la inclusión de bachilleres con experiencia relevante en las áreas de electrónica, telecomunicaciones, sistemas de informática, computación, electrónica industrial, redes y comunicación, como candidatos aptos para el rol de especialista en medición de postura de seguridad. Esta modificación permitirá ampliar el espectro de profesionales cualificados que, aunque no cuenten con el título de ingeniero, poseen el conocimiento técnico y la experiencia práctica necesaria para contribuir efectivamente a la evaluación y fortalecimiento de nuestras medidas de seguridad cibernética, asegurando así una mayor flexibilidad y adaptabilidad en la selección de personal competente para este rol crítico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: B.3.1. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor, dado que se requiere que la medición en la postura de ciberseguridad se realice por un especialista profesional, con la experiencia y credenciales, según lo requerido en las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 32

**Consulta/Observación:**  
ESPECIALISTA DE SEGURIDAD (01 Persona) Profesional con experiencia en proyectos públicos en definición y/o implementación y/o ejecución de proyectos relacionados a Ciberseguridad, usando marcos de referencia como el NIST Cybersecurity Framework; Certificación Profesional como implementador líder en ISO/IEC 27001; Certificación Profesional como líder en CIBERSEGURIDAD (LCSPC); Certificación Profesional Ridge Security Certified Professional (RSCP); Curso Especializado Gestión de Proyectos Basados en el PMBOK mínimo 20 horas lectivas.

Consulta: Con la finalidad de evitar confusiones solicitamos a la entidad confirmar que este especialista de seguridad hace referencia al ESPECIALISTA EN MEDICIÓN DE POSTURA DE SEGURIDAD, indicados en los numerales B.3.1 y B.3.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: B.3.2. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se hace referencia al Especialista en la medición de postura de ciberseguridad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 33

**Consulta/Observación:**  
ESPECIALISTA DE SEGURIDAD (01 Persona) Profesional con experiencia en proyectos públicos en definición y/o implementación y/o ejecución de proyectos relacionados a Ciberseguridad, usando marcos de referencia como el NIST Cybersecurity Framework; Certificación Profesional como implementador líder en ISO/IEC 27001; Certificación Profesional como líder en CIBERSEGURIDAD (LCSPC); Certificación Profesional Ridge Security Certified Professional (RSCP); Curso Especializado Gestión de Proyectos Basados en el PMBOK mínimo 20 horas lectivas.

Consulta: Con la finalidad de evitar confusiones solicitamos a la entidad confirmar que este especialista de seguridad hace referencia al ESPECIALISTA EN MEDICIÓN DE POSTURA DE SEGURIDAD, indicados en los numerales B.3.1 y B.3.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que se hace referencia al Especialista en la medición de postura de ciberseguridad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA DE SEGURIDAD (01 Persona) Profesional con experiencia en proyectos públicos en definición y/o implementación y/o ejecución de proyectos relacionados a Ciberseguridad, usando marcos de referencia como el NIST Cybersecurity Framework; Certificación Profesional como implementador líder en ISO/IEC 27001; Certificación Profesional como líder en CIBERSEGURIDAD (LCSPC); Certificación Profesional Ridge Security Certified Professional (RSCP); Curso Especializado Gestión de Proyectos Basados en el PMBOK mínimo 20 horas lectivas.

Solicitamos a la entidad reitar la Certificación Profesional Ridge Security Certified Professional (RSCP) en el perfil del especialista para el Servicio de Medición de Postura de Ciberseguridad. Siendo que esta certificación RSCP está diseñada para validar habilidades en la aplicación de soluciones de seguridad cibernética específicas en la marca Ridge Security, lo cual puede no ser esencial para la ejecución de una evaluación integral de ciberseguridad que se centrará en los estándares ISO/IEC 27001 y/o NIST Cybersecurity Framework. Estos marcos son de aplicación más general y reconocidos globalmente, ofreciendo un enfoque amplio y versátil adecuado para las necesidades de la entidad. La especificidad de la certificación RSCP podría limitar innecesariamente el pool de candidatos sin ofrecer beneficios adicionales significativos para el cumplimiento de los objetivos del proyecto, centrados en una revisión y mejora del estado general de la ciberseguridad conforme a normativas internacionales establecidas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor, dado que se requiere que la medición en la postura de ciberseguridad se realice por un especialista profesional, con la experiencia y credenciales, según lo requerido en las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA DE SEGURIDAD (01 Persona) Profesional con experiencia en proyectos públicos en definición y/o implementación y/o ejecución de proyectos relacionados a Ciberseguridad, usando marcos de referencia como el NIST Cybersecurity Framework; Certificación Profesional como implementador líder en ISO/IEC 27001; Certificación Profesional como líder en CIBERSEGURIDAD (LCSPC); Certificación Profesional Ridge Security Certified Professional (RSCP); Curso Especializado Gestión de Proyectos Basados en el PMBOK mínimo 20 horas lectivas.

Para optimizar la selección de especialistas calificados sin comprometer la calidad del Servicio de Medición de Postura de Ciberseguridad, recomendamos que la entidad acepte cualquiera de las dos certificaciones: Certificación Profesional como implementador líder en ISO/IEC 27001 y/o Certificación Profesional como líder en CIBERSEGURIDAD (LCSPC). Se debe considerar que, ambas certificaciones cubren ampliamente los principios y prácticas esenciales para gestionar y mitigar riesgos en ciberseguridad, proporcionando un marco robusto para la evaluación y mejora de la seguridad informática. La certificación ISO/IEC 27001 se centra en la gestión de la seguridad de la información a un nivel estratégico y operacional, mientras que la certificación LCSPC se orienta hacia liderazgo en ciberseguridad, ofreciendo estrategias y tácticas para liderar equipos de seguridad. En ese sentido permitir cualquiera de estas certificaciones amplía la base de candidatos potenciales al tiempo que asegura que el especialista seleccionado posea las competencias necesarias para llevar a cabo una evaluación exhaustiva y efectiva según los estándares internacionales requeridos por la entidad, haciendo el proceso más flexible sin reducir los estándares de competencia y calidad.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: B Literal: B.3.2. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor, dado que se requiere que la medición en la postura de ciberseguridad se realice por un especialista profesional, con la experiencia y credenciales, según lo requerido en las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia requerida para el personal clavec JEFE DE PROYECTO, Solicitamos a la entidad considerar la siguiente experiencia: "Experiencia de dos (2) años en sector públicos y/o privados, en implementación y/o ejecución de proyectos relacionados a Tecnologías de la Información y Comunicación y/o administración de data center y/o virtualización y/o seguridad en ambientes de alta criticidad y/o tecnología CLOUD y/o implementación de servidores y centro de datos y/o virtualización de servidores y/o redes y cableado estructurado para el sector público y/o privado y/o similares."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta y se confirma que, como mínimo deberá tener experiencia de dos (2) años, para el personal clave Jefe de Proyecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia requerida para el personal clave ESPECIALISTA DE REDES, Solicitamos a la entidad considerar la siguiente experiencia: "Experiencia de dos (2) años en sector públicos y/o privados, en implementación y/o ejecución de proyectos relacionados a Tecnologías de la Información y Comunicación y/o administración de data center y/o virtualización y/o seguridad en ambientes de alta criticidad y/o tecnología CLOUD y/o implementación de servidores y centro de datos y/o virtualización de servidores y/o redes y cableado estructurado para el sector público y/o privado y/o similares."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta y se confirma que, como mínimo deberá tener experiencia de dos (2) años, para el personal clave Especialista de Redes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia requerida para el personal clave ESPECIALISTA EN MEDICIÓN DE POSTURA DE SEGURIDAD, Solicitamos a la entidad considerar la siguiente experiencia: Solicitamos a la entidad retirar la Experiencia en "ejecución de proyectos relacionados a Tecnologías de la Información y Comunicación, administración de data center, virtualización, seguridad en ambientes de alta criticidad, tecnología CLOUD", puesto que esta experiencia no guarda relación con temas de ciberseguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor, dado que se requiere que la medición en la postura de ciberseguridad se realice por un especialista profesional, con la experiencia y credenciales, según lo requerido en las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad considera este punto como opcional ya que la solución requerida es mediante un análisis en nube y no un hardware real necesariamente, tener en cuenta que ya se indica en el punto 4.2.10, subnumeral 2. que el análisis es en nube del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 4.2.10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace la aclaración que este punto se trata de un servicio de análisis en nube y no un hardware real adicional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud y dimensionar adecuadamente, se solicita a la entidad confirmar si se debe incluir un cantidad adicional de licencias para cubrir equipos adicionales en caso de crecimiento, por lo cual se solicita confirmar que se debe considerar 150 terminales actuales de la entidad y licencias adicionales para cubrir 50 terminales mas por necesidades de crecimiento de la entidad que puedan surgir en el tiempo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.5      Literal: .      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo indicado por el postor, considerando que es el mínimo establecido por el mismo fabricante, por lo que se aceptará un mínimo de licencias para 200 terminales en total

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Con el fin de asegurar el cumplimiento de la solicitud, se solicita a la entidad corregir el termino ¿Ji¿ por ¿Jit¿ que es el termino correcto para la técnica de explotación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado y se aclara que el término es JIT, y en su defecto podrá ser opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con el fin de asegurar el cumplimiento de la solicitud, se solicita a la entidad corregir el termino ¿USS¿ por ¿USB¿ ya que al parecer hubo un error de tipeo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: 6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado y se aclara que el término es USB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores y asegurar el cumplimiento se solicita a la entidad retirar los siguientes términos sobre sistemas operativos debido a que ya están desfasados y no cuentan con soporte actual ni actualizaciones de sus fabricantes.

Windows 7 (32-bit, 64-bit, RTM&SP1, Windows 7 Embedded 7 (Standard&POSReady), Windows 8.1 (32-bit, 64-bit; FIPS Mode), Windows Embedded 8.1 Pro, Windows Server 2008 (32-bit, 64-bit; FIPS mode), Windows Server 2008 R2 (32-bit, 64-bit; FIPS mode), MacOS 10.15.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: 11 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que considerando nuevas versiones de la solución, se acepta que los sistemas operativos puedan ser opcionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores y asegurar el cumplimiento se solicita a la entidad modificar las versiones de los siguientes sistemas operativos a sus versiones soportadas mínimas actuales por parte de los propios fabricantes de estos sistemas operativos debido a temas de obsolescencia.

Centos 6, debería decir Centos 6.7 y superior  
Red Hat Enterprise Linux 6, debería decir Red Hat Enterprise Linux 6.7 y superior.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4.5    Literal: 11    Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que debería indicar Centos 6.7 y superior, y Red Hat Enterprise Linux 6.7 y superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores se solicita a la entidad retirar o considerra opcional los terminos Oracle, Virtualbox y Microsoft Hyper-V, considerar que en el pag. 26 punto 11, ya se mencionan los sistemas operativos en donde se instalaran los agentes, por lo que agregar estos adicionales es innecesario ya que el endpoint va instalado en el sistema operativo mas no en un Hypervisor, siendo que este punto solo limitaria la participación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.5      Literal: 12      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se deberá considerar como opcional los términos Oracle, Virtualbox y Microsoft Hyper-V

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor en su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor en su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que a su vez se puede presentar el certificado NAP con información que contiene el siguiente detalle: ¿ser miembro, la calidad de operador y capacidad de enlaces x gbps¿, siendo de esta manera que, al presentar un certificado con esta información se deberá calificar de la misma manera como el que solicita vuestra entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: i) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Constancia NAP deberá incluir ser miembro, la calidad de operador y la capacidad de los enlaces por gbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: ¿CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que deberá considerar lo información en el SEACE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo solicitado en la consulta del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá presentar el detalle de precios unitarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios y/o estructura de costos quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h), i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será en formato libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que deberá presentarse en Mesa de Partes virtual de la Entidad, al siguiente link: <http://tramitevirtual.munipiura.gob.pe/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio y/o informe del funcionario responsable deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se aclara lo indicado por el postor en su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se aclara lo indicado por el postor en su consulta, pudiendo ser uno o más comprobantes (factura o recibo) mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Señalamos a la entidad que, no resulta necesario requerir al postor la Copia de Acta de Conformidad de activación del servicio en su totalidad, toda vez que la Entidad ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se aclara lo indicado por el postor en su consulta, no será necesario que el contratista presente el Acta, para el pago de los recibos y/o facturas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documento que se deba presentar según lo solicitado en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción, teniendo en cuenta que dicho(s) documento(s) contiene(n) información técnica complementaria. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, la cual puede ser presentada en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2.2      Literal: 2      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor en su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en un plazo máximo de 20 días hábiles de finalizado el contrato, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor en su consulta, en el caso que no hubiera algún proceso de contratación para la continuidad en el servicio contratado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: 6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma únicamente para casos en donde recaiga la responsabilidad en la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En relación a los supuestos de penalidad del numeral 15.2, debemos indicar que los mismos corresponden a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 14.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo observado por el postor, considerando que se tratan de dos penalidades diferentes y se aplican por un mismo incumplimiento, por lo que se eliminará la penalidad del punto 14.2 N° 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitaciones se realizarán dentro del horario de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, previa coordinación con el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

**Observación: Nro. 62**

**Consulta/Observación:**

UN (01) Jefe de Proyecto

De la revisión efectuada al requisito de calificación "experiencia mínima de 04 años de experiencia", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "especialista informático (personal clave)", designado como personal clave, no es equivalente al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para a dos (02) años dicho personal.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** B.4    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta y se confirma que, como mínimo deberá tener experiencia de dos (2) años, para el personal clave Jefe de Proyecto

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

UN (01) Especialista de Redes

De la revisión efectuada al requisito de calificación "experiencia mínima de 03 años de experiencia", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "especialista informático (personal clave)", designado como personal clave, no es equivalente al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a un (01) año para dicho personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: B.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente y se confirma que, como mínimo deberá tener experiencia de dos (2) años, para el personal clave Especialista de Redes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

UN (01) Especialista de Seguridad

De la revisión efectuada al requisito de calificación "experiencia mínima de 02 años de experiencia", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "especialista informático (personal clave)", designado como personal clave, no es equivalente al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a un (01) año para dicho personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: B.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor, debiendo mantener la experiencia solicitada; para el caso del Especialista de Seguridad, para la medición de la postura en ciberseguridad deberá ser de mínimo tres (03) años de experiencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

¿ofrece el servicio de: ¿CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA DE 300MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 3 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor en su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo

4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

¿Plazo de prestación del servicio:

El servicio tiene un plazo de 365 días calendarios, contabilizados desde la activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 4 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor en su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos considerar a la entidad que los profesionales requeridos como especialista e instructor, participaran únicamente en el proceso de implementación y capacitación de la plataforma, respectivamente.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 14      **Literal:** B.4      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma lo indicado por el postor en su consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Con la final de evitar diferentes interpretaciones solicitamos a la entidad que, en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor en su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato y el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que deberá presentarse en Mesa de Partes virtual de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el acceso para la plataforma web y otorgamiento del usuario y clave se realizará en coordinación con el personal designado por la entidad, para ello la entidad otorgará nombres, cargo, número de dni, cargo y área donde se encuentre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: 14      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor en su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el reporte mensual de tráfico será enviado junto con el reporte mensual de la actividad de seguridad, teniendo plazo de presentación dentro de los 15 días siguientes de finalizado el ciclo de facturación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 14 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor en su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad sirva señalar el plazo en que el proveedor deba proporcionar la herramienta vía web que permita autogestionar los registros DNS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 15 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que deberá presentarlo en un plazo no mayor a 7 días hábiles de activado el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad sirva confirmar que, las credenciales solicitadas de las herramientas vía web se enviaran y presentarán posterior a la fecha de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 14 y 15 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que deberá presentarlo en un plazo no mayor a 7 días hábiles de activado el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se entiende que la finalidad del servicio requerido por la entidad es por único paquete completo a fin de brindar un obtener un servicio global bajo un mismo plazo de activación y tiempo de duración de servicio, por lo cual solicitamos a la entidad alinear los plazos señalados en el presente numeral a los plazos otorgados para este servicio global.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: 13 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo para la implementación del servicio será el mismo que para el activación total de todos los servicios contratados, con la finalidad de contar con una única fecha de inicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se entiende que la finalidad del servicio requerido por la entidad es por único paquete completo a fin de brindar un obtener un servicio global bajo un mismo plazo de activación y tiempo de duración de servicio, por lo cual solicitamos a la entidad alinear los plazos señalados en el presente numeral a los plazos otorgados para este servicio global

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: 14 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo para la implementación del servicio será el mismo que para el activación total de todos los servicios contratados, con la finalidad de contar con una única fecha de inicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación solicitada, se pueda realizar en horario laboral en coordinación con la entidad.

Acápite de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: .      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, previa coordinación con el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo por avería, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: 6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Sirva confirmar la entidad que el número de atención de averías y seguimiento de la misma el cual contará con el número 0800 será otorgado posterior a la implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: 8 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los trabajos de implementación requeridos, se puedan realizar en horario laboral en coordinación con la entidad. se puedan realizar en horario de oficina previa coordinación la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, previa coordinación con el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que a fin de acreditar que el postor es propietario de un NOC Y SOC dentro del territorio peruano se deba presentar una constancia notarial

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: B.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará una DJ o la Constatación Notarial para acreditar lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:07:44

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Cabe precisar que el PMP solicitado del personal clave Jefe de Proyecto en su contenido no menciona horas lectivas, por lo cual solicitamos a la entidad confirmar que el certificado PMP que se presente solo señale en su contenido que se encuentra vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: B.3.2      Literal: 14      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que deberá presentar el PMP, el mismo que deberá estar vigente, no siendo obligatorio que tenga horas lectivas incluidas en el certificado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:06

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para el caso del Servicio de Mitigación de Ransomware y Malware, se podrá brindar un mínimo de 200 agentes, considerando que es lo mínimo que el mismo fabricante permite implementar, de la solución requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo indicado por el postor, considerando que es el mínimo establecido por el mismo fabricante, por lo que se aceptará un mínimo de licencias para 200 terminales en total

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:29:06

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para el caso del servicio de Servidor Virtual en la Nube, y con la finalidad que las aplicaciones y/o servicios que la Entidad despliegue en nube no sufran ninguna degradación o afectación en su operación común debido a falta de recursos de cómputo o altas demandas por fechas especiales y/o eventos donde se requiera un gran número de consultas hacia las aplicaciones alojadas en el servidor, solicitamos poder modificar los recursos de cómputo de la siguiente forma: vCPU: 32 / VRAM: 128 GB / SSD: 1024 GB

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, considerando que, de acuerdo a lo consultado con el área usuaria, si serían los recursos necesarios para este servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:50:57

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de noventa (90) días calendarios para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo treinta (60) días calendarios.

Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

También no se estaría considerando los tiempo para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que debido al Estado de Emergencia Sanitaria que atraviesa el país debido al COVID19 impactan en la disponibilidad de estos, también podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 90 días calendario para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ha evaluado la consulta del postor, y toda vez que tenemos un contrato por vencer, se mantendrá el plazo de 75 días calendario solicitado en las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:50:57

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- \*Gabinetes y/o racks
- \*Tomacorrientes
- \*Energía Estabilizada
- \*Patch Panel
- \*Patch cords
- \*Switch Lan ( Con puertos disponibles para conectar los routers)
- \*Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
- \*Tendido de cableado electrico
- \*UPS
- \*Pozos de Tierra
- \*Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.1.7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad será la responsable de contar y/o proveer lo indicado en la consulta del postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:50:57

**Consulta:** Nro. 86

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

Para realizar la conexión , El postir deberá proveer un equipo router, el cual deberá contar como minimo las siguientes características:

a) Interfaces : cuatro(04) puertos 10/100/1000BaseT

b) Capacidad de momoria RAM o DRAM de 512Mb y FLASH de 128Mb

Se solicita a la entidad confirmar que los routers serán nuevos y de primer uso , además considerar para el requerimiento b el conector Y/O Flash de 128 Mb o en todo caso que Flash sea opcional.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** 4.1.1.5      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los equipos que deberán ser nuevos y de primer uso, según las características requeridas en las Bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:50:57

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
El postor deberá acreditar ser miembro del NAP Perú con una antigüedad mínima de 5 años, con conexión mínima de 10Gbps, capacidad suficiente para que no presente saturación en las horas pico y atender el servicio de la capacidad mínima contratada.

Se solicita a la entidad con el fin de que haya pluralidad y mayor diversificación de participantes considerar que el tiempo de estar dentro del NAP sea opcional, además confirmar que se podrá presentar una captura de la misma página del NAP donde se valide la capacidad mínima solicitada y las estadísticas de consumo, confirmar que esto se presentará en la etapa del perfeccionamiento del contrato.

Acápito de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere que el postor deba ser miembro del NAP Perú con una antigüedad mínima de 5 años, se deberá presentar la Constancia del NAP Perú indicando desde qué fecha es miembro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:50:57

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

en las bases dice:  
se entendera por tiempo de atencion, desde que se detecta la averia hasta que que la municipalidad de piura comunique al proveedor del servicio , ese tiempmpo no debera exceder las 2 horas.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6    Literal: 6    Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:50:57

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se evaluará previamente si estas recaen sobre el contratista o la Entidad, o por un hecho ajeno a las partes, en este último caso no se generará ningún tipo de penalidad o imputación de incumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-29-2024-CS.INTERNET/MPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET - LINEA DEDICADA DE 300 MBPS VIA FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL. PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:50:57

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

para el componente 4.1.4.7 optimizador de ancho de banda:

el equipo no utiliza ese indicador en su DataSheet pero lo podemos sustentar vía carta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.4.7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se hace parte del requerimiento el servicio de optimizador de ancho de banda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null