

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código : 20252575457

Fecha de envío : 06/10/2023

Nombre o Razón social : CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.

Hora de envío : 17:39:21

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cuales son los tipos de archivos que serán respaldados (documentos, imágenes, videos, etc.)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.14 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se respaldarán documentos ofimáticos, motor de base de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	17:39:21

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar el tamaño o capacidad de datos que deberá ser respaldado como máquinas virtuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.14 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe considerar que al menos el 50% del espacio se utilizará en máquinas virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	17:39:21

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar el tamaño de datos que deberá ser respaldado como archivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.14 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe considerar que al menos el 30% del espacio se utilizará en archivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	17:39:21

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar el tamaño de datos que deberá ser respaldado de base de datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.14 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe considerar que al menos el 20% del espacio se utilizará en base de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	17:39:21

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar las versiones y ediciones de base de datos que serán respaldados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.14 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

MS SQL Server 2012, 2015,2016, 2017, 2019, 2022

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	17:39:21

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Al indicarse ¿El tráfico debe de ser enrutado a través de la red interna del proveedor¿, sírvase confirmar que se refiere al servicio de Internet entregada por el proveedor ganador y que será instalado en la sede del cliente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.14 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la red interna del proveedor se refiere al servicio de Internet entregada por el proveedor ganador y que será instalado en la sede del cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	17:39:21

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la política de respaldo, como la frecuencia y la retención

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.14 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere una política full mensual con retención de 3 meses Una política diferencial diario con retención de 30 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.17 Literal: - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la locación para la capacitación (debe dictarse en oficinas de la entidad o se aceptará otras locaciones)
Sírvase confirmar que la capacitación también pueda brindarse de manera virtual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.15 Literal: - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación también pueda brindarse de manera virtual o presencial. Si fuese presencial, la locación para la capacitación puede ser en la entidad o en otras locaciones, previa coordinación con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el servicio iniciará de acuerdo a la fecha de activación que será detallada en el acta de conformidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.17 Literal: - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el literal a) del punto 10 de los términos de referencia, el servicio iniciará a partir del día que se indique en el Acta de Inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma que de existir alguna paralización no imputable al Contratista se procederá a suspender el plazo de implementación sin penalidad alguna. El contratista podrá solicitar la ampliación de plazo de conformidad con lo dispuesto en la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el INICTEL-UNI brindará todas las facilidades de acceso y uso de las áreas que sean necesarios. Sin embargo, el contratista será responsable de la seguridad de las áreas y los resanes a la infraestructura, así como de las obras o servicios necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1. del capítulo II de la sección Específica de las bases integradas serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el perfeccionamiento del contrato sólo se presentaran los documentos señalados en el numeral 2.3. del capítulo II de la sección Especifica de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Contratista podrá emitir el comprobante de pago correspondiente, sin embargo se deberá cumplir con los requisitos de conformidad para proceder al trámite de pago de acuerdo con lo dispuesto en el numeral 3.8 del Capítulo III de la Sección General de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.1 **Literal:** c **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si las medidas técnicas solicitadas han sido correctamente implementadas por el proveedor, el porcentaje de disponibilidad no debería ser afectado. Por lo tanto, si ocurriese un efecto sobre la disponibilidad por causas ajenas al operador, primero se evaluará si las medidas técnicas estaban activas y si estas podían haber mantenido la disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.1 **Literal:** c **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.1 **Literal:** c **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "los equipos necesarios"; sin embargo, los TDR¿s deben de contemplar con exactitud todo el equipamiento y/o componentes necesarios para la prestación del servicio sin que ello implique dejar abierta la posibilidad de exigir equipamiento y/o componentes que no hayan sido previstos en los mencionados TDR¿s, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 6.3.1 **Literal:** d **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, lo indicado en el literal d) del punto 6.3.1. se detalla en el punto 6.3.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "última tecnología", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos confirmar que con dicha expresión se refiere a que los equipos no deben tener anuncio de End-Of-Sale al momento de presentación de las ofertas; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.1 **Literal:** e **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Se confirma que la frase "última tecnología" se refiere a que los equipos deben ser de reciente fabricación (máximo un año de antigüedad) y no deben tener anuncio de End-Of-Sale al momento de presentación de las ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.3 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, la Entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo se deberá asumir el costo de los mismos.

En caso dichos equipos no sean recogidos por el contratista, se entenderá que el contratista autoriza a que estos sean desechados como basura electrónica a los seis meses de culminado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.3 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "última generación y tecnología vigente", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar que dicha expresión hace referencia a que los equipos no deben tener anuncio de End-Of-Sale al momento de presentación de las ofertas; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.6 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Se confirma que la frase "última generación y tecnología vigente" se refiere a que los equipos deben ser de reciente fabricación (máximo un año de antigüedad) y la fecha de End-Of-Sale debe estar fuera del periodo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Las bases indican: El contratista presentara en su propuesta tecnica al personal especialista certificado por el fabricante que estara a cardo de la implementacion y configuracion.

Solicitamos confirmar que el presente parrafo se dara por acreditado con un documento elaborado por el contratista donde se detalle los datos del personal asignado para dicha gestión. Esta se presentara al inicio de la implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.6 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista presentara en el Plan de Trabajo, la documentación del personal especialista certificado por el fabricante, que estará a cargo de la implementación y configuración y demás actividades necesarias para una óptima seguridad perimetral informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

d):.... y la documentación del personal especialista certificado por el fabricante.

6.3.6 ..."el Plan de Trabajo"...

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como cualquier configuración adicional, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.6 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las configuraciones adicionales de los equipos del servicio materia de la presente adjudicación, incluidos los de seguridad perimetral, no representan una prestación adicional.

En efecto, la actualización del firmware o de una funcionalidad puede dar lugar a configuraciones adicionales, así como la implementación y/o modificaciones de servicios dentro del contrato (ejemplo: conmutación interna, internet campus inalámbrico) o la implementación de alguna medida de ciberseguridad ante una vulnerabilidad del equipo. Por último, el contratista debe realizar configuraciones adicionales para dar cumplimiento a las actividades de remediación luego del escaneo y análisis de vulnerabilidades incluidos en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.6 **Literal:** i **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El porcentaje de disponibilidad corresponde a un equipo de seguridad perimetral.

El caso de que un incidente afecte el servicio de dicho equipo, se reportará a las centrales de atención del proveedor, a fin de que el contratista brinde la atención correspondiente. De comprobarse que el incidente fue debido a causas externas ajenas al operador, no se generará la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.6 **Literal:** j **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.6 **Literal:** j **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "última generación y tecnología vigente", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar que dicha expresión se refiere los equipos no deben tener anuncio de End-Of-Sale al momento de presentación de las ofertas; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.7 **Literal:** viñeta11 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Se confirma que dicha expresión se refiere a que los equipos no deben tener anuncio de End-Of-Sale y End-of-Support al momento de presentación de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.8 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos solicitados en el 6.3.8. conmutación interna serán cedidos al INICTEL-UNI a perpetuidad una vez culminado el plazo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.8 Literal: - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.8 Literal: - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad será responsable de la configuración de su equipamiento y el contratista de la instalación, configuración, operación y mantenimiento de los equipos que provea.

Tal como se indica en las bases, el contratista es responsable de la operación de la solución integral, por lo que se recomienda que los postores realicen una visita técnica al INICTEL-UNI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "todos los equipos, instalaciones y accesorios"; sin embargo, los TDR¿s deben de contemplar con exactitud todo el equipamiento y/o componentes necesarios para la prestación del servicio sin que ello implique dejar abierta la posibilidad de exigir equipamiento y/o componentes que no hayan sido previstos en los mencionados TDR¿s, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.8 **Literal:** b **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se aclara que "todos los equipos, instalaciones y accesorios", tal como se indica en las bases, se refiere al equipo de conmutación, sistema de cableado y transceivers para llevar una conexión redundante de 40 Gbps hasta las instalaciones señaladas en el literal b).

En el literal a) del punto 6.3.8. se encuentra las especificaciones técnicas del equipo de conmutación.

En el literal b) del punto 6.3.8. se detallan los transceiver para el lado del switch de core y para el equipo de conmutación que proveerá el contratista.

En el literal b) punto 6.3.8 se indica que el sistema de cableado debe ser diseñado por el contratista, debiendo proveer los materiales de acuerdo a dicho documento (bandejas, ordenadores, módulos, patch cord, accesorios e insumos para las fibras, así como las fibras, canalización, ductos, obras y resanes), debiendo cumplir con los estándares y normativa de cableado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se precise que, una vez vencido el plazo de 02 días hábiles para la aprobación del "diseño final", sin que exista pronunciamiento de la Entidad, operará el silencio positivo en favor del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.8 **Literal:** b **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se agregará en las bases integradas el plazo de 02 días hábiles para la aprobación del diseño final. Se precisa que una vez vencido el plazo de 02 días hábiles para la aprobación del "diseño final", sin que exista pronunciamiento de la Entidad, operará el silencio positivo en favor del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo para la aprobación del diseño final será de 02 días hábiles.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el diseño final se presentara en el informe técnico final de la implementación del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.8 **Literal:** b **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el diseño final será parte de la memoria descriptiva incluida en el informe técnico de la implementación (punto 9.a).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.16 Literal: - **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.16 **Literal:** - **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3.16 **Literal:** - **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, lista de contactos. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.16 **Literal:** viñeta3 **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se aclara que adjunto al Acta de inicio del servicio de internet, el contratista entregará un listado de contactos para el escalamiento de atención de incidentes y contingencias. Adicionalmente, deberá incluir los contactos comerciales, administrativos y técnicos designados para atender cada parte de las obligaciones del contratista. Esta información también se incluirá en el informe técnico de la implementación (Punto 9.c)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Adjunto al acta de inicio del servicio de internet.

Adicionalmente, deberá incluir los contactos comerciales, administrativos y técnicos designados para atender cada parte de las obligaciones del contratista.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.17 Literal: - **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma que de existir alguna paralización no imputable al Contratista se procederá a suspender el plazo de implementación sin penalidad alguna. El contratista podrá solicitar la ampliación de plazo de conformidad con lo dispuesto en la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.17 **Literal:** - **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro del INICTEL-UNI, se garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.19 **Literal:** - **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Artículo 8 del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, señala que el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo otorga cobertura adicional por accidentes de trabajo y enfermedades profesionales a los afiliados regulares del Seguro Social de Salud. Es obligatorio y por cuenta de las entidades empleadoras que desarrollan las actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo 5. Están comprendidas en esta obligación las Entidades Empleadoras constituidas bajo la modalidad de cooperativas de trabajadores, empresas de servicios temporales o cualquier otra de intermediación laboral.

Sin embargo, es necesario, considerar el PRONUNCIAMIENTO N° 160- 2021/OSCE-DGR de 06 de agosto de 2021, por el cual el OSCE ha señalado:

¿(¿)

De lo expuesto en los párrafos precedentes, se aprecia que, para determinar el tipo de actividad que debe estar cubierta por este tipo de seguro, resulta necesario remitirnos al Anexo N° 5 del referido Decreto Supremo N°009-97-SA, en el que se contempla una lista de actividades calificadas de ¿Alto riesgo¿, dentro de la cual no se encontrarían comprendidas las actividades de seguridad privada.

No obstante, si bien la citada normativa no contemplaría la obligatoriedad de que las empresas especializadas en seguridad privada contraten el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo a favor del personal de seguridad, aquella no prohibiría la posibilidad de que las Entidades lo requieran como parte de sus Términos de Referencia.¿ Página 6 del Pronunciamiento.

En este caso se trata de un servicio de acceso a servicios públicos (Internet), que tampoco están contemplados en el mencionado Anexo 5, sin embargo, comprende actividades como:

a) instalación de cableado para los equipos de conmutación, b) instalación de puntos de acceso inalámbrico indoor y outdoor, que se realizan en altura, c) rackeo de equipos en el centro de datos, entre otros que implican riesgos eléctricos.

En tal sentido, el artículo 16° del TUO de la Ley y el artículo 29° del Reglamento, establece que el área usuaria es la responsable de la elaboración del requerimiento (los Términos de Referencia en el caso de servicios), debiendo estos contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Asimismo, es preciso señalar que, la normativa de las compras públicas, a través de la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Específico

6.3.19

-

52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Al respecto debemos señalar que por la naturaleza del servicio resulta razonable, que se cuente el mencionado seguro que otorga cobertura adicional por accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

Por lo expuesto no se acoge la OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad establecer un plazo razonable para la entrega del informe técnico de la implementación de 10 días calendarios luego de culminada la instalación del servicio, ello con la finalidad de consolidar toda la información requerida

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta que el plazo para la entrega del informe técnico de la implementación sea de diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de firmado el acta de puesta en producción de la solución integral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"diez (10)"

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de tres (03) años. Al respecto, agradeceremos modificar dicho plazo al de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU11 **Literal:** . **Página:** 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La noción del vicio oculto está ligada a la existencia de deterioros, anomalías y defectos no susceptibles de ser apreciados a simple vista y que de alguna manera afectan el derecho del adquirente a su adecuada utilización. El literal 40.2 del artículo 40 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que, en los contratos de servicios, el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad. Considerando lo antes señalado el plazo por la responsabilidad de vicios ocultos será considerada en un (01) año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"un(1)"

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU17 **Literal:** - **Página:** 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En efecto el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que: Las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de las partes. En tal sentido, en el contrato se señalará las instituciones arbitrales que podrán ser escogidas para la solución de controversias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad modificar la disponibilidad mensual a 99.90%, esto debido a que al contar con un enlace en alta disponibilidad se garantiza la operatividad del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: C Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ha considerado 99.95% mensual debido a las características de alta disponibilidad y equipamiento solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que como mínimo los equipos no deben tener anuncio de End-Of-Sale al momento de presentación de las ofertas, considerar que los anuncios dependen de los fabricantes y no es posible que el contratista asegure que estos se mantendrán fuera del periodo del servicio ya que esta fuera de su control.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3.6 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se aceptará que como mínimo los equipos no deben tener anuncio de End-Of-Sale al momento de presentación de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud y asegurar el cumplimiento, se solicita a la entidad confirmar que aceptara que el equipo propuesto tenga una antigüedad de fabricación del año 2022 en adelante, considerar que cada fabricante maneja stocks de acuerdo a sus periodos de fabricación por lo cual no es posible controlar dichos calendarios de fabricación o stocks.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.6 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara que el equipo propuesto tenga una antigüedad de fabricación del año 2022 en adelante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
de fabricación del año 2022 en adelante

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar este punto como opcional ya que es una característica direccionada a un fabricante específico del mercado, en su lugar aceptar que la solución de seguridad perimetral NGFW debe como mínimo soportar integrarse con soluciones de doble factor de terceros, en caso sea necesario la entidad brindara dicha solución de un tercero o servicio propio de la entidad para la integración mediante protocolo RADIUS como mínimo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3.6 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. El contratista debe incluir un sistema de doble factor de autenticación para un mínimo de 25 usuarios. El doble factor de autenticación podrá ser implementada dentro de las funcionalidades de la solución de seguridad perimetral, o haciendo uso de otras soluciones propias del contratista o de terceros que el contratista implemente, integre y entregue al INICTEL-UNI como parte del servicio de la presente adjudicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El doble factor de autenticación podrá ser implementada dentro de las funcionalidades de la solución de seguridad perimetral, o haciendo uso de otras soluciones propias del contratista o de terceros que el contratista implemente, integre y entregue al INICTEL-UNI como parte del servicio de la presente adjudicación.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se indica:

- La solución en la nube deberá tener la capacidad de limpiar ataques volumétricos de cualquier volumen dirigidos a INICTEL-UNI y deberá tener soporte IPv4/IPv6. El proveedor debe tener al menos una capacidad de limpieza local de al menos 10 Gbps.

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores y no sobredimensionar, se solicita a la entidad aceptar una capacidad de limpieza de al menos 5Gbps, considerando que la capacidad de los enlaces de Internet es mucho menor (300Mbps) y 5Gbps de limpieza sera aproximadamente una capacidad de mas de 15 veces la capacidad de conexión a Internet de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.7 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará que el contratista tenga una capacidad de limpieza local de al menos 5 Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5 Gbps"

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se indica:

- El CPE debe tener una capacidad de inspección de al menos 2Gbps considerando la sumatoria de tráfico de subida mas bajada y debe ser posible ampliar esta capacidad por medio de una licencia de actualización utilizando el mismo dispositivo.

Consulta:

Con el fin de aclarar el requerimiento se solicita a la entidad precisar que los 2Gbps solicitados se refiere al total de trafico (Throughput) que incluye tanto trafico de salida como trafico de entrada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.7 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los 2Gbps solicitados se refiere al total de tráfico (Throughput) que incluye tanto trafico de salida como trafico de entrada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que este punto se refiere a que el equipo no debe tener una fecha "End-Of-Life" y/o "End-Of-Support" (por parte del fabricante) en el momento de la presentación de oferta, por favor corregir ya que se indica "debe tener una fecha" lo cual es erróneo y debería decir "no debe tener una fecha".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.7 Literal: - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el equipo no debe tener una fecha "End-Of-Life" y/o "End-Of-Support" (por parte del fabricante) en el momento de la presentación de oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"no"

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Características Físicas

La memoria Flash es utilizada para el almacenamiento de configuración, en los equipos recientes no es necesario tener una memoria Flash amplia dado que la información de configuración esta más comprimida. Se solicita disminuir la cantidad requerida a 128mb

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.8 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la memoria Flash requerida debe ser de 4GB como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Características Físicas

Se solicita a la entidad Permitir apilamiento por puertos dedicados o puertos uplink adicionales a los solicitados. Stack minimo 240Gbps

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.8 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se permitirá apilamiento por puertos dedicados o puertos uplink adicionales a los solicitados. Stack minimo 160Gbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Performance y Escalabilidad

Se solicita a la entidad Permitir una capacidad minima de 336 Gbps

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.8

Literal: -

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacidad minima será de 336 Gbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

336

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Las bases indican: ratio de reenvío 297 mpps

Performance y Escalabilidad

Se solicita a la entidad Permitir un ratio de 125 Mbps

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.8

Literal: -

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la ratio de reenvío de 297 mpps o mejor.

Para expresarlo en Mbps, deberá indicar el tamaño del paquete utilizado en el cálculo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Performance y Escalabilidad

Las bases indican: Debe soportar hasta 32000 direcciones MAC

Consulta:

Se solicita a la entidad Permitir minimo 128,000 direcciones MAC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.8

Literal: -

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor podrá ofertar equipos que permitan 128,000 direcciones MAC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Performance y Escalabilidad

Se solicita a la entidad Permitir rutas ipv4 mínimas de 256,000

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.8

Literal: -

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor podrá ofertar equipos que permitan 256,000 rutas ipv4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Funcionalidades

Se solicita a la entidad que el protocolo PVRST sea opcional ya que es un protocolo propietario de una marca en específico.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.8 Literal: - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el protocolo PVRST será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Escalabilidad de funcionalidades

Se solicita a la entidad que los protocolos NBAR, AVC y ERSPAN sea opcional ya que son protocolos propietario de una marca en específico.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.8 Literal: - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a las bases, se pide que debe soportar el manejo de protocolos de visibilidad NBAR, AVC, ERSPAN "o similares", por lo que no se acota únicamente a un fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que los equipos cuenten con un rendimiento minimo de 5.2Gbps en agregado

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.9 **Literal:** a **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos deben tener un rendimiento mínimo de 2.9 Gbps, pudiendo ofertar equipos de 5.2Gbps en agregado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que este requerimiento sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.9

Literal: a

Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad requiere la provisión de veintiuno puntos de acceso inalámbrica, como parte del servicio, y por lo tanto no puede ser considerado como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se indica:

- El contratista debe brindar acceso seguro a herramientas avanzadas de monitoreo, gestión y reporte del servicio, incluyendo todos los sistemas y equipos involucrados en la provisión contratada para consulta en línea e histórica durante todo el periodo el servicio.

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores y aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad precisar que dichas herramientas avanzadas aplican solo para los equipos correspondiente a las soluciones que se instalaran de manera local en la entidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3.10 **Literal:** - **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Se precisa que dichas herramientas avanzadas de monitoreo, gestión y reporte aplican para los equipos y servicios de la adjudicación, tanto los que se instalaran de manera local en la entidad y aquellos servicios en la nube del contratista o fabricante según sea el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud y asegurar el cumplimiento, se solicita a la entidad aclarar que cuando menciona equipos CPE se refiere a los equipos routes parte del servicio en donde se solicita habilitar SNMP y NetFlow, considerar que estos equipos routers son los idoneos para el monitoreo de consumo de tráfico ya que soporta tanto de SNMP como Netflow y son los que tienen los enlaces de Internet conectados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.10

Literal: -

Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cuando menciona equipos CPE se refiere como mínimo a los equipos routers. Sin embargo, se aclara que de acuerdo a las bases, el contratista otorgará las credenciales de todos los equipos y sistemas del servicio para su monitoreo y mantenimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que aceptara cualquier protocolo de tipo FLOW soportado en el equipo propuesto, considerar que Netflow V7o V9 solo es soportado por determinados fabricantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.10 **Literal:** - **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará cualquier protocolo de tipo FLOW soportado en el equipo propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se indica:

Cada vez que se realice el servicio, se deberá entregar un informe impreso y digital (via correo electrónico) en un plazo máximo de 07 días calendarios, posteriores a la finalización del análisis. Dentro del mismo plazo, el tercero encargado deberá realizar una transferencia de conocimientos, de dos horas de duración, que incluya los resultados del análisis realizado en cada semestre.

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad confirmar que dicha transferencia de conocimiento podrá brindarse de manera virtual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.11 Literal: - **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dicha transferencia de conocimiento podrá brindarse de manera virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se indica:

Cada vez que se realice el servicio, se deberá entregar un informe impreso y digital (via correo electrónico) en un plazo máximo de 07 días calendarios, posteriores a la finalización del análisis. Dentro del mismo plazo, el tercero encargado deberá realizar una transferencia de conocimientos, de dos horas de duración, que incluya los resultados del análisis realizado en cada semestre.

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud y asegurar el cumplimiento, se solicita a la entidad confirmar que cuando dice "en todos los equipos y servicios componentes de la solución" se refiere a los equipos y/o soluciones propuestos por el postor en base a lo solicitado en las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.11 **Literal:** - **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la expresión "en todos los equipos y servicios componentes de la solución" se refiere a los equipos y/o soluciones propuestos por el postor en base a lo solicitado en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Sírvase confirmar si puede realizar el almacenamiento dentro del continente americano, cumplimiento con los estándares de confidencialidad de la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.14 **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debido a políticas internas, y bases de datos personales no inscritas como transfronterizas, el almacenamiento necesariamente debe ubicarse en territorio nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se indica:

El soporte técnico al INICTEL-UNI deberá ser efectivo las 24 horas de cada día del año a través del teléfono, acceso remoto y presencial a solicitud.

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad confirmar que las atenciones presenciales a solicitud serán en casos de avería de equipos o incidentes que afecten la operatividad del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.16 Literal: - **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las atenciones presenciales a solicitud serán en casos de avería de equipos o incidentes que afecten la operatividad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se indica:

El soporte técnico al INICTEL-UNI deberá ser efectivo las 24 horas de cada día del año a través del teléfono, acceso remoto y presencial a solicitud.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de respuesta será de treinta (30) minutos desde que la Entidad comunica el incidente al NOC del contratista hasta la entrega del ticket de atención, el cual se realizará los primeros descartes de la avería.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.16 Literal: - **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de respuesta será de treinta (30) minutos desde que la Entidad comunica el incidente al NOC/SOC del contratista hasta la entrega del ticket de atención, el cual se realizará los primeros descartes de la avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se indica:

El soporte técnico al INICTEL-UNI deberá ser efectivo las 24 horas de cada día del año a través del teléfono, acceso remoto y presencial a solicitud.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería será de 04 horas contabilizados después de la entrega del ticket de atención.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6.3.16 Literal: - **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de subsanación de avería será de 04 horas contabilizados después de la entrega del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se indica:

El soporte técnico al INICTEL-UNI deberá ser efectivo las 24 horas de cada día del año a través del teléfono, acceso remoto y presencial a solicitud.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería ante factores externos al proveedor (vandalismos, corte de fibra u otras situaciones similares) será de 08 horas adicionales al tiempo de subsanación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.16 **Literal:** - **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de subsanación de avería ante factores externos al proveedor (vandalismos, corte de fibra u otras situaciones similares) será de 08 horas adicionales al tiempo de subsanación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se indica:

El soporte técnico al INICTEL-UNI deberá ser efectivo las 24 horas de cada día del año a través del teléfono, acceso remoto y presencial a solicitud.

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería ante una degradación de servicio será de veinticuatro (24) horas contabilizados después de la entrega del ticket de atención, con la finalidad de brindar a la Entidad el motivo que generó la degradación por requerir un mayor análisis en toda la red del postor

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3.16 **Literal:** - **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de subsanación de avería ante una degradación de servicio será de veinticuatro (24) horas contabilizados después de la entrega del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Observación: Nro. 74

Consulta/Observación:

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad ampliar el plazo a 120 días, considerando que en la actualidad los tiempos de entrega de equipamiento de los fabricantes se han incrementando debido a una escasez mundial de insumos para fabricación de artículos electrónicos.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 120 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.17 **Literal:** - **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. El plazo de implementación e Inicio del servicio será de setentaicinco (75) días calendario contados a partir del día siguiente de la fecha de suscripción del contrato. Se aclara que no se modifica el plazo para la puesta en producción de la solución integral del servicio. Por otro lado, existe normatividad para simplificar los casos indicados, sin embargo, el contratista podrá presentar la documentación sustentatoria para el análisis correspondiente, y determinar si procede la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases integradas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. El contratista podrá solicitar la ampliación de plazo de conformidad con lo dispuesto en la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

setentaicinco (75)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad precisar que cuando se refiere al "sistema de seguridad perimetral" se refiere a la solución de Next Generation Firewall solicitado en el punto 6.3.6 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.17 **Literal:** - **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que "sistema de seguridad perimetral" se refiere a la solución de seguridad perimetral solicitado en el punto 6.3.6 de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se indica:

c) Plazo para la firma del Acta de inicio del servicio de Internet: sesenta (60) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud y evitar confusiones, se solicita a la entidad precisar que este plazo se refiere solo a la instalación del servicio de Internet correspondiente a la instalación de los enlaces y los equipos routers, en caso esto incluya al equipo de seguridad perimetral NGFW solicitado en el punto 6.3.6. de las presentes bases se solicita a la entidad ampliar el plazo a 120 días calendarios a partir del día siguiente de firmado el contrato.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 120 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** c **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación.

Se aclara que el plazo para la firma del acta incluye la instalación del servicio de Internet, la instalación de los enlaces, los equipos routers y equipamiento de seguridad perimetral NGFW solicitado en el punto 6.3.6.

El plazo para la firma del Acta de inicio del servicio de internet será de setentaicinco (75) días calendario contados a partir del día siguiente de la fecha de suscripción del contrato. Se aclara que no se modifica el plazo para la puesta en producción de la solución integral del servicio.

Por otro lado, existe normatividad para simplificar los casos indicados, sin embargo, el contratista podrá presentar la documentación sustentatoria para el análisis correspondiente, y determinar si procede la suspensión del plazo de

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Específico

10

c

53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

o autorizaciones correspondientes. El contratista podrá solicitar la ampliación de plazo de conformidad con lo dispuesto en la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

setentaicinco (75)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo ° 4 será el siguiente: ¿en el plazo de mil noventa y seis (1096) días calendario en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿ tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo que deberá consignarse en el Anexo N° 4 será de mil noventa y seis (1096) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la Carta Fianza de Garantía de Fiel cumplimiento se utilizará la denominación social: UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** b **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases indican que sólo se presentará esta garantía de ser el caso; sin embargo, se suprimirá en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios quedará a criterio del ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad establecer un canal virtual como correo electrónico o mesa de partes a fin de enviar los documentos de perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos para el contrato serán presentados en mesa de partes del INICTEL-UNI sito en Av. Julio Bailetti N°131 San Borja-Lima-Lima, en forma física por contener la carta fianza de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del ¿Recibo de Servicios Electrónico¿, considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, las facturas se emiten, entre otros supuestos, cuando la operación se realiza con sujetos del IGV que tienen derecho a crédito fiscal o cuando el comprador o usuario lo solicite a fin de sustentar gasto o costo para efecto tributario; en este caso INICTEL-UNI requiere y solicita a su proveedor del servicio la factura electrónica para uso del crédito fiscal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente, el INICTEL-UNI recibe documentación de manera presencial mediante mesa de partes y virtual a través del correo mesadepartesvirtual@inictel-uni.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo indicado en las bases estándar del OSCE el contratista deberá presentar su factura ante la Entidad para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá ingresar por mesa de partes el documento de pago y el informe técnico mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos establecer un plazo razonable para el informe técnico mensual de hasta diez días calendarios luego de culminado el ciclo de facturación, a fin de consolidar la información del periodo completo

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.10 **Literal:** Viñeta5 **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo para el informe técnico mensual será de diez días calendarios luego de culminado el ciclo de facturación, a fin de que el contratista pueda consolidar la información del periodo completo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

diez (10)

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Advertimos la existencia de una imprecisión sobre el plazo de duración del servicio puesto que en el numeral 1.8 se establece en días calendarios y en el presente numeral en meses. Cabe señalar que ambos periodos se diferencian en la cantidad de días a ejecutarse, por ello y en atención al principio de Transparencia, solicitamos determinar como único periodo de ejecución el de 1096 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.17 **Literal:** - **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el periodo de ejecución del servicio es de 1096 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día que se indique en el Acta de inicio del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y culminación de la implementación del servicio , fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** a **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir del día que se indique en el Acta de inicio del servicio, el cual debe ser posterior al día de las pruebas de esfuerzo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** a **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para acreditar contar con la inscripción vigente en el Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido del Ministerio de Transporte y Comunicaciones también podrá presentar un oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"también podrá presentar un oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador."

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Considerando que cada entidad determina denominaciones más generales para los servicios que detallan en las bases y a fin de no limitar la participación de postores solicitamos confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrá aceptar también como experiencia del postor los siguientes servicios similares: internet en general, Acceso a internet, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"internet en general, Acceso a internet, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet."

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Observación: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que no se permitirá que el Contratista subcontrate prestaciones no esenciales con aquellas personas jurídicas que se encuentren impedidas e inhabilitadas para contratar con el Estado, de acuerdo a lo establecido en el artículo 35.3 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, y en línea con lo anteriormente referido, solicitamos se confirme que aquel subcontratista que ejecute determinadas prestaciones en el marco de la prestación del presente servicio, no podrá valerse de terceros que le brinden el soporte correspondiente con la ejecución de las prestaciones no esenciales que lleve a cabo, cuando dicho tercero se encuentre impedido e inhabilitado para contratar con el Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35.3 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. De conformidad con lo establecido en la Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado, se confirma que la persona natural o jurídica que se encuentre inhabilitada, suspendida o impedida para contratar con el estado, no podrá ser contratista ni subcontratista. Para el presente procedimiento de selección se encuentra prohibida la subcontratación, de acuerdo a lo señalado en el artículo 35 de la Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:01:03

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Con el fin de realizar las visitas técnicas previas a la implementación solicitamos otorgar los datos de la persona encargada

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el punto 1.1 del capítulo I de la sección específica de las bases, se podrá comunicar a los correos electrónicos: adelacruz@inictel-uni.edu.pe, erodriguez@inictel-uni.edu.pe y elarosa@inictel-uni.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de existir alguna paralización no imputable al Contratista se procederá a evaluar y suspender, de corresponder, el plazo de implementación sin penalidad alguna. El contratista podrá solicitar la ampliación de plazo de conformidad con lo dispuesto en la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el literal a) del punto 10 de los términos de referencia, el servicio iniciará a partir del día que se indique en el Acta de Inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, la Entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo se asumirá el costo de los mismos.

En caso dichos equipos no sean recogidos por el contratista, se entenderá que el contratista autoriza a que estos sean desechados como basura electrónica a los seis meses de culminado el servicio. Los equipos que serán cedidos al INICTEL-UNI a perpetuidad por el contratista una vez finalizado el plazo contractual no serán devueltos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de duración del contrato será el establecido en la Bases integradas del procedimiento de selección, es decir, el plazo de mil noventa y seis (1096) días calendario en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación (numeral 1.8 - PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO Sección Específica de las Bases) y una vez cumplido dicho plazo, concluirá el contrato de servicios. En tal sentido, no es de aplicación lo señalado en el Artículo 71- Terminación del contrato de abonado de duración indeterminada de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, considerando que la suscripción de contrato entre la Entidad y el postor ganador que brinde el servicio constituye una manifestación de voluntad indubitable respecto a la forma, condiciones y plazo de la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Observación: Nro. 97

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1. del capítulo II de la sección Específica de las bases integradas serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Observación: Nro. 98

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 Art 47 Regl. LCE DS N° 44-2020-SA DU N° 026-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los miembros del Comité de Selección del presente procedimiento de selección así como el órgano encargado de las contrataciones no cuentan con acceso a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) (Pronunciamiento N°11-2022/OSCE-DGR.) Por otro lado, la entidad no incumple el Decreto Legislativo N° 1246, toda vez que el Artículo 5° de dicha norma señala que:

5.1 Las entidades de la Administración Pública están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios, en el marco de un procedimiento o trámite administrativo, los siguientes documentos:

(i)

g) Cualquier otro requisito que acredite o proporcione información que conste en registros de libre acceso a través de internet u otro medio de comunicación pública.

La información sobre vigencia de poderes no es una información de libre acceso a través de Internet, sino que, constituye un servicio que brinda de manera exclusiva los Registros Públicos. No se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Observación: Nro. 99

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** E **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 Art 47 Regl. LCE DS N° 44-2020-SA DU N° 026-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los miembros del Comité de Selección del presente procedimiento de selección así como el órgano encargado de las contrataciones no cuentan con acceso a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) (Pronunciamiento N°11-2022/OSCE-DGR.) Por otro lado, la entidad no incumple el Decreto Legislativo N° 1246, toda vez que el Artículo 5° de dicha norma señala que:

5.1 Las entidades de la Administración Pública están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios, en el marco de un procedimiento o trámite administrativo, los siguientes documentos:

(i)

g) Cualquier otro requisito que acredite o proporcione información que conste en registros de libre acceso a través de internet u otro medio de comunicación pública.

La información sobre vigencia de poderes no es una información de libre acceso a través de Internet, sino que, constituye un servicio que brinda de manera exclusiva los Registros Públicos. No se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Observación: Nro. 100

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** I **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. De conformidad con lo señalado en las bases estándar de la OSCE se deberá incluir el detalle de los precios unitarios del precio ofertado solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con las Bases, en caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA, tiene derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Cabe indicar que la entidad es una institución pública que, a fin de convocar a un proceso de selección, de acuerdo con la Ley de Contrataciones del Estado tiene la obligación de contar con el presupuesto para cumplir con sus obligaciones contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.1. **Literal:** C **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si las medidas técnicas solicitadas han sido correctamente implementadas por el proveedor, el porcentaje de disponibilidad no debería ser afectado. Por lo tanto, si ocurriese un efecto sobre la disponibilidad por causas ajenas al operador, primero se evaluará si las medidas técnicas estaban activas y si estas podían haber mantenido la disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: E **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, la Entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo se asumirá el costo de los mismos.

En caso dichos equipos no sean recogidos por el contratista, se entenderá que el contratista autoriza a que estos sean desechados como basura electrónica a los seis meses de culminado el servicio. Los equipos que serán cedidos al INICTEL-UNI a perpetuidad por el contratista una vez finalizado el plazo contractual no serán devueltos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: E Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Observación: Nro. 105

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Última tecnología¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3.1 **Literal:** E **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Se confirma que la frase "última tecnología" se refiere a que los equipos deben ser de reciente fabricación (máximo un año de antigüedad) y no deben tener anuncio de End-Of-Sale al momento de presentación de las ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad en la cual deberá presentarse el documento al que hace referencia en la página indicada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al punto 10. se precisa:

- Plazo de entrega del plan de trabajo: diez (10) calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato;
- Plazo para la firma del Acta de inicio del servicios de internet es de setentaicinco (75) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Observación: Nro. 107

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Última tecnología y tecnología vigente¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3.6 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. La frase "última generación y tecnología vigente" se refiere a que los equipos deben ser de reciente fabricación (máximo un año de antigüedad) y la fecha de End-Of-Sale debe estar fuera del periodo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes y la cantidad de horas requeridas, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y en el lugar que indique el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.6 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el número de participantes es 03 personas y la cantidad de horas depende del curso correspondiente al fabricante del equipo que implementará. La fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante el primer año de la vigencia del contrato y en el lugar que indique el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"durante el primer año de la vigencia del contrato"

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.18 **Literal:** - **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resultará aplicable en los siguientes supuestos:

- Cuando la información en cuestión haya sido de difundida o clasificada, por la Entidad, como de acceso público, o haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista.
 - Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato. En caso de configuración de un delito deberá responder ante las autoridades en lo que le corresponda.
 - Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.
- Para cualquier otro caso, el Contratista deberá informar al INICTEL-UNI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

o haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista"

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1.6 Literal: - **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1.6 Literal: - **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.18 **Literal:** - **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resultará aplicable en los siguientes supuestos:

- Cuando la información en cuestión haya sido de difundida o clasificada, por la Entidad, como de acceso público, o haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista.
 - Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato. En caso de configuración de un delito deberá responder ante las autoridades en lo que le corresponda.
 - Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.
- Para cualquier otro caso, el Contratista deberá informar al INICTEL-UNI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"o haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista."

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 06/10/2023

Hora de envío : 20:53:48

Observación: Nro. 113

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos? En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.19 **Literal:** - **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Artículo 8 del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, señala que el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo otorga cobertura adicional por accidentes de trabajo y enfermedades profesionales a los afiliados regulares del Seguro Social de Salud. Es obligatorio y por cuenta de las entidades empleadoras que desarrollan las actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo 5. Están comprendidas en esta obligación las Entidades Empleadoras constituidas bajo la modalidad de cooperativas de trabajadores, empresas de servicios temporales o cualquier otra de intermediación laboral.

Sin embargo, es necesario, considerar el PRONUNCIAMIENTO N° 160- 2021/OSCE-DGR de 06 de agosto de 2021, por el cual el OSCE ha señalado:

¿(¿)

De lo expuesto en los párrafos precedentes, se aprecia que, para determinar el tipo de actividad que debe estar cubierta por este tipo de seguro, resulta necesario remitirnos al Anexo N° 5 del referido Decreto Supremo N°009-97-SA, en el que se contempla una lista de actividades calificadas de ¿Alto riesgo¿, dentro de la cual no se encontrarían comprendidas las actividades de seguridad privada.

No obstante, si bien la citada normativa no contemplaría la obligatoriedad de que las empresas especializadas en seguridad privada contraten el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo a favor del personal de seguridad, aquella no prohibiría la posibilidad de que las Entidades lo requieran como parte de sus Términos de Referencia.¿ Página 6 del Pronunciamiento.

En este caso se trata de un servicio de acceso a servicios públicos (Internet), que tampoco están contemplados en el mencionado Anexo 5, sin embargo, comprende actividades como:

a) instalación de cableado para los equipos de conmutación, b) instalación de puntos de acceso inalámbrico indoor y outdoor, que se realizan en altura, c) rackeo de equipos en el centro de datos, entre otros que implican riesgos eléctricos.

En tal sentido, el artículo 16° del TUO de la Ley y el artículo 29° del Reglamento, establece que el área usuaria es la responsable de la elaboración del requerimiento (los Términos de Referencia en el caso de servicios), debiendo estos contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Asimismo, es preciso señalar que, la normativa de las compras públicas, a través de la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Específico

6.3.19

-

52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Al respecto debemos señalar que por la naturaleza del servicio resulta razonable, que se cuente el mencionado seguro que otorga cobertura adicional por accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

Por lo expuesto no se acoge la OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 06/10/2023

Hora de envío : 20:53:48

Observación: Nro. 114

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos? En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13.3 **Literal:** - **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Artículo 8 del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, señala que el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo otorga cobertura adicional por accidentes de trabajo y enfermedades profesionales a los afiliados regulares del Seguro Social de Salud. Es obligatorio y por cuenta de las entidades empleadoras que desarrollan las actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo 5. Están comprendidas en esta obligación las Entidades Empleadoras constituidas bajo la modalidad de cooperativas de trabajadores, empresas de servicios temporales o cualquier otra de intermediación laboral.

Sin embargo, es necesario, considerar el PRONUNCIAMIENTO N° 160- 2021/OSCE-DGR de 06 de agosto de 2021, por el cual el OSCE ha señalado:

¿(¿)

De lo expuesto en los párrafos precedentes, se aprecia que, para determinar el tipo de actividad que debe estar cubierta por este tipo de seguro, resulta necesario remitirnos al Anexo N° 5 del referido Decreto Supremo N°009-97-SA, en el que se contempla una lista de actividades calificadas de ¿Alto riesgo¿, dentro de la cual no se encontrarían comprendidas las actividades de seguridad privada.

No obstante, si bien la citada normativa no contemplaría la obligatoriedad de que las empresas especializadas en seguridad privada contraten el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo a favor del personal de seguridad, aquella no prohibiría la posibilidad de que las Entidades lo requieran como parte de sus Términos de Referencia.¿ Página 6 del Pronunciamiento.

En este caso se trata de un servicio de acceso a servicios públicos (Internet), que tampoco están contemplados en el mencionado Anexo 5, sin embargo, comprende actividades como:

a) instalación de cableado para los equipos de conmutación, b) instalación de puntos de acceso inalámbrico indoor y outdoor, que se realizan en altura, c) rackeo de equipos en el centro de datos, entre otros que implican riesgos eléctricos.

En tal sentido, el artículo 16° del TUO de la Ley y el artículo 29° del Reglamento, establece que el área usuaria es la responsable de la elaboración del requerimiento (los Términos de Referencia en el caso de servicios), debiendo estos contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Asimismo, es preciso señalar que, la normativa de las compras públicas, a través de la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Específico

13.3

-

55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Al respecto debemos señalar que por la naturaleza del servicio resulta razonable, que se cuente el mencionado seguro que otorga cobertura adicional por accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

Por lo expuesto no se acoge la OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 06/10/2023

Hora de envío : 20:53:48

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"

En las bases se indica:

Responsabilidades del cliente: Provisión e implementación de materiales diversos como ODF de rack o pared, cables jumper de fibra, cable jumper UTP y ductos flexibles corrugados, necesarios para la correcta puesta en servicio de la WAN.

Cableado y conectorización de tierra eléctrica, desde cada equipo de comunicaciones provisto, hacia la plancha o varilla de cobre disponible.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que brindara las facilidades que sean necesarias para las labores indicadas, además cabe destacar que la responsabilidad de proveedor que brindara el servicio de internet, es hasta la conexión del puerto Ethernet del Switch Lan de la entidad, la entidad configurara los equipos de su LAN de ser necesarios. Los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación de su servicio. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios:

puntos a confirmar :

- *Tomacorrientes
- *Energía Estabilizada
- *Patch Panel
- *Patch cords
- *puertos disponibles en su switch Lan (Donde se conectara el router)
- *Tendido de cableado electrico
- *UPS
- *Pozos de Tierra
- *Gabinetes o Racks
- *Cualquier trabajo de cableado estructurado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3

Literal: 6.3.2

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La parte introductoria de la consulta no corresponde a lo que indica las presentes bases. Sin embargo se precisa que el Contratista es responsable de proveer todos los elementos y accesorios para el funcionamiento de la solución integral, de acuerdo al punto "13.2 Visita técnica" de las presente bases.

Asimismo, el INICTEL-UNI proveerá energía estabilizada, sistema de puesta a tierra y espacios en gabinetes (cuarto de cómputo del centro de datos y ubicaciones para el equipamiento de conmutación interna).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
El Postor debe ser miembro del NAP.

Consulta:

El POSTOR debe pertenecer al NAP (Network Access Point) Peru; (no se permitirá aquellos postores que indiquen tener acceso al NAP a través de un miembro integrante del NAP). Se considerarán miembros del NAP 10S postores que cuenten con un enlace propio al NAP Peru activoy 100% operativo; los mismos que deberán ser acreditados con la constancia respectiva.

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que también será válida para la acreditación como miembro asociado al NAP Perú una captura de pantalla de la página del NAP Perú y/o capturas de pantalla de los enlaces activos del postor."""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.1 **Literal:** 6.3.1.F **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también será válida las capturas de pantalla de la página del NAP Perú para la acreditación de que el consumo promedio mensual hacia el NAP no deberá ser superior al 60%, según lo indicado en el punto 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, literal e) Reporte de tráfico y 6.3.1.f.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

y/o capturas de pantalla de la página del NAP Perú.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3.1 **Literal:** 5.1 AYD **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"En las bases indica:

. El plazo de implementación será de 75 días calendario

CONSULTA :

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de SETENTA (75) días calendarios para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo treinta (60) días calendarios.

Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

También no se estaría considerando los tiempo para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que debido al Estado de Emergencia Sanitaria que atraviesa el país debido al COVID19 impactan en la disponibilidad de estos, también podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 90 días calendario para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.F **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo para la firma del Acta de inicio del servicio de internet será de 75 días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato,

Además, se aclara que de confirmarse que existe alguna paralización no imputable al Contratista, a solicitud de este, se procederá a evaluar la suspensión del plazo solicitado.

Se aclara que no se modifica el plazo para la puesta en producción de la solución integral del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"setentaicinco (75) "

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

"

CONSULTA :

se solicita a la entidad confirmar y para una plularidad de postores tener una velocidad de procesamiento de 2.4Ghz."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3.12 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará una velocidad de procesamiento de 2.4GHz como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"velocidad de procesamiento de 2.4GHz como mínimo."

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"

CONSULTA :
se solicita a la entidad confirmar y para una plularidad de postores contar o PRESENTAR UNA DECLARACION JURADA QUE NUESTRO DATA CENTER SE ENCUENTRE BAJO LOS ESTANDARES ANT/SIA.?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3.12 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ha solicitado que el servicio debe estar alojado en una ambiente seguro que cumpla con la NTP ISO/IEC 27001 o equivalente internacional. Entre los equivalentes internacionales podemos mencionar ISO 27017, NIST SP 800-53, CIS, entre otros que aseguren la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
En ese sentido, si el estándar al que hace referencia en su consulta cumple con asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, será válida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"Se indica:

""Debe incluir un sistema de doble factor de autenticación, mínimo para 25 usuarios.""

Consulta:

Para una mayor afluencia de postores y marcas, sírvase confirmar que la solución de Seguridad perimetral debe soportar un sistema de doble factor de autenticación, mínimo para 25 usuarios."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.6 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la solución de Seguridad perimetral debe soportar un sistema de doble factor de autenticación para mínimo 25 usuarios, el cual podrá ser incorporada en el mismo equipo o a través de soluciones del proveedor o de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

"Se indica:
""a) Consideraciones generales:
(...)
- La solución tiene que ser ofrecida en alta disponibilidad (2 appliances).
(...)""

Consulta:
Con el objetivo de dimensionar correctamente las soluciones a proponer, sírvase aclarar el tiempo de solución y/o reemplazo que se debe considerar en caso de avería de algunos de los equipos de seguridad perimetral."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.6 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El contratista deberá preveer las acciones, con el fabricante y/o representantes, de solución o reemplazo del equipo en el plazo que pueda estimar para cumplir con la disponibilidad mínima del servicio de 99.95%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

"Se indica:

""m) Consola de administración y monitoreo

- Con la finalidad de no degradar el performance de procesamiento de red y seguridad del Next Generation Firewall, la administración del equipo, gestión de reportes y gestión de logs deben contar con recursos dedicados de CPU, Memoria RAM y Disco Duro, ya sea integrado dentro del mismo appliance u otro appliance independiente del mismo fabricante instalado en la Sede de Inictel (on-premise). En caso de ser un appliance independiente deberá estar en alta disponibilidad (02 equipos) y doble fuente de alimentación.""

Consulta:

Para una mayor afluencia de postores y marcas, sírvase confirmar que por recursos dedicados se refiere a tecnologías con Core de CPU dedicados para la gestión y a tecnologías conCore de CPU dedicados para el procesamiento de red."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.6 **Literal:** M **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que "por recursos dedicados se refiere a tecnologías con Core de CPU dedicados para la gestión y a tecnologías con Core de CPU dedicados para el procesamiento de red."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

"Se indica:

""Por razones de seguridad, las técnicas de limpieza en la nube no deben requerir desenscriptar el tráfico de INICTEL-UNI.""

Consulta:

Con el objetivo de garantizar la integridad de la información de la entidad, sírvase confirmar que la lipieza del tráfico encriptado no será necesario desenscriptar el tráfico de la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.7 **Literal:** 5 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que con el objetivo de garantizar la integridad de la información del INICTEL-UNI, que para la limpieza del tráfico encriptado no será necesario desenscriptar el tráfico del INICTEL-UNI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:53:48

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

"Se indica:
""El CPE debe soportar IOCs en formato STIX / TAXII""

Consulta:
Para una mayor afluencia de postores y marcas, sírvase confirmar que la función de soportar IOCs en formato STIX / TAXII puede estar del roadmap del fabricante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.7 Literal: 22 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El CPE debe soportar STIX / TAXII para asegurar el intercambio estructurado de información de ciber amenazas y datos de indicadores de compromiso (IoC) entre diferentes sistemas y organizaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 06/10/2023

Hora de envío : 21:52:50

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que al indicar "fibra óptica canalizada y subterránea de extremo a extremo" se refiere a que ambos enlaces (Principal y Contingencia) deben ser atendidos con enlaces de fibra óptica canalizada y subterránea en todo el recorrido desde el POP del Contratista hasta la Sede de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.2 **Literal:** no **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al indicar "fibra óptica canalizada y subterránea de extremo a extremo" se refiere a que ambos enlaces (Principal y Contingencia) deben ser atendidos con enlaces de fibra óptica canalizada y subterránea en todo el recorrido desde el POP del Contratista hasta la Sede del INICTEL-UNI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:50

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que al indicar "No se aceptará como nodos o POP a buzones o mufas" se refiere a que el POP debe ser como mínimo un ambiente donde el Contratista cuente con condiciones de energía, control de acceso y equipos activos (como mínimo equipos en capa 3 del modelo OSI)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.2 Literal: no Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al indicar "No se aceptará como nodos o POP a buzones o mufas" se refiere a que el POP debe ser como mínimo un ambiente donde el Contratista cuente con condiciones de energía, control de acceso y equipos activos (como mínimo equipos en capa 3 del modelo OSI).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:50

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que el tendido de fibra óptica debe ser propiedad del Contratista, es decir, no puede ser tercerizado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.2 Literal: no Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la fibra optica debe ser propiedad del Contratista: backbone y última milla. Es decir no puede ser tercerizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:50

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que los POP (Principal y Contingencia) deben pertenecer a la Red del Contratista, es decir, no pueden ser tercerizados

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.2 **Literal:** no **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los POP (Principal y Contingencia) deben pertenecer a la Red del Contratista, es decir, no pueden ser tercerizados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 06/10/2023

Hora de envío : 21:52:50

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que los router deben ser nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.3

Literal: b

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los router deben ser nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:50

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Se pide confirmar la cantidad mínima de sesiones concurrentes que debe soportar cada firewall

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.6 **Literal:** a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere que el equipo soporte 900,000 sesiones concurrentes o más.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se requiere que el equipo soporte 900,000 sesiones concurrentes o más

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:50

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Se pide confirmar la cantidad mínima de nuevas sesiones por segundo que debe soportar cada firewall

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.6 **Literal:** a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el equipo soporte 90,000 nuevas sesiones por segundo como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El equipo debe soportar 90,000 nuevas sesiones por segundo como mínimo.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:50

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que el equipo de Seguridad Anti-DDoS debe ser nuevo, de primer uso y no contar con anuncio de fuera de venta (EoS) o fuera de soporte (EoL) por parte del fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.7 **Literal:** no **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el equipo de Seguridad Anti-DDoS debe ser nuevo, de primer uso y no contar con anuncio de fuera de venta (EoS) o fuera de soporte (EoL) por parte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:50

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que los equipos de conmutación interna (Switches) deben ser nuevos, de primer uso y no contar con anuncio de fuera de venta (EoS) o fuera de soporte (EoL) por parte del fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.8 **Literal:** no **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos de conmutación interna (Switches) deben ser nuevos, de primer uso y no contar con anuncio de fuera de venta (EoS) o fuera de soporte (EoL) por parte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:50

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Se pide confirmar los datos de un contacto para poder coordinar una visita a la Sede de la Entidad con la finalidad de un site survey asociado al tendido interno de fibra óptica solicitado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.8 **Literal:** no **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el punto 1.1 del capítulo I de las bases, se podrá comunicar a los correos electrónicos: adelacruz@inictel-uni.edu.pe, erodriguez@inictel-uni.edu.pe y elarosa@inictel-uni.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:50

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que los equipos de Internet campus inalámbrico (Access Points) deben ser nuevos, de primer uso y no contar con anuncio de fuera de venta (EoS) o fuera de soporte (EoL) por parte del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.9 **Literal:** no **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos de Internet campus inalámbrico (Access Points) deben ser nuevos, de primer uso y no contar con anuncio de fuera de venta (EoS) o fuera de soporte (EoL) por parte del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:50

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que las actividades de remediación será realizadas por el Contratista pero sólo a los equipos de su propiedad. En caso se determine alguna actividad sobre otros equipos, estos serán realizados por la Entidad siguiendo las recomendaciones del Contratista.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.11 **Literal:** b **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las actividades de remediación serán realizadas por el Contratista pero sólo a los equipos de su propiedad. En caso se determine alguna actividad sobre otros equipos, estos serán realizados por la Entidad siguiendo las recomendaciones del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:50

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que el Postor podrá presentar también Copia simple del certificado de registro de inscripción en el Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** no **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para acreditar contar con la inscripción vigente en el Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido del Ministerio de Transporte y Comunicaciones también podrá presentar copia simple del Certificado de registro de Inscripción en el Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"también podrá presentar copia simple del Certificado de registro de Inscripción en el Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido del Ministerio de Transportes y Comunicaciones."

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:50

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Con la finalidad de brindar la mejor solución a la Entidad con plataformas de propósito específico, se pide confirmar que el requisito de "La solución debe ser del mismo fabricante del NGFW" será opcional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: C **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el WAF podrá ser de otro fabricante distinto al NGFW.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
o de otro

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:50

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que la solución de WAF podrá ser brindada desde la nube del fabricante (WaaS)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: C **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la solución de WAF podrá ser brindada en la nube del fabricante (WaaS) o en la nube privada del INICTEL-UNI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"nube del fabricante o"

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:50

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Con la finalidad de dimensionar adecuadamente la solución se pide confirmar cuántas aplicaciones y/o dominios se van a proteger

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IV **Literal:** C **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se protegerá 20 subdominios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:50

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Con la finalidad de dimensionar adecuadamente la solución se pide confirmar cuántas aplicaciones habrá por cada máquina virtual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: C **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que serán máximo 4 aplicaciones por máquina virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:50

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Con la finalidad de dimensionar adecuadamente la solución se pide confirmar en cuántos servidores físicos estarán distribuidas las 10 máquinas virtuales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IV **Literal:** C **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que serán 05 servidores físicos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 06/10/2023

Hora de envío : 21:52:50

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Con la finalidad de dimensionar adecuadamente la solución se pide confirmar, en caso de contar con aplicaciones, si estas están administradas por un balanceador de aplicaciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IV **Literal:** C **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se cuenta con balanceador de aplicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 06/10/2023

Hora de envío : 21:52:50

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Sírvase especificar la cantidad máxima de maquinas virtuales a considerar como parte del alcance del servicio de backup.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.14 Literal: no **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad máxima de Maquinas virtuales a considerar será de 60 máquinas virtuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:50

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Sírvase especificar la cantidad máxima de ESXi a considerar como parte del alcance del servicio de backup.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.14 Literal: no **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad máxima de ESXi a considerar será de 4 esxi

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:50

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Se pide a la Entidad confirmar si el Servicio de copias de respaldo se realizará a través del servicio de internet solicitado o si el Postor debe considerar un enlace independiente para este fin, de ser lo segundo, se pide precisar el ancho de banda del enlace o la tasa de recuperación por hora requerida.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.14 Literal: no **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Servicio de copias de respaldo se realizará a través del servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:50

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Favor de especificar si se debe considerar el servicio de Backup a nivel de máquina virtual para los dos (2) servidores virtuales que se alojarán en la nube pública local del Contratista. En caso de ser afirmativo, favor de precisar que la Entidad aceptará una política de Backup full mensual con retención de 3 meses y una política de Backup diario incremental con retención de 30 días.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.12 Literal: no Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará backups a nivel de maquina virtual para los dos (2) servidores virtuales y se aceptará una política de Backup full mensual con retención de 3 meses y una política de Backup diario incremental con retención de 30 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:50

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Favor de confirmar que la entidad aceptará una política de Backup full mensual y una política de Backup diario incremental.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.14 Literal: no **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptara el backup full mensual y una politica de backup diario incremental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:50

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Favor de confirmar que la Entidad aceptara una retención acorde con los 100TB de almacenamiento solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.14 **Literal:** no **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad aceptará una retención acorde con los 100TB de almacenamiento solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:50

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Favor de especificar si los 100TB de almacenamiento son efectivos o son 100TB después de la compresión y de duplicación de la propia solución de Backup.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.14 Literal: no Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los 100TB de almacenamiento son efectivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:50

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Se pide a la Entidad precisar si las 4 interfaces solicitadas deben ser en cobre u ópticas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.7 **Literal:** no **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las 4 interfaces solicitadas para el CPE del AntiDDoS deben ser en cobre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:50

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Se pide confirmar los puntos que como mínimo debe contener el informe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.11 Literal: a Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cómo mínimo, el informe debe contener información equivalente a:

- Informe Técnico de Análisis de Vulnerabilidades
- I. Resumen Ejecutivo
 - Objetivos del análisis de vulnerabilidades, Alcance del análisis (Red externa e interna), Metodología utilizada, Hallazgos clave, Recomendaciones principales
 - II. Información del Contexto
 - Descripción de la organización, Justificación para el análisis de vulnerabilidades, Restricciones y consideraciones especiales
 - III. Metodología de Análisis
 - Descripción detallada de la metodología. Herramientas utilizadas. Alcance de las Pruebas (IPs y URLs examinadas). Programa de pruebas y cronograma
 - IV. Análisis de la Red Externa
 - Enumeración de IP externas. Enumeración de URL externas. Resultados del escaneo de vulnerabilidades. Hallazgos destacados (si los hay)
 - V. Análisis de la Red Interna
 - Enumeración de IP internas. Enumeración de URL internas. Resultados del escaneo de vulnerabilidades. Hallazgos destacados (si los hay)
 - VI. Evaluación de Riesgos
 - Clasificación de vulnerabilidades por gravedad. Evaluación del impacto potencial. Recomendaciones para mitigar riesgos
 - VII. Hallazgos Detallados
 - Descripción detallada de cada vulnerabilidad identificada. Información técnica específica. Pruebas de concepto (si es aplicable)
 - VIII. Recomendaciones de Mitigación
 - Acciones sugeridas para abordar cada vulnerabilidad. Priorización de medidas de mitigación
 - IX. Conclusiones
 - Resumen de los hallazgos clave. Estado de seguridad de la infraestructura
 - X. Anexos
 - Detalles técnicos adicionales, capturas de pantalla, registros, etc.
 - XI. Documentación de los especialistas que realizaron el análisis.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:52:50

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Se pide confirmar las característica del directorio activo (AD) con que actualmente cuenta la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.9 **Literal:** no **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Windows server 2019 , 4vcpu, 16GB de RAM 250 GB de disco

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:30:34

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Se indica:

"Debe incluir un sistema de doble factor de autenticación, mínimo para 25 usuarios."

Consulta:

Para una mayor afluencia de postores y marcas, sírvase confirmar que la solución de Seguridad perimetral debe soportar un sistema de doble factor de autenticación, mínimo para 25 usuarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.6. **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la solución de Seguridad perimetral debe soportar un sistema de doble factor de autenticación para mínimo para 25 usuarios, el cual podrá ser incorporada en el mismo equipo o a través de soluciones del proveedor o de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:30:34

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Se indica:

"a) Consideraciones generales:

(...)

- La solución tiene que ser ofrecida en alta disponibilidad (2 appliances).

(...)"

Consulta:

Con el objetivo de dimensionar correctamente las soluciones a proponer, sírvase aclarar el tiempo de solución y/o reemplazo que se debe considerar en caso de avería de algunos de los equipos de seguridad perimetral.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.6. **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá prever las acciones, con el fabricante y/o representantes, de solución o reemplazo del equipo en el plazo que pueda estimar para cumplir con la disponibilidad mínima del servicio de 99.95%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:30:34

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Se indica:

"m) Consola de administración y monitoreo

- Con la finalidad de no degradar el performance de procesamiento de red y seguridad del Next Generation Firewall, la administración del equipo, gestión de reportes y gestión de logs deben contar con recursos dedicados de CPU, Memoria RAM y Disco Duro, ya sea integrado dentro del mismo appliance u otro appliance independiente del mismo fabricante instalado en la Sede de Inictel (on-premise). En caso de ser un appliance independiente deberá estar en alta disponibilidad (02 equipos) y doble fuente de alimentación."

Consulta:

Para una mayor afluencia de postores y marcas, sírvase confirmar que por recursos dedicados se refiere a tecnologías con Core de CPU dedicados para la gestión y a tecnologías conCore de CPU dedicados para el procesamiento de red.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.6. **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que "por recursos dedicados se refiere a tecnologías con Core de CPU dedicados para la gestión y a tecnologías con Core de CPU dedicados para el procesamiento de red."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:30:34

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Se indica:

5ta viñeta.-

"Por razones de seguridad, las técnicas de limpieza en la nube no deben requerir desenscriptar el tráfico de INICTEL-UNI."

Consulta:

Con el objetivo de garantizar la integridad de la información de la entidad, sírvase confirmar que la limpieza del tráfico encriptado no será necesario desenscriptar el tráfico de la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.7. **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que con el objetivo de garantizar la integridad de la información del INICTEL-UNI, que para la limpieza del tráfico encriptado no será necesario desenscriptar el tráfico del INICTEL-UNI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:30:34

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Se indica:

"El CPE debe soportar IOCs en formato STIX / TAXII"

Consulta:

Teniendo en cuenta que se tienen otros formatos equivalentes a STIX/TAXII, sírvase confirmar que se soportará IOC en formato STIX/TAXII o similares

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.7. **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

STIX/TAXII están diseñados para el intercambio estructurado de información de ciber amenazas y datos de indicadores de compromiso (IoC) entre diferentes sistemas y organizaciones.

Para la solución Anti DDoS es necesaria el soporte de IOCs en formatos STIX/TAXII, y adicionalmente podrá soportar otros formatos similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"y adicionalmente podrá soportar otros formatos similares."

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:30:34

Observación: Nro. 160

Consulta/Observación:

Se indica:

" - Debe tener antenas integradas. Deben tener ganancia en la banda de 2.4GHz de 4.2dBi y en 5GHz de 5.5dBi como mínimo"

Observación:

Teniendo en cuenta que cada fabricante maneja sus propios parámetros de ganancia de banda en 2.4 GHz y en 5 GHz y para una mayor afluencia de postores y marcas, sírvase confirmar que la ganancia en la banda de 2.4GHz de 4.2dBi y en 5GHz de 5.5dBi como mínimo podrá ser considerada como opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.9. **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que si se consideran ganancias menores, quedaría afectada la cobertura y por lo tanto la calidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:30:34

Observación: Nro. 161

Consulta/Observación:

Se indica:

" - Debe incluir un puerto consola"

Observación:

Teniendo en cuenta que los Puntos de Acceso serán gestionados en una consola central, sírvase confirmar que el puerto consola de los Puntos de Acceso Indoor serán considerados como opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.9. **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. El puerto consola de los Puntos de Acceso Indoor serán considerados como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:30:34

Observación: Nro. 162

Consulta/Observación:

Se indica:

" - Debe incluir un módulo de plataforma confiable (TPM o TAM o similar)"

Observación:

Teniendo en cuenta que cada fabricante maneja sus propios módulos de confianza y para una mayor afluencia de postores y marcas, sírvase confirmar que los módulos de plataforma confiable (TPM o TAM o similar) serán considerados como opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.9. **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Para una mayor afluencia de postores y marcas, en las Bases ya se indica que deben ser TPM o TAM o similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:30:34

Observación: Nro. 163

Consulta/Observación:

Se indica:

" - Debe incluir soporte directo del fabricante en la modalidad 8X5XNB.(...)"

Observación:

Teniendo en cuenta que la mayoría de fabricantes maneja un soporte 24x7 y para una mayor afluencia de postores, sírvase confirmar que el soporte directo del fabricante en la modalidad 8X5XNB será considerado como opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.9. **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación.

Para una mayor afluencia de postores se confirma que el soporte directo del fabricante será en la modalidad 8X5XNBD, como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:30:34

Observación: Nro. 164

Consulta/Observación:

Se indica:

" - Debe tener como mínimo 25dBm en 2.4GHz y 28dBm en 5GHz (sin considerar las antenas externas)"

Observación:

Teniendo en cuenta que cada fabricantes maneja su propia medición en dBm tanto en 2.4 GHz y 5GHz y para una mayor afluencia de postores, sírvase confirmar que los Puntos de Acceso Outdoor deben tener como mínimo 25dBm en 2.4GHz y 28dBm en 5GHz (sin considerar las antenas externas) será considerado como opcional.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.9. **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que si se consideran potencias menores, quedaría afectada la cobertura y por lo tanto la calidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:30:34

Observación: Nro. 165

Consulta/Observación:

Se indica:

" - Debe incluir un módulo de plataforma confiable (TPM o TAM o similar)"

Observación:

Teniendo en cuenta que cada fabricante maneja sus propios módulos de confianza y para una mayor afluencia de postores y marcas, sírvase confirmar que los módulos de plataforma confiable (TPM o TAM o similar) serán considerados como opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.9. **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Para una mayor afluencia de postores y marcas, en las Bases ya se indica que deben ser TPM o TAM o similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:30:34

Observación: Nro. 166

Consulta/Observación:

Se indica:

" - Debe incluir soporte directo del fabricante en la modalidad 8X5XNB.(...)"

Observación:

Teniendo en cuenta que la mayoría de fabricantes maneja un soporte 24x7 y para una mayor afluencia de postores, sírvase confirmar que el soporte directo del fabricante en la modalidad 8X5XNB será considerado como opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.9. **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación.

Para una mayor afluencia de postores se confirma que el soporte directo del fabricante será en la modalidad 8X5XNBD, como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:30:34

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Se indica:

" - El contratista es responsable por la operación y mantenimiento de todos los equipos de su propiedad y del servicio, sin embargo, otorgará las credenciales para el personal de INICTEL-UNI, con los privilegios necesarios para el monitoreo y mantenimiento de todos los equipos y sistemas componentes del servicio."

Consulta:

Para una mayor afluencia de postores y marcas, sírvase confirmar que la Herramienta de Monitoreo puede estar alojado en un centro de datos propio o tercerizado que cuente con al menos alguna certificaciones en ciberseguridad e ISO 27001.

Acápate de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.10. **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Herramienta de Monitoreo puede estar alojado en un centro de datos propio o tercerizado que cuente con al menos con certificación ISO 27001 o similares, a fin de garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La Herramienta de Monitoreo puede estar alojado en un centro de datos propio o tercerizado que cuente con al menos con certificación ISO 27001 o similares, a fin de garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:30:34

Observación: Nro. 168

Consulta/Observación:

Se indica:

"Brindará el servicio de capacitación oficial C|PENT (EC-Council Certified Penetration Testing Professional) para una persona, C|CISO (EC-Council Certified Chief Information Security Officer) para una persona y E|CIH (ECCouncil Certified Incident Handler) para tres personas. En cada caso debe incluir el examen de certificación correspondiente."

Observación:

Teniendo en cuenta que las capacitaciones para la obtención de estos certificados no son a demanda sino en periodos específicos del año, sírvase confirmar que la capacitación oficial en estos certificados se podrá realizar durante la ejecución del servicio, previa carta compromiso del postor.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.11. **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y se confirma que la capacitación oficial en estos certificados se podrá realizar durante la ejecución del servicio, previa carta compromiso del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La capacitación oficial en estos certificados se podrá realizar durante la ejecución del servicio, previa carta compromiso del postor.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:30:34

Observación: Nro. 169

Consulta/Observación:

Se indica:

" - El tráfico (Internet) a cursar debe ser ilimitado tanto de subida como de bajada y debe estar disponible a nivel mundial de forma rápida y segura. (...)"

Observación:

Para una mayor afluencia de postores y marcas, sírvase aclarar a qué hace referencia el término "El tráfico (Internet) a cursar debe ser ilimitado tanto de subida como de bajada".

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.12. **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. La expresión "El tráfico (Internet) a cursar debe ser ilimitado tanto de subida como de bajada" hace referencia que no se establecerá un límite de consumo de tráfico entrante y saliente de los servidores a implementarse en la nube pública local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:30:34

Observación: Nro. 170

Consulta/Observación:

Se indica:

" - El tráfico (Internet) a cursar debe ser ilimitado tanto de subida como de bajada y debe estar disponible a nivel mundial de forma rápida y segura. (...)"

Observación:

Para una mayor afluencia de postores y marcas, sírvase aclarar si el tráfico ilimitado a cursar hace referencia a la cantidad de información a transferir al servicio de Cloud computing.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.12. **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se confirma que el tráfico ilimitado a cursar hace referencia al consumo (cantidad de información) de subida y bajada de internet del servicio de Cloud computing.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:30:34

Observación: Nro. 171

Consulta/Observación:

Se indica:

" - El tráfico (Internet) a cursar debe ser ilimitado tanto de subida como de bajada y debe estar disponible a nivel mundial de forma rápida y segura. (...)"

Observación:

Para una mayor afluencia de postores y marcas, sírvase aclarar si el tráfico ilimitado a cursar hace referencia a la velocidad de internet para la transferencia del servicio de Cloud computing.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.12. **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se confirma que el tráfico ilimitado a cursar hace referencia al consumo (cantidad de información) de subida y bajada de internet del servicio de Cloud computing.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:30:34

Observación: Nro. 172

Consulta/Observación:

Se indica:

" - (...) La concurrencia simultánea de mínimo 500 usuarios.
(...)"

Observación:

Para una mayor afluencia de postores y marcas, sírvase aclarar si el servicio de Cloud Computing debe tener un ancho de banda específico por cada usuario o un ancho de banda total.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.12. **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. El servicio de Cloud Computing debe tener un ancho de banda total de 20Mbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:30:34

Observación: Nro. 173

Consulta/Observación:

Se indica:

" - Se requiere dos (02) servidores, cada uno debe incluir:

¿ Sistema operativo Linux versión Enterprise con soporte durante el periodo del servicio.

¿ Disco: 1 TB SSD

¿ Memoria: 64GB

¿ Procesador: 2vcpu"

Observación:

Para una mayor afluencia de postores y marcas, sírvase confirmar que se aceptarán servidores con características similares a las solicitadas.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.12. **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Se aceptarán servidores con características equivalentes o superiores a las solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:30:34

Observación: Nro. 174

Consulta/Observación:

Se indica:

"El contratista debe realizar una capacitación in house denominada ¿Servicio de Internet de alta disponibilidad y seguridad¿, de 24 horas de duración, y versará sobre toda la solución implementada, para 12 personas. (...)"

Observación:

Para una mayor afluencia de postores y marcas, sírvase confirmar que la capacitación in house denominada ¿Servicio de Internet de alta disponibilidad y seguridad¿ puede ser brindada como máximo 90 días después de la firma del Acta de Inicio del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.15. **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. La capacitación podrá ser brindada como máximo a los 30 días después de la puesta en producción de la solución integral del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"La capacitación podrá ser brindada como máximo a los 30 días después de la puesta en producción de la solución integral del servicio."

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:47:52

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Se indica:
"Debe incluir un sistema de doble factor de autenticación, mínimo para 25 usuarios."

Consulta:
Sírvasse aclarar que la solución de Seguridad perimetral debe soportar un sistema de doble factor de autenticación para mínimo para 25 usuarios.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.6 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que la solución de Seguridad perimetral debe soportar un sistema de doble factor de autenticación para un mínimo de 25 usuarios, el cual podrá ser incorporada en el mismo equipo o a través de soluciones del proveedor o de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:47:52

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Se indica:

"La solución tiene que ser ofrecida en alta disponibilidad (2 appliances)..."

Consulta:

Sírvase confirmar el tiempo de solución y/o reemplazo que se debe considerar en caso de falla de algunos de los equipos de seguridad perimetral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.6a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá prever las acciones, con el fabricante y/o representantes, de solución o reemplazo del equipo en el plazo que pueda estimar para cumplir con la disponibilidad mínima del servicio de 99.95%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:47:52

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Se indica:
"El CPE debe soportar IOCs en formato STIX / TAXII"

Consulta:
Considerando que STIX/TAXII es uno de los modelos de MITRE, siendo el más popular el ATT&CK sírvase confirmar que también se aceptará el modelo ATT&CK de MITRE.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.7 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

STIX/TAXII están diseñados para el intercambio estructurado de información de ciber amenazas y datos de indicadores de compromiso (IoC) entre diferentes sistemas y organizaciones.

MITRE ATT&CK es un marco de conocimiento que se utiliza para describir tácticas, técnicas y procedimientos que los actores de amenazas utilizan en los ciber ataques.

Para la solución Anti DDoS es necesaria el soporte de IOCs en formatos STIX/TAXII. Para otras funcionalidades, el postor podrá incorporar el uso de MITRE ATT&CK.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:47:52

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Se indica:

" - El contratista es responsable por la operación y mantenimiento de todos los equipos de su propiedad y del servicio, sin embargo, otorgará las credenciales para el personal de INICTEL-UNI, con los privilegios necesarios para el monitoreo y mantenimiento de todos los equipos y sistemas componentes del servicio."

Consulta:

Sírvase confirmar que la Herramienta de Monitoreo puede estar alojado en un centro de datos propio o tercerizado que cuente con al menos alguna certificaciones en ciberseguridad y/o ISO 27001 a fin de garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.10 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Herramienta de Monitoreo puede estar alojado en un centro de datos propio o tercerizado que cuente con al menos con certificación ISO 27001 o similares, a fin de garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 002 INICTEL-UNI

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INICTEL-UNI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet de alta disponibilidad y seguridad para las actividades del INICTEL- UNI

Ruc/código :	20606639547	Fecha de envío :	06/10/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL NETWORK ONE S.A.C.	Hora de envío :	23:47:52

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Se indica:

" - El tráfico (Internet) a cursar debe ser ilimitado tanto de subida como de bajada y debe estar disponible a nivel mundial de forma rápida y segura. ..."

Consulta:

Con la finalidad de dimensionar adecuadamente y evitar sobre costos para la entidad, sírvase indicar a qué hace referencia el término "El tráfico (Internet) a cursar debe ser ilimitado tanto de subida como de bajada".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** 6.3.12 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La expresión "El tráfico (Internet) a cursar debe ser ilimitado tanto de subida como de bajada" hace referencia que no se establecerá un límite de consumo de tráfico entrante y saliente de los servidores a implementarse en la nube pública local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null