

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SINFA/FAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS EXTENSION DE SOPORTE Y GARANTIA DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGIA DE INFORMACION DEL CENTRO DE DATOS SINFA PP-0135

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	10:45:02

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

DICE:

a) UN (01) JEFE DE PROYECTO

CONSULTA:

Favor de confirmar si aceptarían personal de la carrera de Ingeniería Empresarial y de Sistemas

Acápiteme de las bases : Sección: Específico Numeral: 9 Literal: a Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la consulta y se aceptará personal clave como jefe de proyecto de la carrera de ingeniería empresarial y de sistemas, a fin de ampliar la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

a) UN (01) JEFE DE PROYECTO
.....y/o ingeniería empresarial y de sistemas

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SINFA/FAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS EXTENSION DE SOPORTE Y GARANTIA DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGIA DE INFORMACION DEL CENTRO DE DATOS SINFA PP-0135

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	10:45:02

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

DICE:

b) ESPECIALISTAS EN LAS SOLUCIONES DEL SERVICIO

CONSULTA:

Favor de confirmar si aceptara personal de las carreras de Ingeniería Informática y de Sistemas, Ingeniería de Seguridad y Auditoria Informática, Ingeniería Sistemas e Informática, Ingeniería Sistemas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: b Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la consulta y se aceptará personal clase como especialista en las soluciones de las carreras de Ingeniería Informática y de Sistemas, Ingeniería de Seguridad y Auditoria Informática, Ingeniería Sistemas e Informática, Ingeniería Sistemas

a fin de ampliar la pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

b) ESPECIALISTAS EN LAS SOLUCIONES DEL SERVICIO

...Ingeniería Informática y de Sistemas, Ingeniería de Seguridad y Auditoria Informática, Ingeniería Sistemas e Informática, Ingeniería Sistemas

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SINFA/FAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS EXTENSION DE SOPORTE Y GARANTIA DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGIA DE INFORMACION DEL CENTRO DE DATOS SINFA PP-0135

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	10:45:02

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

DICE:

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

CONSULTA:

Favor de confirmar si considerara la experiencia en servicios similares a:

LICENCIAMIENTO Y SOPORTE CHECKPOINT FIREWALL , RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO Y SOPORTE CHECKPOINT FIREWALL , SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE DE LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD ,

SERVICIO DE RENOVACIÓN LICENCIA PARA EL ANTIMALWARE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge a la consulta y se considera la experiencia en servicios similares a LICENCIAMIENTO Y SOPORTE CHECKPOINT FIREWALL , RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO Y SOPORTE CHECKPOINT FIREWALL , SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE DE LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD ,

SERVICIO DE RENOVACIÓN LICENCIA PARA EL ANTIMALWARE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:

...LICENCIAMIENTO Y SOPORTE CHECKPOINT FIREWALL , RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO Y SOPORTE CHECKPOINT FIREWALL , SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE DE LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD ,

SERVICIO DE RENOVACIÓN LICENCIA PARA EL ANTIMALWARE.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SINFA/FAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS EXTENSION DE SOPORTE Y GARANTIA DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGIA DE INFORMACION DEL CENTRO DE DATOS SINFA PP-0135

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:57:35

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En la sección de Factores de evaluación , el OSCE suele considerar dentro de la estructura de Factores de Evaluación la INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA por lo que solicitamos a la Entidad tenga bien en considerar que el postor cuente con certificación del sistema de gestión antisoborno basado en la norma ISO 37001:2016

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta ya que este requisito no ha sido previsto ni por el área usuaria (antes del estudio del mercado), ni por el comité de selección. El contrato prevé una clausula de anticorrupción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SINFA/FAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS EXTENSION DE SOPORTE Y GARANTIA DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGIA DE INFORMACION DEL CENTRO DE DATOS SINFA PP-0135

Ruc/código :	20608252275	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	SECURELINE S.A.C.	Hora de envío :	23:04:33

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:
(01 especialista por cada solución), detallado en el párrafo 6.- (ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR, Bachiller y/o Titulado en la carrera de: Ingeniería de Sistemas, Electrónica, Redes y Comunicaciones, Computación e Informática, computación y sistemas, o Telecomunicaciones de la carrera de Redes y Comunicaciones, Computación e Informática o Telecomunicaciones o Soporte y Mantenimiento de Equipos de Computación.

Consulta:
La inclusión de técnicos profesionales en la licitación ampliaría la base de talento, permitiendo la participación de individuos con habilidades técnicas especializadas y experiencia práctica relevante, por lo que se solicita a la entidad confirmar que se aceptarán titulados y/o técnicos profesionales en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Electrónica, Redes y Comunicaciones, Computación e Informática, computación y sistemas, o Telecomunicaciones de la carrera de Redes y Comunicaciones, Computación e Informática o Telecomunicaciones o Soporte y Mantenimiento de Equipos de Computación, redes de computadoras y comunicación de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, solo se considerará personal clave profesional descrito en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SINFA/FAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS EXTENSION DE SOPORTE Y GARANTIA DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGIA DE INFORMACION DEL CENTRO DE DATOS SINFA PP-0135

Ruc/código :	20608252275	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	SECURELINE S.A.C.	Hora de envío :	23:04:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice:
Documentos para acreditar los requisitos de calificación
Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los ¿Requisitos de Calificación¿ que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

Consulta:
No obra en las bases el numeral 3.2 del Capítulo III, ¿cuáles son los documentos para acreditar los requisitos de calificación?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1.2 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, si obra en las bases se corregirá la numeración .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Calificación que se detallan en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SINFA/FAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS EXTENSION DE SOPORTE Y GARANTIA DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGIA DE INFORMACION DEL CENTRO DE DATOS SINFA PP-0135

Ruc/código :	20608252275	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	SECURELINE S.A.C.	Hora de envío :	23:04:33

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Cartas de los fabricantes de cada una de las soluciones, donde refleje ser su partner autorizado, indicadas cartas deberán hacer referencia al presente proceso de selección.

OBSERVACION:

La inclusión de ¿Cartas de los fabricantes de cada una de las soluciones, donde refleje ser su partner autorizado, indicadas cartas deberán hacer referencia al presente proceso de selección¿ afectaría la concurrencia de postores, puesto que, si un fabricante acuerda con un solo proveedor de brindarle dicha carta, en caso de que el ganador de la buena pro sea otro proveedor no podría cumplir con presentar dicho requisito para el perfeccionamiento del contrato, poniéndose en riesgo el cumplimiento de la finalidad pública, por lo cual este requisito debería ser de carácter facultativo. Además, es innecesario que dicha Carta haga alusión de manera específica al presente procedimiento de selección, por el motivo ya expuesto, esta debería ser de carácter general, con la finalidad de promover el libre acceso y participación de potenciales proveedores que ya trabajen o cuenten con una declaración jurada o carta donde se acredita que ya están autorizados a trabajar con un fabricante determinado. Adicionalmente, es necesario precisar que las soluciones ya estarían debidamente cubiertas con la Certificación de cada una de las soluciones por parte de los especialistas en soluciones que forman parte del personal clave. Dicho ello, la Entidad debería excluir el mencionado literal k) por impedir gravemente la participación de más postores e incluir otro tipo de documento que garantice que los postores se encuentren acreditados para la mayoría de soluciones contempladas en las bases integradas, de tal manera que no se vulnere el principio de libertad de concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: K Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 LCE- Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación. no pudiendo ser de carácter facultativo, porque resulta muy relevante e indispensable para la Institución que el adjudicatario se encuentre acreditado como partner autorizado o reseller en el Perú, de tal forma que demuestre el respaldo ante cualquier problema técnico que se presente en el centro de datos institucional y se requiera contacto directo y rápido con la marca, además de que cuente con personal entrenado cada una de las soluciones. La carta de representación del fabricante brinda el respaldo requerido por la Entidad, además es necesario que se haga mención el proceso de selección como tal y no sea de forma general, ya que es una forma de comprobar que los fabricantes tienen el conocimiento pleno en que Entidad está renovando el licenciamiento a través de sus partners autorizados o reseller en el Perú, además de comprobar la legitimidad de la carta y que el postor tiene la capacidad del cumplimiento técnico requerido, con lo cual se estaría velando por el cumplimiento de la ejecución contractual, y cumpliendo con la finalidad publica de la contratación.

En el mercado local existen varios canales nacionales e internacionales autorizados en Perú para cada una de las marcas que forman parte de las soluciones de la Entidad.

Es preciso mencionar que a la fecha se encuentran registrados diez (10) participantes en el presente proceso de selección, de los cuales no han consultado u observado el punto en controversia, por lo cual no se estaría vulnerando el libre acceso y participación de potenciales postores, los términos de referencia en su totalidad fueron sometidos a un riguroso estudio de posibilidades que ofrece el mercado por la oec, en el cual quedo demostrado la pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado por el área usuaria"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No Aplica

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-SINFA/FAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAS EXTENSION DE SOPORTE Y GARANTIA DE LOS EQUIPOS DE TECNOLOGIA DE INFORMACION DEL CENTRO DE DATOS SINFA PP-0135

Ruc/código :	20608252275	Fecha de envío :	09/10/2024
Nombre o Razón social :	SECURELINE S.A.C.	Hora de envío :	23:04:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dlce:
En relación a la renovación del servicio de la solución Firewall teniendo en cuenta que existe un fin de vida (EoL) anunciado por el fabricante para diciembre del 2025 el adjudicatario deberá presentar una carta de fabricante donde se refleje explícitamente que la fecha exacta de la conclusión del fin de vida del equipo es el 31/12/2025 según los Tdrs.

Consulta:
Considerando que la información que publican los fabricantes en sus página web oficiales, es información oficial, sírvase confirmar que también se aceptara copia de esta información con el que se evidencie explícitamente que la fecha exacta de la conclusión del fin de vida del equipo es el 31/12/2025.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: L Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge a la consulta ya que se requiere comprobar con un documento oficial de la marca que avale la credibilidad de la informacion.En virtud de que hemos verificado de que en la pagina web del fabricante: <https://www.checkpoint.com/support-services/support-life-cycle-policy> no se corrobora la fecha exacta del fin de vida de la solucion Firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica