

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación de servicio de implementación de la plataforma de Gestión Documental del BCRP y componente de firmar electrónica cualificada y sello de tiempo

Ruc/código :	20517342891	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	16:15:01

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Siendo que el objeto de la convocatoria requiere que el componente de sello de tiempo esté acreditado ante INDECOPI, por la naturaleza de las transacciones y según la Guía de Acreditación para servicios de valor añadido, para el Intercambio de documentos y transacciones monetarias de alto riesgo, se debe utilizar el componente con nivel de seguridad medio alto, a fin de garantizar el no repudio de las transacciones documentales. Solicitamos se incluya para el servicio de valor añadido sello de tiempo el nivel de seguridad medio alto. Guía de Acreditación de Prestadores de Servicios de Valor Añadido ¿ Pag 23 <https://www.gob.pe/institucion/indecopi/informes-publicaciones/5449750-guia-de-acreditacion-de-prestadores-de-servicios-de-valor-anadido-sva>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e **Página:** 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud del participante. Se recalca que en los términos de referencia no se hace ninguna exigencia con respecto al nivel de seguridad, pudiendo el postor ofertar cualquiera de los tres niveles existentes definidos por la IOFE, es decir, nivel medio, medio-alto o alto, de acuerdo a la solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de implementación de la plataforma de Gestión Documental del BCRP y componente de firmar electrónica cualificada y sello de tiempo

Ruc/código :	20517342891	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	16:15:01

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Siendo que el servicio a contratar incluye componentes de firma digital (electrónica cualificada) y sello de tiempo, se debe considerar como experiencia, servicios de los componentes ellos permiten la legalidad y no repudio de los documentos generados a través del gestor documental, tales como:

- Servicios de Implementación de soluciones de firma digital
- Servicios de sello de tiempo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud. El Banco requiere que la empresa contratada cuente con experiencia en las prestaciones que representan las actividades principales y de mayor envergadura de la presente contratación como lo es la implementación de la plataforma de gestión documental. Si bien es cierto el requerimiento abarca certificados para firmas y sellos de tiempo, esto solo es un componente complementario a la solución principal. Por tanto, se mantienen los servicios similares detallados en el numeral 3.2 Literal B:

- Servicio de implementación de gestión documental y automatización de flujos de trabajo.
- Servicio de automatización y optimización de proceso de gestión documental.
- Venta y/o Desarrollo de Software de Gestión Documental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de implementación de la plataforma de Gestión Documental del BCRP y componente de firmar electrónica cualificada y sello de tiempo

Ruc/código :	20517342891	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	16:15:01

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Si bien los términos de referencia indican del componente de Firma Electrónica Cualificada (Firma Digital), también precisan que el servicio debe incluir gestionar la Firma Digital a través de un dispositivo móvil, esto requiere que se utilice la Firma Digital Remota, ya que invocara a un certificado válidamente emitido colocado en un equipo criptográfico (HSM) con un nivel de seguridad medio alto, por lo que se debe incluir que el componente de firma electrónica cualificada debe incluir la Firma Digital Remota con nivel de seguridad medio alto acreditado por INDECOPI, lo que garantiza el uso de firma desde cualquier dispositivo móvil.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4.2 Literal: RF013.2 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud. Si bien es cierto en el numeral 3.1.4.3 RF013.2. de los términos de referencia de las bases se establece que el componente de firma digital y sello de tiempo deberá permitir firmar desde cualquier dispositivo móvil ó PC, con un solo certificado y sin el uso de token, el postor se encuentra en la libertad de proponer la solución técnica que cumpla este requerimiento funcional. El requerimiento no limita la forma cómo el postor diseñe su solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de implementación de la plataforma de Gestión Documental del BCRP y componente de firmar electrónica cualificada y sello de tiempo

Ruc/código :	20611347350	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	SAMI PLUS S.A.C.	Hora de envío :	22:57:40

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos que la forma de pago de la Etapa 1 se pueda realizar de la siguiente:

- ¿ Hito 1: Entrega de cronograma e instalación de plataforma (20% del total de Etapa 1)
- ¿ Hito 2: Entrega de conformidad de prototipos e interfaces con Laserfiche y firmas electrónicas con sello de tiempo (30% del total de Etapa 1)
- ¿ Hito 3: Entrega de conformidad de pruebas de usuarios (20% del total de Etapa1)
- ¿ Hito 4: Entrega de proceso implantado en producción (30% del total de Etapa1)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: ETAPA 1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud del participante. La forma de pago establecida en los términos de referencia de las bases está basada en componentes o productos tangibles funcionales que usuario final pueda utilizar. Tal como se establece en las Bases numeral 2.5, el pago de la Etapa 1 referente al servicio de Implementación de la Plataforma de Gestión Documental, se efectuará al finalizar la Etapa 1 especificada en el numeral 3.1.3.1. y los entregables especificados en el numeral 3.1.5. que corresponden a la Etapa 1, previa conformidad del BANCO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de implementación de la plataforma de Gestión Documental del BCRP y componente de firmar electrónica cualificada y sello de tiempo

Ruc/código :	20611347350	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	SAMI PLUS S.A.C.	Hora de envío :	22:57:40

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿Cuál es la versión actual del gestor de contenido LaserFiche que viene usando el BCR?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: OBJETIVO Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la versión actual del gestor de Contenido LaserFiche es: Laserfiche Content Repository Server 11.0.2. build 338

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.1.1 y en el numeral 3.1.4.4 se precisará: "Laserfiche Content Repository Server 11.0.2. build 338"

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de implementación de la plataforma de Gestión Documental del BCRP y componente de firmar electrónica cualificada y sello de tiempo

Ruc/código :	20611347350	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	SAMI PLUS S.A.C.	Hora de envío :	22:57:40

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿Se puede ofertar lo solicitado realizando la invocación con el protocolo API REST?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 3.1.2.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud del participante. Se precisará que el componente de firma electrónica cualificada y sello de tiempo puede ser invocado a través de un protocolo SOAP, a través de un protocolo de microservicios o API REST para integrarse con diversas aplicaciones por medio de webservices.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.1.2.3 se precisa: "El componente de firma electrónica cualificada y sello de tiempo puede ser invocado a través de un protocolo SOAP, a través del protocolo de microservicios o API REST para integrarse con diversas aplicaciones por medio de webservices."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de implementación de la plataforma de Gestión Documental del BCRP y componente de firmar electrónica cualificada y sello de tiempo

Ruc/código :	20611347350	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	SAMI PLUS S.A.C.	Hora de envío :	22:57:40

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Por lo descrito le hacemos saber que el alcance de lo solicitado es ilimitado y en estos tipos de servicios el presupuesto se realizar por números horas al año, por lo cual requerimos que indiquen la cantidad de horas al año que van requerir para atender todo lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 3.1.3.5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el numeral 3.1.3.5. referente a la prestación accesorio por servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento, ésta será ejecutada a demanda debido que no se puede conocer de forma anticipada qué errores podrían presentarse en el uso y funcionalidad de la solución entregada y se refiere a corregir errores, solucionar problemas, resolver vulnerabilidades que puedan presentarse en el ambiente de producción, además de los upgrades que el CONTRATISTA ofrezca por la actualización de la plataforma en el período de 3 años. Se está retirando del requerimiento la implementación de mejoras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal a del numeral 3.1.3.5 se precisa que: "El CONTRATISTA debe mantener y actualizar la Plataforma de Gestión Documental para garantizar el buen funcionamiento de la Plataforma. Esto implica corregir errores, solucionar problemas, resolver vulnerabilidades que puedan presentarse en el ambiente de producción, además de los upgrades que el CONTRATISTA ofrezca por la actualización de la plataforma."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de implementación de la plataforma de Gestión Documental del BCRP y componente de firmar electrónica cualificada y sello de tiempo

Ruc/código : 20611347350

Nombre o Razón social : SAMI PLUS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 22:57:40

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Hacemos de su conocimiento que se requiere dimensionar la capacidad de los servidores y para ello es indispensable que nos indiquen cual es número aproximado de usuarios externos que harán uso de los servicios digitales.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.4 **Literal:** 3.1.4.1.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 3.1.2.3 Cobertura de los términos de referencia de las bases se indica que el número de usuarios concurrentes es de aproximadamente 150 usuarios internos, 50 usuarios externos y 15 nominales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de implementación de la plataforma de Gestión Documental del BCRP y componente de firmar electrónica cualificada y sello de tiempo

Ruc/código : 20611347350

Nombre o Razón social : SAMI PLUS S.A.C.

Fecha de envío : 14/03/2025

Hora de envío : 22:57:40

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos que nos puedan indicar ¿Cuáles son las políticas de seguridad definidas por el Banco?, adjuntarla como anexo para tener claro el alcance de la solicitud, y si fuera alguna política internacional, indicarla.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.4.2. **Literal:** RF001.4 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta del participante, es importante mencionar que la validación/autenticación de usuarios externos debe integrarse con el módulo de seguridad del BCRP dispuesto para esta finalidad haciendo uso de los servicios que disponga el banco el cual ya contiene las políticas de seguridad implementadas.
Se realizará esta precisión en el RF001.4 de los términos de referencia de las bases.

Cabe mencionar que el contratista tendrá acceso a dichas políticas de seguridad ya implementadas por el BCRP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el RF001.4 de los términos de referencia de las bases se precisa : "La validación/autenticación de usuarios externos debe integrarse con el módulo de seguridad del BCRP dispuesto para esta finalidad haciendo uso de los servicios que disponga el banco el cual ya contiene las políticas de seguridad implementadas."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de implementación de la plataforma de Gestión Documental del BCRP y componente de firmar electrónica cualificada y sello de tiempo

Ruc/código :	20611347350	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	SAMI PLUS S.A.C.	Hora de envío :	22:57:40

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar (explicar) ¿A qué se refiere con el ¿autocompletado del registro¿?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4.3 Literal: RF001.4.1. Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La funcionalidad de autocompletado de registro se refiere a que, en la digitalización del documento principal, el sistema a través de tecnologías (por ejemplo, OCR, ICR entre otras) pueda identificar y extraer automáticamente los datos del documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal C del RF004.1.1 de los términos de referencia de las bases se precisa: "La funcionalidad de autocompletado de registro se refiere a que, en la digitalización del documento principal, el sistema a través de tecnologías (por ejemplo, OCR, ICR entre otras) pueda identificar y extraer automáticamente los datos del documento."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de implementación de la plataforma de Gestión Documental del BCRP y componente de firmar electrónica cualificada y sello de tiempo

Ruc/código :	20611347350	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	SAMI PLUS S.A.C.	Hora de envío :	22:57:40

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Indicar, ¿Cuál el alcance de los formatos y cuantos son los formatos que va a proporcionar el Banco?, si es posible adjuntarlos como anexo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4.3 Literal: RF012 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El alcance y cantidad de formatos señalados en el RF012 se definirán en la ETAPA 1: SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL indicada en el literal e del numeral 3.1.3.1.

Los formatos señalados en RF012 que será entregados por el Banco se refieren a la configuración de los reportes y tableros de control.

Asimismo, se precisará en el RF012 que dichos formatos de reportes deberán contener la información registrada en el sistema según los perfiles y roles determinados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el RF012: "Dichos formatos de reportes deberán contener la información registrada en el sistema según los perfiles y roles determinados."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de implementación de la plataforma de Gestión Documental del BCRP y componente de firmar electrónica cualificada y sello de tiempo

Ruc/código :	20611347350	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	SAMI PLUS S.A.C.	Hora de envío :	22:57:40

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos aceptar que la experiencia de los 05 años incluya proyectos de automatización de procesos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 3.1.4.6. Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente su solicitud. Lo propuesto por el participante es un concepto muy amplio que podría no abarcar servicios relacionados a gestión documental. No obstante, para la experiencia del jefe de proyecto se aceptará y agregará la gestión de proyectos de automatización de procesos relacionados con tramite documentario y/o gestión documental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.1.4.6 de los términos de referencia se precisa: "Jefe de Proyecto debe contar con experiencia mínima de cinco (05) años gestionando proyectos de Gestión Documental y/o gestión de proyectos de automatización de procesos relacionados con tramite documentario y/o gestión documental, que se encargará de la gestión del Proyecto en coordinación con el responsable asignado del BCRP. "

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de implementación de la plataforma de Gestión Documental del BCRP y componente de firmar electrónica cualificada y sello de tiempo

Ruc/código :	20611347350	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	SAMI PLUS S.A.C.	Hora de envío :	22:57:40

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos aceptar que la calificación del personal incluya experiencia de 05 años en proyectos de automatización de procesos.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1. Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente su solicitud. Lo propuesto por el participante es un concepto muy amplio que podría no abarcar servicios relacionados a gestión documental. No obstante, para la experiencia del jefe de proyecto se aceptará y agregará la gestión de proyectos de automatización de procesos relacionados con tramite documentario y/o gestión documental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral A.1.1 de los requisitos de calificación se precisa: "

01 Jefe de Proyecto

Con experiencia mínima de cinco (05) años gestionando proyectos de Gestión Documental y/o gestión de proyectos de automatización de procesos relacionados con tramite documentario y/o gestión documental."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de implementación de la plataforma de Gestión Documental del BCRP y componente de firmar electrónica cualificada y sello de tiempo

Ruc/código :	20611347350	Fecha de envío :	14/03/2025
Nombre o Razón social :	SAMI PLUS S.A.C.	Hora de envío :	22:57:40

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

se solicita considerar dentro de la experiencia los siguientes servicios:

- ¿ Servicios y desarrollo de software de automatización,
- ¿ Servicio de automatización y optimización de procesos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta solicitud. Lo propuesto por el participante son conceptos muy amplios que podrían no estar referidos a gestión documental o trámite documentario. El Banco requiere que la empresa contratada cuente con experiencia en las prestaciones que representan las actividades principales y de mayor envergadura de la presente contratación como lo es la implementación de la plataforma de gestión documental. Por tanto, se mantienen los servicios similares que se detallan en el numeral 3.2 Literal B:

- Servicio de implementación de gestión documental y automatización de flujos de trabajo.
- Servicio de automatización y optimización de proceso de gestión documental.
- Venta y/o Desarrollo de Software de Gestión Documental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null