

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL EN LA NUBE PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 05/03/2024

Hora de envío : 23:16:07

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover una pluralidad de postores sírvase confirmar que se aceptar 2 de lo 3 certificados solicitados en el perfil propuesto para el personal calificado

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: C Literal: C.3.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el area usuaria aclara y manifiesta que en los términos de referencia indica y/o que puede indicar que es suma o alternativa por lo tanto puede cumplir con al menos uno de los ítems solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL EN LA NUBE PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	14:39:39

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con respecto a la certificación sobre administracion de seguridad para office 365 sírvase confirmar que se aceptar como certificado el Certificado de Microsoft Security, Compliance and Identity Fundamentals (SC-900) el cual abarca varios temas importantes relacionados con la seguridad, el cumplimiento y la identidad en el entorno de Microsoft.

<https://learn.microsoft.com/en-us/training/paths/describe-capabilities-of-microsoft-security-solutions/>

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: C Literal: C.3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara y manifiesta que solo se esta solicitando cumplir con al menos unos de los ítems requeridos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL EN LA NUBE PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:22:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
El postor debera contar con un NSOC....No haber limite en la cantidad de tickets que se puedan abrir al postor, los cuales deben poder ser abiertos mediante llamada telefónica a un número fijo o a una casilla de correo electrónico.

Sírvase a confirmar la entidad si esta de acuerdo que cualquier incidente a reportar tendrian que generar un ticket de atención en nuestra plataforma de mesa de ayuda cloud (EcDesk) "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, comunica que con la finalidad del requerimiento es la de asistencia técnica, el seguimiento se podrá realizar vía correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL EN LA NUBE PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:22:33

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

En las bases establecidas, se hace mención en el numeral 2.2.1.1 sobre los documentos requeridos para la admisión de la oferta. Considerando el contenido del numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el cual establece que no se deben solicitar al postor documentos que no estén especificados en la sección de ""Documentos para la admisión de la oferta"", solicitamos amablemente a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, aclara que los Documentos para la admisión de la oferta se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1 como únicos requisitos necesarios para la admisibilidad de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL EN LA NUBE PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:22:33

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En las bases dice

h) El postor debe acreditar mediante documento oficial y firmado emitido por el fabricante o su subsidiaria local, que es partner de la marca a ofertar.

i) El postor debe acreditar mediante documento oficial y firmado emitido por el fabricante o su subsidiaria local, que es partner de la marca a ofertar.

Agradeceremos la consideración de eliminar la solicitud del literal i), dado que el requisito ya está contemplado en el literal h, con el objetivo de evitar la duplicación de la documentación requerida."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara y comunica que se retirara el literal i), dado que dicho documento ya se encuentra establecido en el literal h), el cual será corregido en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL EN LA NUBE PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:22:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
El postor deberá contar con un Network and Security Operation Center (NSOC)el cual deberá operar 24x7 y una mesa de ayuda instalada en Perú que brinde soporte a la solución implementada. No deberá haber limite en la cantidad de tickets que puedan abrir al postor.
Los cuales deben poder ser abiertos mediante llamada telefónica a un numero fijo o a una casilla de correo electrónico.

Considerando que el presente servicio a brindar es Licencias de Correo electrónico, agradecemos suprimir o considerar como opcional el presente requerimiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL Comité de Selección, de acuerdo a lo indicado por el area usuaria, aclara y manifiesta que debido al trabajo de interacción de los servicios de correo electrónico con nuestras aplicaciones se considera indispensable contar con soporte 24x7 en caso de presentar incidencias fuera de horario laboral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL EN LA NUBE PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:22:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL Comité de Selección, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara y manifiesta, que el pago será de acuerdo a lo indicado en el numeral 13 de los Términos de Referencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL EN LA NUBE PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:22:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
El postor deberá contar con un Network and Security Operation Center (NSOC) el cual deberá operar 24x7 y una mesa de ayuda instalada en Perú que brinde soporte a la solución implementada.
No deberá haber limite en la cantidad de tickets que puedan abrir al postor.Los cuales deben poder ser abiertos mediante llamada telefónica a un número fijo o a una casilla de correo electrónico. Deberá presentarse una declaración jurada para la firma del contrato.

Considerando que el presente servicio a brindar es Licencias de Correo electrónico, agradecemos confirmar que el presente requerimiento de ¿Network and Security Operation Center (NSOC)¿ hace referencia a que el postor deberá de ofrecer los servicios de mesa de ayuda y/o un centro de atención con disponibilidad 24X7X365, la cual será acreditada por el postor ganador de la Buena Pro mediante una declaración jurada, esto con el fin de tener claro este punto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL Comité de Selección,de acuerdo a lo indicado por el area usuaria, aclara y manifiesta que el requerimiento es por la necesidad de contar con asistencia técnica a posibles solicitudes de atención técnica y que en base a la consulta N° 01 emitida por el Participante ENTEL SAC, se ha modificado el ítem requerido ¿ ",El postor deberá contar con un Network and Security Operation Center (NSOC) el cual deberá operar 24x7 y una mesa de ayuda instalado en Perú que brinde soporte a la solución implementada.
No deberá haber límite en la cantidad de atenciones que pueda abrir al postor, los cuales deben poder ser generados mediante llamada telefónica a un número fijo o a una casilla de correo electrónico, el seguimiento se podrá realizar vía correo electrónico o mediante un ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL EN LA NUBE PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:22:33

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En las bases dice
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
(¿).

Se consideran bienes o servicios similares a los siguientes:

Agradeceremos confirmar que como servicios similares también se aceptaran las experiencias del postor en los siguientes servicios.

- Servicio de Mensajería Electrónica
- Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube
- Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube
- Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica
- Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube
- Suscripción anual de licencias Office365

Dado que estos son equivalentes o guardan similitud con el servicio específicamente solicitado."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 18 Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL Comité de Selección, de acuerdo a lo indicado por el area usuaria, aclara y manifiesta que se va incluir lo siguiente: e considerarán bienes o servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicio de mensajería y/o colaboración en nube y/o.
- ¿ Servicio de mensajería electrónica y/o
- ¿ Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube y/o
- ¿ Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o
- ¿ Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica y/o
- ¿ Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o
- ¿ Suscripción anual de licencias Office365 y/o
- ¿ Implementación de correo y/o aplicativos en la nube y/o.
- ¿ Migración de Servicio de mensajería en la nube y/o.
- ¿ Servicio de correo electrónico en la nube y/o.
- ¿ Servicio de cloud computing y/o
- ¿ Servicio de cloud hosting y/o plataforma hosting y/o.
- ¿ Servicio de hosting en nube y/o.
- ¿ Adquisición y/o renovación de licencias de correo electrónico y/o.
- ¿ Suscripción de Licencias Office 365 y/o Licencias Office 365.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL EN LA NUBE PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:22:33

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de al día siguiente del termino del contrato vigente (contrato actual finaliza el 22 de marzo de 2024), en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Agradecemos la confirmación y la precisión en este párrafo, indicando explícitamente que se establecerá únicamente el plazo del servicio, que es de 12 meses o 365 días calendario. Esto se debe a que al mencionar que el plazo del servicio comenzará al término del contrato actual, existe el riesgo de generar malentendidos en cuanto a los plazos. Es importante considerar los tiempos contemplados en el proceso de absolución de consultas, presentación de ofertas y documentación para la firma del contrato, los cuales podrían extenderse más allá del vencimiento del contrato actual de la entidad para el servicio. En consecuencia, se solicita confirmar que en el Anexo 4 se consignara únicamente el plazo de ""12 meses (365 días calendarios)""

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo4 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el area usuaria, aclara y manifiesta que el plazo del presente servicio sera de 01 año e iniciara al día siguiente del término del contrato vigente previa coordinación con el área usuaria. Y asimismo, para la activación del licenciamiento, se deberá coordinar mediante el correo electrónico de la Unidad Funcional de Informática jbenites@invermet.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL EN LA NUBE PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:22:33

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
El postor deberá contar con un Network and Security Operation Center (NSOC)el cual deberá operar 24x7 y una mesa de ayuda instalada en Perú que brinde soporte a la solución implementada. No deberá haber limite en la cantidad de tickets que puedan abrir al postor.
Los cuales deben poder ser abiertos mediante llamada telefónica a un número fijo o a una casilla de correo electrónico.

Considerando que el presente servicio a brindar es Licencias de Correo electrónico, agradecemos confirmar que el presente requerimiento de ¿Network and Security Operation Center (NSOC)¿ hace referencia a que el postor deberá de ofrecer los servicios de mesa de ayuda y/o un centro de atención con disponibilidad 24X7X365, la cual será acreditada por el postor ganador de la Buena Pro mediante una declaración jurada, esto con el fin de tener claro este punto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL Comité de Selección, de acuerdo a lo indicado por el area usuaria, aclara y manifiesta que el requerimiento es por la necesidad de contar con asistencia técnica a posibles solicitudes de atención técnica y que en base a la consulta N° 01 emitida por el Participante ENTEL SAC, se ha modificado el ítem requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL EN LA NUBE PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:28:07

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
El postor debera contar con un NSOC....No haber limite en la cantidad de tickets que se puedan abrir al postor, los cuales deben poder ser abiertos mediante llamada telefónica a un número fijo o a una casilla de correo electrónico.

Sírvase a confirmar la entidad si esta de acuerdo que cualquier incidente a reportar tendrian que generar un ticket de atención en nuestra plataforma de mesa de ayuda cloud (EcDesk) "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL Comité de Selección, de acuerdo a lo indicado por el area usuaria, precisa que el requerimiento es por la necesidad de contar con asistencia técnica a posibles solicitudes de atención técnica y que en base a la consulta N° 01 emitida por el Participante ENTEL SAC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL EN LA NUBE PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:28:07

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
02 especialistas cloud
Experiencia del personal: Experiencia minima de 03 años prestando servicios¿.

Por pluralidad de postores solicitamos se pueda considerar como tiempo de experiencia minima 02 años prestando servicios "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C.3.3 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selección de acuerdo a lo indicado por el area usuaria, aclara y manifiesta que la Experiencia del Personal: Experiencia mínima de dos (02) años prestando servicios de instalación y/o configuración y/o puesta en marcha y/o mantenimiento y/o soporte de soluciones de nube o servicios similares, con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL EN LA NUBE PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:28:07

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
02 especialistas cloud
Profesional tecnico titulado y/o profesional universitario titulado o bachiller en Telecomunicaciones y/o¿.

Para los Dos (02) Especialistas Cloud, agradeceremos confirmar que también se aceptara el titulo o bachiller en la carrera de ingeniería de Sistemas e informática."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C.3.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el area usuaria, aclara y manifiesta que se incluire lo siguiente:
Profesional técnico titulado y/o profesional universitario titulado o bachiller en Telecomunicaciones y/o Electrónica, y/o Sistemas, y/o Industrial, y/o Informática, y/o Computación, y/o Seguridad y/o auditoria informática y/o computación e informática y/o Sistemas e informática, con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL EN LA NUBE PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:28:07

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
Dos especialistas Cloud, quienes seran encargados de coordinar y realizar las actividades relacionadas a la administración de los servicios de correo, las cuales se deben desarrollar de manera conjunta entre personal de IVERMET y personal del proveedor.

Por temas de confidencialidad y en el sentido de salvaguardar la privacidad de los datos del cliente, la administracion del servicio de correo lo suele realizar la misma entidad. En ese sentido, se solicita que el personal encargado solo realice las labores de coordinación con la entidad para la implementacion del servicio
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el area usuaria, aclara y manifiesta que el objetivo del requerimiento es de proveer de asistencia técnica a solicitudes de atención que puedan presentarse con la solución a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL EN LA NUBE PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:28:07

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En las bases dice:
Constancia de licenciamiento
El postor debe presentar una constancia por parte del fabricante del producto donde se indique el producto solicitado y el periodo de inicio y fin de licenciamiento del mismo, la cual debe presentar para la firma del contrato

Se solicita eliminar el enunciado "" la constancia solicitada por parte del fabricante"" ya que esta constancia de licenciamiento se obtiene a traves del portal de licenciamiento que el fabricante habilita a sus partners al momento de solicitar las licencias, mas no de forma directa."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el area usuaria, aclara y manifiesta que el postor ganador debe presentar una constancia por parte del fabricante del producto y/o declaración jurada expedida por el postor ganador, donde se indique el producto solicitado y el periodo de inicio y fin de licenciamiento del mismo, el documento se debe presentar a los 05 días posteriores a la activación de la licencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL EN LA NUBE PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:44:40

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Respecto al punto ¿Plazo de prestación del servicio¿ confirmar si se considerará únicamente el plazo de entrega del producto que incluye la activación, contabilizados a partir del día siguiente del término del contrato actual vigente (finaliza el 22/03/2024)

o si también se considerará el plazo de prestación del servicio por un (1) año (según el periodo de la licencia solicitada en el numeral 4. de los Términos de Referencia). Ello, con el fin de obtener mayor claridad de los plazos y considerando que el objeto de la contratación corresponde a un SERVICIO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el área usuaria, aclara y precisa que en base a la consulta N° 14 emitida por el Participante ENTEL PERU S.A. se ha modificado el ítem requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL EN LA NUBE PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:44:40

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto de la contratación corresponde a un SERVICIO, confirmar si se considerará en el Anexo N° 4 el plazo de entrega del producto o si también se debe consignar el plazo de prestación del servicio por un (1) año (según el periodo de la licencia solicitada en el numeral 4. de los Términos de Referencia). Ello, con el fin de obtener mayor claridad de los plazos, ya que en principio solo se indica el plazo de entrega del producto al día siguiente del término del contrato actual vigente, la cual finaliza este 22 de marzo del 2024.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el area usuaria, aclara y manifiesta que el plazo del presente servicio sera de 01 año e iniciara al día siguiente del término del contrato vigente previa coordinación con el área usuaria. Y asimismo, para la activación del licenciamiento, se deberá coordinar mediante el correo electrónico de la Unidad Funcional de Informática jbenites@invermet.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL EN LA NUBE PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:44:40

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se observa que el acápite i) se repite respecto al acápite h), puesto que solicitan la misma documentación para perfeccionar el contrato, pues en ambos se indica lo siguiente: ¿El postor debe acreditar mediante documento oficial y firmado emitido por el fabricante o su subsidiaria local, que es partner de la marca a ofertar¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: h) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara y comunica que se retirara el literal i), dado que dicho documento ya se encuentra establecido en el literal h), el cual será corregido en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL EN LA NUBE PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:44:40

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Por favor, sírvase a confirmar si es requisito de calificación presentar el documento ¿Declaración jurada de integridad, antisoborno y política del sistema integrado de gestión¿ y en cuál etapa (oferta o perfeccionamiento del contrato) correspondería presentar dicho documento, ya que en la sección específica de la Base Integrada no se especifica ello.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara y manifiesta que la Declaración jurada de integridad, antisoborno y política del sistema integrado de gestión se deberá presentarse en su propuesta técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL EN LA NUBE PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:44:40

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el numeral 4 de los Términos de Referencia y sección "Constancia de licenciamiento" se especifica que el postor ganador debe de presentar una constancia por parte del fabricante del producto donde se indique el producto solicitado y el periodo de inicio y fin de licenciamiento del mismo la cual debe presentar para la firma del contrato. Sin embargo, las licencias aprovisionadas a través de distribuidores no brindan una visibilidad completa a Microsoft, por lo que no seria posible presentar una constancia de licenciamiento por parte del fabricante.

En ese sentido, se solicita a la entidad confirmar que también se aceptará una declaración jurada expedida por el postor ganador o por el distribuidor regional autorizado por el fabricante Microsoft como Constancia de Licenciamiento, en la cual figura el tipo de licencias solicitadas y el periodo de inicio y fin de la vigencia de las licencias Microsoft 365 adquiridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4. Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección de acuerdo a lo indicado por el area usuaria, aclara y manifiesta que el postor ganador debe presentar una constancia por parte del fabricante del producto y/o declaración jurada expedida por el postor ganador, donde se indique el producto solicitado y el periodo de inicio y fin de licenciamiento del mismo, el documento se debe presentar a los 05 días posteriores a la activación de la licencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL EN LA NUBE PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:55:50

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

k) El postor ganador debe presentar una constancia por parte de fabricante del producto donde se indique el producto solicitado y el periodo de inicio y fin de licenciamiento del mismo.

Consulta:
Considerando que tipo de licenciamiento de Microsoft solicitado es CSP (Cloud Solution Provider), el fabricante no emite un documento oficial con el licenciamiento adquirido, pero desde el portal de partner center se podrá validar el producto solicitado y el periodo de inicio y fin de licenciamiento del mismo. Por ende, solicitamos que se pueda aceptar: El postor ganador debe presentar una constancia por parte de fabricante y/o una constancia emitida por ellos del producto, donde se indique el producto solicitado y el periodo de inicio y fin de licenciamiento del mismo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP II Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección y de acuerdo a lo indicado por el area usuaria precisa que el postor ganador debe presentar una constancia por parte del fabricante del producto y/o declaración jurada expedida por el postor ganador, donde se indique el producto solicitado y el periodo de inicio y fin de licenciamiento del mismo, el documento se debe presentar a los 05 días posteriores a la activación de la licencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL EN LA NUBE PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:55:50

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Pag. 18

2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

h) El postor debe acreditar mediante documento oficial y firmado emitido por el fabricante o su subsidiaria local, que es partner de la marca a ofertar.

Consulta:

Se observa duplicidad en lo solicitado en el punto h) y punto i). En caso de ser iguales, favor retirar alguno de ellos.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** CAP II **Literal:** h **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara y comunica que se retirara el literal i), dado que dicho documento ya se encuentra establecido en el literal h), el cual será corregido en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL EN LA NUBE PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:55:50

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

4. Características Técnicas

Constancia de licenciamiento.

El postor ganador debe presentar una constancia por parte de fabricante del producto donde se indique el producto solicitado y el periodo de inicio y fin de licenciamiento del mismo, la cual debe presentar para la firma del contrato.

Consulta:

Considerando que tipo de licenciamiento de Microsoft solicitado es CSP (Cloud Solution Provider), el fabricante no emite un documento oficial con el licenciamiento adquirido, pero desde el portal de partner center se podrá validar el producto solicitado y el periodo de inicio y fin de licenciamiento del mismo. Por ende, solicitamos que se pueda aceptar: El postor ganador debe presentar una constancia por parte de fabricante y/o una constancia emitida por ellos del producto, donde se indique el producto solicitado y el periodo de inicio y fin de licenciamiento del mismo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara y manifiesta que de acuerdo a lo indicado por el area usuaria el plazo del presente servicio sera de 01 año e iniciara al día siguiente del término del contrato vigente previa coordinación con el área usuaria. Y asimismo, para la activación del licenciamiento, se deberá coordinar mediante el correo electrónico de la Unidad Funcional de Informática jbenites@invermet.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-CS-SERVICIOS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL EN LA NUBE PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	06/03/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:55:50

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Pag. 27

C.3.2 CAPACITACIÓN

DOS (02) ESPECIALISTA CLOUD

Contar con cursos y/o Talleres y/o seminarios y/o especialización y/o diplomados en:

¿ Certificado y/o transcript en Office 365 y/o

Consulta:

Confirmar que se podrá presentar certificados oficiales de la marca ofertada y que para estos no sera necesario mostrar las horas ya estos certificado no contienen horas..

Asi mismo confirmar que para el caso de cursos y/o talleres y/o seminarios y/o especialización y/o diplomados, estos deberán ser oficiales o dictados en un centro de entrenamiento autorizados por la marca

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: CAP III

Literal: c

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección y de acuerdo a lo indicado por el area usuaria precisa que tambien se incluirea lo siguiente: Contar con cursos y/o talleres y/o seminarios y/o especialización y/o diplomados los cuales deberán ser oficiales o dictados en un centro de entrenamiento autorizados por la marca en:

¿ Microsoft Azure Fundamentals o superior y/o.

¿ Certificado y/o transcript en Office 365 y/o.

¿ Administración de seguridad de Office 365.

Para el ítem requerido Se podrán presentar certificados oficiales de la marca ofertada y que para la presentación de estos no será necesario mostrar las horas.

Para los que no presenten Certificados oficiales de la marca, Los cursos (incluye cualquier modalidad de capacitación: cursos, talleres, seminarios, deben tener una duración mínima de 12 horas.

Programa de especialización (Diplomado, especialización, entre otros debe tener una duración mínima de noventa (90) horas, no obstante, de no contar con las horas requeridas se tomará como un curso, siempre y cuando cumpla las horas requeridas (12) horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null