

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-100-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS PARA ENTORNO DE DATOS COMUNES (CDE)

Ruc/código :	20523467892	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	VERANO PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:12:26

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

El CDE que estaríamos ofreciendo es un SaaS, el cual puede ser provisionado dentro de los 15 días calendario una vez aceptado el TCSA por Sedapal, sin embargo, para los servicios de implementación, se tiene un plazo máximo de hasta 3 meses para ser ejecutado este servicio.

En lo indicado en el TDR ¿Es posible dividir estos dos ítems para no causar malos entendidos?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1.9 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N°440-2025-ETIC

Se Aclara:

el presente servicio no esta dividido por Items, es uno solo, como esta en el Objeto del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-100-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS PARA ENTORNO DE DATOS COMUNES (CDE)

Ruc/código : 20523467892

Fecha de envío : 10/03/2025

Nombre o Razón social : VERANO PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:25:23

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Respecto a las charlas técnicas, el CDE que vamos a ofertar es del fabricante Oracle, quien asigna a la persona directamente para poder hacer le servicio de implementación funcional de la plataforma ¿Qué pasa si por políticas del fabricante, las deciones no pueden ser grabadas?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: 7.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N°440-2025-ETIC

SE ACLARA Con la finalidad de que el Personal pueda contar con información de consulta para referencias futuras, las charlas deberán ser grabadas y subidas a una carpeta especial de la plataforma donde el personal de SEDAPAL pueda tener libre acceso para su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-100-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS PARA ENTORNO DE DATOS COMUNES (CDE)

Ruc/código : 20523467892

Fecha de envío : 10/03/2025

Nombre o Razón social : VERANO PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:31:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Siendo que, los servicios de implementación serán liberados directo por Oracle y de manera 100% remota, ellos como fabricante nos entrega documentación del personas, por lo que no será posible entregar esta documentación de seguros, aptitudes médicas y demás. Al ser una suscripción para que Sedapal comience a trabajar de manera colaborativa en un CDE ¿Es posible revsisar estos requerimientos de SST que aplican más para personal que trabajará en campo?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 17 Literal: 17.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N°440-2025-ETIC

SE ACLARA

Si bien los servicios a implementar pueden ser realizados por personal remoto, el personal de EL CONTRATISTA encargado de la supervision de este servicio debe contar con la documentacón solicitada en el punto 17.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-100-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS PARA ENTORNO DE DATOS COMUNES (CDE)

Ruc/código :	20264180971	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PROFILE CONSULTING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROFILE CONSULTING GROUP S.A.C.	Hora de envío :	18:42:25

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se comenta acerca de la configuración de una plantilla de proyecto en la plataforma de CDE, para esto se requiere recopilar la información con respecto a flujos de trabajo del cliente y estándares, ¿Para generar esta configuración cuánto será el plazo en tiempo que se dará y qué tiempo se designará para este relevamiento de información?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N°440-2025-ETIC

Se aclara que el CONTRATISTA es responsable de la ejecución total del servicio en modalidad de ejecución llave en mano, y que el plazo de entrega máximo es de hasta cuarenta y cinco (45) días calendarios, contados a partir del día siguiente de recepcionado por parte de EL CONTRATISTA del Pedido de Bienes Nacionales, el plazo de entrega incluye la suscripción de las licencias a nombre de Sedapal, y/o instalación, configuración y puesta en funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-100-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS PARA ENTORNO DE DATOS COMUNES (CDE)

Ruc/código :	20264180971	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PROFILE CONSULTING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROFILE CONSULTING GROUP S.A.C.	Hora de envío :	18:42:25

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Todos los CDE que están solicitando serán para poder soportar la gestión de información en todos las etapas del proyecto o solo en algunas en especifico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N°440-2025-ETIC
SE ACLARA:
Deben soportar todas las etapas del
Proyecto, el alcance de lo solicitado se encuentra en el numero 7.6 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-100-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS PARA ENTORNO DE DATOS COMUNES (CDE)

Ruc/código :	20264180971	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PROFILE CONSULTING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROFILE CONSULTING GROUP S.A.C.	Hora de envío :	18:42:25

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Charlas Técnicas: Cuantas horas como mínimo deberá realizarse la charla.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N°440-2025-ETIC
SE ACLARA
Que la duración mínima de la charla debe ser seis (06) horas lectivas en el horario que indique SEDAPAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-100-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS PARA ENTORNO DE DATOS COMUNES (CDE)

Ruc/código :	20264180971	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PROFILE CONSULTING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROFILE CONSULTING GROUP S.A.C.	Hora de envío :	18:42:25

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En que plazo se presenta el informe final

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: 0 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N°440-2025-ETIC
SE ACLARA

El Informe Final del contratista debera ser presentado a los (10) días calendarios siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, por el Equipo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedando redactado de la siguiente manera:

SE MODIFICA
2.6 FORMA DE PAGO

- a) Informe del funcionario responsable del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- b) Comprobante de pago.
- c) Informe Final del Contratista

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-100-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS PARA ENTORNO DE DATOS COMUNES (CDE)

Ruc/código : 20601606233

Fecha de envío : 10/03/2025

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Hora de envío : 22:47:59

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice:

1.9. PLAZO DE ENTREGA

"El plazo de entrega máximo es de quince (15) días Calendarios, contados a partir del día siguiente de recepcionado por parte de EL CONTRATISTA del Pedido de Bienes Nacionales, el plazo de entrega incluye la suscripción de las licencias a nombre de Sedapal, instalación, configuración y puesta en funcionamiento"

Considerando de que los postores cuenten con mayores facilidades para el cumplimiento del plazo de entrega y ampliar una mayor participación de postores, sírvase considerar de que el plazo de entrega máximo es de hasta cuarenta y cinco (45) días calendarios, contados a partir del día siguiente de recepcionado por parte de EL CONTRATISTA del Pedido de Bienes Nacionales, el plazo de entrega incluye la suscripción de las licencias a nombre de Sedapal y/o instalación, configuración y puesta en funcionamiento".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.9 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N°440-2025-ETIC

SE ACOGE

A fin de generar pluralidad de postores se confirma

"El plazo de entrega máximo es de cuarenta y cinco (45) días calendarios, contados a partir del día siguiente de recepcionado por parte de EL CONTRATISTA del Pedido de Bienes Nacionales, el plazo de entrega incluye la suscripción de las licencias a nombre de Sedapal, instalación, configuración y puesta en funcionamiento"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedando redactado de la siguiente manera:

1.9. PLAZO DE ENTREGA

"El plazo de entrega máximo es de cuarenta y cinco (45) días calendarios, contados a partir del día siguiente de recepcionado por parte de EL CONTRATISTA del Pedido de Bienes Nacionales, el plazo de entrega incluye la suscripción de las licencias a nombre de Sedapal, instalación, configuración y puesta en funcionamiento"

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-100-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS PARA ENTORNO DE DATOS COMUNES (CDE)

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:47:59

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice:

7.1. Plazo de entrega:

"El plazo de entrega máximo es de quince (15) días Calendarios, contados a partir del día siguiente de recepcionado por parte de EL CONTRATISTA del Pedido de Bienes Nacionales, el plazo de entrega incluye la suscripción de las licencias a nombre de Sedapal, instalación, configuración y puesta en funcionamiento".

Considerando de que los postores cuenten con mayores facilidades para el cumplimiento del plazo de entrega y ampliar una mayor participación de postores, sírvase considerar de que el plazo de entrega máximo es de hasta cuarenta y cinco (45) días calendarios, contados a partir del día siguiente de recepcionado por parte de EL CONTRATISTA del Pedido de Bienes Nacionales, el plazo de entrega incluye la suscripción de las licencias a nombre de Sedapal y/o instalación, configuración y puesta en funcionamiento".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N°440-2025-ETIC
SE ACOGE

A fin de generar pluralidad de postores se confirma.

"El plazo de entrega máximo es de cuarenta y cinco (45) días calendarios, contados a partir del día siguiente de recepcionado por parte de EL CONTRATISTA del Pedido de Bienes Nacionales, el plazo de entrega incluye la suscripción de las licencias a nombre de Sedapal, instalación, configuración y puesta en funcionamiento"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedando redactado de la siguiente manera:

7.1. PLAZO DE ENTREGA

"El plazo de entrega máximo es de cuarenta y cinco (45) días calendarios, contados a partir del día siguiente de recepcionado por parte de EL CONTRATISTA del Pedido de Bienes Nacionales, el plazo de entrega incluye la suscripción de las licencias a nombre de Sedapal, instalación, configuración y puesta en funcionamiento"

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-100-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS PARA ENTORNO DE DATOS COMUNES (CDE)

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:47:59

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice:

7.2. Garantía comercial:

"El plazo de garantía comercial será de doce (12) meses, contados a partir de la fecha en la que se otorgó la conformidad por equipo de Tecnología de Información y Comunicaciones, la cual debe garantizar que el software vaya a operar en forma ininterrumpida sin costo alguno durante todo ese tiempo".

Sírvase considerar de que el plazo de la garantía comercial serán contabilizados a partir de la fecha en que se realizó la activación de la suscripción de las licencias, la cual debe garantizar que el software vaya a operar en forma ininterrumpida sin costo alguno durante todo ese tiempo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N°440-2025-ETIC

Se precisa que, con la finalidad que el software opere en forma ininterrumpida se ha establecido en la presente Base la Garantía comercial :

7.2. Garantía comercial:

El plazo de garantía comercial será de doce (12) meses, contados a partir de la fecha en la que se otorgó la conformidad por equipo de Tecnología de Información y Comunicaciones, la cual debe garantizar que el software vaya a operar en forma ininterrumpida sin costo alguno durante todo ese tiempo.

El Certificado deberá garantizar el buen funcionamiento del software ofertado por todo el plazo de garantía, ante cualquier desperfecto del software, esto incluye instalación, configuración de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-100-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS PARA ENTORNO DE DATOS COMUNES (CDE)

Ruc/código : 20601606233

Fecha de envío : 10/03/2025

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Hora de envío : 22:47:59

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

7.2 Garantía Comercial

En las bases se indica: El Certificado deberá garantizar el buen funcionamiento del software ofertado por todo el plazo de garantía, ante cualquier desperfecto del software, esto incluye instalación, configuración de la solución.
Sírvasse confirmar que dicha garantía comercial será proporcionada directamente por el fabricante a través del soporte técnico incluido y garantizara exclusivamente el buen funcionamiento del software o servicio ofertado por todo el plazo de garantía, ante cualquier desperfecto del software.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N°440-2025-ETIC
Se precisa que, con la finalidad que el software opere en forma ininterrumpida se ha establecido en la presente Base la Garantía comercial :

7.2. Garantía comercial:
El Certificado deberá garantizar el buen funcionamiento del software ofertado por todo el plazo de garantía, ante cualquier desperfecto del software, esto incluye instalación, configuración de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-100-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS PARA ENTORNO DE DATOS COMUNES (CDE)

Ruc/código : 20601606233

Fecha de envío : 10/03/2025

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Hora de envío : 22:47:59

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

7.3. Condiciones de entrega:

En las Bases se indica: La entrega del bien será entregada en el Almacén Central de SEDAPAL, ubicado en el Centro Operativo La Atarjea, sito en Autopista Ramiro Prialé N° 210 - El Agustino, de acuerdo a los requerimientos de SEDAPAL, de lunes a viernes en el siguiente horario de atención: de 8:30 am a 16:00 pm. Se hace de conocimiento a la entidad que al ser un bien intangible (Servicios SaaS) se podrá realizar la entrega una declaración Jurada con la información necesaria para validar el servicio, esto podrá ser entregado por mesa de parte virtual o aun correo indicado por la entidad. Asimismo, la entidad podrá validar la información brindada en su propio portal del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N°440-2025-ETIC

SE ACLARA:

EL Contratista deberá presentar en los Almacenes de SEDAPAL la documentación de la Activación de la Suscripción de Licencias, no se aceptará otra documentación entregada por mesa de partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-100-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS PARA ENTORNO DE DATOS COMUNES (CDE)

Ruc/código : 20601606233

Fecha de envío : 10/03/2025

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Hora de envío : 22:47:59

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

7.4 Charlas técnica

En las bases se indica: EL CONTRATISTA deberá designar a un profesional y con experiencia en entornos colaborativos (CDE) en los últimos 3 años, y que permita impartir una charla teórica-practica de la solución instalada y desplegada, al personal designado por SEDAPAL en las instalaciones que SEDAPAL determine, las mismas que podrán ser presencial y/o virtual. Las charlas serán grabadas por el proveedor y cargadas en una carpeta especial en la plataforma, para su libre acceso en el horario previa coordinación con el ETIC y/o GPO. Considerando que se espera una participación numerosa, sírvase confirmar que la charla técnica se realizara exclusivamente de manera virtual. Esta modalidad garantizará una mejor calidad de audio y visualización del contenido presentado, además de evitar dificultades logísticas que podrían afectar negativamente el desarrollo efectivo de la capacitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.4 Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N°440-2025-ETIC

SE ACLARA:

Sedapal en coordinación con EL CONTRATISTA determinará si las Charlas serán Presenciales y/o virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-100-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS PARA ENTORNO DE DATOS COMUNES (CDE)

Ruc/código : 20601606233

Fecha de envío : 10/03/2025

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Hora de envío : 22:47:59

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

7.5. Plan de contingencia:

En las bases se indica: En caso de que algunos de los componentes de software presentasen problemas en su funcionamiento el CONTRATISTA, debe contar con un respaldo de servidores de alta disponibilidad (hardware y geográfico) para la continuidad del servicio del software, sin que represente mayores costos para SEDAPAL. Se hace de conocimiento a la entidad que los servicios y suscripciones del tipo Software como Servicio (SaaS) incluyen acuerdos de nivel de servicio (SLA) que garantizan la disponibilidad y continuidad de sus servicios. Por lo cual, sírvase confirmar que en caso que el postor oferte un software y/o suscripción del tipo SaaS, la disponibilidad y la continuidad lo garantizara directamente el fabricante a través de sus SLAs.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N°440-2025-ETIC

SE ACLARA:

EL CONTRATISTA es el responsable de garantizar por el periodo que dure la garantía (12 Meses), que el proveedor del software SaaS cumpla con garantizar la disponibilidad y continuidad de los servicios con sus SLAs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-100-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS PARA ENTORNO DE DATOS COMUNES (CDE)

Ruc/código : 20601606233

Fecha de envío : 10/03/2025

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Hora de envío : 22:47:59

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En la bases se indica: EL CONTRATISTA proporcionará una guía o manual de personalización y configuración. Sírvese confirmar que también se aceptaran manuales y/o guías estándar que el fabricante ya tiene publicado o de uso interno, donde se puede encontrar los puntos a seguir para una correcta implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N°440-2025-ETIC

SE ACLARA

Se aceptaran Manuales y/o Guías estándar que el fabricante tenga publicada siempre que estas contengan todo lo solicitado en el punto 7.6 referente a la guía o manual de personalización y configuración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-100-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS PARA ENTORNO DE DATOS COMUNES (CDE)

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:47:59

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases se indica: EL CONTRATISTA ayudará con la configuración y consultas funcionales del producto. Sírvese confirmar que esta ayuda será proporcionada dentro de la etapa de implementación y/o configuración del software y/o suscripción ofertados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N°440-2025-ETIC
SE ACLARA EL CONTRATISTA ayudará con la configuración y consultas funcionales del producto durante el periodo de la garantía comercial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-100-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS PARA ENTORNO DE DATOS COMUNES (CDE)

Ruc/código : 20601606233

Fecha de envío : 10/03/2025

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Hora de envío : 22:47:59

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases se indica: EL CONTRATISTA brindará soporte a los administradores y/o responsables de proyectos del CDE, posterior a la puesta en marcha del CDE durante el período de la garantía comercial. Para garantizar que este soporte siga las mejores prácticas del software y/o servicio ofertado, se solicita confirmar que el soporte deberá ser proporcionado directamente por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N°440-2025-ETIC

SE ACLARA:

Que el soporte brindado por EL CONTRATISTA también podrá ser proporcionado directamente por el fabricante, siendo EL CONTRATISTA el responsable contractualmente de la calidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-100-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS PARA ENTORNO DE DATOS COMUNES (CDE)

Ruc/código : 20601606233

Fecha de envío : 10/03/2025

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Hora de envío : 22:47:59

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

7.6. instalación y/o Suscripción, Configuración y Funcionamiento -

En las Bases se indica: EL CONTRATISTA brindará una charla funcional sobre las bondades del producto a los usuarios finales. Presentará a SEDAPAL la lista de asistencia y el tema a realizar. está conformado por setenta (70) asistentes. La duración mínima de la charla debe ser seis (06) horas lectivas en el horario que indique SEDAPAL. Sírvese confirmar que esta Charla hace referencia a la indicada en el punto 7.4 Charla Técnica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N°440-2025-ETIC

SE CONFIRMA

Que la Charla funcional hace referencia a la misma Charla teórica-practica del numeral 7.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-100-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS PARA ENTORNO DE DATOS COMUNES (CDE)

Ruc/código : 20601606233

Fecha de envío : 10/03/2025

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Hora de envío : 22:47:59

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice:

11. Modalidad de Ejecución

LLAVE EN MANO (INCLUYE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y FUNCIONAMIENTO)

Considerando que la actividad de suscripción es equivalente a la instalación del software, por lo tanto la modalidad de ejecución es llave en mano (incluye instalación y/o suscripción, configuración y funcionamiento).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N°440-2025-ETIC

SE ACLARA

La modalidad de Ejecución es Llave en Mano. La suscripción me da derecho al uso del software, mientras la instalación se refiere a colocar el software en un dispositivo, por lo que no son equivalentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-100-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS PARA ENTORNO DE DATOS COMUNES (CDE)

Ruc/código : 20601606233

Fecha de envío : 10/03/2025

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Hora de envío : 22:47:59

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice:

"El plazo de entrega máximo es de quince (15) días Calendarios, contados a partir del día siguiente de recepcionado por parte de EL CONTRATISTA del Pedido de Bienes Nacionales, el plazo de entrega incluye la suscripción de las licencias a nombre de Sedapal, instalación, configuración y puesta en funcionamiento.

Plazo de entrega del bien: 15 días calendario.

Plazo de instalación: 15 días calendario.

Plazo de puesta en funcionamiento: 15 días calendario."

Considerando de que los postores cuenten con mayores facilidades para el cumplimiento del plazo de entrega y ampliar una mayor participación de postores, sírvase considerar de que el plazo de entrega máximo es de hasta cuarenta y cinco (45) días calendarios, contados a partir del día siguiente de recepcionado por parte de EL CONTRATISTA del Pedido de Bienes Nacionales, el plazo de entrega incluye la suscripción de las licencias a nombre de Sedapal y/o instalación, configuración y puesta en funcionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4 Literal: 1 Página: 50
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N°440-2025-ETIC
SE ACOGE

A fin de generar pluralidad de postores se confirma que el plazo de entrega máximo es de hasta cuarenta y cinco (45) días calendarios. La distribución de días solicitados en el Anexo 4 no deben sobrepasar dicha cantidad de días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Quedando redactado de la siguiente manera:

Se modifica 1.9. PLAZO DE ENTREGA

"El plazo de entrega máximo es de cuarenta y cinco (45) días calendarios, contados a partir del día siguiente de recepcionado por parte de EL CONTRATISTA del Pedido de Bienes Nacionales, el plazo de entrega incluye la suscripción de las licencias a nombre de Sedapal, instalación, configuración y puesta en funcionamiento"

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-100-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS PARA ENTORNO DE DATOS COMUNES (CDE)

Ruc/código : 20601606233

Fecha de envío : 10/03/2025

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Hora de envío : 22:47:59

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice:

"Plazo de entrega del bien: ¿¿¿ días calendario.

Plazo de instalación: ¿¿¿.. días calendario.

Plazo de puesta en funcionamiento: ¿¿.. días calendario."

Considerando de que los postores cuenten con mayores facilidades para el cumplimiento del plazo de entrega y ampliar una mayor participación de postores, y que el plazo de entrega incluye la suscripción de las licencias a nombre de Sedapal y/o instalación, configuración y puesta en funcionamiento. Por lo tanto solo se deberá de incluir un solo plazo:

Plazo de entrega (incluye la suscripción de licencias a nombre de Sedapal y/o instalación, configuración y puesta en funcionamiento: ----- días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4

Literal: 1

Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N°440-2025-ETIC

SE ACLARA:

EL CONTRATISTA tendrá un plazo de 45 días para:

Plazo de entrega del bien, Plazo de instalación y Plazo de puesta en funcionamiento.

La distribución de días solicitados en el Anexo 4 no deben sobrepasar dicha cantidad de días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-100-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS PARA ENTORNO DE DATOS COMUNES (CDE)

Ruc/código : 20611438827

Fecha de envío : 10/03/2025

Nombre o Razón social : GRUPO CPS S.A.C.

Hora de envío : 23:56:23

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

1) FICHA TÉCNICA N° 63760, V. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, apartado 2. Comunicaciones y formularios avanzados, se indica que se debe cumplir con:

a) Evite las limitaciones de la correspondencia manual con un proceso digital estandarizado que brinda acceso y visibilidad en todo el proyecto.

Se consulta si se refiere a si las correspondencias del proyecto tipo RFI o similares del trabajo colaborativo deben generarse desde la plataforma y no se refiere específicamente a un servicio de correo electrónico estilo Gmail u Outlook.

b) El enrutamiento del correo automatiza y estandariza los procesos de negocios, asegurando las mejores prácticas y minimizando la posibilidad de errores humanos.

Solicitamos se precise a que se refiere con el enrutamiento del correo.

c) Toda la correspondencia se registra automáticamente y no se puede eliminar, lo que proporciona un registro completo del proyecto y un seguimiento de auditoría inalterable.

Se consulta si la correspondencia a la que se refiere es la que se genera al estilo RFI de la elaboración del proyecto y no a un servicio de correo electrónico estilo Gmail u Outlook.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N°440-2025-ETIC

SE ACLARA

a) Se refiere a si las correspondencias del proyecto tipo RFI o similares del trabajo colaborativo deben generarse desde la plataforma, no se refiere al uso de un servicio de correo electrónico.

b) Se precisa que el enrutamiento de correos se refiere a la dirección o distribución automática de correos electrónicos según reglas predefinidas, es decir, el sistema decide de forma automática a quién enviar un correo según ciertas condiciones o criterios establecidos en el flujo de trabajo.

c) Se Confirma que es la que se genera al estilo RFI de la elaboración del proyecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-100-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS PARA ENTORNO DE DATOS COMUNES (CDE)

Ruc/código : 20611438827

Fecha de envío : 10/03/2025

Nombre o Razón social : GRUPO CPS S.A.C.

Hora de envío : 23:56:23

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

FICHA TÉCNICA N° 63760, V. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, apartado 3. Coordinación de modelos 3d en un entorno de datos común (CDE), se indica que se debe cumplir con:

d) Un conjunto completo de información de entrega interrelacionada y un seguimiento de auditoría completo de todas las decisiones al finalizar el proyecto.

Se consulta se precise a que se refiere con información interrelacionada y el seguimiento de auditoría

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N°440-2025-ETIC

SE PRECISA

Se refieren a prácticas y capacidades que permiten manejar, rastrear y asegurar la coherencia de los datos a lo largo de un proyecto, manteniendo su integridad y trazabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-100-2024-SEDAPAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS PARA ENTORNO DE DATOS COMUNES (CDE)

Ruc/código :	20611438827	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO CPS S.A.C.	Hora de envío :	23:56:23

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

3) FICHA TÉCNICA N° 63760, V. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS, apartado 4. Dashboards y tableros de control para la generación de alertas y estado de salud del proyecto, se indica que se debe cumplir con:

a) Visibilidad y seguimiento del rendimiento a través de cuadros de mando e informes listos para usar y que se implementan rápidamente.

Se consulta si se requiere algún tipo de rendimiento en particular de algún kpi o métrica, asimismo si los informes que requiere la Entidad son de algún tipo en particular y si debe ser en algún medio de reporte (pdf, xlsx, doc, txt, etc.).

b) Cuadros de mando a su empresa para realizar un mejor seguimiento, controlar y optimizar los procesos fundamentales

Se consulta si los cuadros de mando de empresa deben cumplir o medir algún tipo de indicador en particular y que procesos consideran que se deben medir y/u optimizar y si debe ser en algún medio de reporte (pdf, xlsx, doc, txt, etc.).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Merito al Memorando N°440-2025-ETIC

SE ACLARA:

a) Se Aclara. Los PKIs o métricas clave, deberán mostrar indicadores tales como de rendimiento que permitan evaluar el progreso hacia los objetivos del proyecto, los reportes podrán ser en formato pdf y otros formatos que maneje la herramienta.

b) Se Aclara que no se precisa que los cuadros de mando cumplan algún tipo de indicador en particular, pero deben monitorear, analizar y gestionar el desempeño mediante la presentación de datos clave de manera clara y accesible usando los medios de reporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null