

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO
Nomenclatura :	CP-ABR-1-2025-OGESS-AM/C-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	"SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURAS METALICAS, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD DE CALZADA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN"

Ruc/código :	10011468387	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	DEL AGUILA FASANANDO MAX JORGE	Hora de envío :	11:37:41

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

OBSERVACION 01.

CAPÍTULO III - REQUERIMIENTO

3.5.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN FACULTATIVOS

B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

B.1. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

PAG. 11

Requisitos:

CARGO: 01 Especialista Electricista; Ingeniero Mecánico Electricista y/o Ingeniero Electrónico, Colegiado.

Experiencia mínima de doce (12) meses, como especialista electricista en: servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo de elementos no estructurales y/o estructurales y/o instalaciones eléctricas y/o sanitarias en instituciones prestadoras de servicios de salud pública y/o privadas.

CUESTIONAMIENTO DE LA OBSERVACION; Según los TDR- Capitulo III Requerimiento, se solicita como personal clave a un profesional 01 Especialista Electricista; Ingeniero Mecánico Electricista y/o Ingeniero Electrónico, Colegiado, solo para realizar actividades de carácter general (común) para un Centro de Salud Calzada Provincia de Moyobamba detalle:

Actividades previstas en las Bases Administrativas TDR- Capitulo III Requerimiento; Instalación de 36 planfones Led 48w60, reposición de 17 interruptores, tomacorrientes 28, reposición de 01 tablero metálico.

Definiciones. - El Ingeniero Ing. Técnico Mecánico Electricista y/o Ingeniero Electricista, Perfil Profesional; posee los conocimientos técnicos y científicos para resolver problemas dentro de la planta productiva y participa en los procesos de investigación y desarrollo de sistemas mecánicos y eléctricos.

De acuerdo a la finalidad Publica del Objeto de la Convocaría no es un Servicio de Envergadura, las actividades a desarrollar son de carácter general (común), no evidenciado la necesidad de contar con un Ing. Técnico Mecánico Electricista y/o Ingeniero Electricista, en vista que en las partidas a ejecutar no se evidencia sistemas mecánicos - eléctricos, de igual manera el Centro de Salud Calzada, ¿NO¿ cuentan con estos mecanismos mecánicos eléctricos.

En tal sentido No resulta razonable e innecesario la participación de un profesional ingeniero titulado colegiado, al ser un servicio en su concepción de carácter general (común) al no ser el objeto de la convocatoria un servicio de envergadura y relevancia técnica, como es el cambio de tomacorrientes, luminarias y un (01) tablero, siendo actividades que lo puede realizar un profesional egresado del SENATI y del Instituto Superior Tecnológico Público Nor Oriental de La Selva, de la especialidad de Carrera Técnica Electricidad Industrial, de los cuales hay la disponibilidad de estos profesionales máxime, la existencia de pluralidad de profesionales técnicos en capacidad de cumplir con el íntegro del requerimiento. en la Región San Martín.

Se observa claramente, que lo solicitado es un requisito específico direccionado con el único propósito de generar restricciones y limitar la participación de empresas postoras, que al no contar con el estudio de la interacción y pluralidad de postores que lo acredite, de conformidad con la Ley y Reglamento de Contrataciones Públicas en sus artículos Artículo 47°, Artículo 48° y Artículo 49° del Reglamento, de ¿NO¿ haber realizado y aprobado este estudio e informe, debe ser EXCLUIDO de las Bases, para un mayor sustento la entidad tiene la obligación de emitir un informe adjuntando los documentos de la interacción de mercado y publicarlo.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO
Nomenclatura :	CP-ABR-1-2025-OGESS-AM/C-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	"SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURAS METALICAS, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD DE CALZADA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN"

DEBE DECIR:

Bases Integradas: ¿EXCLUIDO¿

Ponemos de conocimiento de persistir el comité y el área usuaria, estaremos poniendo de conocimiento a las instancias correspondientes de la Contraloría, OSCE y el Procurado.

Normas Vulneradas. -

Ley N° 32069 - Ley General de Contrataciones Públicas:

Artículo 5. Principios rectores de la contratación pública

h) Libertad de concurrencia: las entidades contratantes promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, evitando exigencias y formalidades innecesarias.

j) Competencia: (¿). Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

k) Igualdad de trato: las entidades contratantes deben garantizar a los proveedores las mismas oportunidades en todas las etapas de la contratación pública. Por tanto, está prohibido el otorgamiento de privilegios o el trato discriminatorio manifiesto o encubierto

Artículo 6. Enfoques de la Ley; a) Integridad: consiste en la promoción de la conducta funcional y actividad comercial responsable, así como en el diseño e implementación de instrumentos, mecanismos y acciones para prevenir las prácticas indebidas o corruptas en la contratación pública

D.S. N° 009-2025-EF- Ley N° 32069 ¿ Reglamento de Ley General de Contrataciones Públicas:

Artículo 44. Requerimiento; 44.6. El requerimiento no incluye exigencias desproporcionadas e innecesarias que limiten la concurrencia o favorezcan a determinado proveedor (¿)

PRONUNCIAMIENTO N° 075-2021/OSCE-DGR.

Cuestionamiento N° 2 ¿ pronunciamiento (¿)

Finalmente, cabe precisar que, de conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervi

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3.5.2 **Literal:** B.1 **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley General y Reglamento de Contrataciones Públicas, Opiniones Pronunciamientos, principios

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, respecto al cuestionamiento formulado por el participante, se precisa lo siguiente:

Conforme a lo establecido en el literal a) del artículo 20 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, se precisa que es responsabilidad del área usuaria formular adecuadamente su requerimiento en coordinación con la Dirección de Equipamiento y Contrataciones (DEC). Dicho requerimiento debe contener una descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales necesarios para cumplir con la finalidad pública de la contratación, lo cual incluye, entre otros aspectos, el perfil del personal, considerando su formación académica y experiencia requeridas para ejecutar la prestación.

En ese marco, las Bases del presente procedimiento de selección establecen como uno de los requisitos de calificación la experiencia del personal clave. Sobre este punto, mediante la Opinión N.º 007-2019/DTN, la Dirección Técnica Normativa ha señalado que el personal clave es aquel que resulta esencial para la ejecución de la prestación. Por tanto, corresponde a cada entidad definir ¿en función del objeto de la contratación¿ la formación académica que se debe exigir a dicho personal como requisito de calificación.

Para tal efecto, el área usuaria debe observar lo dispuesto en la normativa vigente, pudiendo requerir que el personal clave esté conformado por profesionales amparados en la Ley N.º 30220, Ley Universitaria, o en la Ley N.º 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes, según corresponda. En ese sentido, para ocupar los cargos requeridos en las Bases, se ha establecido como requisito contar necesariamente con título profesional y debidamente colegiado.

Por lo tanto, al no haberse verificado transgresión alguna a la normativa aplicable, el área usuaria NO ACOGE LA OBSERVACIÓN formulada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO
Nomenclatura :	CP-ABR-1-2025-OGESS-AM/C-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	"SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURAS METALICAS, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD DE CALZADA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN"

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, respecto al cuestionamiento formulado por el participante, se precisa lo siguiente:

Conforme a lo establecido en el literal a) del artículo 20 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, se precisa que es responsabilidad del área usuaria formular adecuadamente su requerimiento en coordinación con la Dirección de Equipamiento y Contrataciones (DEC). Dicho requerimiento debe contener una descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales necesarios para cumplir con la finalidad pública de la contratación, lo cual incluye, entre otros aspectos, el perfil del personal, considerando su formación académica y experiencia requeridas para ejecutar la prestación.

En ese marco, las Bases del presente procedimiento de selección establecen como uno de los requisitos de calificación la experiencia del personal clave. Sobre este punto, mediante la Opinión N.º 007-2019/DTN, la Dirección Técnica Normativa ha

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURAS METALICAS, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD DE CALZADA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN"

Ruc/código :	10011468387	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	DEL AGUILA FASANANDO MAX JORGE	Hora de envío :	11:37:41

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

OBSERVACION 02.
CAPÍTULO III - REQUERIMIENTO
3.5.3 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN FACULTATIVOS
B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.1. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
PAG. 11

Requisitos: CARGO: 01 Especialista Electricista; Ingeniero Mecánico Electricista y/o Ingeniero Electrónico, Colegiado.
Cuestionamiento de la Observación. -

Lo solicita, que este requisito sea excluido de las bases administrativas en vista que esta, limitando de manera excesiva al direccionar a alguna empresa que cumpla con este requisito siendo a todas luces restrictivo, limitando una mayor participación de postores, cerrando la posibilidad a las empresas que no acrediten experiencia mínima, al ser un servicio que en su concepción de carácter general, al no ser de envergadura y relevancia técnica., según detalle fundamentado porque se solicita su exclusión:

¿ El Especialista Electricista No esta Considerado dentro de Actividades y Presupuesto de las Partidas a Ejecutar del Servicio de Mantenimiento.

¿ El Costo y Presupuesto no ha sido previsto y considerado dentro de los Gastos Generales del Servicio de Mantenimiento.

¿ El Costo de un profesional Ingeniero Mecánico Electricista y/o Ingeniero Electrónico dentro del mercado laboral es muy oneroso, por lo que razonablemente se debe considerar que estar partidas generales de electricidad, lo realice un Técnico Electricista al no ser un servicio de envergadura y relevancia técnica.

En tal sentido por los fundamentos expuestos este requisito al no haber sido considerado dentro del Presupuesto y Gastos Generales debe excluirse en las Bases Integradas, de igual manera de persistir el comité y el área usuaria, estaremos poniendo de conocimiento a las instancias correspondientes de la Contraloría, OSCE y el Procurador, en detalle:

DEBE DECIR:

Bases Integradas: ¿EXCLUIDO¿

Normas Vulneradas. -

Ley N° 32069 - Ley General de Contrataciones Públicas:

Artículo 5. Principios rectores de la contratación pública

h) Libertad de concurrencia: las entidades contratantes promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, evitando exigencias y formalidades innecesarias.

j) Competencia: (¿). Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

k) Igualdad de trato: las entidades contratantes deben garantizar a los proveedores las mismas oportunidades en todas las etapas de la contratación pública. Por tanto, está prohibido el otorgamiento de privilegios o el trato discriminatorio manifiesto o encubierto

Artículo 6. Enfoques de la Ley; a) Integridad: consiste en la promoción de la conducta funcional y actividad comercial responsable, así como en el diseño e implementación de instrumentos, mecanismos y acciones para prevenir las prácticas indebidas o corruptas en la contratación pública

D.S. N° 009-2025-EF- Ley N° 32069 ¿ Reglamento de Ley General de Contrataciones Públicas:

Artículo 44. Requerimiento; 44.6. El requerimiento no incluye exigencias desproporcionadas e innecesarias que limiten la concurrencia o favorezcan a determinado proveedor (¿)

PRONUNCIAMIENTO N° 075-2021/OSCE-DGR.

Cuestionamiento N° 2 ¿ pronunciamiento (¿)

Finalmente, cabe precisar que, de conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar el requerimiento, estudio de mercado, el pliego absolutorio y el Informe Técnico, así como la atención de los pedidos de información requeridos, en

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO
Nomenclatura :	CP-ABR-1-2025-OGESS-AM/C-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	"SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURAS METALICAS, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD DE CALZADA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN"

virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la Entidad, son responsables de la información que obra en los actuados para la adecuada realización de la contratación.

OPINIÓN N° 081-2019/DTN ; 3. CONCLUSIONES ; 3.1. Todas las exigencias que establezca la Entidad sean como parte de los requisitos de calificación o de los factores de evaluación, deben fomentar la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores; en ese sentido, está prohibida la inclusión de exigencias innecesarias, es decir aquellas que resulten irrazonables y/o desproporcionales con el objeto de la contratación, pues estas desincentivan la participación de proveedores; por consiguiente, está prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia y competencia de proveedores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.5.3 **Literal:** B.1 **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley General y Reglamento de Contrataciones Públicas, principios, opiniones y Pronunciamientos

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, sobre la observación efectuada por el participante, este colegiado precisa lo siguiente:

Respecto a la solicitud del participante para que se incorporen los cargos de ¿Asistente de Residente¿ y ¿Asistente de Supervisor¿, cabe señalar que, de conformidad con lo establecido en el literal a) del artículo 20 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, es responsabilidad del área usuaria formular adecuadamente su requerimiento, en coordinación con la Dirección de Equipamiento y Contrataciones (DEC), debiendo este contener una descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, lo que incluye el perfil del personal requerido, considerando su formación académica y experiencia necesarias para ejecutar la prestación.

En tal sentido, las Bases del presente procedimiento de selección establecen, entre otros aspectos, el requisito de experiencia del personal clave. Al respecto, mediante la Opinión N.º 007-2019/DTN, la Dirección Técnica Normativa ha precisado que el personal clave es aquel que resulta esencial para la ejecución de la prestación, correspondiendo a cada Entidad definir ¿en función del objeto de la contratación¿ la formación académica y experiencia que debe exigirse como requisito de calificación.

Asimismo, la Entidad debe observar lo dispuesto en la normativa vigente, pudiendo requerir que el personal clave esté conformado por profesionales que se encuentren al amparo de la Ley N.º 30220, Ley Universitaria, o la Ley N.º 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes, según corresponda. En esa línea, para los cargos considerados en las Bases, se ha exigido que el personal sea profesional titulado y debidamente colegiado, en función de su carácter esencial para la adecuada ejecución del servicio.

En consecuencia, no resulta procedente la incorporación de los cargos de ¿Asistente de Residente¿ y ¿Asistente de Supervisor¿ al no haber sido contemplados como personal clave en el requerimiento formulado por el área usuaria.

Por lo expuesto, el área usuaria NO ACOGE LA OBSERVACIÓN formulada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, sobre la observación efectuada por el participante, este colegiado precisa lo siguiente:

Respecto a la solicitud del participante para que se incorporen los cargos de ¿Asistente de Residente¿ y ¿Asistente de Supervisor¿, cabe señalar que, de conformidad con lo establecido en el literal a) del artículo 20 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, es responsabilidad del área usuaria formular adecuadamente su requerimiento, en coordinación con la Dirección de Equipamiento y Contrataciones (DEC), debiendo este contener una descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, lo que incluye el perfil del personal requerido, considerando su formación académica y experiencia necesarias para ejecutar la prestación.

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, sobre la observación efectuada por el participante, este

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURAS METALICAS, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD DE CALZADA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN"

colegiado precisa

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURAS METALICAS, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD DE CALZADA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN"

Ruc/código :	10011468387	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	DEL AGUILA FASANANDO MAX JORGE	Hora de envío :	11:37:41

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

OBSERVACION 03

CAPÍTULO III - REQUERIMIENTO

3.5.4 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN FACULTATIVOS

C.2. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

C.2.2 Capacitación del personal clave

PAG. 11

Requisitos: Cargo: 01 RESIDENTE DE SERVICIO

CAPACITACIONES Y/O CURSOS EN:

¿ CONSTRUCCION CIVIL, COMO MINIMO 100 HORAS ACADEMICAS Y/O LECTIVAS.

¿ RESIDENCIA, SUPERVISION Y SEGURIDAD EN OBRAS, CON UN MINIMO DE 100 HORAS ACADEMICAS Y/O LECTIVAS.

¿ SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, 100 HORAS ACADEMICAS Y/O LECTIVAS.

Se Observa, que En las Bases en Capitulo III Requerimiento, Capitulo III Requerimiento II Requisitos de Calificación establecidos no son congruentes al existir dos (02) criterios para acreditar los cursos donde no se a determinado si los certificados deben ser presentado en Horas Académicas y/o Horas Lectivas, En tal sentido los responsables del proceso de contratación deber corregir este error, el cual induce a error a los posibles participantes, tal como lo señala en Reglamento de Ley General de Contrataciones Públicas en su de Artículo 72. Requisitos de calificación, el cual debe determinar la existencia de un solo criterio de calificación en las Bases bajo responsabilidad, observación en contrata según detalle:

En las Bases respecto a las capacitaciones han sido requeridas en HORAS ACADEMICAS Y/O LECTIVAS, el cual debe reformularse a horas lectivas, por lo que se debe aclarar este punto para que los postores en su propuesta no generan confusiones y descalificaciones, el cual debe ser conforme a Ley.

Con respecto a este punto existe sendos pronunciamientos de parte del Tribunal de Contrataciones del Estado sobre este cuestionamiento, siendo vinculante la Resolucion N° 00252-2024-TCE S1, indico que ¿(¿) Asimismo, cabe traer a colación el documento normativo denominado ¿Disposiciones para el proceso de distribución de horas pedagógicas en los Institutos y Escuelas de Educacion Superior Pedagógica Públicos¿, aprobado con la Resolución Viscemisterial N° 019-2021-MINEDU, cuyo numeral 5 contiene un glosario de términos, entre los cuales no es posible encontrar alguna deficinicion de ¿horas academicas¿, sino únicamente definiciones de ¿horas lectivas¿. Asimismo dentro de estas definiciones no es posible encontrar alguna indicacion sobre una eventual equivalencia o relación de estas horas con las horas ¿MINIMAS¿.

Por lo que solicitamos que en las Bases Integradas se debe considerar las capacitaciones solo en horas lectivas; en detalle

DEBE DECIR: Bases Integradas:

¿ CONSTRUCCION CIVIL, COMO MINIMO 100 HORAS LECTIVAS.

¿ RESIDENCIA, SUPERVISION Y SEGURIDAD EN OBRAS, CON UN MINIMO DE 100 HORAS LECTIVAS.

¿ SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, 100 HORAS LECTIVAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.4 Literal: C.2 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley General y Reglamento de Contrataciones Públicas, principios, opiniones y Pronunciamientos

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 20° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, se precisa que es responsabilidad del área usuaria formular adecuadamente su requerimiento, en coordinación con la Dirección de Equipamiento y Contrataciones (DEC). Dicho requerimiento debe contener una descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales necesarios para cumplir con la finalidad pública de la contratación, lo cual incluye, entre otros aspectos, el perfil del personal, considerando la

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO
Nomenclatura :	CP-ABR-1-2025-OGESS-AM/C-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	"SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURAS METALICAS, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD DE CALZADA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN"

Específico	3.5.4	C.2	11
------------	-------	-----	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley General y Reglamento de Contrataciones Públicas, principios, opiniones y Pronunciamientos
 No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

formación académica y experiencia requeridas para ejecutar la prestación.

En ese sentido, el área usuaria, atendiendo a la naturaleza, complejidad y envergadura del servicio a contratar, ha establecido como requisito de calificación la "Capacitación del personal clave", de conformidad con lo dispuesto en la Resolución Directoral N.º 0015-2025-EF/54.01, que aprueba la Directiva que establece las Bases Estándar para los procedimientos de selección en el marco de la Ley N.º 32069 ¿ Ley General de Contrataciones Públicas. De acuerdo con lo señalado en el numeral C.2.2 "Capacitación del personal clave", del Capítulo III ¿Requerimiento¿ de la sección específica de las Bases Estándar, se permite establecer un máximo de 120 horas de capacitación en la materia o área correspondiente, pudiendo dichas horas ser lectivas, académicas y/o pedagógicas.

Por lo tanto, al no haberse verificado la vulneración de disposición normativa alguna, el área usuaria decide NO ACOGER LA OBSERVACIÓN formulada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 20º del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, se precisa que es responsabilidad del área usuaria formular adecuadamente su requerimiento, en coordinación con la Dirección de Equipamiento y Contrataciones (DEC). Dicho requerimiento debe contener una descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales necesarios para cumplir con la finalidad pública de la contratación, lo cual incluye, entre otros aspectos, el perfil del personal, considerando la formación académica y experiencia requeridas para ejecutar la prestación.

En ese sentido, el área usuaria, atendiendo a la naturaleza, complejidad y envergadura del servicio a contratar, ha establecido como requisito de calificación la "Capacitación del personal clave", de conformidad con lo dispuesto en la Resolución Directoral N.º 0015-2025-EF/54.01, que aprueba la Directiva que establece las Bases Estándar para los procedimientos de selecció

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURAS METALICAS, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD DE CALZADA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN"

Ruc/código :	10011468387	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	DEL AGUILA FASANANDO MAX JORGE	Hora de envío :	11:37:41

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

OBSERVACION 04
CAPÍTULO III - REQUERIMIENTO
3.5.5 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN FACULTATIVOS
C.2. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
C.2.2 Capacitación del personal clave
PAG. 11
Requisitos: Cargo: 01 ESPECIALISTA ELECTRICISTA
CAPACITACIONES Y/O CURSOS EN:
¿ PREVENCIÓN DE RIESGOS Y SEGURIDAD ELECTRICA, 100 HORAS ACADEMICAS Y/O LECTIVAS.
¿ SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, 100 HORAS ACADEMICAS Y/O LECTIVAS.

Se Observa, que En las Bases en Capitulo III Requerimiento, Capitulo III Requerimiento II Requisitos de Calificación establecidos no son congruentes al existir dos (02) criterios para acreditar los cursos donde no se ha determinado si los certificados deben ser presentado en Horas Académicas y/o Horas Lectivas, En tal sentido los responsables del proceso de contratación deber corregir este error, el cual induce a error a los posibles participantes, tal como lo señala en Reglamento de Ley General de Contrataciones Públicas en su de Artículo 72. Requisitos de calificación, el cual debe determinar la existencia de un solo criterio de calificación en las Bases bajo responsabilidad, observación en contrata según detalle:

En las Bases respecto a las capacitaciones han sido requeridas en HORAS ACADEMICAS Y/O LECTIVAS, el cual debe reformularse a horas lectivas, por lo que se debe aclarar este punto para que los postores en su propuesta no generan confusiones y descalificaciones, el cual debe ser conforme a Ley.
Con respecto a este punto existe sendos pronunciamientos de parte del Tribunal de Contrataciones del Estado sobre este cuestionamiento, siendo vinculante la Resolucion N° 00252-2024-TCE S1, indico que ¿(¿) Asimismo, cabe traer a colación el documento normativo denominado ¿Disposiciones para el proceso de distribución de horas pedagógicas en los Institutos y Escuelas de Educacion Superior Pedagógica Públicos¿, aprobado con la Resolución Viscemisterial N° 019-2021-MINEDU, cuyo numeral 5 contiene un glosario de términos, entre los cuales no es posible encontrar alguna deficinicion de ¿horas academicas¿, sino únicamente definiciones de ¿horas lectivas¿. Asimismo dentro de estas definiciones no es posible encontrar alguna indicacion sobre una eventual equivalencia o relación de estas horas con las horas ¿MINIMAS¿.

Por lo que solicitamos que en las Bases Integradas se debe considerar las capacitaciones solo en horas lectivas; en detalle
DEBE DECIR: Bases Integradas:

¿ PREVENCIÓN DE RIESGOS Y SEGURIDAD ELECTRICA, 100 HORAS LECTIVAS.
¿ SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, 100 HORAS LECTIVAS.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.5.5 **Literal:** C.2 **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley General de Contrataciones Públicas, principios, opiniones y Pronunciamientos

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 20° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, se precisa que es responsabilidad del área usuaria formular adecuadamente su requerimiento, en coordinación con la Dirección de Equipamiento y Contrataciones (DEC). Dicho requerimiento debe contener una descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales necesarios para cumplir con la finalidad pública de la contratación, lo cual incluye, entre otros aspectos, el perfil del personal, considerando la

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO
Nomenclatura :	CP-ABR-1-2025-OGESS-AM/C-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	"SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURAS METALICAS, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD DE CALZADA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN"

Específico	3.5.5	C.2	11
------------	-------	-----	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley General de Contrataciones Públicas, principios, opiniones y Pronunciamientos
No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

formación académica y experiencia requeridas para ejecutar la prestación.

En ese sentido, el área usuaria, atendiendo a la naturaleza, complejidad y envergadura del servicio a contratar, ha establecido como requisito de calificación la "Capacitación del personal clave", de conformidad con lo dispuesto en la Resolución Directoral N.º 0015-2025-EF/54.01, que aprueba la Directiva que establece las Bases Estándar para los procedimientos de selección en el marco de la Ley N.º 32069 ¿ Ley General de Contrataciones Públicas. De acuerdo con lo señalado en el numeral C.2.2 "Capacitación del personal clave", del Capítulo III ¿Requerimiento¿ de la sección específica de las Bases Estándar, se permite establecer un máximo de 120 horas de capacitación en la materia o área correspondiente, pudiendo dichas horas ser lectivas, académicas y/o pedagógicas.

Por lo tanto, al no haberse verificado la vulneración de disposición normativa alguna, el área usuaria decide NO ACOGER LA OBSERVACIÓN formulada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 20º del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, se precisa que es responsabilidad del área usuaria formular adecuadamente su requerimiento, en coordinación con la Dirección de Equipamiento y Contrataciones (DEC). Dicho requerimiento debe contener una descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales necesarios para cumplir con la finalidad pública de la contratación, lo cual incluye, entre otros aspectos, el perfil del personal, considerando la formación académica y experiencia requeridas para ejecutar la prestación.

En ese sentido, el área usuaria, atendiendo a la naturaleza, complejidad y envergadura del servicio a contratar, ha establecido como requisito de calificación la "Capacitación del personal clave", de conformidad con lo dispuesto en la Resolución Directoral N.º 0015-2025-EF/54.01, que aprueba la Directiva que establece las Bases Estándar para los procedimientos de selecció

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO
Nomenclatura :	CP-ABR-1-2025-OGESS-AM/C-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	"SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURAS METALICAS, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD DE CALZADA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN"

Ruc/código :	10011468387	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	DEL AGUILA FASANANDO MAX JORGE	Hora de envío :	11:37:41

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

OBSERVACION 05

CAPÍTULO IV - FACTORES DE EVALUACIÓN

Pág. N° 12

4.1. Evaluación Técnica - D. Sostenibilidad Ambiental

Evaluación: Se evaluará que el postor cuente con una o más prácticas de sostenibilidad ambiental.

En caso de consorcios, los integrantes que realizan actividades relacionadas a la sostenibilidad ambiental acreditan alguna de las prácticas, según las obligaciones que asumen en el consorcio que conforman.

- Documento que acredite prácticas de implementación. en sistemas de sostenibilidad en gestión ambiental.

Acreditación: Certificado que acredite que se ha implementado un sistema de gestión ambiental acorde con el estándar ISO 14001 o su equivalente.

Se Observa, que En las Bases en Capitulo III Requerimiento, 4.1. evaluación técnica, D. Sostenibilidad Ambiental el postor cuente con una de las prácticas de sostenibilidad ambiental. el cual debe acreditarse con ¿Copia del Certificación que acredite que se ha implementado un sistema de gestión ambiental acorde con el estándar ISO 14001 o su equivalente¿, Este requisito debe ser ¿EXCLUIDO¿, por los siguientes fundamentos legales:

¿ En procesos de contratación de servicios de poca envergadura, solicitar sistema de gestión ambiental acorde con el estándar ISO 14001 es innecesario y restrictivo. El OSCE y ahora OECP; ha emitido pronunciamientos, opiniones y resoluciones que buscan flexibilizar los requisitos en estos casos, enfocándose en la finalidad del contrato y la satisfacción del interés público. Se busca evitar barreras innecesarias que limiten la pluralidad y participación de proveedores y garantizar la eficiencia en la contratación pública.

¿ Restricciones innecesarias Requerir certificación ISO 14001 para un servicio de Mantenimiento a donde el impacto ambiental es mínimo o mejor dicho nada; el OECP promueve una contratación pública eficiente y transparente, donde la solicitud de requisitos como las certificaciones ISO se evalúe cuidadosamente y se ajuste a la naturaleza y complejidad de cada servicio, evitando barreras innecesarias para la participación de proveedores y garantizando la satisfacción del interés público.

Esto de conformidad con la Opinión N° 081-2019 /DTN publicada por la Dirección Técnico Normativa del OSCE el 20/MAYO/2019 establece expresamente que "todas las exigencias que establezca la Entidad-sean como parte de los requisitos de calificación o de los factores de evaluación-deben fomentar la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores".

¿ No han adjuntado y acreditado, la Interacción con el Mercado, la indagación y consulta de mercado, que se evidencie la existencia de la pluralidad de empresas con RNP en el rubro ¿SERVICIOS¿ que es el objeto de la convocatoria, que estas cuenten con ¿Certificación que acredite que se ha implementado un sistema de gestión ambiental acorde con el estándar ISO 14001 o su equivalente¿, que sustente la interacción y pluralidad de mercado con el objeto de la convocatoria dentro del Ámbito de la influencia donde se Realizara el Servicio de Mantenimiento.

Por lo que solicitamos de conformidad con el Decreto Supremo N° 009-2025-EF- Ley N° 32069 - Ley General de Contrataciones Públicas, la publicación del informe técnico que sustente que SUSTENTE Y ACREDITE la interacción y pluralidad de mercado, con el objeto de la convocatoria en servicio de mantenimiento con empresas con RNP en el rubro Servicios, de conformidad con el Artículo 47°, Artículo 48° y Artículo 49° del Reglamento, de ¿NO¿ haber realizado y aprobado este estudio e informe, debe ser excluido de las Bases, para su veracidad la entidad debe emitir un informe adjuntando los documentos de la interacción de mercado y publicarlo.

Por tales fundamentos, Estando fuera del marco normativo y los principios rectores que rigen las contrataciones del Estado, por lo que el Área Usaria y Miembros encargados del proceso, bajo responsabilidad debe ¿EXCLUIR¿ de los Factores de Evaluación , este criterio de evaluación no está acreditado la interacción y pluralidad de mercado, asimismo no está sustentado su objetividad en este proceso al no ser

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO
Nomenclatura :	CP-ABR-1-2025-OGESS-AM/C-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	"SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURAS METALICAS, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD DE CALZADA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN"

un proceso de envergadura, entendiendo que al haber sido considerado de manera excesiva, solo para generar restricciones de postores participantes con experiencia en servicios de Mantenimiento, ¿VULNERANDO LOS PROCEDIMIENTOS Y PRINCIPIOS RECTORES DE LAS CONTRATACIONES PUBLICAS¿, con el único propósito de direccionar el proceso de selección para un determinado postor, el cual debe reformular en las Bases integradas según:

DEBE DECIR:

Bases Integradas: ¿EXCLUIDO¿ ¿ Reformular.

Normas Vulneradas. ¿

Pronunciamiento N° 032-2025/OSCE-DGR

Ahora bien, conforme a la Opinión N° 081-2019/DTN, se indicó que, al ejecutar obras, las certificaciones ISO deben estar relacionadas con el objeto de la contratación.

Sin embargo, se aclara que la Entidad no puede exigir certificaciones que limiten su ámbito a ciertas ¿actividades, partidas o procesos¿, ya que esto afectar

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** D **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley General y Reglamento de Contrataciones Públicas, principios, opiniones y Pronunciamientos

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité, en concordancia con el área usuaria, tiene la prerrogativa de determinar los factores de evaluación, considerando los parámetros previstos en las Bases Estándar, los cuales tienen como finalidad permitir la comparación entre las ofertas presentadas a fin de seleccionar la más ventajosa. En ese sentido, los factores de evaluación no están concebidos para ser cumplidos por todos los postores, ya que ello contravendría su propósito fundamental, que es discriminar entre propuestas para identificar la mejor.

Por lo expuesto, el Comité se ratifica en la necesidad de mantener como factor de evaluación el criterio de "Sostenibilidad Ambiental", en la medida que:

- i) constituye una prerrogativa del Comité de Selección;
- ii) los factores de evaluación deben guardar vinculación con el principio de valor por dinero, en tanto se busca seleccionar a un ejecutor que garantice calidad y sostenibilidad en su oferta;
- iii) la certificación ISO requerida no se limita únicamente al manejo del impacto ambiental, sino que también contempla el mejoramiento del desempeño ambiental y el cumplimiento de los requisitos legales aplicables; y,
- iv) en la estrategia de contratación se identificó que existen proveedores en el mercado que cumplen con el referido factor de evaluación.

En consecuencia, el Comité NO ACOGE LA OBSERVACIÓN formulada, toda vez que, conforme a lo señalado en el Pronunciamiento N.° 268-2020/OSCE-DGR, el objetivo principal de los factores de evaluación es permitir la comparación y diferenciación entre las propuestas presentadas. Por ello, no resulta exigible que el Comité establezca factores de evaluación cuyo puntaje máximo pueda ser obtenido por la totalidad de los postores, ya que ello desnaturalizaría su finalidad esencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Comité, en concordancia con el área usuaria, tiene la prerrogativa de determinar los factores de evaluación, considerando los parámetros previstos en las Bases Estándar, los cuales tienen como finalidad permitir la comparación entre las ofertas presentadas a fin de seleccionar la más ventajosa. En ese sentido, los factores de evaluación no están concebidos para ser cumplidos por todos los postores, ya que ello contravendría su propósito fundamental, que es discriminar entre propuestas para identificar la mejor.

Por lo expuesto, el Comité se ratifica en la necesidad de mantener como factor de evaluación el criterio de "Sostenibilidad Ambiental", en la medida que:

- i) constituye una prerrogativa del Comité de Selección;
- ii) los factores de evaluación deben guardar vinculación con el principio de valor por dinero, en tanto se busca seleccionar a un ejecutor que garantice calidad y sostenibilidad en su oferta;
- iii) la certificación ISO requerida no se limita únicamente al manejo del im

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO
Nomenclatura :	CP-ABR-1-2025-OGESS-AM/C-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	"SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURAS METALICAS, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD DE CALZADA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURAS METALICAS, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD DE CALZADA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN"

Ruc/código :	10011468387	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	DEL AGUILA FASANANDO MAX JORGE	Hora de envío :	11:37:41

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

OBSERVACION 06
CAPÍTULO IV - FACTORES DE EVALUACIÓN
Pág. N° 12
E. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA

Evaluación: Se evaluará que el postor cuente con certificación del sistema de gestión anti soborno.
Acreditación: Copia simple del certificado que acredita que se ha implementado un sistema de gestión antisoborno acorde con la norma ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 37001:2017).

Se Observa, que En las Bases en Capitulo III Requerimiento, 4.1. evaluación técnica, E. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA cuente con certificación del sistema de gestión anti soborno. el cual debe Acreditarse con Copia simple del certificado que acredita que se ha implementado un sistema de gestión anti soborno acorde con la norma ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 37001:2017). , Este requisito debe ser ¿EXCLUIDO¿, por los siguientes fundamentos legales:

¿ En procesos de contratación de servicios de poca envergadura, solicitar sistema de gestión anti soborno ISO 37001:2016, es innecesario y restrictivo. El OSCE y ahora OECP; ha emitido pronunciamientos, opiniones y resoluciones que buscan flexibilizar los requisitos en estos casos, enfocándose en la finalidad del contrato y la satisfacción del interés público. Se busca evitar barreras innecesarias que limiten la pluralidad y participación de proveedores y garantizar la eficiencia en la contratación pública.

¿ Restricciones innecesarias Requerir certificación ISO 37001:2016, para un servicio de Mantenimiento; el OECP promueve una contratación pública eficiente y transparente, donde la solicitud de requisitos como las certificaciones ISO se evalúe cuidadosamente y se ajuste a la naturaleza y complejidad de cada servicio, evitando barreras innecesarias para la participación de proveedores y garantizando la satisfacción del interés público.

Esto de conformidad con la Opinión N° 081-2019 /DTN publicada por la Dirección Técnico Normativa del OSCE el 20/MAYO/2019 establece expresamente que "todas las exigencias que establezca la Entidad-sean como parte de los requisitos de calificación o de los factores de evaluación-deben fomentar la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores".

¿ No han adjuntado y acreditado, la Interacción con el Mercado, la indagación y consulta de mercado, que se evidencie la existencia de la pluralidad de empresas con RNP en el rubro ¿SERVICIOS¿ que es el objeto de la convocatoria, que estas cuenten con ¿sistema de gestión anti soborno ISO 37001:2016¿, que sustente la interacción y pluralidad de mercado con el objeto de la convocatoria dentro del Ámbito de la influencia donde se Realizara el Servicio de Mantenimiento.

Por lo que solicitamos de conformidad con el Decreto Supremo N° 009-2025-EF- Ley N° 32069 - Ley General de Contrataciones Públicas, la publicación del informe técnico que sustente que SUSTENTE Y ACREDITE la interacción y pluralidad de mercado, con el objeto de la convocatoria en servicio de mantenimiento con empresas con RNP en el rubro Servicios, de conformidad con el Artículo 47°, Artículo 48° y Artículo 49° del Reglamento, de ¿NO¿ haber realizado y aprobado este estudio e informe, debe ser excluido de las Bases, para su veracidad la entidad debe emitir un informe adjuntando los documentos de la interacción de mercado y publicarlo.

Por tales fundamentos, Estando fuera del marco normativo y los principios rectores que rigen las contrataciones del Estado, por lo que el Área Usaria y Miembros encargados del proceso, bajo responsabilidad debe ¿EXCLUIR¿ de los Factores de Evaluación , este criterio de evaluación no está acreditado la interacción y pluralidad de mercado, asimismo no está sustentado su objetividad en este proceso al no ser un proceso de envergadura, entendiendo que al haber sido considerado de manera excesiva, solo para generar restricciones de postores participantes con experiencia en servicios de Mantenimiento, ¿VULNERANDO LOS PROCEDIMIENTOS Y PRINCIPIOS RECTORES DE LAS CONTRATACIONES PUBLICAS¿, con el único propósito de direccionar el proceso de selección para un determinado postor, el cual debe reformular en las Bases

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO
Nomenclatura :	CP-ABR-1-2025-OGESS-AM/C-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	"SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURAS METALICAS, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD DE CALZADA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN"

integradas según:

DEBE DECIR:

Bases Integradas: ¿EXCLUIDO¿ - Reformular

Normas Vulneradas. ¿

Pronunciamiento N° 032-2025/OSCE-DGR

Ahora bien, conforme a la Opinión N° 081-2019/DTN, se indicó que, al ejecutar obras, las certificaciones ISO deben estar relacionadas con el objeto de la contratación.

Sin embargo, se aclara que la Entidad no puede exigir certificaciones que limiten su ámbito a ciertas ¿actividades, partidas o procesos¿, ya que esto afectaría la libre concurrencia y competencia de los proveedores. Asimismo, se subraya que la normativa de contrataciones públicas busca maximizar el valor de los recursos públicos mediante la adquisición de bienes, servicios y obras, asegurando que se satisfagan las necesidades de manera oportuna y en las mejores condiciones de precio y calidad, en línea con

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** E **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley General y Reglamento de Contrataciones Públicas, opiniones, pronunciamiento y principios

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité cuenta con la prerrogativa de establecer los factores de evaluación, de acuerdo con los parámetros establecidos en las Bases Estándar, los cuales tienen como finalidad permitir una comparación objetiva entre las ofertas presentadas, a fin de identificar aquella que resulte más ventajosa para la Entidad. En ese contexto, dichos factores no están diseñados para ser cumplidos por la totalidad de los postores, ya que ello desvirtuaría su finalidad principal, que es diferenciar las propuestas en función de criterios de valor agregado.

Por lo expuesto, el Comité se ratifica en la necesidad de incluir como factor de evaluación el criterio de ¿Integridad en la Contratación Pública¿, por cuanto resulta razonable y técnicamente justificado, en atención a que:

i) constituye una prerrogativa del Comité de Selección;

ii) dicho factor guarda relación con el Pacto de Integridad, el cual constituye un requisito de admisión obligatorio de la oferta, de conformidad con lo dispuesto en el literal b) del numeral 69.1 del artículo 69 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas;

iii) la certificación ISO requerida garantiza que el postor adjudicado cuente con medidas y controles alineados a buenas prácticas internacionales en la lucha contra el soborno; y,

iv) en la estrategia de contratación se verificó que existen proveedores en el mercado que cuentan con dicho factor de evaluación.

En consecuencia, el Comité NO ACOGE LA OBSERVACIÓN formulada, toda vez que, conforme a lo señalado en el Pronunciamiento N.° 268-2020/OSCE-DGR, el objetivo principal de los factores de evaluación es permitir la comparación y diferenciación entre las propuestas presentadas. Por ello, no resulta exigible que el Comité establezca factores de evaluación cuyo puntaje máximo pueda ser obtenido por la totalidad de los postores, ya que ello desnaturalizaría su finalidad esencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Comité cuenta con la prerrogativa de establecer los factores de evaluación, de acuerdo con los parámetros establecidos en las Bases Estándar, los cuales tienen como finalidad permitir una comparación objetiva entre las ofertas presentadas, a fin de identificar aquella que resulte más ventajosa para la Entidad. En ese contexto, dichos factores no están diseñados para ser cumplidos por la totalidad de los postores, ya que ello desvirtuaría su finalidad principal, que es diferenciar las propuestas en función de criterios de valor agregado.

Por lo expuesto, el Comité se ratifica en la necesidad de incluir como factor de evaluación el criterio de ¿Integridad en la Contratación Pública¿, por cuanto resulta razonable y técnicamente justificado, en atención a que:

i) constituye una prerrogativa del Comité de Selección;

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURAS METALICAS, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD DE CALZADA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN"

ii) dicho factor guarda relación con el Pacto de Integridad, el cual constituye un requisito de admisión obligatorio de la oferta, de conformidad con lo dispuesto en el li

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURAS METALICAS, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD DE CALZADA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN"

Ruc/código :	10011468387	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	DEL AGUILA FASANANDO MAX JORGE	Hora de envío :	11:37:41

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

OBSERVACION 07

CAPÍTULO IV - FACTORES DE EVALUACIÓN

Pág. N° 12

G. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Evaluación: Se evalúa que el postor cuente con un sistema de gestión de la calidad certificado15 acorde con ISO 9001:201516 o Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 9001:2015), cuyo alcance o campo de aplicación del certificado considere Mantenimiento Preventivo y Correctivo de: Coberturas, Instalaciones Sanitarias, Pozos a Tierra, Estructura, Civiles y Metálicas, Construcción, Refacción, Mantenimiento, pintura de mobiliario, Servicio de construcción.

Acreditación: Mediante la presentación de copia simple de certificado oficial emitido por un Organismo de Certificación acreditado para dicho Sistema de Gestión, ya sea ante el INACAL (antes INDECOPI) u otro organismo acreditador que cuente con reconocimiento internacional

Se Observa, que En las Bases en Capitulo III Requerimiento, 4.1. evaluación técnica, G. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD cuente con un sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:2015. Mediante la presentación de copia simple de certificado oficial emitido por un Organismo de Certificación acreditado para dicho Sistema de Gestión, ya sea ante el INACAL (antes INDECOPI) u otro organismo acreditador que cuente con reconocimiento internacional, Este requisito debe ser ¿EXCLUIDO¿, por los siguientes fundamentos legales:

¿ En procesos de contratación de servicios de poca envergadura, solicitar sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:201516, cuyo alcance o campo de aplicación del certificado considere Mantenimiento Preventivo y Correctivo de: Coberturas, Instalaciones Sanitarias, Pozos a Tierra, Estructura, Civiles y Metálicas, Construcción, Refacción, Mantenimiento, pintura de mobiliario, Servicio de construcción; es innecesario y restrictivo. El OSCE y ahora OECP; ha emitido pronunciamientos, opiniones y resoluciones que buscan flexibilizar los requisitos en estos casos, enfocándose en la finalidad del contrato y la satisfacción del interés público. Se busca evitar barreras innecesarias que limiten la pluralidad y participación de proveedores y garantizar la eficiencia en la contratación pública.

¿ Restricciones innecesarias Requerir certificación de sistema de gestión de la calidad certificado15 acorde con ISO 9001:201516, para un servicio de Mantenimiento; el OECP promueve una contratación pública eficiente y transparente, donde la solicitud de requisitos como las certificaciones ISO se evalúe cuidadosamente y se ajuste a la naturaleza y complejidad de cada servicio, evitando barreras innecesarias para la participación de proveedores y garantizando la satisfacción del interés público.

Esto de conformidad con la Opinión N° 081-2019 /DTN publicada por la Dirección Técnico Normativa del OSCE el 20/MAYO/2019 establece expresamente que "todas las exigencias que establezca la Entidad-sean como parte de los requisitos de calificación o de los factores de evaluación-deben fomentar la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores".

¿ No han adjuntado y acreditado, la Interacción con el Mercado, la indagación y consulta de mercado del ISO 9001:201516, cuyo alcance o campo de aplicación del certificado considere Mantenimiento Preventivo y Correctivo de: Coberturas, Instalaciones Sanitarias, Pozos a Tierra, Estructura, Civiles y Metálicas, Construcción, Refacción, Mantenimiento, pintura de mobiliario, Servicio de construcción, que se evidencie la existencia de la pluralidad de empresas con RNP en el rubro ¿SERVICIOS¿ que es el objeto de la convocatoria, que estas cuenten con ¿sistema de gestión de la calidad certificado acorde con ISO 9001:201516¿, que sustente la interacción y pluralidad de mercado con el objeto de la convocatoria dentro del Ámbito de la influencia donde se Realizara el Servicio de Mantenimiento.

Por lo que solicitamos de conformidad con el Pronunciamiento N° 032-2025/OSCE-DGR; (..) Ahora bien, conforme a la Opinión N° 081-2019/DTN, se indicó que, al ejecutar obras, las certificaciones ISO deben estar relacionadas con el objeto de la contratación, lo que permite considerar certificados que abarquen diversas áreas como edificaciones, obras civiles, viales, de saneamiento y energéticas, entre otras.

Sin embargo, se aclara que la Entidad no puede exigir certificaciones que limiten su ámbito a ciertas

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO
Nomenclatura :	CP-ABR-1-2025-OGESS-AM/C-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	"SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURAS METALICAS, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD DE CALZADA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN"

¿actividades, partidas o procesos¿, ya que esto afectaría la libre concurrencia y competencia de los proveedores. Asimismo, se subraya que la normativa de contrataciones públicas busca maximizar el valor de los recursos públicos mediante la adquisición de bienes, servicios y obras, asegurando que se satisfagan las necesidades de manera oportuna y en las mejores condiciones de precio y calidad, en línea con los principios establecidos en la Ley

Finalmente, cabe precisar que, de conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** G **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley General Reglamento de Contrataciones Públicas, opiniones, principios y pronunciamientos

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité cuenta con la prerrogativa de establecer los factores de evaluación, de acuerdo con los parámetros establecidos en las Bases Estándar, los cuales tienen como finalidad permitir una comparación objetiva entre las ofertas presentadas, a fin de identificar aquella que resulte más ventajosa para la Entidad. En ese contexto, dichos factores no están diseñados para ser cumplidos por la totalidad de los postores, ya que ello desvirtuaría su finalidad principal, que es diferenciar las propuestas en función de criterios de valor agregado.

Por lo expuesto, el Comité se ratifica en la necesidad de incluir como factor de evaluación el criterio de "Sistema de Gestión de Calidad", por cuanto resulta razonable y técnicamente justificado, en atención a que:

i) constituye una prerrogativa del Comité de Selección;

ii) dicho factor guarda relación con el Pacto de Integridad, el cual constituye un requisito de admisión obligatorio de la oferta, de conformidad con lo dispuesto en el literal b) del numeral 69.1 del artículo 69 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas;

iii) la certificación ISO requerida garantiza que el postor adjudicado cuente con medidas y controles alineados a buenas prácticas internacionales en la lucha contra el soborno; y,

iv) en la estrategia de contratación se verificó que existen proveedores en el mercado que cuentan con dicho factor de evaluación.

En consecuencia, el Comité NO ACOGE LA OBSERVACIÓN formulada, toda vez que, conforme a lo señalado en el Pronunciamiento N.º 268-2020/OSCE-DGR, el objetivo principal de los factores de evaluación es permitir la comparación y diferenciación entre las propuestas presentadas. Por ello, no resulta exigible que el Comité establezca factores de evaluación cuyo puntaje máximo pueda ser obtenido por la totalidad de los postores, ya que ello desnaturalizaría su finalidad esencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Comité cuenta con la prerrogativa de establecer los factores de evaluación, de acuerdo con los parámetros establecidos en las Bases Estándar, los cuales tienen como finalidad permitir una comparación objetiva entre las ofertas presentadas, a fin de identificar aquella que resulte más ventajosa para la Entidad. En ese contexto, dichos factores no están diseñados para ser cumplidos por la totalidad de los postores, ya que ello desvirtuaría su finalidad principal, que es diferenciar las propuestas en función de criterios de valor agregado.

Por lo expuesto, el Comité se ratifica en la necesidad de incluir como factor de evaluación el criterio de "Sistema de Gestión de Calidad", por cuanto resulta razonable y técnicamente justificado, en atención a que:

i) constituye una prerrogativa del Comité de Selección;

ii) dicho factor guarda relación con el Pacto de Integridad, el cual constituye un requisito de admisión obligatorio de la oferta, de conformidad con lo dispuesto en el literal b)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURAS METALICAS, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD DE CALZADA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN"

Ruc/código :	20608452240	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	JCV GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:27:54

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En concordancia al ¿PRINCIPIO DE PUBLICIDAD¿ de las Contrataciones Públicas, solicitamos se nos brinde acceso a las partidas y unidad de medida del Expediente Técnico del Servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.4 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE PUBLICIDAD

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al cuestionamiento formulado por el participante, y en atención a lo dispuesto en las Bases Administrativas y el Requerimiento Técnico, el Comité procede a efectuar la siguiente precisión:

De la revisión efectuada, este órgano colegiado advierte que la información referida a la descripción de las actividades, la unidad de medida y el total de las metas se encuentra debidamente consignada y resulta plenamente verificable en el Capítulo III ¿ Requerimiento de las Bases del procedimiento de selección. En ese sentido, no se configura restricción alguna a la participación de los postores, en la medida que la información necesaria para la adecuada elaboración de sus propuestas ha sido proporcionada de manera clara, suficiente y oportuna, conforme a los principios de transparencia, libre concurrencia y competencia que rigen en la Ley N.º 32069, Ley General de Contrataciones Públicas,

Cabe señalar que, conforme a lo establecido en la Resolución N.º 02167-2020-TCE-S1, es responsabilidad exclusiva de los postores revisar la documentación del procedimiento y elaborar su propuesta en concordancia con los términos y condiciones establecidos por la Entidad. En consecuencia, el Comité NO ACOGE LA OBSERVACIÓN formulada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Respecto al cuestionamiento formulado por el participante, y en atención a lo dispuesto en las Bases Administrativas y el Requerimiento Técnico, el Comité procede a efectuar la siguiente precisión:

De la revisión efectuada, este órgano colegiado advierte que la información referida a la descripción de las actividades, la unidad de medida y el total de las metas se encuentra debidamente consignada y resulta plenamente verificable en el Capítulo III ¿ Requerimiento de las Bases del procedimiento de selección. En ese sentido, no se configura restricción alguna a la participación de los postores, en la medida que la información necesaria para la adecuada elaboración de sus propuestas ha sido proporcionada de manera clara, suficiente y oportuna, conforme a los principios de transparencia, libre concurrencia y competencia que rigen en la Ley N.º 32069, Ley General de Contrataciones Públicas,

Cabe señalar que, conforme a lo establecido en la Resolución N.º 02167-2020-TCE-S1, es responsabi

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURAS METALICAS, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD DE CALZADA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN"

Ruc/código :	20608452240	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	JCV GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:27:54

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En concordancia al ¿Principio de Publicidad¿ de las Contrataciones Públicas. Solicitamos se agregue a los TDR, y/o se nos brinde información sobre:

- Actividades y metrados referenciales a ejecutar durante el Servicio.
- Los Niveles de Servicio que serán exigidos durante la ejecución del servicio (Variables, Parámetro de medición, Instrumento de medición, tolerancias y plazos de levantamiento de observaciones en las visitas programadas y visitadas no opinadas)
- Procedimiento de Valorización y/o forma de cuantificación, y formas de pago.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.4 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE PUBLICIDAD

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al cuestionamiento formulado por el participante, y en atención a lo dispuesto en las Bases Administrativas y el Requerimiento Técnico, el Comité procede a efectuar la siguiente precisión:

De la revisión efectuada a las Bases del procedimiento de selección, específicamente a las páginas 27 a 31, se constata que la información referida a la descripción de las actividades, la unidad de medida y el total de las metas se encuentra debidamente detallada y es plenamente accesible para los postores, en cumplimiento de los principios de transparencia y publicidad que rigen la contratación pública.

En tal sentido, no se configura restricción alguna a la participación, en tanto la información necesaria para la adecuada elaboración de las ofertas ha sido publicada de manera clara, suficiente y oportuna. Cabe señalar que, conforme a lo dispuesto en la Resolución N.º 02167-2020-TCE-S1, es responsabilidad exclusiva de los postores revisar la documentación del procedimiento y formular su propuesta en estricto cumplimiento de los requerimientos establecidos por la Entidad. En consecuencia, el Comité NO ACOGE LA OBSERVACIÓN formulada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Respecto al cuestionamiento formulado por el participante, y en atención a lo dispuesto en las Bases Administrativas y el Requerimiento Técnico, el Comité procede a efectuar la siguiente precisión:

De la revisión efectuada a las Bases del procedimiento de selección, específicamente a las páginas 27 a 31, se constata que la información referida a la descripción de las actividades, la unidad de medida y el total de las metas se encuentra debidamente detallada y es plenamente accesible para los postores, en cumplimiento de los principios de transparencia y publicidad que rigen la contratación pública.

En tal sentido, no se configura restricción alguna a la participación, en tanto la información necesaria para la adecuada elaboración de las ofertas ha sido publicada de manera clara, suficiente y oportuna. Cabe señalar que, conforme a lo dispuesto en la Resolución N.º 02167-2020-TCE-S1, es responsabilidad exclusiva de los postores revisar la documentación del procedimiento y formular su p

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURAS METALICAS, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD DE CALZADA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN"

Ruc/código :	20608452240	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	JCV GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:27:54

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores del Comité de Selección, entiéndase que El objeto convocado es "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURA METALICA, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD CALZADA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN, Con respecto a la acreditación de la experiencia del postor.

dice, EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, menciona que para la acreditación de la experiencia Se consideran servicios similares a los siguientes:SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE ELEMENTOS NO ESTRUCTURALES Y/O ESTRUCTURALES Y/O INSTALACIONES ELECTRICAS Y/O SANITARIAS EN INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIO DE SALUD PUBLICAS Y/O PRIVADAS.

En concordancia al Principio de Libre Concurrencia y al Principio de Competencia, se solicita AL COMITE INCLUIR Y/O AGREGAR: SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, esto es DEBIDO AL OBJETO DE LA CONTRATACION, AL NO INCLUIR DICHA CONCORDANCIA, se informa que existe incongruencia entre el objeto de contratacion y los requisitos de calificacion de las bases estandares y de conformidad y en amparo a lo establecido en el artículo 2 del Decreto Legislativo N° 1327 QUE ESTABLECE MEDIDAS DE PROTECCIÓN PARA EL DENUNCIANTE DE ACTOS DE CORRUPCIÓN, Ponemos en alerta a todos los postores participantes de encontrar alguna vulneración al Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones y demás normar vigentes que conlleven a la sospecha de actos de corrupción durante y después del proceso convocado, sumarse y proceder hacer las denuncias ante el Jefe Institucional, Órgano de Control Interno, Controlaría General de la Republica, Fiscalía Anticorrupción, OSCE y demás órganos competentes, los cuales pudiéndose hacerlo por internet a través de la Plataforma de Denuncias Ciudadanas, de forma anónima o identificándote. También de manera presencial en la entidad que quieres denunciar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.5 Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libre Concurrencia y al Principio de Competencia

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la observación formulada por el participante, y de conformidad con lo establecido en las Bases del procedimiento de selección, el Comité, en coordinación con el área usuaria, ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN en atención a que lo solicitado no afecta la finalidad pública ni el objetivo de la contratación, los cuales mantienen razonabilidad y correspondencia con el objeto del proceso.

En tal sentido, se procederá a modificar el criterio de ¿Experiencia del postor en la especialidad¿, a efectos de precisar los alcances del servicio similar requerido, garantizando que dicho requerimiento resulte proporcional y congruente con la prestación a contratar, sin generar barreras de acceso o restricciones indebidas a la participación, ni incurrir en una definición arbitraria.

Por tanto, el criterio quedará redactado de la siguiente manera:

¿Se consideran servicios similares los siguientes: Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo de elementos no estructurales y/o estructurales y/o instalaciones eléctricas y/o sanitarias y/o servicio de mantenimiento de cobertura, realizados en instituciones prestadoras de servicios de salud, públicas y/o privadas.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con relación a la observación formulada por el participante, y de conformidad con lo establecido en las Bases del procedimiento de selección, el Comité, en coordinación con el área usuaria, ACOGE PARCIALMENTE LA

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO
Nomenclatura :	CP-ABR-1-2025-OGESS-AM/C-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	"SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURAS METALICAS, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD DE CALZADA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN"

OBSERVACIÓN en atención a que lo solicitado no afecta la finalidad pública ni el objetivo de la contratación, los cuales mantienen razonabilidad y correspondencia con el objeto del proceso.

En tal sentido, se procederá a modificar el criterio de ¿Experiencia del postor en la especialidad¿, a efectos de precisar los alcances del servicio similar requerido, garantizando que dicho requerimiento resulte proporcional y congruente con la prestación a contratar, sin generar barreras de acceso o restricciones indebidas a la participación, ni incurrir en una definición arbitraria.

Por tanto, el criterio quedará redactado de la siguiente manera:

¿Se consideran servicios similares los siguientes: Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo de elementos no estructurales y/o estr

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURAS METALICAS, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD DE CALZADA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN"

Ruc/código :	20608452240	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	JCV GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:27:54

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

01 RESIDENTE DE SERVICIO, INGENIERO CIVIL Y/ O ARQUITECTO:

Se observa que la definición de Experiencia mínima de doce (12) meses, como residente y/o residente de servicio y/o responsable de servicio en: servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo de elementos no estructurales y/o estructurales y/o instalaciones eléctricas y/o sanitarias en instituciones prestadoras de servicios de salud públicas y/o privadas

01 ESPECIALISTA ELECTRICISTA, INGENIERO MECANICO ELECTRICISTA Y/O INGENIERO ELECTRONICO:

Experiencia mínima de doce (12) meses, como especialista electricista en: servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo de elementos no estructurales y/o estructurales y/o instalaciones eléctricas y/o sanitarias en instituciones prestadoras de servicios de salud pública y/o privadas.

Al respecto, el Reglamento establece que la Entidad verificará la calificación de los postores de acuerdo a los requisitos que se indiquen en los documentos del procedimiento de selección, a fin de determinar que estos cuenten con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, siendo que los requisitos de calificación que pueden adoptarse son los siguientes: capacidad legal, capacidad técnica y profesional y experiencia del postor.

Por lo que, en rigor a la experiencia de cumplimiento de los principios de libre concurrencia y competencia, razonabilidad y trato justo e igualitario a que hace referencia la Ley de Contrataciones del Estado, OBSERVAMOS que en la definición de LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE considerar y/o agregar los siguientes: SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA.....preventivo y/o correctivo de elementos no estructurales y/o estructurales y/o instalaciones eléctricas y/o sanitarias en instituciones prestadoras de servicios de salud públicas y/o privadas, AL SER SERVICIOS SIMILARES al objeto de la contratación INFRAESTRUCTURA ABARCA conjunto de elementos, sistemas y servicios esenciales que permiten el funcionamiento de un edificio, obra o proyecto. Incluye tanto elementos físicos como instalaciones, estructuras y redes, así como sistemas de soporte, como sistemas eléctricos, de plomería, de climatización, etc.

Si bien es cierto la Entidad a través del área usuaria está facultada para formular el requerimiento a contratar, y formular las Especificaciones Técnicas, Términos de Referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que esta debe ejecutarse, pero advertimos que en el Principios que rigen las contrataciones ¿a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. EN MARCO AL PRINCIPIO DE Competencia. Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia

Se eleva la presentación observación a fin de existan mayor pluralidad de postor y así mismo existan mejores ofertas en el presente proceso.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.5.2 **Página:** 117

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LIBRE CONCURRENCIA, PRINCIPIO DE COMPETENCIA Y pluralidad de postor

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, respecto al cuestionamiento formulado por el participante, se precisa lo siguiente:

Conforme a lo establecido en el literal a) del artículo 20 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO
Nomenclatura :	CP-ABR-1-2025-OGESS-AM/C-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	"SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURAS METALICAS, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD DE CALZADA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN"

Específico	III	3.5.2	117
------------	-----	-------	-----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LIBRE CONCURRENCIA, PRINCIPIO DE COMPETENCIA Y pluralidad de postor
 No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Públicas, se precisa que es responsabilidad del área usuaria formular adecuadamente su requerimiento en coordinación con la Dirección de Equipamiento y Contrataciones (DEC). Dicho requerimiento debe contener una descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales necesarios para cumplir con la finalidad pública de la contratación, lo cual incluye, entre otros aspectos, el perfil del personal, considerando su formación académica y experiencia requeridas para ejecutar la prestación.

En ese contexto, las Bases del presente procedimiento de selección establecen, como uno de los requisitos de calificación, la ¿Experiencia del Personal Clave¿. Al respecto, mediante la Opinión N.º 007-2019/DTN, la Dirección Técnica Normativa del OSCE ha precisado que el personal clave es aquel que resulta esencial para la adecuada ejecución de la prestación contractual. En consecuencia, corresponde a cada Entidad determinar ¿en función del objeto y naturaleza del servicio a contratar¿ la experiencia específica que debe acreditar dicho personal, en su calidad de requisito de calificación, asegurando que guarde directa relación con la prestación materia de contratación.

Por lo tanto, al no haberse verificado transgresión alguna a la normativa aplicable, el área usuaria NO ACOGE LA OBSERVACIÓN formulada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria, respecto al cuestionamiento formulado por el participante, se precisa lo siguiente:

Conforme a lo establecido en el literal a) del artículo 20 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, se precisa que es responsabilidad del área usuaria formular adecuadamente su requerimiento en coordinación con la Dirección de Equipamiento y Contrataciones (DEC). Dicho requerimiento debe contener una descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales necesarios para cumplir con la finalidad pública de la contratación, lo cual incluye, entre otros aspectos, el perfil del personal, considerando su formación académica y experiencia requeridas para ejecutar la prestación.

En ese contexto, las Bases del presente procedimiento de selección establecen, como uno de los requisitos de calificación, la ¿Experiencia del Personal Clave¿. Al respecto, mediante la Opinión N.º 007-2019/DTN, la Dirección Técnica Normativa

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO
Nomenclatura :	CP-ABR-1-2025-OGESS-AM/C-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	"SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURAS METALICAS, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD DE CALZADA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN"

Ruc/código :	20608452240	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	JCV GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:27:54

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

C.3 EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO: se solicita al comite de seleccion que se podrá presentar Equipos de características superiores y/o mejores (mayor capacidad y potencia) a lo solicitado por la Entidad con el afán de realizar una mejor ejecución de la obra y no se vulnere los principios que rigen la Ley de Contrataciones del Estado LIBERTAD DE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO, TRANSPARENCIA, COMPETENCIA, EFICACIA Y EFICIENCIA, evitando exigencias y formalidades que limiten la libre y mayor participación de postores, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción del interés público.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.5.2 **Página:** 119

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LIBERTAD DE CONCURRENCIA, IGUALDAD DE TRATO, TRANSPARENCIA, COMPETENCIA, EFICACIA Y

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo informado por el área usuaria, respecto al cuestionamiento formulado por el participante, se precisa lo siguiente:

Conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 20 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, es responsabilidad del área usuaria formular adecuadamente su requerimiento, en coordinación con la Dirección de Equipamiento y Contrataciones (DEC). Dicho requerimiento debe contener una descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales necesarios para el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación, lo cual comprende, entre otros aspectos, el perfil del personal, considerando su formación académica y experiencia, así como otros medios o condiciones necesarias para la ejecución de la prestación.

Ahora bien, conforme a la revisión de las Bases Estándar, se advierte que el requisito de calificación denominado ¿Equipamiento Estratégico¿ tiene carácter facultativo, y su inclusión depende del análisis efectuado durante la fase de estrategia de contratación. En ese sentido, se deja constancia de que su incorporación fue debidamente justificada y validada en dicha etapa, toda vez que, durante el proceso de interacción con el mercado, no se registraron observaciones ni cuestionamientos respecto de este aspecto del requerimiento, lo cual denota una aceptación implícita por parte de los potenciales postores, en coherencia con los principios de transparencia, razonabilidad y libre concurrencia que rigen la contratación pública..

Asimismo, corresponde señalar que dicho requisito no implica la generación de gasto directo para los postores, dado que su acreditación puede realizarse mediante documento que evidencie compromiso de compra-venta o compromiso de alquiler, conforme lo admiten las disposiciones aplicables.

Por las razones expuestas, el Comité NO ACOGE LA OBSERVACIÓN formulada, en tanto la incorporación del referido requisito no contraviene los principios que rigen la contratación pública y, por el contrario, resulta razonable y relevante, en la medida que garantiza que el postor adjudicado cuente con las condiciones logísticas mínimas para una adecuada ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo con lo informado por el área usuaria, respecto al cuestionamiento formulado por el participante, se precisa lo siguiente:

Conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 20 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, es responsabilidad del área usuaria formular adecuadamente su requerimiento, en coordinación con la Dirección de Equipamiento y Contrataciones (DEC). Dicho requerimiento debe contener una descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales necesarios para el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación, lo cual comprende, entre otros aspectos, el perfil del personal, considerando su formación académica y experiencia, así como otros medios o condiciones necesarias para la ejecución de la prestación.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO
Nomenclatura :	CP-ABR-1-2025-OGESS-AM/C-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	"SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURAS METALICAS, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD DE CALZADA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN"

Ahora bien, conforme a la revisión de las Bases Estándar, se advierte que el requisito de calificación denominado ¿Equipamiento Estratégico¿ tiene carácter facultativo, y su inclusión depende del análisis

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO
Nomenclatura :	CP-ABR-1-2025-OGESS-AM/C-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	"SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURAS METALICAS, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD DE CALZADA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN"

Ruc/código :	20608452240	Fecha de envío :	14/07/2025
Nombre o Razón social :	JCV GROUP S.A.C.	Hora de envío :	23:27:54

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

C. SOSTENIBILIDAD SOCIAL

Con respecto al Factor de Evaluación ¿SOSTENIBILIDAD SOCIAL?, solicitamos que sean retirados de las Bases. Si bien la Entidad está facultada para solicitarlos, es algo desproporcionado que, para un servicio de la envergadura del presente, se pueda considerar SOTENIBILIDAD SOCILA de temas o términos que, por la naturaleza del proceso, ya forman parte integral y estándar de los términos de referencia. Este tipo de requisitos en un concurso que tiene por objeto EL MANTENIMIENTO de DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURA METALICA, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD no guardan mayor correspondencia con garantizar la contratación del postor que brinde ¿La propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación¿, priorizando (el cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad) estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

En este sentido, presentamos la solicitud debido a que esta exigencia limita algunos principios que rigen la Ley de Contrataciones, como la libertad de concurrencia (exigencias innecesarias), competencia, eficacia y eficiencia (formalidades no esenciales), equidad (razonable relación de equivalencia y proporcionalidad).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.1.C Página: 122

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

libertad de concurrencia, competencia, eficacia y eficiencia, equidad.

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité tiene la prerrogativa de establecer los factores de evaluación, conforme a los parámetros previstos en las Bases Estándar, cuya finalidad es permitir la comparación objetiva entre las ofertas presentadas, a fin de seleccionar aquella que represente la mejor alternativa para la Entidad. En ese contexto, debe precisarse que los factores de evaluación no están diseñados para ser cumplidos por la totalidad de los postores, dado que ello contravendría su propósito esencial de diferenciar y discriminar técnicamente entre las propuestas.

Por lo expuesto, el Comité se ratifica en la incorporación del factor de evaluación "Sostenibilidad Social", en tanto resulta razonable y debidamente justificado por las siguientes consideraciones:

- i) Corresponde al Comité la facultad de establecer factores de evaluación dentro del marco normativo aplicable;
- ii) El citado factor guarda vinculación con el principio de sostenibilidad en las contrataciones públicas, conforme al cual las entidades deben promover prácticas responsables en la adquisición de bienes y servicios;
- iii) La certificación ISO solicitada garantiza que el postor cuente con un sistema de gestión orientado a la mejora continua, la adecuada gestión del riesgo y el cumplimiento de objetivos vinculados a la calidad y satisfacción durante la ejecución del servicio; y,
- iv) En la estrategia de contratación se identificó que existen proveedores en el mercado que cumplen con este factor, sin que se haya identificado barrera alguna a la libre concurrencia.

En ese sentido, el Comité NO ACOGE LA OBSERVACIÓN formulada, por encontrarse debidamente sustentada la inclusión del referido factor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Comité tiene la prerrogativa de establecer los factores de evaluación, conforme a los parámetros previstos en las Bases Estándar, cuya finalidad es permitir la comparación objetiva entre las ofertas presentadas, a fin de seleccionar aquella que represente la mejor alternativa para la Entidad. En ese contexto, debe precisarse que los factores de evaluación no están diseñados para ser cumplidos por la totalidad de los postores, dado que ello contravendría su propósito esencial de diferenciar y discriminar técnicamente entre las propuestas.

Por lo expuesto, el Comité se ratifica en la incorporación del factor de evaluación "Sostenibilidad Social", en

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN-SALUD ALTO MAYO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-OGESS-AM/C-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COBERTURA, FALSO CIELO RASO, PINTURA, ESTRUCTURAS METALICAS, INST. SANITARIAS, INST. ELECTICAS EN EL CENTRO DE SALUD DE CALZADA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTIN"

tanto resulta razonable y debidamente justificado por las siguientes consideraciones:

- i) Corresponde al Comité la facultad de establecer factores de evaluación dentro del marco normativo aplicable;
- ii) El citado factor guarda vinculación con el principio de sostenibilidad en las contrataciones públicas, conforme al cual las entidades deb