

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	07:03:57

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Para determinar viabilidad Tecnica se requiere las coordenadas en Latitud y Longitud de los puntos donde se realizara la instalacion

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico aclara que, la ubicación exacta de las sedes se puede encontrar en: <https://www.gob.pe/institucion/saludpol/sedes>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	07:03:57

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sobre el servicio de telefonía, indicar si es que se realizara portabilidad numerica de los actuales numeros o se asignara numeracion nueva

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico aclara que, el servicio de telefonía debe realizar la portabilidad numérica de los números actuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	07:03:57

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En caso que no se requiera portabilidad, indicar si los telefonos fijos instalados, pueden pertenecer a una PBX en nube, con un solo numero de cabecera.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico aclara que, el servicio de telefonía debe realizar la portabilidad numérica de los números actuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	07:03:57

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

en caso de llamadas internacionales tienen un costo adicional que depende del destino, confirmar que en caso de llamadas internacionales a que paises debe de tener asi como la cantidad de la bolsa de minutos que sera asignada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico aclara que, el servicio contratado no habilitará la realización de llamadas internacionales. Por lo tanto, no se considerará ningún destino ni se asignará una bolsa de minutos para este tipo de llamadas dentro del alcance del contrato..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20606421401	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	DISEÑAR Y CONSTRUIR INNOVACIÓN TECNOLÓGICA S.A.C.	Hora de envío :	10:22:54

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el numero 7.1 de los terminos de referencia se indica las unidades territoriales donde se prestara el servicio. Solicitamos a la entidad que pueda tener a bien publicar la dirección y coordenadas ( o enlace de ubicación en google maps) de cada uno de las unidades territoriales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico aclara que, la ubicación exacta de las sedes se puede encontrar en: <https://www.gob.pe/institucion/saludpol/sedes>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20606421401	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	DISEÑAR Y CONSTRUIR INNOVACIÓN TECNOLÓGICA S.A.C.	Hora de envío :	10:22:54

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se ha indicado que los pagos seran mensuales, pero no se ha precisado el porcentaje de cada pago mensual y teniendo en cuenta que para el tramite del primer pago tambien se condira la presentacion del "ACTA DE IMPLEMENTACION DEL SERVICIO", solicitamos a la entidad que pueda precisar ello y considerar en el pago del primer mes un 30% de monto adjudicado ya que en esta primer pago ya se ha realizado la implementación del servicio y puesta en funcionamiento. Esto permitira una mayor participación de las empresas ya que este primer pago permitiría capitalizarse y continuar las operaciones en otros proyectos, lo cual haría mas atractivo participar en el presente proceso de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico aclara que, que el servicio contratado tendrá una duración de 365 días (un año), por lo que los pagos serán mensuales y se dividirán en doce (12) partes iguales, correspondientes al monto total adjudicado.

Asimismo, se precisa que el trámite del primer pago estará sujeto a la presentación del "Acta de Implementación del Servicio" debidamente suscrita, conforme a lo establecido en los Términos de Referencia y demás disposiciones aplicables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 1 y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todas las respuestas a las consultas y observaciones efectuadas por los participantes serán debidamente sustentadas, en cumplimiento de lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI de las Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, de ser el caso aplicable, en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para el contrato se utilizará la Denominación Social de la Entidad: FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU - SALUDPOL; Nomenclatura del Proceso: AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1; El objeto de la Contratación : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de ejecución de servicio de 365 días será contabilizado en días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de ejecucion del servicio sera de 365 dias calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que el detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal h).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el sistema de contratacion del procedimiento de selección sera de suma alzada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la garantia no sera exigible solo en el caso se presente alguna de las excepcionesprevistas en el articulo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad devolverá la garantía de fiel cumplimiento en el plazo maximo según lo establecido en el TUPA del OSCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de ser el caso, donde se solicite el detalle constitutivo de los precios unitarios, se aceptara un formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos para el perfeccionamiento del contrato deberas ser entrega en mesa de partes sito en Calle Domingo Elias N° 150 - Miraflores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Asimismo, de acogerse la consulta, solicitamos retirar el mismo enunciado del numeral 8.3 de los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la facturación será de forma mensual y será ingresada en el formato físico vía mesa de parte en SALUDPOL

Para el pago del primer mes el postor deberá adjuntar a su facturación el Acta de Implementación del Servicio y el Informe Mensual del Estado del Servicio, e información relevante del servicio, además un reporte del consumo del mes correspondiente

Para el pago del segundo mes, el postor deberá adjuntar a su facturación el informe mensual del estado del servicio, e información relevante del servicio, además de un reporte del consumo del mes correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Acta de Implementación forma parte del expediente que la entidad maneja , no debiendo ser entregado por el contratista pues este no es quien lo tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la facturación será de forma mensual y será ingresada en el formato físico vía mesa de parte en SALUDPOL

Para el pago del primer mes el postor deberá adjuntar a su facturación el Acta de Implementación del Servicio y el Informe Mensual del Estado del Servicio, e información relevante del servicio, además un reporte del consumo del mes correspondiente

Para el pago del segundo mes, el postor deberá adjuntar a su facturación el informe mensual del estado del servicio, e información relevante del servicio, además de un reporte del consumo del mes correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse el siguiente objeto: SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: anexo 3 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el objeto a ingresar en el anexo 3 es:  
SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: anexo 4 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo del servicio de internet dedicado será de 365 días, contados a partir del día siguiente de suscrita el acta de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que, los procedimientos para el reporte de fallas y gestión del servicio en general se presentarán en la etapa de perfeccionamiento de contrato. En ese sentido, solicitamos también que el requisito se integre como documentación obligatoria de presentación en el numeral 2.3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: h Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico aclara que, aclara que los procedimientos para el reporte de fallas y la gestión del servicio en general se presentarán conforme a lo establecido en la etapa mencionada en los Términos de Referencia (TDR). Por lo tanto, no será necesario integrar este requisito como documentación obligatoria de presentación en el numeral 2.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones durante la ejecución contractual, solicitamos cambiar el término ¿préstamo¿ por ¿alquiler¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: h Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico aclara que, para efectos del presente proceso y la ejecución contractual, los términos "préstamo" y "alquiler" pueden ser considerados como terminologías equivalentes, siempre que se respete lo establecido en las Bases y en el contrato correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el correo electrónico al que se notificará la atención de las interrupciones se designará y comunicará al Contratista como máximo a los 2 días calendarios posteriores a la firma del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: e Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico aclara que el correo electrónico al que se notificarán las interrupciones del servicio será designado y comunicado al Contratista como máximo a los 2 días calendarios posteriores a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad completar la lista de elementos que no proporcionará, toda vez que no se visualiza la información a la que hacen referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: viñeta 3 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico precisa que, No se incluye en el servicio la provisión de equipos personales, software específico, infraestructura física interna, mantenimiento preventivo de equipos personales, soporte técnico de primer nivel, licencias de software y servicios de valor agregado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las Bases:

Velocidad mínima del Enlace (Ancho de Banda) Nacional e Internacional

Consulta:

Sírvase confirmar que se garantizará el ancho de banda hasta el Equipo de Borde de la salida internacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: a Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico confirmamos que se garantizará el ancho de banda mínimo contratado hasta el equipo de borde de la salida internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las Bases:

Acceso completo a la red telefónica

Consulta:

Solicitamos especificar si se requiere una línea primaria o siptrunk para cada sede. También, especificar la cantidad de canales/Sesiones y DID. Así como indicar la marca, modelo y versión de software de la central telefónica que se requiere en cada sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: e Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico aclara que, los proveedores presentarán soluciones de tipo linea primaria manteniendo la portabilidad numérica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las Bases:

Acceso completo a la red telefónica

Consulta:

Solicitamos especificar la marca, modelo y versión de software de la central telefónica en cada sede. En su defecto, sírvase confirmar si se dispone de una central telefónica centralizada en una sede en específico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: e Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico aclara que, los proveedores presentarán soluciones de tipo linea primaria manteniendo la portabilidad numérica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las Bases:  
El servicio proveerá a la entidad una herramienta de monitoreo y supervisión en línea (web) del enlace y el uso del ancho de banda, la cual permita un acceso seguro ( HTTPS) y autenticación del usuario.

Consulta:  
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que el acceso podrá ser HTTPS o HTTP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: a Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico aclara que, considerando la importancia de la seguridad de la información y los datos sensibles que serán manejados a través de la herramienta de monitoreo y supervisión, confirmamos que el acceso a la misma DEBE ser exclusivamente a través del protocolo HTTPS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la igualdad de condiciones, sírvase confirmar que todos los equipos serán nuevos, de primer uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico aclara que, todos los equipos a ser suministrados serán nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad detallar en un cuadro las direcciones y coordenadas de cada una de las sedes o unidades territoriales en las que se realizará la implementación y se brindará el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico aclara que, la ubicación exacta de las sedes se pueden encontrar en: <https://www.gob.pe/institucion/saludpol/sedes>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las Bases:  
El plazo máximo para la activación del servicio será de quince (15) días calendario, contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato

Consulta:  
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará un máximo de 120 días calendarios para la implementación del servicio.  
Tener en consideración que son sedes que se encuentran en provincia, razón por la cual los accesos resultan difíciles.  
Considerar también los tiempos que se necesitan para solicitar los permisos municipales, mtc, entre otras entidades regulatorias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico aclara que, el plazo máximo para la activación del servicio será de quince (15) días calendario, contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato, conforme a lo indicado en las Bases.

No se aceptará la ampliación de este plazo, dado que el cronograma establecido responde a la necesidad de garantizar la continuidad operativa del servicio en todas las sedes, incluyendo aquellas ubicadas en provincias.

La Entidad exhorta a los postores a considerar en sus propuestas los tiempos y gestiones necesarios, incluyendo permisos municipales y regulatorios, para cumplir con el plazo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico aclara que, se otorgarán al Contratista todas las facilidades técnicas necesarias para la realización de los trabajos de implementación dentro de nuestras instalaciones, incluyendo accesos, autorizaciones de ingreso y desocupación de espacios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico aclara que, se otorgara al Contratista todas las facilidades técnicas necesarias para la realización de los trabajos de implementación dentro de nuestras instalaciones, incluyendo accesos, autorizaciones de ingreso y desocupación de espacios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico aclara que, el plazo de ejecución del servicio se contabilizará a partir de la fecha de activación del servicio, la cual quedará debidamente registrada en el Acta de Implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1      Literal: .      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos solicitados en el numeral 2.2.1. Documentacion de presentacion obligatoria, de las Bases, del sub numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, el cual comprende los literales a, b, c, d, e, f, g dichos literales seran los unicos documentos que se soliciten para la adminisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos solicitados en el numeral 2.4. Requisitos para pefeccionar el contrato, del Capítulo II de las Bases, el postor ganador de la buena pro, debera presentar los requisitos indicados en los literales a, b, c, d, e, f, g, h, i, para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 19

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico aclara que, el operador de telecomunicaciones podrá proceder a la suspensión del servicio en caso de incumplimiento en el pago de las contraprestaciones correspondientes por parte de la entidad.

Esta suspensión podrá realizarse luego de transcurridos tres (3) meses de mora en el pago, sin que ello genere la aplicación de penalidades al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago se dara en cumplimiento del Articulo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con la PRIMERA DISPOSICIÓN COMPLEMENTARIA MODIFICATORIAS por Decreto Supremo N° 278-2024, se deberá indicar la lista de instituciones arbitrales, por lo que con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: .      Literal: .      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las controversias que surjan entre las partes se resolveran mediante arbitraje, como lo señala el artículo 223 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las instituciones arbitrales se definiran en su momento por acuerdo entre las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el Contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: a Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico aclara que, el cumplimiento de la obligación de calidad del servicio de telecomunicaciones se rige por la normativa vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

**Observación: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "tecnología vigente y última generación", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: a      Página: 58

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, por lo cual se debe considerar lo indicado en el numeral 5.2, inciso a, que los equipos solicitados seran de tecnologia vigente y de ultima generacion, nuevos de primer uso y su fabricacion no sera mayor a 12 meses, para que brinde un mejor servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico indica que se otorgará al Contratista todas las facilidades técnicas necesarias para la realización de los trabajos de implementación dentro de nuestras instalaciones, incluyendo accesos, autorizaciones de ingreso y desocupación de espacios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico aclara una vez finalizado el servicio procedera con la devolucion total de los equipos dentro de un plazo maximo de 20 dias habiles, contabilizados desde la solicitud de contratista para su devolucion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta procedimiento para reporte de falla y gestión en el servicio. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de perfeccionamiento". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de perfeccionamiento", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: h Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la facturación será de forma mensual y será ingresada en el formato físico vía mesa de parte en SALUDPOL

Para el pago del primer mes el postor deberá adjuntar a su facturación el Acta de Implementación del Servicio y el Informe Mensual del Estado del Servicio, e información relevante del servicio, además un reporte del consumo del mes correspondiente

Para el pago del segundo mes, el postor deberá adjuntar a su facturación el informe mensual del estado del servicio, e información relevante del servicio, además de un reporte del consumo del mes correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: k Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico aclara que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se realizará una evaluación previa a fin de determinar si la responsabilidad recae sobre el contratista o sobre la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

**Observación: Nro. 44**

**Consulta/Observación:**

De la revisión del referido numeral se observa que no se han precisado las dirección de los lugares a los que, eventualmente, se realizaría el referido traslado, situación que vulnera el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. En este sentido, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección solicitamos a la Entidad confirmar que:

Los traslados se realizarán siempre y cuando el contratista confirme previamente su factibilidad técnica de la nueva ubicación; y

El plazo para los traslados será informado por el contratista, debiendo ser computado desde el día siguiente en que se confirme la mencionada factibilidad técnica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.2

Literal: m

Página: 59

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria mediante correo electrónico aclara que, el servicio contratado deberá contemplar la posibilidad de realizar traslados sin costo adicional durante la prestación del servicio, cabe señalar que los traslados se realizaran dentro de las mismas unidades territoriales

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como incremento de ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: d Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico aclara que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se realizará una evaluación previa a fin de determinar si la responsabilidad recae sobre el contratista o sobre la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos detallar de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades a que se refiere el acápite indicado de las Bases precisando la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, modificar la sección de penalidades en los términos indicados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: c Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se verifico la pagina señalada y se visualiza que no existe relacion con la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: e Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico aclara que, confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, inmediatamente después de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar oportunidad y plazo de presentación de herramienta de monitoreo al que se hace referencia en el numeral indicado de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5. Literal: a Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se informara que el plazo para la presentación de la herramienta de monitoreo mencionada en el numeral indicado de las bases serán coordinados con el área usuaria, una vez que se haya completado la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el informe mensual del estado del servicio al que se hace referencia el numeral indicado de las bases, será presentado dentro de los 15 días calendarios posteriores al cierre de la facturación del ciclo mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico aclara que, el informe mensual del estado del servicio al que se hace referencia en el numeral indicado de las bases deberá ser presentado al cierre de cada mes, a fin de garantizar una adecuada supervisión y gestión del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "información relevante del servicio", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: . Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

La facturación será de forma mensual y será ingresada en el formato físico vía mesa de parte en SALUDPOL

Para el pago del primer mes el postor deberá adjuntar a su facturación el Acta de Implementación del Servicio y el Informe Mensual del Estado del Servicio, e información relevante del servicio, además un reporte del consumo del mes correspondiente

Para el pago del segundo mes, el postor deberá adjuntar a su facturación el informe mensual del estado del servicio, e información relevante del servicio, además de un reporte del consumo del mes correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 11    Literal: .    Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la obligacion de confidencialidad sera de acuerdo a la normativa vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

**Observación: Nro. 52**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 13    **Literal:** .    **Página:** 64

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion, ya que las penalidades son sanciones económicas que se aplican a los contratistas que no cumplen con los términos de un contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

**Observación: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 13    **Literal:** .    **Página:** 65

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion, ya que las penalidades son sanciones económicas que se aplican a los contratistas que no cumplen con los términos de un contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En la presente sección, la Entidad indica que puede existir la posibilidad de que los servicio brindados se trasladen a otro local; al respecto, es importante precisar que los Términos de Referencia deben contener de manera precisa las reglas bajo las cuales se registrá la presente contratación, por lo que el no indicar la dirección cierta a donde podría trasladarse el local de la Entidad, generaría que los postores no puedan dimensionar objetivamente los costos de una nueva instalación por un eventual traslado. En ese sentido, y considerando que se estaría vulnerando lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29 de su Reglamento, los mismos que establecen que el área usuaria debe formular el requerimiento de manera objetiva y precisa, y a fin de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección; solicitamos a la Entidad retirar el presente requerimiento o, en su defecto, precisar la dirección a donde se podría reubicar los servicios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: m      Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico aclara que, el servicio contratado deberá contemplar la posibilidad de realizar traslados sin costo adicional durante la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

De no acoger la presente observación,  
Se solicita a la entidad confirmar que la cantidad máxima de traslados sin costo para el servicio prestado serán de un máximo de uno (01) durante la prestación del servicio.  
Caso contrario, cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como los traslados, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: m      Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico aclara que, el servicio contratado deberá contemplar la posibilidad de realizar traslados sin costo adicional durante la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-IN/SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA PARA LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:42

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En la presente sección, la Entidad indica que puede existir la posibilidad de que los servicio brindados se trasladen a otro local; al respecto, es importante precisar que los Términos de Referencia deben contener de manera precisa las reglas bajo las cuales se regirá la presente contratación, por lo que el no indicar la dirección cierta a donde podría trasladarse el local de la Entidad, generaría que los postores no puedan dimensionar objetivamente los costos de una nueva instalación por un eventual traslado. En ese sentido, y considerando que se estaría vulnerando lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29 de su Reglamento, los mismos que establecen que el área usuaria debe formular el requerimiento de manera objetiva y precisa, y a fin de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección; solicitamos a la Entidad retirar el presente requerimiento o, en su defecto, precisar la dirección a donde se podría reubicar los servicios. De no acoger la presente observación,

Se solicita a la entidad confirmar que para solicitar un traslado el proveedor haya confirmado la factibilidad para brindar el servicio en la nueva ubicación de la entidad dentro de un plazo máximo de quince (15) días útiles.

Caso contrario, cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como los traslados, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: m Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria mediante correo electrónico aclara que, en caso de requerirse el traslado de los servicios a otro local, se notificará al proveedor con una antelación no menor a quince (15) días hábiles para que este pueda evaluar y confirmar la factibilidad de brindar el servicio en la nueva ubicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null