

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-54-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuesta de viajes al Turismo Emisor 2024

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:22:32

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En los términos de referencia se detalla que el personal encargado de aplicar las encuestas deberá tener un seguro complementario de trabajo de riesgos por pensión y salud. Agradeceremos precisar si tal requisito se presenta en la etapa de propuesta o durante la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo previsto en el numeral 4. Plazos de entrega y muestra:(Cuadro N° 1 Plazos de Entrega), los "requisitos obligatorios" del cual forma parte el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo se deberán entregar en los primeros 6 días calendarios de iniciada la prestación del servicio conforme a lo solicitado en los literales 5.3 y 5.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-54-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuesta de viajes al Turismo Emisor 2024

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:22:32

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el cronograma de actividades no se menciona la realización de una prueba piloto. Agradeceríamos precisar si se realizará y, de ser así, especificar el tamaño de la muestra.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.11 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases no contemplan prueba piloto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-54-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuesta de viajes al Turismo Emisor 2024

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:22:32

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En la experiencia del postor en la especialidad se menciona lo siguiente: ¿Servicio de encuestas relacionadas con temas "económicos y financieros" realizados para Ministerio de Comercio y Turismo - Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo - Promperú ¿(investigación de mercados, encuestas de gasto de viajeros de turismo interno e internacional); Ministerio de Economía y Finanzas; Ministerio de Relaciones Exteriores; Banco Central de Reserva del Perú (BCRP); Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS); Empresas bancarias, financieras, de seguros, bancos de inversión supervisadas por la SBS - de acuerdo con los artículos 1 y 16 de la Ley N° 267022 cuyo directorio aparece en el portal de internet de la SBS, sección ¿portal del usuario¿ y organismos financieros internacionales.¿

Con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores y en el amparo del artículo 2 de la Ley N.º 30225, Ley de Contrataciones del Estado: ¿a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesaria; solicitamos considerar como experiencias similares los servicios de aplicación de encuestas de representatividad a nivel nacional y/o cobertura nacional, así como censos de infraestructura, estudios de líneas de base o evaluaciones de impacto con aplicación de encuestas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se acepta lo solicitado, siempre y cuando corresponda a lo descrito en el numeral 3.2, literal B de los Requisitos de Calificación donde se precisa que el término ¿encuestas relacionadas con temas económicos y financieros¿ está referido a cualquier encuesta o estudio realizado por muestreo, aplicado en periodos iguales o mayores a un (01) mes mediante entrevista personal directa que implique la medición cuantitativa o cualitativa de variables económicas y financieras, tales como censos económicos y encuestas de consumo y gasto de hogares, de precios de bienes y servicios, tarifas, salarios, consumo, energía, ventas, costos de producción, niveles de empleo, situación laboral de los ocupados, niveles socioeconómicos, pensiones, encuestas de gasto de viajeros (encuesta de viajes de gasto de turismo interno e internacional), estudios de mercado e investigaciones de base para el sector turismo (hoteles, empresa de transporte, atractivos turísticos u oficinas de turismo, estudios sobre intención de viaje turismo interno e internacional, entre otros. Adicionalmente, el postor deberá acreditar experiencia de haber realizado servicios de encuestas presenciales en al menos dos ciudades a nivel nacional y en una de ellas con un mínimo de 2 000 encuestados por encuesta realizada. Cabe indicar que se ha validado la pluralidad de postores en la etapa de indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-54-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuesta de viajes al Turismo Emisor 2024

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:22:32

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En la experiencia del postor en la especialidad se menciona lo siguiente: ¿Servicio de encuestas relacionadas con temas "económicos y financieros" realizados para Ministerio de Comercio y Turismo - Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo - Promperú ¿(investigación de mercados, encuestas de gasto de viajeros de turismo interno e internacional); Ministerio de Economía y Finanzas; Ministerio de Relaciones Exteriores; Banco Central de Reserva del Perú (BCRP); Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS); Empresas bancarias, financieras, de seguros, bancos de inversión supervisadas por la SBS - de acuerdo con los artículos 1 y 16 de la Ley N° 267022 cuyo directorio aparece en el portal de internet de la SBS, sección ¿portal del usuario¿ y organismos financieros internacionales.¿ Agradeceremos considerar experiencias como encuestas de percepción y/o estudio de satisfacción dirigido a empresas y/o aplicación de encuesta relacionados al sector educativo y/o investigación del impacto socioeconómico relacionados al turismo, y/o estudios de demanda social y/o estudios de mercado ocupacional y/o estudios de mercado relacionados al sector educativo sobre el impacto de la demanda de trabajadores. Con la finalidad de apertura la participación a más postores, basándose en el artículo 2 de la Ley N.º 30225, Ley de Contrataciones del Estado: ¿a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se acepta lo solicitado, siempre y cuando se corresponda a lo descrito en el numeral 3.2, literal B de los Requisitos de Calificación donde se precisa que el término ¿encuestas relacionadas con temas económicos y financieros¿ está referido a cualquier encuesta o estudio realizado por muestreo, aplicado en periodos iguales o mayores a un (01) mes mediante entrevista personal directa que implique la medición cuantitativa o cualitativa de variables económicas y financieras, tales como censos económicos y encuestas de consumo y gasto de hogares, de precios de bienes y servicios, tarifas, salarios, consumo, energía, ventas, costos de producción, niveles de empleo, situación laboral de los ocupados, niveles socioeconómicos, pensiones, encuestas de gasto de viajeros (encuesta de viajes de gasto de turismo interno e internacional), estudios de mercado e investigaciones de base para el sector turismo (hoteles, empresa de transporte, atractivos turísticos u oficinas de turismo, estudios sobre intención de viaje turismo interno e internacional, entre otros. Adicionalmente, el postor deberá acreditar experiencia de haber realizado servicios de encuestas presenciales en al menos dos ciudades a nivel nacional y en una de ellas con un mínimo de 2 000 encuestados por encuesta realizada. Cabe indicar que se ha validado la pluralidad de postores en la etapa de indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-54-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación de servicio de encuesta de viajes al Turismo Emisor 2024

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:22:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En la experiencia del Coordinador General y los coordinadores de campo, se menciona lo siguiente: Con experiencia de por lo menos de tres (03) años en servicios de en ¿encuesta relacionada a temas económicos y financieros¿. En ese sentido, se solicita ampliar la experiencia en servicios relacionados a estudios cuantitativos de evaluación y/o estudios de percepción y/o encuestas de opinión y/o estudios de satisfacción y/o estudios de demanda social y/o mercado ocupacional. Con la finalidad de fomentar la participación a más postores, basándose en el artículo 2 de la Ley N.º 30225, Ley de Contrataciones del Estado: ¿a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se acepta lo solicitado, siempre y cuando se corresponda a lo descrito en el numeral 3.2, literal B de los Requisitos de Calificación donde se precisa que el término ¿encuestas relacionadas con temas económicos y financieros¿ está referido a cualquier encuesta o estudio realizado por muestreo, aplicado en periodos iguales o mayores a un (01) mes mediante entrevista personal directa que implique la medición cuantitativa o cualitativa de variables económicas y financieras, tales como censos económicos y encuestas de consumo y gasto de hogares, de precios de bienes y servicios, tarifas, salarios, consumo, energía, ventas, costos de producción, niveles de empleo, situación laboral de los ocupados, niveles socioeconómicos, pensiones, encuestas de gasto de viajeros (encuesta de viajes de gasto de turismo interno e internacional), estudios de mercado e investigaciones de base para el sector turismo (hoteles, empresa de transporte, atractivos turísticos u oficinas de turismo, estudios sobre intención de viaje turismo interno e internacional, entre otros. Adicionalmente, el postor deberá acreditar experiencia de haber realizado servicios de encuestas presenciales en al menos dos ciudades a nivel nacional y en una de ellas con un mínimo de 2 000 encuestados por encuesta realizada. El perfil del personal solicitado para los cargos solicitados y la exigencia de los requisitos para cada cargo responde a la importancia del objetivo del servicio, que tiene como finalidad estimar los egresos de las divisas del Rubro Viajes en la Balanza de Pagos del país. Cabe indicar que se ha validado la pluralidad de postores en la etapa de indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-54-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuesta de viajes al Turismo Emisor 2024

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:22:32

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En la experiencia de encuestadores con función de supervisores y encuestadores, se menciona lo siguiente: Con experiencia de por lo menos de tres (03) años en servicios de ¿encuesta relacionada a temas económicos y financieros¿. En ese sentido, se solicita ampliar la experiencia requerida a experiencia relacionada a aplicación de encuestas y/o censos de cobertura nacional y/o macroregional y/o encuestas de percepción, ello con la finalidad de fomentar la participación a más postores, basándose en el artículo 2 de la Ley N.º 30225, Ley de Contrataciones del Estado: ¿a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se acepta lo solicitado, siempre y cuando se corresponda a lo descrito en el numeral 3.2, literal B de los Requisitos de Calificación donde se precisa que el término ¿encuestas relacionadas con temas económicos y financieros¿ está referido a cualquier encuesta o estudio realizado por muestreo, aplicado en periodos iguales o mayores a un (01) mes mediante entrevista personal directa que implique la medición cuantitativa o cualitativa de variables económicas y financieras, tales como censos económicos y encuestas de consumo y gasto de hogares, de precios de bienes y servicios, tarifas, salarios, consumo, energía, ventas, costos de producción, niveles de empleo, situación laboral de los ocupados, niveles socioeconómicos, pensiones, encuestas de gasto de viajeros (encuesta de viajes de gasto de turismo interno e internacional), estudios de mercado e investigaciones de base para el sector turismo (hoteles, empresa de transporte, atractivos turísticos u oficinas de turismo, estudios sobre intención de viaje turismo interno e internacional, entre otros. Adicionalmente, el postor deberá acreditar experiencia de haber realizado servicios de encuestas presenciales en al menos dos ciudades a nivel nacional y en una de ellas con un mínimo de 2 000 encuestados por encuesta realizada. El perfil del personal solicitado para los cargos solicitados y la exigencia de los requisitos para cada cargo responde a la importancia del objetivo del servicio, que tiene como finalidad estimar los egresos de las divisas del Rubro Viajes en la Balanza de Pagos del país. Cabe indicar que se ha validado la pluralidad de postores en la etapa de indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-54-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuesta de viajes al Turismo Emisor 2024

Ruc/código :	20553111961	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	COSMOS GOODS AND SERVICES IMPORT/EXPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:32:55

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Acerca del CONTENIDO DE LAS OFERTAS.

También se podría presentar la propuesta con las firmas y sellos originales y luego escanear la propuesta y subirlo a la plataforma del SEACE .

Así no podrá ser el pegado de la imagen de una firma o visto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe tener presente que las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-54-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuesta de viajes al Turismo Emisor 2024

Ruc/código :	20553111961	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	COSMOS GOODS AND SERVICES IMPORT/EXPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:32:55

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Acerca de los Veinte (20) encuestadores.
Se solicita que para las carreras técnicas también incluyan computación y/o informática dado que las carreras solicitadas son carrera profesionales de universidades y no de institutos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado, dado que la carreras mencionadas son consideradas carreras afines a lo solicitado en la bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-54-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuesta de viajes al Turismo Emisor 2024

Ruc/código :	20553111961	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	COSMOS GOODS AND SERVICES IMPORT/EXPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:32:55

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Acerca de las acreditación de los Veinte (20) encuestadores.
Se solicita que sean presentadas al que resulte ganador de la buena pro, antes de la firma del contrato .
Dado que para una ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA el pedido es muy exigente.
Solo presentar acreditacion del equipo clave menos de los encuestadores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado dado que es indispensable la acreditación del equipo que ejecutará el servicio para garantizar su eficacia. El perfil del personal solicitado para los cargos solicitados y la exigencia de los requisitos para cada cargo responde a la importancia del objetivo del servicio, que tiene como finalidad estimar los egresos de las divisas del Rubro Viajes en la Balanza de Pagos del país. Cabe indicar que se ha validado la pluralidad de postores en la etapa de indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null