

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-UNDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE TELEFONIA VOIP PARA EL PIP MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE GESTION INSTITUCIONAL EN EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA DE LA SEDE ADMINISTRATIVA CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	14:02:13

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en ausencia de alguna característica técnica solicitada en las bases que no esté descrita en los catálogos del producto a ofertar, se podrá presentar carta del fabricante indicando el cumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección recepcionó la opinión técnica del área usuaria, el mismo que nos aclara que: SOBRE LA CONSULTA:

Se indica que el postor puede presentar la carta de fabricante en el cual se demuestre el cumplimiento de las característica técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-UNDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE TELEFONIA VOIP PARA EL PIP MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE GESTION INSTITUCIONAL EN EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA DE LA SEDE ADMINISTRATIVA CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	14:02:13

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dado que las normas TIA-968-B, ITU-T G-823 e IEEE 802 listadas en los TDR son normas generales del rubro de telecomunicaciones y no necesariamente figuran en los catálogos de detalle de los fabricantes de centrales telefónicas, agradeceremos confirmar que será suficiente que la solución ofertada cumpla con la normativa vigente de rubro de telefonía, conexiones Ethernet , interoperatividad SIP y certificaciones como CE, FCC-15 (Class B), RoHS, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección recepcionó la opinión técnica del área usuaria, el mismo que nos aclara que: SOBRE LA CONSULTA:

Se aclara que las centrales telefonicas deben fabricarse bajo normas internacionales, las cuales se referencian en sus catalogos u otros documentos del fabricante, asi mismo, el equipo ofertado debe cumplir con las certificaciones de calidad como CE u equivalente, interoperatividad SIP, FCC-15 (Class B), RoHS, otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANTES:

Compatibilidad TIA-968-B, ITU-T g-823, IEEE 802.3

AHORA:

Compatibilidad TIA-968-B, ITU-T G-823, IEEE 802.3 indicada en catalogo u otro documento del fabricante, asi como las certificaciones de calidad como CE u equivalente; interoperatividad SIP; FCC-15 (Class B); RoHS, otros.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-UNDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE TELEFONIA VOIP PARA EL PIP MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE GESTION INSTITUCIONAL EN EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA DE LA SEDE ADMINISTRATIVA CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	14:02:13

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Agradeceremos eliminar el requerimiento de número 911 ya que no aplica en nuestro país.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección recepcionó la opinión técnica del área usuaria, el mismo que nos aclara que: SOBRE LA CONSULTA:

Se aclara que el cumplimiento de dicha característica será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANTES:

E911 soportado

AHORA:

E911 opcional

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-UNDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE TELEFONIA VOIP PARA EL PIP MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE GESTION INSTITUCIONAL EN EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA DE LA SEDE ADMINISTRATIVA CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	14:02:13

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dado que el uso de baterías para centrales telefónicas está en desuso, agradeceremos confirmar que se podrá ofertar una unidad de respaldo UPS con el mismo tiempo de autonomía. Favor confirmar si deberán ser del tipo rackeable o tipo torre para piso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección recibió la opinión técnica del área usuaria, el mismo que nos aclara que: SOBRE LA CONSULTA:

Se aclara que es necesario las baterías de respaldo; sin embargo se puede ofertar una unidad de respaldo UPS tipo rackeable con el mismo o mayor tiempo de autonomía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANTES:

Deberá contar con baterías de respaldo por 2 horas de autonomía.

AHORA:

Deberá contar con baterías de respaldo por 2 horas de autonomía, o unidad de respaldo UPS tipo rackeable con el mismo o mayor tiempo de autonomía.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-UNDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE TELEFONIA VOIP PARA EL PIP MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE GESTION INSTITUCIONAL EN EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA DE LA SEDE ADMINISTRATIVA CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	14:02:13

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que todos los protocolos para sistemas abiertos de telefonía basados en Open Source Asterisk serán obligatorios solo para los postores que ofrezcan esa solución abierta y que en el caso de ofertarse sistemas propietarios como Cisco, Avaya, Siemens, Alcatel, etc., la solución se basará en el protocolo de interoperatividad vigente como SIP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección recibió la opinión técnica del área usuaria, el mismo que nos aclara que: SOBRE LA CONSULTA:

Se aclara que se está solicitando hardware para la implementación del sistema de telefonía IP, con protocolo de interoperatividad SIP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-UNDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE TELEFONIA VOIP PARA EL PIP MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE GESTION INSTITUCIONAL EN EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA DE LA SEDE ADMINISTRATIVA CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	14:02:13

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dado que se están solicitando solo teléfonos IP, agradeceremos confirmar que los puertos FXS serán opcionales pues no tendrán uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección recepcionó la opinión técnica del área usuaria, el mismo que nos aclara que: SOBRE LA CONSULTA:

Se aclara que el puerto FXS sera opcional, sin embargo, los puertos deben de estar disponibles para su uso en casos necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANTES:

3. Tarjeta FXS de 02 puertos.

AHORA:

3. Tarjeta FXS de 02 puertos. (opcional)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-UNDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE TELEFONIA VOIP PARA EL PIP MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE GESTION INSTITUCIONAL EN EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA DE LA SEDE ADMINISTRATIVA CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	14:02:13

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dado que se está solicitando un PRI/E1 de 30 canales, agradeceremos confirmar que los puertos FXO serán opcionales pues no tendrán uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección recepcionó la opinión técnica del área usuaria, el mismo que nos aclara que: SOBRE LA CONSULTA: SOBRE LA CONSULTA:

Se aclara que el puertos FXO sera opcional, sin embargo, los puertos deben de estar disponibles para su uso en casos necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANTES:

2. Tarjeta FXO de 02 puertos.

AHORA:

2. Tarjeta FXO de 02 puertos. (opcional)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-UNDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE TELEFONIA VOIP PARA EL PIP MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE GESTION INSTITUCIONAL EN EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA DE LA SEDE ADMINISTRATIVA CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	14:02:13

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Agradeceremos indicar si la central telefónica deberá contar con troncales SIP instaladas o licenciadas, ya sea para conexión con empresas operadoras o para enlace entre centrales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección recepcionó la opinión técnica del área usuaria, el mismo que nos aclara que: SOBRE LA CONSULTA:

Se aclara que la central telefónica es para la interconexion con los telefonos IP y el equipo Gateway.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-UNDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE TELEFONIA VOIP PARA EL PIP MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE GESTION INSTITUCIONAL EN EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA DE LA SEDE ADMINISTRATIVA CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	14:02:13

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que se están requiriendo 2 gateways GSM de 4 canales cada uno para un total de 8 canales GSM en total (8 chips SIM en total).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 1.5 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección recepcionó la opinión técnica del área usuaria, el mismo que nos aclara que: SOBRE LA CONSULTA:
Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-UNDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE TELEFONIA VOIP PARA EL PIP MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE GESTION INSTITUCIONAL EN EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA DE LA SEDE ADMINISTRATIVA CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	14:02:13

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el caso de los gateways GSM, existen fabricantes que los ofrecen como tarjetas o módulos integrados e instalados en la propia central telefónica y ya no como equipo externo. Esto trae como ventajas el ahorro de espacio en gabinete, menor cantidad de puntos de red, puntos eléctricos, puntos de gestión, etc., por lo que se considera una mejora. En este caso, agradeceremos confirmar que la lista de especificaciones de los términos de referencia correspondientes al gateway de voz externo, que corresponden a un chasis externo, quedarán sin efecto salvo lo que corresponda a la propia interfase GSM estándar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección recepcionó la opinión técnica del área usuaria, el mismo que nos aclara que: SOBRE LA CONSULTA:

Se aclara que se acepta el gateway integrado a la central telefonica, siempre que cumpla con las especificaciones tecnicas del gateway.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-UNDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE EQUIPOS DE TELEFONIA VOIP PARA EL PIP MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE GESTION INSTITUCIONAL EN EDUCACION SUPERIOR UNIVERSITARIA DE LA SEDE ADMINISTRATIVA CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

Ruc/código :	20601772842	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	CEDAN SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:52:09

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

SE OBSERVA A LA ENTIDAD PIDE COMO EXPERIENCIA VENTA DE BIENES SIMILARES A "TELEFONOS VOIP Y/O CENTRAL Y/O CENTRALITA TELEFONICA, GATEWAY DE VOZ/FAX VOIP SE SOLICITA AMPLIE LA EXPERIENCIA EN VENTA DE BIENES SIMILARES A EQUIPOS DE REDES SWITCHES, CONENTRADORES, CABLEADO ESTRUCTURADO POR CUANTO LA TELEFONIA IP SE DESARROLLA SOBRE UAN INFRAESTURCTURA DE RED DE COMUNICACIONES, CON LO CUAL SE AMPLIARIA LA PLURALIDA DE EMPRESAS PARTICIPANTES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones LITERALES A) Y B)

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección recepcionó la opinión técnica del área usuaria, el mismo que nos aclara que: SOBRE OBSERVACIÓN:

Se acoge parcialmente la observación. Indicandose que se amplia la experiencia para equipos SWITCH administrables mayor o igual a 24 puertos; con la finalidad de ampliar la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANTES:

Se consideran bienes similares a los siguientes: TELEFONOS VOIP Y/O IP; CENTRAL Y/O CENTRALITA TELEFONICA; GATEWAY DE VOZ/FAX VoIP.

AHORA:

Se consideran bienes similares a los siguientes: TELEFONOS VOIP Y/O IP; CENTRAL Y/O CENTRALITA TELEFONICA; GATEWAY DE VOZ/FAX VoIP; SWITCH ADMINISTRABLE MAYOR O IGUAL A 24 PUERTOS.