

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-37-2023-OEC/UNAM.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE OFIMATICO PARA LAS COMPUTADORAS DE ESCRITORIO Y COMPUTADORAS PORTÁTILES DE LAS ESCUELAS PROFESIONALES Y ÁREAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 06/10/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 09:33:26

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Por pluralidad de marcas y postores, sirvase a confirmar que se podrá realizar la entrega de la documentación correspondiente por medio de mesa de partes virtual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, aclara que la presentación de ofertas o expresiones de interés dentro de un proceso de contratación se realiza de manera electrónica a través del SEACE, mediante formularios electrónicos y certificados digitales, salvo se trate de documentación para la suscripción del perfeccionamiento del contrato que se presenta por mesa de partes de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACLARO

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-37-2023-OEC/UNAM.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE OFIMATICO PARA LAS COMPUTADORAS DE ESCRITORIO Y COMPUTADORAS PORTÁTILES DE LAS ESCUELAS PROFESIONALES Y ÁREAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20606123613	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS TECNOLOGICO SURPERU E.I.R.L.	Hora de envío :	12:39:47

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

EN REQUISITOS DE CALIFICACION SE SOLICITA QUE SE CONSIDERE LICENCIAS DE SOFTWARE PARA ACREDITAR EXPERIENCIA DEL POSTOR. SE SOLICITA AL COMITE DE SELECCION QUE SE CONSIDERE VENTA DE COMPUTADORAS YA QUE SE ENCUENTRA EN EL MISMO RUBRO PARA DAR MAYOR PLURALIDAD DE

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría considera que la solicitud de experiencia específica del postor debe darse el contexto del objeto de contratación, en este caso el objeto de la contratación es licencias de software y no adquisición de computadoras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge,

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-37-2023-OEC/UNAM.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE OFIMATICO PARA LAS COMPUTADORAS DE ESCRITORIO Y COMPUTADORAS PORTÁTILES DE LAS ESCUELAS PROFESIONALES Y ÁREAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	18:35:47

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Entre los ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES A ADQUIRIR (numeral 5.3.), se precisa que la Entidad brindará la firma digital requerida por el fabricante para el registro de las licencias; sin embargo, dicha precisión carece de sustento toda vez que esta característica corresponde únicamente a licenciamientos bajo contratos Open Value y lo requerido por la Entidad es licenciamiento CSP dado que se señala que el software ofimático será entregado a través del TENANT existente de la UNAM.

En tal sentido, se solicita retirar tal precisión y señalar que las licencias serán registradas y entregadas mediante el Tenant de la Entidad. Dicha modificación permitirá no generar confusión entre los postores e impulsará la libre concurrencia en la presente contratación, salvaguardando los principios de razonabilidad y objetividad regulados por la normativa vigente.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3. **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2° de la LCE. Art. 29° del RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria retira la precisión: La entidad brindara la documentación complementaria y firme digital requerida por el fabricante para el registro de las licencias, en un plazo máximo de un (01) día hábil, siempre y cuando el proveedor lo notifique al correo electrónico: oti@unam.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, se modifica las bases en todo el extremo.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-37-2023-OEC/UNAM.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE OFIMATICO PARA LAS COMPUTADORAS DE ESCRITORIO Y COMPUTADORAS PORTÁTILES DE LAS ESCUELAS PROFESIONALES Y ÁREAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código : 20481682721

Nombre o Razón social : REDCOM SAC

Fecha de envío : 06/10/2023

Hora de envío : 18:35:47

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Es importante informar a la Entidad que los contratos bajo modalidad CSP, cuentan con actualizaciones de seguridad y soporte standard sujeto al ciclo de vida fijo del producto. La versión solicitada por la UNAM (Office LTSC Standard 2021 - última versión vigente), está programada para su expiración el 13 de octubre de 2026 y podría ser extendido dependiendo de lo que dictamine Microsoft en un posible futuro. (Véase información oficial del fabricante: <https://learn.microsoft.com/es-es/lifecycle/products/office-ltsc-2021> y <https://learn.microsoft.com/es-es/lifecycle/policies/fixed#mainstream-support>).

De lo antes señalado, se solicita a la Entidad modificar el extremo de las bases respecto al periodo de las actualizaciones requerido (3 años), señalando que éste estará sujeto al ciclo de vida fijo determinado por el fabricante de las licencias dado que esa es la política establecida por el mismo Microsoft y ningún proveedor/distribuidor puede ofrecer lo contrario.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2. **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 29° del RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante NO precisa la consulta o observación alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-37-2023-OEC/UNAM.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE OFIMATICO PARA LAS COMPUTADORAS DE ESCRITORIO Y COMPUTADORAS PORTÁTILES DE LAS ESCUELAS PROFESIONALES Y ÁREAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20481682721	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	REDCOM SAC	Hora de envío :	18:35:47

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Entre las características técnicas de las licencias, se precisa que deberán ser compatibles con sistema operativo Windows 8, 8.1, entre otros. No obstante, debido a la vigencia tecnológica, actualmente Microsoft sólo permite licenciar el software de ofimática en dispositivos que cuenten como mínimo con la versión de Windows 10 en cualquier de sus ediciones. (Véase información oficial del fabricante: <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/microsoft-365-and-office-resources?rtc=1#areaheading-uidc861>).

Por lo expuesto, en virtud a los principios que rigen las contrataciones públicas y considerando los criterios de razonabilidad y objetividad, se solicita eliminar la compatibilidad con S.O. Windows 8 y 8.1.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2. **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2° del LCE. Art. 29° del RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, El Área Usuaría define que el sistema operativo compatible con Windows 10 y 11

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, se modifique las bases en todo el extremo "sistema operativo compatible con Windows 10 y 11"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-37-2023-OEC/UNAM.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE OFIMATICO PARA LAS COMPUTADORAS DE ESCRITORIO Y COMPUTADORAS PORTÁTILES DE LAS ESCUELAS PROFESIONALES Y ÁREAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código : 20481682721

Nombre o Razón social : REDCOM SAC

Fecha de envío : 06/10/2023

Hora de envío : 18:57:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que, con la finalidad de fomentar la libre concurrencia de postores según lo regulado por los principios que rigen las contrataciones, se aceptará también equipos de cómputo con licencias software de ofimática preinstaladas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** B. **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2° de la LCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría considera que la solicitud de experiencia específica del postor debe darse el contexto del objeto de contratación, en este caso el objeto de la contratación es licencias de software y no adquisición de computadoras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-37-2023-OEC/UNAM.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE OFIMATICO PARA LAS COMPUTADORAS DE ESCRITORIO Y COMPUTADORAS PORTÁTILES DE LAS ESCUELAS PROFESIONALES Y ÁREAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	20604511179	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	CONSULTORA & CONSTRUCTORA YUMBILLA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:07:17

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Referencia(s) de las Bases

Sección: Sección ESPECIFICA

Numeral: 3.1 ESPECIFICACIONES TECNICAS

Sub Numeral: 5.2 - 5.3

Página: 22-23

a) En la sección mencionada en el cuadro ¿ESPECIFICACIONES TECNICAS¿ en la parte Garantía y Actualizaciones dice: 03 años como mínimo.

Así mismo en el sub numeral 5.3 ¿ALCANCES Y DESCRIPCION DE LOS BIENES A ADQUIRIR¿ en el párrafo 6 indica que: ¿las licencias deben incluir las actualizaciones y/o parches y/o mantenimiento del software (sobre la misma versión ofertada), durante el periodo de garantía. Cabe precisar que, NO se requiere actualizaciones a nuevas versiones de software que pudieran aparecer posterior al perfeccionamiento del contrato¿.

Solicitamos al comité que en el cuadro ¿ESPECIFICACIONES TECNICAS¿ se cambie la denominación ¿Garantía y Actualizaciones¿ por la de ¿Garantía y/o Parches¿, ya que como indica el párrafo citado NO se requiere actualizaciones de esta manera se podrá ofrecer el servicio de manera adecuada y evitar futuras controversias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 - 5.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las licencias de Software Ofimático deberán incluir las actualizaciones y/o parches y/o mantenimiento del software (sobre la misma versión ofertada), durante el periodo de garantía. Cabe precisar que, no se requiere actualizaciones a nuevas versiones de software que pudieran aparecer posterior al perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclaro, se procede a incorporar a las bases integradas la aclaración.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-37-2023-OEC/UNAM.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE OFIMATICO PARA LAS COMPUTADORAS DE ESCRITORIO Y COMPUTADORAS PORTÁTILES DE LAS ESCUELAS PROFESIONALES Y ÁREAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Ruc/código :	10430008833	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	RAFAILE ROBLES DARWIN HENRY	Hora de envío :	23:32:50

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Precisar si las empresas proveedoras deberán ser partner de la licencia ofertada en este proyecto gubernamental.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, por motivos de garantizar la libre concurrencia de participantes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge