

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAGDALENA DEL MAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-MDMM-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO CON ALQUILER DE 75 EQUIPOS CON GPS PARA LA SUBGERENCIA DE SERENAZGO A NIVEL DISTRITAL EN LA LOCALIDAD DE MAGDALENA DEL MAR, DISTRITO DE MAGDALENA DEL MAR, PROVINCIA DE LIMA, DEPARTAMENTO DE LIMA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:12:46

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

PPagina 22. Características técnicas. Se solicita retrotraer el proceso de contratación a la etapa de estudio de mercado, a fin de permitir la participación de tecnologías abiertas, interoperables y sin dependencia de proveedores, como ocurre con TETRA.. Esto permitiría romper con el monopolio que DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.ha mantenido durante años con su tecnología TETRA obsoleta.

El requerimiento actual se encuentra direccionado hacia una solución controlada por un único proveedor en el país ¿Dolphin Telecom, que mantiene una posición monopólica sobre dicha plataforma.

Por lo tanto, instamos a la institución a incluir la tecnología DMR CON SISTEMA PROPIO DE LA MUNIIPALIDAD y a asegurar que las decisiones de contratación se basen en criterios de eficiencia, innovación y beneficio económico para la comunidad, evitando la perpetuación de tecnologías desactualizadas que solo benefician a un proveedor específico.

Este enfoque restrictivo:

¿ Limita la competencia y contraviene el principio de libertad de concurrencia (Art. 2, literal a del TUO de la Ley N.º 30225).

¿ Impone un modelo dependiente de servicios contratados anualmente para mantener operativos los equipos. MANTENER EL SISTEMA TETRA . REPRESENTA A PARTIR DE LA PUBLICACION DEL DECRETO PAGAR POR UN SERVICIO QUE ACTUALMENTE ES GRATIS, LO QUE CORRE EL RIESGO DE SER SANCIONABLE.

¿ Contradice la vigencia del Decreto Supremo N.º 013-2024-MTC, que exime del pago de canon por uso del espectro a las entidades públicas

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 4 **Literal:** 4.1 **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta técnica planteada, este Comité informa que, conforme al numeral 32.6 del artículo 32 del Reglamento, se solicitó el pronunciamiento del área usuaria. Mediante la Carta N.º 092-2025-SGS-GCSC-MDMM, dicha área justificó técnicamente la elección de la tecnología TETRA, destacando su interoperabilidad con sistemas existentes, seguridad, estabilidad y eficiencia operativa.

El área usuaria descartó el uso de tecnología DMR por su incompatibilidad con los equipos actuales, los costos adicionales que implicaría su implementación, y los riesgos operativos asociados. Asimismo, confirmó que los equipos TETRA actualmente en uso conservan vida útil y plena operatividad, por lo que una migración tecnológica resultaría inviable bajo el presupuesto disponible.

En consecuencia, no corresponde retrotraer el procedimiento de selección, dado que no se ha identificado ninguna causal conforme al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado. Asimismo, el proceso se lleva a cabo en estricto cumplimiento de los principios de competencia y libertad de concurrencia que rigen las contrataciones públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAGDALENA DEL MAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-MDMM-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO CON ALQUILER DE 75 EQUIPOS CON GPS PARA LA SUBGERENCIA DE SERENAZGO A NIVEL DISTRITAL EN LA LOCALIDAD DE MAGDALENA DEL MAR, DISTRITO DE MAGDALENA DEL MAR, PROVINCIA DE LIMA, DEPARTAMENTO DE LIMA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:12:46

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Pagina 22. Características técnicas. Se solicita retrotraer el proceso de contratación a la etapa de estudio de mercado, a fin de permitir la participación de tecnologías abiertas, interoperables y sin dependencia de proveedores, como ocurre con TETRA.. Esto permitiría romper con el monopolio que DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.ha mantenido durante años con su tecnología TETRA obsoleta.

El requerimiento actual se encuentra direccionado hacia una solución controlada por un único proveedor en el país ¿Dolphin Telecom, que mantiene una posición monopólica sobre dicha plataforma.
Por lo tanto, instamos a la institución a incluir la tecnología DMR CON SISTEMA PROPIO DE LA MUNIIPALIDAD y a asegurar que las decisiones de contratación se basen en criterios de eficiencia, innovación y beneficio económico para la comunidad, evitando la perpetuación de tecnologías desactualizadas que solo benefician a un proveedor específico.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta técnica planteada, este Comité informa que, conforme al numeral 32.6 del artículo 32 del Reglamento, se solicitó el pronunciamiento del área usuaria. Mediante la Carta N.º 092-2025-SGS-GCSC-MDMM, dicha área justificó técnicamente la elección de la tecnología TETRA, destacando su interoperabilidad con sistemas existentes, seguridad, estabilidad y eficiencia operativa.

El área usuaria descartó el uso de tecnología DMR por su incompatibilidad con los equipos actuales, los costos adicionales que implicaría su implementación, y los riesgos operativos asociados. Asimismo, confirmó que los equipos TETRA actualmente en uso conservan vida útil y plena operatividad, por lo que una migración tecnológica resultaría inviable bajo el presupuesto disponible.

En consecuencia, no corresponde retrotraer el procedimiento de selección, dado que no se ha identificado ninguna causal conforme al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado. Asimismo, el proceso se lleva a cabo en estricto cumplimiento de los principios de competencia y libertad de concurrencia que rigen las contrataciones públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAGDALENA DEL MAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-MDMM-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO CON ALQUILER DE 75 EQUIPOS CON GPS PARA LA SUBGERENCIA DE SERENAZGO A NIVEL DISTRITAL EN LA LOCALIDAD DE MAGDALENA DEL MAR, DISTRITO DE MAGDALENA DEL MAR, PROVINCIA DE LIMA, DEPARTAMENTO DE LIMA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:17:16

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Pagina 22. Características técnicas. Se solicita a la Entidad informar si ha coordinado con el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) o con OSIPTEL, para validar si el servicio de TETRA ofrecido por el proveedor cumple con los estándares vigentes sostenibilidad, bajo el marco del Decreto Supremo N.º 013-2024-MTC.

La omisión de esta validación técnica podría afectar la transparencia del proceso y derivar en observaciones posteriores o responsabilidades administrativas conforme al Artículo 50 del Reglamento del SEACE ¿ D.S. N.º 350-2015-EF.

El mantenimiento deliberado de especificaciones técnicas orientadas exclusivamente al sistema TETRA, operado por un único proveedor, podría constituir un indicio de colusión entre funcionarios públicos y operadores privados, generando condiciones artificiales para asegurar la adjudicación a Dolphin Telecom.

Solicitamos al OSCE evaluar si existe una afectación a la transparencia, libre concurrencia y correcta administración de fondos públicos, conforme al artículo 50 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, que sanciona las infracciones graves de los funcionarios responsables del proceso.

Solicitamos, en consecuencia, que se amplíen las especificaciones técnicas permitiendo el uso de tecnologías alternativas como DMR DIGITAL

CON INFRESTRUCTURA PROPIA. garantizando así una contratación eficiente, transparente, con mayor participación de postores, y evitando el favorecimiento a un único proveedor, como se evidencia en la reiterada presencia de Dolphin Telecom en procesos similares.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta planteada, este Comité aclara lo siguiente:

Conforme al numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento, los documentos del procedimiento de selección deben definir de manera clara los requisitos de calificación necesarios para garantizar que los postores cuenten con la capacidad adecuada para ejecutar el contrato. En este sentido, el numeral 3.2 del Capítulo III de las Bases establece que los postores deben contar con una autorización vigente del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) para ofrecer el servicio de radio troncalizado digital.

En cuanto a la solicitud de permitir el uso de tecnologías alternativas como DMR Digital con infraestructura propia, es importante señalar que la elección de TETRA se basa en criterios técnicos establecidos por el área usuaria, los cuales garantizan la interoperabilidad, la seguridad y la continuidad operativa del servicio.

Este Comité ratifica que el procedimiento se desarrolla en estricta conformidad con la normativa vigente en materia de contrataciones públicas, asegurando la transparencia, la libertad de concurrencia y un uso adecuado de los recursos públicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAGDALENA DEL MAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-MDMM-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO CON ALQUILER DE 75 EQUIPOS CON GPS PARA LA SUBGERENCIA DE SERENAZGO A NIVEL DISTRITAL EN LA LOCALIDAD DE MAGDALENA DEL MAR, DISTRITO DE MAGDALENA DEL MAR, PROVINCIA DE LIMA, DEPARTAMENTO DE LIMA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:23:37

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Pagina 22. Características técnicas. ¿Se evaluó en el estudio de mercado el costo total de propiedad de mantener un sistema TETRA ¿incluyendo los gastos anuales por servicio, mantenimiento, licencias y soporte externo¿ frente a opciones como DMR, cuyo licenciamiento es gratuito para entidades públicas y NO GENERA GASTOS INJUSTIFICADOS DE 318,600.00 POR 60 RADIOS DE ACUERDO AL PROCESO AS-SM-1-2023-CS-MDMM-1 DE LA MUNICIPALIDAD POR 24 MESES .

Solicitamos que dicha evaluación sea publicada de manera transparente, como lo establece el Artículo 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en lo referido a la elaboración de requerimientos que no restrinjan injustificadamente la competencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta a la Consulta Planteada ¿ Página 22. Características Técnicas

En atención a la consulta formulada, este Comité de Selección informa que, en el marco de los actos preparatorios del procedimiento de selección, el órgano encargado de las contrataciones efectuó la estimación del valor referencial, conforme a lo dispuesto en el numeral 32.1 del artículo 32 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Dicha estimación se encuentra documentada en el Cuadro Comparativo de Servicios, el cual forma parte del expediente de contratación.

Cabe precisar que la información de mercado fue recabada en base a las especificaciones técnicas elaboradas por el área usuaria, las cuales describen de manera objetiva, precisa y funcional las características requeridas para cumplir con la finalidad pública del servicio, conforme a lo establecido en el artículo 29 del citado Reglamento.

Respecto a la comparación con otras tecnologías, como DMR, se deja constancia de que la determinación de la tecnología TETRA responde a criterios técnicos definidos por el área usuaria, considerando la interoperabilidad, compatibilidad con la infraestructura existente y continuidad operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAGDALENA DEL MAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-MDMM-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO CON ALQUILER DE 75 EQUIPOS CON GPS PARA LA SUBGERENCIA DE SERENAZGO A NIVEL DISTRITAL EN LA LOCALIDAD DE MAGDALENA DEL MAR, DISTRITO DE MAGDALENA DEL MAR, PROVINCIA DE LIMA, DEPARTAMENTO DE LIMA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:25:12

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN TÉCNICA ¿ POSIBLE DIRECCIONAMIENTO Y RESTRICCIÓN A LA COMPETENCIA

El requerimiento tal como está planteado limita la participación únicamente a la tecnología TETRA, lo cual restringe la libre concurrencia y configura un posible direccionamiento hacia la empresa Dolphin Telecom.

En contraposición, la tecnología DMR representa una alternativa moderna, eficiente y legalmente respaldada, con las siguientes ventajas:

- ¿ Exoneración del canon ante el MTC (según D.S. N.º 013-2024-MTC).
- ¿ Exoneración total de gastos recurrentes por servicio.
- ¿ Propiedad municipal del sistema, sin dependencia tecnológica de terceros.
- ¿ Mayor compatibilidad e interoperabilidad con sistemas abiertos.

Solicitamos la modificación inmediata de las bases para incluir la participación de tecnologías como DMR, en cumplimiento de los principios de:

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta técnica planteada, este Comité informa que, conforme al numeral 32.6 del artículo 32 del Reglamento, se solicitó el pronunciamiento del área usuaria. Mediante la Carta N.º 092-2025-SGS-GCSC-MDMM, dicha área justificó técnicamente la elección de la tecnología TETRA, destacando su interoperabilidad con sistemas existentes, seguridad, estabilidad y eficiencia operativa.

El área usuaria descartó el uso de tecnología DMR por su incompatibilidad con los equipos actuales, los costos adicionales que implicaría su implementación, y los riesgos operativos asociados. Asimismo, confirmó que los equipos TETRA actualmente en uso conservan vida útil y plena operatividad, por lo que una migración tecnológica resultaría inviable bajo el presupuesto disponible.

En consecuencia, no corresponde retrotraer el procedimiento de selección, dado que no se ha identificado ninguna causal conforme al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado. Asimismo, el proceso se lleva a cabo en estricto cumplimiento de los principios de competencia y libertad de concurrencia que rigen las contrataciones públicas.

Sobre el Decreto Supremo N.º 013-2024-MTC

El mencionado Decreto exonera del pago de canon por el uso del espectro a las entidades públicas, lo cual se reconoce. Sin embargo, dicha exoneración no invalida ni elimina la necesidad de contratar el servicio de comunicación asociado a la tecnología actualmente operativa, ni obliga a la Entidad a modificar su infraestructura tecnológica ya existente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MAGDALENA DEL MAR

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-MDMM-CS-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO CON ALQUILER DE 75 EQUIPOS CON GPS PARA LA SUBGERENCIA DE SERENAZGO A NIVEL DISTRITAL EN LA LOCALIDAD DE MAGDALENA DEL MAR, DISTRITO DE MAGDALENA DEL MAR, PROVINCIA DE LIMA, DEPARTAMENTO DE LIMA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:57:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

DE ACUERDO AL OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN:

El objetivo es contratar el Servicio de Comunicación de radio troncalizado con alquiler de 75 radios con GPS de comunicación con tecnología Tetra, que nos conecte con las demás entidades públicas como PNP, INDECI, BOMBEROS, etc., para actuar en forma conjunta ante situaciones de siniestros, desastres, accidentes, estado de emergencia y la misma delincuencia. Esto permitirá una comunicación grupal (varios a la vez), capacidad de múltiples grupos de comunicación, permitiendo la coordinación y acción de los involucrados, esto apoyado en base a una Plataforma Tecnológica de Comunicación Digital Rápida, Segura y confiable aun en situaciones de Emergencia SE COSULTA SI LA ENTIDAD CUENTA CON CERTIFICADO VERIFICABLE ENE EL ESTUDIO De mercado que certifique la interoperabilidad entidades públicas como PNP, INDECI, BOMBEROS con al algunos proveedores. que de demuestre la veracidad del obejto

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta planteada, este Comité aclara lo siguiente:

Conforme al numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento, los documentos del procedimiento de selección deben definir de manera clara los requisitos de calificación necesarios para garantizar que los postores cuenten con la capacidad adecuada para ejecutar el contrato. En este sentido, el numeral 3.2 del Capítulo III de las Bases establece que los postores deben contar con una autorización vigente del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) para ofrecer el servicio de radio troncalizado digital.

En cuanto a la solicitud de permitir el uso de tecnologías alternativas como DMR Digital con infraestructura propia, es importante señalar que la elección de TETRA se basa en criterios técnicos establecidos por el área usuaria, los cuales garantizan la interoperabilidad, la seguridad y la continuidad operativa del servicio.

Este Comité ratifica que el procedimiento se desarrolla en estricta conformidad con la normativa vigente en materia de contrataciones públicas, asegurando la transparencia, la libertad de concurrencia y un uso adecuado de los recursos públicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null