

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 16/12/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:24:30

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirman que las absoluciones brindadas a las consultas y observaciones se encuentran debidamente sustentadas.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: párrafp 2 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales o el Ministerio de Cultura, este será un hecho generador para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma lo indicado, en caso el inicio del servicio no coincida con el comienzo del ciclo de facturación del contratista, se incluirá el cargo del prorrateado en la facturación del primer y último mes de servicio.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá los comprobantes de pago correspondientes por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el contratista deberá presentar su comprobante de pago segun lo dispuesto en el Reglamento de comprobantes de pago.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que que la entidad una vez recepcionado el comprobante de pago (recibo) por el periodo correspondiente; se compromete ha realizar los trámites para el pago en el plazo establecido, por lo cual en caso de no cumplir con su obligación en el periodo de tres (3) meses consecutivos, el contratista podrá suspender el servicio y, no será sujeto a penalidades por dicha suspensión.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad modificar el término de ¿PAGOS PARCIALES (mensuales)" a "PAGOS MENSUALES".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria y en atención a lo consultado por el participante, precisa que el termino "pago parciales" hace referencia a los pagos mensuales que se realizarán durante la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: v.1 Literal: viñeta 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que al finalizar el plazo contractual, la empresa proveedora debe retirar los equipos que hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. Teniendo un plazo máximo de 30 días calendarios de finalizado el plazo contractual.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad descrito en este acápite, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v.2.2 Literal: viñeta 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma lo indicado por el participante, no obstante en caso de los incidentes atribuibles a terceros el contratista deberá sustentarlo para que no se aplique penalidades.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: v.2.3 Literal: párrafo1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que al finalizar el plazo contractual, la empresa proveedora debe retirar los equipos que hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. Teniendo un plazo máximo de 30 días calendarios de finalizado el plazo contractual.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad descrito en este acápite, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v.2.4 Literal: viñeta12 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que el servicio está sujeto a las condiciones especificadas en los términos de referencia, y cualquier afectación e incidencia por causas ajenas al control del proveedor se reportará también a las centrales de atención del contratista para su atención.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad descrito en este acápite, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v.2.7 Literal: viñeta9 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que el servicio está sujeto a las condiciones especificadas en los términos de referencia, y cualquier afectación e incidencia por causas ajenas al control del proveedor se reportará también a las centrales de atención del contratista para su atención.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v.2.8 Literal: viñeta1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma lo indicado por el participante, no obstante en caso de los incidentes atribuibles a terceros deberán ser sustentados por el Contratista.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v.2.8 Literal: viñeta2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma lo consultado por el participante"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Capacitación

Solicitamos a la entidad nos sirva confirmar si las 03 capacitaciones descritas se brindarán en cualquier momento durante el plazo de prestación del servicio, previa coordinación entre las partes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que las 03 capacitaciones descritas podrán brindar en cualquier momento durante el plazo de prestación del servicio, previa coordinación entre las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cláusula 7 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que se procederá con la devolución de la garantía de fiel cumplimiento dentro de los 30 días calendario posteriores a la culminación del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cláusula12 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el plazo por vicios ocultos será de un (1) año, contados a partir del día siguiente de haber culminado el Contrato.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cláusula18 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comite de seleccion confirma que el tipo de arbitraje será Institucional y resuelto por un Tribunal Arbitral conformado por tres (3) árbitros. La institución arbitral será elegida por el demandante.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección ACOGE LA OBSERVACION y se confirma, el postor deberá presentar únicamente los documentos señalados en el numeral 2.2.1

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección ACOGE LA OBSERVACION y se confirma, el proveedor beneficiado con la buena pro debiera presentar únicamente los documentos señalados en el numerla 2.4"

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección confirma que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna excepción establecida en el artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección precisa que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: HOSPITAL DE APOYO II - 1 NUESTRA SRA.DE LAS MERCEDES PAITA; y, (ii) deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del procedimiento de selección AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1 - ""CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET"". Asimismo, no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: b Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comite de seleccion NO ACOGE LA SOLICITUD del participante, toda vez que el requerimiento establecido en las bases indica ""de ser el caso"" motivo por el cual si no se requiere para el presente procedimiento de selección no será necesaria su presentación.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: I, j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"el comite en coordinacion con el area usuaria precisa que se procederá a eliminar el requerimiento establecido en el literal j).

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: I, j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comite de seleccion aclara que el postor adjudicado tendrá libertad para la elaboración del formato correspondiente al detalle de los precios unitarios.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comite de seleccion se acoge, la presente consuta; por lo que en la presentacion de la documentacion para la suscripcion del contrato, los postores podrán presentar su documentacion en MESA DE PARTES VIRTUAL del Hospital de Apoyo II-1 Nuestra Señora de las Mercedes Paita, en el siguiente link: <https://tramites.regionpiura.gob.pe/sedes/index.php?s=18>; en dicho enlace se indica los horarios. La Carta Fianza deberá ser presentada en original y por mesa de partes de forma presencial, independientemente de haber sido remitida de manera virtual."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el contratista solo presentará el comprobante de pago
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago de la contraprestación. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que para efectos de pago, el contrtatista podrá remitir su comprobante de pago al correo electrónico: obtencioneshImp@hospitallasmercedespaita.gob.pe de lunes a viernes de 08:00 a 17:00 horas, siempre y cuando no sean feriados o no laborables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta la licencia de funcionamiento y un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en servicios TI y/o infraestructura). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección " Documentación de presentación obligatoria " . En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** v.1 **Literal:** Vñ 4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en coordinación con el área usuaria, ACOGE LA OBSERVACION y confirma que se incluirá la licencia de funcionamiento y un certificado emitido por una empresa consultora externa (certificadora en servicios TI y/o infraestructura) como parte del detalle del apartado ""Documentos de presentación obligatoria""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad considerar que el Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) podrán ser acreditados mediante una constatación notarial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v.1 Literal: Viñ 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comite de seleccion en coordinación con el área usuaria NO ACOGE LA SOLICITUD del participante de una constatación notarial como acreditación de NOC y SOC , ya que no nos garantiza que se tenga la infraestructura para lo solicitado.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta certificaciones ANSI/TIA y/o EPIS de diseño y Construcción y operación. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** v.1 **Literal:** Vñ 6 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria ACOGE LA OBSERVACION y confirma que se incluirá certificaciones ANSI/TIA y/o EPIS de diseño y Construcción y operación como parte del detalle del apartado "Documentos de presentación obligatoria"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores, sírvase la entidad en confirmar que el centro de datos podrá estar certificado en construcción y/o operación y/o facilities según estándares de ANSI/TIA 942 o a través de Uptime Institute con categoría mínima TIER III.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: v.2.7 Literal: Viñeta4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en coordinación con el área usuaria ACOGE PARCIALMENTE LA CONSULTA. En las bases Integradas se consignará : "" el postor debe estar certificado segun los estandares de la ANSI/TIA 942, en diseño y/o construcción y/o operación o a través del Uptime Institute con categoría mínima TIER III.""

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta un diagrama de la salida internacional detallando nombres de los proveedores TIER I. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** v.1 **Literal:** Vñ 8 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comite de selección en coordinación con el área usuaria ACOGEN LA OBSERVACION y confirma que se incluirá diagrama de la salida internacional detallando nombres de los proveedores TIER I, como parte del detalle del apartado ""Documentos de presentación obligatoria""

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el constancia emitida por el NAP PERÚ con capacidad de 2 enlaces x 100Gbps. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** v.1 **Literal:** Vñ 7 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en coordinación con el área usuaria ACOGEN LA OBSERVACION y confirma que se incluirá constancia emitida por el NAP PERÚ con capacidad de 2 enlaces x 100Gbps dentro del numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el Contrato. No es el 2.3"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿capacidad de 2 enlaces x 100Gbps¿

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad aclarar que esta capacidad es mínima, por lo que se los postores podrán tener capacidad superiores a la detallada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: v.1 Literal: Viñ 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el comite de seleccion aclara que la capacidad solicitada para los enlaces al NAP Perú es la capacidad mínima aceptada, los postores pueden ofrecer mayores capacidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v.2.4 Literal: Vñ 3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CDOSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: v.2.4 Literal: Viñ 3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirman que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad. Se incluirá en el numeral V.2.4 de las Bases Integradas.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: v.2.4 Literal: Vñ 3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que se proporcionará la documentación requerida para la portabilidad.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad ampliar el tiempo máximo de respuesta a 30 minutos, considerando que este es un plazo razonable para realizar el registro de información referente a un reporte de incidencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v.2.8 Literal: Viñ 5 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en coordinación con el área usuaria deciden NO ACOGER la solicitud efectuada por el participante; el tiempo requerido en las bases es el mínimo necesario que la entidad requiere para el tiempo de respuesta.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en el cambio de equipos será realizado después de que el contratista realiza el diagnostico, determinar la necesidad de cambio e informar del mismo a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v.2.8 Literal: Víñ 9 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que en caso de requerirse el cambio de equipos será realizado después de que el contratista realiza el diagnostico, determinar la necesidad de cambio e informar del mismo a la entidad.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v.2.8 Literal: Viñ 9 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma lo indicado por el postor.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Con el fin de poder realizar un correcto dimensionamiento, solicitamos a la entidad precisar la cantidad de exacta de participantes para la transferencia de conocimiento o en su defecto suprimir el término ¿mínimo¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: Viñ6 Página: 347

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que la cantidad de participantes requerida para la transferencia de conocimiento está destinada a 3 integrantes.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las capacitaciones y transferencias de conocimiento serán brindadas dentro del horario de oficina (de lunes a viernes de 09:00 a.m. a 06:00 p.m. exceptuando feriados y días no laborables)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Vi Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que las capacitaciones y transferencias de conocimientos se serán brindadas en el horario en que el personal de la entidad disponga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura :AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento o en su defecto confirmar que los postores seremos evaluados en base al numeral 3.1 "requisitos de calificación" y a su vez cualquier modificación que se realice a partir de consultas u observaciones en este numeral o en el 3.1 sean modificados de igual manera para ambos.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: viiLiteral: .Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que el punto VII. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL hace una descripción del personal clave, cuyos requisitos aparecen de la misma manera en el punto 3.1 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN. Por lo que el postor deberá cumplir con todo lo solicitado en bases. En caso de haber cambios en el requerimiento de personal clave en base a consultas, se realizarán las respectivas actualizaciones tanto en el punto VII como en el punto 3.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura :AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

GESTOR DE PROYECTO

Con el fin de promover la pluralidad de postores solicitamos a la entidad suprimir "colegiatura vigente y habilitada" considerando que estos no son requisitos necesarios que puedan influir dentro de las actividades y funciones que el personal clave requerido realice, siendo que lo mismo no aporta a la contratación. Además, se contará con un personal líder ¿jefe de proyecto¿ con colegiatura vigente y habilitada y es este quien se encargara de dirigir todo el proceso de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 41

Análisis respecto de la consulta u observación:

el comite de seleccion en coordinación con el área usuaria deciden NO ACOGER LA CONSULTA del participante, la colegiatura y habilidad vigente debe ser presentada en la documentación para perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA DE REDES Y ESPECIALISTA DE SEGURIDAD

Solicitamos a la entidad considerar que el personal clave requerido podrá acreditar la formación académica con nivel de Bachiller, considerando que se acepta nivel técnico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1.1 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el comite de seleccion en coordinación con el área usuaria deciden NO ACOGER LA CONSULTA del participante, la colegiatura y habilidad vigente debe ser presentada en la documentación para perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO

Viñ1

Con el fin de evitar diversas interpretaciones solicitamos a la entidad modificar el requerimiento de la siguiente manera "capacitación de mínimo 100 horas en gestión de proyectos y/o certificado de PMP vigente".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1.2 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria deciden NO ACOGER LA CONSULTA del participante, considerando que la certificación PMP emitido por PMI es resultado de una evaluación teorica y practica de las mejores practica de marco de trabajo del PMBOK

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO

Viñ2

Con el fin de evitar diversas interpretaciones solicitamos a la entidad modificar el requerimiento de la siguiente manera " Capacitación de mínimo 20 horas en itil v4 y/o certificado ITIL v4".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1.2 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria deciden NO ACOGER LA CONSULTA del participante, considerando que la certificación ITIL es resultado de una evaluación teorica y practica de las mejores practica del ITIL en la gestión de servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

GESTOR DE PROYECTO

Viñ1

Con el fin de evitar diversas interpretaciones solicitamos a la entidad modificar el requerimiento de la siguiente manera " Capacitación de mínimo 25 horas en itil v4 y/o certificado ITIL v4".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1.2 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria deciden NO ACOGER LA CONSULTA del participante, considerando que la certificación ITIL es resultado de una evaluación teorica y practica de las mejores practica del ITIL en la gestión de servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

GESTOR DE PROYECTO

Viñ2

Con el fin de evitar diversas interpretaciones solicitamos a la entidad modificar el requerimiento de la siguiente manera " capacitación de mínimo 32 horas en gestión de proyectos y/o certificado de PMP vigente".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1.2 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria deciden NO ACOGER LA CONSULTA del participante, considerando que la certificación PMP emitido por PMI es resultado de una evaluación teorica y practica de las mejores practica de marco de trabajo del PMBOK

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:
ESPECIALISTA EN REDES

Con el fin de promover la pluralidad de postores solicitamos a la entidad confirmar que solo se deberá acreditar una de las capacitaciones requeridas, considerando que cualquiera de ellas sirve para poder acreditar que el personal cuenta con el conocimiento necesario para el cumplimiento de las funciones inherentes de su puesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1.2 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria deciden NO ACOGER LA CONSULTA del participante, considerando que el nuevo alcance, necesidad del servicio de misión crítica contempla que el personal clave en el perfil de ESPECIALISTA EN REDES, cuente con las capacitaciones exigidas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA EN SEGURIDAD

Con el fin de promover la pluralidad de postores solicitamos a la entidad confirmar que solo se deberá acreditar una de las capacitaciones requeridas, considerando que cualquiera de ellas sirve para poder acreditar que el personal cuenta con el conocimiento necesario para el cumplimiento de las funciones inherentes de su puesto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1.2 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria deciden NO ACOGER LA CONSULTA del participante, considerando que el nuevo alcance, necesidad del servicio de misión crítica contempla que el personal clave en el perfil de ESPECIALISTA EN SEGURIDAD, cuente con las capacitaciones exigidas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA TECNICO EN INFRAESTRUCTURA CLOUD

Con el fin de que la presente contratación no sea sobredimensionada considerando que las certificaciones requeridas para el presente personal clave sobre califican al personal clave requerido, por lo que solicitamos a la entidad considerar que solo deberá acreditar dos de las certificaciones requeridas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1.2 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comóte de seleccion en coordinación con el área usuaria deciden NO ACOGER LA CONSULTA del participante, considerando que el nuevo alcance, necesidad del servicio de misión crítica contempla que el personal clave en el perfil de ESPECIALISTA TECNICO EN INFRAESTRUCTURA CLOUD, cuente con las capacitaciones exigidas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "JEFE DE PROYECTO", designado como personal clave, es notoriamente mayor (5 años) al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 2 años para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de doce (12) meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.2 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria NO ACOGEN LA OBSERVACION del participante, considerando que es de necesidad del servicio contemplar que el personal clave cuente con la experiencia establecida en las bases. El área usuaria como conocedora de la importancia y desarrollo técnico del servicio requerido, considera que la experiencia consignada en las Bases del procedimiento de selección, para el personal clave es la mínima indispensable que puede garantizar la ejecución del servicio; asimismo el Comité de selección ha verificado que en la etapa de indagación de mercado que obra en el expediente no se ha efectuado observación alguna al respecto. Existe el pronunciamiento N° 027-2024/OSCE-DGR respecto a la experiencia de personal clave requerida por las Entidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

GESTOR DE PROYECTO

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar los " GESTOR DE PROYECTO", designado como personal clave, es notoriamente mayor (5 años) al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 2 años para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de doce (12) meses.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** b.2 **Literal:** . **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria NO ACOGEN LA OBSERVACION del participante, considerando que es de necesidad del servicio contemplar que el personal clave cuente con la experiencia establecida en las bases. El área usuaria como conocedora de la importancia y desarrollo técnico del servicio requerido, considera que la experiencia consignada en las Bases del procedimiento de selección, para el personal clave es la mínima indispensable que puede garantizar la ejecución del servicio; asimismo el Comité de selección ha verificado que en la etapa de indagación de mercado que obra en el expediente no se ha efectuado observación alguna al respecto. Existe el pronunciamiento N° 027-2024/OSCE-DGR respecto a la experiencia de personal clave requerida por las Entidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:
ESPECIALISTA EN REDES

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar los " ESPECIALISTA EN REDES", designado como personal clave, es notoriamente mayor (3 años) al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 2 años para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de doce (12) meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.2 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria NO ACOGEN LA OBSERVACION del participante, considerando que es de necesidad del servicio contemplar que el personal clave cuente con la experiencia establecida en las bases. El área usuaria como conocedora de la importancia y desarrollo técnico del servicio requerido, considera que la experiencia consignada en las Bases del procedimiento de selección, para el personal clave es la mínima indispensable que puede garantizar la ejecución del servicio; asimismo el Comité de selección ha verificado que en la etapa de indagación de mercado que obra en el expediente no se ha efectuado observación alguna al respecto. Existe el pronunciamiento N° 027-2024/OSCE-DGR respecto a la experiencia de personal clave requerida por las Entidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA EN SEGURIDAD

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar los"ESPECIALISTA EN SEGURIDAD", designado como personal clave, es notoriamente mayor (3 años) al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 2 años para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de doce (12) meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.2 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria NO ACOGEN LA OBSERVACION del participante, considerando que es de necesidad del servicio contemplar que el personal clave cuente con la experiencia establecida en las bases. El área usuaria como conocedora de la importancia y desarrollo técnico del servicio requerido, considera que la experiencia consignada en las Bases del procedimiento de selección, para el personal clave es la mínima indispensable que puede garantizar la ejecución del servicio; asimismo el Comité de selección ha verificado que en la etapa de indagación de mercado que obra en el expediente no se ha efectuado observación alguna al respecto. Existe el pronunciamiento N° 027-2024/OSCE-DGR respecto a la experiencia de personal clave requerida por las Entidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA TECNICO EN INFRAESTRUCTURA CLOUD

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar los " ESPECIALISTA TECNICO EN INFRAESTRUCTURA CLOUD", designado como personal clave, es notoriamente mayor (3 años) al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 2 años para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de doce (12) meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.2 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria NO ACOGEN LA OBSERVACION del participante, considerando que es de necesidad del servicio contemplar que el personal clave cuente con la experiencia establecida en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento, considerando que lo detallado no debería ir dentro del numeral ¿ requisitos de calificación¿, siendo que según las directivas, normas aplicables bases estandarizadas OSCE el concepto de ¿CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE LA ENTIDAD¿ es un factor de evaluación. Además, la acreditación requerida no es clara, ni precisa. Por lo expuesto solicitamos al a entidad suprimir el presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE Resolución de Presid

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria deciden ACOGER PARCIALMENTE lo observado por el participante y se aclara que la capacitación requerida corresponde al personal clave del contratista. Se modificará en las Bases Integradas consignando los Requisitos de Capacitación del Personal Clave del postor por los que están considerados en los Términos de Referencia establecidos por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se aclara que la capacitación requerida corresponde al personal clave del contratista. Se modificará en las Bases Integradas consignando los Requisitos de Capacitación del Personal Clave del postor por los que están considerados en los Términos de Referencia establecidos por el área usuaria.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que a la integración se publicarán bases integradas más legibles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que se acepta la solicitud y se procederá a publicar bases integradas más legibles durante la etapa correspondiente de integración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Si la entidad requiere acceso seguro, este puede garantizarse mediante buenas prácticas, como la habilitación de doble factor de autenticación. Asimismo, si se necesita asegurar la continuidad del negocio, es posible implementar mecanismos que permitan la replicación de servidores, ya sea en entornos locales o en la nube, respaldados por soluciones adecuadas.

Es importante destacar que solicitar normas ISO para cumplir con estos aspectos representa una sobredimensión del requerimiento sin justificación clara. Además, cabe mencionar el Pronunciamiento N° 710-2019/OSCE-DGR, en el cual se establece que las normas ISO no tienen carácter obligatorio dentro de la legislación nacional, sino que son de naturaleza facultativa. Por ello, no pueden ser exigidas como documentos obligatorios.

En virtud de lo expuesto, y con el objetivo de evitar la nulidad del presente proceso, solicitamos que las certificaciones ISO 27001 y 22301 sean consideradas como opcionales en este requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v.2.7 Literal: Viñeta1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria DECIDEN ACOGER LA CONSULTA efectuada por el participante; se va considerar como opcional la ISO 27001 Y 22301

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos. Asimismo solicitamos que cualquier modificación realizada en el presente numeral se replique en el numeral 9.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el plazo de ejecución se contabilizará a partir de la activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir ¿Los servicios materia de la presente convocatoria se presentarán en el plazo de 12 meses, considerados desde la firma del acta de conformidad o acta de inicio del servicio.¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 4 Literal: . Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el plazo de ejecución se contabilizará a partir de la activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Al respecto, se debe tener en cuenta que una prestación esencial implica que la misma sea imprescindible o absolutamente necesaria y que el objeto de la presente contratación, siempre que se respeten las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

Asimismo, se debe tener en consideración que en las bases se indica plazos de atención y porcentaje de disponibilidad, por lo que solicitamos se considere que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones no esenciales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que se permite la subcontratación según lo dispuesto en el artículo 35 de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 147 de su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que no es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia en especialidad¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contra

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, tal como lo especifican las bases estandarizadas del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Con el fin de poder realizar un correcto dimensionamiento, solicitamos a la entidad precisar a la integración la cantidad de minutos asignado para destino fijo local, fijo nacional y celular.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: v.2.4 Literal: viñ4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que se requiere 1000 minutos multidestino, y que estos deberán incluir destinos fijo local, fijo nacional y movil si necesidad de segmentar una cantidad fija de minutos por cada tipo de destino.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En caos nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que la bolsa de minutos solo será sobre destinos fijo local, fijo nacional y celular.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: v.2.4 Literal: Viñ4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que la bolsa de minutos solo será sobre destinos fijo local, fijo nacional y celular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que en caso se supere la bolsa de minutos asignada le entidad asumirá el costo por los minutos adicionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: v.2.4 Literal: Viñ4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que en caso se supere la bolsa de minutos asignada le entidad asumirá el costo por los minutos adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v.2.4 Literal: Viñ4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que ante cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la entidad brindará los datos (nombre, dni, celular, correo, cargo y área) del personal autorizado de la entidad y el personal encargado de la ejecución contractual en un plazo de 2 días hábiles de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v.2.8 Literal: Viñ3 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que brindará lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el número de atención será brindado a la entidad posterior a la implementación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: v.2.8 Literal: Viñ 7 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el número de atención será proporcionado a la entidad una vez concluida la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Observación: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Al respecto, se debe tener en cuenta que una prestación esencial implica que la misma sea imprescindible o absolutamente necesaria y que el objeto de la presente contratación, siempre que se respeten las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

Asimismo, se debe tener en consideración que en las bases se indica plazos de atención y porcentaje de disponibilidad, por lo que solicitamos se considere que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones no esenciales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** vii **Literal:** párrafo 1 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2°, literales a) y e) de la LCE, Art. 35° de la LLCE y 147° de su Reglamento, Opinión N° 027-2014

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que se permite la subcontratación según lo dispuesto en el artículo 35 de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 147 de su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el personal clave requerido solo realizará actividades referentes a la implementación del servicio, garantizando la correcta instalación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que el personal clave requerido solo realizará actividades referentes a la implementación del servicio, garantizando la correcta instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el informe mensual será remitido en un plazo máximo de 10 días calendario después de cerrado el ciclo de facturación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: xi Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que los personales claves puedan acreditar su formación académica con las siguiente carreras: ingeniería Electrónica y telecomunicaciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma, para una mayor participación de postores, que también se aceptará la carrera de ingeniería Electrónica y telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura :AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad suprimir el término ¿sede campus universitario¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v.2.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria deciden ACOGER LA CONSULTA. Se corregirá el error de tipeo en bases integradas, quedando de la siguiente manera: " el proveedor deberá proporcionar para la entidad un pool de 8 IP´s públicas IPv4, dentro de las cuales se considera la IP de red, la IP de broadcast y la IP para el Gateway."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el presente requerimiento podrá ser acreditado mediante una constancia FIRST.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: v1 Literal: viñeta 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria deciden NO ACOGER LA CONSULTA. el postor deberá entregar la documentación requerida en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Tercera viñeta de la pag 23

Con el fin de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad que los reportes mencionados se podrán obtener desde la herramienta de monitoreo web.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: v1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que los reportes se podrán obtener desde la herramienta de monitoreo web del enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar pluralidad de postores solicitamos a la entidad en retirar el párrafo en mención donde solicita certificaciones para asegurar la gestión de la calidad, seguridad de la información y la continuidad de Servicios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: v1 Literal: Viñeta 9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria deciden NO ACOGER LA SOLICITUD. el postor deberá entregar la documentación requerida en bases ya que al presentar estas certificaciones garantizarán la calidad del servicio ofrecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, solicitamos a la entidad en confirmar y precisar que la disponibilidad del servicio de internet deberá ser del 98.90%

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v.2.2 Literal: viñeta2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar el requerimiento del servicio de central telefónica precisando si es que la entidad ya cuenta con una máquina virtual donde se instalará un software para el servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: v.2.4 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que actualmente no contamos con ninguna maquina virtual para instalar una central local. Sin embargo, para poder una mayor pluralidad de postores y aminorar costos, el postor podrá ofrecer un servicio de telefonía en su misma infraestructura en nube, y también de tipo virtual sobre un servidor que podrá ser brindado por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Soporte técnico

Solicitamos a la entidad considerar que en caso de rotura de fibra, el tiempo de subsanación del servicio será de un máximo de hasta 72 horas adicionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: v.2.8 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria que no es posible aceptar dicha modificación.

Tal como se detalla en las bases del proceso:

- El tiempo de respuesta será máximo de 20 minutos, desde que la entidad reporta la incidencia y el proveedor asigna un ticket de atención.
- El tiempo de solución será máximo de 12 horas.
- En caso de averías en planta externa (fibra óptica), el tiempo de reparación del servicio será máximo hasta 12 horas adicionales.

Esto se establece en consideración a que el hospital trabaja con ejecución presupuestal y brinda atención crítica a los pacientes, por lo que garantizar la continuidad del servicio es de suma importancia.

Por lo expuesto, solicitamos que se adhieran a lo estipulado en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad precisar en las bases que el dictado de las capacitaciones podrá ser realizado por un personal certificado en la marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vi Literal: viñeta 5 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria deciden NO ACOGER la consulta. El dictado de capacitaciones deberá ser realizado por un centro autorizado por los fabricantes y las marcas respectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿Capacitación de mínimo 50 Horas en redes¿

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad en confirmar que el número de horas mínimo será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII3 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria NO ACOGEN LA CONSULTA del participante, considerando que es de necesidad del servicio contemplar que el personal clave cuente con la capacitación mínima de horas requeridas en las bases para garantizar el servicio. Se ha verificado que en la etapa de indagación de mercado que obra en el expediente no se ha efectuado consulta u observación alguna al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿Capacitación de mínimo 60 horas en seguridad¿

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad considerar que la ¿capacitación de mínimo 60 horas en seguridad¿ será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII4 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria NO ACOGEN LA CONSULTA del participante, considerando que es de necesidad del servicio contemplar que el personal clave cuente con la capacitación mínima de horas requeridas en las bases para garantizar el servicio. Se ha verificado que en la etapa de indagación de mercado que obra en el expediente no se ha efectuado consulta u observación alguna al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Observación: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio a noventa y cinco (95) días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo sesenta (60) días calendario. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la LCE Ley N° 30477 modificada por el DL N° 1247 Ley que regu

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria deciden NO ACOGER LA OBSERVACION, teniendo en cuenta la premura para el inicio del servicio no se extenderá el período de implementación. Además, que durante el período de estudio de mercado más de un postor indicó cumplimiento con el período solicitado por lo que es responsabilidad del postor tomar las previsiones necesarias para la implementación del servicio dentro del período establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

¿Capacitacion de minimo de 50 horas en redes¿
Consulta

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad en considerar que el número de horas mínima será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1.2 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria NO ACOGEN LA CONSULTA del participante, considerando que es de necesidad del servicio contemplar que el personal clave cuente con la capacitación mínima de horas requeridas en las bases para garantizar el servicio. Se ha verificado que en la etapa de indagación de mercado que obra en el expediente no se ha efectuado consulta u observación alguna al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

¿Capacitacion de minimo de 60 horas en seguridad¿
Consulta

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad en considerar que el número de horas mínima será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1.2 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria NO ACOGEN LA CONSULTA del participante, considerando que es de necesidad del servicio contemplar que el personal clave cuente con la capacitación mínima de horas requeridas en las bases para garantizar el servicio. Se ha verificado que en la etapa de indagación de mercado que obra en el expediente no se ha efectuado consulta u observación alguna al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

¿Capacitacion de minimo de 60 horas en redes¿

Consulta

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad considerar que el número de horas mínima será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1.2 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria NO ACOGEN LA CONSULTA del participante, considerando que es de necesidad del servicio contemplar que el personal clave cuente con la capacitación mínima de horas requeridas en las bases para garantizar el servicio. Se ha verificado que en la etapa de indagación de mercado que obra en el expediente no se ha efectuado consulta u observación alguna al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El postor deberá brindar un servicio de sandboxing integrado (¿)

Solicitamos a la entidad en confirmar que la capacidad de Sandboxing se pueda dar desde la nube del fabricante considerando que permite las mismas capacidades

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V.2.3.12 Literal: VIÑETA1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que el requerimiento de un servicio de sandboxing desde la nube del postor o desde un equipo on premise dentro de la sede de la entidad tiene como fin que la data transferida no salga del territorio peruano. NO SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:24:30

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En las bases se indica: compatibilidad con el análisis de archivos de paquetes de office (¿)

Solicitamos a la entidad en confirmar que los análisis en Android, MacOS y Linux serán opcionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V.2.3.12 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria deciden NO ACOGER LA CONSULTA. El servicio de Sandboxing deberá contar con compatibilidad en el análisis de archivos en Android, MacOS y Linux.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"Dice ""En DNS deberá ser propio del postor y tendrá que estar alojado por seguridad en el (los) servidor(es) de su Data Center del postor, para ello el centro de datos deberá contar como mínimo con las certificaciones de ANSI/TIA y/o EPIS de Diseño o Construcción y operación, siendo presentado para la etapa de presentación de oferta.""

Con la finalidad de una mayor pluralidad de postores. Sirvase confirmar que se modificará el inciso quedando de la siguiente manera: ""En DNS deberá ser propio del postor y tendrá que estar alojado por seguridad en el (los) servidor(es) de su Data Center del postor, para ello el centro de datos deberá contar como mínimo con la certificación en la norma ANSI/TIA 942 en diseño o construcción, siendo presentado para la etapa de presentación de oferta.""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria decide ACOGER PARCIALMENTE LA CONSULTA. Se integrara las bases considerando que El DNS deber deberá ser propio del postor y tendrá que estar alojado por seguridad en el (los) servidor(es) de su Data Center del postor, para ello el centro de datos deberá contar como mínimo con la certificación de la norma ANSI/TIA 942 en diseño y/o construcción, siendo presentado para la etapa de presentación de la oferta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"Dice ""El centro de datos del postor deberá contar con certificación de contrucción y operación proporcionada por una certificadora internacional reconocida. Esta certificación es fundamental para garantizar que el centro de datos cumpla con los estándares y las mejores prácticas en términos de diseño, construcción y operación.

Para una mayor participación de postores, sírvase confirmar que también se aceptará que el centro de datos del postor se encuentre certificado en la norma ANSI/TIA 942 en diseño o construcción.

"

"Dice ""El centro de datos del postor deberá contar con certificación de contrucción y operación proporcionada por una certificadora internacional reconocida. Esta certificación es fundamental para garantizar que el centro de datos cumpla con los estándares y las mejores prácticas en términos de diseño, construcción y operación.

Para una mayor participación de postores, sírvase confirmar que también se aceptará que el centro de datos del postor se encuentre certificado en la norma ANSI/TIA 942 en diseño o construcción.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V.2.7 Literal: .. Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria decide ACOGER PARCIALMENTE LA CONSULTA. Se integrará las bases considerando que El centro de datos del postor deberá contar con certificación internacional basada en la norma ANSI/TIA 942 en diseño y/o construcción. Esta certificación es fundamental para garantizar que el centro de datos cumpla con los estándares y las mejores prácticas en términos de diseño, construcción y operación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Dice: ""El postor deberá considerar dos (02) licencias Windows Server vigente hasta la culminación del servicio. Y estas serán brindadas como un servicio de suscripción y no pertenecerán a la HOSPITAL DE APOYO II - 1 NUESTRA SRA. DE LAS MERCEDES PAITA.""

Sírvase confirmar cual será la versión de sistema operativo a considerar: Version Estandar o DataCenter, así mismo indicar si es versión 2019 o 2022"

"Dice: ""El postor deberá considerar dos (02) licencias Windows Server vigente hasta la culminación del servicio. Y estas serán brindadas como un servicio de suscripción y no pertenecerán a la HOSPITAL DE APOYO II - 1 NUESTRA SRA. DE LAS MERCEDES PAITA.""

Sírvase confirmar cual será la versión de sistema operativo a considerar: Version Estandar o DataCenter, así mismo indicar si es versión 2019 o 2022"

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: V.2.7 Literal: .. Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que las dos (02) licencias de Windows Server, serán de la versión Estandar 2022. Se integrará en bases, quedando de la siguiente manera: "El postor deberá considerar dos (02) licencias Windows Server Estandar 2022, vigente hasta la culminación del servicio. Y estas serán brindadas como un servicio de suscripción y no pertenecerán a la HOSPITAL DE APOYO II - 1 NUESTRA SRA. DE LAS MERCEDES PAITA."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"Dice: ""El postor deberá considerar tres (03) licencias de SQL Server vigente hasta la culminación del servicio. Y estas serán brindadas como un servicio de suscripción y no pertenecerán a la HOSPITAL DE APOYO II - 1 NUESTRA SRA. DE LAS MERCEDES PAITA.""

Sirvase confirmar la versión del motor de base de datos SQL a considerar: SQL Server Estandart o SQL Server Enterprise asi mismo indicar si es 2017,2019,2022

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V.2.7 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que las tres (03) licencias de SQL Server deberá ser la versión Estandart 2022 y que el licenciamiento es por tres (03) usuarios. Se integrará en bases quedando de la siguiente manera: "El postor deberá considerar tres (03) licencias para tres (03) usuarios de SQL Server Estandart 2022, vigente hasta la culminación del servicio. Y estas serán brindadas como un servicio de suscripción y no pertenecerán a la HOSPITAL DE APOYO II - 1 NUESTRA SRA. DE LAS MERCEDES PAITA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo solicitado en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, sírvase confirmar que no se exigirá al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.)

De acuerdo a lo solicitado en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, sírvase confirmar que no se exigirá al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el postor debiera presentar unicamente los documentos señalados en el numeral 2.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

sírvase confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 de la sección específica de las bases.

sírvase confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 de la sección específica de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"Debido a que la mayoría de instituciones de capacitación emiten constancias o certificados donde indican la cantidad de horas y/u horas académicas más no mencionan en el certificado ""horas lectivas"".

Sírvase, confirmar que también se aceptará constancias o certificados que indiquen la cantidad de horas y/o horas académicas y/o horas efectivas y/o horas lectivas y/o horas cronologicas"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma para una mayor participación de postores, se aceptará constancias o certificados que indiquen la cantidad de horas y/o horas académicas y/o horas efectivas y/o horas lectivas y/o horas cronologicas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Sírvase precisar en referencia a la Opinión N°252-2017/DTN, que el reemplazo del personal debe ser de acuerdo a lo indicado en los términos de referencias de las bases integradas del proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el reemplazo del personal será de acuerdo al perfil mínimo exigido en los términos de referencias de las bases integradas del proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En referencia a la acreditación en "Formación Académica", sírvase confirmar que para los diplomas, constancias o acreditaciones del extranjero se deberá acreditar además con la copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia, de acuerdo a la OPINIÓN N° 220-2017/DTN. concordante con la Opinión N° 225-2017/DTN del OSCE.

En referencia a la acreditación en "Formación Académica", sírvase confirmar que para los diplomas, constancias o acreditaciones del extranjero se deberá acreditar además con la copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia, de acuerdo a la OPINIÓN N° 220-2017/DTN. concordante con la Opinión N° 225-2017/DTN del OSCE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma, para los diplomas, constancias o acreditaciones del extranjero se deberá acreditar además con la copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia, de acuerdo a la OPINIÓN N° 220-2017/DTN. concordante con la Opinión N° 225-2017/DTN del OSCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"En referencia a:
Importante para la Entidad
El postor debe señalar los nombres y apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la universidad o institución educativa que expidió el grado o título profesional requerido.
Incluir o eliminar, según corresponda. Sólo deberá incluirse esta nota cuando la formación académica sea el único requisito referido a las calificaciones del personal clave que se haya previsto. Ello a fin que la Entidad pueda verificar los grados o títulos requeridos en los portales web respectivos.

Considerando que el objeto de la convocatoria es un servicio, sírvase suprimir el tenor en la referencia."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1.1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria deciden NO ACOGER lo consultado por el postor, considerando que dicha referencia ha sido considerada por el OSCE y corresponde precisamente a bases estandarizadas de servicios en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"En referencia a la capacitación solicitado al Especialista Técnico en Infraestructura Cloud entre otros se indica: Curso en ISO/IEC 27001 fundamentos o seguridad de información ISO 27002 con una duración de 24 horas lectivas.

Para una mayor participación de postores, sírvase confirmar que también se podrá acreditar con Curso ISO /IEC 27001 de 24 horas lectivas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma, para una mayor participación de postores, también se aceptará acreditar con el Curso ISO /IEC 27001 de 24 horas lectivas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"Del texto: ""El proveedor debe contar con un centro de soporte y servicio postventa propio y especializado para el segmento corporativo""

Consulta: sírvase en confirmar que el centro de soporte y servicio postventa propio podrán estar en locales distintos pero dentro del territorio peruano y no necesariamente en la misma ciudad de Paita."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V.1 Literal: 14 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el centro de soporte y servicio postventa propio podrán estar en locales distintos pero dentro del territorio peruano y no necesariamente en la misma ciudad de Paita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Del texto:" Poseer servidores DNS redundantes distribuidos en nodos y/o datacenters del postor." Sírvase en confirmar que los servidores DNS del postor deberán estar dentro del territorio nacional y podrán estar no necesariamente en ciudades distintas.

Del texto:" Poseer servidores DNS redundantes distribuidos en nodos y/o datacenters del postor." Sírvase en confirmar que los servidores DNS del postor deberán estar dentro del territorio nacional y podrán estar no necesariamente en ciudades distintas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V.1 Literal: 22 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que los servidores DNS del postor deberán estar dentro del territorio nacional y podrán estar no necesariamente en ciudades distintas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Del texto:" Poseer servidores DNS redundantes distribuidos en nodos y/o datacenters del postor." Sírvase en confirmar que los servidores DNS del postor deberán estar dentro del territorio nacional y podrán estar no necesariamente en ciudades distintas.

Del texto:" Poseer servidores DNS redundantes distribuidos en nodos y/o datacenters del postor." Sírvase en confirmar que los servidores DNS del postor deberán estar dentro del territorio nacional y podrán estar no necesariamente en ciudades distintas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V2.1 Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que los servidores DNS del postor deberán estar dentro del territorio nacional y podrán estar no necesariamente en ciudades distintas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Del texto: "Gestión de Proyectos CCNA v7, en un centro Autorizado", Sírvase en confirmar que el texto señalado hace referencia a que se deberán dictar 02 cursos los cuales son Gestión de Proyectos y CCNA v7 por separado.

Del texto: "Gestión de Proyectos CCNA v7, en un centro Autorizado", Sírvase en confirmar que el texto señalado hace referencia a que se deberán dictar 02 cursos los cuales son Gestión de Proyectos y CCNA v7 por separado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el texto señalado hace referencia a que se deberán dictar 02 cursos los cuales son Gestión de Proyectos y CCNA v7 por separado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRSTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8 , página 17 de la presente bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma, el postor debe indicar en el ANEXO 04 todo lo descrito en el numeral 1.8 , página 17 de la presente bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Sírvase precisar que cuando se refiere a la acreditación del centro de datos del póstor en el íntegro de los términos de referencia, éste debe encontrarse certificado en la norma ANSI/TIA 942 en diseño o construcción.

Sírvase precisar que cuando se refiere a la acreditación del centro de datos del póstor en el íntegro de los términos de referencia, éste debe encontrarse certificado en la norma ANSI/TIA 942 en diseño o construcción.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que el centro de datos del póstor debe encontrarse certificado en la norma ANSI/TIA 942 en diseño o construcción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"En referencia a:
(...) Por lo que el postor debe contar con ISO 27001 de seguridad de la información como parte de su proceso de conectividad y la ISO 22301 relacionados a los servicios de continuidad de negocio.

Sírvase confirmar que las referidas certificaciones deben acreditarse en la presentación de la oferta en calidad de postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: V.2.7 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma, que las referidas certificaciones deben acreditarse en la presentación de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En referencia al término "capacitación" para acreditar los conocimiento del personal clave, sírvase confirmar que también se podrá acreditar con curso y/o diplomado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que el término capacitación hace referencia a la acreditación con curso y/o diplomado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"En referencia a acreditación de capacitación para el gestor de proyectos, se indica entre otros:
(...) Capacitación de mínimo 32 horas en gestión de proyecto (...)

Para una mayor participación de postores, sírvase confirmar que como similar y vinculante también se podrá acreditar con el curso de PMP Fundamentos de 32 horas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma, para una mayor participación se postores, también se aceptará acreditar con el curso de PMP Fundamentos de 32 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Para una mayor participación de postores, sírvase confirmar que también se podrá acreditar al personal clave en la carrera de ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1.1 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma, para una mayor participación se postores, también se aceptará la carrera de ingeniería Electrónica y telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"En referencia a acreditación de capacitación para el especialista en seguridad, se indica entre otros:
(...) Capacitación de mínimo 60 horas en seguridad (...)

Para una mayor participación de postores, sírvase confirmar que como similar y vinculante también se podrá acreditar con el curso de seguridad de redes de 60 horas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma, para una mayor participación se postores, también se aceptará acreditar con el curso de seguridad de redes de 60 horas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, la conformidad del servicio es un documento interno de la Entidad; sin embargo, con el fin de transparentar las actuaciones en el presente procedimiento de selección se remitirá al contratista la conformidad mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 15 de las presentes bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que en el anexo N° 4 se incluirá todo lo señalado en el numeral 1.8

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 12 meses, considerandos desde la firma del acta de conformidad o acta de inicio de servicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 12 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad o acta de inicio de servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad o acta de inicio del servicio o desde la fecha que se indique en el acta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""El plazo de implementación para el servicio es de máximo 60 días, considerando desde la fecha de firma del contrato o de la confirmación de la recepción de la orden de servicio. Si el último día es sábado, domingo o feriado, el último días a considerar será el día útil más próximo, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales o el Ministerio de Cultura, este será un hecho generador para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de implementación para el servicio es de máximo 60 días, considerando desde la fecha de firma del contrato o de la confirmación de la recepción de la orden de servicio. Si el último día es sábado, domingo o feriado, el último días a considerar será el día útil más próximo, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación""
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."
"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de implementación para el servicio es de máximo 60 días, considerando desde la fecha de firma del contrato o de la confirmación de la recepción de la orden de servicio. Si el último día es sábado, domingo o feriado, el último días a considerar será el día útil más próximo, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación""
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que la Entidad otorgará todas las facilidades de acceso corerspondiente para la implementación del servicio y en caso de retraso ante la falta de los mismos, este será un hecho generador de retraso para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma, el postor deberá presentar únicamente los documentos señalados en el numeral 2.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma, el proveedor beneficiado con la buena pro debiera presentar unicamente los documentos señalados en el numerla 2.4"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: HOSPITAL DE APOYO II - 1 NUESTRA SRA.DE LAS MERCEDES PAITA; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del procedimiento de selección AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1 - "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: HOSPITAL DE APOYO II - 1 NUESTRA SRA.DE LAS MERCEDES PAITA; y, (ii) deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del procedimiento de selección AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1 - ""CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET"". Asimismo, no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Observación: Nro. 123

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.4 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** e) y f) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria y en atención a su observación respecto a los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato, se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ELIMINAR EN LAS BASES INTEGRADAS LOS REQUISITOS QUE SE PUEDEN OBTENER DE LA PLATAFORMA PIDE EN EL NUMERAL 2.4

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:
""i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que el postor adjudicado tendrá libertad para la elaboración del formato correspondiente al detalle de precios unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, en el cual no se requiere la estructura de costos. Agradeceremos eliminar el literal de la referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que se eliminará el literal indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:
""j) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete"".

Teniendo en cuenta que le presente procedimienot de selección corresponde a uno de suma alzada. Agradeceremos retirar dicho literal, toda vez que no aplica al presnete proceso."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que se eliminará el literal indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el contratista podra emitir su facturacion correspondiente al mes de servicio, despues de culminado el ciclo de facturacion y sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el tramite de pago iniciara con la conformidad del Area usuaria en los plazos establecidos en el Art 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma lo indicado, en caso el inicio del servicio no coincida con el comienzo del ciclo de facturación del contratista, se incluirá el cargo del prorrateado en la facturación del primer y último mes de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que que la entidad una vez recepcionado el comprobante de pago (recibo) por el periodo correspondiente; se compromete ha realizar los tramites para el pago en el plazo establecido, por lo cual en caso de no cumplir con su obligación en el periodo de 3 meses consecutivos, el contratista podrá suspender el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que se aceptará el ciclo de facturación que se encuentre mas proximo a la fecha de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de servicio será por un periodo de 12 meses, considerados desde la firma del acta de conformidad o acta de inicio de servicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 12 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad o acta de inicio de servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad o acta de inicio del servicio o desde la fecha que se indique en el acta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""El plazo de implementación para el servicio es de máximo 60 días, considerando desde la fecha de firma del contrato o de la confirmación de la recepción de la orden de servicio. Si el último día es sábado, domingo o feriado, el último días a considerar será el día útil más próximo, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""El plazo de implementación para el servicio es de máximo 60 días, considerando desde la fecha de firma del contrato o de la confirmación de la recepción de la orden de servicio. Si el último día es sábado, domingo o feriado, el último días a considerar será el día útil más próximo, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales o el Ministerio de Cultura, este será un hecho generador para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""El plazo de implementación para el servicio es de máximo 60 días, considerando desde la fecha de firma del contrato o de la confirmación de la recepción de la orden de servicio. Si el último día es sábado, domingo o feriado, el último días a considerar será el día útil más próximo, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación""

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que la Entidad otorgará todas las facilidades de acceso corerspondiente para la implementación del servicio y en caso de retraso ante la falta de los mismos, este será un hecho generador de retraso para que el contratista solicite ampliación de plazo, ya que esto no será considerado imputable al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria aclara que, la conformidad del servicio es un documento interno de la Entidad; sin embargo, con el fin de transparentar las actuaciones en el presente procedimiento de selección se remitirá al contratista la conformidad mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: .. Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el contratista podra emitir su facturacion correspondiente al mes de servicio, despues de culminado el ciclo de facturacion y sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el tramite de pago iniciara con la conformidad del Area usuaria en los plazos establecidos en el Art 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que el contratista podra emitir su facturacion correspondiente al mes de servicio, despues de culminado el ciclo de facturacion y sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el tramite de pago iniciara con la conformidad del Area usuaria en los plazos establecidos en el Art 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: .. Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que que la entidad una vez recepcionado el comprobante de pago (recibo) por el periodo correspondiente; se compromete ha realizar los tramites para el pago en el plazo establecido, por lo cual en caso de no cumplir con su obligación en el periodo de 3 meses consecutivos, el contratista podrá suspender el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma que se aceptará el ciclo de facturación que se encuentre mas proximo a la fecha de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma, ante la detección de penalidades se informará al contratista el detalle de las mismas y se le otorgará cinco (5) días hábiles para que presente sus descargos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - HOSPITAL DE APOYO I NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-HNSLMP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:51:29

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"En referencia a:
(...) Por lo que el postor debe contar con ISO 27001 de seguridad de la información como parte de su proceso de conectividad y la ISO 22301 relacionados a los servicios de continuidad de negocio.

Sírvase confirmar que la certificación ISO 27001 del postor debe comprender como ámbito de aplicación procesos de provisión, instalación, soporte a Acceso dedicado a Internet, Servicios Cloud."

"En referencia a:
(...) Por lo que el postor debe contar con ISO 27001 de seguridad de la información como parte de su proceso de conectividad y la ISO 22301 relacionados a los servicios de continuidad de negocio.

Sírvase confirmar que la certificación ISO 27001 del postor debe comprender como ámbito de aplicación procesos de provisión, instalación, soporte a Acceso dedicado a Internet, Servicios Cloud."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: V.2.7 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria confirma, dado el tratamiento y la gestión en la seguridad de la información, la certificación ISO/IEC 27001 debe comprender como ámbito de aplicación procesos de provisión, instalación, soporte a Acceso dedicado a Internet, Servicios Cloud."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null