

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

De acuerdo al cuadro de los repositorios confirmar si las unidades documentales de expedientes, documentos y legajos se encuentran en folder manilas

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** s/n **Literal:** s/n **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, los expedientes, documentos y legajos se encuentran mayormente en folder manila y folder tapa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Del repositorio Planillas cuántos libros hay en total.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** s/n **Literal:** s/n **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, hay un aproximado de 334,590 libros de planilla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De acuerdo al gráfico el servicio cuenta con 40 meses de los cuales 36 meses corresponden a la fase de operativa y devolución. Para efectos del pago del servicio confirmar que se realizará solamente para los 36 meses, la cual no incluye la fase de recepción.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: S/N Literal: S/N Página: E

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

E CONFIRMA que, de acuerdo al numeral 8.6 se realizarán 36 pagos con periodicidad mensual; por lo que, el pago de la fase de recepción se efectuará junto con la facturación del ciclo operativo 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica que durante la fase de recepción se recibirá el acervo documental que se encuentra almacenado en cajas de archivos con dos medidas Medida 1:(0.515x0.315 x 0.264 m) y Medida 2: (0.40 x 0.32 x 0.29m), ¿Cuántas cajas hay de la medida 1? ¿Cuántas cajas hay de la medida 2?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** 8.1.1 **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, la cantidad aproximada de cajas tipo 1 es 41,403 y de cajas tipo 2 es 96,718

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

De acuerdo al cuadro de la estructura de los repositorios solamente se enumeran 5 repositorio y no 6 repositorios

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 **Página: 6**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, para un mejor entendimiento se ha procedido a diferenciar la estructura de los repositorios de Bonos y Pensionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hace la diferenciación en el numeral 8.2.1 de los repositorios de Bonos y Pensionamiento

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el repositorio de Aportes confirmar si hay 4 series documentales (expedientes, cartas facultativas, expedientillos FONAHPU, Documentos FONAHPY y otros documentos, Expedientillos retenciones

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.1 **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, en el cuadro del numeral 8.2.1, se detallan las siguientes cinco (5) series documentales para el repositorio de aportes: Expedientes, Cartas facultativas, Cargos de notificación, Cartas LDI y Formularios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

De acuerdo al cuadro de la estructura de los repositorios a que se refiere al Código NSGA, Código SISREC, ID RDCPJ

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, los campos mencionados hacen referencia a códigos únicos de identificación de cada documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se indica que el contratista deberá realizar la verificación de la base de datos en comparación con los documentos en físico, lo cual deberá incluir la validación de los campos descritos en el cuadro ¿Los campos a validar se ubican en la primera hoja del documento?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.1 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, los campos a validar no se encuentran necesariamente en la primera hoja, para algunos casos será necesaria la revisión del íntegro del documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	18:07:16

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Respecto a la entrega de un reporte diario de las unidades de conservación recibidas, confirmar que el plazo de las unidades de conservación que se reciben el miércoles será el día lunes

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.1 **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, el reporte diario respecto a las entregas realizadas un día miércoles vencerá el lunes siguiente, de acuerdo a lo señalado en los plazos del numeral 8.2.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	18:07:50

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Respecto a la organización de documentos esta aplica solamente al repositorio de Pensionamiento y que de acuerdo al Anexo N°01 mensualmente se organizara 10,500, confirmar que por cada documento hay un promedio de 4 folios

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.2 Página: 10
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, el servicio de organización solamente aplica al repositorio de Pensionamiento y la cantidad de documentos se encuentran descritos en el Anexo 01: Cantidades Estimadas de los Servicios y de acuerdo a las cantidades históricas el promedio de folios por cada documento es de 4.03 folios aproximadamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	18:19:31

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Respecto a la actividad de ordenamiento, se indica que los documentos deben ser anexados a los expedientes en forma cronológica (del más antiguo en la parte inferior al más reciente en la parte superior), el documento a anexar cronológicamente es la más reciente?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.2 **Página:** 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, pueden existir mas de un documento a organizar en un mismo expediente y se debe anexar en forma cronologica, el mas antiguo en la parte inferior y el mas reciente en la parte superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	18:19:31

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Respecto al retiro de bolsa en los libros de planillas, cuantas bolsas hay en las 891 metros lineales

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.2 **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, hay un aproximado de 32,512 bolsas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	18:19:31

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En relación a que los expedientes y documentos pueden retornar a la custodia del contratista con una mayor cantidad de folios y/o folder, por lo que el contratista debe mantener verificar y mantener actualizada estas cantidad en la solución informática, confirmar que los expedientes y documentos vendrán foliados y solamente se actualizara la cantidad de folios en el inventario.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.3 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, los expedientes y documentos retornarán foliados a la custodia del contratista, debiendo actualizar la cantidad de folios y folder en el inventario y/o solución informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	18:19:31

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En relación a que los expedientes y documentos pueden retornar a la custodia del contratista con una mayor cantidad de folios y/o folder, por lo que el contratista debe mantener verificar y mantener actualizada estas cantidad en la solución informática, de las 21250 consultas mensuales cuantos consultas aproximadamente vendrán con mayor cantidad de folios y/o folder

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.3 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que para los repositorios de , Aportes, Asuntos Procesales, Pago de Prestaciones y Planillas no retornaran con mayor cantidad de folios y folder.

Para el repositorio de Pensionamiento se estima un aproximado del 40% del total de las cantidades promedio mensual del anexo 01 que retornaran con mayor cantidad de folios y/o folder.

Para el repositorio de Bonos se estima un aproximado del 80% del total de las cantidades promedio mensual del anexo 01 que retornaran con mayor cantidad de folios y/o folder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	18:19:31

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Confirmar en el caso de la atención de pedidos normales es realizado el jueves el plazo es el lunes

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.4 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, el plazo de atención de un pedido realizado un día jueves vencerá el lunes siguiente, de acuerdo a lo señalado en los plazos del numeral 8.2.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	18:44:42

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Confirmar en el caso de la atención de pedidos urgentes es realizado el viernes el plazo es el lunes

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.4 **Página: 16**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, el plazo de atención de un pedido urgente realizado un día viernes vencerá el lunes siguiente, de acuerdo a lo señalado en los plazos del numeral 8.2.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	18:44:42

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Respecto al cambio de cajas durante el servicio, la cajas recambiadas serán recogidas por la entidad

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.6 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, las cajas recambiadas no serán recogidas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	18:44:42

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Para el retorno del acervo documental cual es el tiempo máximo para el traslado a las instalaciones que la OAD.GD designe.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, el tiempo para el retorno del acervo documental se encuentra supeditado al cronograma del plan de implementación del sub siguiente servicio, de acuerdo a lo señalado en el numeral 8.3.8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:59

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Para el retorno del acervo documental confirmar que el traslado del acervo documental a las instalaciones que la OAD.GD designe se encuentra en Lima Metropolitana.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.7 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, el traslado del acervo documental a las instalaciones que la OAD.GD designe se encuentra en Lima Metropolitana, de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:59

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Confirmar que las áreas del Anexo N°04 podrán ubicarse en diferentes pisos del local del contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.8 Literal: 8.8.2 **Página: 36**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que si se puede considerar los ambientes en pisos diferentes siempre y cuando se cuente con las facilidades de un ascensor o montacarga que conecte todos los ambientes indicados en el Anexo 04, que sea de uso exclusivo de la ONP y permita trasladar los libros en las cantidades estipuladas en el anexo 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:59

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se podría ampliar los rangos de temperatura a +/-2 y de humedad +/-5, es decir temperatura entre 16 a 23 C y humedad entre 40 % y 65%

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.3 **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, las condiciones ambientales de los repositorios no se podrían modificar por encontrarse establecidas en la Directiva N° 01-2019-AGN/DC ¿Norma para la Conservación de Documentos Archivísticos en la Entidad Pública¿; conforme a lo indicado en el literal c del numeral 8.2.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:59

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que La configuración para la entrega de las Imagenes, y que esta puede ser reformulada a petición de la OSD:GD. Confirmar que siempre que el proveedor cumpla con la especificación tecnica standar, la nueva solicitud de cambio de la especificación tecnica por parte de la OSD:GD, no sera considerada como Observacion o Incidencia y por tanto los tiempos de Atención del Nuevo Procesamiento, no formaran parte de los ANS? De igual forma confirmar si se considera como una nueva solicitud y las imagenes seran facturadas por separado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.5 Literal: 8.2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, cualquier cambio en las especificaciones técnicas aplican a partir de la fecha del requerimiento en adelante; por lo tanto, se confirma que ninguna solicitud trabajada anteriormente será considerada como observación o incidencia y no se generaría una doble facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:59

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

De acuerdo Anexo N 2 Estructura File server no se encuentra especificado el repositorio de Asuntos Procesales

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 2 Literal: S/N **Página: 48**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'SE ACLARA. que se ha procedido a detallar la estructura para asuntos procesales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE AGREGARÁ A LOS TERMINOS DE REFERENCIA :
"TIPO" & "CODIGO_EXPEDIENTE" & "APELLIDO_1" & "APELLIDO_2" & "NOMBRES"
"TS"&"TIPO"&"CODIGO_EXPEDIENTE" "F000i_FXXXf"&"TIPO"&"CODIGO_EXPEDIENTE"

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:59

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Especificar que consideran en la Inspección III

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.5 **Literal:** S/N **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que, el detalle solicitado se encuentra en la Norma Técnica Peruana NTP-ISO 2859-1-2013 (revisada el 2018), según lo indicado en el numeral 2.5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:59

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Respecto a la altura de la estantería debe permitir a los archiveros acceder a la unidad de conservación se refiere al area de custodia temporal de 255 m2 del Anexo N°04

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.3 **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, la altura de la estantería especificada en el ítem p del numeral 8.2.3., no aplica para los ambientes independientes referidos en el numeral 8.8.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:59

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Respecto a los cuerpos de la estantería deben ir de forma paralela, dejand entre pasillos un minimo de 80cm se refiere al area de custodia temporal de 255 m2 del Anexo N°04

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.3 **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, la distribución de la estantería especificada en el ítem q del numeral 8.2.3., no aplica para los ambientes independientes referidos en el numeral 8.8.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:59

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Respecto a que los pasillos principales el ancho debe ser como mínimo 1.20 y los contornos deben ser como mínimo 90cm se refiere al área de custodia temporal de 255 m2 del Anexo N°04

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.3 **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, las medidas de los pasillos y los contornos de toda área o ambiente, especificados en el ítem r del numeral 8.2.3., no aplica para los ambientes independientes referidos en el numeral 8.8.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:59

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Respecto a la distancia entre el piso del repositorio hasta la superficie de la primera balda debe ser de 15 cm como mínimo se refiere al área de custodia temporal de 255 m2 del Anexo N°04

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.3 **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, la distancia entre el piso del repositorio hasta superficie de la primera balda, especificada en el ítem s del numeral 8.2.3., no aplica para los ambientes independientes referidos en el numeral 8.8.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:59

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Respecto a que se considerar 6 niveles de almacenamiento como maximo por cada estanteria se refiere al area de custodia temporal de 255 m2 del Anexo N°04

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.3 **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, los niveles de almacenamiento especificados en el ítem t del numeral 8.2.3., no aplica para los ambientes independientes referidos en el numeral 8.8.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:59

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

¿Cuál es el alto de los libros?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.3 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, la altura máxima aproximada de los libros de planilla es de 30cm. El detalle de las medidas de los libros será alcanzada en la base de datos entregada por la entidad el día siguiente hábil de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:59

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

¿Confirmar cantidad de puntos de red y eléctricos en el área de custodia temporal?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.2 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, se requiere en el área de custodia temporal, 2 puntos de red y 2 puntos eléctricos de doble toma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	19:38:59

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

¿Confirmar cantidad de puntos de red y eléctricos en el área para preparación del pedido?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.2 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, se requiere en el área para preparación del pedido, 2 puntos de red y 2 puntos eléctricos de doble toma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:07

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

¿Confirmar cantidad de puntos de red y eléctricos en el área para preparación del pedido?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.2 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, se requiere en el área para preparación del pedido, 2 puntos de red y 2 puntos eléctricos de doble toma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:07

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

¿Confirmar cantidad de puntos de red y eléctricos en el área de prestamo de liros de planilla?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.2 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, se requiere en el área de prestamo de libros de planilla, 4 puntos de red y 4 puntos eléctricos de doble toma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:07

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

¿Confirmar cantidad de puntos de red y eléctricos en el área para que el personal de la ONP realice el control de calidad?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.2 **Página: 37**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, para el area de control de calidad de las imágenes se requieren 10 estaciones de trabajo con sus puntos electricos respectivos, 02 puntos electricos en la zona de mesas de trabajo y 02 puntos electricos en la zona de almacenamiento temporal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:07

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Confirmar si los libros de planillas viene con su código de barra correspondiente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** 8.1.1 **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, los libros de planillas vienen con su código de barra correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:07

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar la cantidad de pedidos por diferente tipo documental (repositorio)? periodicidad = mensual

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2. Literal: 8.2.5 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, las cantidades promedio mensuales de pedidos por repositorios están indicadas en el Anexo N° 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:07

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En referencia de los PLAZOS DE ATENCIÓN, se solicita confirmar a LA ENTIDAD el tiempo (día) que se tomará para la validación de los documentos digitalizados (control de calidad). Los cuales no deberían ser contemplados dentro de los plazos de atención del proveedor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2. **Literal:** 8.2.5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, los tiempos empleados para el control de calidad de los documentos digitalizados no están contemplados dentro de los plazos de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:07

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En referencia al FORMATO DE IMÁGENES y la configuración es referencial, las mismas que podrán ser reformuladas a petición de la OAD.GD de ser el caso. El Contratista podrá sugerir en su condición de experto el formato a utilizar, sin embargo, es la OAD.GD quien define el color y la resolución óptima a usar, en función de calidad de la imagen y su visualización.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2. Literal: 8.2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, el Contratista podrá sugerir en su condición de experto el formato a utilizar, sin embargo, es la OAD.GD quien define el color y la resolución óptima a usar, en función de calidad de la imagen y su visualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:07

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar en la formación académica del personal Supervisor General del Servicio, las siguientes carreras afines a Administración: Ciencias Administrativas y/o Administración y Gerencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A2 **Literal:** A.2.1 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, las carreras de Ciencias Administrativas y/o Administración y Gerencia se encuentran comprendidas dentro de las carreras de Administración

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:07

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a LA ENTIDAD el medio (servidor y/o plataforma) digital para el almacenamiento, consulta y validación de imágenes digitalizadas. Considerar dos plataformas encarece la configuración. En referencia al File Server y Plataforma Colaborativa

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2. **Literal:** 8.2.5 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, se ha contemplado el uso de el File Server para almacenar la documentación digitalizada en un servidor y la plataforma colaborativa del Contratista que contenga "espacios de trabajo compartido" para almacenar archivos.

Es potestad del contratista utilizar un servidor unico siempre que se cumpla con lo solicitado en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:07

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para las horas de capacitaciones solicitadas tanto para el personal clave (Supervisor General del Servicio y Oficial de Seguridad de la Información) como para el otro personal se considerarán las horas lectivas, horas académicas y/o horas pedagógicas y/o horas efectivas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: A2 Literal: A.2.2 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, las horas de capacitaciones solicitadas tanto para el personal clave (Supervisor General del Servicio y Oficial de Seguridad de la Información) como para el otro personal se considerarán las horas lectivas, horas académicas y/o horas pedagógicas y/o horas efectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:07

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aceptar la sumatoria de horas de varios cursos para cubrir las capacitaciones solicitadas en las bases para el personal clave así como para el otro personal.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: A2 Literal: A.2.2 **Página: 56**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, se podrá realizar la sumatoria de las horas de capacitación requeridas; siempre que, correspondan a los cursos considerados dentro de cada requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:07

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar que la posición del Oficial de Seguridad de la Información sea garantizada a través de la tercerización del perfil solicitado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: A2 Literal: A.2.1 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA; que, de acuerdo al numeral 9.2.1 el Oficial de Seguridad de la Información es considerado personal clave; debido a que, de acuerdo a sus funciones se considera imprescindible para la correcta ejecución del servicio; por lo que, no puede ser tercerizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:07

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar también la posición de Ingeniero de Soporte de Infraestructura TI para el personal Oficial de Seguridad de la Información. Adicional, incluir la posición de Professional, Health and Safety

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: A2 Literal: A.2.1 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA; que no se considera afín a la experiencia y/o formación académica requerida para el Oficial de Seguridad de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:07

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que la presentación de los documentos del personal clave Oficial de Seguridad de la Información y del otro personal pueda ser presentada antes del inicio del servicio junto con el cronograma de trabajo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: s/L **Página: 4**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA; que, la presentación de los documentos del personal clave (acreditado como parte de la oferta) y del otro personal técnico de archivo (para la suscripción del contrato) deben ser presentados en su etapa respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:07

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad en lo que respecta a la capacitación del otro personal (Técnico de Archivo) que exonere de la capacitación a los profesional que sean egresados de la carreta tecnica o universitaria en Archivística.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 9.2.2. Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA; que para el caso del técnico profesional en archivos y/o egresado de la carrera universitaria en Archivística y Gestión documental; no se exigirá la capacitación de relacionada en temas de Gestión Documental y/o Archivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capacitación:

- 40 horas lectivas en temas relacionados con Gestión Documental y/o Archivo.
- Se acreditará con copia simple de constancias o certificados (los mismos que podrán ser emitidos por la propia empresa) a excepción del personal técnico profesional en archivos y/o carrera universitaria en Archivística y Gestión documental.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:07

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad en lo que respecta a la capacitación del otro personal (Técnico de Archivo) que exonere de la capacitación a los profesional que sean egresados de la carreta tecnica o universitaria en Archivística.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 9.2.2. Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA; que para el caso del técnico profesional en archivos y/o egresado de la carrera universitaria en Archivística y Gestión documental; no se exigirá la capacitación de relacionada en temas de Gestión Documental y/o Archivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capacitación:

- 40 horas lectivas en temas relacionados con Gestión Documental y/o Archivo.
- Se acreditará con copia simple de constancias o certificados (los mismos que podrán ser emitidos por la propia empresa) a excepción del personal técnico profesional en archivos y/o carrera universitaria en Archivística y Gestión documental.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:07

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar dentro de la formación académica del personal Técnico de Archivo: Secundaria completa

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 9.2.2. Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

E ACLARA; que, el Personal técnico de archivo tendrá a cargo equipos de trabajo por lo cual deberá cumplir con el perfil requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:07

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Con respecto a la capacitación del personal técnicos de archivos , se solicita a la entidad confirmar si está puede sustentarte con capacitaciones brindadas por la empresa postora.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 9.2.2. Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que; las capacitaciones del personal tecnico de archivo podrán ser acreditadas con constancias o certificados emitidos por la propia empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capacitación:

- 40 horas lectivas en temas relacionados con Gestión Documental y/o Archivo.
- Se acreditará con copia simple de constancias o certificados (los mismos que podrán ser emitidos por la propia empresa) a excepción del personal técnico profesional en archivos y/o carrera universitaria en Archivística y Gestión documental.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:07

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Respecto a que la OAD.FD realizara la capacitación en la fase de recepción, precisar a cuantas personas como maximo se dara dicha capacitación y cuanto tiempo durara la capacitación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.2 **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que; la cantidad de personal capacitado sera determinado por el contratista. El tiempo de duración será máximo de 2 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:07

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en los principios de libertad de concurrencia y competencias; se solicita incluir en formación académica para el Oficial de Seguridad de la Información, las siguientes carreras: Grado de bachiller en Ingeniería Agroindustrial, Gestión Minera, Ingeniería de Información y Gestión.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A2 **Literal:** A.2.1 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE A LO SOLICITADO, para la carrera de Ingeniería de Información y Gestión; porque es afín con las carreras ya descritas en los requisitos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora las bases integradas, A.2.1. formación académica

Grado Bachiller en carreras de Ingeniería Informática, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de las Telecomunicaciones, Ingeniería de Software, Ciencias de la Computación, Administración, Economía, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería de Sistemas y Cómputo, Ingeniería de Computación y de Sistemas, Ingeniería de Software, Ingeniería Industrial, Ingeniería Ambiental o Ingeniería de Información y Gestión del personal clave requerido como Oficial de Seguridad de la Información

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:07

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

De acuerdo a los establecido en los principios de libertad de concurrencia y competencias; se solicita incluir en experiencia para el Oficial de Seguridad de la Información, los siguientes cargos: Desarrollador base de datos, Programador, Analista de Excelencia Operacional, Supervisor de Operaciones

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A2 **Literal:** A.2.1 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. que; al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados, la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se validará si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:07

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar en la experiencia del Oficial de Seguridad de la Información la experiencia como analista de tecnología de la información y/o Analista de Soporte Java y/o Ingeniero de Soporte de Infraestructura TI

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: A2 Literal: A.2.1 **Página: 56**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA. que; al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados, la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se validará si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:07

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en los principios de libertad de concurrencia y competencias; se solicita a la entidad incluir en capacitación para el oficial de seguridad de la información, las siguientes capacitaciones: Auditor Interno ISO 27001:2013; Fundamentos de la ISO 27001 y la seguridad de la información, ISO 27001 Fundamentos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: A2 Literal: A.2.1 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO. Con la finalidad de garantizar la pluralidad de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora las bases integradas,

DEBE DECIR:

40 horas lectivas en Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ISO/IEC 27001:2013, y/o Curso de formación de Auditor Líder en la ISO/IEC 27001:2013, y/o Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información ISO/IEC 27005, y/o Curso de Implementador Líder ISO/IEC 27001:2013 y/o Seguridad de la información y auditoría de sistemas de información y/o Auditor Interno ISO 27001:2013 y/o Fundamentos de la ISO 27001 y la seguridad de la información y/o ISO 27001 Fundamentos del personal clave requerido como Oficial de Seguridad de la Información.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:07

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se solicitará algún tipo de documentación de seguridad y salud en el trabajo antes del inicio del servicio, como Política SST, Reglamento SST, entre otros documentos que el cliente solicite o solamente los documentos detallados en el TDR.?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.1 Página: 40
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, no se solicitará ningún tipo de documentación de seguridad y salud en el trabajo; sin embargo, el contratista deberá cumplir con los requisitos vigentes establecidos por la autoridad competente en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:07

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Confirmar si habrá personal del cliente trabajando dentro de las instalaciones del proveedor, por lo cuál el cliente debe contemplar el cumplimiento de los procedimientos de seguridad del proveedor con el fin de salvaguardar la seguridad de las personas que trabajarán dentro de las instalaciones del proveedor, entre esos documentos serán: SCTR, CAMO por el puesto de trabajo, inducción de seguridad y EPPs este último en caso se solicite el ingreso a la zona de almacenamiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA, que personal de ONP trabajará en las instalaciones del contratista y contará con el SCTR, inducción de seguridad y EPPs de acuerdo al puesto de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:07

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Dice: Los cambios a los procedimientos actuales o la inclusión de nuevos procedimientos por parte de la ONP, serán informados al Contratista con la debida anticipación, con el fin que pueda adecuar sus recursos a las nuevas actividades (de ser el caso).

Consulta: Confirmar que el plazo mínimo de información de los cambios o procedimientos no serán menores a 2 meses

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** s/L **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, de acuerdo al numeral 7, en los casos que, durante la ejecución del servicio la ONP establezca procedimientos específicos aplicables al desarrollo del servicio, éstos deberán ser de cumplimiento por el Contratista dentro de los quince (15) días calendario de ser notificados o en un plazo mayor, de acuerdo con la evaluación o el análisis que realice la Unidad Funcional de Gestión Documentaria (OAD.GD).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:07

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Dice: Durante la vigencia del contrato, los plazos se computarán en días calendario, salvo se indique lo contrario. En ese sentido, se precisa que el plazo cuyo último día sea inhábil, vence el primer día hábil siguiente

Consulta: Cuándo se menciona que el plazo vence al primer día hábil siguiente, cuando el último día es inhábil, ¿eso aplica también para fines de semana? Es decir si un pedido vence en sábado, ¿este deberá ser entregado en lunes?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: s/L Página: 4
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, de acuerdo al numeral 8 del requerimiento, todo pedido que vence un día sábado se deberá entregar el lunes por ser el primer día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	24/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	23:54:07

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Dice: Durante la vigencia del contrato, los plazos se computarán en días calendario, salvo se indique lo contrario. En ese sentido, se precisa que el plazo cuyo último día sea inhábil, vence el primer día hábil siguiente

Consulta: Cuándo se menciona que el plazo vence al primer día hábil siguiente, cuando el último día es inhábil, ¿eso aplica también para fines de semana? Es decir si un pedido vence en domingo, ¿este deberá ser entregado en lunes?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: s/L Página: 4
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, de acuerdo al numeral 8 del requerimiento, todo pedido que vence un día domingo se deberá entregar el lunes por ser el primer día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:03:57

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Dice: Durante la vigencia del contrato, los plazos se computarán en días calendario, salvo se indique lo contrario. En ese sentido, se precisa que el plazo cuyo último día sea inhábil, vence el primer día hábil siguiente

Consulta: Cuándo se menciona que el plazo vence al primer día hábil siguiente, cuando el último día es inhábil, ¿eso aplica también para feriados Nacionales y/o decretados por el Estado Peruano? Es decir si un pedido vence feriado, ¿este deberá ser entregado al día útil siguiente?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: s/L Página: 4
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, de acuerdo al numeral 8 del requerimiento, todo pedido que vence un feriado se deberá entregar el primer día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:03:57

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Dice: Durante la vigencia del contrato, los plazos se computarán en días calendario, salvo se indique lo contrario. En ese sentido, se precisa que el plazo cuyo último día sea inhábil, vence el primer día hábil siguiente

Consulta: Cuándo se menciona que el plazo vence al primer día hábil siguiente, cuando el último día es inhábil, ¿eso aplica también para los días no laborables para el sector público? Es decir, si un pedido vence un día no laborable para el sector público, ¿este deberá ser entregado el día hábil siguiente?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: s/L **Página: 4**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, de acuerdo al numeral 8 del requerimiento, todo pedido que vence un día no laborable para el sector público se deberá entregar el primer día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:03:57

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Dice: " se deberá asegurar la atención de requerimientos, en forma continua, durante el siguiente horario: de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m"

Consulta: Precisar que pedidos o requerimientos que sean colocados o enviados a partir de las 5:31pm en adelante serán considerados como recibidos al día hábil siguiente

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: S/L **Página: 4**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, los pedidos realizados a partir de las 5:31 pm e adelante serán considerados como recibidos al día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:03:57

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Dice: Durante los 30 días calendario de iniciada la fase de recepción, los pedidos serán realizados por usuarios autorizados de la Unidad Funcional de Gestión Documentaria, mediante correos electrónicos.

Consulta: Precisar que los pedidos serán realizados únicamente sobre expedientes que ya hayan sido recibidos desde el proveedor previo. No se recibirán pedidos sobre expedientes que no se encuentren en nuestro poder

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: S/L Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, solo se realizaran pedidos de expedientes que se encuentren en custodia del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:03:57

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Dice: Durante los 30 días calendario de iniciada la fase de recepción, los pedidos serán realizados por usuarios autorizados de la Unidad Funcional de Gestión Documentaria, mediante correos electrónicos.

Consulta: Precisar las atenciones de imágenes, al no tener plataforma implementada, no pasarán por el control de calidad del área de gestión documental, o indicar si se requiere brindar alguna alternativa de carpeta compartida vía SFTP para la revisión de las imágenes

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: S/L Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que, durante los 30 días calendario de iniciada la fase de recepción, las imágenes producto de la atención si pasarán por control de calidad y es responsabilidad del contratista presentar una alternativa de transferencia de archivos para la revisión de imágenes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:03:57

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

8.2.1 Inventario de Transferencia

Consulta: Confirmar que con "repositorio" hace referencia al área ó departamento ó gerencia encargada de entregar los documentos a custodia

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.1 **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, "repositorio" hace referencia al área encargada de entregar los documentos a custodia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:03:57

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

8.2.1 Inventario de Transferencia

Consulta: Precisar que en la columna "Estructura" lo que se detallan son los diferentes tipos documentales que son generados por cada uno de los repositorios

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.1 **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, en la columna "Estructura" lo que se detallan son los diferentes tipos documentales que son generados por cada uno de los repositorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:03:57

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

8.2.1 Inventario de Transferencia

Consulta: Precisar que cada tipo documental descrito en "Estructura" corresponderá una línea de inventario y por lo tanto no se encuentran combinados físicamente entre sí.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.1 **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, cada tipo documental descrito en "Estructura" corresponderá una línea de inventario y por lo tanto no se encuentran combinados físicamente entre sí.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:03:57

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

8.2.1 Inventario de Transferencia

Consulta: La tabla que describe los repositorios y la estructura no describe el repositorio "BONOS" ni los campos que deben ser considerados para el inventario. Favor de actualizar la tabla con la información que corresponda o confirmar que se deben considerar los mismos campos previstos para el repositorio "PENSIONAMIENTO"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.1 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que para un mejor entendimiento se ha procedido a diferenciar la estructura de los repositorios de Bonos y Pensionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hace la diferenciación en el numeral 8.2.1 de los repositorios de Bonos y Pensionamiento

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:03:57

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

8.2.1 Inventario de Transferencia - Pago de prestaciones

Consulta: Precisar si el campo "descripción de la serie" es igual y contendrá el mismo tipo de información que el campo "nombre de la serie" indicado en otros "repositorios"

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.1 **Página:** 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'SE CONFIRMA que, el campo "descripción de la serie" contendrá el mismo tipo de información que el campo "nombre de la serie".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:03:57

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

8.2.1 Planillas

Precisar el tamaño de las planillas

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.1 **Página:** 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'SE ACLARA que, Los libros de planilla tienen diferentes tamaños según el tipo de contenedor (caja o bolsa). Aquellos que obran en cajas son de tamaño \leq A3.

Los libros en bolsas son aproximado de tamaño $>$ A3 (ancho máximo 185 cm, largo máximo 45cm, alto máximo 30cm)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:03:57

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

8.2.1 Planillas

Precisar si todas las planillas se encuentran empastadas

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.1 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, no todos los libros de planilla se encuentran empastados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:03:57

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

8.2.1 Planillas

Precisar que cuando se refieren a legajos, estos no se encuentran empastados. De ser así, que porcentaje representan del total de planillas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.1 **Página:** 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, los legajos representan aproximadamente el 5% del total de los libros de planilla y en su mayoría no se encuentran empastados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:31:33

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

8.2.1 Pensionamiento

Precisar que los documentos no se encuentran empastados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8

Literal: 8.2.1

Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que, los documentos no se encuentran empastados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:31:33

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Precisar qe ninguno de los tipos documentales cuentan con unión de grapas industriales

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.1 **Página:** 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que, los tipos documentales no cuentan con unión de grapas industriales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:31:33

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

8.2.2 Ordenamiento: ¿ Para un expediente se podrían extraer documentos de una a más cajas, puede existir más de un documento para un mismo expediente, los documentos están clasificados por los siguientes tipos y estado:

Consulta: Precisar si los documentos indicados conforman individualmente un propio registro de inventario que será cargado en la solución informática, dado que dicha relación no indica a que tipo de "repositorio" ni "estructura" corresponden

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.2 **Página:** 10
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, que los documentos descritos corresponden al repositorio de Pensionamiento, como se indica en el anexo N° 01, adicionalmente se ha detallado en la estructura de inventario en el numeral 8.2.1 para mayor claridad, asimismo deberán ser registrados en la solución informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:31:33

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: ¿ tener una solución integral para atender el 100% de estos requerimientos, que incluya un módulo de reprocesos.

Consulta: Precisar que la solución integral podrá encontrarse en servidores fuera del territorio peruano

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.5 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que el servidor podría encontrarse fuera del territorio peruano

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:31:33

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: ¿ tener una solución integral para atender el 100% de estos requerimientos, que incluya un módulo de reprocesos.

Consulta: Precisar que la solución integral podrá ser una plataforma en nube GCP (google)

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.5 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, que la plataforma de solución integral será propuesta por el contratista la cual deberá cumplir con los requisitos mínimos del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:31:33

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: ¿ tener una solución integral para atender el 100% de estos requerimientos, que incluya un módulo de reprocesos.

Consulta: Precisar que esta solución descrita implica la entrega de imágenes, tanto para el control de calidad como para la visualización

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.5 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que el contratista podrá proponer que la solución informática sea integral o en sistemas independientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:31:33

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: ¿ que incluya un módulo de reprocesos

Consulta: Precisar que se refiere al módulo en que personal de Gestión Documentaria indicará los documentos que requieren reproceso

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.5 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, el módulo de reproceso se refiere al módulo en que el personal de Gestión Documentaria indicará los documentos que requieren reproceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:31:33

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: ¿ El Contratista deberá almacenar la documentación digitalizada en un servidor propio (File server)

Consulta: Precisar que si se oferta una solución informática ya no se requiere la entrega de un servidor (File Server) dado que implicaría mayor costo de implementación

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.5 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que la Solución Informativa incluye el módulo para el registro de todos los requerimientos de cada uno de los servicios, así como un módulo de control de calidad de las imágenes digitalizadas y el servidor (File Server) tiene la finalidad de almacenar la documentación digitalizada.

Es potestad del contratista utilizar un servidor unico siempre que se cumpla con lo solicitado en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:31:33

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: ¿ El Contratista deberá almacenar la documentación digitalizada en un servidor propio (File server)

Consulta: Precisar que si se oferta un servidor (File Server) ya no se requiere la entrega de una solución informática dado que implicaría mayor costo de implementación

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.5 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que la Solución Informativa incluye el módulo para el registro de todos los requerimientos de cada uno de los servicios, así como un módulo de control de calidad de las imágenes digitalizadas y el servidor (File Server) tiene la finalidad de almacenar la documentación digitalizada.

Es potestad del contratista utilizar un servidor unico siempre que se cumpla con lo solicitado en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:31:33

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: ¿ El Contratista deberá almacenar la documentación digitalizada en un servidor propio (File server)

Consulta: Precisar que las características del servidor serán definidas por el proveedor

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.5 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, las características del servidor serán definidas por el proveedor, siempre y cuando cumpla con los requisitos mínimos del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:31:33

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: ¿ El Contratista deberá almacenar la documentación digitalizada en un servidor propio (File server)

Consulta: Precisar que este servidor podrá encontrarse fuera del territorio peruano

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.5 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que el servidor podría encontrarse fuera del territorio peruano asegurando un tiempo bajo de respuesta a las diversas consultas efectuadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:31:33

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: ¿ El Contratista deberá almacenar la documentación digitalizada en un servidor propio (File server)

Consulta: Precisar que de ofertarse sólo la alternativa de servidor, para reemplazar el módulo de reprocesos se procederá a establecer una sub carpeta en la que se colocarán todos los archivos que sean rechazados, organizados en carpetas

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.5 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que la Solución Informativa incluye el módulo para el registro de todos los requerimientos de cada uno de los servicios, así como un módulo de control de calidad de las imágenes digitalizadas y el servidor (File Server) tiene la finalidad de almacenar la documentación digitalizada.

Por lo que el file server no reemplaza el modulo de control de calidad de las imagenes y viseversa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:31:33

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: La OAD.GD establecerá el tipo de usuarios que tendrán acceso por repositorio

Consulta: Precisar que todos los 800 usuarios que realicen consultas podrán visualizar cualquiera de los pedidos asignados y por lo tanto, no se requiere restricciones de visualización de expedientes entre usuarios

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.5 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que los usuarios podrán visualizar los pedidos solicitados propios de su repositorio y no habrá restricciones entre usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:31:33

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: La OAD.GD establecerá el tipo de usuarios que tendrán acceso por repositorio

Consulta: Precisar que la entidad ONP contará con usuarios administradores para dar de alta o de baja a los usuarios, no se requiere soporte de parte del proveedor para el mantenimiento de los usuarios. El proveedor sólo será responsable de la carga inicial de los 800 primeros usuarios

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.5 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que el mantenimiento de los usuarios corresponde a la gestión del contratista debido a que es su sistema y debe realizar la gestión de accesos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:31:33

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: La OAD.GD establecerá el tipo de usuarios que tendrán acceso por repositorio

Consulta: Precisar que la entidad ONP no incrementará la cantidad de usuarios indicada (800)

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.5 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA, que no se incrementará la cantidad de 800 usuarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:31:33

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: La OAD.GD establecerá el tipo de usuarios que tendrán acceso por repositorio

Consulta: Precisar que la entidad ONP, de requerir una cantidad de usuarios mayor a 800, aceptará la facturación de una tarifa adicional por cada nuevo usuario que sea incorporado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.5 **Página: 17**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que la ONP se mantendrá dentro de la cantidad establecidas en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:31:33

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: El Contratista deberá poner a disposición de la OAD.GD un usuario administrador con permisos de lectura/escritura, por cada repositorio del archivo central. Estos usuarios administradores podrán subir imágenes de los documentos, respetando la estructura y lógica del File server

Consulta: Precisar que este requerimiento también es válido en caso sólo se proporcione una solución informática

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.5 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA, que la Solución Informativa incluye el módulo para el registro de todos los requerimientos de cada uno de los servicios, así como un módulo de control de calidad de las imágenes digitalizadas y el servidor (File Server) tiene la finalidad de almacenar la documentación digitalizada.

Es potestad del contratista utilizar un servidor unico siempre que se cumpla con lo solicitado en el requerimiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:31:33

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: El Contratista deberá poner a disposición de la OAD.GD un usuario administrador con permisos de lectura/escritura, por cada repositorio del archivo central. Estos usuarios administradores podrán subir imágenes de los documentos, respetando la estructura y lógica del File server

Consulta: Precisar que se cargarán documentos relacionados a este servicio, no se requiere configurar otros tipos documentales adicionales

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.5 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que no se requiere configurar otros tipos documentales adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:31:33

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: este File server deberá guardar una bitácora de acceso a lectura, escrituras o modificaciones que se realicen, identificando los usuarios.

Consulta: Precisar que no se requiere la descarga y/o entrega de dicha bitácora solicitada como reporte mensual

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.5 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que la bitácora deberá estar disponible para descarga en el momento que se requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:31:33

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: este File server deberá guardar una bitácora de acceso a lectura, escrituras o modificaciones que se realicen, identificando los usuarios.

Consulta: Precisar que este requerimiento también es válido en caso sólo se proporcione una solución informática y no un servidor

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que la Solución Informativa incluye el módulo para el registro de todos los requerimientos de cada uno de los servicios, así como un módulo de control de calidad de las imágenes digitalizadas y el servidor (File Server) tiene la finalidad de almacenar la documentación digitalizada.

Es potestad del contratista utilizar un servidor unico siempre que se cumpla con lo solicitado en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:31:33

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: El Contratista debe considerar que la estructura del File server y los nombres de los archivos, será de acuerdo con lo consignado en el Anexo N° 02

Consulta: Precisar que este requerimiento también es válido en caso sólo se proporcione una solución informática y no un servidor

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.5 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA, que la Solución Informativa incluye el módulo para el registro de todos los requerimientos de cada uno de los servicios, así como un módulo de control de calidad de las imágenes digitalizadas y el servidor (File Server) tiene la finalidad de almacenar la documentación digitalizada.

Es potestad del contratista utilizar un servidor unico siempre que se cumpla con lo solicitado en el requerimiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:45:02

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: Al finalizar el escaneo de cada expediente, el Contratista deberá dejarlos en las mismas condiciones en que los encontró.

Consulta: Precisar que esta indicación será válida solo luego de que el documento físico haya sido aprobado por el control de calidad de ONP, antes de eso los documentos no serán rearmados, para que en caso se solicite un reproceso, sea más factible realizarlo

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, al finalizar el escaneo de los expedientes deberán estar en las mismas condiciones en los que los encontró, independientemente de la evaluación de control de calidad y estos expedientes deberán ser entregados al personal del Control de Calidad para verificar que fueron rearmados y dejados en la mismas condiciones iniciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:45:02

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: Al finalizar el escaneo de cada expediente, el Contratista deberá dejarlos en las mismas condiciones en que los encontró.

Consulta: Precisar que el reconfirmado de los documentos digitalizados se realizará sólo luego de que han sido aprobadas por Control de calidad ONP

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, al finalizar el escaneo de los expedientes deberán estar en las mismas condiciones en los que los encontró, independientemente de la evaluación de control de calidad y estos expedientes deberán ser entregados al personal del Control de Calidad para verificar que fueron rearmados y dejados en la mismas condiciones iniciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:45:02

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: las imágenes propiedad de la ONP, el contratista deberá entregar la información digitalizada en disco duro cada doce ciclos de producción

Consulta: Tomando en cuenta que este servicio ya está vigente, precisar el volumen en TB de la información total que será entregada al final de 12 ciclos de producción

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.5 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, en el servicio actual no se cuenta con dicho entregable; por lo que no contamos con información histórica respecto al volumen en TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:45:02

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: las imágenes propiedad de la ONP, el contratista deberá entregar la información digitalizada en disco duro cada doce ciclos de producción

Consulta: Tomando en cuenta que este servicio ya está vigente, precisar el tamaño promedio en MB de cada archivo PDF que es cargado en el sistema informático

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.5 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA que, el tamaño promedio en MB de archivos PDF para los expedientes del repositorio de Pensionamiento es:

- Expediente de 100 folios tiene un promedio de 37.6 MB
- Expediente de 200 folios tiene un promedio de 87.4 MB
- Expediente de 300 folios tiene un promedio de 115.5 MB

Estas cantidades son referenciales y corresponden a mediciones del actual servicio.

Para el repositorio de Bonos:

- Expedientes de 100 folios tiene un promedio de 38.8 MB.
- Expediente de 200 folios tiene un promedio de 69.1 MB
- Expedientes de 400 folios tiene un promedio de 154 MB

Para lo repositorios de:

Aportes: 6.36 MB
Asuntos Procesales: 39.26 MB
Pago de Prestaciones: 4.46 MB
Planillas: 350 MB

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:45:02

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: las imágenes propiedad de la ONP, el contratista deberá entregar la información digitalizada en disco duro cada doce ciclos de producción

Consulta: Tomando en cuenta que este servicio ya está vigente, precisar la cantidad de TB que se producirán cada 12 ciclos de producción.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, en el servicio actual no se cuenta con dicho entregable; por lo que no contamos con información histórica respecto al volumen en TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:45:02

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: las imágenes propiedad de la ONP, el contratista deberá entregar la información digitalizada en disco duro cada doce ciclos de producción

Consulta: Tomando en cuenta que este servicio ya está vigente, precisar la cantidad de TB que se producirán cada 12 ciclos de producción.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, en el servicio actual no se cuenta con dicho entregable; por lo que no contamos con información histórica respecto al volumen en TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:45:02

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo:... las imágenes propiedad de la ONP, el contratista deberá entregar la información digitalizada en disco duro cada doce ciclos de producción

Consulta: Precisar que ONP no cuenta con archivos en PDF almacenados que deban ser cargados en la solución tecnológica o file server

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que la ONP no solicitará al contratista cargar archivos PDF en la solución tecnológica o file server.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:45:02

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo:... las imágenes propiedad de la ONP, el contratista deberá entregar la información digitalizada en disco duro cada doce ciclos de producción

Consulta: Precisar que en caso de que la entidad cuente con archivos digitales a migrar hacia la nueva solución tecnológica, deben indicar la cantidad la cantidad de archivos, peso promedio por cada archivo, peso total de la información, extensión de archivos. Esto a fin de determinar la capacidad que deberá tener la plataforma

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que la ONP no solicitará al contratista migrar archivos digitales en la solución tecnológica o file server.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:45:02

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: ¿Tabla de formatos de papel y observaciones relevantes

Consulta: Precisar que cada expediente corresponde a un folder

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8

Literal: 8.2.5

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, de acuerdo a la tabla del numeral 8.2.5 cada expediente corresponde a un folder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:45:02

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: ¿Tabla de formatos de papel y observaciones relevantes - Pago de prestaciones

Consulta: Para el caso de "expedientillos FONAHPU", precisar que 1 folio representa 1 imagen

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, de acuerdo a la tabla del numeral 8.2.5, 1 folio representa 1 imagen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:45:02

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: ¿Tabla de formatos de papel y observaciones relevantes - Pago de prestaciones

Consulta: Para el caso de "otros documentos", precisar que 1 expediente representa 10 folios, y por lo tanto, 10 imágenes

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, de acuerdo a la tabla del numeral 8.2.5, para el caso de "otros documentos" cada uno de ellos tiene 10 folios aproximadamente, y por lo tanto, 10 imágenes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:45:02

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: ¿Tabla de formatos de papel y observaciones relevantes - Pago de prestaciones

Consulta: Para el caso de "boleta de pago", precisar que se refiere al documento "ordenes de pago", dado que el término "boleta" no está descrito en el cuadro de las estructuras indicadas en el punto 8.2.1

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, boleta de pago es lo mismo que orden de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

boleta de pago

DEBE DECIR:

orden de pago"

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	00:45:02

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: Bonos

Consulta: Se indica "1 folder = 48 folios aprox", Precisar que se refiere a que los bonos serán solicitados siempre como 1 folder completo

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, los expedientes del repositorio de bonos siempre serán solicitados de manera integra independiente de la cantidad de folderes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: Bonos

Consulta: Se indica "1 folder = 48 folios aprox", Precisar que se refiere a que los bonos serán solicitados siempre como 1 folder completo

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, los expedientes del repositorio de bonos siempre serán solicitados de manera integra independiente de la cantidad de folderes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: Nota 4: "los formatos A2,A1,A0 podrán entregarse en archivo PDF adicional al Expediente Principal, siempre y cuando será autorizado por ONP"

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, los formatos A2,A1,A0 podrán entregarse en archivo PDF adicional al Expediente Principal, siempre y cuando será autorizado por ONP"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: Tabla de formatos de papel y observaciones relevantes

Consulta: Precisar que los requerimientos siempre estarán relacionados con una línea de inventario registrada y que cada línea de inventario representa un solo archivo PDF

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, los requerimientos no necesariamente estarán relacionados con una línea de inventario; dado que, para el servicio de escaneo se puede requerir el anexo previo de uno o mas documentos inventariados; lo que puede involucrar mas de una línea de inventario integrado a un expediente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: Tabla de formatos de papel y observaciones relevantes

Consulta: Precisar que los documentos "planillas" que se encuentran empastados podrán ser desempastados

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, los documentos "planillas" que se encuentran empastados no podrán ser desempastados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: Tabla de formatos de papel y observaciones relevantes

Consulta: Precisar que los documentos "planillas" no requieren reempaste y pueden retornarse empaquetados

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, los documentos "planillas" que se encuentran empastados no podrán ser desempastados y por lo tanto no requerirán reempastado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: Tabla de formatos de papel y observaciones relevantes

Consulta: Precisar que los documentos "planillas" de requerir reempastado, se puede realizar con las mismas tapas que lo conforman

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, los documentos "planillas" que se encuentran empastados no podrán ser desempastados y por lo tanto no requerirán reempastado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: Características técnicas (cuadro formato de imágenes)

Consulta: Precisar que dentro de un mismo archivo PDF se mantendrá un mismo tipo de formato

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.2.5 **Página: 20**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, dentro de un mismo archivo PDF se mantendrá un mismo tipo de formato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: Características técnicas (cuadro formato de imágenes)

Consulta: Precisar si por cada tipo de documento se cuenta con su respectivo formato a aplicar

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.2.5 **Página: 20**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, se aplica un mismo formato para los distintos tipos de documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: Características técnicas (cuadro formato de imágenes)...la OAD.GD quien define el color y la resolución óptima a usar, en función de calidad de la imagen y su visualización

Consulta: Precisar que, de requerir un cambio de configuración, este será solicitado con anticipación, de acuerdo a lo indicado en la pág 3 "cambios en los procedimientos" y que su aplicación no es retroactiva

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, de requerir un cambio de configuración, este será solicitado con anticipación, de acuerdo a lo indicado en la pág 3 "cambios en los procedimientos" y que su aplicación no es retroactiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: Características técnicas (cuadro formato de imágenes)...la OAD.GD quien define el color y la resolución óptima a usar, en función de calidad de la imagen y su visualización

Consulta: Precisar que no se requieren realizar cambios por cada PDF digitalizado, ya que eso impactaría en reprocesos no previstos impactando en los plazos de entrega solicitados por la entidad ONP

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, no se requeriran realizar cambios por cada PDF digitalizado. Considerar que el contratista podrá sugerir en su condición de experto el formato a utilizar, sin embargo, es la OAD.GD quien define el color y la resolución óptima a usar, en función de calidad de la imagen y su visualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: El Contratista deberá contemplar que cada folio puede contener una o dos páginas, cada página puede contener una o más imágenes

Consulta: Precisar en base a la experiencia del servicio actual, en cuál de los tipos documentales se encontrará este tipo de ordenamiento en que una página puede contener una o más imágenes, a fin de cotizar el correcto esfuerzo por el preparado de estos documentos

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, las cantidades de imágenes por folio se encuentran descritos la columna "Observaciones relevantes" donde se describe las cantidades aproximadas por cada repositorio y tipo documental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: El Contratista deberá contemplar que cada folio puede contener una o dos páginas, cada página puede contener una o más imágenes

Consulta: Precisar que en los casos que los documentos se encuentren pegados con goma adherente al folio, estos no deberán ser despegados para evitar daños en el documento

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, para aquellos documentos en que se encuentren adheridos y contenga información en la cara opuesta a la principal no deberán ser despegados para evitar daños en el documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: El Contratista deberá contemplar que cada folio puede contener una o dos páginas, cada página puede contener una o más imágenes

Consulta: Precisar que si producto de retirar los documentos adheridos a los folios se daña el (o los) documentos, esto no será atribuible al proveedor ni parte de las penalizaciones dado que las condiciones propias en las que está siendo entregado el documento de parte de la entidad ONP no propician un correcto tratamiento del documento

Acápito de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, para aquellos documentos en que se encuentren adheridos y contenga información en la cara opuesta a la principal no deberán ser despegados para evitar daños en el documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: El Contratista deberá contemplar que cada folio puede contener una o dos páginas, cada página puede contener una o más imágenes

Consulta: Precisar el porcentaje de folios que tendrán esta característica del total de folios a procesar

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, las cantidades de imágenes por folio se encuentran descritos la columna "Observaciones relevantes" donde se describe las cantidades aproximadas por cada repositorio y tipo documental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo Formato de imágenes

Consulta: En base a la experiencia del servicio vigente, ¿podría la entidad indicar el peso estimado promedio de los PDF que se generan (en MB)? A fin de estimar la capacidad de almacenamiento que debe ser prevista viendo la variedad de tipos documentales y formatos solicitados

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.5 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA que, el tamaño promedio en MB de archivos PDF para los expedientes del repositorio de Pensionamiento es:

- Expediente de 100 folios tiene un promedio de 37.6 MB
- Expediente de 200 folios tiene un promedio de 87.4 MB
- Expediente de 300 folios tiene un promedio de 115.5 MB

Estas cantidades son referenciales y corresponden a mediciones del actual servicio.x

Para el repositorio de Bonos:

- Expedientes de 100 folios tiene un promedio de 38.8 MB
- Expediente de 200 folios tiene un promedio de 69.1 MB
- Expedientes de 400 folios tiene un promedio de 154 MB

Para lo servicios de:

Aportes: 6.36 MB
Asuntos Procesales: 39.26 MB
Pago de Prestaciones: 4.46 MB
Planillas: 350 MB"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: Las imágenes deben ser legibles en comparación con el documento original

Consulta: Precisar que no requieren que se entregue el documento físico para realizar la revisión de la legibilidad de las imágenes

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, si se requiere la entrega de los documentos físicos para realizar la revisión de la legibilidad de las imágenes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: Las imágenes deben ser legibles en comparación con el documento original

Consulta: Precisar que de requerir el físico, estos documentos serán entregados el mismo día de su rechazo a fin de que se puedan incorporar en la línea de reproceso

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.5 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, a partir del mismo día que ONP comunique el rechazo; el contratista podrá recoger el expediente físico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: Plazos de atención

Consulta: Precisar que no se recibirán pedidos de atención los días sábados ni domingos, de recibirse o vencer en dichos días, estos serán atendidos a partir del siguiente día hábil siguiente

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, ONP no realiza pedidos de atención los días sábados ni domingos, en caso ultimo día sea inhábil vencerá el siguiente día hábil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: Plazos de atención

Consulta: Precisar que no se recibirán pedidos de atención los días sábados ni domingos, de recibirse o vencer en dichos días, estos serán atendidos a partir del siguiente día hábil siguiente

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.2.5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, ONP no realiza pedidos de atención los días sábados ni domingos, en caso ultimo día sea inhábil vencerá el siguiente día hábil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: Plazo de atención

Consulta: Precisar que no se recibirán pedidos de atención los días feriados nacionales declarados por el estado peruano, de recibirse o vencer en dichos días, estos serán atendidos a partir del siguiente día hábil siguiente

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.2.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, ONP no realiza pedidos de atención los días feriados nacionales declarados por el estado peruano, en caso ultimo día sea inhábil vencerá el siguiente día hábil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: Plazo de atención

Consulta: Precisar que no se recibirán pedidos de atención los días no laborables para el sector público, de recibirse o vencer en dichos días, estos serán atendidos a partir del siguiente día hábil siguiente

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.2.5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, ONP no realiza pedidos de atención los días no laborables para el sector público; no obstante, de recibirse o vencer en dichos días, estos serán atendidos a partir del siguiente día hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: Plazo de atención - Reproceso

Consulta: Precisar que el rechazo de lotes significa el rechazo de un archivo PDF que podría contener una o varias imágenes rechazadas, dado que en este servicio cada atención corresponde a 1 solo PDF por cada línea de inventario solicitada.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.2.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA que, el plazo de atención 2 se refiere al plazo para el reproceso de lotes (cuando el control de calidad de ONP haya utilizado la metodología de la Norma Técnica Peruana NTP-ISO 2859-1-2013).

Por lo que el rechazo de lote se materializa cuando las observaciones obtenidas de una muestra representativa superan el Nivel de rechazo.

El contratista debe considerar que el producto escaneado deberá respetar la estructura del anexo 02 y que por cada línea de inventario se entregaran 3 archivos PDF como mínimo para expedientes y legados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: Plazo de atención - Reproceso

Consulta: Precisar que la entidad ONP se compromete a comunicar los reprocesos el mismo día en que son detectados, para evitar acumulaciones que impidan el cumplimiento de los plazos de atención solicitados

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2.5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, la ONP comunica los reprocesos el mismo día en que son detectados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: Plazo de atención - Reproceso

Consulta: Precisar, en base a la experiencia del servicio vigente, un porcentaje estimado de líneas de inventario solicitadas que son rechazadas.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.2.5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA que, para el repositorio de Pensionamiento no se cuenta con reproceso de lotes ya que se realiza control de calidad al 100% de las imágenes, sin embargo se estima un promedio aproximado de 0.05 % de imágenes observadas del total de imágenes procesadas, para mayor entendimiento se precisa el siguiente párrafo.

Para los repositorios de Planillas un aproximado del 3% de las imágenes atendidas son reprocesadas.

Para el repositorio de Archivo de Bonos, que realiza el control de calidad al 100% de las imágenes, se ha detectado un promedio aproximado de 0.05% de imágenes observadas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

8.2.5 Escaneo: Plazo de atención - Carga de imágenes

Consulta: Precisar que la confirmación de atención estará dirigida a los usuarios del área de gestión documental ONP

Acápito de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.2.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, la confirmación de atención estará dirigida a los usuarios del área de gestión documental de la ONP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

8.3 Entregables de los servicios: Esta información en formato digital deberá ser almacenada en una plataforma colaborativa del Contratista que contenga "espacios de trabajo compartido" para almacenar archivos5 , otorgando accesos en línea para un máximo de 20 usuarios recurrentes y autorizados por la OAD.GD

Consulta: Precisar que este "espacio" podrá ser una ruta SFTP compartida en la que se colocarán todos los archivos de los entregables

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, se podría utilizarse una ruta SFTP siempre que se cumpla con las condiciones establecidas en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

8.3 Entregables de los servicios: Esta información en formato digital deberá ser almacenada en una plataforma colaborativa del Contratista que contenga "espacios de trabajo compartido" para almacenar archivos5 , otorgando accesos en línea para un máximo de 20 usuarios recurrentes y autorizados por la OAD.GD

Consulta: Precisar que los 20 usuarios solicitados son adicionales a los 800 previamente indicados en la parte de atención de requerimientos

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, los 20 usuarios solicitados son adicionales a los 800 previamente indicados en la parte de atención de requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

8.3 Entregables de los servicios: Esta información en formato digital deberá ser almacenada en una plataforma colaborativa del Contratista que contenga "espacios de trabajo compartido" para almacenar archivos5 , otorgando accesos en línea para un máximo de 20 usuarios recurrentes y autorizados por la OAD.GD

Consulta: Precisar si en este espacio se debe mantener sólo los entregables del último mes de entrega o si requiere almacenamiento de todos los entregables durante toda la duración del servicio

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, se requiere almacenamiento de todos los entregables durante toda la duración del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

8.3.1 Actas de reuniones (fase de recepción/operativa/ devolución): las mismas que deberán ser presentadas a más tardar el día siguiente de la reunión. La suscripción del acta y su notificación se realiza al finalizar la reunión ya sea virtual o presencial por ambas partes, si es virtual se remitirá mediante correo electrónico.

Consulta: Precisar que las actas se entregan en un sólo momento que es al día siguiente, en el párrafo indicado se detallan 2 momentos: al finalizar la reunión y al día siguiente

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.3.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, de acuerdo al numeral 8.3.1 que la entrega se realizará a más tardar el día siguiente de la reunión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

8.3.1 Actas de reuniones (fase de recepción/operativa/ devolución)

Consulta: Precisar que si el día siguiente es un día sábado, domingo, feriado o día no laborable para el sector público, el acta se presentará en el día hábil siguiente

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.3.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, si el día siguiente es un día sábado, domingo, feriado o día no laborable para el sector público, el acta se presentará en el día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

8.4.2 Penalidades: Calidad - Rechazo total - Incumplimiento de características

Consulta: Precisar cuál es la cantidad de No Conformidades toleradas para no caer en penalidad luego del muestreo que realizarán

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.4.2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA que, la ONP efectuará el proceso de control de calidad a los servicios brindados por el contratista, iniciando con un nivel de inspección III y un límite de calidad aceptable del 4,0%; de acuerdo con la metodología de la Norma Técnica Peruana NTP-ISO 2859-1-2013 (revisada el 2018), y en caso de ser actualizada la NTP se utilizará la norma vigente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

8.4.2 Penalidades: Calidad - Rechazo total - Incumplimiento de características

Consulta: Precisar sobre qué procesos se aplica este concepto de "calidad" indicado dado que lo descrito no especifica que es lo que será evaluado ni bajo que parámetros se controlará

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.4.2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, el concepto de calidad aplica para todos los servicios y los parámetros se encuentran desarrollados en cada uno de ellos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

8.4.2 Penalidades: Calidad - Rechazo total - Incumplimiento de características

Consulta: Precisar que no serán penalizables criterios adicionales a los descritos en la pagina 20 del TDR

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.4.2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, no seran penalizables criterios que no se encuentren contemplados en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

8.4.2 Penalidades: Calidad - Rechazo total - Incumplimiento de características

Consulta: Precisar que no serán penalizables mejoras que puedan sugerir los usuarios de control de calidad ONP, a pesar de que se ha generado una imagen bajo los parámetros descritos en la página 20n del TDR

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.4.2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, no serán penalizables criterios que no se encuentren contemplados en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

8.4.2 Penalidades: Calidad - Deterioro parcial- Incumplimiento de características

Consulta: Precisar que en el caso de deterioro, estos no serán responsabilidad del proveedor si es que en base a las condiciones en las que se encuentra compuesto el documento, este resulta dañado. Por ejemplo: cuando se encuentren documentos pegados sobre hojas, en documentos empastados de mala calidad

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.4.2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, la penalidad por deterioro parcial solo se aplicará cuando sea atribuible al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

8.4.2 Penalidades: Calidad - Deterioro parcial- Incumplimiento de características

Consulta: Precisar que en caso se identifique que hay un riesgo de deterioro de los documentos, el proveedor informará a la entidad ONP para su revisión

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.4.2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, de acuerdo al numeral 8.2.1, el estado de conservación de los documentos deberán ser identificados en el inventario de transferencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

8.4.2 Penalidades: Condición del servicio - Obstrucción para auditorías

Consulta: Precisar que las auditorías serán comunicadas previamente con al menos 2 días hábiles de anterioridad

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.4.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA que, de acuerdo al numeral 8.5, las auditorías e inspecciones a los servicios se realizarán sin previo aviso, pudiendo ser llevadas a cabo por cuenta de la ONP o a través de terceros, como máximo cuatro (4) veces al año."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

8.4.2 Penalidades: Condición del servicio - Obstrucción para auditorias

Consulta: Precisar que las auditorias no serán realizadas en sábado, domingo, feriados o en días no laborales para el sector público

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.4.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, las auditorias no serán realizadas en sábado, domingo, feriados o en días no laborales para el sector público

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

8.4.2 Penalidades: Políticas de Seguridad - Pérdida de documentos

Consulta: Precisar a qué se llaman "documentos catalogados como irregulares", quién cataloga esa descripción y en base a qué criterios

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.4.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, son considerados como documentos irregulares aquellos que presentan alguna evidencia de falsedad y que han sido catalogados así por los peritos de la entidad entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

8.4.2 Penalidades - Contingencia tecnológica

Consulta: Precisar cuáles con las ocurrencias que serán penalizables durante las pruebas

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.4.2 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA que, de acuerdo al supuesto 13 del numeral 8.4.2, la ocurrencia penalizable será el incumplimiento de la realización de pruebas del Plan de Contingencia Tecnológico."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

8.4.2 Penalidades - Contingencia tecnológica

Consulta: Precisar en qué consisten dichas pruebas, a qué pruebas se refiere

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.4.2 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, de acuerdo al numeral 10.2, las pruebas del Plan de Contingencia Tecnológica se realizarán en base a las actividades detalladas en el Anexo N° 5 del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

8.8.1 Solución informática

Consulta: Precisar que se podrá realizar una entrega por fases de la solución informática, tomando en cuenta las metodologías ágiles actuales, siendo el 1er entregable a los 30 días calendarios indicados en TDR

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.8.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, utilizando metodologías ágiles podrán realizar entregas parciales coordinadas con ONP; no obstante, al día 30 se deberá hacer la entrega final de la solución informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

8.8.1 Solución informática

Consulta: Precisar que la solución informática se podrá encontrar alojada en nube con servidores fuera del territorio peruano

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.8.1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, podría encontrarse fuera del territorio peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

8.8.1 Solución informática

Consulta: Precisar que la solución informática podrá encontrarse en idiomas español o inglés

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 8

Literal: 8.8.1

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, la solución informática deberá encontrarse en idioma español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

8.8.1 Solución informática

Consulta: Precisar que si una linea de inventario que corresponde a un PDF capturado es rechazado, este registro ya no estará disponible para los usuarios de control de calidad

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.8.1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, la imagen rechazada deberá ser reemplazada por la imagen subsanada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

8.8.1 Solución informática: Usuarios

Consulta: Precisar si los 30 usuarios solicitados para control de calidad son adicionales a los 800 previamente solicitados en el punto 8.2.5

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.8.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, los 30 usuarios solicitados para control de calidad son adicionales a los 800 previamente solicitados en el punto 8.2.5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

8.8.1 Solución informática: Usuarios

Consulta: Precisar si los 30 usuarios solicitados podrán visualizar todos los pedidos que se encuentren disponibles para su revisión

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.8.1 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, los 30 usuarios solicitados solo podrán visualizar los pedidos de sus respectivos repositorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

8.8.1 Solución informática: Usuarios

Consulta: Precisar que todos los 800 usuarios tendrán acceso a ver todos los pedidos y que por lo tanto no hay restricciones de visualización previstas entre usuarios solicitantes

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.8.1 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, los 800 usuarios solicitados podrán visualizar solo los pedidos de sus respectivos repositorios; por lo que, si habrán restricciones de visualización previstas entre usuarios solicitantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

8.8.1 Solución informática: Historial de movimientos

Consulta: Precisar cuáles y cuántos son exactamente los reportes de trazabilidad que se requieren, a fin de que se defina correctamente el alcance de configuración y los costos asociados

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.8.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, los reportes de trazabilidad son todos aquellos establecidos en el literal a del numeral 8.8.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

8.8.1 Solución informática: Capacidad de exportar e imprimir reportes

Consulta: Precisar que se refiere a reportes fijos que se encontrarán disponibles en la plataforma

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.8.1 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, efectivamente se refiere a reportes fijos en su estructura disponibles en la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

8.8.1 Solución informática: Capacidad de exportar e imprimir reportes

Consulta: Precisar que será posible entregar reportes en csv en lugar de excel

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.8.1 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, los reportes deberán ser entregados en Excel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

8.8.1 Solución informática: ONP podrá acceder en línea y en forma permanente, desde sus estaciones de trabajo ubicadas en sus oficinas para cualquier consulta.

Consulta: Precisar que el cliente no tiene limitantes para el acceso a plataformas en internet

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.8.1 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, ONP tiene limitantes para el acceso a plataformas en internet relacionadas a seguridad de la información, las cuales podrán ser coordinadas oportunamente con la Oficina de Tecnologías de la Información de la ONP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

8.8.1 Solución informática: El sistema debe permitir el registro, por parte de ONP, de las imágenes o lotes rechazados.
Consulta: Precisar si con "lote" se refiere al archivo PDF revisado

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.8.1 Página: 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, lote se refiere a la cantidad definida de algún producto, material o servicio, colectada conjuntamente, por lo que se refiere al registro de imágenes que forman parte de un lote (muestra representativa de un total de imágenes).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

8.8.1 Solución informática: Tabla que indica "Nombre de campo"

Consulta: El campo "serie documental" no es parte de los campos de inventario. Precisar cuál es la equivalencia con los campos descritos en el punto. 8.2.1

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.8.1 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, la equivalencia de serie documental es nombre de la serie.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

8.8.1 Solución informática: Tabla que indica "Nombre de campo"

Consulta: Precisar que el campo "Identificador de documento" se refiere al número de ítem de pedido

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.8.1 **Página: 37**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, la equivalencia de Identificador de documento es CODIGO EXP/LIBRO/DOC, CÓDIGO NSGA, CÓDIGO SISREC o NÚMERO DE ORDEN, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

8.8.1 Solución informática: Tabla que indica "Nombre de campo"

Consulta: Precisar a que se refiere la entidad con "Correlativo de imagen" dado que se prevee que dentro de un PDF se encuentren varias imágenes de acuerdo a cada expediente / documento que sea atendido

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.8.1 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, el "Correlativo de imagen" se refiere a la identificación que tendrá cada imagen, a través de un número secuencial en la solución informática para que la ONP pueda identificar fehacientemente las imágenes observadas o aprobadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Contratista debe considerar que las imágenes deberán estar disponibles en el módulo de control de calidad de manera individual (imágenes por cada folio) identificado con un correlativo de imágenes respecto al código de Exp/Libro/Doc al que pertenece.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

8.8.1 Solución informática: El Contratista podrá proponer que la solución informática sea integral o en sistemas independientes.

Consulta: Precisar que esto significa que el módulo de registro de los requerimientos puede estar en una solución informática distinta del módulo de control de calidad

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.8.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, el módulo de registro de los requerimientos puede estar en una solución informática distinta del módulo de control de calidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

8.8.2 área para control de calidad de imágenes:

Consulta: Se piden 10 estaciones de trabajo, sin embargo se solicitaron 30 usuarios para el módulo de control de calidad. Podrían confirmar que entonces la cantidad de usuarios que se requieren para el módulo del control de calidad serán también 10.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.8.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, la cantidad solicitada es de 30 usuarios con acceso al sistema informativo que incluye el modulo para la trazabilidad y modulo de control de calidad de las imagenes de los cuales el ultimo modulo tendra 10 estaciones de trabajo, en consecuencia los 30 usuarios se requieren para el sistema informatico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Estructura de file server

Consulta: Precisar que de no presentarse una solución en File Server sino una solución informática, esta deberá contener los mismos campos indicados como parte de los metadatos que identificarán cada archivo PDF digitalizado

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: Anexo 2 Literal: 0 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, el File Serve; así como, la solución informática son de presentación obligatoria y el contratista en calidad de experto podrá proponer una solución integral o en sistemas independientes y deberán cumplir con los campos solicitados en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Estructura de file server

Consulta: Precisar que de presentarse una solución informática no requiere una estructura de carpetas, dado que a través de filtros de búsqueda se podrán ubicar los documentos PDF digitalizados

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** Anexo 2 **Literal:** 0 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, si se requiere una estructura de carpetas, como se indica en el anexo N° 02 del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Estructura de file server

Consulta: El campo "nombres y apellidos" se encuentra bajo un mismo campo dentro del cuadro indicado en el punto 8.2.1, sin embargo en esta estructura indican que van por separado: "¿apellido 1, apellido 2 y nombres¿ . Precisar que se podrá mantener el campo tal cual se describió en el punto 8.2.1 a fin de no manipular el inventario que se encuentra registrado y por ende impactar en el tiempo de procesamiento

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: Anexo 2 Literal: 0 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que los campos apellido 1, apellido 2 y nombres del Anexo N° 02 no se encuentran separados: "LEY"&"CODIGO_EXPEDIENTE"&"APELLIDO_1"&"APELLIDO_2"&"NOMBRES" y se confirma que se podrá mantener el campo tal cual se describió en el punto 8.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Como parte de la consulta se incluye en las bases integradas la descripción de los campos:

apellido 1 : Apellido paterno

apellido 2: Apellido materno

nombres: Nombres"

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Estructura de file server

Consulta: Tener en cuenta que en el cuadro del punto 8.2.1 no se describe el tipo de documento "Boleta", por lo tanto, precisar cuál es su equivalencia para identificar el tipo documental correctamente

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: Anexo 2 Literal: 0 **Página: 50**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, boleta de pago es lo mismo que orden de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

boleta de pago

DEBE DECIR:

orden de pago"

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Estructura de file server

Consulta: Tener en cuenta que en el cuadro del punto 8.2.1 no se describe el tipo de documento "Boleta". De tratarse de "ordenes de pago" esta no contiene el campo "nombre" como parte de su inventario, por lo tanto precisar si ese campo deberá ser agregado como parte de inventario o como identificará el proveedor obtenga dicha información

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: Anexo 2 Literal: 0 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, las Ordenes de Pago no contienen nombre y su identificación se realiza con el campo: CODIGO EXP/LIBRO/DOC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Estructura de file server

Consulta: Tener en cuenta que en el cuadro del punto 8.2.1 el tipo "retenciones" no cuenta con el campo nombre como parte de su inventario, por lo tanto precisar si ese campo deberá ser agregado como parte de inventario o como identificará el proveedor obtenga dicha información

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: Anexo 2 Literal: 0 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, expedientillos Retenciones no contienen nombre y su identificación se realiza con el campo: CODIGO EXP/LIBRO/DOC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Estructura de file server

Consulta: Tener en cuenta que en el cuadro del punto 8.2.1 para el tipo "pensionamiento" se indicó que el código corresponde a la "ley". Por lo tanto si ahora pide que los campos "Ley&CodigoExpediente¿" ¿significaría que el campo se debe duplicar o existe algún otro código al que se está haciendo referencia?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: Anexo 2 Literal: 0 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA que, se refiere a la Ley 19990, 18846, 20530 u otros, por ejemplo:

- 19990_A00800052215

- 20530_C01600007318"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Estructura de file server

Consulta: "Tapa superior" y "tapa inferior": Dichos campos no son parte del inventario indicado en el punto 8.2.1. Precisar cómo se espera que esta información se relacione con el inventario a realizarse y por ende como se capturará dicha información para que aparezca en este entregable

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: Anexo 2 Literal: 0 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, el Contratista debe considerar que la estructura del File server y los nombres de los archivos, será de acuerdo con lo consignado en el Anexo N° 02 Estructura de File server, la Tapa superior y Tapa inferior son la caratula y contratapa de los expedientes que deberán ser escaneados y conformados de acuerdo a la estructura descrita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Estructura de file server

Consulta: F000i_FXXXf : Precisar que este rango de folios se debe registrar por cada documento PDF capturado

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: Anexo 2 Literal: 0 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, corresponde a la cantidad de folios escaneados y debe ser considerado en los nombres de los archivos entregados como producto del servicio de escaneo (PDF).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Estructura de file server

Consulta: F000i_FXXXf : Precisar que este dato de rango de folios, puede ser reemplazado por la cantidad de imágenes que contenga un documento PDF digitalizado

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: Anexo 2 Literal: 0 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que el registro corresponde a la cantidad de folios del tipo documental escaneado y no a la cantidad de imágenes, por lo que no puede ser reemplazado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Precisar que si un pedido de expediente cuenta documentos inventariados en diferentes repositorios, en todo momento se debe mantener la integridad de cada documento, es decir que no se requiere unificar las líneas de inventario registradas, pues esto conlleva a modificaciones del inventario cargado

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.2.5 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, los pedidos se realizarán por repositorio y que se no se debe unificar las líneas de inventario si estas fueran de distintos repositorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Precisar que si un pedido de expediente cuenta documentos inventariados en diferentes repositorios, en todo momento se debe mantener la integridad durante el escaneo, es decir que no se requiere unificar las imágenes de diferentes líneas de inventario registradas, pues esto conlleva a modificaciones del inventario cargado

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.2.5 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, los pedidos se realizarán por repositorio y que se no se debe unificar las imágenes si estas fueran de distintos repositorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Siendo que se precisa que el plazo cuyo último día sea inhábil, vence el primer día hábil siguiente; quiere decir que si por ejemplo el último día es sábado, vencerá el día lunes? Se tomarán también en cuenta los días que son feriados solo para el sector público, es correcto?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 0 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, de acuerdo al numeral 8 del requerimiento, todo pedido que vence el sábado, domingo, feriado calendario o feriado para el sector público se deberá entregar el día siguiente hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Se menciona que parte del archivo se encuentra en dos tipos de cajas; pueden indicar las cantidades por cada tipo de caja? es necesario para dimensionar el trabajo durante el recambio de caja durante el contrato.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8.1 Literal: 8.1.1 **Página: 4**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, la cantidad aproximada de cajas tipo 1 es 41,403 y de cajas tipo 2 es 96,718

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Observación: Nro. 180

Consulta/Observación:

Indican que el apilamiento de los libros no puede superar la altura equivalente a dos cajas; esto ocasionará desperdicio de espacio en los estantes y en todo caso forzará la necesidad de tener que emplear mas estanteria semi llena con el consiguiente uso de mayor espacio de almacenamiento y aumentará el valor de almacenamiento. Es posible que la entidad reconsidere y se puedan apilar libros con una altura equivalente a tres cajas, siempre y cuando el proveedor asegure un correcto apilamiento sin riesgos de caidas de libros?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.3 **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LO SOLICITADO, por motivo de conservación, eficiencia, facilidad de traslado, seguridad de operadores y de los libros en la prestación de servicios, el apilamiento de los libros de planillas se mantiene a una altura equivalente a dos (2) cajas, por lo que no se está vulnerando la normativa de contrataciones u otra norma referida al objeto de la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Pueden indicar la cantidad total de libros que contendrá el archivo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.3 **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'SE ACLARA que, hay un aproximado de 334,590 libros de planillas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Indican que se consideran 6 niveles de almacenamiento como máximo por cada estantería; siendo que nuestras estanterías cuentan con mezanines y cada piso cuenta con tres niveles de estantería, podremos utilizar este esquema para el almacenamiento de su archivo?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2.3 **Literal:** 8.2.3.F **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, si se podrá utilizar la estantería con tres niveles por piso o mezanines ya que no supera los 6 niveles de almacenamiento como maximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Considerando que los proveedores de este tipo de servicio utilizamos una caja con medidas estandar y construimos estantaerías para ese tipo de cajas, es posible intercambiar el largo por el ancho de la caja, siempre y cuando se mantenga la capacidad interior de la caja y asegure la correcta conservación de los documentos?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2.6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, no es posible intercambiar el largo por el ancho de la caja ya que la estantería de la entidad se encuentra diseñada para las dimensiones indicadas en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Observación: Nro. 184

Consulta/Observación:

Sugerimos retirar el forro blanco de las cajas debido a que se ensucian muy rápido, le agrega mas costo al valor de la caja y no aporta en la resistencia de la misma.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.6 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A LO SOLICITADO. Se retira la característica forro color blanco porque no es una condición determinante para la conservación del acervo documental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará la característica "Forro Color Blanco" de las especificaciones técnicas del numeral 8.2.6.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Observación: Nro. 185

Consulta/Observación:

Sugerimos considerar que la caja pueda ser también del tipo "fondo y tapa" es decir caja con tapa separada; son mas resistentes al apilamiento prolongado; en todo caso autorizar el uso de cualquiera de los dos modelos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** 8.2.6 **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A LO SOLICITADO , no es posible condierar el tipo fondo y tapa dado que la caja se encuentra con diseño homologado por la por la AGN, por lo que no se está vulnerando la normativa de contrataciones u otra norma referida al objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Siendo que la entidad menciona que el local para la prestación de los servicios debe contar con un area mínima de 2500 m2, los proveedores deberemos cumplir con el Reglamento Nacional de Edificaciones, Norma A.130 considerando esa área total de almacenaje?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.8 **Literal:** 8.8.2 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, el área mínima construida de 2,500 m2 que incluye el area de almacenaje y otros ambientes descritos en el numeral 8.8.2 y el Reglamento Nacional de Edificaciones, Norma A.130 es solicitado para el area destinado para la custodia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Observación: Nro. 187

Consulta/Observación:

La entidad menciona que el area para la custodia de temporal de libros debe tener un area aproximada de 225m2; sin embargo en el layout que adjuntan se indica 255m2; favor mindicar lo correcto

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.8.2 **Literal:** 2 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN que, el área para la custodia temporal de libros es de 255 m2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Como parte de la observación se incluye en las bases integradas en el numeral 8.8.2:

Área para custodia temporal de libros de planilla. Este ambiente debe tener un área aproximada de 255 m2, la cual debe incluir, 18 estantes o anaqueles de 6 cuerpos de ancho y 4 baldas de alto, además de 10 parihuelas y 2 estaciones de trabajo (escritorio y silla) para personal de ONP. Asimismo, contar con 4 coches para traslado de libros, 1 estoca y 9 lectoras de código de barra inalámbricas."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Siendo que no es fácil disponer de los 985 metros cuadrados, graficados en el layout, de manera continua y comunicados entre ellos; la Entidad, aceptará que el proveedor pueda disponer de los espacios en pisos diferentes siempre que se brinde facilidades de uso de ascensor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.8.2 **Literal:** 4 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que si se puede considerar los ambientes en pisos diferentes siempre y cuando se cuente con las facilidades de un ascensor o montacarga que conecte todos los ambientes indicados en el Anexo 04, que sea de uso exclusivo de la ONP y permita trasladar los libros en las cantidades estipuladas en el anexo 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Se entiende que el proveedor debe proveer los espacios requerido por la entidad con metros cuadrados "aproximados "; pueden indicar algun margen porcentual de desviación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.8.2 **Literal:** 0 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que si se considerar un margen porcentual de desviación de - 3% siempre y cuando cumpla con todas las condiciones indicadas en los literales 2), 3), 4) y 5) del numeral 8.8.2 del requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:28:15

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Estas areas indicadas, deben calzar dentro de las otras areas solicitadas con metros cuadrados? en todo caso; pueden ser areas dentro de los espacios propios del proveedor?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.8.2 Literal: 6-7 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que las areas solicitadas se encuentran dentro del dimensionamiento de 2,500 m2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	14:49:29

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Para mayor pluralidad de participación se solicita considerar como servicio similar: SERVICIO DE CUSTODIA DE ARCHIVOS

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, el SERVICIO DE CUSTODIA DE ARCHIVOS se encuentra contemplado con el servicio similar al Servicio de Custodia y conservación de acervo documental

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:56

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Precisar que es posible que se retire el requerimiento "los equipos de cómputo deben tener la capacidad de estar incluidos en el directorio activo de la ONP (se conectarán a la red de ONP mediante aplicativo VPN", esto debido a que este requerimiento impacta en políticas de ciberseguridad establecidas

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.8.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA; que el requerimiento considera que los usuarios los usuarios de ONP puedan conectarse remotamente desde los equipos de cómputo que se encuentren en el local del contratista a los equipos de cómputo en la ONP y no viceversa, para mantener las comunicaciones y coordinaciones respectivas, razón por la cual es necesaria para cumplir con los objetivos de la contratación y supervisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" 5) Área para que el personal de la ONP realice el control de calidad de las imágenes, contrastándolas con los documentos físicos. En esta área, el Contratista deberá proporcionar 10 estaciones de trabajo, que incluye PC's con monitor no menos a 21" (incluye licencias de Windows 10 y Microsoft Office Professional), lectora de códigos de barras, escritorios, sillas, puntos eléctricos, aire acondicionado, 2 mesas de trabajo con 2 sillas por mesa y un área de almacenamiento temporal para la revisión de los expedientes y documentos de aproximadamente 80 m2. Asimismo, los equipos de cómputo deben tener la capacidad de ser incluidos en el directorio activo de la ONP. Las coordinaciones para incluir estas PC's en el directorio activo de la ONP (Se conectarán a la red de la ONP a través de un Aplicativo VPN u otra alternativa con similares características que permita la conectividad a la red de ONP) se realizarán con la OAD.GD durante la etapa de fase de Recepción.

Se elimina pie de pagina

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:56

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

Precisar que de no poder brindar un acceso a través de VPN la entidad aceptará otras alternativas que puedan ser planteadas por el proveedor durante la implementación del servicio

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.8.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, en caso de no poder brindar un acceso a través de VPN, se podría aceptar otras alternativas con similares características que permita la conectividad a la red de ONP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:56

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

Dice "El Contratista deberá presentar a los 30 días calendario de iniciada la fase de recepción"

Consulta: Precisar a qué punto (o puntos) de las penalidades se relaciona el no entregar la plataforma en el plazo indicado

Acápito de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.8.1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, en caso de no presentar a los 30 días calendario de iniciada la fase de recepción, la penalidad referida por no presentar cualquiera de los entregables (no incluye los servicios), se encuentra en el supuesto 5 del numeral 8.4.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:56

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

Dice "El Contratista deberá presentar a los 30 días calendario de iniciada la fase de recepción"

Consulta: En caso en que el proveedor decida presentar diferentes plataformas pero finalmente sólo se cumpla con entregar una de ellas dentro de plazo. ¿Bajo que conceptos se aplicaría la penalidad y como será cobrado?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.8.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, la solución informática es un entregable único, independientemente si es presentado de forma integral o en sistemas separados. Por lo que, ante cualquier incumplimiento se aplicará el numeral 8.4.2. en su totalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	15:08:56

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Dice "El Contratista deberá presentar a los 30 días calendario de iniciada la fase de recepción"

Consulta: Indicar si existe posibilidad de ampliación del tiempo de entrega

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** 8.8.1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, no existe la posibilidad de ampliación para presentar la solución informática; debido a que, es indispensable para la continuidad operativa y la correcta supervisión del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	19:55:53

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

Se solicita incluir en la experiencia servicio similar:

SERVICIO DE ALMACENAMIENTO, ADMINISTRACION DE INFORMACION Y SERVICIO RELACIONADOS

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, el SERVICIO DE ALMACENAMIENTO, ADMINISTRACION DE INFORMACION Y SERVICIO RELACIONADOS se encuentra contemplado como servicio similar al Servicio de Almacenamiento y Administración de información (Archivos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	19:55:53

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Se solicita incluir en la experiencia servicio similar:

SERVICIO ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DE ARCHIVOS Y/O SERVICIOS DE ALMACENAMIENTO, ADMINISTRACION DE INFORMACION Y SERVICIOS RELACIONADOS

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE CONFIRMA que, el SERVICIO ADMINISTRACIÓN Y CUSTODIA DE ARCHIVOS se encuentra contemplado como servicio similar al Servicio de administración y custodia de expedientes, legajos, archivos, files y/o documentos.

SE CONFIRMA que, el SERVICIO DE ALMACENAMIENTO, ADMINISTRACION DE INFORMACION Y SERVICIO RELACIONADOS se encuentra contemplado como servicio similar al Servicio de Almacenamiento y Administración de información (Archivos)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	19:55:53

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Se solicita incluir en la experiencia servicio similar:
SERVICIO DE CUSTODIA DE FILES

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, el SERVICIO DE CUSTODIA DE FILES se encuentra contemplado como servicio similar al servicio de Gestión de Custodia Física y Digital Files de Clientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	19:55:53

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

Se solicita incluir en la experiencia servicio similar:
SERVICIO DE ARCHIVO DOCUMENTAL

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, el SERVICIO DE ARCHIVO DOCUMENTAL se encuentra contemplado como servicio similar al Servicio de administración, archivo y custodia de expedientes y/o documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	19:55:53

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

Se solicita incluir en la experiencia servicio similar:

SERVICIOS CUYAS ACTIVIDADES IMPLIQUE EL Procesamiento de documentos (Recepción, Clasificación, Registro, Fiscalización, Otros.)

¿ Atención de consultas.

¿ Custodia de documentos y medios magnéticos (CD¿s, DVD¿s, Blu Ray)

¿ Custodia Digital de documentos.

¿ Destrucción de documentos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, de acuerdo a los requisitos de calificación punto B, señalan que, al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida garantizando la pluralidad de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	19:55:53

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

Se solicita incluir en la experiencia servicio similar:

servicios de almacenamiento y administración de Archivos Físicos en General, Carpetas de Clientes, Backups de medios magnéticos, escaneo, digitalización, indexación, gestión de procesos de negocios por medio de plataformas y hosting de imágenes

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, de acuerdo a los requisitos de calificación punto B, señalan que, al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida garantizando la pluralidad de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	19:55:53

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

Local para la prestación del servicio, Es posible brindar el servicio desde 02 locales distintos dividiendo los repositorios y a su vez las areas de las oficinas solicitadas en funcion a esos mismos repositorios

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 8.8 Literal: 8.8.2 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA que, no es posible brindar el servicio en dos locales ya que esto dificultaría la supervisión del servicio por parte de la ONP.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:46:35

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

En los términos de referencia se indica: "CAPACITACIÓN Oficial de Seguridad de la Información

Requisitos:

¿40 horas lectivas en Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ISO/IEC 27001:2013, y/o Curso de formación de Auditor Líder en la ISO/IEC 27001:2013, y/o Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información ISO/IEC 27005, y/o Curso de Implementador Líder ISO/IEC 27001:2013 y/o Seguridad de la información y auditoría de sistemas de información del personal clave requerido como Oficial de Seguridad de la Información."

CONSULTA:

Con el fin de contar con pluralidad para la participación de postores considerar adicionalmente lo siguiente:
Curso de "Implementador Líder ISO 27001:2013 Seguridad de la Información"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** A.2.2 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LO SOLICITADO, se incorpora el Curso de "Implementador Líder ISO 27001:2013 Seguridad de la Información" a fin de asegurar la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora el Curso de "Implementador Líder ISO 27001:2013 Seguridad de la Información" en los requisitos de capacitación del Oficial de Seguridad de la Información.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:46:35

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Debido a que distintas Instituciones de capacitación expresan sus cursos con diferentes denominaciones, sírvase confirmar que las capacitaciones podrán estar expresadas en horas y/u horas lectivas y/u horas académicas y/u horas pedagógicas y/u horas cronológicas para las capacitaciones del Supervisor General de Servicios y para el Oficial de Seguridad de la Información.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** A.2.2 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, las horas de capacitaciones solicitadas tanto para el personal clave (Supervisor General del Servicio y Oficial de Seguridad de la Información) como para el otro personal se considerarán las horas lectivas, horas académicas y/o horas pedagógicas y/o horas efectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:46:35

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

Confirmar si el ANEXO 07 (DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN BASADO EN LA NTP-ISO/IEC 27001:2022) se presentará en la fase de recepción.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3.1 Literal: anexo 07 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA que, el Contratista deberá presentar a los 30 días calendario de iniciada la fase de recepción, la DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN BASADO EN LA NTP-ISO/IEC 27001:2022."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorpora en el numeral 10.3 Implementación de sistemas de gestión y control interno en el literal b) Sistema de Gestión de seguridad de la información (SGSI) el siguiente parrafo:

El Contratista deberá presentar a los 30 días calendario de iniciada la fase de recepción, la DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN BASADO EN LA NTP-ISO/IEC 27001:2022."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:46:35

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

Confirmar si el ANEXO 06 (DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES) se presentará en la fase de recepción.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3.1 Literal: anexo 06 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA que, el Contratista deberá presentar a los 30 días calendario de iniciada la fase de recepción, la DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorpora en el numeral 10.3 Implementación de sistemas de gestión y control interno en el literal a) Ley de Protección de Datos Personales ¿ Ley N° 29733 el siguiente parrafo:

El Contratista deberá presentar a los 30 días calendario de iniciada la fase de recepción, la DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES"

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:46:35

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

Confirmar que en el Primer Ciclo de Facturación se considerará el cobro de las actividades solicitadas a demanda por ONP, que correspondan a los ítems 1,2,4,5 del Anexo Económico.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.6 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, todas las transacciones ejecutadas en la fase de recepción y fase operativa, serán reconocidas para su facturación en el primer ciclo de la fase operativa, una vez que se cuente con la conformidad de los entregables que este servicio establece, ítems 1 al 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:46:35

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

Si bien está establecido que el cambio de cajas sea a lo largo de los 36 ciclos de producción, se solicita confirmar si el cambio de cajas se puede iniciar desde la fase de recepción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.2.6 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA; que conforme a lo señalado al requerimiento el cambio de cajas se realizará en la fase operativa y debido a la limitación de recursos operativos para la supervisión de este servicio, considerando que en la fase de recepción el personal de ONP estara abocado al proceso de transferencia, asimismo, para dar inicio al referido cambio el modelo de las cajas de archivo propuestas por el Contratista deberá ser aprobado por la ONP. El Contratista deberá presentar un informe técnico elaborado por la empresa que le suministre las cajas por cada lote de cajas fabricadas, en el que se evidencie el cumplimiento de las características solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorpora en las bases integradas

Asimismo, el modelo de las cajas de archivo propuestas por el Contratista deberá ser aprobado por la ONP. El Contratista deberá presentar un informe técnico elaborado por la empresa que le suministre las cajas por cada lote de cajas fabricadas, en el que se evidencie el cumplimiento de las características solicitadas."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:46:35

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que para el proceso de cambio de cajas no hay limitante en cuanto a la cantidad de cajas que el proveedor cambie en cada ciclo de producción, ya que esto depende de la disponibilidad y capacidad del proveedor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2.6 Página: 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, en el Anexo N° 1 se encuentran las cantidades estimadas por ciclo de producción para el servicio de cambio de cajas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:46:35

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que en el punto 5 de la página 37 de los términos de referencia, las dos (02) mesas de trabajo con 02 sillas por mesa, que solicitan adicionales a las 10 estaciones de trabajo, no implican instalar 2 equipos informáticos (PCs) adicionales y sólo se debe proveer las mesas y las sillas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, las dos (02) mesas de trabajo no implican instalar 2 equipos informáticos (PCs) adicionales y sólo se debe proveer las mesas y las sillas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:46:35

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que en el punto 5 de la página 37 de los términos de referencia el espacio de 80 m2 requeridos para el trabajo de Control de Calidad incluye el área de almacenamiento temporal para la revisión de los expedientes y documentos así como las 10 estaciones de trabajo para el personal de ONP y las dos mesas con sus sillas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, el espacio de aproximadamente de 80 m2 requeridos para el trabajo de Control de Calidad incluye el área de almacenamiento temporal para la revisión de los expedientes y documentos así como las 10 estaciones de trabajo para el personal de ONP y las dos mesas con sus sillas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:46:35

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

Respecto a las penalidades de la página 30 de los términos de referencia, se observa que en comparación con el servicio vigente, el monto de las penalidades N° 2 han sufrido un incremento significativo.

En el caso a) pasa de de 25% de la UIT al 100% de la UIT, con un Incremento del 400% y,

En el caso b) de 10% a 25% de la UIT, con un incremento del 150% .

Por favor explicar las razones por las que se han incrementado de esa manera el monto de la penalidad. Así mismo solicitamos para el presente proceso se mantenga el monto de penalidad del servicio vigente ya que el objeto y causa de la penalidad no ha variado siendo el mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, teniendo en consideración que estas penalidades están relacionadas con la pérdida de información de valor permanente, base para el otorgamiento de las prestaciones previsionales, los porcentajes establecidos en las bases se consideran razonables en comparación con la vulneración al derecho pensionario de nuestros asegurados y a los riesgos reputacionales, legales, operativos y estratégicos que se pueden generar para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:46:35

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

Respecto a las penalidades de la página 30 de los términos de referencia, se observa que en comparación con el servicio vigente, el monto de las penalidades N° 3 han sufrido un incremento significativo.

En el caso a) pasa de de 100% de la UIT al 200% de la UIT, con un el Incremento del 100% y,

En el caso b) de 15% a 50%, con un incremento del 233% .

Por favor explicar las razones por las que se han incrementado de esa manera el monto de la penalidad. Así mismo solicitamos para el presente proceso se mantenga el monto de penalidad del servicio vigente ya que el objeto y causa de la penalidad no ha variado siendo el mismo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, teniendo en consideración que estas penalidades están relacionadas con la pérdida de información de valor permanente, base para el otorgamiento de las prestaciones previsionales, los porcentajes establecidos en las bases se consideran razonables en comparación con la vulneración al derecho pensionario de nuestros asegurados y a los riesgos reputacionales, legales, operativos y estratégicos que se pueden generar para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:46:35

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

En el caso que se desee acreditar experiencia internacional del postor en la especialidad a partir de las actividades comerciales realizadas por sucursales y/o matrices del exterior por favor confirmar que resultará necesario que sobre los documentos señalados para validar la acreditación de dicha experiencia se requiera el Apostillado de la Haya y/o seguir el procedimiento de legalización consular establecido en el artículo 508 (y siguientes) del Decreto Supremo N° 076-2005-RE, referido al Reglamento Consular del Perú.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, de acuerdo al pronunciamiento N° 169-2024/OSCE-DGR y la opinión N° 009-2016/DTN. "Como se aprecia, en la aludida opinión, la DTN del OSCE, al hacer el análisis acerca de la validez de los documentos públicos o privados que provienen del extranjero (respecto a la legalización consular y la apostilla), ciñe el mismo, a la documentación que es presentada para la firma del contrato o durante la ejecución contractual, más no para los documentos presentados para la admisión de las ofertas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:46:35

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

En el anexo N° 01: Cantidades estimadas de los servicios, se consignan seis (06) repositorios (Aportes, Asuntos procesales, Bonos, Pago de prestaciones, Planillas y Pensionamiento). Sin embargo, en el punto 8.2.1 de los TDRs, se consigna solo cinco (05) repositorios (Aportes, Asuntos procesales, Pago de prestaciones, Planillas y bonos pensionamiento) como figura en el cuadro correspondiente.

Sírvanse confirmar que solo se realizará la verificación de los físicos versus la base de datos en los 5 repositorios indicados en el numeral 8.2.1, caso contrario favor explicar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: ANEXO 01 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, para un mejor entendimiento se ha procedido a diferenciar la estructura de los repositorios de Bonos y Pensionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hace la diferenciación en el numeral 8.2.1 de los repositorios de Bonos y Pensionamiento

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:46:35

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

Con respecto al local para la prestación del servicio, agradeceremos confirmar que todas las actividades objeto de la convocatoria se realizarán en un solo local. Es decir, tanto el almacenamiento como los procesos técnicos de archivo, digitalización y demás servicios deberán llevarse a cabo en el local propuesto, sin posibilidad de dividir las actividades en diferentes locales. Esto debido a que, por la complejidad y velocidad de respuesta requerida para el gran volumen que se solicita actualmente en el presente proceso, no sería viable cumplir con los tiempos de atención definidos en las presentes bases.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.8.2 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que, no es posible brindar el servicio en dos locales ya que esto dificultaría la supervisión del servicio por parte de la ONP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:46:35

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

En la sección 2.3 "Requisitos para perfeccionar el contrato," literal i, se solicita:

¿Copia simple de constancia o certificado de egresado de la carrera técnica profesional en archivos y/o egresado de la carrera universitaria en archivística y gestión documental del personal técnico de archivo a cargo de equipos de trabajo.¿

Sin embargo, en la sección 9.2.2 del archivo de Requerimiento, página 39, se especifica lo siguiente en relación con la formación académica:

a) Formación académica:

Mínimo, egresado de la carrera técnica profesional en archivos y/o egresado de la carrera universitaria en Archivística y Gestión Documental, Administración, Ingenierías, Bibliotecología, Historia, y Contabilidad.

La formación se acreditará con copia simple de constancia o certificado.

Por ello, solicitamos actualizar la sección 2.3, literal i, para alinearla con los requisitos indicados en la sección 9.2.2 del archivo de Requerimiento (página 39), y así asegurar una mayor claridad y consistencia en los requisitos académicos exigidos.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Capitullo **Literal:** 2.3 **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A LO SOLICITADO. Se procedió a actualizar el numeral 13 del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se actualiza el siguiente párrafo en el numeral 13.

Debe decir: Copia simple de constancia, certificado de egresado de la carrera técnica profesional en archivos y/o egresado de la carrera universitaria en archivística y gestión documental, Administración, Ingenierías, Bibliotecología, Historia y Contabilidad del personal técnico de archivo a cargo de equipos de trabajo."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:46:35

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

Se solicita incluir como parte de los Requisitos de Calificación:

¿Contar con un área para custodia del acervo documental, con una capacidad mínima para 39,121 metros lineales o su equivalente en 5,532 m³ (cinco mil quinientos treinta y dos metros cúbicos) de documentos, con proyección del 10% de crecimiento durante el servicio.¿

Solicitamos confirmar que, para acreditar este requisito, se debe presentar un informe técnico elaborado por un tercero, suscrito por un Arquitecto o Ingeniero Civil, ambos colegiados y habilitados.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** II **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, se ha incorporado la forma de acreditación del área de custodia de 39,121 metros lineales o su equivalente en 5,532 m³ para la firma del contrato y no para los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorpora en las bases integradas

conforme al 8.8.2. El local para la prestación de los servicios debe estar ubicado en Lima Metropolitana, con un área mínima construida de 2,500 m² y deberá contar con Certificado vigente de Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones (ITSE) emitido por la autoridad competente, lo cual se acreditará con copia simple a la suscripción del contrato. Asimismo, esta infraestructura estratégica deberá contar con un área para custodia del acervo documental, con una capacidad mínima para 39,121 metros lineales o su equivalente en 5,532 m³ de documentos (cinco mil quinientos treinta y dos metros cúbicos), con proyección del 10% de crecimiento durante el servicio, la misma que será acreditada mediante un informe técnico elaborado por un tercero, suscrito por un Arquitecto o Ingeniero Civil, ambos colegiados y habilitados para la suscripción del contrato."

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:46:35

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

Debido a la envergadura del servicio convocado, donde se encuentran grandes volúmenes de servicios relacionados a la custodia y administración física de documentos como a la digitalización. Se solicita confirmar que la experiencia a presentar para la calificación del presente proceso deberá considerar ambos tipos de servicios con una proporción similar al servicio vigente (50% Custodia o Resguardo Físico y 50% Digitalización o Reprografía)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.2 b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" SE ACLARA que, no es necesario segmentar la experiencia del postor en 50% Custodia o Resguardo Físico y 50% Digitalización o Reprografía; dado que, los servicios enlistados en el requerimiento cumplen con la mayor cantidad de prestaciones objeto del contrato. Por ejemplo: Para brindar el servicio de reprografía se desarrollan otras actividades como la custodia temporal, inventario, entre otros.

Asimismo, se precisa que, la proporcionalidad propuesta por el postor es restrictiva, ya que atenta contra los principios de competencia, concurrencia, eficiencia, eficacia, trato justo e igualitario, consagrados en el Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:46:35

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que, respecto a lo indicado en el punto 8.9 sobre Subcontratación, no está permitido subcontratar al personal.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.9 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, en el numeral 8.9 esta el listado de los rubros que se pueden subcontratar, en la que no esta considerado el personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:46:35

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que, respecto a lo indicado en el punto 8.9 sobre Subcontratación, el local no puede ser subcontratado sino únicamente alquilado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.9 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, en el numeral 8.9 esta el listado de los rubros que se pueden subcontratar, en la que no esta considerado el local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:46:35

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

Debido a la delicadeza de este servicio, se solicita incluir en los Factores de Evaluación, la Certificación ISO 37001 (sistema de gestión anti soborno) y en caso que se presente un consorcio confirmar que, para que sea válido, todos los miembros del consorcio deban contar con dicha certificación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo IV Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A LO SOLICITADO; No se acoge la observación, al respecto cabe precisar que no se esta vulnerando ninguna normativa de contrataciones, a los principios que rigen la contratación pública, u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.

Cabe precisar que de conformidad con el Reglamento de la Ley de Contrataciones que señala en su artículo 29.8.: El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, quienes han referido no exigir certificaciones ISO.

Igualmente, la revisión del resumen ejecutivo se ha verificado que respecto a la información que pueda utilizarse para la determinación de factores de evaluación (facultativos) no han señalado ningun adicional al precio.

Por lo que considerando que las certificaciones, constituyen factores de evaluación que pueden ser incluidos como parte de las bases, al constituirse en facultativos, el Comité de selección ha optado por no incluirlos como tal, a fin de garantizar la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:46:35

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

Sugerimos incluir como factor de evaluación que el postor acredite contar con la Certificación en el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información. Para ello, se debería exigir la presentación del certificado ISO 27001, con el fin de garantizar que la empresa tiene procesos seguros para el manejo de la información propia y de sus clientes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo IV Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A LO SOLICITADO; No se acoge la observación, al respecto cabe precisar que no se esta vulnerando ninguna normativa de contrataciones, a los principios que rigen la contratación pública, u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.

Cabe precisar que de conformidad con el Reglamento de la Ley de Contrataciones que señala en su artículo 29.8.: El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, quienes han referido no exigir certificaciones ISO.

Igualmente, la revisión del resumen ejecutivo se ha verificado que respecto a la información que pueda utilizarse para la determinación de factores de evaluación (facultativos) no han señalado ningún adicional al precio.

Por lo que considerando que las certificaciones, constituyen factores de evaluación que pueden ser incluidos como parte de las bases, al constituirse en facultativos, el Comité de selección ha optado por no incluirlos como tal, a fin de garantizar la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:46:35

Observación: Nro. 225

Consulta/Observación:

En referencia a la Experiencia del Postor en la Especialidad, observamos que en las Bases se incluyen múltiples servicios como equivalentes para acreditar experiencia.

Considerando que el objeto de la convocatoria es la contratación del Servicio de Custodia y Gestión de Procesos Técnicos Archivísticos del Archivo Central de la ONP, el cual requiere una especialización integral en custodia y gestión de procesos archivísticos. Recomendamos que la Entidad ajuste el criterio de experiencia requerido para asegurar que el postor posea la especialización necesaria.

Proponemos que se modifique la experiencia requerida de la siguiente manera:

a. Contratos que, dentro de su objeto, incluyan obligatoriamente los siguientes servicios de forma simultánea:

a) Servicio de Traslado, Custodia y Administración de documentos; y/o Gestión Física y Digital Files de Clientes; y
b)

¿Servicio de gestión documental y/o

¿Servicio de tratamiento documental de expedientes y/o

¿Servicio de digitalización de documentos y/o

¿Servicio de digitalización de documentos y/o formularios bajo la norma técnica peruana NTP

¿Servicio de elaboración de inventarios de acervos documentales y/o

¿Servicio de digitalización y administración de expedientes y documentos y/o.

¿Procesamiento de actas registrales (digitalización de actas) y/o

¿Servicio Integral de Digitalización con Valor Legal y/o

¿Servicio Integral de Digitalización de Documentos con Valor Legal y/o

¿Tercerización Externa para el servicio de Digitalización y Custodia Documental y/o

¿Servicio de Digitalización con Valor Legal y/o

¿Gestión Documental - Administración y/o Resguardo y/o Custodia de Documentos y Servicios de Digitalización y/o

¿Gestión de Custodia Física y Digital Files de Clientes y/o

¿Digitalización Histórica y Generación de Microformas y/o

¿Digitalización de Títulos para Calificación Registral y/o

¿Micrograbación de Documentos y/o

De este modo, cada experiencia presentada debe cumplir con ambos criterios (a y b) de manera integral. Esto garantiza que el postor no solo posea experiencia en digitalización, sino que también cuente con experiencia en custodia y administración documental, el verdadero objeto del servicio convocado. Mantener el criterio de experiencia tal como está podría poner en riesgo la correcta ejecución del servicio, y no se cumpliría con el requisito de experiencia en la especialidad, tal como establece el OSCE en las Bases Estándar de la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, que especifica que los servicios deben ser iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Por ejemplo, en caso de que una empresa postora presente una experiencia en digitalización no necesariamente tendría la capacidad y la experiencia para poder administrar, gestionar y resguardar toda la documentación física del presente concurso, poniendo en riesgo de manera material la correcta ejecución del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b Página: 58
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"NO SE ACOGE A LO SOLICITADO, ya que, en caso de segmentar por los criterios a y b, estos serían restrictivos, atentando contra los principios de competencia, concurrencia, eficiencia, eficacia, trato justo e igualitario, consagrados en el Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, se precisa que, los servicios enlistados en el requerimiento son similares porque cumplen con la mayor

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Específico

3.1

b

58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

desarrollan otras actividades como la custodia temporal, inventario, entre otros.

Además, se debe tener en cuenta que, en el requerimiento se valoran una serie de requisitos, además de la experiencia del postor, como es el caso de la infraestructura estratégica, los cuales hacen posible la correcta ejecución del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:46:35

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que, de existir alguna certificación requerida en la documentación a presentar, para casos de consorcio, todos los postores que conforman dicho consorcio deben cumplir con las certificaciones requeridas y no solo uno o alguno de ellos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítuloll Literal: **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, los miembros del consorcio deberán cumplir con sus obligaciones contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:46:35

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la Solución Informática para la prestación del servicio debe estar en idioma español de manera obligatoria.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.8.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, la solución informática deberá encontrarse en idioma español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:49:20

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

Respecto al texto " Contar con un marco normativo que le permita gestionar la continuidad de sus operaciones" ¿La ONP podría facilitarnos los documentos normativos internos relacionados con la materia?, de este modo nos facilitaría estar alineados con nuestros documentos y gestión.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 10.3 c **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que se realizará la entrega de los documentos normativos respecto a la materia al contratista, de acuerdo a lo indicado en el numeral 8.1.1 fase de recepción

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:49:20

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

Respecto a lo indicado sobre las pruebas de continuidad, existen escenarios en los que amerita la aplicación de una Prueba de Escritorio, (la misma que se lleva a cabo a través de un escenario hipotético que se presenta al personal encargado del plan de continuidad, y se discute cómo se respondería en caso de una interrupción real) ¿Es posible mantener bajo escenarios justificados, la realización de pruebas de escritorio, de modo que no afecte a la Operación?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10.3 c Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, el contratista podría realizar las pruebas necesarias con la finalidad de cumplir con los requisitos de los terminos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura : CP-SM-10-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE CUSTODIA Y GESTIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS ARCHIVÍSTICOS DEL ARCHIVO CENTRAL DE LA ONP

Ruc/código :	20431995281	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	POLYSISTEMAS CORP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:49:20

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

¿Es posible que ONP nos facilite la metodología de gestión de riesgos que se maneja en la entidad?, ya que cada entidad puede aplicar su propia metodología y en cuanto a terminología, criterios de valoración y otros aspectos puede diferir.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10.3 e Página: 43
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que, se realizará la entrega de los documentos normativos respecto a la materia al contratista, de acuerdo a lo indicado en el numeral 8.1.1 fase de recepción

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null