

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JORGE BASADRE - LOCUMBA

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-OEC/MPJB-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO E IMPLEMENTACION DE SOFTWARE MUNICIPAL DEL COMPONENTE N° 01 del Proyecto: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS Y MISIONALES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL JORGE BASADRE EN EL DISTRITO DE LOCUMBA - PROVINCIA DE JORGE BASADRE - DEPARTAMENTO DE TACNA".

Ruc/código :	20612051705	Fecha de envío :	25/03/2024
Nombre o Razón social :	JC SISTEMAS Y COMUNICACIONES S.R.L.	Hora de envío :	11:49:52

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

REspecto a la colegiatura y/o habilitacion, solicitamos gentilmente al comite, que la misma sea acreditada en caso de que el postor obtenga la buena pro, a la firma de contrato, dado que el mismo implica gastos adicionales.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 3      Literal: 3      **Página:** n

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA, LOS PROFESIONALES PROPUESTOS TIENEN QUE ESTAR COLEGIADOS SEGÚN CORRESPONDA, PERO LA HABILITACIÓN SERA EXIGIBLE COMO REQUISITO PARA EL PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE IMPLEMENTARA EN LA INTEGRACIÓN DE BASES.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JORGE BASADRE - LOCUMBA

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-OEC/MPJB-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO E IMPLEMENTACION DE SOFTWARE MUNICIPAL DEL COMPONENTE N° 01 del Proyecto: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS Y MISIONALES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL JORGE BASADRE EN EL DISTRITO DE LOCUMBA - PROVINCIA DE JORGE BASADRE - DEPARTAMENTO DE TACNA".

Ruc/código :	20532909148	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO NEPSYS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GRUPO NEPSYS S.A.C.	Hora de envío :	23:57:04

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Si bien es cierto, se desconoce la cantidad de sistemas adicionales a desarrollar, es importante definir una cantidad máxima de funcionalidades, requerimientos o módulos que pueda tener el o los sistemas adicionales de manera precisa, dado que en la Opinión del OSCE OPINIÓN N° 115-2019/DTN y el art 35 del Reglamento , precisa lo siguiente respecto al Sistema de Contratación Suma Alzada:

Se aprecia que una Entidad solo puede contratar ya sea bienes, servicios u obras, bajo el sistema de contratación a suma alzada, cuando es posible determinar con exactitud la magnitud, calidad y cantidad de la prestación; información que debe encontrarse establecida en las especificaciones técnicas, términos de referencia o el expediente técnico de obra, según corresponda al objeto de la contratación.

CONSULTA: Considerando que el presente proyecto, es SUMA ALZADA modalidad Llave en mano, requerimos confirmar que de conformidad al art 35 del Reglamento que ¿las cantidades, magnitudes y calidades de la prestación estén definidas en

las especificaciones técnicas, en los términos de referencia; ya que caso contrario de no ser así el presente proceso transgrediría el Art 35 del Reglamento de las Ley 30225; y por ende podría generarse un Vicio de Nulidad conforme a los dispuesto en el art 44 de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 1.8      Página: 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 35: Sistema de Contratación del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

LA OBSERVACIÓN FUE ABSUELTA CON ANTERIORIDAD SIN EMBARGO SE ACOGE SU OBSERVACIÓN PARA LO CUAL SE DETALLA LOS SISTEMAS EN ESTE ÍTEM.. 1.8 OTROS SISTEMAS QUE RESULTEN DEL ANÁLISIS : 01 SISTEMA DE CATASTRO Y RENTAS ( Sistema de Registro Catastral y actualización de Data del Sistema de Rentas)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE IMPLEMENTARA EN LA INTEGRACIÓN DE BASES.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JORGE BASADRE - LOCUMBA

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-OEC/MPJB-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO E IMPLEMENTACION DE SOFTWARE MUNICIPAL DEL COMPONENTE N° 01 del Proyecto: "MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS Y MISIONALES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL JORGE BASADRE EN EL DISTRITO DE LOCUMBA - PROVINCIA DE JORGE BASADRE - DEPARTAMENTO DE TACNA".

Ruc/código :	20532909148	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO NEPSYS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GRUPO NEPSYS S.A.C.	Hora de envío :	23:57:04

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Si bien es cierto, se desconoce la cantidad de sistemas adicionales a desarrollar, es importante definir una cantidad máxima de funcionalidades, requerimientos o módulos que pueda tener el o los sistemas adicionales de manera precisa, dado que en la Opinión del OSCE OPINIÓN N° 115-2019/DTN, precisa lo siguiente, respecto al Sistema de Contratación Suma Alzada:

establece los sistemas de contratación que las Entidades pueden emplear para contratar bienes, servicios y obras; siendo estos: (i) el sistema a suma alzada; (ii) el sistema de precios unitarios; (iii) el esquema mixto de suma alzada y precios unitarios ; (iv) el sistema de tarifas; (v) el sistema en base a porcentajes; y (vi) el sistema en base a un honorario fijo y una comisión de éxito.

En relación con el sistema de contratación a suma alzada, el numeral a) del artículo 35: Sistemas de Contratación del RLCE dispone que es aplicable cuando : en mención dispone que dicho sistema resulta aplicable cuando las cantidades, magnitudes y calidades de la prestación estén definidas en las especificaciones técnicas, en los términos de referencia o, en el caso de obras, en los planos, especificaciones técnicas, memoria descriptiva y presupuesto de obra, respectivas.

De ese modo, se aprecia que una Entidad solo puede contratar ya sea bienes, servicios u obras, bajo el sistema de contratación a suma alzada, cuando es posible determinar con exactitud la magnitud, calidad y cantidad de la prestación; información que debe encontrarse establecida en las especificaciones técnicas, términos de referencia o el expediente técnico de obra, según corresponda al objeto de la contratación.

CONSULTA: Considerando que el presente proyecto, es SUMA ALZADA modalidad Llave en mano, requerimos confirmar de conformidad al art 35 del Reglamento que ¿las cantidades, magnitudes y calidades de la prestación estén definidas en las especificaciones técnicas, en los términos de referencia¿; ya que caso contrario de no ser así el presente proceso transgrediría el Art 35 del Reglamento de la Ley 30225; y por ende podría generarse un Vicio de Nulidad conforme a los dispuesto en el art 44 de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 2.7

Página: 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 35: Sistema de Contratación del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

LA OBSERVACIÓN FUE ABSUELTA CON ANTERIORIDAD SIN EMBARGO SE ACOGE SU OBSERVACIÓN PARA LO CUAL SE DETALLA LOS SISTEMAS EN ESTE ÍTEM. 2.7 OTROS SISTEMAS QUE RESULTEN DEL ANÁLISIS : 01 SISTEMA DE PAGO EN LINEA (Pago en línea de los servicios a la ciudadanía de Partidas de Nacimiento, fichas catastrales, Pago de rentas ETC) 02 SISTEMA DE CENSOS MUNICIPAL (Sistema de registro de información de niños, Madres, Nacimientos entre otros)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE IMPLEMENTARA EN LA INTEGRACIÓN DE BASES.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JORGE BASADRE - LOCUMBA

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-OEC/MPJB-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO E IMPLEMENTACION DE SOFTWARE MUNICIPAL DEL COMPONENTE N° 01 del Proyecto:  
"MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS Y MISIONALES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL JORGE  
BASADRE EN EL DISTRITO DE LOCUMBA - PROVINCIA DE JORGE BASADRE - DEPARTAMENTO DE TACNA".

Ruc/código :	20532909148	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO NEPSYS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GRUPO NEPSYS S.A.C.	Hora de envío :	23:57:04

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar el plazo total del servicio incluyendo todos los entregables.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VIII Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el Plazo de los Términos de Referencia así como los entregables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JORGE BASADRE - LOCUMBA

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-OEC/MPJB-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO E IMPLEMENTACION DE SOFTWARE MUNICIPAL DEL COMPONENTE N° 01 del Proyecto:  
"MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS Y MISIONALES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL JORGE  
BASADRE EN EL DISTRITO DE LOCUMBA - PROVINCIA DE JORGE BASADRE - DEPARTAMENTO DE TACNA".

Ruc/código :	20532909148	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO NEPSYS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GRUPO NEPSYS S.A.C.	Hora de envío :	23:57:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que al amparo del DL 1553 artículo 9 se faculta al postor adjudicatario acogerse a la figura del fondo de garantía como medio alternativo para garantizar los contratos en vez de hacerlo con cartas fianzas y/o pólizas de caución. En ese sentido, Solicitamos puedan aceptar que el postor goza de esa prerrogativa que el mencionado decreto faculta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.3 Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para su consulta. Por ser un servicio especializado, debe contarse con las garantías de acuerdo a ley en todo el proceso de ejecución sin embargo es factible la retención del monto de la garantía como beneficio de las empresas acreditadas con REMYPE de acuerdo a la normativa Vigente, pero no se aceptara el fondo de garantía como medio alternativo para garantizar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JORGE BASADRE - LOCUMBA

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-OEC/MPJB-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO E IMPLEMENTACION DE SOFTWARE MUNICIPAL DEL COMPONENTE N° 01 del Proyecto:  
"MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS Y MISIONALES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL JORGE  
BASADRE EN EL DISTRITO DE LOCUMBA - PROVINCIA DE JORGE BASADRE - DEPARTAMENTO DE TACNA".

Ruc/código :	20532909148	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO NEPSYS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GRUPO NEPSYS S.A.C.	Hora de envío :	23:57:04

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Con el fin de obtener mayor pluralidad de postores, se solicita considerar como experiencia del postor en la especialidad: VENTA DE LICENCIA DE SOFTWARE Y/O VENTA DE SISTEMAS Y/O SOFTWARE, MANTENIMIENTO DE SISTEMAS Y/O SOFTWARE, IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS Y/O SOFTWARE ANÁLISIS DE SISTEMAS Y/O SOFTWARE, ANÁLISIS DE SISTEMAS Y/O SOFTWARE Y/O VENTA DE EQUIPOS SERVIDORES.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Pluralidad de postores, RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Por ser un servicio especializado SE ACOGE PARCIALMENTE dicha observación quedando de la siguiente manera: VENTA DE LICENCIA DE SOFTWARE Y/O VENTA DE SISTEMAS Y/O SOFTWARE, MANTENIMIENTO DE SISTEMAS Y/O SOFTWARE, IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS Y/O SOFTWARE ANÁLISIS DE SISTEMAS Y/O SOFTWARE, ANÁLISIS DE SISTEMAS Y/O SOFTWARE Y/O VENTA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN GENERAL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE IMPLEMENTARA EN LA INTEGRACIÓN DE BASES.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JORGE BASADRE - LOCUMBA

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-OEC/MPJB-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO E IMPLEMENTACION DE SOFTWARE MUNICIPAL DEL COMPONENTE N° 01 del Proyecto:  
"MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS Y MISIONALES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL JORGE  
BASADRE EN EL DISTRITO DE LOCUMBA - PROVINCIA DE JORGE BASADRE - DEPARTAMENTO DE TACNA".

Ruc/código :	20532909148	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO NEPSYS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GRUPO NEPSYS S.A.C.	Hora de envío :	23:57:04

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si será aplicable la Norma Técnica Peruana NTP-ISO/IEC 12207 para el desarrollo del presente software y/o servicio, y ¿que otras normas técnicas adicionales se podrá aplicar?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: V Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para su consulta. se deberá considerar las siguientes Normas Técnicas. NTP ISO/IEC 2207:2016 Ingeniería de Software y Sistemas. Procesos del ciclo de vida del software R.M. N° 041-2017-PCM, Metodologías ágiles u otras enfocadas en la experiencia de usuario Artículo 12 del D.S. N° 051-2018-PCM, Especificación legal para adquirir software Artículo 10 del D.S. N° 051-2018-PCM, Consideraciones técnicas y legales para adquirir y compartir Software en la Administración Pública Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2019-PCM/SEGDI., NTP ISO/IEC 27001:2014 6 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), actualmente de uso obligatorio conforme la R.M. N° 04-2016-PCM. 7,- NTP ISO/IEC 27002:2017- Tecnología de la información. Técnicas de seguridad. Código de prácticas para controles de seguridad de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
SE IMPLEMENTARA EN LA INTEGRACIÓN DE BASES.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JORGE BASADRE - LOCUMBA

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-OEC/MPJB-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO E IMPLEMENTACION DE SOFTWARE MUNICIPAL DEL COMPONENTE N° 01 del Proyecto:  
"MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS Y MISIONALES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL JORGE  
BASADRE EN EL DISTRITO DE LOCUMBA - PROVINCIA DE JORGE BASADRE - DEPARTAMENTO DE TACNA".

Ruc/código :	20532909148	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO NEPSYS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GRUPO NEPSYS S.A.C.	Hora de envío :	23:57:04

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Debido a que se trata de un servicio especializado de implementacion de sistemas informaticos, sirvase confirmar que se aceptará a postores con mayor de 5 años de experiencia como minimo en el rubro o al menos se dará prioridad a postores con mas años de experiencia en el rubro para la cual se adjuntara FICHA RUC como documento de admisibilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: iv Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SU CONSULTA DADO QUE PARA ESTE TIPO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS ES FUNDAMENTAL CONTAR CON MAYOR ANTIGÜEDAD EN EL MERCADO PARA QUE SE GARANTICE EL SOPORTE Y ÉXITO DEL PROYECTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE IMPLEMENTARA EN LA INTEGRACIÓN DE BASES.



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JORGE BASADRE - LOCUMBA

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-OEC/MPJB-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO E IMPLEMENTACION DE SOFTWARE MUNICIPAL DEL COMPONENTE N° 01 del Proyecto:  
"MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS Y MISIONALES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL JORGE  
BASADRE EN EL DISTRITO DE LOCUMBA - PROVINCIA DE JORGE BASADRE - DEPARTAMENTO DE TACNA".

Ruc/código :	20532909148	Fecha de envío :	26/03/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO NEPSYS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GRUPO NEPSYS S.A.C.	Hora de envío :	23:57:04

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

OBSERVAMOS que se solicita en "B.3.2 CAPACITACIÓN", que el PROGRAMDOR DE APLICACIONES MOVIL acredite 10 modulos de capacitacion mediante certificaciones de capacitacion en el desarrollo de aplicacoines moviles y/o certificaciones en android, solicitamos que la cantidad de modulos de capacitacion sea eliminado por NO haber sido elaborado de manera objetiva vulnerando la normativa vigente y atentando contra las condiciones de competencia efectiva que permitan a la propia Entidad obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyacerá de la contratación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** b.3.2    **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 51, numeral 51.2, literal d) Reglamento de la Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE PARCIALMENTE dicha observación reduciendo a 05 módulos dado que el proyecto involucra distintos módulos y/o aplicaciones móviles y es de necesidad fundamental contar con esa preparación y acreditación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE IMPLEMENTARA EN LA INTEGRACIÓN DE BASES.