

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma.

El BN garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal a. Plazo de Instalación de los Requerimientos, del 1.8.PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, del CAPÍTULO I GENERALIDADES, de la Seccion Especifica de las Bases, se agrega el parrafo siguiente:

El BN garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma parcialmente.

Se precisa que para la Instalación de Equipamiento y Enlaces , en caso exista alguna paralización no atribuible al proveedor, este será evaluado por la entidad de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado. Para cualquier paralización no atribuible al proveedor, se debe presentar la debida justificación con las evidencias que validen, que la demora es por parte de la Entidad o por parte de las Instituciones(Municipios o el Minsiterio de Cultura u otro), asi como por fuerza mayor como paros, huelgas y desastres naturales..

Es decir la entidad otorgará mas días al plazo de Implementacion , siempre cuando configure un hecho generador de atraso que no sea atribuible al proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal a. Plazo de Instalación de los Requerimientos , del numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, del CAPITULO I GENERALIDADES de las bases, se agrega el parrafo.

Se precisa que para la Instalación de Equipamiento y Enlaces , en caso exista alguna paralización no atribuible al proveedor, este será evaluado por la entidad de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado. Para cualquier paralización no atribuible al proveedor, se debe presentar la debida justificación con las evidencias que validen, que la demora es por parte de la Entidad o por parte de las Instituciones(Municipios o el Minsiterio de Cultura u otro), así como por fuerza mayor como paros, huelgas y desastres naturales.

Es decir la entidad otorgará mas días al plazo de Implementacion , siempre cuando configure un hecho generador de atraso que no sea atribuible al proveedor.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el numeral materia de observación se ha establecido que forma parte de la Base Legal "Cualquier otra disposición legal vigente que permita desarrollar el objeto de la convocatoria, que no contravenga lo regulado por la Ley de Contrataciones del Estado".

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que, a través de ella, la Entidad estaría dejando sin delimitación el marco normativo aplicable al presente proceso de contratación. En efecto, la expresión "cualquier otra disposición legal vigente" impide identificar con certeza cuáles serán las reglas que serán aplicables durante el procedimiento de selección y la etapa de ejecución contractual.

En este sentido, nos encontraríamos ante una vulneración expresa del numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección por contravenir las normas antes mencionadas, solicitamos a la Entidad suprimir dicho extremo de las Bases

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.10 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° de la Ley de Contrataciones del Estado y 29 de su Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se acoge

Se precisa que lo solicitado en el numeral 1.10.BASE LEGAL - Cualquier otra disposición legal vigente que permita desarrollar el objeto de la convocatoria, que no contravenga lo regulado por la Ley de Contrataciones del Estado. Contiene sus limitantes, las que se puede interpretar de la siguiente forma:

Cualquier otra disposición legal vigente, no se deja abierto para disposiciones futuras, hace referencia a las disposiciones actuales y que estén vigentes, indica cualquier otra disposición por si se hubiera alguna disposición que no se ha mencionado.

Que permita desarrollar el objeto de la convocatoria, si no coadyuva al ojetivo de la contratación no será considerado.

Que no contravenga lo regulado por la Ley de Contrataciones del Estado, si fuera el caso no seria aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma, los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma que los documentos indicados en el numeral 2.3 se presentarán para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor ganador de la buena pro presente como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato Declaración Jurada en la que se compromete a no reasignar ni remover a ninguno de los miembros que formen parte del equipo de trabajo del proyecto, tanto durante la etapa de implementación como en el propio periodo de servicio. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se acoge.

Se elimina Declaración jurada del numeral 2.3 literal n)

n)Declaración Jurada del Postor en la que se compromete a no reasignar ni remover a ninguno de los miembros que formen parte del equipo de trabajo del proyecto, tanto durante la etapa de implementación como en el propio periodo de servicio..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO , del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, de la Seccion Especifica de las Bases se elimina el literal n).

n)Declaración Jurada del Postor en la que se compromete a no reasignar ni remover a ninguno de los miembros que formen parte del equipo de trabajo del proyecto, tanto durante la etapa de implementación como en el propio periodo de servicio.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Advertimos que la indicación ¿no reasignar ni remover a ninguno de los miembros que formen parte del equipo de trabajo del proyecto¿ resulta una exigencia arbitraria y no congruente con las diversas situaciones que pueden ocasionar la necesidad de cambio. Al respecto, no se esta considerando contratiempos de índole medica (como descansos, permisos), o de relación contractual laboral (renuncia voluntaria), estos como ejemplos entre los distintos escenarios que los contratistas no pueden anticipar. Por lo expuesto y en atención del principio de Eficacia y Eficiencia del Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado que señala : ¿El proceso de contratación debe orientarse al cumplimiento de fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, agradecemos a la entidad retirar la mencionada exigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3

Literal: n

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se acoge.

Se elimina Declaración jurada del numeral 2.3 literal n).

n)Declaración Jurada del Postor en la que se compromete a no reasignar ni remover a ninguno de los miembros que formen parte del equipo de trabajo del proyecto, tanto durante la etapa de implementación como en el propio periodo de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO , del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, de la Seccion Especifica de las Bases se elimina el literal n).

n)Declaración Jurada del Postor en la que se compromete a no reasignar ni remover a ninguno de los miembros que formen parte del equipo de trabajo del proyecto, tanto durante la etapa de implementación como en el propio periodo de servicio.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "para la firma del contrato el Proveedor debe presentar copia de la documentación que demuestre que cuenta con personal que cumple los requerimientos técnicos del BN y que cuenta con la acreditación solicitada en los términos de referencia (numeral 1.7.10 Requerimiento del Personal del Proveedor ¿ Personal Clave".

Al respecto, de una revisión del referido numeral 1.7.10 de los Términos de Referencial, se puede observar que si bien en dicha sección de las Bases la Entidad ha precisado las actividades que deberán realizar los profesionales ofrecidos como personal clave, no ha establecido requerimientos que deberán cumplir los mencionados profesionales, no identificándose qué deberá acreditarse como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato.

Adicionalmente, debemos mencionar que, de acuerdo con la normativa de contrataciones del Estado, las calificaciones del personal clave deberán ser acreditadas por los postores en sus ofertas, según lo requerido en la sección referida a los requisitos de calificación, no pudiendo solicitarse su acreditación como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato.

En este sentido, dicho requerimiento de objetividad y delimitación debida, toda vez que no se identifica en las Bases el requerimiento del personal clave que deberá ser acreditado como parte de los requisitos de calificación, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

Asimismo, dicho extremo también contravendría el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Por lo tanto, solicitamos a la Entidad eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión;o, en su defecto, precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** o **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se acoge.

Se precisa que de acuerdo a las bases, en el numeral 1.7.10, solo se detallar las actividades a realizar por el personal clave, por lo que el último parrafo, literal o) del numeral 2.3 de las bases será eliminado.

o)Para la firma del contrato el Proveedor debe presentar copia de la documentación que demuestre que cuenta con personal que cumple los requerimientos técnicos del BN y que cuenta con la acreditación solicitada en los términos de referencia (numeral 1.7.10 Requerimiento del Personal del Proveedor ¿ Personal Clave).

Respecto a las acreditaciones que debe presentarse estan indicadas en el numeral 3.2 Requisitos de calificacion, literal B.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO , del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, de la Seccion Especifica de las Bases se elimina el literal o).

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

o)Para la firma del contrato el Proveedor debe presentar copia de la documentación que demuestre que cuenta con personal que cumple los requerimientos técnicos del BN y que cuenta con la acreditación solicitada en los términos de referencia (numeral 1.7.10 Requerimiento del Personal del Proveedor ¿ Personal Clave).

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar una dirección de correo electrónico para la presentación de los requisitos para perfeccionar el contrato, a fin de evitar desplazamientos innecesarios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se precisa que no hay correo para presentar los documentos para el perfeccionamiento del contrato, se deja en físico en mesa de partes presencial en la av. de la Arqueología.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.4.PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, de la SECCIÓN ESPECÍFICA de las Bases se reemplaza el parrafo el Módulo de Atención de Proveedores por la mesa de partes presencial en la av. de la Arqueología.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

En las bases de indica, el ciclo de los pagos es mensual y se iniciarán dependiendo la fecha de instalación del servicio. Por ejemplo, si el Acta de Conformidad de Instalación del Equipamiento y Enlaces es suscrita un día 10, el ciclo de facturación será a partir del día 11 de dicho mes al día 10 del mes siguiente y así sucesivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

Se precisa que de haber observaciones al informe mensual, estas son emitidas despues de recibir dicho informe, que puede ser entregado entre el primer y septimo dia calendario, posterior a la finalizacion de la prestacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma.

Todas las respuestas a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:Se confirma.

Una vez finalizado el plazo contractual, la entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados.

Asimismo, se precisa que el personal de la entidad no tendrá contacto con los equipos del proveedor. Además se indica que la Entidad cuenta con las medidas de seguridad de custodia, para salvaguardar los bienes propios y cedidos por terceros en calidad de préstamo o alquiler.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 1.7 ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO, del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, de la SECCION ESPECIFICAdelas bases, se agrega el parrafo siguiente:

Una vez finalizado el plazo contractual, la entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados.

Asimismo, se precisa que el personal de la entidad no tendrá contacto con los equipos del proveedor. Además se indica que la Entidad cuenta con las medidas de seguridad de custodia, para salvaguardar los bienes propios y cedidos por terceros en calidad de préstamo o alquiler.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

Se precisa que el personal de la entidad no tendrá contacto con los equipos del proveedor, por lo que la responsabilidad por la existencia de daños irreparables en los equipos, será exclusivo por parte del personal del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la información detallada sobre la plataforma tecnológica que posee a nivel de infraestructura se podrá presentar en el plazo de 10 días calendarios luego de la firma del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma.

El proveedor debe presentar la información detallada sobre la plataforma tecnológica que posee a nivel de infraestructura, equipamiento, enlaces, esquemas de acceso, velocidades soportadas, seguridad, redundancia y alta disponibilidad que oferta en todo su recorrido, en un plazo de 10 días calendarios luego de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 1.7.1.REQUERIMIENTOS TECNICOS, del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, de la SECCION ESPECIFICA, de las bases se agrega el parrafo siguiente:
en un plazo de 10 días calendarios luego de la firma del contrato.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el referido numeral se observa que El BN emitirá el Acta de Conformidad Mensual del Servicio en un tiempo no mayor a los diez (10) días calendarios, luego de presentado la documentación correspondiente, disposición que vulnera expresamente lo dispuesto en el artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

En efecto, el mencionado artículo señala que "La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción (¿)".

Por lo tanto, a efectos de evitar una eventual nulidad del procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad adecuar las Bases a la normativa vigente y establecer que la conformidad se emitirá dentro de los siete (7) días calendario siguientes de producida la recepción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.2 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se acoge.

El BN emitirá el Acta de Conformidad Mensual en un tiempo no mayor a los siete(07)días calendariios) , de acuerdo a la normativa vigente, según el artículo 168.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el titulo CONFORMIDAD DEL SERVICIO MENSUAL En el numeral 1.7.1.2 SERVICIO DE INTERCONEXION DE LOS ENLACES INSTALADOS, del CAPITULO III-REQUERIMIENTO, de la Seccion Especifica de las Bases se cambia el numero diez (10) por siete(07) días calendarios, quedano el parrafo siguiente:

El BN emitirá el Acta de Conformidad Mensual del Servicio en un tiempo no mayor a los siete (07) días calendarios, luego de presentado la documentación correspondiente.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7.1.2 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

En las bases se indica, Tiempo de Atención de Averías será Máximo 60 minutos en instalaciones del BN, transcurridos a partir en que el personal técnico del BN realice la llamada telefónica o envíe un correo o genere un ticket de atención o envíe un mensaje instantáneo a EL PROVEEDOR solicitando atención de la avería

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7.1.2 Literal: - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Si se confirma.

Así mismo en la Bases se indica lo siguiente :

Las averías causadas por casos fortuitos ajenos al proveedor como desastres naturales o la manipulación incorrecta del personal de la entidad no serán consideradas en la penalidad en el caso que el proveedor presente carta al BN dentro de los siete (7) días calendario posteriores al evento, dirigida a la Subgerencia Producción de la Gerencia de Tecnologías de Información, exponiendo los motivos técnicos que originaron la situación excepcional y luego de que la Subgerencia Producción evalúe y apruebe de corresponder dicha justificación en un plazo de cuatro(04) días útiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el referido numeral se observa que La Subgerencia de Producción, será el área encargada de brindar la conformidad al plan de instalación, esta conformidad se brindará en un periodo máximo de hasta 10 días calendario siguientes a la presentación de su Plan, disposición que vulnera expresamente lo dispuesto en el artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

En efecto, el mencionado artículo señala que "La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción (¿)".

Por lo tanto, a efectos de evitar una eventual nulidad del procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad adecuar las Bases a la normativa vigente y establecer que la conformidad se emitirá dentro de los siete (7) días calendario siguientes de producida la recepción.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.3 **Literal:** - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se acoge.

El BN emitirá el Acta de Conformidad en un tiempo no mayor a los siete(07)días calendariios) , de acuerdo a la normativa vigente, según el artículo 168.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Ver consulta 16 de AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el titulo CONFORMIDAD DEL SERVICIO MENSUAL En el numeral 1.7.1.2 SERVICIO DE INTERCONEXION DE LOS ENLACES INSTALADOS, del CAPITULO III-REQUERIMIENTO, de la Seccion Especifica de las Bases se cambia el numero diez (10) días calendarios por siete(07) días calendarios, quedano el parrafo siguiente:

La Subgerencia de Producción, será el área encargada de brindar la conformidad al plan de instalación, esta conformidad se brindará en un periodo máximo de hasta 07 días calendario siguientes a la presentación de su Plan.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor ganador de la buena pro presente como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato Declaración Jurada en la que se compromete a no reasignar ni remover a ninguno de los miembros que formen parte del equipo de trabajo del proyecto, tanto durante la etapa de implementación como en el propio periodo de servicio. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.4 **Literal:** - **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma.

No se considera Declaración Jurada, como parte de los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO), para que el proveedor sustente, no reasignar ni remover a ninguno de los miembros que formen parte del equipo de trabajo del proyecto, tanto durante la etapa de implementación como en el propio periodo de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 1.7.4 RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR, del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, de la SECCION ESPECIFICA de las BASES se modifica el parrafo siguiente:

Decía:

Asimismo, EL PROVEEDOR se compromete (mediante Declaración Jurada, a ser presentada como parte de los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO), a no reasignar ni remover a ninguno de los miembros que formen parte del equipo de trabajo del proyecto, tanto durante la etapa de implementación como en el propio periodo de servicio.

Debe decir:

Asimismo, EL PROVEEDOR se compromete , a no reasignar ni remover a ninguno de los miembros que formen parte del equipo de trabajo del proyecto, tanto durante la etapa de implementación como en el propio periodo de servicio

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el reporte digital podrá entregarse en el plazo de 10 días calendarios luego de culminado el ciclo a fin de consolidar la información requerida en las bases

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7.14 Literal: - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma

El reporte digital debe ser presentado como parte del informe mensual. El Informe Mensual deberá ser entregado como máximo a los siete (07) días calendarios de finalizado el periodo mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad establece que el proveedor "se compromete a firmar un Acuerdo de Confidencialidad".

Al respecto, resulta importante mencionar que el contenido de dicho acuerdo y su contenido no han sido incluidos en las Bases del presente procedimiento de selección, razón por la cual los participantes no estarán en capacidad de conocer la totalidad de obligaciones que deberán asumir en caso se adjudique la buena pro, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión; o, en su defecto, incluir dicha información en las Bases, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.14 **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29 de su Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se acoge

Se elimina el requerimiento en el numeral 1.7.14 MEDIDAS DE CONTROL DURANTE LA EJECUCION CONTRACTUAL, así como en el 2.3.DE LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN , se elimina el requerimiento de firmar un acuerdo de confidencialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 1.7.14 MEDIDAS DE CONTROL DURANTE LA EJECUCION CONTRACTUAL del CAPÍTULO III-REQUERIMIENTO de las bases ,se elimina el requerimiento Acuerdo de Confidencialidad en el tercer parrafo. Así mismo en el numeral 2.3.DE LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN , del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, de la Seccion especifica de las bases ,se elimina el parrafo :

Para la prestación del servicio el proveedor se compromete a firmar un acuerdo de confidencialidad de la información.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se ha incluido un "FORMATO DE PRESENTACIÓN DE OFERTA", documento en el que se deberá detallar el valor de los costos unitarios de aquellos requerimientos que comprenden el servicio, y que, como indica su nombre, debería ser presentado por los postores en sus ofertas.

Al respecto, resulta necesario tener en consideración que, de acuerdo con lo establecido en el artículo 35 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo el sistema de contratación a suma alzada, "El postor formula su oferta por un monto fijo integral y por un determinado plazo de ejecución, para cumplir con el requerimiento".

En este sentido, debido a que el presente procedimiento de selección ha sido convocado bajo el sistema de suma alzada, los postores deberán ofertar un monto fijo integral, para lo cual deberán incluir en sus ofertas únicamente el Anexo 06 "Precio de la Oferta", motivo por el cual no resulta legalmente admisible que la Entidad exija a los postores incluir en sus ofertas el detalle de los costos unitarios del servicio.

Asimismo, resulta necesario señalar que, de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, sin perjuicio de lo antes expuesto, se estaría transgrediendo también por esta razón la normativa de contrataciones del Estado.

Por lo tanto, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos confirmar que el "FORMATO DE PRESENTACIÓN DE OFERTA" deberá ser presentado por el postor ganador de la buena pro como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato, para lo cual deberá ser incluido en la sección correspondiente de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** - **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se acoge.

El FORMATO DE PRESENTACIÓN DE OFERTA que se señala, deberá ser el formato de la estructura de costos que se solicita para el perfeccionar el contrato.

Para la admisión de la oferta, los postores deberán ofertar un monto fijo integral, para lo cual deberán incluir en sus ofertas únicamente el Anexo 06 "Precio de la Oferta".

Así mismo se elimina el requerimiento h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las bases, solo será considerado la estructura de costos con el formato indicado en el literal III PRESENTACION DE OFERTA del capítulo III-REQUERIMIENTO de las Bases.

SE elimina el requerimiento h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado..

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO01 **Literal:** 3 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

El Servicio de Comunicación mediante Fibra Óptica para los Centros de Datos del Banco de la Nación, es un servicio crítico que permite la continuidad operativa de todos los Servicios Transaccionales y Corporativos del BN a nivel nacional , razon por lo cual el proveedor debe cumplir con los SLAs requeridos. Ademas para cumplir con los SLAs, el proveedor debe de implementar una arquitectura en Alta Disponibilidad a traves de doble equipamiento y doble ruta(A y B) , usando enlaces de fibra óptica oscura y fibra óptica multiplexada, tal como se describe en las bases.

Ademas el Servicio solicitado , esta alineado a la Resolución S.B.S N° 877-2020 Reglamento para la gestión de la continuidad del negocio .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO01 **Literal:** 8.1 **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se acoge.

El Servicio de Comunicación mediante Fibra Óptica para los Centros de Datos del Banco de la Nación, es un servicio crítico que permite la continuidad operativa de todos los Servicios Transaccionales y Corporativos del BN a nivel nacional , razon por lo cual el proveedor debe cumplir con los SLAs requeridos. Ademas para cumplir con los SLAs, el proveedor debe de implementar una arquitectura en Alta Disponibilidad a traves de doble equipamiento y doble ruta(A y B) , usando enlaces de fibra óptica oscura y fibra óptica multiplexada, tal como se describe en las bases.

Ademas el Servicio solicitado , esta alineado a la Resolución S.B.S N° 877-2020 Reglamento para la gestión de la continuidad del negocio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Jefe de Proyectos" y "Administrador de Servicios", respectivamente, en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.2 **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Directiva N° 001-2019- OSCE/C

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se acoge parcialmente.

En el literal B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE del numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN del CAPÍTULO III-REQUERIMIENTO de las bases, esta explícito lo siguiente:

¿Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el proveedor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

En bases a lo señalado, los proveedores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

POR LA INTERRUPCIÓN TOTAL O PARCIAL DEL SERVICIO, POR ENLACE (INCUMPLIMIENTO DE LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO)

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU12 **Literal:** - **Página:** 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se acoge.

El Servicio de Comunicación mediante Fibra Óptica para los Centros de Datos del Banco de la Nación, es un servicio crítico que permite la continuidad operativa de todos los Servicios Transaccionales y Corporativos del BN a nivel nacional , razon por lo cual el proveedor debe cumplir con los SLAs requeridos. Ademas para cumplir con los SLAs, el proveedor debe de implementar una arquitectura en Alta Disponibilidad a traves de doble equipamiento y doble ruta(A y B) , usando enlaces de fibra óptica oscura y fibra óptica multiplexada, tal como se describe en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU21 **Literal:** - **Página:** 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma

Se precisa, que de conformidad al artículo 226° del Reglamento de la Ley de Contrataciones de surgir controversia alguna, el arbitraje será institucional, con un tribunal conformado por tres (3) árbitros. En cuanto a la institución arbitral puede ser cualquiera que este reconocida por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, del CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO, de la SECCION ESPEFICA de las Bases, se agrega el parrafo siguiente:

Se precisa, que de conformidad al artículo 226° del Reglamento de la Ley de Contrataciones de surgir controversia alguna, el arbitraje será institucional, con un tribunal conformado por tres (3) árbitros. En cuanto a la institución arbitral puede ser cualquiera que este reconocida por el OSCE.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que de existir retraso en el cronograma de implementación que afecte el cumplimiento del plazo de instalación otorgado en las bases del proceso y ello sea debido a la indisponibilidad de equipamiento, producto de la crisis mundial de escasez de semiconductores (silicio utilizado para la fabricación de chips y microchips) que viene afectando actualmente a la industria tecnológica en general, esta situación será considerada como atraso no imputable al contratista (debidamente sustentado) y la Entidad otorgará la ampliación de plazo correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** A **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

En atención del contenido del artículo 16 del TUO de la Ley, como del artículo 29 del Reglamento, se desprende las facultades exclusivas que posee el área usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar las presentes especificaciones técnicas, así como el plazo de implementación; siendo, por tanto, la única responsable de que las mismas sean adecuadas para satisfacer la necesidad de la Entidad; por lo que, se mantiene el Plazo de Entrega de la Fase de Instalación de Equipamiento y Enlaces no mayor de 90 días calendario, contabilizados a partir de la fecha de firma de contrato. Sin perjuicio de ello, se aclara que, de acuerdo con el artículo 158 del Reglamento, en caso de retraso no imputable al contratista debidamente sustentado, no será posible de aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que se consignará en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿en el plazo de treinta y seis (36) meses desde el día siguiente de la firma del Acta de Conformidad de Instalación del Equipamiento y Enlaces¿, tal como lo indica el numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** B **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma.

El Plazo de vigencia del servicio se iniciará desde el día siguiente de la firma del Acta de Conformidad de Instalación del Equipamiento y Enlaces; tendrá una duración de treinta y seis (36) meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que aceptará el certificado en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** H **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

Se precisa que el certificado GDPS emitido por IBM , debe ser presentados en idioma español , esto se sustenta en artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

59.1. Los documentos que acompañan a las

expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no fi guren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 1.7.1.1.SERVICIO DE ENLACES DE FIBRA OPTICA ENTRE CDP y CDR, del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, de la SECCION ESPECIFICA de las BASES, se actualiza el parrafo siguiente:

El requerimiento del BN (.....), incluyendo certificación vigente en idioma español (de acuerdo al artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado), para soluciones del tipo GDPS de IBM (IBM GDPS ¿Application Qualification¿ emitida por IBM) (...)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En caso de requerirse Garantía de Fiel cumplimiento, sirvase confirmar que se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: BANCO DE LA NACION , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Publico CP-SM-7-2023-BN-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de comunicación mediante fibra óptica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** A **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma.

La carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

¿Nombre de la entidad: BANCO DE LA NACIÓN.

¿Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 0007-2023-BN.

¿Objeto del proceso: SERVICIO DE COMUNICACIÓN MEDIANTE FIBRA ÓPTICA PARA LOS CENTROS DE DATOS DEL BANCO DE LA NACION, así como la información requerida e Indicadas en las Bases del presente procedimiento de selección, la Ley de Contrataciones actualmente vigente y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal a) del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, de la Sección Específica de las Bases, se agrega el párrafo de la descripción de la Carta Fianza:

La carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

¿Nombre de la entidad: BANCO DE LA NACIÓN.

¿Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 0007-2023-BN.

¿Objeto del proceso: SERVICIO DE COMUNICACIÓN MEDIANTE FIBRA ÓPTICA PARA LOS CENTROS DE DATOS DEL BANCO DE LA NACION, así como la información requerida e Indicadas en las Bases del presente procedimiento de selección, la Ley de Contrataciones actualmente vigente y su Reglamento.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios se presentara en un formato a libre elección del postor ganador

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** H **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

Se precisa que solo se mantiene el requerimiento de estructura de costos, que estara alineado al formato de Presentacion de oferta indicado en el literal III PRESENTACION DE OFERTA del capitulo III-REQUERIMIENTO de las bases. Se elimina el requerimiento h) Detalle de los precios unitarios , como REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las bases, solo sera considerado la estructura de costos con el formato indicado en el literal III PRESENTACION DE OFERTA del capitulo III-REQUERIMIENTO de las Bases..

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere confirmar que se retirará la estructura de costos , con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** I **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

Solo se mantiene el requerimiento de estructura de costos, que estara alineado al al formato de Presentacion de oferta indicado en el literal III PRESENTACION DE OFERTA del capitulo III-REQUERIMIENTO de las bases. Se elimina el requerimiento h) Detalle de los precios unitarios , como REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN , de la seccion especifica de las bases, se elimina el requerimiento h) Detalle de los precios unitarios , como REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Considerando que en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación, se está solicitando documentos para acreditar el perfil requerido para el personal clave, solicitamos a la entidad retirar el presente literal puesta que resulta innecesario la presentación de la misma información

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** o **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

El personal clave debe acreditar Formacion Academica , Capacitacion y Experienica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Al respecto, observamos que la indicación de establecer un ciclo de facturación de acuerdo a la fecha de activación (que es variable) resulta arbitrario debido a que los postores cuentan con sistemas de facturación establecidos. Ante ello, solicitamos reformular el presente párrafo y aceptar el ciclo que le asigne el postor ganador considerando que en caso el inicio no coincida con ciclo asignado se realizará un prorrateo por dichos días, esto sin afectar el monto contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

En las bases se indica, el ciclo de los pagos es mensual y se iniciarán dependiendo la fecha de instalación del servicio. Por ejemplo, si el Acta de Conformidad de Instalación del Equipamiento y Enlaces es suscrita un día 10, el ciclo de facturación será a partir del día 11 de dicho mes al día 10 del mes siguiente y así sucesivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se precisa que los recibos electronicos de manera mensual podran ser entregados a traves de la Mesa de Partes Digital o a traves de la Mesa de Partes presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.5. FORMA DE PAGO,del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, de la Seccionv Especifica de las Bases, se agrega el parrafo siguiente:

Los recibos electronicos de manera mensual podran ser entregados a traves de la Mesa de Partes Digital o a traves de la Mesa de Partes presencial.

Tambien en el numeral 1.7.16 FORMA DE PAGO, del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, de la Seccion Especifica de las Bases, se agrega el parrafo:

Los recibos electronicos de manera mensual podran ser entregados a traves de la Mesa de Partes Digital o a traves de la Mesa de Partes presencial.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

El proveedor deberá entregar el Recibo Electrónico en fisico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.5. FORMA DE PAGO, del CAPÍTULO II

DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, de la Sección Especifica de las Bases, se agrega el parrafo siguiente:

El proveedor deberá entregar el Recibo Electrónico en fisico.

Tambien en el numeral 1.7.16 FORMA DE PAGO, del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, de la Sección Especifica de las Bases, se agrega el parrafo:

El proveedor deberá entregar el Recibo Electrónico en fisico.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma.

El Proveedor podrá entregar Recibo de Servicio Electronico de acuerdo a todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeraal 2.5.FORMA DE PAGO , del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, de la SECCION ESPECIFICA de las BASES, se agrega el parrafo:

El Proveedor podrá entregar Recibo de Servicio Electronico de acuerdo a todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL

Tambien en el numeral 1.7.16 FORMA DE PAGO, del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, de la Seccion Especifica de las Bases, se agrega el parrafo:

El Proveedor podrá entregar Recibo de Servicio Electronico de acuerdo a todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

Para el pago del servivio mensual, el proveedor debera entregar Informe Mensual y Acta de Reunión, asi como el comprobante de pago en Mesa de partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el diseño descriptivo requerido se presentará en el plazo de 10 días calendarios luego de culminada la implementación

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.1 **Literal:** Parrafo1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma.

El diseño descriptivo se deberá entregar como maximo en el plazo de 10 días calendarios luego de culminada la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 1.7.1. REQUERIMIENTOS TECNICOS

del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, de la SECCION ESPECIFICA de las BASES, se actualiza el parrafo:

EL PROVEEDOR (...), debiendo presentar al final de la implementación en el plazo de 10 días calendarios , el diseño descriptivo (....)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el documento requerido (de ser 100% exclusivo del BN) se entregará una vez finalizado el contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.1 **Literal:** Parrafo2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

El proveedor debe presentar la información detallada sobre la plataforma tecnológica, infraestructura, equipamiento, enlaces, esquemas de acceso, velocidades soportadas, seguridad, redundancia y alta disponibilidad que oferta en todo su recorrido, en un plazo de 10 días calendarios luego de la firma del contrato, certificando que dicha infraestructura será de uso 100% exclusivo del BN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 1.7.1.REQUERIMIENTOS TECNICOS,del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, de la seccion especifica de las bases, se agrega el parrafo siguiente:
en un plazo de 10 días calendarios luego de la firma del contrato, certificando que dicha infraestructura será de uso 100% exclusivo del BN.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

ESCALAMIENTO:

Teniendo en cuenta que el personal técnico es variable o que pueden suscitarse situaciones donde se requiera realizar cambios, agradecemos a la entidad confirmar que podrá presentarse un cuadro de escalamiento con los nombres de los encargados del proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Responder: No se confirma.

En las bases se solicita lo siguiente:

EL PROVEEDOR deberá proveer un Cuadro de Escalamiento en el que figure el nombre (área/persona), cargo, teléfono fijo, teléfono móvil y correo electrónico del personal de EL PROVEEDOR para la atención del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar que el plan de trabajo podrá presentarse en el plazo de 10 días calendarios luego de suscrito el contrato

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7.12 Literal: - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

En las bases de indica,el proveedor debe presentar el Plan de Instalación en un plazo máximo de catorce (14) días calendario después de firmado el contrato, este plan deberá contener como mínimo los siguientes puntos:

- Proceso de instalación de los enlaces en los Centros de Datos (CDP, CDR)
- Detalle de la solución a implementar
- Plan de continuidad de servicio, plan de trabajo y migración
- Pre migración
- Migración
- Post migración
- Rollback
- Protocolo de pruebas técnicas y funcionales para validar la operatividad de la solución
- Procedimiento de asistencia técnica de averías durante plazo de implementación
- Cronograma de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el informe final se podrá remitir en el plazo de 10 días calendarios luego de culminada la instalación con el fin de consolidar toda la información requerida en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.12 **Literal:** - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma.

El proveedor debe presentar el informe final como máximo hasta diez (10) días calendarios posteriores a la culminación de la instalación del equipamiento y enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 1.7.12 ENTREGABLES del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, de la SECCION ESPECIFICA de las BASES, se agrega el parrafo siguiente:

El proveedor debe presentar el informe final como máximo hasta diez (10) días calendarios posteriores a la culminación de la instalación del equipamiento y enlaces.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar lo requerido en el presente párrafo podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de Servicio de Valor Añadido , extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** a **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:No se confirma

Para acreditarse el proveedor debe presentar , Copia simple de la constancia o certificado o resolución, donde se acredite al Proveedor como empresa prestadora de servicio portador local, expedido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para las certificaciones requeridas para el personal clave se podrán presentar en idioma original

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.1.2 **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

Las certificaciones del personal clave , debe ser presentados en idioma español , esto se sustenta en artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

59.1. Los documentos que acompañan a las

expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no fi guren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certifi cado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal B.1.2 CAPACITACION, del

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, del CAPITULO III-REQUERIMIENTO de la Seccion Especifica de las Bases, se agrega el parrafo siguiente:

Las certificaciones del personal clave , debe ser presentados en idioma español , esto se sustenta en artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

59.1. Los documentos que acompañan a las

expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no fi guren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certifi cado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor en servicio de telecomunicaciones en general como : internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma parcialmente

Tambien se considera como servicio similar al servicio Red de transmisión de datos.

Se precisa que el Servicio de transmisión de datos por fibra óptica ya esta considerado como servicio similar en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal C-EXPERIENCIA DEL PROVEEDOR EN LA ESPECIALIDAD, del numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION del CAPITULO III-REQUERIMIENTO de la Seccion Especifica de las Bases, se agrega como servicio similar ,el Servicio Red de transmisión de datos.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:
CONEXIONES POR MULTIPLEXORES

El requerimiento en los incisos a, b, c, d y e menciona el tipo de transceivers que están utilizando actualmente los equipos.

Agradeceremos a la ENTIDAD confirmar si se siguen manteniendo los mismos tipos de transceivers para la nueva solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.1.1 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

Se debe cumplir con los requerimientos de velocidades de transmision para cada uno de los Servicios indicados, en la Tabla de enlaces por cada tipo de Servicio solicitados que deberá proveer el Proveedor, del numeral 1.7.1.1.SERVICIO DE ENLACES DE FIBRA OPTICA ENTRE CDP y CDR .

Ademas en las bases solo se solicita transceivers para las conexiones de 40Gbps, tal como se indica en el literal e) Servicio de enlace de Fibra Óptica para el Servicio LAN (40 Gbps).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

¿ Para optimizar el consumo de espacio y Racks Units (RU) disponibles en los centros de datos, los equipos DWDM propuestos deberán ser configurados a lo más con:

4 interfaces FiconExpress o FiberChannel por tarjeta de línea.

Se observa el requerimiento por principio de transparencia debido a que las especificaciones técnicas deben ser mínimas y pensando en un futuro crecimiento y de manera que sea posible configurar placas de servicio con más de 4 interfaces FICON o FC a fin de reducir la cantidad de placas de servicio y el espacio requerido en sitio, se solicita cambiar el requerimiento a: "(...) los equipos DWDM propuestos deberán ser configurados como mínimo con:

4 interfaces FiconExpress o FiberChannel por tarjeta de línea (...)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.1.1 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

Se precisa que el requerimiento busca minimizar el impacto o afectacion a la menor cantidad posible de servicios si es que la tarjeta de linea sufre una averia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Para el caso de ambos centros de datos ubicados en San Borja y San Isidro, el proveedor tendrá RU disponibles en los gabinetes provistos por el Banco para los equipos de comunicaciones como Multiplexores. Si en caso por alguna urgencia el Banco no pudiera proveerlos a la fecha de implementación, el proveedor deberá poder brindar este rack o gabinete para la ubicación del equipamiento de la solución, teniendo en cuenta Consideraciones Técnicas para Conexiones dentro de los Centros de Datos indicados.

Consulta:

Agradeceremos confirmar a la entidad nos pueda enviar las características técnicas de los gabinetes que tienen instalados en cada uno de sus centros de datos para poder contemplar los mismos modelos en caso la entidad no pueda brindarnos los RU necesarios para la implementación de los equipos DWDM.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.1.1 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

Se precisa que las características estan indicadas en las Bases, numeral 1.7.1.1 CONSIDERACIONES TECNICAS PARA CONEXIONES DENTRO DE LOS CENTROS DE DATOS, las mismas que podrán ser validados en la visita de inspección que solicite el proveedor antes de la formulación de su propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

CONEXIONES POR MULTIPLEXORES:

El requerimiento indica lo siguiente:

" A continuación, se especifica el diagrama mínimo de conexiones a través de los equipos de transmisión óptica (DWDM):"

Agradecemos a la entidad confirmar que, con el fin de optimizar la disponibilidad, entonces será mandatorio que el Postor deba utilizar el 100% de las interfaces activas por cada una de las rutas para transmitir los servicios requeridos. Debido a ello pedimos a la Entidad evalúe este beneficio de poder ampliar la capacidad a 100% y pueda actualizar su diagrama.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7.1.1 Literal: - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

A fin de asegurar la continuidad operativa de los Servicio Transaccionales y Corporativos en los Centros de Datos, se estableció una arquitectura de conexion mixta por lo que, el requerimiento del BN es interconectar un determinado número de servicios entre las sedes CDP y CDR, usando fibra óptica oscura y fibra óptica multiplexada; a través de dos (02) rutas (A y B). La arquitectura implementada por el proveedor debe estar alineada a lo solicitado en las bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

CONEXIONES POR MULTIPLEXORES:

El requerimiento indica lo siguiente:

Las Interfaces en los Multiplexores, deberán poseer las siguientes características:

¿ Las interfaces FiconExpress deberán soportar velocidades a 8Gbps o 16 Gbps, de ser el caso.

¿ Las interfaces FiberChannel deberán soportar velocidades a 8Gb o 16 Gbps, de ser el caso.

Agradecemos a la Entidad confirmar donde se solicita soporte a velocidades 8Gbps o 16Gbps, especificar qué tipo se requieren para la nueva solución según la plataforma a utilizar

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.1.1 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

Las interfases FICON y FIBER CHANNEL deben de trabajar en 8 o 16 Gbps, a fin de atender los servicios actuales y los nuevos servicios que trabajen a esas velocidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

CONEXIONES POR MULTIPLEXORES:

El requerimiento indica lo siguiente:

"La interconexión de estas interfaces podrá realizarse (mantenerse) a través de los equipos DWDM o por medio de fibra oscura directa dependiendo de cada interface. "

Se observa el requerimiento por principio de transparencia, ya que con el fin de optimizar la disponibilidad de cantidad de fibras ópticas, entonces será mandatorio que el Postor deba realizar la interconexión de las interfaces existentes hacia la plataforma DWDM, por lo cual de esta manera el sistema DWDM podría utilizar 100% de las interfaces activas por cada una de las rutas para transmitir los servicios requeridos, además de la posibilidad de poder contar con la supervisión de servicios por el mismo enlace de Fibra (Ruta A y Ruta B) y adicionalmente dichos servicios puedan ser monitoreados y gestionados. Debido a ello pedimos a la Entidad evalúe este beneficio por lo que el texto sería modificado a:

"La interconexión de estas interfaces deberá ser realizada a través de los equipos DWDM (...) "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.1.1 **Literal:** - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

El requerimiento del BN es interconectar un determinado número de enlaces entre las sedes CDP y CDR, usando fibra óptica oscura y fibra óptica multiplexada; a través de dos (02) rutas (A y B). La arquitectura implementada por el proveedor debe estar alineada a lo solicitado en las bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

El portal deberá almacenar un histórico de los eventos mayores por enlace (interrupciones y atenuaciones) indicando la hora, fecha y distancia de ocurrencia.

¿Se deben almacenar los logs históricos de eventos para futuros análisis del comportamiento del enlace, saber cuándo hubo una pérdida de paquetes o atenuación de la potencia.

Dado que el servicio solicitado es de fibras oscuras, y los equipos DWDM son de capa 1. No es posible medir parámetros de capa 2 o 3, como perdida de paquetes en servicios ethernet o FICON.

Agradecemos confirmar a la entidad si es suficiente almacenar los datos estadísticos de los enlaces de fibra, valores de atenuación máximo, mínimo y promedio y para los equipos DWDM se podría almacenar los históricos de potencias transmitidas y recibidas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7.1.1 Literal: - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

Se debe monitorear los enlaces provistos de la totalidad de la solución, es decir las conexiones que van por la fibra oscura, así como las conexiones que van a los Multiplexores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Para los enlaces solicitados:

Mediante ¿FIBRA OSCURA¿
Mediante ¿MUTIPLEXORES¿

"¿Se deberá tener conocimiento sobre el estado del enlace identificando el lugar (donde) y a que distancia se ha producido una pérdida de potencia (Atenuación); permitiendo de esta manera identificar el punto exacto en el cual se ha producido una rotura de fibra óptica, lo que ayudara al área responsable en la identificación de la causa que ha ocasionado este; para lo cual se deberá de tener acceso a una gráfica en donde se muestre la Potencia Óptica (dB) del enlace y distancia de ubicación de la falla en metros."

Luego del párrafo descrito se observa que se pide la supervisión de la totalidad de las fibras, luego de lo analizado sería hasta 44 Fibras por ruta por ambos sistemas DWDM además de los servicios de Fibra Oscura, lo cual demandaría sobredimensionar en tarjetería OTDR y de supervisión para poder cumplir ello. Por lo cual se reafirma el sustento de poder incluir los servicios actuales por Fibra Oscura hacia los puertos libres que puedan tener las Tarjetas DWDM y así tener una solución más óptima ya que de esta manera podría reducirse la cantidad de Fibras a solo 4 Fibras por ruta por ambos sistemas DWDM. En base a esta observación se sugiere modificar las bases de la siguiente manera:

"Para los enlaces solicitados:

Mediante ¿FIBRA OSCURA¿, cuyos servicios actuales deberán ser conectados de manera mandatoria a los sistemas DWDM.
Mediante ¿MUTIPLEXORES¿

"¿Se deberá tener conocimiento sobre el estado del enlace identificando el lugar (donde) y a que distancia se ha producido una pérdida de potencia (Atenuación); permitiendo de esta manera identificar el punto exacto en el cual se ha producido una rotura de fibra óptica, lo que ayudara al área responsable en la identificación de la causa que ha ocasionado este; para lo cual se deberá de tener acceso a una gráfica en donde se muestre la Potencia Óptica (dB) del enlace y distancia de ubicación de la falla en metros."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.1.1 **Literal:** - **Página:** 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

El requerimiento del BN es interconectar un determinado número de enlaces entre las sedes CDP y CDR, usando fibra óptica oscura y fibra óptica multiplexada; a través de dos (02) rutas (A y B). La arquitectura implementada por el proveedor debe estar alineada a lo solicitado en las bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"Se deberá tener conocimiento sobre el estado del enlace identificando el lugar (donde) y a que distancia se ha producido una pérdida de potencia (Atenuación); permitiendo de esta manera identificar el punto exacto en el cual se ha producido una rotura de fibra óptica"

Agradecemos a la Entidad confirmar si para poder monitorear y supervisar todos los servicios de la Entidad entonces será mandatorio que todos los servicios de la Entidad se conecten a las interfaces disponibles del sistema DWDM que ofrezca el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.1.2 **Literal:** - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

El requerimiento del BN es interconectar un determinado número de enlaces entre las sedes CDP y CDR, usando fibra óptica oscura y fibra óptica multiplexada; a través de dos (02) rutas (A y B). La arquitectura implementada por el proveedor debe estar alineada a lo solicitado en las bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

SERVICIO DE INTERCONEXION DE LOS ENLACES INSTALADOS

El requerimiento indica lo siguiente:

"Todo el equipamiento y enlaces que forman parte del Servicio contratado será de responsabilidad del Proveedor, quien deberá de asegurar su operatividad, soporte y mantenimiento, a fin de cumplir con los niveles de Servicio (SLA s) establecidos durante el periodo del contrato.."

Agradecemos confirmar a la entidad que se debe contemplar el servicio de soporte a los Multiplexores ADVA FSP 3000 que se indica como existente en la página 31. Caso contrario precisar si únicamente se brindará el servicio de soporte al equipamiento que el Proveedor estará a cargo de entregar e implementar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.1.2 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:Se confirma.

El servicio de soporte y mantenimiento es para el equipameinto que forma parte de la solucion que va a implementar el proveedor.

En caso de utilizar equipamiento de propiedad del BN, los postores deben de asegurar el soporte y mantenimiento de los mismos durante el periodo de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 1.7.1.2 SERVICIO DE INTERCONEXION DE LOS ENLACES INSTALADOS del CAPITULO III- REQUERIMIENTO de la Seccion Especifica de las Bases, se agrega el parrafo sigueinte:

En caso de utilizar equipamiento de propiedad del BN, los postores deben de asegurar el soporte y mantenimiento de los mismos durante el periodo del servicio.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Tiempo de Reparación de Averías

El requerimiento indica lo siguiente:

" Máximo 60 minutos en instalaciones del BN, transcurridos a partir del momento en que EL PROVEEDOR se hace presente en las instalaciones del BN y desde el momento en que el personal de BN autorice el inicio los trabajos de mantenimiento correctivo hasta el momento en que EL PROVEEDOR resuelve la avería (falla), contando con el visto bueno del BN."

Agradecemos confirmar a la entidad confirmar que el tiempo de desplazamiento no se contabiliza dentro del tiempo de reparación

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.1.2 **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

Se precisa que para la reparacion de las averias en los centros de datos, existen retrasos atribuidos a gestiones adminsitrativas y de acceso . En vista de ello, se solicita en los TDRs, que el tiempo de reparacion sea Máximo 60 minutos en instalaciones del BN, transcurridos a partir del momento en que EL PROVEEDOR se hace presente en las instalaciones del BN y desde el momento en que el personal de BN autorice el inicio los trabajos de mantenimiento correctivo hasta el momento en que EL PROVEEDOR resuelve la avería (falla), contando con el visto bueno del BN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Un (01) Especialista en Redes de fibra multiplexada:

Requisitos:

La condición mínima para esta persona deberá ser la de tener grado de Bachiller en Ingeniería (de la especialidad de Ingeniería en Sistemas, Telecomunicaciones, Informática, Electrónica)."

Se observa el requerimiento ya que se limita la cantidad de carreras profesionales, por tal motivo se le pide a la entidad que permita carreras afines por lo cual se plantea que se modifique el párrafo de la siguiente manera:

"Un (01) Especialista en Redes de fibra multiplexada:

Requisitos:

La condición mínima para esta persona deberá ser la de tener grado de Bachiller en Ingeniería (de la especialidad de Ingeniería en Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Informática y/o Electrónica, y/o Computación y Sistemas y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o afines)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** b.1.1 **Literal:** - **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma

Las especialidades solicitadas serian de Ingeniería en Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Informática y/o Electrónica y/o Ingeniería de computación e informática y/o Ingeniería informática y/o Ingeniería en redes y telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En literal B.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA, del numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, del CAPITULO III- REQUERIMIENTO de la Seccion Especifica de las Bases, se actualiza el parrafo referente a la formacion academica quedando de la siguiente manera:

La condición mínima para esta persona deberá ser la de tener grado de Bachiller en Ingeniería (de la especialidad de Ingeniería en Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Informática y/o Electrónica y/o Ingeniería de computación e informática y/o Ingeniería informática y/o Ingeniería en redes y telecomunicaciones).

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

Actualmente los fabricantes de los equipos DWDM (ADVA y CIENA) tienen un retraso en la entrega de los equipos debido a la escasez del SILICIO a nivel mundial, esta materia prima se utiliza para la fabricación de varios componentes que forman parte de los equipos DWM, por ese motivo se solicita ampliar el plazo de implementación de 90 días calendarios a 210 días calendarios.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 210 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.11 **Literal:** - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se acoge.

En atención del contenido del artículo 16 del TUO de la Ley, como del artículo 29 del Reglamento, se desprende las facultades exclusivas que posee el área usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar las presentes especificaciones técnicas, así como el plazo de implementación; siendo, por tanto, la única responsable de que las mismas sean adecuadas para satisfacer la necesidad de la Entidad; por lo que, se mantiene el Plazo de Entrega de la Fase de Instalación de Equipamiento y Enlaces no mayor de 90 días calendario, contabilizados a partir de la fecha de firma de contrato. Sin perjuicio de ello, se aclara que, de acuerdo con el artículo 158 del Reglamento, en caso de retraso no imputable al contratista debidamente sustentado, no será posible de aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 15:53:21 |

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

Queremos advertir que de una validación actual entre los fabricantes sobre los equipos requeridos, nos informan la imposibilidad de cumplir con el plazo establecido en la bases debido a la ESCASEZ de silicio. Por ello, el no ampliar el plazo de implementación implicaría un directo favorecimiento al proveedor actual considerando que sería el único que puede aceptar el plazo propuesto puesto que cuenta con la infraestructura y equipamiento pre instalado; y en consecuencia no tiene la necesidad de requerir la importación o puede esperar un tiempo adicional (continua otorgando el servicio con los equipos actuales). Esta situación estaría trasgrediendo el principio de Igualdad de Trato que señala: ¿Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrandose prohibida la existencia de privilegios o ventajas¿ y el de Libertad de Concurrencia donde se precisa: ¿Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿. Por todo lo expuesto, solicitamos ampliar el plazo de implementación a 210 días calendarios

Adjuntamos el link de ADVA donde el fabricante explica los motivos del retraso en la fabricanción de componentes de lo equipos DWDM:

https://drive.google.com/file/d/1i2zhbSulrKN1vUNO_a696OxegbSnDs5J/view?usp=share_link

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.11 **Literal:** - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, Literal a) y b) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:No se acoge.

En atención del contenido del artículo 16 del TUO de la Ley, como del artículo 29 del Reglamento, se desprende las facultades exclusivas que posee el área usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar las presentes especificaciones técnicas, así como el plazo de implementación; siendo, por tanto, la única responsable de que las mismas sean adecuadas para satisfacer la necesidad de la Entidad; por lo que, se matiene el Plazo de Entrega de la Fase de Instalación de Equipamiento y Enlaces no mayor de 90 días calendario, contabilizados a partir de la fecha de firma de contrato. Sin perjuicio de ello, se aclara que, de acuerdo con el artículo 158 del Reglamento, en caso de retraso no imputable al contratista debidamente sustentado, no será posible de aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20518777646 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL FIBER PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:32:58 |

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitar si los puertos FICON pueden ser reemplazados por 10GEth

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma

Los puertos FICON no se pueden reemplazar por 10GEth , los puertos FICON se usan para la conexión con el IBM, y asegura la operatividad del sistema de almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20518777646 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL FIBER PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:32:58 |

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 1.7.1.1., pagina 24 mencionan que: se deberá incluir certificación vigente para soluciones del tipo GDPS de IBM (IBM GDPS ¿Application Qualification¿ emitida por IBM), la cual deberá ser presentada como parte de su oferta técnica y serán instalados en las sedes CDP y CDR.

En aras de dar al proceso una mayor pluralidad de postores, y ampliar la competencia libre y eficaz del proceso se solicita a la entidad confirmar que dicha certificación será opcional ya que no todos los proveedores cuentan con dicho documento y se estaría segmentando mucho el proceso.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.7.1 **Literal:** 1.7.1.1. **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se acoge

Se precisa que el Core de Negocio del Banco esta soportado en el Mainframe de IBM, que asegura la disponibilidad de las aplicaciones a traves del GDPS, razon por lo cual es mandatorio la certificación.

Asi mismo , el "IBM GDPS Application Qualification" es un documento emitido unicamente por IBM, fabricante del mainframe z15, donde se detalla la arquitectura, componentes y procedimientos por los cuales se certifica que determinado modelo de multiplexor es compatible y opera correctamente. La certificacion contempla dicha exigencia como requisito mandatorio para asegurar la inter operabilidad y maxima disponibilidad de la solucion propuesta sobre la cual operan la mayoria de procesos informaticos mas importantes del banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20518777646 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | GLOBAL FIBER PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:37:21 |

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

En aras de dar al proceso una mayor pluralidad de postores, y ampliar la competencia libre y eficaz del proceso se solicita a la entidad menorar el monto de experiencia del proveedor en la especialidad a 3,000,000.00

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** C **Literal:** - **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se acoge

El proveedor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 8,000,000.00 (Ocho Millones y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria(¿.)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:49:20 |

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Un (01) Especialista en Redes de fibra multiplexada:

Requisitos:

Curso de administración, configuración, afinamiento, contingencia y seguridad en multiplexores ópticos de 20 horas como mínimo.

Agradecemos a la entidad confirmar si el curso de administración, configuración, afinamiento, contingencia y seguridad en multiplexores ópticos de 20 horas como mínimo podría ser de 15 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1.2

Literal: -

Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma

Se precisa que el curso será de 20 horas como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:49:20 |

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Un (01) Especialista en Redes de fibra multiplexada:

Requisitos:

(03) años de experiencia realizando soporte y/o mantenimiento y/o gestión y/o operación y/o monitoreo y/o implementación en la plataforma de multiplexores ópticos.

Agradecemos a la entidad confirmar si la experiencia del especialista en redes de fibra multiplexada podría ser de 2 años de experiencia realizando soporte y/o mantenimiento y/o gestión y/o operación y/o monitoreo y/o implementación en la plataforma de multiplexores ópticos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** b.2 **Literal:** - **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma

Se precisa que traves del servicio de Fibra Optica, se asegura la continuidad operativa de los servicios transaccionalesy corporativos a nivel nacional, por lo que el personal técnico debe tener la experiencia necesaria, para hacer frente a cualquier incidente que se pueda presentar, durante la etapa de implementacion asi como durante el Servicio .Por lo que Especialista en Redes de fibra debe tener 03 años de experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:49:20 |

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Un (01) Especialista en Redes de fibra multiplexada:

Requisitos:

La condición mínima para esta persona deberá ser la de tener grado de Bachiller en Ingeniería (de la especialidad de Ingeniería en Sistemas, Telecomunicaciones, Informática, Electrónica).

Con la finalidad de tener mayor pluralidad de postores agradeceremos a la entidad que las especialidades solicitadas serian de Ingeniería en Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Informática y/o Electrónica y/o Ingeniería de computación e informática y/o Ingeniería informática y/o Ingeniería en redes y telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1.1 Literal: - **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma

Ver consulta 60 de la empresa AMERICA MOVIL PERU S.A.C. donde se indica lo siguiente:

Las especialidades solicitadas serian de Ingeniería en Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Informática y/o Electrónica y/o Ingeniería de computación e informática y/o Ingeniería informática y/o Ingeniería en redes y telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:49:20 |

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Un (01) Especialista en Redes de fibra multiplexada:

Requisitos:

Curso de administración, configuración, afinamiento, contingencia y seguridad en multiplexores ópticos de 20 horas como mínimo.

Agradecemos a la entidad considerar las características del curso como independientes debido a que literalmente tal como lo solicitan va en contra de la pluralidad de postores al momento de presentar las constancias debido a que cada institución capacitadora podría utilizar una nomenclatura diferente del curso sin referirse a lo mismo. Por ello, se solicita a la Entidad, corregir la frase de la siguiente manera: ¿Curso de administración y/o configuración y/o afinamiento y/o contingencia y/o seguridad en multiplexores ópticos..¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** b.1.2 **Literal:** - **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma

El Curso será de administración y/o configuración y/o afinamiento y/o contingencia y/o seguridad en multiplexores ópticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal B.1.2 CAPACITACIÓN del numeral 3.2.REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, del CAPITULO III-REQUERIMIENTO de la Seccion Especifica de las Bases se actualiza el parrafo referente a la capacitacion quedando de la manera siguiente:

Curso será de administración y/o configuración y/o afinamiento y/o contingencia y/o seguridad en multiplexores ópticos de 20 horas como mínimo

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma

Solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma

Solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Observación: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos que durante la implementación del servicio se garantice permanente las facilidades técnicas y accesos necesarias para la instalación en las áreas externas e internas de la entidad, de acuerdo las condiciones técnicas establecidas en los términos de referencia. Asimismo, confirmar que, en caso la entidad no brinde los accesos y facilidades técnicas para la implementación del servicio, el plazo será suspendido desde el inicio del hecho generador de atraso hasta que se haya corregido o levantado el hecho, sin que ello genere la imputación de penalidades al contratista. Esto, sin perjuicio de la facultad del contratista de presentar ampliaciones de plazo por el tiempo de atraso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:Se acoge parcialmente.

Ver respuesta a la consulta 02 de la empresa America MOvile Peru SAC, donde se indica :

Se precisa que para la Instalación de Equipamiento y Enlaces , en caso exista alguna paralización no atribuible al proveedor, este será evaluado por la entidad de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado. Para cualquier paralización no atribuible al proveedor, se debe presentar la debida justificación con las evidencias que validen, que la demora es por parte de la Entidad o por parte de las Instituciones(Municipios o el Minsiterio de Cultura u otro), asi como por fuerza mayor como paros, huelgas y desatres naturales. Es decir la entidad otorgará mas dias al plazo de Implementacion , siempre cuando configure un hecho generador de atraso que no sea atribuile al proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: . **Página:** 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

Se deberá tener en cuenta que, si durante la ejecución de un contrato, se emite una norma legal que varía el porcentaje del Impuesto General a las Ventas, y ello determina la variación del costo de las prestaciones asumidas por el contratista, la Entidad puede modificar el contrato a efectos de ajustar los pagos al contratista, siempre que -para el caso de incrementos- cuente con la disponibilidad presupuestaria suficiente, de lo contrario podría adoptar otras medidas, como la reducción de prestaciones o la resolución de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"En el punto ""El proveedor deberá de proveer todos los transceivers de 40Gbps e instalarlos en los equipos finales de los Centros de Datos CDP y CDR.""

Favor de indicar el procedimiento que se deberá de tener para validar la compatibilidad de los transceivers a suministrar para los equipos finales del Centros de datos CDP y CDR."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7.1.1 Literal: e **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se precisa que el procedimiento para validar la compatibilidad es saber lo siguiente:

- ¿ Modelos exactos de los equipos
- ¿ Modelo exacto de los módulos (tarjetas) donde se colocarán los transceivers
- ¿ Versión del IOS
- ¿ Versión de la supervisora

Ademas se precisa que cuando el proveedor efectue la visita a los centros de datos podrá validar las especificaciones tecnicas de los equipos a donde seran instalados los transceiver de 40Gbps afin de que validen la compatibilidad.

Ver respuesta a consulta 144 de la empresa OPTICAL TECHNOLOGIES SAC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"En el punto ""La operatividad del equipo durante el periodo de la prestación del servicio debe ser redundante en hardware (fuente, procesadores, ventiladores) y operar en modo de transmisión protegida, además de cubrir todas las necesidades y características del equipamiento existente, incluyendo certificación vigente para soluciones del tipo GDPS de IBM (IBM GDPS ¿Application Qualification¿ emitida por IBM), la cual deberá ser presentada como parte de su oferta técnica y serán instalados en las sedes CDP y CDR, EL PROVEEDOR deberá proporcionar todos los elementos necesarios (labores de instalación y adecuación asociadas, proporcionando todo lo necesario para tal fin) para adaptar la conexión entre dichos equipos DWDM e Interfaces al equipamiento existente del BN, de acuerdo a lo exigido en los Términos de Referencia, incluyendo todo el cableado , adaptadores ,acopladores, transceivers y demás accesorios necesarios para garantizar las conexiones solicitadas.""

Favor de confirmar que LA ENTIDAD será el encargado de suministrar todos los transceivers "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.1.1 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

Las bases indica , EL PROVEEDOR deberá proporcionar todos los elementos necesarios (labores de instalación y adecuación asociadas, proporcionando todo lo necesario para tal fin) para adaptar la conexión entre dichos equipos DWDM e Interfaces al equipamiento existente del BN, de acuerdo a lo exigido en los Términos de Referencia, incluyendo todo el cableado , adaptadores ,acopladores, transceivers y demás accesorios necesarios para garantizar las conexiones solicitadas.

Para mas detalle del equipamiento existente el proveedor podrá realizar la visita a los centros de datos de acuerdo a lo indicado en la bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"En el punto ""Un (01) Especialista en Redes de fibra multiplexada:

Requisitos:

(03) años de experiencia realizando soporte y/o mantenimiento y/o gestión y/o operación y/o monitoreo y/o implementación en la plataforma de multiplexores ópticos.""

Sírvase confirmar si también se podrá considerar como experiencia implementación en la plataforma de multiplexores ópticos o equipos de transmisión.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.2 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma

Tambien se considera experiencia en implementación de equipos de transmision.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE del numeral 3.2.REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, del CAPITULO III-REQUERIMIENTO de la Seccion Especifica de las Bases , se agrega la experiencia por : y/o implementación de equipos de transmision.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"En el punto ""Un (01) Especialista en Redes de fibra multiplexada:

Requisitos:

(03) años de experiencia realizando soporte y/o mantenimiento y/o gestión y/o operación y/o monitoreo y/o implementación en la plataforma de multiplexores ópticos.""

Sírvase confirmar si también se podrá considerar como experiencia soporte y/o mantenimiento de equipos DWDM

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** b **Literal:** b.2 **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:Se confirma.

Se podrá considerar como experiencia soporte y/o mantenimiento de equipos DWDM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE del numeral 3.2.REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, del CAPITULO III-REQUERIMIENTO de la Seccion Especifica de las Bases , se agrega la experiencia por : y/o soporte y/o mantenimiento de equipos DWDM.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Observación: Nro. 78

Consulta/Observación:

"De las Bases: Los enlaces dedicados de Fibra Óptica de EL PROVEEDOR para el servicio del BN deberá ser de uso 100% exclusivo del BN, de tal forma que se constituya una red privada para nuestra entidad, sustentado por documento realizado y certificado por el propio proveedor del enlace de Fibra Óptica.

Como se puede apreciar de la disposición normativa anteriormente citada, en el supuesto de que en las Bases, Especificaciones Técnicas o Anexos, se considere necesaria la presentación de algún documento adicional a la Declaración Jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas (Anexo N° 3), será necesario que se señalen dichos documentos, de forma expresa, en el numeral 2.2., en la medida que el incumplimiento de lo anteriormente señalado implicaría una transgresión de la normativa vigente y por tanto, conllevaría a la nulidad del procedimiento de selección.

En tal sentido y a efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos que se elimine el presente literal o de lo contrario, se indique que bastará con la presentación la presentación de la Declaración Jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas (Anexo N° 3)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se acoge parcialmente.

Se precisa que bastará la presentación de la Declaración Jurada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 1.7.1. REQUERIMIENTOS TECNICOS

del CAPITULO III-REQUERIMIENTO de la Seccion Especifica de las Bases, se agrega el parrafo referente al 100% exclusivo del BN:

(Declaración Jurada) .

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"De las Bases: Se utilizarán dos enlaces (4 hilos de fibra) por la ruta A y dos enlaces (4 hilos de fibra) por la ruta B para realizar la interconexión del equipamiento Multiplexor.

Sírvase confirmar que el caso los equipos multiplexores puedan trabajar con un (01) solo hilo, se podrá usar la misma arquitectura de alta disponibilidad, pero considerando 01 hilo por cada enlace."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.1.1 **Literal:** a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:Se confirma.

Se pueden trabajar con un (01) solo hilo por enlace, es decir se tendria dos hilos de fibra por la Ruta A , y dos hilos de fibra por la Ruta B, siempre y cuando asegure la alta disponibilidad, los SLAs, asi como la operatividad de todos los servicios critico que se conectan a traves de los equipos Multiplexores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal a)Servicio de Fibra Oscura para la conexión de los Multiplexores en los Centros de Datos (CDP, CDR), del numeral 1.7.1.1. SERVICIO DE ENLACES DE FIBRA OPTICA ENTRE CDP y CDR,del CAPITULO III-REQUERIMIENTO de la Seccion Especifica de las Bases, se actualiza el parrafo referente a la conexión de fibra oscura para los multiplexores , quedando de la siguiente manera:

(...) o con un (01) solo hilo por enlace, es decir se tendria dos hilos de fibra por la Ruta A , y dos hilos de fibra por la Ruta B, siempre y cuando asegure la alta disponibilidad, los SLAs, asi como la operatividad de todos los servicios critico que se conectan a traves de los equipos Multiplexores.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"De las bases: *El proveedor deberá de proveer todos los transceivers de 40Gbps e instalarlos en los equipos finales de los Centros de Datos CDP y CDR.

Sírvase confirmar que se puede reutilizar los transceiver existentes siempre y cuando El Contratista se encargue de darle soporte a los mismos por el periodo de contrato, esto con la finalidad de que la Entidad pueda tener una mejor propuesta económica."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.1.1 **Literal:** e **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

En las bases de indica , el proveedor deberá de proveer todos los transceivers de 40Gbps e instalarlos en los equipos finales de los Centros de Datos CDP y CDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"De las bases: De acuerdo a la Tabla de enlaces por cada tipo de Servicio solicitados que deberá proveer el Proveedor.

Sírvase a confirmar que las conexiones a los equipos finales de la Entidad son de 02 hilos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7.1.11 Literal: . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma.

Las conexiones a los equipos finales de la Entidad son de 02 hilos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el Título (Tabla de enlaces por cada tipo de Servicio solicitados que deberá proveer el Proveedor), en el numeral 1.7.1.1. SERVICIO DE ENLACES DE FIBRA OPTICA ENTRE CDP y CDR,del CAPITULO III-REQUERIMIENTO de la Seccion Especifica de las Bases, se agrega el parrafo siguiente:
Las conexiones a los equipos finales de la Entidad son de dos(02) hilos.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"De las bases: Para el caso de ambos centros de datos ubicados en San Borja y San Isidro, el proveedor tendrá RU disponibles en los gabinetes provistos por el Banco para los equipos de comunicaciones como Multiplexores. Si en caso por alguna urgencia el Banco no pudiera proveerlos a la fecha de implementación, el proveedor deberá poder brindar este rack o gabinete para la ubicación del equipamiento de la solución, teniendo en cuenta Consideraciones Técnicas para Conexiones dentro de los Centros de Datos indicados.

Sirvase confirmar que por equipo multiplexor, La Entidad brindará espacio en su gabinete de 11 RU."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.1.11 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:Se confirma.

En las bases se indica, para el caso de ambos centros de datos ubicados en San Borja y San Isidro, el proveedor tendrá RU disponibles en los gabinetes provistos por el Banco para los equipos de comunicaciones como Multiplexores. Además, en la visita a los centros de datos, se podrá verificar el espacio disponible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"De las Bases: En cada una de las dependencias del BN (Data Centers), EL PROVEEDOR deberá realizar las implementaciones de cableado a las que hubiera lugar (fibra y UTP) para permitir la conexión a los equipos de la red existente.

Sirvase confirmar que todas las conexiones en los equipos finales se realizan con jumpers de fibra óptica y no UTP, de lo contrario precisar donde se requiere usar cableado UTP"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.1.1 **Literal:** . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

Se precisa que se requiere conexiones UTP para las interfases de administración de los equipos multiplexores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el requerimiento de CABLEADO PARA CONEXIÓN ENTRE EQUIPOS, del numeral 1.7.1.1. SERVICIO DE ENLACES DE FIBRA OPTICA ENTRE CDP y CDR, ,del CAPITULO III-REQUERIMIENTO de la Seccion Especifica de las Bases, se actualiza el parrafo referente al cableado de fibra y UTP, se agrega el siguiente parrafo:
El cableado UTP es para la conexión de las interfaces de administración de los multiplexores.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"De las bases: Se deberá incluir todas las conexiones entre los gabinetes del BN, a través de enlaces permanentes por todas las conexiones que requieran los equipos de comunicaciones entre ellos. Asimismo, EL PROVEEDOR deberá realizar las conexiones de los equipos por cada gabinete. Asimismo, formará parte de su implementación el rotulado de las conexiones y equipos involucrados en la solución, de acuerdo a la norma internacional ANSI/TIA/EIA 606-A y de concordancia con la del BN.

Sirvase confirmar que se podrá reutilizar el cableado existente entre los gabinetes de comunicaciones donde se instalarán los equipos DWDM."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.1.1 **Literal:** . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

Se precisa que el cableado existente entre los gabinetes de comunicaciones donde se instalarán los equipos DWDM, es de propiedad del proveedor actual.

Solo en el caso exista disponibilidad en el cableado existente , los proveedores podran utilizarlo, siempre y cuando aseguren la operatividad de las mismas, mediante la certificacion respectiva.

Ademas los proveedores podran verificar la disponibilidad de caleado existente en la visita a los centros de datos, afin de que puedan realizar el correcto dimensionamiento de su propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el titulo CABLEADO PARA CONEXIÓN ENTRE EQUIPOS, del numeral 1.7.1.1.SERVICIO DE ENLACES DE FIBRA OPTICA ENTRE CDP y CDR, se actualiza el parrafo referente a la reutilización del cableado, quedando de la siguiente manera:

Se precisa que el cableado existente entre los gabinetes de comunicaciones donde se instalarán los equipos DWDM, es de propiedad del proveedor actual. Solo en el caso exista disponibilidad en el cableado existente, los proveedores podrán utilizarlo, siempre y cuando aseguren la operatividad de las mismas, mediante la certificación respectiva. Además, los proveedores podrán verificar la disponibilidad de cableado existente en la visita a los centros de datos, a fin de que puedan realizar el correcto dimensionamiento de su propuesta

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"De las Bases: Máximo 60 minutos en instalaciones del BN, transcurridos a partir en que el personal técnico del BN realice la llamada telefónica o envíe un correo o genere un ticket de atención o envíe un mensaje instantáneo a EL PROVEEDOR

Sirvase confirmar que el SLA de resolución de incidencia iniciarán desde el ticket de incidencia, esto con la finalidad que El contratista tenga registrado formalmente la incidencia para el seguimiento y resolución del mismo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.1.2 **Literal:** . **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

En las bases se indica:

Tiempo de Atención de Averías

Máximo 60 minutos en instalaciones del BN, transcurridos a partir en que el personal técnico del BN realice la llamada telefónica o envíe un correo o genere un ticket de atención o envíe un mensaje instantáneo a EL PROVEEDOR solicitando atención de la avería y hasta el momento en que EL PROVEEDOR inicie el proceso de verificación, descarte y/o brinde solución, sea el caso que implique atención remota o sea necesario presencia física en las instalaciones del BN,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"De las Bases:

El Plazo de Entrega de la Fase de Instalación de Equipamiento y Enlaces no será mayor de 90 días calendario, contabilizados a partir de la fecha de firma de contrato. Este periodo comprende, la instalación y puesta en producción completa del servicio de acuerdo a la propuesta adjudicada y de conformidad con los Términos de Referencia y las condiciones Técnicas Mínimas requeridas en el presente documento. El plazo de implementación incluye la gestión de todo tipo de permisos, motivo por el cual el Proveedor debe tomar todas las previsiones del caso, a fin de cumplir los plazos estipulados en las Bases. Se debe tener en cuenta que el Acta de Conformidad de Instalación del Equipamiento y Enlaces se expedirá una vez que toda la solución haya sido implementada. El Acta de Conformidad de Instalación del Equipamiento y Enlaces, será emitida por la Subgerencia Producción de la Gerencia de Tecnologías de la Información, previo al informe emitido por la Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica de la Subgerencia Producción de la Gerencia de Tecnologías de la Información del BN. Solo en los casos que el retraso sea responsabilidad del Banco de la Nación este plazo será añadido como extensión al plazo de implementación.

Sírvase confirmar que de presentarse en la Etapa de Implementación demoras a causa de terceros que no sean previsibles ni controlables por LA ENTIDAD ni EL CONTRATISTA, o de fuerza mayor como paros, huelgas, desastres naturales, etc. que cause un quiebre en el cronograma de actividades para la IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO, será justo motivo y en acuerdo con LA ENTIDAD otorgar mas días al PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** a **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:Se confirma parcialmente.

Se precisa que para la Instalación de Equipamiento y Enlaces , en caso exista alguna paralización no atribuible al proveedor, este será evaluado por la entidad de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado. Para cualquier paralización no atribuible al proveedor, se debe presentar la debida justificación con las evidencias que validen, que la demora es por parte de la Entidad o por parte de las Instituciones(Municipios o el Minsiterio de Cultura u otro), asi como por fuerza mayor como paros, huelgas y desastres naturales..

Es decir la entidad otorgará mas dias al plazo de Implementacion , siempre cuando configure un hecho generador de atraso que no sea atribuible al proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal a. Plazo de Instalación de los Requerimientos , del numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, del CAPITULO I GENERALIDADES de las bases, se agrega el parrafo.

Se precisa que para la Instalación de Equipamiento y Enlaces , en caso exista alguna paralización no atribuible al proveedor, este será evaluado por la entidad de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado. Para cualquier paralización no atribuible al proveedor, se debe presentar la debida justificación con las evidencias que validen, que la demora es por parte de la Entidad o por parte de las Instituciones(Municipios o el Minsiterio de Cultura u otro), asi como por fuerza mayor como paros, huelgas y desastres naturales.

Es decir la entidad otorgará mas dias al plazo de Implementacion , siempre cuando configure un hecho generador de atraso que no sea atribuible al proveedor.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Observación: Nro. 87

Consulta/Observación:

"De las Bases:

2.5. RIESGO OPERATIVO

Para garantizar la adecuada gestión de los riesgos asociados al servicio contratado, el proveedor debe implementar y cumplir con los lineamientos para la gestión de riesgo operacional que apliquen al servicio contratado, indicados en la Resolución SBS N° 2116-2009 - ¿Reglamento para la Gestión del Riesgo Operacional¿.

El proveedor se obliga a cumplir, con lo siguiente:...(..)

Con respecto a lo indicado, se observa que el Contratista es responsable solamente ante LA ENTIDAD por el servicio contratado en el presente proceso ya que el Contratista no es responsable ni regulado ante la SBS por lo que se solicita a LA ENTIDAD confirmar que la responsabiidad del contratista es cumplir con los requerimientos tecnicos indicados en los Terminos de referencia y al incumplimiento de los mismos solo podra ser penalizado por LA ENTIDAD segun lo establecido en el numeral 1.7.9 OTRAS PENALIDADES APLICABLES Se aplica las Penalidades indicadas en el Anexo 01 - ""Acuerdo de Nivel de Servicio y Penalidades"" o por la penalidad por Mora por demoras en la implementación.."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se acoge

El proveedor solamente se hará responsable de los costos que deriven de las penalidades por el incumplimiento de los Niveles de Servicios(SLAs) indicados en el anexo 01 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.5.RIESGO OPERATIVO, del CAPÍTULO III

REQUERIMIENTO, de la seccion especifica de las Bases , se agrega el parrafo siguiente:

(...) el proveedor solamente se hará responsable de los costos que deriven de las penalidades por el incumplimiento de los Niveles de Servicios (SLAs) indicados en el anexo 01 de las bases. E

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Observación: Nro. 88

Consulta/Observación:

"De las Bases:

2.5. RIESGO OPERATIVO

Para garantizar la adecuada gestión de los riesgos asociados al servicio contratado, el proveedor debe implementar y cumplir con los lineamientos para la gestión de riesgo operacional que apliquen al servicio contratado, indicados en la Resolución SBS N° 2116-2009 - ¿Reglamento para la Gestión del Riesgo Operacional¿.

El proveedor se obliga a cumplir, con lo siguiente:...(..)

Con respecto a lo indicado, se observa que el Contratista es responsable solamente ante LA ENTIDAD por el servicio contratado en el presente proceso ya que el Contratista no es responsable ni regulado ante la SBS por lo que se solicita a LA ENTIDAD confirmar que la responsabiidad del contratista es cumplir con los requerimientos tecnicos indicados en los Terminos de referencia y al incumplimiento de los mismos solo podra ser penalizado por LA ENTIDAD segun lo establecido en el numeral 1.7.9 OTRAS PENALIDADES APLICABLES Se aplica las Penalidades indicadas en el Anexo 01 - ""Acuerdo de Nivel de Servicio y Penalidades"" o por la penalidad por Mora por demoras en la implementación.."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se acoge

El proveedor solamente se hará responsable de los costos que deriven de las penalidades por el incumplimiento de los Niveles de Servicios(SLAs) indicados en el anexo 01 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.5.RIESGO OPERATIVO, del CAPÍTULO III

REQUERIMIENTO, de la seccion especifica de las Bases , se agrega el parrafo siguiente:

(...) el proveedor solamente se hará responsable de los costos que deriven de las penalidades por el incumplimiento de los Niveles de Servicios (SLAs) indicados en el anexo 01 de las bases. E

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Sobre la Carta Fianza de fiel cumplimiento, sírvase confirmar que se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio junto a una declaración jurada de compromiso de renovación de la carta fianza hasta la culminación de la prestación del servicio, ello debido a que algunas entidades bancarias emiten estas garantías por plazos que pueden ser menores a los que se solicitan en bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Se aceptará la Carta Fianza por el periodo de un año con la presentación de una carta compromiso de su renovación hasta la conformidad de la recepción de la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal a) del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, de la Sección Específica de las Bases, se agrega el parrafo de la Carta Fianza, quedando de la siguiente manera:

a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato. Se aceptará la Carta Fianza por el periodo de un año con la presentación de una carta compromiso de su renovación hasta la conformidad de la recepción de la prestación del servicio.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

- Nombre de la entidad: BANCO DE LA NACIÓN
- Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 0007-2023-BN
- Objeto del proceso: SERVICIO DE COMUNICACIÓN MEDIANTE FIBRA ÓPTICA PARA LOS CENTROS DE DATOS DEL BANCO DE LA NACION"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** A **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma

La Carta Fianza deberá ser emitida con la información descrita en la presente consulta, así como la información requerida e Indicadas en las Bases del presente procedimiento de selección, la Ley de Contrataciones actualmente vigente y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal a) del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, de la Seccion Especifica de las Bases, se agrega el parrafo de la descripcion de la Carta Fianza:

. La carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

- ¿Nombre de la entidad: BANCO DE LA NACIÓN.
- ¿Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 0007-2023-BN.
- ¿Objeto del proceso: SERVICIO DE COMUNICACIÓN MEDIANTE FIBRA ÓPTICA PARA LOS CENTROS DE DATOS DEL BANCO DE LA NACION, así como la información requerida e Indicadas en las Bases del presente procedimiento de selección, la Ley de Contrataciones actualmente vigente y su Reglamento.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el ""detalle de precios unitarios"".

Sírvase indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** H **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

Solo se mantiene el requerimiento de estructura de costos, que estara alineado al formato Presentacion de oferta indicado en el literal III PRESENTACION DE OFERTA del capitulo III-REQUERIMIENTO. No se considera el requerimiento h) Detalle de los precios unitarios , como REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las bases, solo sera considerado la estructura de costos con el formato indicado en el literal III PRESENTACION DE OFERTA del capitulo III-REQUERIMIENTO de las Bases. Se elimina el requerimiento h) Detalle de los precios unitarios , como REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos". Sírvase indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría la estructura de costos bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** L **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

La estructura de costos estara alineado al formato Presentacion de oferta indicado en el literal III PRESENTACION DE OFERTA del capitulo III-REQUERIMIENTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las bases, solo sera considerado la estructura de costos con el formato indicado en el literal III PRESENTACION DE OFERTA del capitulo III-REQUERIMIENTO de las Bases..

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"En las bases solicita para la etapa de perfeccionamiento de contrato: k) PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO

Sírvase confirmar que lo solicitado en el presente numeral será acreditado mediante el ANEXO N° 10 RESOLUCIÓN SBS N° 2660-2015 - REGLAMENTO DE GESTIÓN DE RIESGOS DE LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO que se encuentra en la página 89 de las bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** K **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma.

Para la documentación a presentar en la etapa de perfeccionamiento del contrato referente PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO, podrá ser acreditado con el ANEXO N° 10 RESOLUCIÓN SBS N° 2660-2015 - REGLAMENTO DE GESTIÓN DE RIESGOS DE LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO, de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal j) PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO, del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, de la SECCION ESPECIFICA de las Bases, se agrega el párrafo siguiente:

Esta información también puede ser acreditado con el ANEXO N° 10 RESOLUCIÓN SBS N° 2660-2015 - REGLAMENTO DE GESTIÓN DE RIESGOS DE LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO, de las bases.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Observación: Nro. 94

Consulta/Observación:

"En las Bases se solicita que mediante Declaración Jurada el postor debe comprometerse a no reasignar ni remover a ninguno de los miembros que formen parte del equipo de trabajo del proyecto, tanto durante la etapa de implementación como en el propio periodo de servicio. Sin embargo, puede darse el caso que por diferentes circunstancias (caso fortuito o fuerza mayor, por ejemplo) el contratista pueda encontrarse imposibilitado de prestar sus servicios con el mismo personal propuesto durante el procedimiento de selección. Así, resulta razonable ¿y en determinados casos hasta necesario¿ que exista la posibilidad de reemplazar al personal propuesto originalmente, con la finalidad de continuar con la ejecución del contrato. Por lo que solicitamos que se elimine la declaración jurada de compromiso de no reasignar personal clave, teniendo en consideración los criterios establecidos en la Opinión N° 139-2016/DTN y las situaciones sobrevinientes durante la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** N **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Opinión N° 139-2016/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se acoge.

Se elimina el literal

n)Declaración Jurada del Postor en la que se compromete a no reasignar ni remover a ninguno de los miembros que formen parte del equipo de trabajo del proyecto, tanto durante la etapa de implementación como en el propio periodo de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO,CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, de la Seccion Especifica de las Bases.

Se elimina el literal n).

n)Declaración Jurada del Postor en la que se compromete a no reasignar ni remover a ninguno de los miembros que formen parte del equipo de trabajo del proyecto, tanto durante la etapa de implementación como en el propio periodo de servicio.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"En las Bases se solicita que mediante Declaración Jurada el postor debe comprometerse a no reasignar ni remover a ninguno de los miembros que formen parte del equipo de trabajo del proyecto, tanto durante la etapa de implementación como en el propio periodo de servicio.

Sírvase confirmar que en caso no se elimine dicho requerimiento, la declaración jurada deberá indicar que en caso se produzca un reemplazo, la solicitud de cambio del nuevo(a) reemplazante deberá ser aprobado por la Subgerencia Producción de la Gerencia de Tecnologías de la Información del BN; y reunir al menos las mismas habilidades, competencias y experiencia que el/la reemplazado/a. El Plazo del reemplazo deberá ser después de tres (03) días calendario como máximo y no afectará el periodo de implementación establecido, tal como lo indica el numeral 1.7.4 en los términos de referencia."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** N **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se acoge.

Se elimina el literal

n)Declaración Jurada del Postor en la que se compromete a no reasignar ni remover a ninguno de los miembros que formen parte del equipo de trabajo del proyecto, tanto durante la etapa de implementación como en el propio periodo de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO,CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, de la Seccion Especifica de las Bases.

Se elimina el literal n).

n)Declaración Jurada del Postor en la que se compromete a no reasignar ni remover a ninguno de los miembros que formen parte del equipo de trabajo del proyecto, tanto durante la etapa de implementación como en el propio periodo de servicio.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"En las bases solicita: Para la firma del contrato el Proveedor debe presentar copia de la documentación que demuestre que cuenta con personal que cumple los requerimientos técnicos del BN y que cuenta con la acreditación solicitada en los términos de referencia (numeral 1.7.10 Requerimiento del Personal del Proveedor ¿ Personal Clave).

""Teniendo en consideración que la documentación antes señalada acredita conocimientos y requisitos que debe tener el personal clave para la implementación y ejecución del contrato, y a fin de que el comité especial pueda realizar la validación correspondiente para corroborar el cumplimiento de las ofertas presentadas por los postores y que estos cumplen con los requisitos indicados en las bases, solicitamos precisar que esta documentación deberá presentarse como parte de la oferta junto con los requisitos de calificación tal como lo señala en las bases, ello en cumplimiento con el PRINCIPIO DE EFICIENCIA Y EFICACIA."" - establecido en el literal f) del art 2 de la LCE:

""Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.""

Asimismo, esto permitirá que el comité de selección cumpla con su función evaluadora en la etapa correspondiente y evitaría la dilatación de tiempos innecesaria para su representada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** O **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

Se precisa que se elimina el requerimiento del literal o).

o) Para la firma del contrato el Proveedor debe presentar copia de la documentación que demuestre que cuenta con personal que cumple los requerimientos técnicos del BN y que cuenta con la acreditación solicitada en los términos de referencia (numeral 1.7.10 Requerimiento del Personal del Proveedor ¿ Personal Clave).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO,CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, de la Seccion Especifica de las Bases.

Se elimina el literal o).

o) Para la firma del contrato el Proveedor debe presentar copia de la documentación que demuestre que cuenta con personal que cumple los requerimientos técnicos del BN y que cuenta con la acreditación solicitada en los términos de referencia (numeral 1.7.10 Requerimiento del Personal del Proveedor ¿ Personal Clave).

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"De acuerdo al literal de la referencia se solicita para para la firma del contrato el Proveedor debe presentar copia de la documentación que demuestre que cuenta con personal que cumple los requerimientos técnicos del BN y que cuenta con la acreditación solicitada en los términos de referencia (numeral 1.7.10 Requerimiento del Personal del Proveedor ¿ Personal Clave).

Agradeceremos confirmar que aceptará que la capacitación será acreditada por constancia y/ certificado y/o carta del representante local de la marca en el país (Perú), mediante la cual se acredite que el personal presentado cuenta con el conocimiento necesario para realizar las actividades solicitadas en la solución ofertada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** O **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

Se precisa que se elimina el requerimiento del literal o).

o) Para la firma del contrato el Proveedor debe presentar copia de la documentación que demuestre que cuenta con personal que cumple los requerimientos técnicos del BN y que cuenta con la acreditación solicitada en los términos de referencia (numeral 1.7.10 Requerimiento del Personal del Proveedor ¿ Personal Clave).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO,CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, de la Sección Específica de las Bases.

Se elimina el literal o).

o) Para la firma del contrato el Proveedor debe presentar copia de la documentación que demuestre que cuenta con personal que cumple los requerimientos técnicos del BN y que cuenta con la acreditación solicitada en los términos de referencia (numeral 1.7.10 Requerimiento del Personal del Proveedor ¿ Personal Clave).

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"En las bases solicita: SERVICIO DE ENLACES DE FIBRA OPTICA ENTRE CDP y CDR (...) incluyendo certificación vigente para soluciones del tipo GDPS de IBM (IBM GDPS ¿Application Qualification¿ emitida por IBM), la cual deberá ser presentada como parte de su oferta técnica y serán instalados en las sedes CDP y CDR, EL PROVEEDOR (...) Sirvase confirmar que el presente requerimiento hace referencia a lo solicitado eo Documentos para la admisión de la oferta 2.2.1.1. h) Certificación vigente para soluciones del tipo GDPS de IBM (IBM GDPS ¿Application Qualification¿ emitida por IBM).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.1.1 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma

Ademas se precisa que la Certificación vigente para soluciones del tipo GDPS de IBM (IBM GDPS "Application Qualification" emitida por IBM) solicitado en el literal h) , es para la version actualmente instalada en el BN, la cual es Mainframe IBM Z15.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Literal h) del numeral 2.2.1.1.Documentos para la admisión de la oferta, del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, de las BASES, se actualiza el parrafo referente al Certificado GDPS, quedando de la siguiente manera: h)Certificación vigente para soluciones del tipo GDPS de IBM (IBM GDPS ¿Application Qualification¿ emitida por IBM).Esta certificacion es para la version actualmente instalada en el BN, la cual es Mainframe IBM Z15.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"En las bases solicita: Certificación vigente para soluciones del tipo GDPS de IBM (IBM GDPS ¿Application Qualification¿ emitida por IBM).

Sírvase confirmar que bastará con la presentación del Certificado para soluciones del tipo GDPS de IBM (IBM GDPS ¿Application Qualification¿ emitida por IBM), sin que el documento figure ""vigente"" ya que el ser un certificado de compatibilidad que cumple con lo solicitado en la solución no figura la vigencia del mismo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** h **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

Se precisa que el Core de Negocio del Banco esta soportado en el Mainframe de IBM, que asegura la disponibilidad de las aplicaciones a traves del GDPS, razon por lo cual es mandatorio la certificación.

Asi mismo , el "IBM GDPS Application Qualification" es un documento emitido unicamente por IBM, fabricante del mainframe z15, donde se detalla la arquitectura, componentes y procedimientos por los cuales se certifica que determinado modelo de multiplexor es compatible y opera correctamente. La certificacion contempla dicha exigencia como requisito mandatorio para asegurar la inter operabilidad y maxima disponibilidad de la solucion propuesta sobre la cual operan la mayoria de procesos informaticos mas importantes del banco.

Ademas , por vigencia se entiende que dicho documento en su version mas reciente valida y certifica la interoperabilidad del Mainframe IBM z15, y los componentes del Multiplexor propuesto, asi como los protocolos solicitados y sus respectivas velocidades(bit rates).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 1.7.1.1.SERVICIO DE ENLACES DE FIBRA OPTICA ENTRE CDP y CDR, del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, de las Bases, se agrega el siguiente párrafo referente a la vigencia del Certificado GDPS:

Además, por vigencia se entiende que dicho documento en su versión más reciente valida y certifica la interoperabilidad del Mainframe IBM z15, y los componentes del Multiplexor propuesto, así como los protocolos solicitados y sus respectivas velocidades (bit rates).

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"En las bases solicita: EL PROVEEDOR deberá proveer un Cuadro de Escalamiento en el que figure el nombre (área/persona), cargo, teléfono fijo, teléfono móvil y correo electrónico del personal de EL PROVEEDOR para la atención del servicio.

Sírvase confirmar que el presente requerimiento será presentado para la etapa de implementación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7.1.2 Literal: . **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma.

El cuadro de escalamiento debe ser presentado como parte del plan de Instalacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el punto Escalamiento de Averías, del numeral 1.7.1.2 SERVICIO DE INTERCONEXION DE LOS ENLACES INSTALADOS, del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, de la SECCION ESPECIFICA de las Bases, se agrega el parrafo siguiente:

El cuadro de escalamiento debe ser presentado como parte del plan de Instalacion

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"En las bases indica III. PRESENTACION DE OFERTA / FORMATO DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA
Sirvase confirmar que el presente formato hace referencia a lo solicitado en la etapa de perfeccionamiento de contrato, literal h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, por tanto solo será presentado en dicha etapa"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** iii **Literal:** . **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

Ver respuesta a la consulta 33 de la empresa America Movil Peru S.A.C, donde se dice lo siguiente:

Solo se mantiene el requerimiento de estructura de costos (i), que se presentará para el perfeccionamiento del contrato. el literal h) se eliminará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"Respecto al requisito de Habilitación:

Sírvase confirmar que para acreditar este requisito se podrá presentar un REGISTRO DE VALOR AÑADIDO del Ministerio de Transportes y Comunicaciones "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:No se confirma

Para acreditarse el proveedor debe presentar , Copia simple de la constancia o certificado o resolución, donde se acredite al Proveedor como empresa prestadora de servicio portador local, expedido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"En las bases solicita como REQUISITOS DE CALIFICACIÓN: Un (01) Jefe de Proyecto Curso oficial de Project Management Profesional de 20 horas como mínimo, con certificación vigente.

Sirvase confirmar que considerando que la Certificación Project Management Profesional (PMP) es una de las certificaciones más importantes a nivel mundial en la dirección de proyectos, no será necesario que dicho documento solicitado indique la cantidad de horas lectivas debido a que no siempre son indicados en los certificados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.1.2 **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:No se confirma.

El curso es Oficial de Project Management Profesional de 20 horas como mínimo. En el certificado vigente no es necesario que figure las horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"En las bases solicita como REQUISITOS DE CALIFICACIÓN: Un (01) Especialista en Gestión de Servicio: Requisitos: Curso de Certificación ITIL Foundation mínimo de 20 horas referente a la gestión de servicio.

Sírvase confirmar que considerando que la Certificación ITIL es una de las certificaciones más importantes a nivel mundial en la gestión de servicios, no será necesario que dicho documento solicitado indique la cantidad de horas lectivas debido a que no siempre son indicados en los certificados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.1.2 **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

Se solicita Curso de Certificación ITIL Foundation mínimo de 20 horas referente a la gestión de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita como REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:

j) SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:

(...)

- Matriz IPERC de los trabajadores que realizaran labores dentro de las instalaciones del Banco de la Nación
- Registro de Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo de Puesto de Trabajo
- Registro de entrega de Equipos de Protección Personal
- Personal Apto para cumplir las funciones del puesto de trabajo, corroborado por su Certificado de Aptitud Médico Ocupacional.

(...)

Sírvase confirmar que los trabajadores, personal y puestos de trabajo a los que se refieren los documentos requeridos en este literal son los del personal clave detallados en el numeral 1.7.10 de los términos de referencia; por lo tanto, la documentación a presentar será la del personal clave."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

Los documentos se refieren a la empresa ganadora de la buena PRO y a su personal que realizarán labores en nuestras instalaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita como REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:

j) SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:

(...)

- Matriz IPERC de los trabajadores que realizaran labores dentro de las instalaciones del Banco de la Nación

- Registro de Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo de Puesto de Trabajo

- Registro de entrega de Equipos de Protección Personal

- Personal Apto para cumplir las funciones del puesto de trabajo, corroborado por su Certificado de Aptitud Médico Ocupacional.

(...)

Sírvase confirmar que, en caso el servicio por ejecutar sería realizado por una empresa subcontratista, la documentación en referencia sería emitida por la misma empresa subcontratista, ya que cada empresa prestadora gestiona sus propias capacitaciones y procedimientos de Seguridad y Salud en el Trabajo, con la finalidad de brindar todas las herramientas necesarias para el cumplimiento de sus funciones."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

De acuerdo al Artículo 68. Seguridad en las contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, indica lo siguiente:

El empleador en cuyas instalaciones sus trabajadores desarrollen actividades conjuntamente con trabajadores de contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, o quien asuma el contrato principal de la misma, es quién garantiza:

literal (d) ; La vigilancia del cumplimiento de la normativa legal vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo por parte de sus contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios o cooperativas de trabajadores que desarrollen obras o servicios en el centro de trabajo o con ocasión del trabajo correspondiente del principal. En caso de incumplimiento, la empresa principal es la responsable solidaria frente a los daños e indemnizaciones que pudieran generarse.

En tal sentido, para este proceso se requiere que la empresa tercera (llámense esta: contratistas, subcontratistas, empresas especiales de servicios y cooperativas de trabajadores, o quien asuma el contrato principal de la misma) ganadora del contrato, y que realice trabajo en las instalaciones del Banco cuente con sus documentos y registros obligatorios de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo acorde a normativa legal como las mencionadas en la absolución de la consulta, esas son requeridas en las Bases del presente proceso para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que se consignará en el Anexo 4 lo indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO. Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma.

Se consignará en el Anexo 4 lo indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Asimismo, el Plazo de vigencia del servicio se iniciará desde el día siguiente de la firma del Acta de Conformidad de Instalación del Equipamiento y Enlaces; tendrá una duración de treinta y seis (36) meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"Respecto a la Experiencia del Postor en la Especialidad, sírvase confirmar que para acreditar este requisito se podrá considerar como servicios similares a los siguientes:

- SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS
- SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma parcialmente.

Tambien se aceptaran experiencia en servicios de Transmisión de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal C EXPERIENCIA DEL PROVEEDOR EN LA ESPECIALIDAD, del numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, de la SECCION ESPECIFICA de las Bases, se actualzia el parrafo referente a los servicios similares:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Prestación de Servicio de conexión de fibra óptica oscura o Dark Fiber dedicado (punto a punto) hacia los clientes finales o Servicios de conexión que incluyan el uso de multiplexores DWDM en clientes finales o Servicio de Transmisión de datos por fibra óptica u oscura o Servicio de interconexión de datos por fibra óptica o Enlace de datos por fibra óptica o Transporte de datos por fibra óptica o Servicio Red de transmisión de datos o Servicios de Transmisión de Datos.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Observación: Nro. 109

Consulta/Observación:

"En las bases solicita:

Requisitos:

El proveedor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 8¿000,000.00 (Ocho Millones y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Tomando en cuenta que el requerimiento se refiere a SERVICIO DE COMUNICACIÓN MEDIANTE FIBRA ÓPTICA el cual reúne implementación de amplias soluciones, con el fin permitir una mayor pluralidad de postores, y considerando que se ha solicitado acreditar un monto desproporcionado, el cual no garantiza la oportuna satisfacción del interés público. se solicita considerar que bastará con acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 4¿000,000.00 (Cuatro Millones y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE, PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se acoge.

El proveedor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 8¿000,000.00 (Ocho Millones y 00/100 soles).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""El BN notificará las averías que se presenten incluyendo la siguiente información:

- Fecha y hora.
- Descripción de la avería.
- Contacto del BN.

Confirmar si dentro de las descripción de la avería se detallara sede afectada y circuito asociado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.1.2 **Literal:** . **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:Se confirma.

Dentro de las descripción de la avería se detallara sede afectada y circuito asociado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el punto SUPERVISION DEL SERVICIO , del numeral 1.7.1.2 SERVICIO DE INTERCONEXION DE LOS ENLACES INSTALADOS, del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, de la SECCION ESPECIFICA de las Bases, se actualiza la siguiente informacion:

El BN notificará las averías que se presenten incluyendo la siguiente información:

- Fecha y hora.
- Descripción de la avería, donde se detallará sede afectada y circuito asociado.
- Contacto del BN.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""Las averías causadas por casos fortuitos ajenos al proveedor como desastres naturales o la manipulación incorrecta del personal de la entidad no serán consideradas en la penalidad en el caso que el proveedor presente carta al BN dentro de los siete (7) días calendario posteriores al evento, dirigida a la Subgerencia Producción de la Gerencia de Tecnologías de Información, exponiendo los motivos técnicos que originaron la situación excepcional y luego de que la Subgerencia Producción evalúe y apruebe de corresponder dicha justificación en un plazo de cuatro(04) útiles.""

Confirmar si en caso la evaluacion de la gerencia de produccion resulte improcedente, agradeceremos confirmar que esta sera considerada como una parada de reloj hasta el evento fortuito finalice."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.1.2 **Literal:** . **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

En las bases se indica, las averías causadas por casos fortuitos ajenos al proveedor como desastres naturales o la manipulación incorrecta del personal de la entidad no serán consideradas en la penalidad en el caso que el proveedor presente carta al BN dentro de los siete (7) días calendario posteriores al evento, dirigida a la Subgerencia Producción de la Gerencia de Tecnologías de Información, exponiendo los motivos técnicos que originaron la situación excepcional y luego de que la Subgerencia Producción evalúe y apruebe de corresponder dicha justificación en un plazo de cuatro(04) días útiles.

Se precisa que el proveedor debe de presentar toda la informacion con evidencias que sustente, el atraso debido al evento fortuito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""Las averías causadas por casos fortuitos ajenos al proveedor como desastres naturales o la manipulación incorrecta del personal de la entidad no serán consideradas en la penalidad en el caso que el proveedor presente carta al BN dentro de los siete (7) días calendario posteriores al evento, dirigida a la Subgerencia Producción de la Gerencia de Tecnologías de Información, exponiendo los motivos técnicos que originaron la situación excepcional y luego de que la Subgerencia Producción evalúe y apruebe de corresponder dicha justificación en un plazo de cuatro(04) útiles.""

Confirmar que información sustentatoria que requiere para poder evidencias una manipulación incorrecta del personal de la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.1.2 **Literal:** . **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:Se precisa que la manipulacion incorrecta del personal del BN, se debe a lo siguiente:

- Cuando toma gestion de los equipos que forman parte del Servicio ,sin coordinacion con el personal tecnico del proveedor.
- Cuando manipule las interfases fisicas de los equipos, sin la supervicion del personal tecnico del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el punto SUPERVISION DEL SERVICIO , del numeral 1.7.1.2 SERVICIO DE INTERCONEXION DE LOS ENLACES INSTALADOS, del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, de la SECCION ESPECIFICA de las Bases, se agrega el parrafo referente a la manipulacion incorrecta del personal:

Referente a la manipulación incorrecta del personal, esto se debe a lo siguiente:

- *Cuando toma gestión de los equipos que forman parte del Servicio, sin coordinación con el personal técnico del proveedor.
- *Cuando manipule las interfases físicas de los equipos, sin la supervisión del personal técnico del proveedor.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que
""Tiempo de Atención de Averías:

Máximo 60 minutos en instalaciones del BN, transcurridos a partir en que el personal técnico del BN realice la llamada telefónica o envíe un correo o genere un ticket de atención o envíe un mensaje instantáneo a EL PROVEEDOR solicitando atención de la avería y hasta el momento en que EL PROVEEDOR inicie el proceso de verificación, descarte y/o brinde solución""

Sin embargo en donde se indica ""Atención al Cliente

EL PROVEEDOR pondrá a disposición del BN un número telefónico gratuito (0800 o equivalente) o correo electrónico, considerándose todas estas formas igualmente válidas para la atención de las eventualidades (disponibilidad del servicio, averías, etc.) en el servicio. Modalidad: 7x24 (incluyendo feriados, desde las 00:00 hasta las 24:00 horas) durante el tiempo de duración del servicio.""

Confirmar que de acuerdo a lo indicado en bases el canal de comunicación es telefónico gratuito (0800 o equivalente) o correo electrónico."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:No se confirma.

Para la.Atención al Cliente

EL PROVEEDOR pondrá a disposición del BN un número telefónico gratuito (0800 o equivalente) o correo electrónico o mensaje instantáneo, considerándose todas estas formas igualmente válidas para la atención de las eventualidades (disponibilidad del servicio, averías, etc.) en el servicio. Modalidad: 7x24 (incluyendo feriados, desde las 00:00 hasta las 24:00 horas) durante el tiempo de duración del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el punto Atención al Cliente, del numeral

1.7.1.2 SERVICIO DE INTERCONEXION DE LOS ENLACES INSTALADOS del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, de la SECCION ESPECIFICA de las Bases, se actualzia el parrafo referenre al canal de comunicación quedando de la siguiente manera:

Atención al Cliente

EL PROVEEDOR pondrá a disposición del BN un número telefónico gratuito (0800 o equivalente) o correo electrónico o mensaje instantáneo, considerándose todas estas formas igualmente válidas para la atención de las eventualidades (disponibilidad del servicio, averías, etc.) en el servicio. Modalidad: 7x24 (incluyendo feriados, desde las 00:00 hasta las 24:00 horas) durante el tiempo de duración del servicio.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 18:18:21 |

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""
Tiempo de respuesta: EL PROVEEDOR garantiza los siguientes requerimientos de tiempos de respuesta para atención de fallas durante la vigencia de la garantía:

1. Tiempo de Atención de Averías

Máximo 60 minutos en instalaciones del BN, transcurridos a partir en que el personal técnico del BN realice la llamada telefónica o envíe un correo o genere un ticket de atención o envíe un mensaje instantáneo a EL PROVEEDOR solicitando atención de la avería y hasta el momento en que EL PROVEEDOR inicie el proceso de verificación, descarte y/o brinde solución, sea el caso que implique atención remota o sea necesario presencia física en las instalaciones del BN. Los 60 minutos son contabilizados desde el momento que la solicitud de atención es recibida por parte de EL PROVEEDOR. El BN brindará todas las facilidades de acceso y atención en sus instalaciones (para la solución de la avería) las horas necesarias (fuera de horario laboral inclusive).

Confirmar que de acuerdo a lo indicado en bases el canal de comunicación es telefónico gratuito (0800 o equivalente) o correo electrónico. Adicional a ello confirmar que el tiempo de atención de averías hace referencia solo desde que se coloca el ticket de la atención hasta la llegada del personal tecnico al local de cliente y que partir de esa hora empieza a correr el Tiempo de Reparación de Averías."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.1.2 **Literal:** . **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

El canal de comunicacion será una llamada telefónica o envíe un correo o genere un ticket de atención o envíe un mensaje instantáneo.

Asimismo el Tiempo de atencion de averias es Máximo 60 minutos transcurridos a partir en que el personal técnico del BN realice la llamada telefónica o envíe un correo o genere un ticket de atención o envíe un mensaje instantáneo a EL PROVEEDOR solicitando atención de la avería y hasta el momento en que EL PROVEEDOR inicie el proceso de verificación, descarte y/o brinde solución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:18:16 |

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""
Tiempo de respuesta: EL PROVEEDOR garantiza los siguientes requerimientos de tiempos de respuesta para atención de fallas durante la vigencia de la garantía:

1. Tiempo de Atención de Averías

Máximo 60 minutos en instalaciones del BN, transcurridos a partir en que el personal técnico del BN realice la llamada telefónica o envíe un correo o genere un ticket de atención o envíe un mensaje instantáneo a EL PROVEEDOR solicitando atención de la avería y hasta el momento en que EL PROVEEDOR inicie el proceso de verificación, descarte y/o brinde solución, sea el caso que implique atención remota o sea necesario presencia física en las instalaciones del BN. Los 60 minutos son contabilizados desde el momento que la solicitud de atención es recibida por parte de EL PROVEEDOR. El BN brindará todas las facilidades de acceso y atención en sus instalaciones (para la solución de la avería) las horas necesarias (fuera de horario laboral inclusive).

Confirmar que de acuerdo a lo indicado en bases el canal de comunicación es telefónico gratuito (0800 o equivalente) o correo electrónico. Adicional a ello confirmar que el tiempo de atención de averías hace referencia solo desde que se coloca el ticket de la atención hasta la llegada del personal tecnico al local de cliente y que partir de esa hora empieza a correr el Tiempo de Reparación de Averías."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7.1.2 **Literal:** . **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

El canal de comunicacion será una llamada telefónica o envíe un correo o genere un ticket de atención o envíe un mensaje instantáneo.

Asimismo el Tiempo de atencion de averias es Máximo 60 minutos transcurridos a partir en que el personal técnico del BN realice la llamada telefónica o envíe un correo o genere un ticket de atención o envíe un mensaje instantáneo a EL PROVEEDOR solicitando atención de la avería y hasta el momento en que EL PROVEEDOR inicie el proceso de verificación, descarte y/o brinde solución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:18:16 |

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "" Por eventos de averías masivas: Cualquier evento de avería masiva que afecte más del 50% de los enlaces de fibra provistos al BN en producción (o una de las rutas A o B) y que se determine sea por causas atribuibles al servicio brindado por EL PROVEEDOR.

EXCLUYENTE con cualquier otro tipo de penalidad. Duración de tiempo durante un mes en el cual el servicio se vea interrumpido por Avería Masiva en el rango > a 3 minutos y < a 6 minutos el % deducible de la facturación mensual del servicio será 5%. ""

Al respecto, el Principio de Equidad, señala ""Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general""

En ese sentido, y con la finalidad que las penalidades establecidas para el presente servicio no resulten desproporcionales e irrazonables con el objeto de la contratación y los costos, agradeceremos que el calculo de la penalidad sea de acuerdo a la siguiente propuesta:

Que el % deducible de la facturación mensual del servicio será 2%"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:No se confirma.

Se precisa que a traves de este servicio, se asegura la continuidad operativa de los servicios transaccionale sy corporativos a nivel nacional, por lo que el proveedor debe de implementar una solucion en alta disponibilidad que cumpla con los niveles de servicio(SLA) solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:18:16 |

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "" Por eventos de averías masivas: Cualquier evento de avería masiva que afecte más del 50% de los enlaces de fibra provistos al BN en producción (o una de las rutas A o B) y que se determine sea por causas atribuibles al servicio brindado por EL PROVEEDOR.

EXCLUYENTE con cualquier otro tipo de penalidad. Duración de tiempo durante un mes en el cual el servicio se vea interrumpido por Avería Masiva en el rango \geq a 6 minutos y $<$ a 10 minutos el % deducible de la facturación mensual del servicio será 10%."

Al respecto, el Principio de Equidad, señala ""Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general""

En ese sentido, y con la finalidad que las penalidades establecidas para el presente servicio no resulten desproporcionales e irrazonables con el objeto de la contratación y los costos, agradeceremos que el calculo de la penalidad sea de acuerdo a la siguiente propuesta:

Que el % deducible de la facturación mensual del servicio será 5%"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:No se confirma.

Se precisa que a traves de este servicio, se asegura la continuidad operativa de los servicios transaccionales y corporativos a nivel nacional, por lo que el proveedor debe de implementar una solución en alta disponibilidad que cumpla con los niveles de servicio(SLA) solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:18:16 |

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "" Por eventos de averías masivas: Cualquier evento de avería masiva que afecte más del 50% de los enlaces de fibra provistos al BN en producción (o una de las rutas A o B) y que se determine sea por causas atribuibles al servicio brindado por EL PROVEEDOR.

EXCLUYENTE con cualquier otro tipo de penalidad. Duración de tiempo durante un mes en el cual el servicio se vea interrumpido por Avería Masiva en el rango >= a 10 minutos el % deducible de la facturación mensual del servicio será 20%."

Al respecto, el Principio de Equidad, señala ""Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general""

En ese sentido, y con la finalidad que las penalidades establecidas para el presente servicio no resulten desproporcionales e irrazonables con el objeto de la contratación y los costos, agradeceremos que el calculo de la penalidad sea de acuerdo a la siguiente propuesta:

Que el % deducible de la facturación mensual del servicio será 7%"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** . **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:No se confirma.

Se precisa que a traves de este servicio, se asegura la continuidad operativa de los servicios transaccionale sy corporativos a nivel nacional, por lo que el proveedor debe de implementar una solucion en alta disponibilidad que cumpla con los niveles de servicio(SLA) solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:18:16 |

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""POR LA INTERRUPCIÓN TOTAL O PARCIAL DEL SERVICIO, POR ENLACE (INCUMPLIMIENTO DE LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO): Interrupciones del servicio imputables al Proveedor (corte parcial o total de las comunicaciones o condición de decremento en la calidad). Si el enlace de respaldo para determinado servicio (Ruta A o B, según corresponda) fuera usado por un tiempo mayor igual a 24 horas acumuladas en el mes, se considerara como si el nivel de disponibilidad de dicho enlace tuviera un valor menor al 99,95%, aplicándosele la penalidad correspondiente. Interrupciones no programadas en el rango de <99.99% y >=99,97% el % deducible de la facturación mensual del servicio, será 5%

Al respecto, el Principio de Equidad, señala ""Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general""

En ese sentido, y con la finalidad que las penalidades establecidas para el presente servicio no resulten desproporcionales e irrazonables con el objeto de la contratación y los costos, agradeceremos que el calculo de la penalidad sea de acuerdo a la siguiente propuesta:

Que el % deducible de la facturación mensual del servicio será 2%"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** . **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:No se confirma.

Se precisa que a traves de este servicio, se asegura la continuidad operativa de los servicios transaccionale y corporativos a nivel nacional, por lo que el proveedor debe de implementar una solucion en alta disponibilidad que cumpla con los niveles de servicio(SLA) solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:18:16 |

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""POR LA INTERRUPCIÓN TOTAL O PARCIAL DEL SERVICIO, POR ENLACE (INCUMPLIMIENTO DE LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO): Interrupciones del servicio imputables al Proveedor (corte parcial o total de las comunicaciones o condición de decremento en la calidad). Si el enlace de respaldo para determinado servicio (Ruta A o B, según corresponda) fuera usado por un tiempo mayor igual a 24 horas acumuladas en el mes, se considerara como si el nivel de disponibilidad de dicho enlace tuviera un valor menor al 99,95%, aplicándosele la penalidad correspondiente. Interrupciones no programadas en el rango de <99,97% y >=99,96% el % deducible de la facturación mensual del servicio, será 10%

Al respecto, el Principio de Equidad, señala ""Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general""

En ese sentido, y con la finalidad que las penalidades establecidas para el presente servicio no resulten desproporcionales e irrazonables con el objeto de la contratación y los costos, agradeceremos que el calculo de la penalidad sea de acuerdo a la siguiente propuesta:

Que el % deducible de la facturación mensual del servicio será 5%"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** . **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:No se confirma.

Se precisa que a traves de este servicio, se asegura la continuidad operativa de los servicios transaccionale y corporativos a nivel nacional, por lo que el proveedor debe de implementar una solucion en alta disponibilidad que cumpla con los niveles de servicio(SLA) solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:18:16 |

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""POR LA INTERRUPCIÓN TOTAL O PARCIAL DEL SERVICIO, POR ENLACE (INCUMPLIMIENTO DE LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO): Interrupciones del servicio imputables al Proveedor (corte parcial o total de las comunicaciones o condición de decremento en la calidad). Si el enlace de respaldo para determinado servicio (Ruta A o B, según corresponda) fuera usado por un tiempo mayor igual a 24 horas acumuladas en el mes, se considerara como si el nivel de disponibilidad de dicho enlace tuviera un valor menor al 99,95%, aplicándosele la penalidad correspondiente. Interrupciones no programadas en el rango de <99,96% y >=99,95% el % deducible de la facturación mensual del servicio, será 15%

Al respecto, el Principio de Equidad, señala ""Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general""

En ese sentido, y con la finalidad que las penalidades establecidas para el presente servicio no resulten desproporcionales e irrazonables con el objeto de la contratación y los costos, agradeceremos que el calculo de la penalidad sea de acuerdo a la siguiente propuesta:

Que el % deducible de la facturación mensual del servicio será 7%"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1. **Literal:** . **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:No se confirma.

Se precisa que a traves de este servicio, se asegura la continuidad operativa de los servicios transaccionale y corporativos a nivel nacional, por lo que el proveedor debe de implementar una solucion en alta disponibilidad que cumpla con los niveles de servicio(SLA) solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100017491 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | TELEFONICA DEL PERU SAA | Hora de envío : | 21:18:16 |

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""POR LA INTERRUPCIÓN TOTAL O PARCIAL DEL SERVICIO, POR ENLACE (INCUMPLIMIENTO DE LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO): Interrupciones del servicio imputables al Proveedor (corte parcial o total de las comunicaciones o condición de decremento en la calidad). Si el enlace de respaldo para determinado servicio (Ruta A o B, según corresponda) fuera usado por un tiempo mayor igual a 24 horas acumuladas en el mes, se considerara como si el nivel de disponibilidad de dicho enlace tuviera un valor menor al 99,95%, aplicándosele la penalidad correspondiente. Interrupciones no programadas en el rango <99,95% el % deducible de la facturación mensual del servicio, será 20%

Al respecto, el Principio de Equidad, señala ""Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general""

En ese sentido, y con la finalidad que las penalidades establecidas para el presente servicio no resulten desproporcionales e irrazonables con el objeto de la contratación y los costos, agradeceremos que el calculo de la penalidad sea de acuerdo a la siguiente propuesta:

Que el % deducible de la facturación mensual del servicio será 10%"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** . **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:No se confirma.

Se precisa que a traves de este servicio, se asegura la continuidad operativa de los servicios transaccionale sy corporativos a nivel nacional, por lo que el proveedor debe de implementar una solucion que cumpla con los niveles de servicio(SLA) solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 22:16:48 |

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Indica: Certificación vigente para soluciones del tipo GDPS de IBM (IBM GDPS ¿Application Qualification¿ emitida por IBM.

Solicitamos modificar este párrafo a un opcional o deseable la certificación vigente, debido a que se restringe y diecciona a usar equipos unicamente con certificación IBM dejando de lado otras opciones que cumplen con las especificaciones técnicas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** 2.2.1.1 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

Se precisa que el Core de Negocio del Banco esta soportado en el Mainframe de IBM, que asegura la disponibilidad de las aplicaciones a traves del GDPS, razon por lo cual es mandatorio la certificación.

Asi mismo , el "IBM GDPS Application Qualification" es un documento emitido unicamente por IBM, fabricante del mainframe z15, donde se detalla la arquitectura, componentes y procedimientos por los cuales se certifica que determinado modelo de multiplexor es compatible y opera correctamente. La certificacion contempla dicha exigencia como requisito mandatorio para asegurar la inter operabilidad y maxima disponibilidad de la solucion propuesta sobre la cual operan la mayoria de procesos informaticos mas importantes del banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 22:16:48 |

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

c) Servicio de enlace Fibra Oscura para el SERVICIO H-NAS .
Se requiere puertos ficon 8/16?
- ¿Cómo se interpreta y se dimensiona los puertos ficon 8/16G? ¿se debe dimensionar las interfaces de línea pensando que los puertos clientes son de 16G? Esto es importante ya que dependiendo del criterio se puede necesitar más capacidad en la línea.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:Se precisa que el servicio de almacenamiento H-NAS, es a traves de la fibra oscura, por lo que la capacidad estará limitado solo a las interfases o puertos FICON propia de los Equipos de almacenamiento, y no a la capacidad de la fibra oscura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 22:16:48 |

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Dice: Para la plataforma de comunicaciones DWDM ofrecida, se deberá encriptar el tráfico de las interfaces Ethernet, al menos 2 conexiones como mínimo; dicha encriptación deberá usar el estándar AES-256 o superior

El pliego habla de encriptación con AES-256, para al menos 02 conexiones ethernet; pero el pliego de especificaciones técnicas a la vez sólo pide 02 enlaces 10GEth sobre el DWDM.

¿sólo a estos últimos son a quienes se les aplica la encriptación?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: e Literal: e **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se precisa que de acuerdo a las bases , Solo se aplicará encriptacion a las dos conexiones 10GEth del Multiplexor DWDM, que permite la operatividad del Servicio Stratus.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 22:16:48 |

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Solicítams ampliar el plazo a 210 días debido aque los fabricantes de equipos demoran en la producción de los equipos 180 días, si incluir la importación y la instalación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7 **Literal:** 1.7.11 **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:No se confirma.

En atención del contenido del artículo 16 del TUO de la Ley, como del artículo 29 del Reglamento, se desprende las facultades exclusivas que posee el área usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar las presentes especificaciones técnicas, así como el plazo de implementación; siendo, por tanto, la única responsable de que las mismas sean adecuadas para satisfacer la necesidad de la Entidad; por lo que, se matiene el Plazo de Entrega de la Fase de Instalación de Equipamiento y Enlaces no mayor de 90 días calendario, contabilizados a partir de la fecha de firma de contrato. Sin perjuicio de ello, se aclara que, de acuerdo con el artículo 158 del Reglamento, en caso de retraso no imputable al contratista debidamente sustentado, no será posible de aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20252575457 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A. | Hora de envío : | 22:16:48 |

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Dice: El proveedor debe velar por el cumplimiento del Acuerdo de Nivel de Servicio, será responsable de la entrega de reportes mensuales de incidencias y disponibilidad entre otros.

Se solicita a la ENTIDAD que aclare este punto, ya que lo que se indica es muy general. Se necesita que se especifique que debe contener los reportes mensuales en concreto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.7 **Literal:** 1.7.1 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se precisa que el proveedor será responsable de la entrega de reportes mensuales de incidencias referente a los enlaces que forman parte del Servicio, así como la disponibilidad de los enlaces del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío : | 22:23:10 |

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma.

El Plazo de vigencia del servicio se iniciará desde el día siguiente de la firma del Acta de Conformidad de Instalación del Equipamiento y Enlaces; tendrá una duración de treinta y seis (36) meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío : | 22:23:10 |

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se solicita que se confirme que, no se exige al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.), y que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores; teniendo por no puesto el requerimiento de cualquier documento adicional en los TDR para la admisión de las ofertas; a fin de evitar así una eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** 2.2.1.1. **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma.

Los unicos documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío : | 22:23:10 |

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si en la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) también se deberá incluir el tiempo de instalación y/o implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.

Literal: e

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se confirma.

Solo se debe consignar el plazo de prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío : | 22:23:10 |

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma.

Los unicos documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío : | 22:23:10 |

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el sistema de contratación, es de Suma Alzada.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (un solo monto), mas no detallará la prestación principal y la prestación accesoría, al ser un sistema de contratación a suma alzada. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** g) **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:Seconfirma

El postor solo deberá presentar el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (un solo monto), mas no detallará la prestación principal y la prestación accesoría, al ser un sistema de contratación a suma alzada. Solo en la etapa de perfeccionamiento del contrato ,debera presentar la estructura de costos correspondientes al servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío : | 22:23:10 |

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** 2.3 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma

Solo se considerarán documentos de presentación

obligatoria para el perfeccionamiento del contrato, aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío : | 22:23:10 |

Observación: Nro. 134

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** e) y d) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: No se acoge la observación

El postor ganador de la buena pro deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato, entre otros lo siguiente:

- d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- e) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Lo anterior en virtud que nuestra Entidad no es usuario activo del PIDE para estos efectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío : | 22:23:10 |

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que será necesario para la ejecución contractual la presentación de la Estructura de costos; si fuera el caso, se solicita el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** j **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:Se confirma

En la etapa perfeccionamiento del contrato se deberá entregar la Estructura de costos del servicio.El formato de la estructura de costos es el que se indica en el literal III PRESENTACIÓN DE OFERTA del CAPÍTULO III - REQUERIMIENTO de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal h) Estructura de costos, del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO,CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las bases se agrega el siguiente parrafo:

El formato de la estructura de costos es el que se indica en el literal III PRESENTACIÓN DE OFERTA del CAPÍTULO III - REQUERIMIENTO .

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío : | 22:23:10 |

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, así como del numeral 5 del artículo 2 de la Constitución Política del Perú, y en el artículo 7 del T.U.O. de la Ley de transparencia de Acceso a la Información Pública, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR que a pedido del contratista, se podrá notificar al contratista por correo los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿)¿; así como la Conformidad de la prestación para la Constancia de la Prestación de acuerdo con el artículo 169 del Reglamento; a fin de contar con la documentación completa para requerir el pago sin dificultades legales para el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 1.7.1.2 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:Se confirma.

Se agrega a los TDRs, el parrafo ; Se podrá notificar al contratista por correo los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeraal 3.8.PAGOS , del CAPÍTULO III

DEL CONTRATO de la Seccion Genearal de las Bases , se agrega el parrafo referente a la notificacion por correo , los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio, quedando de la siguiente manera:.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad. Se podrá notificar al contratista por correo los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio.

En el numeral 1.7.1.2 SERVICIO DE INTERCONEXION DE LOS ENLACES INSTALADOS, del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, de la Seccion especifica de las Bases, se agrega el parrafo:

Se podrá notificar al contratista por correo los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío : | 22:23:10 |

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, para la presentación de la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato, firma del contrato, requisitos para el pago así como la presentación de cualquier otro documento administrativo que la Entidad solicite, se podrá realizar por medio de la mesa de partes física y/o virtual de la Entidad; conforme a lo dispuesto por el Estado con la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesas de partes digitales y notificaciones electrónicas y optimicen su funcionamiento, a fin de asegurar que las entidades del Poder Ejecutivo continúen funcionando de manera interconectada y se mantenga una correcta administración; siendo posible la posterior presentación física de la documentación de ser necesario contar con algún documento original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** 2.4 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 31170 y art. 2 TUO de Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:Se confirma

Se precisa que los recibos electronicos de manera mensual podran ser entregados a traves de la Mesa de Partes Digital o a traves de la Mesa de Partes presencial.

Ver consulta 37 de la empresa America Movil Peru SAC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.5. FORMA DE PAGO,del CAPÍTULO II

DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, de la Seccion Especifica de las Bases, se agrega el parrafo siguiente:

Los recibos electronicos de manera mensual podran ser entregados a traves de la Mesa de Partes Digital o a traves de la Mesa de Partes presencial.

Tambien en el numeral 1.7.16 FORMA DE PAGO, del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, de la Seccion Especifica de las Bases, se agrega el parrafo:

Los recibos electronicos de manera mensual podran ser entregados a traves de la Mesa de Partes Digital o a traves de la Mesa de Partes presencial.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío : | 22:23:10 |

Observación: Nro. 138

Consulta/Observación:

"Se lee:

El BN requiere interconectar las sedes CDP y CDR por medio de Fibra Óptica. Para esta interconexión, el BN cuenta actualmente con Cuatro (04) Nodos DWDM (nodos A y C en CDP y nodos B y D en CDR). Por cada nodo se cuenta con un equipo DWDM Adva FSP 3000 que tiene 2 enlaces redundantes (fibra oscura) entre ambos Data Centers, y que son parte de la solución de Discos Storage Actual.

El requerimiento del BN es interconectar un determinado número de enlaces actuales y adicionales entre las sedes CDP y CDR, usando fibra óptica oscura y fibra óptica multiplexada; a través de dos (02) rutas (A y B), es decir, los enlaces de fibra oscura ofertados deberán estar adecuadamente balanceados: se deberá distribuir la mitad de interfaces ofertadas en una ruta denominada ruta ¿A¿. La otra mitad de enlaces de fibra oscura ofertados deberán transmitirse en otra ruta de fibra denominada ruta ¿B¿. Los equipos de transmisión óptica (Multiplexores DWDM) y los bienes a ser proporcionados (en CDP y CDR) deberán ser nuevos, sin uso; con vigencia tecnológica hasta culminar el plazo del servicio contratado.

Observación:

El Banco de la Nación como se indica en el párrafo de la referencia cuenta actualmente con cuatro (04) nodos DWDM, ósea cuatro (04) equipos DWDM los mismos que son propiedad del Banco de la Nación.

Y adicionalmente cuenta con cuatro (04) nodos DWDM basados en la solución DWDM Adva FSP 3000 de arquitectura modular, en cesión de uso, dichos equipos actualmente se encuentran vigentes, en garantía y permiten de ser necesario la actualización con nuevos componentes, actualización de software, firmware y demás, con lo que se asegura la vigencia tecnológica de la plataforma hasta culminar el plazo del servicio a contratar.

Se solicita a la entidad permita la instalación del servicio sobre dicha plataforma en los aspectos que el postor considere factibles siempre y cuando pueda garantizar la integridad del sistema, cumpliendo con los requerimientos actuales y el soporte técnico de toda la plataforma, lo cual se sustentara con declaración jurada de parte del postor y certificado GDPS actualizado para el nuevo periodo a contratar.

Los solicitado se traduce en un uso más eficiente del espacio en el centro de datos, menor consumo eléctrico, menor consumo térmico, menor impacto ambiental, reducción de la complejidad operativa y minimización de puntos de fallas y por ende en la reducción del riesgo operativo, costo operativo de la solución y sobre todo costo general del servicio a contratar a favor del Banco de la Nación, lo mismo que esta alineado con los objetivos estratégicos del plan operativo institucional del Banco de la Nación citado en las mismas bases, pagina 22, ¿Optimizar la eficiencia financiera¿.

Dicha Observación se fundamente en dos principios del régimen de contratación pública: Principio de Eficiencia y Economía.- ¿En toda contratación se aplicarán los criterios de simplicidad, austeridad, concentración y ahorro en el uso de los recursos, en las etapas de los procesos de selección y en los acuerdos y resoluciones recaídos sobre ellos, debiéndose evitar en las Bases y en los contratos exigencias y formalidades costosas e innecesarias¿; y, Principio de Vigencia Tecnológica.- ¿Los bienes, servicios u obras deben reunir condiciones de calidad y modernidad tecnológica para cumplir fines requeridos, desde el mismo momento en que son contratados, y por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿

"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.7.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se acoge parcialmente.

Los postores podrán utilizar los equipos de propiedad del Banco, que se encuentran instalados en los centros de datos, siempre y cuando asegure el soporte y mantenimiento de los mismos. Si los postores consideran en su propuesta utilizar el equipamiento del BN, este deberá cumplir con los requerimientos actuales y el soporte, mantenimiento y garantía del hardware propuesto para brindar el servicio.

Todo se sustenta bajo los siguientes principios:

Principio de Economía: En toda contratación se aplicarán los criterios de simplicidad, austeridad, concentración y ahorro en el uso de los recursos, en las etapas de los procesos de selección y en los acuerdos y resoluciones recaídos sobre ellos, debiéndose evitar exigencias y formalidades costosas e innecesarias en las Bases y en los contratos.

¿Principio de Vigencia Tecnológica: Los bienes, servicios o la ejecución de obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad los fines para los que son requeridos, desde el mismo momento en que son contratados, y por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 1.7.1.1. SERVICIO DE ENLACES DE FIBRA OPTICA ENTRE CDP y CDR, del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, de la SECCION ESPECIFICA de las bases, se agrega el párrafo referente a la utilización de los equipos de propiedad del BN, quedando de la siguiente manera:

El BN requiere interconectar las sedes CDP y CDR por medio de Fibra Óptica. Para esta interconexión, el BN cuenta actualmente con Cuatro (04) Nodos DWDM (nodos A y C en CDP y nodos B y D en CDR). Por cada nodo se cuenta con un equipo DWDM Adva FSP 3000 que tiene 2 enlaces redundantes (fibra oscura) entre ambos Data Centers, y que son parte de la solución de Discos Storage Actual. Los postores podrán utilizar los equipos de propiedad del Banco, que se encuentran instalados en los centros de datos, siempre y cuando asegure el soporte y mantenimiento de los mismos. Si los postores consideran en su propuesta utilizar el equipamiento del BN, este deberá cumplir con los requerimientos actuales y el soporte, mantenimiento y garantía

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío : | 22:23:10 |

Observación: Nro. 139

Consulta/Observación:

"Se lee:

El BN requiere interconectar las sedes CDP y CDR por medio de Fibra Óptica. Para esta interconexión, el BN cuenta actualmente con Cuatro (04) Nodos DWDM (nodos A y C en CDP y nodos B y D en CDR). Por cada nodo se cuenta con un equipo DWDM Adva FSP 3000 que tiene 2 enlaces redundantes (fibra oscura) entre ambos Data Centers, y que son parte de la solución de Discos Storage Actual.

El requerimiento del BN es interconectar un determinado número de enlaces actuales y adicionales entre las sedes CDP y CDR, usando fibra óptica oscura y fibra óptica multiplexada; a través de dos (02) rutas (A y B), es decir, los enlaces de fibra oscura ofertados deberán estar adecuadamente balanceados: se deberá distribuir la mitad de interfaces ofertadas en una ruta denominada ruta ¿A¿. La otra mitad de enlaces de fibra oscura ofertados deberán transmitirse en otra ruta de fibra denominada ruta ¿B¿. Los equipos de transmisión óptica (Multiplexores DWDM) y los bienes a ser proporcionados (en CDP y CDR) deberán ser nuevos, sin uso; con vigencia tecnológica hasta culminar el plazo del servicio contratado.

Observación:

El Banco de la Nación como se indica en el párrafo de la referencia cuenta actualmente con cuatro (04) nodos DWDM, ósea cuatro (04) equipos DWDM los mismos que son propiedad del Banco de la Nación.

Y adicionalmente cuenta con cuatro (04) nodos DWDM basados en la solución DWDM Adva FSP 3000 de arquitectura modular, en cesión de uso, dichos equipos actualmente se encuentran vigentes, en garantía y permiten de ser necesario la actualización con nuevos componentes, actualización de software, firmware y demás, con lo que se asegura la vigencia tecnológica de la plataforma hasta culminar el plazo del servicio a contratar.

Se solicita a la entidad permita la instalación de los nuevos requerimientos sobre dicha plataforma en los aspectos que el postor considere factibles siempre y cuando pueda garantizar la integridad del sistema, cumpliendo con los requerimientos actuales y el soporte técnico de toda la plataforma, lo cual se sustentara con declaración jurada de parte del postor y certificado GDPS actualizado para el nuevo periodo a contratar.

Los solicitado se traduce en un uso más eficiente del espacio en el centro de datos, menor consumo eléctrico, menor consumo térmico, menor impacto ambiental, reducción de la complejidad operativa y minimización de puntos de fallas y por ende en la reducción del riesgo operativo, costo operativo de la solución y sobre todo costo general del servicio a contratar a favor del Banco de la Nación, lo mismo que esta alineado con los objetivos estratégicos del plan operativo institucional del Banco de la Nación citado en las mismas bases, pagina 22, ¿Optimizar la eficiencia financiera¿.

Dicha observación se fundamente en dos principios del régimen de contratación pública:

Principio de Eficiencia y Economía

¿En toda contratación se aplicarán los criterios de simplicidad, austeridad, concentración y ahorro en el uso de los recursos, en las etapas de los procesos de selección y en los acuerdos y resoluciones recaídos sobre ellos, debiéndose evitar en las Bases y en los contratos exigencias y formalidades costosas e innecesarias¿

y

Principio de Vigencia Tecnológica

¿Los bienes, servicios u obras deben reunir condiciones de calidad y modernidad tecnológica para cumplir

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

finés requeridos, desde el mismo momento en que son contratados, y por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.7.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:Se acoge parcialmente.

Ver respuesta a consulta 138 del proveedor OPTICAL TECHNOLOGIES, donde se indica lo siguiente:

Los postores podrán utilizar los equipos de propiedad del Banco, que se encuentran instalados en los centros de datos, siempre y cuando asegure el soporte y mantenimiento de los mismos. Si los postores consideran en su propuesta utilizar el equipamiento del BN, este deberá cumplir con los requerimientos actuales y el soporte, mantenimiento y garantía del hardware propuesto para brindar el servicio.

Todo se sustenta bajo los siguientes principios:

Principio de Economía: En toda contratación se aplicarán los criterios de simplicidad, austeridad, concentración y ahorro en el uso de los recursos, en las etapas de los procesos de selección y en los acuerdos y resoluciones recaídos sobre ellos, debiéndose evitar exigencias y formalidades costosas e innecesarias en las Bases y en los contratos.

¿Principio de Vigencia Tecnológica: Los bienes, servicios o la ejecución de obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad los fines para los que son requeridos, desde el mismo momento en que son contratados, y por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 1.7.1.1.SERVICIO DE ENLACES DE FIBRA OPTICA ENTRE CDP y CDR , del CAPÍTULO III

REQUERIMIENTO, de la SECCION ESPECIFICA de las bases, se agrega el parrafo referente a la utilizacion de los equipos de propiedad del BN, quedando de la siguiente manera:

El BN requiere interconectar las sedes CDP y CDR por medio de Fibra Óptica. Para esta interconexión, el BN cuenta actualmente con Cuatro (04) Nodos DWDM (nodos A y C en CDP y nodos B y D en CDR). Por cada nodo se cuenta con un equipo DWDM Adva FSP 3000 que tiene 2 enlaces redundantes (fibra oscura) entre ambos Data Centers, y que son parte de la solución de Discos Storage Actual. Los postores podrán utilizar los equipos de propiedad del Banco, que se encuentran instalados en los centros de datos, siempre y cuando asegure el soporte y mantenimiento de los mismos. Si los postores consideran en su propuesta utilizar el equipamiento del BN, este deberá cumplir con los requerimientos actuales y el soporte, mantenimiento y garantía

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío : | 22:23:10 |

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"Se lee:

La fibra óptica de Planta Interna (dentro de cada Sede) a ser instalado en la solución, deberá ser nueva hacia los equipos finales del Banco; el Proveedor deberá garantizar cumplir el SLA exigido en los Términos de Referencia para el presente servicio. El nuevo cableado deberá incluir el certificado de garantía emitido por el fabricante.

El proveedor ganador de la Buena Pro, deberá retirar todo el cableado de fibra óptica o cableado de cobre en desuso, que se encuentren en los gabinetes que forman parte de la plataforma de fibra óptica en el marco del servicio contratado, tanto en la sala carrier y sala blanca de los centros de datos(CDP y CDR).Los cables retirados no deben ser reutilizados y deberán ser entregados al personal de la Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica de la Subgerencia Producción, para que coordine el envío al almacén del BN ubicado en Elizalde.

Consulta:

Favor de confirmar que el contratista estará a cargo del cableado por ser una actividad esencial vinculada a la ejecución del objeto de la presente contratación en virtud del art. 35 del TUO de la Ley de Contrataciones."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.7.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma.

En las bases se indica , EL CONTRATISTA deberá realizar las implementaciones de cableado a las que hubiera lugar (fibra y UTP) para permitir la conexión a los equipos de la red existente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío : | 22:23:10 |

Observación: Nro. 141

Consulta/Observación:

"Se lee:

La fibra óptica de Planta Interna (dentro de cada Sede) a ser instalado en la solución, deberá ser nueva hacia los equipos finales del Banco; el Proveedor deberá garantizar cumplir el SLA exigido en los Términos de Referencia para el presente servicio. El nuevo cableado deberá incluir el certificado de garantía emitido por el fabricante.

El proveedor ganador de la Buena Pro, deberá retirar todo el cableado de fibra óptica o cableado de cobre en desuso, que se encuentren en los gabinetes que forman parte de la plataforma de fibra óptica en el marco del servicio contratado, tanto en la sala carrier y sala blanca de los centros de datos(CDP y CDR).Los cables retirados no deben ser reutilizados y deberán ser entregados al personal de la Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica de la Subgerencia Producción, para que coordine el envío al almacén del BN ubicado en Elizalde.

Observación:

Se observa dicho extremo de las Bases, para que todo componente del cableado actual de la solución propiedad del contratista actual, tal como jumpers de fibra óptica, patchcords y paneles inteligentes, en desuso sea retirado y remitido al almacén del contratista y no al almacén del Banco de la Nación, en virtud del principio de equidad entre las partes previsto en el art. 2 del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, por el que las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad; siendo así lo más razonable y justo que todo componente del cableado actual de la solución en desuso sea entregado al proveedor propietario de los componentes."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1.7.1.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:Se acoge.

Todo componente del cableado actual de la solución en desuso será entregado al proveedor propietario de los componentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 1.7.1.1 SERVICIO DE ENLACES DE FIBRA OPTICA ENTRE CDP y CDR, del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, de la SECCION ESPECIFICA de las bases, se actualiza el parrafo referente al retiro del cableado estructurado , quedando de la siguiente manera:

El proveedor ganador de la Buena Pro, deberá retirar todo el cableado de fibra óptica o cableado de cobre en desuso, que se encuentren en los gabinetes que forman parte de la plataforma de fibra óptica en el marco del servicio contratado, tanto en la sala carrier y sala blanca de los centros de datos(CDP y CDR).Los cables retirados no deben ser reutilizados y deberán ser entregados al proveedor propietario de los componentes.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío : | 22:23:10 |

Observación: Nro. 142

Consulta/Observación:

"Se lee:

La fibra óptica de Planta Interna (dentro de cada Sede) a ser instalado en la solución, deberá ser nueva hacia los equipos finales del Banco; el Proveedor deberá garantizar cumplir el SLA exigido en los Términos de Referencia para el presente servicio. El nuevo cableado deberá incluir el certificado de garantía emitido por el fabricante.

Observación:

Se observa que se requiera que el cableado deba incluir el certificado de garantía emitido por el fabricante, dicho requerimiento es desproporcionado dado que el fabricante de los componentes no realiza la labor de cableado y por lo tanto no puede emitir certificado alguno de garantía. Dicha labor es responsabilidad única del contratista y esta alineada a las especificaciones solicitadas y los niveles de servicio solicitados. Favor de retirar la exigencia de proveer un certificado de garantía emitido por el fabricante; máxime si el cumplimiento de la implementación del cableado se verificará en la etapa final de implementación por el personal responsable de vuestra Entidad, y el contratista tiene la obligación de realizar el mantenimiento general de la infraestructura y equipamiento que integra la solución del servicio hasta la culminación del contrato; siendo así un requisito desproporcional con el objeto de la convocatoria y que vulnera el principio de equidad entre las partes previsto en el art. 2 del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Aunado a ello, de acuerdo con las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y del numeral 47.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado, no se debe exigir al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales al Anexo 3 de cumplimiento de los términos de referencia, en la media que resultar suficiente para acreditar el cumplimiento del total de los términos de referencia contenidos en el Capítulo III, la presentación del Anexo 3, evitando la duplicidad de documentación e innecesaria para la admisión de las ofertas; por lo que, se solicita retirar la exigencia de proveer un certificado de garantía emitido por el fabricante."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1.7.1.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se acoge .

El nuevo cableado deberá incluir la certificación de todos los cables por parte del proveedor , a fin de asegurar la operatividad de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 1.7.1.1.SERVICIO DE ENLACES DE FIBRA OPTICA ENTRE CDP y CDR , del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, de la SECCION ESPECIFICA de las bases, respecto a la Fibra Optica de Planta Interna dentro de cada sede , se corrige el parrafo referente al certificado , quedando de la siguiente manera:

La fibra óptica de Planta Interna (dentro de cada Sede) a ser instalado en la solución, deberá ser nueva hacia los equipos finales del Banco; el Proveedor deberá garantizar cumplir el SLA exigido en los Términos de Referencia para el presente servicio. El nuevo cableado deberá incluir la certificación de todos los cables por parte del proveedor , a fin de asegurar la operatividad de los servicios

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío : | 22:23:10 |

Observación: Nro. 143

Consulta/Observación:

"Se lee:

EL PROVEEDOR será responsable de la total integración de la solución ofertada con los equipos del BN, debiendo realizar todas las configuraciones (físicas y lógicas) necesarias (en infraestructura de su propiedad) para lograr el objetivo descrito, labor que será coordinada con personal del BN, así como también (de ser necesario) realizará todas las configuraciones y/o actualizaciones involucrados en los equipos finales del BN que serán interconectados en el servicio solicitado; dichos trabajos deberán realizarse sin perder la continuidad del servicio que se brinda actualmente, siendo el PROVEEDOR responsable de coordinar y efectuar estas labores con las empresas proveedoras de los equipos finales que tengan relación contractual con el BN. En el caso de la Interconexión de Fibra Óptica Oscura y/o Multiplexada entre CDP y CDR, deberá considerar una configuración GDPS (Sysplex Paralelo Geográficamente Disperso) la cual incluye servicios Sysplex-PPRC e Infiniband entre los Mainframe IBM Z15 del Banco en los Centros de Datos CDP y CDR respectivamente.

Observación:

Cabe mencionar que todo equipo que es propiedad del Banco de la Nación se encuentra bajo su gestión y responsabilidad, así como también los equipos de terceros como IBM, Storedata, etc., están bajo la gestión, monitoreo, contratos de soporte y propiedad de dichas empresas. Así, el contratista que implemente la solución objeto del presente concurso es un tercero no vinculado con dichos contratos de soporte; por lo que, se observa dicho requerimiento que traslada la responsabilidad en forma desproporcional al contratista la manipulación e intervención de equipamiento que no está bajo su gestión o propiedad o forma parte contractual de los contratos de soporte. Dejar la responsabilidad de dicha coordinación únicamente al contratista, resultaría ser un factor de retraso o limitante para la ejecución del servicio en los términos y plazos pactados.

Asimismo, es importante señalar que, en el marco de las contrataciones del Estado se exige que las conformaciones de todas sus etapas sean con absoluto respeto al principio de transparencia, incluidas la juridicidad, el acceso a la información, la publicidad y la buena fe. En esa medida, bajo esas reglas, las Entidades del Estado también deben actuar con Eficacia y eficiencia, así como obrar con Buena Fe.

En esa línea, no se puede enmarcar un escenario de Buena Fe si vuestra entidad pretende deslindarse de su responsabilidad y deber de colaboración entre las partes, cuando es vuestra Entidad quien gobierna los contratos de servicio y deriva los requerimientos de cambio y reconfiguración con las empresas propietarias de dichos equipos.

De esta manera, en virtud del principio de equidad entre las partes previsto en el art. 2 del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, La Entidad debe ser la responsable de las diligencias de coordinación para la integración de la solución en el equipamiento de terceros."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.7.1.1 Página: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:Se acoge parcialmente.

La Entidad será responsable de las coordinaciones con las empresas que tengan relación contractual con el BN, para asegurar el Soporte Técnico en la integración de la solución que implemente el PROVEEDOR con los equipos finales. Así como también (de ser necesario) realizará todas las configuraciones y/o actualizaciones involucrados en los equipos finales del Servicio LAN, que serán interconectados en el servicio solicitado;

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

En el numeral 1.7 ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO CAPÍTULO III REQUERIMIENTO de la SECCION ESPECIFICA de las bases, se actualiza el parrafo referente a las coordinacioens que se deberan de realizar con las empresas que tienen relacion contractual, quedando d ela siguiente manera:

EL PROVEEDOR será responsable de la total integración de la solución ofertada con los equipos del BN, debiendo realizar todas las configuraciones (físicas y lógicas) necesarias (en infraestructura de su propiedad) para lograr el objetivo descrito, labor que será coordinada con personal del BN, así como también(de ser necesario) realizará todas las configuraciones y/o actualizaciones involucrados en los equipos finales del BN que serán interconectados en el servicio solicitado; dichos trabajos deberán realizarse sin perder la continuidad del servicio que se brinda actualmente, siendo la Entidad será responsable de las coordinaciones (continua en las bases integradas x falta de espacio en el SEACE)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío : | 22:23:10 |

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

"e) Servicio de enlace de fibra para el Servicio LAN (40 Gbps)

Se solicita confirmar la siguiente información para un adecuado dimensionamiento de los trancivers:

- ¿Modelos exactos de los equipos
- ¿Modelo exacto de los módulos (tarjetas) donde se colocaran los trancivers.
- ¿Version del IOS
- ¿Version de la supervisora"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.7.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se precisa que se agregará a las bases las características técnicas de los equipos finales en donde se instalarán los transceivers de 40Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal e) Servicio de enlace de Fibra Óptica para el Servicio LAN (40 Gbps) del numeral 1.7.1.1.SERVICIO DE ENLACES DE FIBRA OPTICA ENTRE CDP y CDR,del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, de la SECCION ESPECIFICA de las bases,se agrega las características de los equipos a donde se deben de instalar los transceiver de 40Gbps.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío : | 22:23:10 |

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"

Dice: ""Para el caso de ambos centros de datos ubicados en San Borja y San Isidro, el proveedor tendrá RU disponibles en los gabinetes provistos por el Banco para los equipos de comunicaciones como Multiplexores. Si en caso por alguna urgencia el Banco no pudiera proveerlos a la fecha de implementación, el proveedor deberá poder brindar este rack o gabinete para la ubicación del equipamiento de la solución, teniendo en cuenta Consideraciones Técnicas para Conexiones dentro de los Centros de Datos indicados""

Según lo mencionado, la entidad proporcionará los RU disponibles en los gabinetes de su propiedad para los equipos de comunicación como Multiplexores. Se solicita también confirmar que dichos gabinetes propiedad de la entidad ya se encuentran energizados y que el PROVEEDOR dispondrá de las tomas eléctricas (PDUs, etc) disponibles en los gabinetes para el funcionamiento de los Multiplexores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 1.7.1.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma

La capacidad de RUs y Energía disponibles podrá ser validado en la visita de inspección (evaluaciones necesarias para la formulación de la correspondiente propuesta técnica) a los Data Centers CDP, CDR en donde se implementará y brindará el servicio materia del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En 1.7.1.1.SERVICIO DE ENLACES DE FIBRA OPTICA ENTRE CDP y CDR del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, de la SECCION ESPECIFICA de las bases, se actualiza el párrafo referente a la Capacidad de Rus, quedando de la siguiente manera:

Para el caso de ambos centros de datos ubicados en San Borja y San Isidro, el proveedor tendrá RU disponibles en los gabinetes provistos por el Banco para los equipos de comunicaciones como Multiplexores. Si en caso por alguna urgencia el Banco no pudiera proveerlos a la fecha de implementación, el proveedor deberá poder brindar este rack o gabinete para la ubicación del equipamiento de la solución, teniendo en cuenta Consideraciones Técnicas para Conexiones dentro de los Centros de Datos indicados. La capacidad de RUs y Energía disponibles podrá ser validado en la visita de inspección (evaluaciones necesarias para la formulación de la correspondiente propuesta técnica) a los Data Centers CDP, CDR en donde se implementará y brindará el servicio materia del proceso

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío : | 22:23:10 |

Observación: Nro. 146

Consulta/Observación:

"GESTION Y MONITOREO DEL SERVICIO

Dice: "" Todos los elementos de la oferta deberán ser NUEVOS Y SIN USO. El requerimiento de ¿nuevo y sin uso¿ incluye a todo lo que requiera implementar EL PROVEEDOR en las instalaciones del BN (Centros de Datos) como si fuera una instalación desde cero el cual será certificado por personal del BN por lo que si EL PROVEEDOR contara con equipamiento, estructuras o demás ya instaladas (merced a contratos de servicio o acuerdos vigentes), estas no podrán ser usadas y deberá partir la instalación desde cero""

Se solicita a la entidad permita que la plataforma solicitada (equipamiento, estructuras, cableados) de la oferta, que ya se encuentre implementado por el PROVEEDOR actual producto de contratos de servicio o acuerdos vigentes; pueda el PROVEEDOR mantener la plataforma instalada durante el nuevo periodo de contrato, cumpliendo con los requerimientos actuales y el soporte técnico de toda la plataforma, lo cual se sustentará con declaración jurada de parte del postor, carta de garantía del fabricante .Los solicitado se traduce en un uso más eficiente del espacio en el centro de datos, menor consumo eléctrico, menor consumo térmico, menor impacto ambiental, reducción de la complejidad operativa y minimización de puntos de fallas y por ende en la reducción del riesgo operativo, costo operativo de la solución y sobre todo costo general del servicio a contratar a favor del Banco de la Nación, lo mismo que esta alineado con los objetivos estratégicos del plan operativo institucional del Banco de la Nación citado en las mismas bases, pagina 22, ¿Optimizar la eficiencia financiera¿.

Dicha consulta se fundamenta en dos principios del régimen de contratación pública:

¿Principio de Economía: ¿En toda contratación se aplicarán los criterios de simplicidad, austeridad, concentración y ahorro en el uso de los recursos, en las etapas de los procesos de selección y en los acuerdos y resoluciones recaídos sobre ellos, debiéndose evitar en las Bases y en los contratos exigencias y formalidades costosas e innecesarias¿

¿Principio de Vigencia Tecnológica: ¿Los bienes, servicios u obras deben reunir condiciones de calidad y modernidad tecnológica para cumplir fines requeridos, desde el mismo momento en que son contratados, y por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.7.1.1 Página: 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:Se acoge parcialmente.

Los postores podrán utilizar los equipos de propiedad del Banco, que se encuentran instalados en los centros de datos, siempre y cuando asegure el soporte y mantenimiento de los mismos. Si los postores consideran en su propuesta utilizar el equipamiento del BN, este deberá cumplir con los requerimientos actuales y el soporte, mantenimiento y garantía del hardware propuesto para brindar el servicio.

Todo se sustenta bajo los siguientes principios:

Principio de Economía: En toda contratación se aplicarán los criterios de simplicidad, austeridad, concentración y ahorro en el uso de los recursos, en las etapas de los procesos de selección y en los acuerdos y resoluciones recaídos sobre ellos, debiéndose evitar exigencias y formalidades costosas e innecesarias en las Bases y en los contratos.

¿Principio de Vigencia Tecnológica: Los bienes, servicios o la ejecución de obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad los fines para los que son requeridos, desde el mismo momento en que son contratados, y por un determinado y previsible tiempo de

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

Específico

3.1

1.7.1.1

36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 1.7.1.1.SERVICIO DE ENLACES DE FIBRA OPTICA ENTRE CDP y CDR , del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, de la SECCION ESPECIFICA de las bases, se agrega el parrafo referente a la utilizacion de los equipos de propiedad del BN, quedando de la siguiente manera:

El BN requiere interconectar las sedes CDP y CDR por medio de Fibra Óptica. Para esta interconexión, el BN cuenta actualmente con Cuatro (04) Nodos DWDM (nodos A y C en CDP y nodos B y D en CDR). Por cada nodo se cuenta con un equipo DWDM Adva FSP 3000 que tiene 2 enlaces redundantes (fibra oscura) entre ambos Data Centers, y que son parte de la solución de Discos Storage Actual. Los postores podrán utilizar los equipos de propiedad del Banco, que se encuentran instalados en los centros de datos, siempre y cuando asegure el soporte y mantenimiento de los mismos. Si los postores consideran en su propuesta utilizar el equipamiento del BN, este deberá cumplir con los requerimientos actuales y el soporte, mantenimiento y garantía

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío : | 22:23:10 |

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

En atención al principio de transparencia que orienta la Ley de contrataciones con el Estado, se solicita precisar en OTRAS PENALIDADES y en la proforma de contrato, cuál será el procedimiento para la determinación de aplicación de otras penalidades, precisándose el plazo para absolver, conforme a lo previsto en el acápite de OTRAS PENALIDADES en las Bases Estándar aplicables al presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.4 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se precisa que las penalidades serán aplicadas cuando no se cumpla los valores establecidos en el Anexo N° 01 Acuerdo de Nivel de Servicio del Capítulo III Requerimiento de las Bases, y tendrán un % deducible de la facturación mensual del Servicio.

Asimismo, la Sección Soporte de la Infraestructura Tecnológica emitirá un informe valorizado, para la aplicación del descuento de la facturación mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío : | 22:23:10 |

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""Un (01) Especialista en Redes de fibra multiplexada:

Requisitos:

Curso de administración, configuración, afinamiento, contingencia y seguridad en multiplexores ópticos de 20 horas como mínimo. ""

Teniendo en cuenta que el objeto de la convocatoria es ""Servicio de comunicación mediante Fibra Óptica para los centros de datos del Banco de la Nación"" y que el curso solicitado NO necesariamente se brinda con el nombre de ""Administración, configuración, afinamiento, contingencia y seguridad en multiplexores ópticos""

Agradeceremos, que se acepte como válido (Para el Especialista en Redes de fibra multiplexada) que el personal cuente con capacitación en Soluciones de fibra óptica de 20 horas como mínimo. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.1.2 **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se confirma

Se precisa que se aceptará también Capacitación en Soluciones de Fibra Óptica de 20 horas como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal B.1.2 CAPACITACIÓN, respecto a la capacitación del personal clave ,Un (01) Especialista en Redes de fibra multiplexada, se actualiza el requerimiento respecto a la capacitación, quedando de la siguiente manera:

Curso será de administración y/o configuración y/o afinamiento y/o contingencia y/o seguridad en multiplexores ópticos de 20 horas como mínimo o Soluciones de Fibra Óptica de 20 horas como mínimo.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío : | 22:23:10 |

Observación: Nro. 149

Consulta/Observación:

"Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** B. **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones principio de Libertad de concurrencia del reglam

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta: Se acoge parcialmente.

En el literal B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE del numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN del CAPÍTULO III-REQUERIMIENTO de las bases, esta explicito lo siguiente:

¿Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el proveedor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

En bases a lo señalado, los proveedores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de comunicacion mediante fibra optica para los Centros de datos del Banco de la Nacion

| | | | |
|-------------------------|--------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552504641 | Fecha de envío : | 14/04/2023 |
| Nombre o Razón social : | OPTICAL TECHNOLOGIES SAC | Hora de envío : | 22:23:10 |

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: ""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** C **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:Se confirma parcialmente.

Se considerará también experiencia en la especialidad los Servicios de Interconexion mediante Fibra óptica..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En literal C-EXPERIENCIA DEL PROVEEDOR EN LA ESPECIALIDAD, del numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, del CAPÍTULO III-REQUERIMIENTO de las bases, se actualiza párrafo referente a la experiencia del Proveedor, quedando de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Prestación de Servicio de conexión de fibra óptica oscura o Dark Fiber dedicado (punto a punto) hacia los clientes finales o Servicios de conexión que incluyan el uso de multiplexores DWDM en clientes finales o Servicio de Transmisión de datos por fibra óptica u oscura o Servicio de interconexión de datos por fibra óptica o Enlace de datos por fibra óptica o Transporte de datos por fibra óptica o Servicio Red de transmisión de datos o Servicios de Transmisión de Datos o Servicios de Interconexión mediante Fibra óptica