

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINSA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN ANTIVIRUS PARA EL MINISTERIO DE SALUD Y SUS DEPENDENCIAS

Ruc/código :	20535653284	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	SSG PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica:

9.5 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

* Dos (0 2) profesionales Especialistas en Tecnología :
Debe poseer copia del título profesional en las carreras de Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electronica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Informática. Se solicita a la

Entidad considerar también la siguiente carrera profesional:
Ingeniería de Sistemas e Informática

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.5 Literal: 2 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, el área usuaria indica que "con la finalidad de permitir mayor pluralidad de postores se aceptara la carrera de Ingeniería de Sistemas e Informática".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.5 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

(...)

Dos (02) profesionales Especialistas en Tecnología: (¿)

- Copia del Título Profesional en las carreras de Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas e Informática.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINSA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN ANTIVIRUS PARA EL MINISTERIO DE SALUD Y SUS DEPENDENCIAS

Ruc/código :	20535653284	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	SSG PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica: 9.1 CONSIDERACIONES SOBRE
LA SOLUCION: La implementacion se realizara en todas la sedes del
alcance del servicio, dentro de las cuales se debe considerar como minimo una consola de administracion en las sedes
que el area de Infraestructura de la OSIT de la OGTI considere que sea necesario. El despliegue de los clientes debe ser
al 100% de las licencias adquiridas. Se
solicita a la Entidad confirmar que si en caso el postor ganador se encuentra ofertando la solución actual que tiene la
entidad, solo será necesario realizar actividades de actualización de versión de consola y no de reinstalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: 9.1 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el área usuaria indica que "ya que el alcance del servicio indica que se debe de considerar como
minimo la implemnetacion de una nueva consola y su despliegue debe ser al 100% de las licecias requeridas.
Asimismo, se precisa que la implementación se realizará en todas las sedes del alcance del servicio, dentro de las cuales
se debe considerar como mínimo una consola de administración solo en las sedes que el área de la OSIT de la OGTI
considere que sea necesario; ello con la finalidad de contar con una solución antivirus vigente que cumpla con los
requerimientos tecnicos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINSA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN ANTIVIRUS PARA EL MINISTERIO DE SALUD Y SUS DEPENDENCIAS

Ruc/código :	20535653284	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	SSG PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:55:09

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica: 9.1 CONSIDERACIONES SOBRE
LA SOLUCION: La implementacion se realizara en todas la sedes del
alcance del servicio, dentro de las cuales se debe considerar como minimo una consola de administracion en las sedes
que el area de Infraestructura de la OSIT de la OGTI considere que sea necesario. El despliegue de los clientes debe ser
a l 1 0 0 % d e l a s l i c e n c i a s a d q u i r i d a s .
Se solicita a la entidad confirmar que, si en caso el postor ganador se encuentra ofertando la solución actual que tiene la
entidad, y solicitan instalar la consola de gestión en un nuevo servidor, se dará las facilidades de acceso a la consola
antigua y está estará activa y funcionando para poder tener visibilidad de los equipos y para realizar el traslado de estos
hacia el nuevo servidor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: 9.1 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el área usuaria indica que "Se tiene a bien indica que, el alcance del servicio indica que se debe de
considerar como minimo la implementacion de una nueva consola y su despliegue debe ser al 100% de las licencias
requeridas, el área usuaria brindará todas las facilidades que se considere, así como el acceso a la consola de gestión
actual, ya sea para las actividades mencionadas, así como para la desinstalación del producto en caso se requiero. Esto
con el objetivo de una correcta implementación de solución ofertada, sin que ello implique que se podra usar dicha
consola como parte del nuevo servicio, ya que esta quedara desfasada".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINSA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN ANTIVIRUS PARA EL MINISTERIO DE SALUD Y SUS DEPENDENCIAS

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	23:24:53

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Experiencia del Personal Clave:
Debido a la especialización solicitada, es posible presentar una sola persona que cumpla con el perfil y las certificaciones requeridas para más de un rol solicitado en las Bases?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el área usuaria indica que "ya que por la complejidad de la solución y con finalidad de garantizar idoneidad, capacidad y disponibilidad con el personal clave, no se aceptara que una persona o profesional, ocupe más de un rol y/o perfil del Personal Clave".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINSA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN ANTIVIRUS PARA EL MINISTERIO DE SALUD Y SUS DEPENDENCIAS

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	23:24:53

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para fomentar la participación de postores, es posible presentar experiencia en los sgtes. servicios:

- Renovación de Software de Respaldo o
- Servicios de actualización de Software de Backup,
- Servicios de renovación de software en general
- Servicios SaaS (Software as a Services)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el área usuaria indica que "ya que los servicios: de Renovación de Software de Respaldo o, Servicios de actualización de Software de Backup, Servicios de renovación de software en general, Servicios SaaS (Software as a Services) no guarda relacion como similares a lo solicitado para el presente servicio (software o licencias de antivirus), ya que dichos servicios son Software de respaldo".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-22-2024-MINSA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN ANTIVIRUS PARA EL MINISTERIO DE SALUD Y SUS DEPENDENCIAS

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	29/10/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	23:24:53

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Para dimensionar el licenciamiento requerido, es necesario indicar la cantidad de estaciones de trabajo (windows y MAC), cantidad de servidores (Linux y windows server) y cantidad de dispositivos Mobiles (Android, ios y Chromebook)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 51-5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el área usuaria indica que "se precisa que el postor debe basar su propuesta en un total de cuatro mil (4,000) licencias para el software de antivirus, la cantidad de estaciones de trabajo, cantidad de servidores, cantidad de dispositivos mobiles es indistinto ya que la entidad podría crecer o decrecer en cantidades de dispositivos mencionados, ello conforme a lo establecido en el numeral 9 de los Términos de Referencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null