

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-ZRIX-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE GABINETES CLIMATIZADOS DE LA ZONA REGISTRAL N° IX

Ruc/código : 20555241811

Nombre o Razón social : INET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/03/2025

Hora de envío : 19:47:45

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sobre el equipo Climatizador, sirvase confirmar que el agente refrigerante se considere el norma R-513A, quedando de la siguiente manera: Agente refrigerante R-134A o R-410A o R-513A, esto es debido a que este último es una mejora sobre los estándares europeos que se estan migrando a refrigerantes eco-amigables como el R513A.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar mayor participación de posibles postores, se precisa que, se considerará como agente refrigerante la Norma R513A, en relación al equipo Climatizador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de integración de Bases Administrativas, en el numeral 5.1.3. literal a) Servicio de Mantenimiento Correctivo, quedará redactado de la siguiente manera:

a) Reemplazo de equipo climatizador tipo mural para la Oficina de San Isidro y San Miguel, de acuerdo a las siguientes características mínimas:

- o Cantidad: Dos (02)
- o Montaje mural en el gabinete existente.
- o Material: Chapa de acero
- o Caudal de aire de circuito interior: 1250 m3/h
- o Potencia de refrigeración: L35 L35 a 60 Hz: 2.6 kW
- o Color: RAL 7035
- o Tensión: Monofásico 180 V - 230 V
- o Frecuencia: 50 Hz/60 Hz
- o Grado de protección: IP55
- o Agente de refrigerante: R134a o R410a o R513A.
- o Certificación: UL

Entidad convocante :ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-ZRIX-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE GABINETES CLIMATIZADOS DE LA ZONA REGISTRAL N° IX

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:47:45

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:
Sobre el controlador de monitoreo, respecto al Control Frontal sirvase confirmar tambien que se considerará como opcional el color RAL 706, esto es debido debido a una mejora tecnológica en el plastico envolvente en los dispositivos de monitoreo que también se están fabricando en color RAL7016

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar mayor participación de posibles postores, se suprime la característica relacionada al color del controlador de monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de integración de Bases Administrativas, en el numeral 5.1.3. Servicio de Mantenimiento Correctivo, quedará redactado de la siguiente manera:
c) Reemplazo de controlador de monitoreo en la Oficina de Huaral, debiendo cumplir con las siguientes características mínimas:
o Cantidad: Uno (01).
o Debe funcionar como unidad central de control.
o Interfaz de red: Ethernet según IEEE 802.3 10/100BaseT
o Cantidad de sensores permitidos: 32.
o Protocolos: SNMPv3, TCP/IPv4, HTTPS, NTP, DNS y SMTP.
o Temperatura de funcionamiento: 0° - 45 °C
o Certificación: UL.
o Debe permitir la integración y configuración de los sensores existentes.
o Debe incluir la integración al sistema de Monitoreo

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-ZRIX-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE GABINETES CLIMATIZADOS DE LA ZONA REGISTRAL N° IX

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:47:45

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sobre el UPS requiere el modo de operación configurable hasta una eficiencia del 95%, por lo que sirvase confirmar se aceptará una operación configurable hasta una eficiencia del 98% en modo Eco-Mode, ya que con esto el equipo tiene una mayor protección con una mayor eficiencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el requerimiento mínimo de la eficiencia del Equipo es de 95% sin especificar el tipo de modo de funcionamiento, aceptandose tambien el calculo de la eficiencia en modo eco-mode o similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-ZRIX-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE GABINETES CLIMATIZADOS DE LA ZONA REGISTRAL N° IX

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:47:45

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto a los curso de gabinetes climatizados o equipos de climatización tipo de precisión o mural que sean emitidas por un centro de capacitación superior o centro de educación superior o fabricante, sírvase aclarar si dichos centros de capacitación superior deben estar dentro de los centros autorizados por la SUNEDU.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que un centro de capacitación superior es una institución que ofrece formación profesional y académica para preparar a personas en diversos campos, de acuerdo a un programa académico por lo que el requerimiento no exige Centros autorizados por la SUNEDU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-ZRIX-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE GABINETES CLIMATIZADOS DE LA ZONA REGISTRAL N° IX

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:47:45

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre los Curso en Gabinetes climatizados o equipos de climatización tipo precisión o mural, emitidos por el fabricante sirvase confirmar que se aceptará carta de fabricante indicando el curso y horas lectivas de acuerdo a lo requerido. Esto es debido a que algunos fabricante no emiten horas lectivas en sus certificados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se acepta parcialmente la carta de fabricante indicando el curso y horas lectivas de acuerdo a lo requerido, en relación a los Cursos en Gabinetes climatizados o equipos de climatización tipo precisión o mural, emitidos por el fabricante, siempre y cuando en el diploma de capacitación no se precise las horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de integración de Bases Administrativas, en el numeral A.1.2. CAPACITACIÓN, quedará redactado de la siguiente manera:

Requisitos:

20 horas lectivas, en Curso o Diploma en taller de ITIL Foundation v4 o Gestión o Gerencia de Proyectos con enfoque PMI o

Gestión de Proyectos o Gerencia de Proyectos y calidad, emitida por un centro de capacitación superior o centro de educación superior, del personal clave requerido como JEFE DE PROYECTO.

12 horas lectivas, Curso en Gabinetes climatizados o equipos de climatización tipo precisión o mural, emitida por un centro de

capacitación superior o centro de educación superior o fabricante, del personal clave requerido como JEFE DE PROYECTO

Se aceptará parcialmente la carta de fabricante indicando el curso y horas lectivas de acuerdo a lo requerido, siempre que se haga entrega del Diploma indicando la capacitación solicitada o Carta de Fabricante sólo si se menciona explícitamente el nombre del Personal propuesto que ha llevado el cu

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-ZRIX-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE GABINETES CLIMATIZADOS DE LA ZONA REGISTRAL N° IX

Ruc/código :	20605898751	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	TAYLOR NETWORKS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:20:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En mención al requerimiento del especialista en Gabinetes climatizados, sirvase confirmar que se aceptará también en la formación académica en ingenieros titulados electrónicos y/o sistemas y/o industrial, esto con la finalidad de que exista pluralidad de postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.8.2.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar mayor participación de posibles postores, Se precisa que, se aceptará también en la formación académica: Ingenieros titulados electrónicos y/o sistemas y/o industrial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de integración de Bases Administrativas, en el numeral 5.8.2.2 en la Formación Académica del Postor, quedará redactado de la siguiente manera:
Formación Académica:
o Bachiller de las carreras de Ingeniería de sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería informática o Ingeniería de redes y comunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Mecánica y eléctrica o profesional Técnico titulado de instituto superior en Electrónica industrial o Electrotecnia o Telecomunicaciones o Ingenieros titulados electrónicos y/o sistemas y/o industrial.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-ZRIX-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE GABINETES CLIMATIZADOS DE LA ZONA REGISTRAL N° IX

Ruc/código :	20605898751	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	TAYLOR NETWORKS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:20:52

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En mención al requerimiento del especialista en Gabinetes climatizados, sirvase confirmar que se aceptará en la capacitación técnica con certificación en MINI CENTRO DE DATOS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.8.2.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar mayor participación de posibles postores, se precisa que, se aceptará capacitación técnica con certificación en MINI CENTRO DE DATOS, en relación al requerimiento del especialista en Gabinetes climatizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de integración de Bases Administrativas, en el numeral 5.8.2.2 en la Capacitación del Postor, quedará redactado de la siguiente manera:

Capacitación:
o Certificación que acredite la capacitación técnica sobre gabinetes climatizados o capacitación técnica con certificación en MINI CENTRO DE DATOS. La certificación deberá de corresponder a una capacitación técnica efectuada por un fabricante o representante local del fabricante de gabinetes climatizados o micro datacenter y podrá ser acreditada mediante una copia simple del certificado oficial y/o certificado de asistencia y/o constancia de asistencia de capacitación y/o cualquier otro certificado o constancia del curso brindado por el fabricante referido al soporte técnico en gabinetes climatizados o micro datacenter o similares. La certificación emitida podrá tener su propia denominación para certificar a los especialistas técnicos.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-ZRIX-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE GABINETES CLIMATIZADOS DE LA ZONA REGISTRAL N° IX

Ruc/código :	20605898751	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	TAYLOR NETWORKS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:20:52

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En mención a la capacitación del jefe de proyecto favor de confirmar que se aceptará curso o diploma en Gerencia de Proyectos y calidad como mínimo con 20 horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar mayor participación de posibles postores, se precisa que, se aceptará curso o diploma en Gerencia de Proyectos y calidad como mínimo con 20 horas lectivas, en relación a la capacitación del jefe de proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de integración de Bases Administrativas, en el numeral A.1.2. CAPACITACIÓN, quedará redactado de la

siguiente manera:

Requisitos:

20 horas lectivas, en Curso o Diploma en taller de ITIL Foundation v4 o Gestión o Gerencia de Proyectos con enfoque PMI o

Gestión de Proyectos o Gerencia de Proyectos y calidad, emitida por un centro de capacitación superior o centro de educación superior, del personal clave requerido como JEFE DE PROYECTO.

12 horas lectivas, Curso en Gabinetes climatizados o equipos de climatización tipo precisión o mural, emitida por un centro de capacitación superior o centro de educación superior o fabricante, del personal clave requerido como JEFE DE PROYECTO

Se aceptará parcialmente la carta de fabricante indicando el curso y horas lectivas de acuerdo a lo requerido, siempre que se

haga entrega del Diploma indicando la capacitación solicitada o Carta de Fabricante sólo si se menciona explícitamente el nombre del Personal propuesto que ha llevado el cu

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-ZRIX-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE GABINETES CLIMATIZADOS DE LA ZONA REGISTRAL N° IX

Ruc/código :	20605898751	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	TAYLOR NETWORKS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:20:52

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En mención a los centros de capacitación o educación superior, favor de aclarar si dichos centros deben estar autorizadas por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (Sunedu)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.3 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que un centro de capacitación superior es una institución que ofrece formación profesional y académica para preparar a personas en diversos campos, de acuerdo a un programa académico por lo que el requerimiento no exige Centros autorizados por la SUNEDU

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-ZRIX-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE GABINETES CLIMATIZADOS DE LA ZONA REGISTRAL N° IX

Ruc/código :	20605898751	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	TAYLOR NETWORKS E.I.R.L.	Hora de envío :	21:20:52

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
En mención al mantenimiento correctivo, favor aclarar si dicho equipos que son objetos del mencionado mantenimiento se deben entregar al inicio de dicho mantenimiento correctivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, Respecto al mantenimiento correctivo, dichos equipos que son objetos del mencionado mantenimiento se deben entregarse por única vez y durante el segundo mes de prestación del servicio, el cual incluye la instalación y puesta en marcha

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null