



## **“SERVICIO DE POLIZAS DE SEGUROS PATRIMONIALES Y PERSONALES A NIVEL NACIONAL”**

### **TERMINOS DE REFERENCIA**

#### **SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES**

#### **ASEGURADO: ORGANISMO DE FORMALIZACION DE LA PROPIEDAD INFORMAL – COFOPRI**

**1. AREA USUARIA**

Unidad de Recursos Humanos

**2. FINALIDAD PUBLICA:**

La contratación del Servicio de Seguros de Accidente Personales a Nivel Nacional, permitirá a la Entidad coberturar convenientemente sus recursos humanos, ante siniestros que pudieran presentarse la cual está vinculada a la actividad operativa: 0034 Ejecución del subsistema de gestión de las relaciones humanas y sociales, para los/as servidores/as de COFOPRI.

**3. OBJETO:**

Contratar los servicios de una compañía de Seguros que brinde las coberturas a través de Pólizas de Seguros de Accidentes Personales a Nivel Nacional.

**4. PLAZO DE EJECUCION:**

Los servicios se prestarán en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios o doce (12) meses, computados a partir del día siguiente de suscrito el contrato o del vencimiento del programa de seguros vigente. Asimismo, se precisa que el inicio de la vigencia del servicio será a partir de las 12:00 horas del día en que se inicia la vigencia y regirá hasta las 12:00 horas del último día de la vigencia del contrato.

**5. FORMA DE PAGO:**

El pago se realizará en moneda nacional, se precisa que las Pólizas cuyas sumas aseguradas se encuentren aseguradas en dólares podrán ser emitidas en la misma moneda, para efectos del pago, la Entidad cancelará las pólizas en Soles, al tipo de cambio de venta determinado por la SBS (Superintendencia de Banca, Seguros y AFP) de un día hábil anterior a la presentación de la oferta, en razón a que la Entidad en ningún caso podría estar expuesta a pagar un monto en soles mayor al adjudicado.

En tres (3) cuotas:

- Primer pago: 35% a los 30 días de iniciada la vigencia.
- Segundo pago: 35% a los 90 días de iniciada la vigencia.
- Tercer pago: 30% a los 150 días de iniciada la vigencia.



6. CONFORMIDAD DEL SERVICIO:

La conformidad será emitida por la Unidad de Recursos Humanos, previo informe del responsable designado, en un plazo máximo de siete (7) días calendarios de producida la recepción.

7. DESCRIPCION Y CONDICIONES EN QUE SE PRESTARA EL SERVICIO:

Según Anexo adjunto al presente.

8. ENTREGABLES A CARGO DE LA ASEGURADORA:

La compañía de seguros entregará las Pólizas respectivas en dólares americanos, en las cuales deberán indicarse las coberturas que regirán para la presente contratación, las mismas que deberán contener lo señalado en los Términos de Referencia

Asimismo, anexara en las pólizas los respectivos condicionados generales y cláusulas adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia, aprobados y publicados por la SBS, precisando que prevalecen las condiciones particulares y especiales señaladas en los Términos de Referencia del presente procedimiento de selección.

El plazo para la entrega de las pólizas no podrá ser mayor de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente de haber proporcionado COFOPRI toda la información requerida por la compañía de seguros para la emisión de las pólizas.

Se precisa que la entrega de pólizas electrónicas, para el programa de seguros al que se refiere el presente proceso de selección, a la Entidad, será a través de mesa de partes virtual, teniendo en consideración el siguiente link: <http://mpv.cofopri.gob.pe>. Asimismo, el postor ganador deberá cerciorarse que la documentación fue recibida de manera conforme mediante acuse de recibo.

9. SISTEMA DE CONTRATACION:

A suma alzada

10. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:

Durante la ejecución contractual, el Contratista, se compromete en realizar lo siguiente:

- La emisión de Endosos por adicionales será bajo la tasa ofrecida por el Contratista en cada ramo, no estarán afecta de cobro de prima mínima, respetando el cálculo de la prima a prorrata, de acuerdo a la tasa cotizada, según formato requerido (Desagregado de Costos por Seguro).
- La emisión de documentos
  1. Pólizas: el plazo para la entrega de las pólizas no podrá ser mayor de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, siempre que COFOPRI haya hecho entrega de toda la documentación requerida por la compañía de seguros para la emisión de las pólizas.
  2. Endosos, Certificaciones, Constancias, entre otros: Será en un plazo no mayor a quince (15) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del



contrato o la recepción del requerimiento de la Entidad o su corredor de seguros con toda la información requerida para la emisión.

La aseguradora se compromete a enviar copia de las pólizas o sus endosos cada vez que sea requerida por la Entidad o su corredor de seguros, ya sea en forma virtual o física.

- **La aseguradora hará entrega del reporte de siniestralidad de la póliza de manera trimestral** contados desde el inicio de la vigencia, o cada vez que sea requerida por la Entidad o su corredor de seguros en un plazo que no supere los diez (10) días calendarios posteriores a la fecha indicada. Asimismo, esta será por medio digital, el cual incluirá como mínimo la siguiente información:

-Primas y siniestros por póliza.

-Detalle de los siniestros, indicando como mínimo:

\* N° de póliza.

\* Ramo

\* Fecha de siniestro

\* N° de siniestro.

\* Causa

\* Montos en reserva y/o montos pagados.

\* Estado del Siniestro.

\* Importe del deducible pagado o pendiente de pago.

#### 11. PENALIDADES APLICABLES:

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, en atención a lo dispuesto en los artículos 161 y 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado vigente.

#### 12. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de la Entidad, no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad de la aseguradora es de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

#### 13. CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL

La información y material producido bajo los términos de este servicio, tales como escritos, medios magnéticos, digitales y demás documentación generada por este servicio, pasará a propiedad del COFOPRI. El proveedor deberá mantener la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de la información y documentación a la que se tenga acceso, relacionado con la prestación de este servicio.

#### 14. ANTICORRUPCIÓN:

El contratista declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato que se suscriba.



Asimismo, el contratista se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del servicio, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento.

Además, el contratista se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

## 15. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

El arbitraje será institucional y estará a cargo de un Tribunal Arbitral conformado por tres (3) árbitros, será resuelto bajo la administración y organización del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, a cuyo Reglamento de Arbitraje se someten LAS PARTES, en virtud al artículo 223.1 y 230.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

## ANEXO

### SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES

#### ASEGURADOS:

Personas a nivel nacional que prestan labores para el Organismo de Formalización de la Propiedad Informal – COFOPRI, en la modalidad CAP, CAS y Practicantes.

**NUMERO DE ASEGURADOS:** 953

#### COBERTURAS

COBERTURAS	SUMA ASEGURADA
Muerte Accidental	US\$ 7,000
Invalidez Permanente Total y/o Parcial	US\$ 7,000
Gastos de Curación	US\$ 6,000
Gastos de Sepelio	US\$ 850.00
Transporte por evacuación por emergencia Accidental	US\$ 1500

#### BENEFICIARIOS

Herederos legales.

#### CLAUSULAS Y COBERTURAS ADICIONALES

1. Condicionado General de Accidentes Personales.
2. Cláusula de extensión de cobertura para Riesgos Sociales, naturales y Políticos, tales como Huelgas, Motín, Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo, Sabotaje, Terrorismo, tumulto popular, insurrección, invasión, otros.
3. Cláusula de extensión de cobertura para los riesgos de Terremoto y/o Temblor y/o Lluvia y/o inundación y/o granizo y/o tempestad, y/o caída de rayos y/o huracán y/o huaycos.
4. Cubre las 24 horas, todos los días del año.
5. Cobertura nacional e Internacional.
6. Ampliación del límite de edad hasta 75 años.
7. Considera visitas de muelle a muelle y en todos los puertos.
8. Se amplía la cobertura para amparar cualquier daño por el uso como pasajero de cualquier medio habitual para el transporte público de personas ya sea terrestre, lacustre, fluvial, marítimo o aéreo, en vehículos que pudiendo ser o no de las empresas comerciales, no recorren itinerarios regulares y fijos.
9. Se amplía la cobertura por el uso como pasajero de aviones, y/o helicópteros particulares y/o de las Fuerzas Armadas y Policiales, por viajes eventuales.
10. Se amplía la cobertura por la Práctica normal y no profesional (como aficionado) de fútbol, béisbol, polo, pesca en alta mar, rodeo, rugby, boxeo, esquí acuático, equitación, tabla hawaiana, karate, judo, pesas, andinismo y caminatas en alta montaña sea eventual o habitual dicha práctica de deportes.
11. Se amplía el plazo de aviso de siniestro a 30 días, a fin de evitar su rechazo por extemporaneidad.



12. Se extiende la cobertura por la conducción de motocicletas, motonetas, bicicletas y otros vehículos similares.
13. No se consideran Cúmulos de vida por evento.
14. Cláusula de extensión de coberturas por los casos de rabia y otros similares producidos por mordeduras de animales o picaduras de insectos venenosos y no venenosos incluyendo cuando resulten vectores de enfermedades como, por ejemplo: malaria, fiebre amarilla, dengue, bartonelosis, leishmaniosis y similares.

#### **CONDICIONES ESPECIALES:**

1. El reporte del accidente se podrá declarar vía email o teléfono para que aplique la cobertura de manera inmediata.
2. Si al momento del vencimiento de la póliza algún asegurado se encontrara en alguna Clínica, hospital o similares, o siguiendo un tratamiento ambulatorio o de rehabilitación a raíz de un siniestro ocurrido durante la vigencia, no se establecerán límites de fecha para la atención de dichos asegurados, hasta el tope de la suma asegurada.
3. Las atenciones por Gastos de Curación y Sepelio serán efectuadas al crédito o mediante carta de garantía cuando así lo solicite la Institución, de lo contrario será vía reembolso.
4. La cobertura se deberá extender para siniestros que involucren el uso de armas de fuego.
5. La aseguradora deberá enviar, tanto al cliente como al corredor de seguros, copia de la póliza vigente tantas veces como sea solicitada.
6. Se brindará continuidad de cobertura en casos en los que el asegurado haya tenido previa atención médica en hospitales del estado y/o privados a través de otro seguro.
7. El transporte por evacuación será terrestre, área o fluvial por emergencia accidental y cubierto a crédito. En caso no se cuente con el proveedor para el traslado, se realizará vía reembolso. Toda atención será bajo pertinencia médica y con autorización de la aseguradora.
8. La aseguradora se compromete a enviar información de siniestralidad (incluyendo el detalle de siniestralidad: diagnóstico, fecha de ocurrencia, monto pagado, causa del accidente y la ficha técnica de forma semestral o cada vez que sea requerida por el corredor de seguros en formato Excel (.XLS)
9. Asignación de ambulancias para los principales eventos institucionales en Lima:
  - El servicio por evento incluye: 01 unidad médica, 01 médico, 01 paramédico y 01 piloto y los medicamentos de emergencia.
  - Durante la realización del evento, la ambulancia permanecerá estacionada en el área indicada para la atención de pacientes y se movilizará en caso sea necesario la evacuación de los mismos.
10. LMA 5410 – Exclusión limitada de pérdida cibernética. (1)
11. LMA 5394 – Exclusión de enfermedades transmisibles (Seguro de daño). (1)

#### **GRUPO ASEGURADO:**

SERVIDORAS, SERVIDORES Y PRACTICANTES

#### **INFORMACION ADICIONAL**

- El personal no utiliza armas de fuego para la realización de sus funciones.
- Persona con grado de discapacidad: 12 personas
- Tipo de actividad que realizan los trabajadores: Administrativos y de campo, en zonas endémicas a nivel Nacional.

(1) Consulta 42 Mapfre Perú Compañía de Seguros



### **SISTEMA DE LIQUIDACION DE PRIMAS**

Prima de Depósito al inicio de la vigencia la misma que se calcula de acuerdo a la población declarada en las bases del concurso público. Al finalizar el contrato se realizará un ajuste para verificar que el pago realizado corresponda a las declaraciones mensuales consideradas con las planillas reales, que podría generar una Adenda de Prestaciones Adicionales o una Adenda de Reducción hasta el 25% del monto del contrato.