

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código : 20100077044

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A

Hora de envío : 12:52:37

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial confirmar si es posible que el reemplazo del personal es menor o igual a 15 días, se considere personal con requisitos mínimos establecidos por el Contratista que garantice la correcta ejecución del servicio

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: G. - 2. **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

No se acepta la solicitud. Se precisa que si por alguna razón EL CONTRATISTA decidiera reemplazar a un personal ya asignado al servicio, por causas que considere necesarias, deberá asegurarse que el personal de reemplazo cumpla con la formación académica, experiencia y capacitación del ser el caso, solicitadas en la presentes bases, dicho cambio deberá ser comunicado a SEDAPAL, asegurando que esté cubierto el puesto de trabajo del personal a ser reemplazado, en los locales de recaudación indicados en el literal P) Lugares de Ejecución (Alcance del Servicio) y de los puntos de recaudación adicionales administrados por EL CONTRATISTA. Conforme se indica en el ítem G. Descripción de las actividades del servicio./2. Aspectos Generales del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	12:52:37

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial considerar o precisar que el Contratista NO es responsable en caso la empresa especializada en transacciones electrónicas exceda el plazo determinado para el abono de la recaudación diaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: G. - 2. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

No se acepta la solicitud, el contratista se obliga a cumplir con los plazos establecidos en las bases y en consecuencia debe obligar a la empresa especializada en servicio de transacciones electrónicas y transmisión de datos que contrata, a que cumpla con los plazos para realizar los abonos de lo recuadado. Ello de conformidad con los plazos indicado en el ítem: G. Descripción de las actividades del servicio: 2. Aspectos Generales del Servicio.

"Los importes recaudados producto de las transacciones con tarjetas de crédito y/o débito serán abonados por las empresas especializadas en servicio de transacciones electrónicas y transmisión de datos a la Cuenta Recaudadora del Fideicomiso SEDAPAL COFIDE-Nuevos soles, a las 48 horas útiles, teniendo en consideración la siguiente estructura:

- Transacciones realizadas los lunes, martes, miércoles y jueves: Abono a las 48 horas útiles.
- Transacciones realizadas los viernes, sábado y domingo: Abono el martes de la semana siguiente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	12:52:37

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial considerar que la apertura sea en el horario regular debido a que se generan gastos adicionales de movilidad del personal, en su defecto, se debe dejar a evaluación según la afluencia de público en ese horario

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: G. 2.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

No se acepta la solicitud. El contratista se obliga a cumplir con el 2.2. Horario de atención al público de:

- Lunes a sábado : de 08:00 a 17:00 horas
- Días de mayor afluencia de público : de 07:00 a 18:00 horas

Según se precisa en G. Descripción de las actividades del servicio / 2.2. Horario de atención al público.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	12:52:37

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial considerar respecto a la flexibilidad del número total de cajeros puede aplicarse para la apertura de los días de alta afluencia?; es decir, iniciar la atención con menos cajas aperturadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: G. 2.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

No se acepta la solicitud. El contratista se obliga a ampliar el número de cajas en los puntos de recaudación donde hubiese mayor demanda, siempre y cuando se cuente con el espacio suficiente para implementar dichas cajas adicionales. (X. Tabla de Penalidades y Multas, numeral 23).

Cabe indicar, que los días de mayor afluencia de público por local, se han determinado en relación a los ciclos de facturación que maneja SEDAPAL, el cual, se inicia la tercera semana del mes. (G. Descripción de las actividades del servicio./ 2.2. Horario de atención al público)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	12:52:37

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial considerar hasta 4 horas el tiempo de respuesta debido a factores externos (alto trafico, distancias)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: G. - 3. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

No se acepta la solicitud. La atención de la recaudación es vital y sensible para Sedapal, por lo que el servicio de recaudación que será brindado por una empresa especializada debe garantizar la operatividad de los equipos y en caso de una falla de orden técnico, deberá contar con soporte técnico y unidades de respaldo de similares características; la atención de dicho servicio no debe exceder de dos (02) horas de ocurrido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código : 20510191723

Nombre o Razón social : INVERSIONES LUCILA S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 14:43:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Las Bases señalan lo siguiente:

Etapa o Fase Pre operativa

Se indica que en esta etapa se debe realizar "...visitas a los locales de recaudación relacionadas a la instalación y conexión de los Equipos Informáticos, conectividad con los sistemas de SEDAPAL, conexiones eléctricas, instalación de Mobiliario, Equipos de Audio y Sistema de Monitoreo de Cámaras y Alarmas, etc..."

CONSULTAS:

1. Confirmar que el contratista actual debe mantener toda su infraestructura operativa en las 14 oficinas de recaudación hasta el último día de la etapa operativa de su contrato y el nuevo contratista debe iniciar operaciones el siguiente día.
2. Si la respuesta al punto anterior es afirmativa, confirmar que el nuevo contratista deberá esperar a que el contratista actual finalice las siguientes actividades el último día de su etapa operativa en las 14 oficinas:
 - a. Cierre de las operaciones del día
 - b. Transporte de Valores
 - c. Desmontaje y retiro de toda su infraestructura y material de desecho.
 - d. Entrega formal de las oficinas a SEDAPAL mediante Acta de Entrega y en presencia del nuevo contratista.
 - e. Entrega formal de las 14 oficinas por parte de SEDAPAL al nuevo contratista
3. Si el contratista actual opera con toda su infraestructura hasta el último día de su etapa operativa confirmar lo siguiente:
 - a. El primer día de la etapa operativa del nuevo contratista se puede dar en día de alta demanda (vencimiento de pagos).
 - b. El nuevo contratista solo tendrá unas horas en turno de amanecida para la instalación de la nueva infraestructura (mobiliario, equipos, materiales, enlaces, etc.) y realizar las pruebas de funcionamiento de todos sus equipos, conectividad, etc., antes de abrir oficinas para la atención al público a primera hora en la mañana.
 - c. SEDAPAL permitirá que un representante del nuevo contratista este presente durante el desmontaje de las oficinas por parte del contratista actual para asegurar la integridad de la infraestructura a recibir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.

Literal: G

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

1. Se precisa que el contrato vigente precisa que: "Una vez culminado el servicio, EL CONTRATISTA deberá desinstalar y retirar todo el mobiliario y equipo que se encuentra disponible en las oficinas de Sedapal, cuyos costos serán asumidos íntegramente por EL CONTRATISTA". lo que permitirá al nuevo contratista desarrollar la fase operativa.

2.

a. Afirmativo.

b. Afirmativo.

c. Afirmativo.

d. Se aclara que el contratista actual hará entrega a Sedapal y no con participación del nuevo contratista.

e. Afirmativo.

3.

a. Afirmativo.

b. Teniendo en consideración el cronograma de implementación del servicio, el Plan de Trabajo del Servicio y las coordinaciones respectivas en la fase preoperativa, el contratista podrá instalar los equipos, materiales,

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Especifico 3.1. G 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

mobiliario al término del servicio actual y la conectividad y pruebas necesarios en la noche previo al inicio del servicio.
c. Se aclara que únicamente personal de Sedapal estará a cargo de la entrega de los locales de recaudación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20510191723	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	INVERSIONES LUCILA S.A.C.	Hora de envío :	14:43:47

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Las Bases señalan lo siguiente:

"Se debe tener presente que el objeto del servicio es contratar una empresa especializada en la prestación de servicios de recaudación. EL CONTRATISTA al ser una empresa especializada, ésta tiene implementada una buena parte de su infraestructura, tecnología, mobiliario, personal técnico y especializado, etc."

CONSULTA:

1. ¿A que se refiere que al ser una empresa especializada ya tenemos implementada una buena parte de la infraestructura, tecnología, MOBILIARIO...?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: G Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que cuando se refiere a que el contratista ".. tiene implementada una buena parte de su infraestructura, tecnología, mobiliario, personal técnico y especializado, etc.", se hace hincapié a la solidez física y tecnológica de la empresa especializada que brindará el servicio, puesto que dispone al interno de una sólida infraestructura, tecnología, mobiliario, personal técnico y especializado, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código : 20510191723

Nombre o Razón social : INVERSIONES LUCILA S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 14:43:47

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Las Bases señalan lo siguiente:

El periodo de implementación del servicio será de veinte (20) días calendarios, periodo en el cual, EL CONTRATISTA culminará con la implementación en todos los locales de recaudación establecidos en los términos de referencia, los equipos, mobiliario, permisos, entre otros, para lo cual, se deberá establecer ¿El cronograma de implementación del servicio¿ al inicio de la ejecución contractual, en su Plan de Trabajo del Servicio.

Debiendo asegurar que a la fecha del inicio de las operaciones (Fase Operativa), se cuente con lo mínimo indispensable para brindar el servicio de recaudación, esto es: Equipos de cómputo, conectividad con los sistemas de SEDAPAL y energía eléctrica, personal y recojo de valores.

CONSULTAS:

1. Confirmar cuando se inician los 20 días calendarios para la implementación del servicio.
2. Confirmar si el contratista actual entregará todas las oficinas desocupadas durante esos 20 días de implementación para proceder con la nueva implementación, si no es así, como procederá a tomar control de las oficinas el nuevo contratista?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: G

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 26

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se está aceptando ampliar el periodo de implementación, el cual será de 30 días calendario.

Es importante aclarar que el inicio de la implementación inicia con la Fase Operativa), en este periodo EL CONTRATISTA culminará con la implementación en todos los locales de recaudación establecidos en los términos de referencia, los equipos, mobiliario, permisos, entre otros, para lo cual, se deberá establecer ¿El cronograma de implementación del servicio¿ al inicio de la ejecución contractual, en su Plan de Trabajo del Servicio.

Asimismo, se aclara que el contratista debe asegurar que a la fecha del inicio de las operaciones (Fase Operativa), se cuente con lo mínimo indispensable para brindar el servicio de recaudación, esto es: Equipos de cómputo, conectividad con los sistemas de SEDAPAL y energía eléctrica, personal y recojo de valores.

Es importante señalar, que el servicio prevé en las presentes bases la Fase Pre Operativa, cuyo plazo es de 45 días calendario, y que EL CONTRATISTA durante este periodo tiene el plazo suficiente para la realización de planificación de actividades necesarias para el desarrollo del servicio en la Fase Operativa y los detalles de la implementación, los cuales deben estar precisados en su Plan de Trabajo del Servicio.

También se precisa que el contrato vigente precisa que: "Una vez culminado el servicio, EL CONTRATISTA deberá desinstalar y retirar todo el mobiliario y equipo que se encuentra disponible en las oficinas de Sedapal, cuyos costos serán asumidos íntegramente por EL CONTRATISTA". lo que permitirá al nuevo contratista desarrollar la fase operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo III Requerimiento Numeral 3.1 Términos de Referencia G. Descripción de las Actividades del Servicio Numeral 2 Aspectos Generales del Servicio numeral 2.6, queda redactado de la siguiente manera:

2.6. Ejecución del contrato

El periodo de implementación del servicio será de treinta (30) días calendarios, periodo en el cual, EL CONTRATISTA culminará con la implementación en todos los locales de recaudación establecidos en los términos de referencia, los equipos, mobiliario, permisos, entre otros, para lo cual, se deberá establecer ¿El cronograma de implementación del servicio¿ al inicio de la ejecución contractual, en su Plan de Trabajo del Servicio.

Debiendo asegurar que a la fecha del inicio de las operaciones (Fase Operativa), se cuente con lo mínimo

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

indispensable para brindar el servicio de recaudación, esto es: Equipos de cómputo, conectividad con los sistemas de SEDAPAL y energía eléctrica, personal y recojo de valores.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código : 20510191723

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : INVERSIONES LUCILA S.A.C.

Hora de envío : 14:43:47

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Las Bases señalan lo siguiente:

EL CONTRATISTA, deberá pintar los locales propios y alquilados tanto interior como exteriormente, por lo menos dos (02) veces al año y en casos cuando lo amerite, ya sea por deterioro de la pintura o suciedad por el uso. El pintado será de forma global, es decir se deberá pintar todos los ambientes de la oficina de pagos. Así mismo, deberá realizar el pintado y el mantenimiento de las puertas, rejas y ventanas tanto del interior y exterior del local ¿.

¿ SEDAPAL otorgará a EL CONTRATISTA los códigos de los colores de acuerdo al Manual de Identidad Corporativo de SEDAPAL.

CONSULTAS:

1. Confirmar que no se exigirá que los locales de recaudación se encuentren totalmente pintados (interior y exterior) al inicio de la etapa operativa, sino que se realizará el pintado gradualmente durante las primeras semanas del servicio según cronograma que se establezca para los trabajos, ya que esto no perjudica el inicio de las operaciones de recaudación.
2. Confirmar que en caso de oficinas dentro de Oficinas Comerciales se delimitarán las áreas a pintar de las colindantes con otras dependencias de Sedapal y que no se realizarán observaciones por la diferencia de tonalidades entre las áreas recién pintadas y las áreas con pintura ya desgastada por su antigüedad.
3. Confirmar que en el caso de tragaluces interiores solo se realizará el pintado hasta una altura máxima de 2 mts.
4. Confirmar que los códigos de colores del manual de identidad de SEDAPAL tienen su equivalente en códigos de color de marcas de pintura de fabricantes conocidos en el mercado.
5. Confirmar que no se realizarán matizados para lograr los colores del manual de identidad de SEDAPAL para mantener uniformidad en el pintado y evitar observaciones.
6. Confirmar que el pintado de rejas exteriores en los locales dentro de centro de servicios, estará limitada a solo a aquellas que limitan directamente con el perímetro de las oficinas y no con áreas comunes al centro.

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.

Literal: G

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

1. Se aclara que el pintado se realizará dentro del plazo de implementación, según cronograma de implementación del servicio¿ especificado en su Plan de Trabajo del Servicio.
2. Se aclara que en caso de oficinas dentro de Oficinas Comerciales se delimitarán las áreas a pintar de las colindantes con otras dependencias de Sedapal y que no se realizarán observaciones por la diferencia de tonalidades entre las áreas recién pintadas y las áreas con pintura ya desgastada por su antigüedad correspondiente a áreas colindantes.
3. Se aclara que que en el caso de tragaluces interiores se realizará el pintado hasta la altura del área que ocupa la agencia de pagos, por lo que no se acepta que sea hasta 2 metros de altura.
4. Se aclara que los códigos de colores y matizados indicados del manual de identidad de SEDAPAL tienen su equivalente en códigos de color y matizados existentes en el mercado peruano.
5. Se aclara que se realizarán matizados para lograr los colores del manual de identidad de SEDAPAL para mantener uniformidad en el pintado y evitar observaciones. Los cuales serán presentados por el contratista y aprobados por sedapal.
6. Se aclara que el pintado de rejas internas y externas que tienen instaladas las oficinas de recaudación dentro del área que ocupa y que limitan el perímetro de las mismas oficinas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20510191723	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	INVERSIONES LUCILA S.A.C.	Hora de envío :	14:43:47

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Las Bases señalan lo siguiente:

EL CONTRATISTA, deberá dotar de sanitarios nuevos (lavabos, retretes y urinarios) en todos los locales de recaudación, provisión e instalación que se efectuará progresivamente en un plazo que no excederá de 60 días calendarios luego de iniciado el servicio, por ningún motivo se aceptará que estos estén deteriorados en ningún momento de la vigencia del servicio.

CONSULTA:

1. Confirmar si se aceptará el cambio de color de los sanitarios actualmente instalados de acuerdo a disponibilidad de colores en el mercado, actualmente se encuentran instalados algunos colores que están fuera de stock, el objetivo entendemos es que estos sean nuevos y que cumplan con las especificaciones técnicas. Confirmar que el cambio de color será a criterio del nuevo contratista previa comunicación a Sedapal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: G Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
No se acepta la solicitud. Se aclara que los lavabos, retretes y urinarios en todos los locales de recaudación son de color blanco, por lo que los sanitarios a cambiarse deben ser del mismo color.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20510191723	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	INVERSIONES LUCILA S.A.C.	Hora de envío :	14:43:47

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Las Bases señalan lo siguiente:

Ambientación de locales (Señalética, vitrina para el libro de reclamaciones, porta folletos de pedestal, panel informativo acrílico, Roller Screen, Módulos de consulta touch screen, etc.), así como, requerimientos diversos que se puedan presentar relacionados a la infraestructura del local, como el mantenimiento de techos aligerados (cielo raso o falso techo) en los casos que se requiera cambio de baldosas y/o pintado y/o parchado y la decoración del local, entendiéndose como decoración al conjunto de elementos que adornan un ambiente (local de pagos), el cual deberá mantener relación con el Manual de Identidad Corporativo de SEDAPAL.

CONSULTAS:

1. Confirmar que el mantenimiento de techos aligerados, cambio de baldosas y/o pintado y/o parchado no será exigible el primer día de la etapa operativa y que podrá realizarse durante las semanas posteriores al inicio de operaciones según cronograma que se establezca para los trabajos ya que esto no perjudica el inicio de las operaciones de recaudación.
2. Confirmar que el tratamiento de paredes por humedad y/o salitre (no filtraciones) no será exigible el primer día de la etapa operativa y que podrá realizarse durante las semanas posteriores al inicio de operaciones, según cronograma que se establezca para los trabajos ya que esto no perjudica el inicio de las operaciones de recaudación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: G Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que le contratista debe asegurar que a la fecha del inicio de las operaciones (Fase Operativa), cuente con lo mínimo indispensable para brindar el servicio de recaudación, esto es: Equipos de cómputo, conectividad con los sistemas de SEDAPAL y energía eléctrica, personal y recojo de valores.

Asimismo se aclara que en el periodo de implementación podrá realizarse el mantenimiento de techos aligerados, cambio de baldosas y/o pintado y/o parchado, igualmente, será con el tratamiento de paredes por humedad y/o salitre.

Se aclara que el contratista deberá detallar lo indicado en su cronograma de implementación del servicio en su Plan de Trabajo del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20510191723	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	INVERSIONES LUCILA S.A.C.	Hora de envío :	14:43:47

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Las Bases señalan lo siguiente:

EL CONTRATISTA, deberá realizar la fumigación global en cada punto de recaudación indicado en el literal P) Lugares de Ejecución (Alcance del Servicio) y de los puntos de recaudación adicionales administrados por EL CONTRATISTA, por lo menos dos (02) veces al año, esto quiere decir una cada seis (6) meses.

CONSULTA:

1. Confirmar que la fumigación global de las oficinas de recaudación no será exigible el primer día de la etapa operativa y que podrá realizarse durante las semanas posteriores al inicio de operaciones según cronograma que se establezca para los trabajos ya que esto no perjudica el inicio de las operaciones de recaudación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** G **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que le comntratista debe asegurar que a la fecha del inicio de las operaciones (Fase Operativa), cuente con lo mínimo indispensable para brindar el servicio de recaudación, esto es: Equipos de cómputo, conectividad con los sistemas de SEDAPAL y energía eléctrica, personal y recojo de valores.

Asimismo se aclara que en el periodo de implementación podrá realizarse la fumigación de las oficinas.

Se aclara que el contratista deberá detallar la 1ra fecha de fumigación en su cronograma de implementación del servicio en su Plan de Trabajo del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20510191723	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	INVERSIONES LUCILA S.A.C.	Hora de envío :	14:43:47

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Las Bases señalan lo siguiente:

¿ Reforzamiento de Seguridad en puertas y ventanas y todo tipo de reparaciones que requiera los locales de recaudación indicadas en el literal P) Lugares de Ejecución (Alcance del Servicio) y de los puntos de recaudación adicionales administrados por EL CONTRATISTA.

CONSULTA:

1. Confirmar que el reforzamiento de seguridad en puertas y ventanas no será exigible el primer día de la etapa operativa y que podrá realizarse durante las semanas posteriores al inicio de operaciones según cronograma que se establezca para los trabajos ya que esto no perjudica el inicio de las operaciones de recaudación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** G **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que le contratista debe asegurar que a la fecha del inicio de las operaciones (Fase Operativa), cuente con lo mínimo indispensable para brindar el servicio de recaudación, esto es: Equipos de cómputo, conectividad con los sistemas de SEDAPAL y energía eléctrica, personal y recojo de valores.

Asimismo se aclara que en el periodo de implementación podrá realizarse el mantenimiento de las puertas, rejas y ventanas tanto del interior y exterior del local, dependiendo de las condiciones de estos, deberá efectuar los cambios de los mismos de corresponder.

Se aclara que el contratista deberá detallar lo indicado en su cronograma de implementación del servicio en su Plan de Trabajo del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20510191723	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	INVERSIONES LUCILA S.A.C.	Hora de envío :	14:43:47

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Las Bases señalan lo siguiente:

b.2) Coordinación para implementación del nuevo servicio

EL CONTRATISTA tendrá reuniones con el nuevo proveedor con el fin de acordar las actividades y cronograma de retiro de mobiliarios, Equipos y otros de las oficinas de cobros, las actividades serán coordinadas con el nuevo proveedor, para que este último pueda también realizar la instalación de mobiliarios, Equipos y otros necesarios.

EL CONTRATISTA brindará facilidades al nuevo proveedor para la toma de medidas y levantamiento de información necesarios para la instalación de mobiliarios, Equipos cales y otros elementos de las oficinas de cobros.

CONSULTAS:

1. Confirmar si el retiro del mobiliario y equipos se dará antes de finalizar la etapa operativa del actual contratista, ya que eso significaría que este seguiría operando con la infraestructura (comunicaciones, computadoras, instalaciones eléctricas y de red, etc.) del nuevo contratista.
2. Confirmar que para efectos de que las empresas interesadas y registradas para participar de la presente convocatoria puedan cotizar adecuadamente el servicio, Sedapal coordinará con el actual contratista para que brinde las facilidades para que éstas puedan visitar las actuales oficinas de recaudación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.

Literal: G

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

1. Se aclara que, el contrato vigente con el actual contratista, precisa: "Una vez culminado el servicio, EL CONTRATISTA deberá desinstalar y retirar todo el mobiliario y equipo que se encuentra disponible en las oficinas de Sedapal, cuyos costos serán asumidos íntegramente por EL CONTRATISTA". lo que permitirá al nuevo contratista desarrollar la fase operativa.
2. Sedapal, previa coordinación con el actual contratista brindará las facilidades para que las empresas interesadas y registradas para participar de la presente convocatoria puedan cotizar adecuadamente el servicio. Para ello podrán remitir su solicitud al correo del área usuaria dchongs@sedapal.com.pe con copia a eavila@sedapal.com.pe solicitando la visita, precisando el nombre completo y DNI del personal que realizará la visita y el cronograma respectivo (precisando fecha y hora de vista a cada oficina de recaudación).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20510191723	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	INVERSIONES LUCILA S.A.C.	Hora de envío :	14:43:47

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Las Bases señalan lo siguiente:

Nota:
El módulo de administración centralizado, es el módulo informático que permite elaborar reportes estadísticos del uso de los Módulos de consulta touch screen, reportes estadísticos de los puntos de recaudación de la empresa, reportes estadísticos de campañas de programas comerciales.

CONSULTAS:

Se les solicita precisar lo siguiente:

1.- Cuando se menciona "campañas de programas comerciales" exactamente ¿a qué se refiere? Y ¿de qué manera serán usadas en las oficinas de pago?

2.- El número de reportes en cada caso, la frecuencia o periodo de tiempo de los referidos reportes, los datos mínimos que incluirá y los índices que se le requerirá al módulo centralizado para:

- reportes estadísticos del uso de los Módulos de consulta touch screen.
- reportes estadísticos de los puntos de recaudación de la empresa.
- reportes estadísticos de campañas de programas comerciales

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** I **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que las campañas de programas comerciales, se refiere a la información que publicita o detalla de los programas que promociona Sedapal y podrán ser consultada de manera informativa por el cliente en el módulo touch screen.

Se aclara que los reportes serán consultados en el momento que lo requiera Sedapal, por lo que los reportes deben disponer de rangos de fecha para las consultas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20510191723	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	INVERSIONES LUCILA S.A.C.	Hora de envío :	14:43:47

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Las Bases señalan lo siguiente:

Nota:

El desarrollo del software será a medida y SEDAPAL entregará las especificaciones funcionales.
El software estará en los servidores de SEDAPAL y será desplegado en los monitores de consulta touch creen que proporcionará EL CONTRATISTA.
El modelo de datos se entregará a EL CONTRATISTA para su desarrollo.
El lenguaje del sistema a desarrollar deberá ser JAVA desktop.
El software se desarrollará bajo los estándares y framework que SEDAPAL proporcionará.

CONSULTA:

Se les solicita precisar lo siguiente: ¿El desarrollo del software deberá estar concluido para el inicio de la etapa operativa?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: I Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que desarrollo del software deberá estar concluido para el inicio de la etapa operativa, es importante mencionar que los Módulos de Consulta touch screen, deben tener el software instalado para su funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20510191723	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	INVERSIONES LUCILA S.A.C.	Hora de envío :	14:43:47

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Las Bases señalan lo siguiente:

b. Mobiliario:

EL CONTRATISTA de acuerdo a su experiencia debe prever la cantidad necesaria de recursos para el mobiliario descrito a continuación que considere indispensable para la prestación del servicio, esto incluye a sus Supervisores, Cajeros, Anfitrión (a) y Personal de Respaldo.

Las posiciones (ventanillas o módulos) en la cantidad mínima especificada en el Anexo N°8, cantidad mínima para la prestación del servicio. (todos deben ser nuevos). ¿.

¿.

¿ Ordenadores de Fila. (Poste y base cromada, cinta retráctil de 2.00 m. de largo con triple receptor integrado de color de los módulos de atención al público).

CONSULTAS:

1. Confirmar que la cantidad mínima de ventanillas o módulos indicadas en el Anexo 08 ha tomado en cuenta la disminución en casi 63% de la cantidad de recibos cobrados y la disminución del número de cajeros mínimos en casi 13% (respecto a la indicado en las bases del servicio actual y lo indicado en la presente convocatoria)
2. Cuál es el número de ventanillas instaladas actualmente en cada oficina de recaudación?
3. Confirmar que el número de ventanillas o módulos será determinado por el contratista y respetando los mínimos indicados en el Anexo 08 y no serán observados por Sedapal durante los primeros meses del servicio y una vez que se confirme que el dimensionamiento realizado cubre las necesidades e indicadores del servicio.
4. Confirmar que la cantidad de ordenadores de fila serán determinados por el contratista y serán estimados en base a la disminución de casi el 63% de la cantidad de recibos cobrados y no podrán ser observados por Sedapal durante los primeros meses del servicio y una vez que se confirme que el dimensionamiento realizado cubre las necesidades del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: I Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

1. Se confirma que la Cantidad de posiciones (vetanillas o módulos) por local de recaudación, se basa en la demanda actual y distribución vigente.
2. Actulmente se dispone de 47 ventanillas.
3. Se aclara que la cantidad de ventanillas debe respetar lo establecido en el Anexo N°8. El contratista debe cumplir con la instalación dentro del periodo de implementación del servicio según el cronograma de implementación del su Plan de Trabajo del Servicio. La insalación posterior al periodo de implementación será materia observable.
4. Los ordenadores de fila serán implementados por el contratista en la etapa de implementación del servicio y podrán ser estimados en base a la demanda. El contratista debe cumplir con el periodo de implementación del servicio para lo cual, deberá establecer ¿El cronograma de implementación del servicio¿ al inicio de la ejecución contractual, en su Plan de Trabajo del Servicio. Posterior al periodo de implementación será materia observable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20510191723	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	INVERSIONES LUCILA S.A.C.	Hora de envío :	14:43:47

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Las Bases señalan lo siguiente:

PENALIDADES
MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA

CONSULTA:

1. Confirmar que no se aplicará penalidad el primer mes de operación del servicio por la no realización de las siguientes actividades no críticas para el inicio de la operación del servicio de recaudación las cuales serán realizadas según cronograma aprobado por Sedapal:

- Pintado interno y externo de las oficinas de pago.
- Mantenimiento de luminarias.
- Reforzamiento de puertas y ventanas.
- Mantenimiento de puertas y ventanas y otros relacionados al buen funcionamiento del local.
- Mantenimiento de lavabos, retretes y urinarios.
- Mantenimiento de techos aligerados (cielo raso o falso techo) en los casos que se requiera cambio de baldosas y/o pintado y/o parchado y la decoración del local y otros relacionados al buen funcionamiento del local.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: X Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que le contratista debe asegurar que a la fecha del inicio de las operaciones (Fase Operativa), cuente con lo mínimo indispensable para brindar el servicio de recaudación, esto es: Equipos de cómputo, conectividad con los sistemas de SEDAPAL y energía eléctrica, personal y recojo de valores.

Asimismo se aclara que en el periodo de implementación del servicio EL CONTRATISTA culminará con la implementación en todos los locales de recaudación establecidos en los términos de referencia, los equipos, mobiliario, permisos, entre otros, para lo cual, se deberá establecer ¿El cronograma de implementación del servicio? al inicio de la ejecución contractual, en su Plan de Trabajo del Servicio.

También se aclara que, una vez concluido el periodo de implementación el contratista se obliga al mantenimiento permante de la infraestructura, por lo que a partir de este momento se aplicarán la penalidad por el supuesto MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA, la cual se aplicará la penalidad por oficina de pago, ocurrencia y por día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20510191723	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	INVERSIONES LUCILA S.A.C.	Hora de envío :	14:43:47

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Las Bases señalan lo siguiente:

ANEXO 01 MODULOS DE RECAUDACION

CONSULTAS:

1. Confirmar que el contratista presentará los materiales y colores para la fabricación del mobiliario y que sean lo más cercano a lo requerido en el Manual de Identidad Corporativo de SEDAPAL y además que estén disponibles en el mercado.
2. Confirmar cual es el espesor de las mamparas de acrílico o de vidrio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que los materiales y colores para la fabricación del mobiliario que se indican en las presentes bases y en el Manual de Identidad Corporativa de SEDAPAL están disponibles en el mercado.

En relación al espesor de las maparas de acrílido o vidrio el espesor es de 4mm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	16:35:06

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial considerar o precisar que aplica solo a los muebles que el Contratista haya colocado como parte de este contrato

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: G. 5 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que en el nuevo servicio el contratista deberá proporcionar y mantener en buen estado de conservación el mobiliario requerido en el presente servicio. En ese sentido, el contratista dará mantenimiento y reparación de muebles y equipos de oficina. Asimismo, deberán ser repuestos en caso agoten su vida útil. (G.Descripción de las actividades del servicio /5. Recursos que aporta el contratista)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	16:35:06

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial precisar que el mantenimiento se da según el estado de recepción de los ambientes; es decir, si el deterioro es por el uso de tiempo anterior al inicio del contrato, no corresponde cambio ni mantenimiento por parte del Contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: G. 5 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que el mantenimiento de la infraestructura, se da sobre el estado actual de las oficinas de pagos, sin embargo debe tenerse en cuenta los siguiente:

- EL CONTRATISTA, deberá pintar los locales propios y alquilados tanto interior como exteriormente, por lo menos dos (02) veces al año y en casos cuando lo amerite, ya sea por deterioro de la pintura o suciedad por el uso. El pintado será de forma global, es decir se deberá pintar todos los ambientes de la oficina de pagos.
- Así mismo, deberá realizar el pintado y el mantenimiento de las puertas, rejas y ventanas tanto del interior y exterior del local, dependiendo de las condiciones de estos, deberá efectuar los cambios de los mismos de corresponder.
- Atender requerimientos diversos que se puedan presentar relacionados a la infraestructura del local, como el mantenimiento de techos aligerados (cielo raso o falso techo) en los casos que se requiera cambio de baldosas y/o pintado y/o parchado y la decoración del local, entendiéndose como decoración al conjunto de elementos que adornan un ambiente (local de pagos), el cual deberá mantener relación con el Manual de Identidad Corporativo de SEDAPAL.
- El mantenimiento deberá incluir las áreas no comunes y los exteriores de cada oficina de pago.

Las áreas no comunes son: tragaluces y patio interno y los exteriores son: patios externos, veredas, rampas y escaleras.

- Mantenimiento y reparación de muebles y equipos de oficina.
- Mantenimiento de luminarias para los locales de recaudación y de los puntos de recaudación adicionales administrados por EL CONTRATISTA.
- El contratista deberá dotar de sanitarios nuevos (lavabos, retretes y urinarios) en todos los locales de recaudación. Igualmente, dar el mantenimiento de los mismos.

(G. Descripción de las actividades del servicio: numeral 5. Recursos que aporta el contratista).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	16:35:06

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial precisar que dichas acciones deberán ser validadas y aceptadas por el Contratista ante de que se implementen

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: U. - 36 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

No se acepta la solicitud. Se aclara que el Contratista se obliga a cumplir con las acciones que Sedapal disponga para el cumplimiento de los indicadores de gestión a fin de lograr la satisfacción del usuario en los locales de atención.

Asimismo, se aclara que las acciones que disponga Sedapal, serán comunicadas y coordinadas con el contratista, las cuales estarán íntegramente relacionadas a lograr el objeto del requerimiento señalado en el ítem D. del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	16:35:06

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial precisar que aplica para la primera impresión de inicio del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: U. - 39 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
Se aclara que la cantidad de impresión, instalación y distribución de los Banners en las oficinas de recaudación, dependerá de las campañas que SEDAPAL realice durante el periodo del servicio. Ello se precisa en ítem J. Materiales e insumos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	16:35:06

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial precisar que aplica solo cuando la demora es por responsabilidad de Hermes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: X. - 1 **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que todos los supuestos de aplicación de penalidades descritas en la "Tabla de Penalidades y Multas" del ítem X, se aplican al contratista que esté brindando el servicio de recaudación en las oficinas de Sedapal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	16:35:06

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial considerar o precisar que el tiempo de reposición debe ser máximo de 4 horas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: X. - 2 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
No se acepta la solicitud.
EL CONTRATISTA, deberá reemplazar al personal faltante en el plazo máximo de dos (02) horas, transcurrido este plazo se aplicará la penalidad por hora o fracción hasta que el personal sea reemplazado.
Asimismo, se precisa que El CONTRATISTA deberá contar con personal Backup para reemplazo de vacaciones o imprevistos (enfermedad, pre y post natal u otros), el cual deberá cumplir con los mismos requisitos para el desempeño de sus funciones, asegurando que esté cubierto el puesto de trabajo del personal a ser reemplazado. (2. Aspectos Generales del Servicio).
Es importante precisar que las penalidades establecidas en la "Tabla de Penalidades y Multas" del ítem X son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, y además motivan a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	16:35:06

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial precisar que se debe verificar y determinar si aplica la penalidad según el estado de la infraestructura

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: X. - 7 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
Se aclara que la penalidad del supuesto MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA es objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, y además motiva a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda. Nos ratificamos con la penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	16:35:06

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial precisar que es el mobiliario colocado por el contratista en el presente contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: X. - 9 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que el contratista deberá adquirir y proveer el mobiliario indispensable para cumplir con el servicio, el cual se detalla en la viñeta b) del ítem I. Herramientas y Equipos. Entre estos se encuentran: los Módulos con mampara de acrílico o vidrio para Cajeros y Supervisores, Sillas ergonómicas para cajeros y supervisores, sillas alta para anfitriones, armarios y/o archivadores y/o repisas, mueble para enseres de limpieza, ordenadores de Fila, buzones de Sugerencias con apoyo y lapicero, panel informativo, porta folletos de pedestal, rack para cada televisor instalado en cada punto de recaudación, asientos para usuarios preferenciales, entre otros que el contratista considere indispensable para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	16:35:06

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial precisar que la queja debe ser comprobada, no basta con que se haya colocado la queja en el libro de reclamaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: X. - 19 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
Se aclara que la penalidad del supuesto INCUMPLIMIENTO A LAS RECOMENDACIONES DE MEJORA FORMULADAS POR LOS EQUIPOS COMERCIALES RESPECTO A LA ATENCIÓN DEL LIBRO DE RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE COBRANZA, aplica cuando EL CONTRATISTA, no ha cumplido con dar atención a los acuerdos o recomendaciones en forma oportuna de los reclamos y/o quejas presentadas por los clientes de SEDAPAL en el Libro de Reclamaciones. Es importante mencionar que esta penalidad es objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, y además motiva a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda. Nos ratificamos con la penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	16:35:06

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial precisar o considerar que siempre y cuando se demuestre que era necesario ampliar el número de cajas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: X. - 23 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que la penalidad aplica cuando EL CONTRATISTA no cumpla con ampliar el número de cajas en los puntos de recaudación donde hubiese mayor demanda, siempre y cuando se cuente con el espacio suficiente para implementar dichas cajas adicionales.

Asimismo, se aclara que la penalidad del supuesto NO AMPLIAR EL NUMERO DE CAJAS EN LOCALES DURANTE LOS DIAS DE ALTA AFLUENCIA, es objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, y además motiva a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda. Nos ratificamos con la penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	16:35:06

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial considerar que el tiempo de transacción depende de la velocidad del sistema operativo y de la complejidad de los pagos a realizar. Se debe precisar el promedio en a cuántos recibos corresponde y el monto promedio a pagar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: anexo 4 Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
No se acepta la solicitud, el contratista se obliga a cumplir con los indicadores establecidos en el Anexo N°4. Nos ratificamos en los indicadores señalados, los cuales vienen siendo utilizados en servicios anteriores y además motivan a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	16:35:06

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial considerar que se debe indicar cómo se ha realizado el cálculo y si han considerado la cantidad de cajeros solicitados por centro para estimar el tiempo promedio en cola. Se debe considerar cantidad de cajeros y tiempo de atención para determinar el tiempo en cola

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: anexo 4 Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
Se aclara que los indicadores establecidos en el Anexo N°4 vienen siendo utilizados en nuestros servicios anteriores y además motivan a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda. No se acepta la solicitud, nos ratificamos en los indicadores establecidos en el Anexo N°4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	16:48:30

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial considerar que se debe mantener la distribución actual que tienen los módulos en las agencias

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: anexo 1 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se precisa que actualmente no hay variación en la distribución actual que tienen los módulos en las agencias de Sedapal y se mantendrá; sin embargo, en caso se realice alguna remodelación por parte de nuestra empresa de cualquiera de las oficina de pagos propia o alquiladas por Sedapal durante la ejecución del presente servicio, Sedapal asumirá los costos que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	16:48:30

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial considerar que el cobro de los servicios colaterales en el sistema Open se cobra en forma manual y no esta considerado en los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: D Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
Se aclara que en el ítem D. Objeto del requerimiento, establece que la empresa especializada contratada para el servicio de recaudación, se encargará también de la recaudación de los costos de servicios colaterales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	16:59:28

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial confirmar si la cantidad de posiciones consignados en el anexo 8 es un numero fijo o de acuerdo a la experiencia del contratista se puede trabajar con un numero menor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: anexo 8 Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
Se aclara que la cantidad de posiciones indicados en el Anexo N°8, se refiere a la cantidad de vetanillas por local de recaudación y que como máximo podrán ser utilizadas donde exista mayor demanda por ser temporada alta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:16:11

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con el fin de incentivar mayor pluralidad de postores, solicitamos considerar que el monto a acreditar sea a 15 años a la fecha de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

No se acepta su solicitud, en la medida que los solicitado como monto a acreditar, durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas que se computaran desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda, esta concordado con las bases estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general. aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, vigente desde octubre de 2022.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:16:11

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Sobre los servicios similares, solicitamos se considere contratos de servicios como: Operación y mantenimiento de sistemas de agua y alcantarillado y la realización de actividades de facturación y recaudo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que el objeto de la contratación es la "Recaudación en Oficinas Comerciales de SEDAPAL con el cual una empresa especializada se encargará de la recaudación de recibos por consumo de agua y alcantarillado, cuota de acuerdo, costos de servicios colaterales, tancadas de agua, recibos por servicio de monitoreo de gestión de agua subterránea, deberá encargarse del servicio de recojo, envíos y custodia de billetes y monedas, cheques, guarda, manipuleo, conteo, recuento y depuración de billetes y monedas y el depósito de lo recaudado en el Banco que SEDAPAL indique" por lo que únicamente se considerarán como servicios similares los servicios de cobranza de recibos ó facturas o comprobantes de pago de servicios públicos (agua o energía eléctrica o gas domiciliario o telefonía móvil o telefonía fija) o servicios de recaudación y/o traslado de valores.

Para ello, el o las actas de conformidad que presente el postor para acreditar su experiencia en servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria debe estar disgregada, de tal manera que se evidencie la parte ejecutada referida a la recaudación o cobranza. En ese sentido, al momento de calificarse la experiencia del postor en la especialidad solo se considerará la parte ejecutada que corresponda a la actividad de recaudación o cobranza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:16:11

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Para una mayor pluralidad de postores, solicitamos se incluya como experiencia similar, servicios de administración, operación y mantenimiento de los sistemas de agua y alcantarillado., que hayan incluido entre otras actividades las de actividades de cobranza y recaudo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que para los servicios contratados que consideren varias actividades y entre ellas las de servicios de recaudación servicios de rcaudación o cobranza de recibos ó facturas o comprobantes de pago de servicios públicos (agua o energía eléctrica o gas domiciliario o telefonía móvil o telefonía fija), para estos casos solo se considerará la parte ejecutada que corresponda a la actividad de recaudación o cobranza.

Para ello, el acta de conformidad que presente el postor debe estar disgregada, de tal manera que se conozca la parte ejecutada referida a la recaudación o cobranza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:16:11

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Para una mayor pluralidad de postores solicitamos se amplie los servicios similares incluyendo servicios de recaudación de cortes y reconexiones y suspensiones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que el objeto de la contratación es la "Recaudación en Oficinas Comerciales de SEDAPAL con el cual una empresa especializada se encargará de la recaudación de recibos por consumo de agua y alcantarillado, cuota de acuerdo, costos de servicios colaterales, tancadas de agua, recibos por servicio de monitoreo de gestión de agua subterránea, deberá encargarse del servicio de recojo, envíos y custodia de billetes y monedas, cheques, guarda, manipuleo, conteo, recuento y depuración de billetes y monedas y el depósito de lo recaudado en el Banco que SEDAPAL indique" por lo que únicamente se considerarán como servicios similares los servicios de cobranza de recibos ó facturas o comprobantes de pago de servicios públicos (agua o energía eléctrica o gas domiciliario o telefonía móvil o telefonía fija) o servicios de recaudación y/o traslado de valores.

Para ello, el o las actas de conformidad que presente el postor para acreditar su experiencia en servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria debe estar disgregada, de tal manera que se evidencie la parte ejecutada referida a la recaudación o cobranza. En ese sentido, al momento de calificarse la experiencia del postor en la especialidad solo se considerará la parte ejecutada que corresponda a la actividad de recaudación o cobranza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:16:11

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Sobre los servicios similares

Solicitamos se considere como servicios similares aquellos contratos que por su naturaleza haya sido el de Operación y mantenimiento de sistemas de agua y alcantarillado y la realización de actividades de facturación y recaudo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que para los servicios contratados que consideren varias actividades y entre ellas las de servicios de recaudación servicios de rcaudación o cobranza de recibos ó facturas o comprobantes de pago de servicios públicos (agua o energía eléctrica o gas domiciliario o telefonía móvil o telefonía fija), para estos casos solo se considerará la parte ejecutada que corresponda a la actividad de recaudación o cobranza.

Para ello, el acta de conformidad que presente el postor debe estar disgregada, de tal manera que se conozca la parte ejecutada referida a la recaudación o cobranza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código : 20607544663

Nombre o Razón social : HYDROGAS S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:16:11

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos ampliar la formación académica para el Coordinador del servicio: Aceptando profesional en Ingeniería como: Ingenieros industriales y/o Ingenieros de Sistemas y/o Ingeniería Informática

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se acepta la solicitud, con la finalidad de incluir más especialidades o carreras formativas en el cargo de:
- COORDINADOR DEL SERVICIO.

También se actualizará el ítem FF.Requisitos de Calificación / B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL / B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE / B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA y B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el COORDINADOR DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo III Requerimiento Numeral 3.1 Términos de Referencia Literal K Personal Mínimo Requerido y Literal FF Requisitos de Calificación Acápite B.3.1 Formación Académica
1.COORDINADOR DEL SERVICIO:

Formación académica:

Profesional en Administración de empresas y/o Economía y/o Contabilidad, Administración Bancaria y/o Contabilidad y/o Finanzas y/o Administración de Negocios Bancarios y Financieros y/o Marketing y/o Ventas y/o Administración de negocios internacionales y/o ingeniería de sistemas y/o ingeniería informática y/o ingeniería industrial con título profesional.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:16:11

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del profesional solicitamos nos confirmen que serán válidas las experiencias independientemente de la denominación del cargo, siempre que las funciones y/o actividades realizadas sean similares a las solicitadas para el cargo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
Se aclara, que los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.

Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases. Concordado con las bases estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general. aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, vigente desde octubre de 2022.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código : 20607544663

Nombre o Razón social : HYDROGAS S.A.C.

Fecha de envío : 27/10/2023

Hora de envío : 18:16:11

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Respecto a la acreditación de la formación académica

Del enunciado:

Acreditación:

El Título profesional será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> // o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : <http://www.titulosinstitutos.pe/>, según corresponda.

En caso El Título profesional no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.

Sobre los profesionales extranjeros, solicitamos confirmar que serán válidas los títulos profesionales del país de origen,. Y para la presentación de oferta solo se deberá presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 **Página:** 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se precisa, respecto a su consulta, que a los profesionales extranjeros se les solicitará el reconocimiento del grado y/o Título ante la SUNEDU, dicho documento también deberá ser presentado en su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:16:11

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del profesional, solicitamos confirmar que serán válidas las experiencias en recaudación de actividades de servicios en general

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3. Literal: B.4 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

No se acepta la solicitud de que el Coordinador tenga experiencia de recaudación de servicios en general.

El coordinador del servicio es el personal clave para el Servicio de Recaudación en Oficinas Comerciales de Sedapal, el coordinador "Se encargará en forma exclusiva de realizar la asignación de los trabajos o actividades comprendidas en el servicio y las coordinaciones necesarias con el personal asignado por SEDAPAL para el cumplimiento del servicio", en ese sentido, se aclara que el profesional debe tener experiencia en actividades de recaudación de servicios de atención al público.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:16:11

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

De la experiencia del personal no clave

Supervisor:

Si se acepta la formación académica de Técnico y/o egresado y/o estudiante en las carreras de: ...

Por lo tanto para acreditar la experiencia se debe contabilizar a partir de la obtención del título profesional o la obtención del grado de bachiller y/o la obtención de la constancia de egresado y/o CONSTANCIA O DIPLOMA O CERTIFICADO DE ESTUDIOS. Por lo que solicitamos se incluya esta última.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: K **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se acepta la solicitud con la finalidad de generar la participación de mano de obra con experiencia en la conducción y/o supervisión en el servicio de recaudación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo III Requerimiento Numeral 3.1 Términos de Referencia Literal K Personal Mínimo Requerido, Personal No Clave Supervisor

Experiencia:

Con experiencia mínima de dos (02) años, en la conducción y/o supervisión en el servicio de recaudación. Independiente al cargo que figure en el certificado de trabajo, la experiencia se contabilizará a partir de la obtención del título profesional o la obtención del grado de bachiller y/o la obtención de la constancia de egresado y/o constancia o diploma o certificado de estudios.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20607544663	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HYDROGAS S.A.C.	Hora de envío :	18:16:11

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos ampliar los servicios similares incluyendo Servicios de actividades: suspensiones cortes reconexiones y recaudación y/o servicios de cobranza y recaudo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que el objeto de la contratación es la "Recaudación en Oficinas Comerciales de SEDAPAL con el cual una empresa especializada se encargará de la recaudación de recibos por consumo de agua y alcantarillado, cuota de acuerdo, costos de servicios colaterales, tancadas de agua, recibos por servicio de monitoreo de gestión de agua subterránea, deberá encargarse del servicio de recojo, envíos y custodia de billetes y monedas, cheques, guarda, manipuleo, conteo, recuento y depuración de billetes y monedas y el depósito de lo recaudado en el Banco que SEDAPAL indique" por lo que únicamente se considerarán como servicios similares los servicios de cobranza de recibos ó facturas o comprobantes de pago de servicios públicos (agua o energía eléctrica o gas domiciliario o telefonía móvil o telefonía fija) o servicios de recaudación y/o traslado de valores.

Para ello, el o las actas de conformidad que presente el postor para acreditar su experiencia en servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria debe estar disgregada, de tal manera que se evidencie la parte ejecutada referida a la recaudación o cobranza. En ese sentido, al momento de calificarse la experiencia del postor en la especialidad solo se considerará la parte ejecutada que corresponda a la actividad de recaudación o cobranza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	99000022086	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HIDROPACIFICO S.A.S. E.S.P.	Hora de envío :	18:43:18

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la designación del supervisor podría tardar hasta 45 días después de la firma del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: G **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
Se aclara que la designación del Supervisor del servicio de SEDAPAL que se realizará como máximo de siete (07) días hábiles después de la fecha de suscripción del contrato. Ello se precisa en la viñeta "Etapa o Fase Pre operativa" del ítem G. Descripción de las actividades del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	99000022086	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HIDROPACIFICO S.A.S. E.S.P.	Hora de envío :	18:43:18

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos tener como plazo de la fase preoperativa un tiempo de 60 días calendarios posteriores a la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: G Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
No se acepta la solicitud de ampliar el plazo de de la fase preoperativa a 60 días.
El Contratista deberá efectuar el conjunto de actividades previas a la ejecución del servicio, por lo que EL CONTRATISTA se encuentra obligado, en esta fase de 45 días, a planificar sus actividades con la debida anticipación.
Se debe tener presente que el objeto del servicio es contratar una empresa especializada en la prestación de servicios de recaudación. EL CONTRATISTA al ser una empresa especializada, ésta tiene implementada una buena parte de su infraestructura, tecnología, mobiliario, personal técnico y especializado, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	99000022086	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HIDROPACIFICO S.A.S. E.S.P.	Hora de envío :	18:43:18

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos informar cual es el procedimiento para el deposito integro de los dinero los días sábados y/o feriados no laborales con el fin de no generar la penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: G 2.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que el contratista, con la finalidad de generar la participación de postores y que el contratista pueda cumplir con abonar la recaudación del día oportunamente, se han mejorado proceso de recojo de dinero y valores. Las siguientes viñetas del numeral 4. Aspectos operativos (Pág. 29 y 30) quedan redactados d ela siguiente forma:

¿ EL CONTRATISTA, abonará el dinero recaudado en la cuenta bancaria que SEDAPAL defina, ello conforme al proceso de recojo de dinero y valores que realizará la empresa de transporte de valores. La reincidencia en el incumplimiento de los plazos de abono será causal de resolución del contrato, exceptuándose de esta acción cuando las causas se deban acaso fortuito o fuerza mayor.

Si el retraso o impedimento de los abonos en los plazos estipulados, es causado por la entidad bancaria que SEDAPAL ha designado para realizar los abonos de la recaudación, no será considerado como incumplimiento de EL CONTRATISTA.

- La empresa de transporte de valores debe recoger el dinero y los valores producto de la recaudación del día. Los abonos que efectuará la empresa transportadora de valores en la cuenta bancaria que SEDAPAL defina, se harán de la siguiente forma:

- De lunes a viernes, realizará 02 remesas:
 - ¿ En la 1ra. Remesa: Hará un corte a entre las 12:00 a 13 horas, la remesa será abonada el mismo día de la recaudación.
 - ¿ En la 2da. Remesa: hará un corte al término del día y abonará al día siguiente.
- Los sábados, realizará un corte al término del día y abonará el primer día hábil siguiente.

No se aceptarán transferencias.

Así mismo, EL CONTRATISTA deberá entregar las notas de depósito de cheques vía correo o en físico al Equipo Manejo de Fondos de Sedapal, ubicado en Autopista Ramiro Priale 210 La Atarjea Distrito del Agustino.

(Según ítem G. Descripción de las actividades del servicio/ 4. Aspectos Operativos.)

Asimismo, en el ítem 2. Aspectos Generales del Servicio, se establece que los importes recaudados producto de las transacciones con tarjetas de crédito y/o débito serán abonados por las empresas especializadas en servicio de transacciones electrónicas y transmisión de datos a la Cuenta Recaudadora del Fideicomiso SEDAPAL COFIDE-Nuevos soles, a las 48 horas útiles, teniendo en consideración la siguiente estructura:

- Transacciones realizadas los lunes, martes, miércoles y jueves: Abono a las 48 horas útiles.
 - Transacciones realizadas los viernes, sábado y domingo: Abono el martes de la semana siguiente.
- También se modificará el ítem U. Obligaciones del CONTRATISTA, numeral 33.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 4. Aspectos operativos

¿EL CONTRATISTA, abonará el dinero recaudado en la cuenta bancaria que SEDAPAL defina, ello conforme al proceso de recojo de dinero y valores que realizará la empresa de transporte de valores. La reincidencia en el incumplimiento de los plazos de abono será causal de resolución del contrato, exceptuándose de esta acción cuando las causas se deban acaso fortuito o fuerza mayor.

¿La empresa de transporte de valores debe recoger el dinero y los valores producto de la recaudación del día. Los abonos que efectuará la empresa transportadora de valores en la cuenta bancaria que SEDAPAL defina, se harán de la siguiente forma:

- De lunes a viernes, realizará 02 remesas:

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

¿En la 1ra Remesa: Hará un corte a entre las 12:00 a 13 horas, la remesa será abonada el mismo día de la recaudación.

¿En la 2da Remesa: hará un corte al término del día y abonará al día siguiente.

-Los sábados, realizará un corte al término del día y abonará el primer día hábil siguiente.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	99000022086	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HIDROPACIFICO S.A.S. E.S.P.	Hora de envío :	18:43:18

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que se deberá contemplar en promedio 60 horas extras mensuales para todo el personal que laborará en el servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: G 2.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que en las presentes bases se precisa que el Contratista deberá cubrir un promedio de 60 horas extras mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	99000022086	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HIDROPACIFICO S.A.S. E.S.P.	Hora de envío :	18:43:18

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar el plazo de implementación, ya que en líneas arriba se estipula otro plazo, además se está solicitando tener en cuenta 60 días para esta labor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: G 2.6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se acepta en parte ampliar el periodo de implementación, el cual será de 30 días calendario.

Es importante aclarar que en este periodo EL CONTRATISTA culminará con la implementación en todos los locales de recaudación establecidos en los términos de referencia, los equipos, mobiliario, permisos, entre otros, para lo cual, se deberá establecer ¿El cronograma de implementación del servicio¿ al inicio de la ejecución contractual, en su Plan de Trabajo del Servicio.

Asimismo, se aclara que el contratista debe asegurar que a la fecha del inicio de las operaciones (Fase Operativa), se cuente con lo mínimo indispensable para brindar el servicio de recaudación, esto es: Equipos de cómputo, conectividad con los sistemas de SEDAPAL y energía eléctrica, personal y recojo de valores.

Es importante señalar, que el servicio prevé en las presentes bases la Fase Pre Operativa, cuyo plazo es de 45 días calendario, y que EL CONTRATISTA durante este periodo tiene el plazo suficiente para la realización de planificación de actividades necesarias para el desarrollo del servicio en la Fase Operativa y los detalles de la implementación, los cuales deben estar precisados en su Plan de Trabajo del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo III Requerimiento Numeral 3.1 Términos de Referencia G. Descripción de las Actividades del Servicio Numeral 2 Aspectos Generales del Servicio

2.6. Ejecución del contrato

El periodo de implementación del servicio será de treinta (30) días calendarios, periodo en el cual, EL CONTRATISTA culminará con la implementación en todos los locales de recaudación establecidos en los términos de referencia, los equipos, mobiliario, permisos, entre otros, para lo cual, se deberá establecer ¿El cronograma de implementación del servicio¿ al inicio de la ejecución contractual, en su Plan de Trabajo del Servicio.

Debiendo asegurar que a la fecha del inicio de las operaciones (Fase Operativa), se cuente con lo mínimo indispensable para brindar el servicio de recaudación, esto es: Equipos de cómputo, conectividad con los sistemas de SEDAPAL y energía eléctrica, personal y recojo de valores.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código : 99000022086

Fecha de envío : 27/10/2023

Nombre o Razón social : HIDROPACIFICO S.A.S. E.S.P.

Hora de envío : 18:43:18

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si al momento del pago se deberá realizar cotejo con el sistema comercial de SEDAPAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** G 4. **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que al momento en que se recibe el pago del cliente, el cajero efectuará el registro en sistema comercial de Sedapal. Asimismo, se precisa que SEDAPAL capacitará al personal seleccionado por EL CONTRATISTA antes del inicio del servicio para el desarrollo de las actividades del servicio y uso del software aplicativo, según numeral 7 del ítem V. Obligaciones de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	99000022086	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HIDROPACIFICO S.A.S. E.S.P.	Hora de envío :	18:43:18

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos informar el procedimiento en caso tal que se cuente con errores del recibo vs lo reportado en el sistema.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: G 4. Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que en caso existan inconsistencias entre lo facturado en el recibo, se orientará al cliente que puede presentar su reclamo en el área de atención al cliente de Sedapal o Aquafono. Se aclara que SEDAPAL capacitará al personal seleccionado por EL CONTRATISTA antes del inicio del servicio para el desarrollo de las actividades del servicio y uso del software aplicativo, según numeral 7 del ítem V. Obligaciones de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	99000022086	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HIDROPACIFICO S.A.S. E.S.P.	Hora de envío :	18:43:18

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos informar que pasa si los servicios de Sedapal se encuentran offline en el momento de realizar la recaudación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: G 4. **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

En caso de caídas del sistema las cuales se podrían presentar en el transcurso del servicio, el contratista deberá inmediatamente reportar al help desk de Sedapal, a efecto que se atienda a la brevedad el inconveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	99000022086	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HIDROPACIFICO S.A.S. E.S.P.	Hora de envío :	18:43:18

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos informar el procedimiento a seguir en el caso que el recibo a pagar se encuentre vencido en su fecha máxima de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** G 4. **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

En caso el recibo esté vencido, el cajero deberá cobrarlo con el importe indicado en el recibo. Las moras se aplicarán en el siguiente recibo de agua. Se aclara que SEDAPAL capacitará al personal seleccionado por EL CONTRATISTA antes del inicio del servicio para el desarrollo de las actividades del servicio y uso del software aplicativo, según numeral 7 del ítem V. Obligaciones de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	99000022086	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HIDROPACIFICO S.A.S. E.S.P.	Hora de envío :	18:43:18

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos informar que en caso que el lector de códigos de barras de datos errados se pueda ingresar el recibo de forma manual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: G 4. Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que en caso el lector de códigos de barras no pueda brindar datos correctos, el cajero tiene la opción en el sistema comercial, de ingresar el número de suministro de forma manual y proceder con cancelar el recibo que pagará el cliente. Asimismo, se precisa que SEDAPAL capacitará al personal seleccionado por EL CONTRATISTA antes del inicio del servicio para el desarrollo de las actividades del servicio y uso del software aplicativo, según numeral 7 del ítem V. Obligaciones de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	99000022086	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HIDROPACIFICO S.A.S. E.S.P.	Hora de envío :	18:43:18

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:
Solicitamos incluir en la formación académica a profesionales en ingeniería de sistemas o ingeniería informática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: K Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
Se acepta la solicitud, con la finalidad de incluir más especialidades o carreras formativas en el cargo de:
- COORDINADOR DEL SERVICIO.

También se actualizará el ítem FF.Requisitos de Calificación / B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL / B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE / B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA y B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el COORDINADOR DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capitulo III Requerimiento Numeral 3.1 Términos de Referencia Literal K Personal Mínimo Requerido y Literal FF
Requisitos de Calificación Acápte B.3.1 Formación Académica
1.COORDINADOR DEL SERVICIO:
Formación académica:
Profesional en Administración de empresas y/o Economía y/o Contabilidad, Administración Bancaria y/o Contabilidad y/o Finanzas y/o Administración de Negocios Bancarios y Financieros y/o Marketing y/o Ventas y/o Administración de negocios internacionales y/o ingeniería de sistemas y/o ingeniería informática con título profesional..

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	99000022086	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HIDROPACIFICO S.A.S. E.S.P.	Hora de envío :	18:43:18

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos ampliar los servicios considerados como similares los de: Servicios de atención al cliente quejas y reclamos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

No se acepta la solicitud. Se requiere una empresa especializada en servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Se consideran servicios similares a los siguientes: cobranza de recibos ó facturas o comprobantes de pago de servicios públicos (agua o energía eléctrica o gas domiciliario o telefonía móvil o telefonía fija) o servicios de recaudación y/o traslado de valores. Los servicios de atención al cliente quejas y reclamos no son similares a lo expuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	99000022086	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HIDROPACIFICO S.A.S. E.S.P.	Hora de envío :	18:43:18

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos ampliar los servicios considerados como similares los de lectura de medidores, elaboración y distribución de facturas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

No se acepta la solicitud. Se requiere una empresa especializada en servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Se consideran servicios similares a los siguientes: cobranza de recibos ó facturas o comprobantes de pago de servicios públicos (agua o energía eléctrica o gas domiciliario o telefonía móvil o telefonía fija) o servicios de recaudación y/o traslado de valores. Los servicios de lectura de medidores, elaboración y distribución de facturas. no son similares a lo expuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	99000022086	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HIDROPACIFICO S.A.S. E.S.P.	Hora de envío :	18:43:18

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos ampliar los servicios considerados como similares los de recaudación de cortes, reconexiones, suspensiones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que el objeto de la contratación es la "Recaudación en Oficinas Comerciales de SEDAPAL con el cual una empresa especializada se encargará de la recaudación de recibos por consumo de agua y alcantarillado, cuota de acuerdo, costos de servicios colaterales, tancadas de agua, recibos por servicio de monitoreo de gestión de agua subterránea, deberá encargarse del servicio de recojo, envíos y custodia de billetes y monedas, cheques, guarda, manipuleo, conteo, recuento y depuración de billetes y monedas y el depósito de lo recaudado en el Banco que SEDAPAL indique" por lo que únicamente se considerarán como servicios similares los servicios de cobranza de recibos ó facturas o comprobantes de pago de servicios públicos (agua o energía eléctrica o gas domiciliario o telefonía móvil o telefonía fija) o servicios de recaudación y/o traslado de valores.

Para ello, el o las actas de conformidad que presente el postor para acreditar su experiencia en servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria debe estar disgregada, de tal manera que se evidencie la parte ejecutada referida a la recaudación o cobranza. En ese sentido, al momento de calificarse la experiencia del postor en la especialidad solo se considerará la parte ejecutada que corresponda a la actividad de recaudación o cobranza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	99000022086	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HIDROPACIFICO S.A.S. E.S.P.	Hora de envío :	18:43:18

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos ampliar los servicios considerados como similares los de cobranza y recaudo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que para los servicios contratados que consideren varias actividades y entre ellas las de servicios de recaudación servicios de rcaudación o cobranza de recibos ó facturas o comprobantes de pago de servicios públicos (agua o energía eléctrica o gas domiciliario o telefonía móvil o telefonía fija), para estos casos solo se considerará la parte ejecutada que corresponda a la actividad de recaudación o cobranza.

Para ello, el acta de conformidad que presente el postor debe estar disgregada, de tal manera que se conozca la parte ejecutada referida a la recaudación o cobranza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	99000022086	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HIDROPACIFICO S.A.S. E.S.P.	Hora de envío :	18:43:18

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos ampliar los servicios considerados como similares los servicios de gestión comercial y de recaudo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que el objeto de la contratación es la "Recaudación en Oficinas Comerciales de SEDAPAL con el cual una empresa especializada se encargará de la recaudación de recibos por consumo de agua y alcantarillado, cuota de acuerdo, costos de servicios colaterales, tancadas de agua, recibos por servicio de monitoreo de gestión de agua subterránea, deberá encargarse del servicio de recojo, envíos y custodia de billetes y monedas, cheques, guarda, manipuleo, conteo, recuento y depuración de billetes y monedas y el depósito de lo recaudado en el Banco que SEDAPAL indique" por lo que únicamente se considerarán como servicios similares los servicios de cobranza de recibos ó facturas o comprobantes de pago de servicios públicos (agua o energía eléctrica o gas domiciliario o telefonía móvil o telefonía fija) o servicios de recaudación y/o traslado de valores.

Para ello, el o las actas de conformidad que presente el postor para acreditar su experiencia en servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria debe estar disgregada, de tal manera que se evidencie la parte ejecutada referida a la recaudación o cobranza. En ese sentido, al momento de calificarse la experiencia del postor en la especialidad solo se considerará la parte ejecutada que corresponda a la actividad de recaudación o cobranza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	99000022086	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HIDROPACIFICO S.A.S. E.S.P.	Hora de envío :	18:43:18

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos ampliar los servicios considerados como similares los recaudos, cobros y cobranza derivados de actividades operación y mantenimiento de empresas de servicios públicos de agua potable y alcantarillado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que para los servicios contratados que consideren varias actividades y entre ellas las de servicios de recaudación servicios de rcaudación o cobranza de recibos ó facturas o comprobantes de pago de servicios públicos (agua o energía eléctrica o gas domiciliario o telefonía móvil o telefonía fija), para estos casos solo se considerará la parte ejecutada que corresponda a la actividad de recaudación o cobranza.

Para ello, el acta de conformidad que presente el postor debe estar disgregada, de tal manera que se conozca la parte ejecutada referida a la recaudación o cobranza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	99000022086	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HIDROPACIFICO S.A.S. E.S.P.	Hora de envío :	18:43:18

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos ampliar los servicios considerados como similares los de recaudos, cobros y cobranza derivados de actividades comerciales de EPS que son facturados en los recibos mensuales del servicio de agua potable y alcantarillado (cargo fijo, lectura de medidores, instalación de domiciliarias, elaboración y distribución de facturas, cobranza y recaudo, atención a cliente, instalación de medidores, publicidad, instalación y mantenimiento de la conexiones domiciliarias, MERESE, uso racional de agua, cultura de pago, etc)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que para los servicios contratados que consideren varias actividades y entre ellas las de servicios de recaudación servicios de rcaudación o cobranza de recibos ó facturas o comprobantes de pago de servicios públicos (agua o energía eléctrica o gas domiciliario o telefonía móvil o telefonía fija), para estos casos solo se considerará la parte ejecutadas que corresponda a la actividad de recaudación o cobranza.

Para ello, el acta de conformidad que presente el postor debe estar disgregada, de tal manera que se conozca la parte ejecutada referida a la recaudación o cobranza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	99000022086	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HIDROPACIFICO S.A.S. E.S.P.	Hora de envío :	18:43:18

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir un anticipo del 30% con base en las necesidades de inversión inicial del oferente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: 0 **Página: 13**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara, que en este servicio no ha contemplado la entrega de adelantos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:56:22

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL" , solicitamos a la Entidad que solo el contratista tendrá acceso. Al espacio físico asignado para el servicio, toda vez que El contratista es el encargado de la Recaudación, y Atesoramiento de la recaudación debiendo considerarse dicha zona de carácter restringida

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 3.1. Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara, que en el ítem P. Lugar de Ejecución (Alcance del Servicio), Sedapal detalla los locales propios y alquilados a disposiición del servicio de recaudación donde se desarrollan actividades de Atención al Cliente, En el caso de los locales alquilados, donde se comparten los espacios de la oficina no existe intromisión hacia el área física a cargo de la empresa recaudadora, manteniéndose así la independencia y privacidad de el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:56:22

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En el literal G. Descripción de las actividades del servicio se detalla el plazo de la Etapa o Fase Pre operativa y se indica que tiene un periodo máximo de cuarenta y cinco días (45) calendario. Solicitamos a la Entidad tener a bien considerar un plazo máximo de 60 días calendarios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: G Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

No se acepta la solicitud de ampliar el plazo de de la fase preoperativa a 60 días.

El Contratista deberá efectuar el conjunto de actividades previas a la ejecución del servicio, por lo que EL CONTRATISTA se encuentra obligado, en esta fase de 45 días, a planificar sus actividades con la debida anticipación.

Se debe tener presente que el objeto del servicio es contratar una empresa especializada en la prestación de servicios de recaudación. EL CONTRATISTA al ser una empresa especializada, ésta tiene implementada una buena parte de su infraestructura, tecnología, mobiliario, personal técnico y especializado, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:56:22

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a SEDAPAL brindar facilidades para que el CONTRATISTE realice adecuaciones e implementaciones de horarios fuera de oficina, considerando horarios de madrugada y domingos tanto en la fase de implementación y en la etapa de ejecución de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: G Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que Sedapal brindará las facilidades para que el contratista realice la implementación en todos los locales de recaudación establecidos en los términos de referencia, los equipos, mobiliario, permisos, entre otros, para lo cual, se deberá establecer ¿El cronograma de implementación del servicio¿ al inicio de la ejecución contractual, en su Plan de Trabajo del Servicio. Conforme se precisa en el ítem G. Descripción de las actividades del servicio/ 2.Aspectos Generales del Servicio/ 2.6. Ejecución del contrato.

En ese sentido, los horarios y fechas de ejecución las actividades deben estar establecidas en el Plan de trabajo del servicio, que presentará el contratista a Sedapal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:56:22

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En la Etapa o Fase Operativa se detalla la 1.Cantidad Referencial de Operaciones, sin embargo; debido a la incertidumbre de la disminución de recaudación en los puntos de ventas solicitamos puedan considerar un facturación de una cantiad mínima de transacciones por mes siendo un mínimo mensual de 120,000 transacciones por mes, es decir en caso EL CONTRATISTA recaude menos a 120,000 transacciones se facturará un mínimo de 120 mil transacciones por mes. Solicitamos un monto mínimo de recaudación debido a que no contamos con la certeza de que las operaciones de recaudación se mantendran en el tiempo de ejecución del contrato, la cantidad de operaciones por mes podrían disminuirse dependiendo de los diferentes canales de pago que pueda ofrecer SEDAPAL o por situaciones no atribuibles al CONTRATISTA, el CONTRATISTA asumirá costos fijos de personal, mobiliario , seguridad, entre otros lo cual debe asegurarse con una cantidad mínima de operaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

No se acepta la solicitud. SEDAPAL ofrece el servicio de recaudación a través de sus oficinas de pagos, con la finalidad de atender la demanda que se aprecia en el cuadro "Cantidad Referencial de Operaciones", según el ítem G. Descripción de las actividades del servicio/ Etapa o Fase Operativa / 1. Cantidad Referencial de Operaciones.

Es importante señalar, que el cliente tiene libertad y derecho de escoger el medio de pago, elc ual puede ser presencial en las oficinas de Sedapal, Centros autorizados o medios digitales. Sedapal promueve todos los medios de pago que pone a disposición para que los clientes puedan decidir por el que más se acomode a sus necesidades.

La Cantidad Referencial de Operaciones de 125,738 recibos indicada en el cuadro mencionado, permite a los posibles postores estimar sus costos y establecer el precio unitario que ofrecerá al momento de participar en el proceso de selección, en ese sentido, SEDAPAL no garantiza que la cantidad referencial de operaciones sea estática o perenne o que se mantenga o que exista un mínimo de operaciones, porque la decisión de escoger el canal de pago es determinada por el cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPañIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:56:22

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En el numeral 2. Aspecto generales del servicio se indica que : "EL CONTRATISTA, instalará el ¿Libro de Reclamaciones¿ en cada local de pago indicado en el literal P) Lugares de Ejecución (Alcance del Servicio) y de los puntos de recaudación adicionales administrados por EL CONTRATISTA, en el cual se registrará los reclamos relacionados al servicio que brinda EL CONTRATISTA. Así mismo, el formato a utilizar en el libro de reclamaciones se deberá obtener de la página web de INDECOPI"

Respecto a ello y de acuerdo al tipo de servicio de tercerización que se brindará quien debe de instalar el Libro de Reclamaciones es LA ENTIDAD. El tipo de servicio no es tercerización integral dado que los locales, permisos municipales , servicio eléctrico, entre otros lo brindará SEDAPAL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

No se acepta la solicitud. El contratista se obliga a instalar el libro de reclamaciones y atender los reclamos relacionados al servicio que brindará en las oficinas de pagos a través de su recursos humanos, materiales y tecnológicos que suministrará para realizar sus actividades.

Se aclara que presente servicio es la tegerización de la función de recaudación de Sedapal, dado que el personal propio no realiza la cobranza de los recibos de agua.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:56:22

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En el numeral 2. Aspecto generales del servicio se indica que : "EL CONTRATISTA, instalará el ¿Libro de Reclamaciones¿ en cada local de pago indicado en el literal P) Lugares de Ejecución (Alcance del Servicio) y de los puntos de recaudación adicionales administrados por EL CONTRATISTA, en el cual se registrará los reclamos relacionados al servicio que brinda EL CONTRATISTA. Así mismo, el formato a utilizar en el libro de reclamaciones se deberá obtener de la página web de INDECOPI"

Respecto a ello y de acuerdo al tipo de servicio de tercerización que se brindará quien debe de instalar el Libro de Reclamaciones es LA ENTIDAD. El tipo de servicio no es tercerización integral dado que los locales, permisos municipales , servicio eléctrico, entre otros lo brindará SEDAPAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

No se acepta la solicitud. El contratista se obliga a instalar el libro de reclamaciones y atender los reclamos relacionados al servicio que brindará en las oficinas de pagos a través de su recursos humanos, materiales y tecnológicos que suministrará para realizar sus actividades.

Se aclara que presente servicio es la tercerización de la función de recaudación de Sedapal, dado que el personal propio no realiza la cobranza de los recibos de agua.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:56:22

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

La ENTIDAD solicita que el personal anfitrión deberá apoyar en las campañas relacionadas al objeto de la convocatoria, que coordine SEDAPAL con EL CONTRATISTA. Toda campaña será previamente comunicada a EL CONTRATISTA. Respecto a este requerimiento, solicitamos que la entidad precise las fechas proyectadas de campaña. Indicar el tiempo mínimo con el que se comunicará al CONTRATISTA respecto a las campañas donde se necesitará el apoyo del anfitrión, requerimos por lo menos 15 días hábiles previos al inicio de campaña, asimismo, la Entidad deberá comunicar formalmente al CONTRATISTA y de requerir capacitación, la Entidad deberá brindar información necesaria y lineamientos de atención a clientes ante las campañas. En caso de necesitara mayor personal por campaña el tiempo de solicitud deberá hacerse con 30 días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

No se acepta la solicitud de 15 días hábiles previos al inicio de la campaña.

Se aclara que las campañas relacionadas al objeto del contrato podrán ser entre 01 a 02 campañas por trimestre, las cuales serán comunicadas con la debida anticipación al contratista y se brindará la suficiente orientación al personal anfitrión.

Se aclara, que no se requerirá de personal anfitrión adicional, al requerido en las presentes bases del servicio.

Las campañas al ser relacionadas al objeto del contrato, no requerirán de tiempos prologados de preparación, la preparación se estima que pueda durar un máximo 03 horas, asimismo, la comunicación al contratista será de 10 días calendarios como mínimo, previos a la campaña.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:56:22

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

La ENTIDAD solicita que el personal anfitrión deberá apoyar en las campañas relacionadas al objeto de la convocatoria, que coordine SEDAPAL con EL CONTRATISTA. Toda campaña será previamente comunicada a EL CONTRATISTA. Respecto a este requerimiento, solicitamos que la entidad precise las fechas proyectadas de campaña. Indicar el tiempo mínimo con el que se comunicará al CONTRATISTA respecto a las campañas donde se necesitará el apoyo del anfitrión, requerimos por lo menos 15 días hábiles previos al inicio de campaña, asimismo, la Entidad deberá comunicar formalmente al CONTRATISTA y de requerir capacitación, la Entidad deberá brindar información necesaria y lineamientos de atención a clientes ante las campañas. En caso de necesitara mayor personal por campaña el tiempo de solicitud deberá hacerse con 30 días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

No se acepta la solicitud de 15 días hábiles previos al inicio de la campaña.

Se aclara que las campañas relacionadas al objeto del contrato podrán ser entre 01 a 02 campañas por trimestre, las cuales serán comunicadas con la debida anticipación al contratista y se brindará la suficiente orientación al personal anfitrión.

Se aclara, que no se requerirá de personal anfitrión adicional, al requerido en las presentes bases del servicio.

Las campañas al ser relacionadas al objeto del contrato, no requerirán de tiempos prologados de preparación, la preparación se estima que pueda durar un máximo 03 horas, asimismo, la comunicación al contratista será de 10 días calendarios como mínimo, previos a la campaña.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:56:22

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Precisar especificaciones técnicas requeridas del POS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
No se acepta la solicitud.
Sedapal no establece las especificaciones técnicas del POS, lo que requiere Sedapal es que el contratista garantice que podrán realizarse pagos de recibos de consumo de agua en cada local de pago indicado en el literal P) Lugares de Ejecución (Alcance del Servicio) y de los puntos de recaudación adicionales administrados por el contratista a través de terminales electrónicos (POS) de una empresa o empresas especializadas en servicio de transacciones electrónicas y transmisión de datos.
Los POS serán proporcionados por el contratista a través de la empresa especializada en el servicio de transacciones electrónicas y transmisión de datos que contrate, y a su vez garantice el servicio de recaudación a través de tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:56:22

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a SEDAPAL puedan indicar O PRECISAR la entidad bancaria al cual se abonará la recaudación en el POS. O el contratista tiene la autonomía de elegir la entidad bancaria a depositar dado que SEDAPAL puede trabajar con varias entidades bancarias

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
Se precisa que actualmente a entidad bancaria es BBVA.
Se aclara en el ítem U. Obligaciones del CONTRATISTA, numeral 33, que SEDAPAL definirá la cuenta bancaria donde se abonará la recaudación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:56:22

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En el siguiente párrafo se indica que:" EL CONTRATISTA, deberá considerar en su oferta económica, las horas extras necesarias para cubrir los días de alta afluencia de público y contar con la cantidad de cajeros adicionales suficientes para cubrir la demanda."

EL POSTOR consulta si las horas extras deben ser consideradas en el anexo 6, solicitamos a la entidad nos pueda esclarecer el cómo se incluirá el precio unitario horas extras opción 1. fuera del precio unitario por operación o OPCION 2. dentro del precio unitario por OPERACION con la proyección que el contratista considere.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se precisa que precio unitario debe contemplar todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

En ese sentido, el precio unitario por operación debe considerar los gastos por horas extra que proyecte el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:56:22

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En el cuarto párrafo hacia adelante del Numeral 2.3 punto G de los Términos de Referencia se señala: "Cabe indicar que los locales adicionales implementados deberán cumplir con los estándares de una oficina de pagos (infraestructura, seguridad, RRHH, equipamiento entre otros), siendo de uso exclusivo del servicio. Los puntos de recaudación adicionales se manejarán como un control de cambio al contrato, previa evaluación y acuerdo entre SEDAPAL y EL CONTRATISTA. La decisión de abrir un nuevo punto de recaudación, la pueden tomar cualquiera de las partes. Si SEDAPAL decidiera adquirir o alquilar una nueva oficina de pagos, la implementación de dicho local estará a cargo de EL CONTRATISTA, para lo cual se deberá firmar una adenda al contrato, previa opinión del área legal de la Entidad. Si EL CONTRATISTA decidiera abrir un nuevo punto de recaudación los costos de implementación serán asumidos íntegramente por EL CONTRATISTA"

Respecto a ese párrafo, solicitamos se sirvan Precisar la cantidad mínima de transacciones que se realizaran en la nueva oficina en caso se decidiera abrir una nueva. Además debe tenerse en cuenta que los precios unitarios de las 14 ofinicas detalladas en los presentes términos de referencia no necesariamente serán los mismos para las nuevas oficinas, lo que deberá ser previamente evaluado por el Contratista. Asimismo, la entidad debe asegurar la cantidad mínima de transacciones mensuales dado que el Contratista incurrirá en costos fijos para su implementación y operación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 2.2. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

No se acepta la solicitud de precisar una cantidad mínima de transacciones que se realizarán en una nueva oficina en caso se decidiera abrir una.

En estos momentos no existe una necesidad de aperturar una nueva oficina, por lo que no se dispone de información de la cantidad de transacciones de demanda.

Se aclara que Sedapal antes de adquirir o alquilar una nueva oficina de pagos, debe realizar un análisis de demanda, la cual será debidamente coordinada con el contratista a cargo del servicio y con previa opinión legal. Es importante señalar, que la implementación de un nuevo local tendrá que ser formalizado con la firma de una adenda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:56:22

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Indicar el estimado de crecimiento de recaudaciones de recibos por mes dentro de los próximos 3 años. A fin de determinar la apertura de mas oficinas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 2.3. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

No se acepta la solicitud. No existe en estos momentos una necesidad de aperturar una nueva oficina, por lo que no se dispone de información de la cantidad de transacciones de demanda. En ese sentido, no se puede brindar una proyección de crecimiento de recaudaciones.

Se aclara que Sedapal antes de adquirir o alquilar una nueva oficina de pagos, debe realizar un análisis de demanda, la cual será debidamente coordinado con el contratista a cargo del servicio y con previa opinión legal. Es importante señalar, que la implementación de un nuevo local tendría que ser formalizado con la firma de una adenda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:56:22

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a SEDAPAL, precisar la cantidad mínima de transacciones que se realizaran en la nueva oficina en caso se decidiera abrir una nueva. Proponemos considerar precios unitarios diferenciados para las 14 oficinas detalladas en lo términos de referencia y las nuevas oficinas. SEDAPAL debe asegurad la cantidad mínima de transacciones dado que hay gastos fijos de implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 2.3. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

No se acepta la solicitud, de precisar una cantidad mínima de transacciones que se realizarán en una nueva oficina en caso se decidiera abrir una y de considerar precios unitarios diferenciados. El presente servicio se rige a solo un precios unitario por transacción.

En estos momentos no existe una necesidad de aperturar una nueva oficina, por lo que no se dispone de información de la cantidad de transacciones de demanda.

Se aclara que Sedapal antes de adquirir o alquilar una nueva oficina de pagos, debe realizar un análisis de demanda, la cual será debidamente coordinado con el contratista a cargo del servicio y con previa opinión legal. Es importante señalar, que la implementación de un nuevo local tendría que ser formalizado con la firma de una adenda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPañIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:56:22

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En el numeral 2.6.Ejecución del contrato se indica que El periodo de implementación del servicio será de veinte (20) días calendarios, para lo cual solicitamos que se pueda considerar un plazo de implementación del servicio de 45 días calendarios. Solicitamos dicho plazo con al finalidad de seguridad la calidad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 2.6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se acepta en parte ampliar el periodo de implementación, el cual será de 30 días calendario.

Es importante aclarar que en este periodo EL CONTRATISTA culminará con la implementación en todos los locales de recaudación establecidos en los términos de referencia, los equipos, mobiliario, permisos, entre otros, para lo cual, se deberá establecer ¿El cronograma de implementación del servicio¿ al inicio de la ejecución contractual, en su Plan de Trabajo del Servicio.

Asimismo, se aclara que el contratista debe asegurar que a la fecha del inicio de las operaciones (Fase Operativa), se cuente con lo mínimo indispensable para brindar el servicio de recaudación, esto es: Equipos de cómputo, conectividad con los sistemas de SEDAPAL y energía eléctrica, personal y recojo de valores.

Es importante señalar, que el servicio prevé en las presentes bases la Fase Pre Operativa, cuyo plazo es de 45 días calendario, y que EL CONTRATISTA durante este periodo tiene el plazo suficiente para la realización de planificación de actividades necesarias para el desarrollo del servicio en la Fase Operativa y los detalles de la implementación, los cuales deben estar precisados en su Plan de Trabajo del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capitulo III Requerimiento Numeral 3.1 Términos de Referencia G. Descripción de las Actividades del Servicio Numeral 2 Aspectos Generales del Servicio

2.6. Ejecución del contrato

El periodo de implementación del servicio será de treinta (30) días calendarios, periodo en el cual, EL CONTRATISTA culminará con la implementación en todos los locales de recaudación establecidos en los términos de referencia, los equipos, mobiliario, permisos, entre otros, para lo cual, se deberá establecer ¿El cronograma de implementación del servicio¿ al inicio de la ejecución contractual, en su Plan de Trabajo del Servicio.

Debiendo asegurar que a la fecha del inicio de las operaciones (Fase Operativa), se cuente con lo mínimo indispensable para brindar el servicio de recaudación, esto es: Equipos de cómputo, conectividad con los sistemas de SEDAPAL y energía eléctrica, personal y recojo de valores.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:56:22

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Consultamos a SEDAPAL si dentro de lo 20 días disponibles para implementar el mobiliario y todo lo establecido en los TDR , los locales estarán disponibles íntegramente para el uso del CONTRATISTA? Cómo será el proceso de implementación en caso se tenga otro proveedor se encuentre en uso de los 14 locales?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 2.7. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se está aceptando ampliar el periodo de implementación, el cual será de 30 días calendario.

Es importante aclarar que en este periodo EL CONTRATISTA culminará con la implementación en todos los locales de recaudación establecidos en los términos de referencia, los equipos, mobiliario, permisos, entre otros, para lo cual, se deberá establecer ¿El cronograma de implementación del servicio¿ al inicio de la ejecución contractual, en su Plan de Trabajo del Servicio.

Asimismo, se aclara que el contratista debe asegurar que a la fecha del inicio de las operaciones (Fase Operativa), se cuente con lo mínimo indispensable para brindar el servicio de recaudación, esto es: Equipos de cómputo, conectividad con los sistemas de SEDAPAL y energía eléctrica, personal y recojo de valores.

Es importante señalar, que el servicio prevé en las presentes bases la Fase Pre Operativa, cuyo plazo es de 45 días calendario, y que EL CONTRATISTA durante este periodo tiene el plazo suficiente para la realización de planificación de actividades necesarias para el desarrollo del servicio en la Fase Operativa y los detalles de la implementación, los cuales deben estar precisados en su Plan de Trabajo del Servicio.

Igualmente, se precisa que el contrato vigente precisa:°Una vez culminado el servicio, EL CONTRATISTA deberá desinstalar y retirar todo el mobiliario y equipo que se encuentra disponible en las oficinas de Sedapal, cuyos costos serán asumidos íntegramente por EL CONTRATISTA", lo que permitirá al nuevo contratista desarrollar la fase operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capitulo III Requerimiento Numeral 3.1 Términos de Referencia G. Descripción de las Actividades del Servicio Numeral 2 Aspectos Generales del Servicio El numeral 2.6

2.6. Ejecución del contrato

El periodo de implementación del servicio será de treinta (30) días calendarios, periodo en el cual, EL CONTRATISTA culminará con la implementación en todos los locales de recaudación establecidos en los términos de referencia, los equipos, mobiliario, permisos, entre otros, para lo cual, se deberá establecer ¿El cronograma de implementación del servicio¿ al inicio de la ejecución contractual, en su Plan de Trabajo del Servicio.

Debiendo asegurar que a la fecha del inicio de las operaciones (Fase Operativa), se cuente con lo mínimo indispensable para brindar el servicio de recaudación, esto es: Equipos de cómputo, conectividad con los sistemas de SEDAPAL y energía eléctrica, personal y recojo de valores.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:56:22

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Respecto al numeral 3. Aspectos de Comunicación e Informática solicitamos a la ENTIDAD precise la cantidad de puntos de red a instalar por oficina (envío de planos a futuro) / El rack de comunicaciones es de Sedapal? / En el rack existen algún Switch de Sedapal para conectar el punto de red?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que como mínimo cada posición (vetanilla), los módulos de consulta touch screen y el módulo para el supervisor requeridos en las presentes bases, deben disponer de punto red. Asimismo, las impresoras, dispositivos informáticos o dispositivos POS deberán contener punto de red en caso lo requieran, según el tipo de dispositivo que utilice el contratista.

Se aclara que el Rack de comunicaciones es de propiedad de Sedapal y existe un Switch LAN instalado, este equipo Switch solo proporcionará el puerto para el enlace al Switch que deberá colocar y proporcionar la empresa contratista para el acceso de sus equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPañIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:56:22

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En el numeral 4 .Aspectos Operativos del Literal G de los Términos de Referencia , se indica : "EL CONTRATISTA, abonará en el mismo día, el producto total del dinero recaudado de lunes a viernes; el producto de la recaudación de los días sábados, podrá efectuarla el primer día útil siguiente, en la cuenta bancaria que SEDAPAL defina. La reincidencia en el incumplimiento de los plazos de abono será causal de resolución del contrato, exceptuándose de esta acción cuando las causas se deban a caso fortuito o fuerza mayor. Si el retraso o impedimento de los abonos en el plazo estipulado, es causado por la entidad bancaria que SEDAPAL ha designado para realizar los abonos de la recaudación, no será considerado como incumplimiento de EL CONTRATISTA."

Respecto a ello solicitamos a le entidad se sirva considerar como válidos cualquiera de los tres escenarios propuestos:

Escenario 1 Abono tradicional:

1. Las remesas deben estar procesadas en las instalaciones de Prosegur antes de las 13:00 horas ya el archivo de abonos es recepcionado por el banco hasta las 16:00 horas (si es BBVA ¿ 14:00 horas).
2. Por la modalidad de abonos, estos bancos no generan boleta de depósito.

Escenario 2 Abono al declarado:

1. Cliente debe crear una boveda transito con un fondo para cubrir sus abonos en cada sucursal.
2. Cliente debe mantener un fondo de efectivo en su boveda para cubrir sus abonos a cuenta de las remesas en transito y no generar faltantes a la boveda del banco donde abona.
3. Cliente debe reportar digitalmente los remitos hasta las 13:00 horas para poder abonar en el mismo día con el banco.
4. Por la modalidad de abonos, estos bancos no generan boleta de depósito.

Escenario 3 Abono diario C2D BBVA: Para obtener el abono diario, SEDAPAL deberá firmar y aceptar un convenio con la entidad bancaria.

1. Cliente debe contar con un equipo C2D fecha valor BBVA.
2. Banco abona diariamente 20:00 horas y al día siguiente 4:00 horas.
3. Solo para el módulo DICE CONTENER aplicaría abono al día siguiente con remesa procesada en planta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** 4 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

No se acepta la solicitud, sin embargo con la finalidad de generar la participación de postores y que el contratista pueda cumplir con abonar la recaudación del día oportunamente, se han mejorado proceso de recojo de dinero y valores. Las siguientes viñetas del numeral 4. Aspectos operativos (Pág. 29 y 30) quedan redactados d ela siguiente forma:

¿ EL CONTRATISTA, abonará el dinero recaudado en la cuenta bancaria que SEDAPAL defina, ello conforme al proceso de recojo de dinero y valores que realizará la empresa de transporte de valores. La reincidencia en el incumplimiento de los plazos de abono será causal de resolución del contrato, exceptuándose de esta acción cuando las causas se deban acaso fortuito o fuerza mayor.

Si el retraso o impedimento de los abonos en los plazos estipulados, es causado por la entidad bancaria que SEDAPAL ha designado para realizar los abonos de la recaudación, no será considerado como incumplimiento de EL CONTRATISTA.

¿La empresa de transporte de valores debe recoger el dinero y los valores producto de la recaudación del día.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Específico

3.1.

4

29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los abonos que efectuará la empresa transportadora de valores en la cuenta bancaria que SEDAPAL defina, se harán de la siguiente forma:

- De lunes a viernes, realizará 02 remesas:

¿ En la 1ra. Remesa: Hará un corte a entre las 12:00 a 13 horas, la remesa será abonada el mismo día de la recaudación.

¿ En la 2da. Remesa: hará un corte al término del día y abonará al día siguiente.

- Los sábados, realizará un corte al término del día y abonará el primer día hábil siguiente.

No se aceptarán transferencias.

Así mismo, EL CONTRATISTA deberá entregar las notas de depósito de cheques vía correo o en físico al Equipo Manejo de Fondos de Sedapal, ubicado en Autopista Ramiro Priale 210 La Atarjea Distrito del Agustino.

También se modificará el ítem U. Obligaciones del CONTRATISTA, numeral 33.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 4. Aspectos operativos

¿EL CONTRATISTA, abonará el dinero recaudado en la cuenta bancaria que SEDAPAL defina, ello conforme al proceso de recojo de dinero y valores que realizará la empresa de transporte de valores. La reincidencia en el incumplimiento de los plazos de abono será causal de resolución del contrato, exceptuándose de esta acción cuando las causas se deban acaso fortuito o fuerza mayor.

¿La empresa de transporte de valores debe recoger el dinero y los valores producto de la recaudación del día. Los abonos que efectuará la empresa transportadora de valores en la cuenta bancaria que SEDAPAL defina, se harán de la siguiente forma:

-De lunes a viernes, realizará 02 remesas:

¿En la 1ra Remesa: Hará un corte a entre las 12:00 a 13 horas, la remesa será abonada el mismo día de la recaudación.

¿En la 2da Remesa: hará un corte al término del día y abonará al día siguiente.

-Los sábados, realizará un corte al término del día y abonará el primer día hábil siguiente.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPañIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:56:22

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Indicar si SEDAPAL proporcionará economato con logo (contómetro, papel continuo, papeletas, etc)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se acalara que el Contratsta debe prever y dotar para el servicio que brindará el economato que corresponda. En el ítem J. Materiales e insumos, se detallan el material que contratista suministrará para el servicio.

Es importante señalar que, el postor deberá prever en su precio unitario todos gastos generales del servicio, los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar.

Asimismo, se señala que Sedapal entregará al contratista el Manual de Identidad Corporativa de SEDAPAL, a efecto que pueda utilizar el logotipo de la empresa de manera correcta en los materiales correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:56:22

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la ENTIDAD puedan considerar que los abonos deben realizarse al día siguiente hábil de haber efectuado la recaudación esto debido al horario de atención de las entidades bancarias, si el horario de atención de SEDAPAL es de 8am a 5pm, posterior al cierre de las oficinas la remesa en físico será trasladada a las salas de procesamiento para que el físico del efectivo pueda ser entregado a la entidad bancaria, toda estas operaciones siendo lo más eficiente posible no podría ser abonado a la entidad bancaria el mismo día de la recaudación. Operativamente no es viable. La única forma de atender este requerimiento Dentro de los plazos establecidos es disponer de nuestro fondo el monto a abonar lo cual no sería una operativa regular, instamos a que puedan evaluar la operativa solicitada. Las entidades bancarias que trabajan con la empresas de transporte de valores tiene una hora límite en el día para instruir el monto a abonar actualmente es a las 2:00 pm, considerando que nosotros trabajamos con la gran mayoría de las entidades bancarias que brindan servicios en el país y ninguna entidad bancaria labora posterior a las 6pm siendo el término de su horario administrativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** 4 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

No se acepta la solicitud, sin embargo con la finalidad de generar la participación de postores y que el contratista pueda cumplir con abonar la recaudación del día oportunamente, se han mejorado proceso de recojo de dinero y valores. Las siguientes viñetas del numeral 4. Aspectos operativos (Pág. 29 y 30) quedan redactados de la siguiente forma:

¿ EL CONTRATISTA, abonará el dinero recaudado en la cuenta bancaria que SEDAPAL defina, ello conforme al proceso de recojo de dinero y valores que realizará la empresa de transporte de valores. La reincidencia en el incumplimiento de los plazos de abono será causal de resolución del contrato, exceptuándose de esta acción cuando las causas se deban acaso fortuito o fuerza mayor.

Si el retraso o impedimento de los abonos en los plazos estipulados, es causado por la entidad bancaria que SEDAPAL ha designado para realizar los abonos de la recaudación, no será considerado como incumplimiento de EL CONTRATISTA.

- La empresa de transporte de valores debe recoger el dinero y los valores producto de la recaudación del día. Los abonos que efectuará la empresa transportadora de valores en la cuenta bancaria que SEDAPAL defina, se harán de la siguiente forma:

- De lunes a viernes, realizará 02 remesas:

¿ En la 1ra. Remesa: Hará un corte a entre las 12:00 a 13 horas, la remesa será abonada el mismo día de la recaudación.

¿ En la 2da. Remesa: hará un corte al término del día y abonará al día siguiente.

- Los sábados, realizará un corte al término del día y abonará el primer día hábil siguiente.

No se aceptarán transferencias.

Así mismo, EL CONTRATISTA deberá entregar las notas de depósito de cheques vía correo o en físico al Equipo Manejo de Fondos de Sedapal, ubicado en Autopista Ramiro Priale 210 La Atarjea Distrito del Agustino.

También se modificará el ítem U. Obligaciones del CONTRATISTA, numeral 33.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 4. Aspectos operativos

¿EL CONTRATISTA, abonará el dinero recaudado en la cuenta bancaria que SEDAPAL defina, ello conforme al proceso de recojo de dinero y valores que realizará la empresa de transporte de valores. La reincidencia en el incumplimiento de los plazos de abono será causal de resolución del contrato, exceptuándose de esta acción cuando las causas se deban acaso fortuito o fuerza mayor.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

¿La empresa de transporte de valores debe recoger el dinero y los valores producto de la recaudación del día. Los abonos que efectuará la empresa transportadora de valores en la cuenta bancaria que SEDAPAL defina, se harán de la siguiente forma:

-De lunes a viernes, realizará 02 remesas:

¿En la 1ra Remesa: Hará un corte a entre las 12:00 a 13 horas, la remesa será abonada el mismo día de la recaudación.

¿En la 2da Remesa: hará un corte al término del día y abonará al día siguiente.

-Los sábados, realizará un corte al término del día y abonará el primer día hábil siguiente.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:56:22

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

LA ENTIDAD indica que EL CONTRATISTA deberá incrementar la cantidad suficientes de cajeros adicionales, debido a esta solicitud , solicitamos a la ENTIDAD pueda atender estas consultas:

- 1. Indicar la cantidad de cajeros adicionales por sede de acuerdo al histórico.
- 2. Adicional a ello en caso se requiera cajeros adicionales la ENTIDAD deberá solicitarlo con un plazo de anticipación de 30 días calendarios. Este plazo es necesario para contratar al personal con el perfil solicitado y tiempo promedio de convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

La cantidad de posiciones (vetanillas o módulos) por local de recaudación, donde se podrá adicionar cajeros se precisa en el Anexo N°08 de las presentes bases.

Se aclara que el contratista deberá incrementar la cantidad suficientes de cajeros adicionales en las fechas de mayor afluencia de público, en los puntos de recaudación donde hubiese mayor demanda, siempre y cuando se cuente con el espacio suficiente para implementar dichas cajas adicionales.

No se acepta la solicitud, de solicitar cajeros adicionales con 30 días de anticipación. Se aclara que los días de mayor afluencia de público por local, se han determinado en relación a los ciclos de facturación que maneja SEDAPAL, el cual, se inicia la tercera semana del mes. Por lo que ya está precisado la cantidad de cajeros adicionales que se requerirán y la fecha de cada mes donde existe mayor demanda. Lo expuesto se establece en ítem 4. Aspectos Operativos y el Anexo N°08.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:56:22

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Consultamos a la ENTIDAD si se necesitará un teléfono fijo o celular, esta consulta nace por el siguiente requerimiento: Dotar de Líneas telefónicas (móvil) para uso exclusivo del supervisor de cada punto de recaudación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 5 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que el contratista deberá dotar de Líneas telefónicas (móvil) para uso exclusivo del supervisor de cada punto de recaudación indicado en el literal P) Lugares de Ejecución (Alcance del Servicio) y de los puntos de recaudación adicionales administrados por EL CONTRATISTA.

No se está solicitando teléfono fijo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:56:22

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Precisar si la fibra sólo es para comunicación con Sedapal o también tiene salida a internet?/ Especificar cantidad de Access Point por oficinas

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 5 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
Se aclara que el Servicio de internet de fibra óptica simétrica en los locales de recaudación, que proporcionará el contratista, debe asegurar también la cobertura (buena señal en el caso de wi fi) dentro del perímetro de la oficina de pagos, para uso exclusivo y funcionamiento de la Tablet que utilizará el anfitrión (a). Por lo que el contratista debe estimar los Access point por oficina de recaudación que le permitan cumplir con esta exigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:56:22

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Precisar los ambientes ESPECÍFICOS en el que se realizará la limpieza

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 5 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que La limpieza y el mantenimiento deberá incluir las áreas no comunes y los exteriores de cada oficina de pago.

Se precisa que las áreas no comunes son: tragaluces y patio interno y los exteriores son: patios externos, veredas, rampas y escaleras.

(G.Descripción de las actividades del servicio /5. Recursos que aporta el contratista).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPañIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:56:22

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Especificar características de equipos touch y cantidad a instalar por oficina

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** H.2. **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que las componenets principales de los Módulos de Consulta touch screen son: a) Monitores touch screen., b) CPU y c) Impresora térmica.

Las caraterísticas principales son:

a) Monitores touch screen: Pantalla: 17 1/2 pulgadas / Resolución: 1280 x 1024 / Ángulo de visión: Horizontal: 160° Vertical: 140° / Formato de entrada de vídeo: RGB (analog) / Interface: HDMI - VGA 1/2 USB o RS-232 para el tacto Interfaz táctil: 30-80KHz/60-75Hz / Frecuencia: Sensor de Gravedad, Sensor de Luz, Sensor de Proximidad, Motor de Vibración / Modelo táctil: Toque resistivo / Validez táctil: >1,000,000

b) CPUs: Procesador: 2.3 Ghz o superior 8.25 de cache y 8 cores como mínimo. 64 bit / Memoria: 8 GB mínimo de DDR4 / Disco duro: 1 TB / Estándar: DMI 2.1 (Software de administración propietario del fabricante) / Wake On Lan / Tarjeta de red: RJ45 10/100/1000 / Accesorios: Mouse Óptico, Teclado USB Multimedia / Video: Integrado

c) Impresoras térmicas: Tecnología de Impresión: Impresión térmica de líneas / Velocidad de Impresión: 250 mm/s (9,84 pulg/s). / Conjunto de caracteres: 95 alfanuméricos, 18 internacionales, 128 x 43 gráficos. / Capacidad de la columna: Modo de 42 columnas: Papel de 80 mm de ancho: 42/60 columnas, Papel de 58 mm de ancho: 42/31 columnas, Tamaño de caracteres (Ancho x Alto) 0,08 x 2,13. / Conectividad Estándar: USB + serial o USB + Ethernet / Impresión Móvil: Sistemas operativos inalámbricos (802.11), Servicio ePOS para impresión directa desde dispositivos móviles o aplicaciones de red.

- Se aclara que se instalará 01 Módulo de Consulta touch screen en cada oficina de pagos.

Todas las características de los Módulos de Consulta touch screen mnecionadas y demás, se precisan en el ítem I. Herramientas y Equipos / a. Equipos Informáticos/ numeral 7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:56:22

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En el literal se c. Equipos de Audio, Seguridad y Video se detallan las características técnicas de todos los equipos solicitados, sin embargo, solicitamos a la entidad nos puedan absolver las diferentes consultas:

1. De compartir las imágenes del sistema de video vigilancia, LA ENTIDAD deberá hacerse responsable por el tratamiento de los datos personales en cumplimiento a lo establecido en Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
2. Para la estación monitoreo ubicada en COP La Atarjea, se debe contar con 03 PC's (i5, 8va GEN, 16 RAM, 1TB SSD) para videovigilancia y alarmas. ¿Esto será suministrado por LA ENTIDAD o EL CONTRATISTA?
3. La fibra óptica será gestionada por la ENTIDAD o el contratista? ¿De ser gestionada por LA ENTIDAD, indicar el operador?
4. La estación monitoreo y las agencias deben contar con router dedicados y administrables para las reglas de seguridad de firewall. ¿Esto será suministrado por LA ENTIDAD o la contratista?
5. Para la visualización de las alarmas y videovigilancia en multidispositivos, especificar on-cloud (Pago mensual) o on-premise (Pago único), se requiere servidores de acuerdo con la necesidad. ¿Esto será suministrado por LA ENTIDAD o EL CONTRATISTA?
6. Con respecto al software, quien gestionaría la licencia?
7. Quien gestionaría el pago mensual del internet (Fibra)?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: I Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

1. Afirmativo.
2. Será suministrado por el contratista, los cuales deben cumplir con las especificaciones técnicas de acuerdo a la necesidad del servicio.
3. El Servicio de internet de fibra óptica simétrica debe ser provisto y gestionado por el contratista, ante el operador que le permita cumplir con las capacidades Mínimas requeridas, en las presentes bases.
4. La estación monitoreo así como los Routers Deberán ser proporcionados por la empresa contratista.
5. Para la visualización de las alarmas y videovigilancia en multidispositivos, se podrá considerar on-cloud y/o on-premise. Los servidores deberán ser suministrados por el contratista, los cuales deben cumplir con las especificaciones técnicas de acuerdo a la necesidad del servicio.
6. El Contratista deberá gestionar las licencias necesarias para los Software monitoreo de video vigilancia y Software de monitoreo de alarmas de intrusión, que permitirá el monitoreo desde el Centro de Operaciones de Seguridad Electrónica del COP. La Atarjea.
7. El pago mensual del Servicio de internet de fibra óptica simétrica debe ser asumido y gestionado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En el siguiente párrafo se indica: "c. Equipos de Audio, Seguridad y Video:

De acuerdo a lo indicado en el Anexo 03 y Anexo 05.

EQUIPO CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

¿ Estación de monitoreo de cámaras y alarmas independiente.

Que permitirá el monitoreo desde el Centro de Operaciones de Seguridad Electrónica del COP. La Atarjea.

EL CONTRATISTA deberá suministrar una estación de monitoreo de cámaras y alarmas de manera independiente para realizar el monitoreo de video vigilancia, así como internet de fibra óptica simétrica y router idóneos para la transmisión online de las cámaras de video vigilancia al Centro de Operaciones de Seguridad Electrónica del COP. La Atarjea (Ver Anexo 05)

Las Capacidades Mínimas requeridas de enlaces de fibra óptica simétrica de internet por oficina se detalla en el Ítem I.4

¿ Equipamiento básico requerido para el monitoreo del servicio por parte de personal autorizado por SEDAPAL¿.

¿ Software monitoreo de video vigilancia y Software de monitoreo de alarmas de intrusión

Que permitirá el monitoreo desde el Centro de Operaciones de Seguridad Electrónica del COP. La Atarjea. Ver Anexo 05.

¿ Sistema de Alarma Interna.

Uno por cada punto de recaudación indicado en el literal P) Lugares de Ejecución (Alcance del Servicio) y de los puntos de recaudación adicionales administrados por EL CONTRATISTA, Centrales Sensores Movimiento Pulsadores Ver Anexo 05.

¿ Sistema CCTV.

Dos (02) cámaras, grabadores y monitores por cada punto de recaudación indicado en el literal P) Lugares de Ejecución (Alcance del Servicio) y de los puntos de recaudación adicionales administrados por EL CONTRATISTA, Ver Anexo 03 y Anexo 05.

- Monitor color 14¿ c/audio

¿ Luces de Emergencia.

Para cada punto de recaudación indicado en el literal P) Lugares de Ejecución (Alcance del Servicio) y de los puntos de recaudación adicionales administrados por EL CONTRATISTA. Ver Anexo 03.

- Con 2 luminarias halogenadas de 200w c/u

Autonomía con 2 luminarias 1 hora

Autonomía con 1 luminaria 2 horas

Batería de 12V 7AH

¿ Extintor.

Para cada punto de recaudación indicado en el literal P) Lugares de Ejecución (Alcance del Servicio) y de los puntos de recaudación adicionales administrados por EL CONTRATISTA. Ver Anexo 03.

- Extintor de 6 Kg (Polvo químico seco)

Recargable

¿ Detector de Billete.

Uno por cada caja habilitada. - Detector de Billete electrónico con Luz UV

Fácil de posicionar y trasladar

¿ Televisores.

Uno por cada punto de recaudación indicado en el literal P) Lugares de Ejecución (Alcance del Servicio) y de los puntos de recaudación adicionales administrados por EL CONTRATISTA.

Ver Anexo 03.

¿ TV UHD de 43¿.

¿ Tienen por finalidad comunicar a nuestros usuarios de las campañas de servicios e incentivos y de Educación Sanitaria, entre otras campañas, que serán establecidos y entregados por el Equipo Gestión Comercial y Micromedicion.

¿ Reproductor de Video de alta definición mediante USB y/o disco duro interno y/u otro dispositivo de

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

reproducción de video que permita reproducir videos en formato: MP4, MOV, WMV, AVI, AVCHD, FLV, F4V y SWF, MKV, WEBM o HTML5.

¿ El audio del Televisor se conectará a los parlantes de pared para la reproducción del audio por cableado o inalámbricamente. EL CONTRATISTA podrá utilizar amplificadores básicos para la reproducción de audio.

¿ Parlantes de Pared.

Para cada punto de recaudación indicado en el literal P) Lugares de Ejecución (Alcance del Servicio) y de los puntos de recaudación adicionales administrados por EL CONTRATISTA. Ver Anexo 03.

Para amplificar el audio de los televisores Parlante Potencia: 50 W

Input: cableado y/o inalámbricamente a los Televisores.

Color: blanco

El Sistema de Video Vigilancia, Alarmas de Intrusión e Incendios que proponga e instale EL CONTRATISTA deberá ser de manera independiente que permitirá el monitoreo desde el Centro de Operaciones de Seguridad Electrónica del COP. La Atarjea.

EL CONTRATISTA está autorizado a implementar equipos de mayor calidad a lo requerido, previa coordinación con el Equipo Gestión Comercial y Micromedición y el Equipo Protección y Vigilancia de SEDAPAL.

Para el inicio del servicio EL CONTRATISTA deberá contar con todos los equipos de audio, seguridad y video descrito en los términos de referencia.

d. Equipamiento básico requerido, que EL CONTRATISTA deberá proporcionar e instalar para el monitoreo del servicio por parte de personal autorizado por SEDAPAL.

Equipo Cantidad Características Técnicas Mínimas Actividad

Software para monitoreo de cámaras 28 De última generación (deberá ser instalado en el Equipo Protección y Vigilancia - EPV) ¿ Estación y Monitoreo de cámaras y alarmas.

Licencia para visualización de CCTV 28

Software para monitoreo de alarmas de intrusión e incendios 28 De última generación (deberá ser instalado en el Equipo Protección y Vigilancia - EPV)

NVR 01 ¿ Incluye licencias (deberá ser instalado en el Equipo Protección y Vigilancia - EPV)

¿ Mínimo de 64 canales para 28 cámara

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: I Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

La consulta 91 describe parte del contenido del ítem c.Equipos de Audio, Seguridad y Video y de los Anexos 03 y 05, transcribiendo las las características técnicas solicitadas en las bases del servicio, sin embargo, no se muestran consultas que el participante requeriría que se le absuelva.

Motivo por el cual, nos ratificamos en los requerimientos efectuados en el ítem c. Equipos de Audio, Seguridad y Video y en los Anexos 03 y 05.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En el literal R. Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo en la ejecución del servicio se indica que: "(3) El examen de aptitud médica, deberá realizarse a todo el personal involucrado en el literal K del presente documento, de acuerdo a las actividades a realizar, y tomando como referencia los protocolos normativos, para los exámenes medico ocupacionales. " Consultamos a la Entidad si nos brindará el perfil medico de los puestos de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: R Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
El Certificado Médico de Aptitud Médico Ocupacional (CAMO), se encuentra normado bajo los alcances de la Resolución Ministerial 312-MINSA-2011, la misma que establece las evaluaciones médicas mínimas según actividad y riesgo, siendo de cumplimiento obligatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En el literal U. Obligaciones del CONTRATISTA, la Entidad solicita que el plan de vigilancia deberá registrarse en SISCOVID y debe evidenciarse con la publicación en la página web de la entidad sanitaria.

Indicamos que el registro en el SISCOVID del Plan de Vigilancia Covid no es obligatorio según la normativa vigente. Solicitamos considerar como opcional el registro en SISCOVID.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: U **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 329-2023-EGIS

Se acoge la observación, de acuerdo a la DA 031-2023 MINSA, no es obligatorio el registro en SISCOVID del Plan de Vigilancia COVID-19.

El literal U. Obligaciones del contratista, en la segunda viñeta del numeral 1. queda redactado de la siguiente forma:

-Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo, aprobado por su Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo de corresponder según la norma establecida.

Se excluye el siguiente texto: "... adjuntando el registro de su ingreso a SISCOVID y evidencia de la publicación en la página web de la entidad sanitaria:

[https://saludtrabajo.minsa.gob.pe/permisotemporal/actividad/esencial.](https://saludtrabajo.minsa.gob.pe/permisotemporal/actividad/esencial)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal U. Obligaciones del contratista, la segunda viñeta del numeral 1. queda redactada de la siguiente forma:

-Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo, aprobado por su Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo de corresponder según la norma establecida.

Según Memorando N°329-2023-EGIS del 21.11.2023

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En el literal 17 soliictamos puedan considerar que el pesoldel COFRE DE SEGURIDAD lo puede sugerir el contratista según el riesgo de la operación. En todo caso caso considerar un rango de 200 a 500 kg. De acuerdo a su histórico, cuál es el monto de fondo de sencillo que se requiere por sede?. Considerar que SEDAPAL deberá enviar el fondo de sencillo mediante instrucción bancaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: U Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

n Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que las características señaladas del cofre señaladas en el ítem 17, son referenciales. Por lo que el contratista tendrá que optar por las más convenientes para la prestación del servicio.

Asimismo, se aclara que el fondo de sencillo es de manejo y responsabilidad exclusiva del contratitas a cargo del servicio. En ese sentido, Sedapal no tiene un histórico del monto de fodo de sencillo.

En ese sentido, también se aclara que Sedapal no proporciona el fondo de sencillo mediante instrucción bancaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En el numeral 17. La entidad solicita que el CONTRATISTA instale un cofre de seguridad , ante esta solicitud indicamos que : Los cofres de seguridad se ubicarán en ambientes independientes a la recaudación que se efectúa al público.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: U Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
Se aclara que los cofres de seguridad se ubicarán en ambientes independientes al ambiente o espacio dedicada a la recepción de la recaudación que se efectúa al público.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En el literal 17 soliictamos puedan considerar que el pesoldel COFRE DE SEGURIDAD lo puede sugerir el contratista según el riesgo de la operación. En todo caso caso considerar un rango de 200 a 500 kg. De acuerdo a su histórtico, cuál es el monto de fondo de sencillo que se requiere por sede?. Considerar que SEDAPAL deberá enviar el fondo de sencillo mediante instrucción bancaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: U Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
Se aclara que las características señaladas del cofre señaladas en el ítem 17, son referenciales. Por lo que el contratista tendrá que optar por las más convenientes para la prestación del servicio.
Asimismo, se aclara que el fondo de sencillo es de manejo y responsabilidad exclusiva del contratitas a cargo del servicio. En ese sentido, Sedapal no tiene un histórico del monto de fodo de sencillo.
En ese sentido, también se aclara que Sedapal no proporciona el fondo de sencillo mediante instrucción bancaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Respecto a las Pólizas de seguro requeridas en el Literal W SEGUROS; Pedimos a la Entidad que si en algún momento durante o previa a la ejecución soliciten la presentación de las pólizas , EL CONTRATISTA podrá presentar la constancia o certificado de las pólizas emitidas por la empresa aseguradora. Esto en virtud de que nuestras pólizas de seguros es emitida de manera global, razón por la cual dicho documento cuenta con información aplicables a los demás países. Favor de confirmar si será posible la presentación del certificado y/o constancias de las pólizas vigentes siendo este un documento emitido por la entidad aseguradora

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: W Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

El certificado es válido, siempre que contemple la información de la póliza. El documento debe detallar el número de la póliza, la vigencia del contrato del seguro, la suma asegurada, el detalle de las principales coberturas y condiciones que hayan establecido en el contrato.

Tener en cuenta que, siendo un documento emitido por la aseguradora, éste debe ser en hoja membretada y firmada por un representante de ésta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a SEDAPAL puedan elaborar un plan de continuidad de negocio ante destrates naturales, falta de energía eléctrica, caída de sistemas , virus y otro que se pueda presentar durante al ejecución del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: V Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que Sedapal cuenta con planes enfocados al cumplimiento de con nuestra política Política de calidad, medio ambiente, Seguridad y salud en el trabajo, gestión Antisoborno y seguridad de la Información. Los planes preven entre otros las acciones opotunas para la continuidad de negocio tales como los riesgos ante desastres en los diferentes procesos, la seguridad de la información nuestra empresa y la atención a nuestros clientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad: ABONO DE LA RECAUDACIÓN, AUSENCIA DE PERSONAL SUPERVISOR Y/O CAJERO Y/O ANFITRIÓN (A), NO REGISTRO NI BACKUP DE CAMARAS DE VIGILANCIA, solicitamos a la entidad tener a bien la reducción de penalidad a 5% UIT, esto debido a que el precio del servicio no guarda relación con el monto penalizable

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: X Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
Luego de la revisión se realizará la siguiente modificación en la forma de cálculo de penalidades de los siguientes supuestos:

-AUSENCIA DE PERSONAL SUPERVISOR Y/O CAJERO Y/O ANFITRIÓN (A): 10% de UIT
-NO REGISTRO NI BACKUP DE CAMARAS DE VIGILANCIA: 30% de UIT
Asimismo no se acepta la solicitud de modificación en la forma de cálculos del supuesto ABONO DE LA RECAUDACIÓN.
Es importante precisar que las penalidades establecidas en la "Tabla de Penalidades y Multas" del ítem X son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, y además motivan a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Literal X de los terminos de Referencia y en la Cláusula Decima Quinta de la proforma del contrato
Modificación en la forma de cálculo de penalidades de los siguientes supuestos:
Penalidad N° 2 AUSENCIA DE PERSONAL SUPERVISOR Y/O CAJERO Y/O ANFITRIÓN (A): 10% de UIT
Penalidad N° 3 NO REGISTRO NI BACKUP DE CAMARAS DE VIGILANCIA: 30% de UIT

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad: SUPLANTACION EN EL REGISTRO DE LA ASISTENCIA DEL PERSONAL, solicitamos a la entidad tener a bien la reducción de penalidad a 5% UIT, esto debido a que el precio del servicio no guarda relación con el monto penalizable

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: X Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
Luego de la revisión se realizará la siguiente modificación en la forma de cálculo de penalidades del siguiente supuesto:

-SUPLANTACION EN EL REGISTRO DE LA ASISTENCIA DEL PERSONAL: 20% de UIT

Es importante precisar que las penalidades establecidas en la "Tabla de Penalidades y Multas" del ítem X son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, y además motivan a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Literal X de los terminos de Referencia y en la Cláusula Decima Quinta de la proforma del contrato
Modificación en la forma de cálculo de penalidades de los siguientes supuestos:
Penalidad N° 4 SUPLANTACION EN EL REGISTRO DE LA ASISTENCIA DEL PERSONAL: 10% de UIT.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad: INDUMENTARIA Y FOTOCHECK solicitamos a la entidad tener a bien la reducción de penalidad a 3% UIT, esto debido a que el precio del servicio no guarda relación con el monto penalizable

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: X Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
No se acepta la solicitud. Se aclara que la penalidad del supuesto INDUMENTARIA Y FOTOCHECK es objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, y además motiva a la perfección del serviico bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad: MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA solicitamos a la entidad tener a bien la reducción de penalidad a 5%UIT

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: X Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
No se acepta la solicitud. Se aclara que la penalidad del supuesto MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA es objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, y además motiva a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPañIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad: AUSENCIA DE SEÑALETICA O AFORO solicitamos a la entidad tener a bien la reducción de penalidad a 2%UIT

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: x Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
No se acepta la solicitud. Se aclara que la penalidad del supuesto AUSENCIA DE SEÑALETICA O AFORO es objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, y además motiva a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad: MANTENIMIENTO, REPARACIÓN Y/O REPOSICIÓN DE MOBILIARIO, solicitamos a la entidad tener a bien la reducción de penalidad a 2%UIT

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: X Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
No se acepta la solicitud. Se aclara que la penalidad del supuesto MANTENIMIENTO, REPARACIÓN Y/O REPOSICIÓN DE MOBILIARIO es objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, y además motiva a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad: CAPACITACIÓN DEL PERSONAL, solicitamos a la entidad tener a bien la reducción de penalidad a 1% UIT

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: X Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
No se acepta la solicitud. Se aclara que la penalidad del supuesto CAPACITACIÓN DEL PERSONAL es objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, y además motiva a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad:FUMIGACION DEL LOCAL, solicitamos a la entidad tener a bien la reducción de penalidad a 5% UIT

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: X Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
Luego de la revisión se realizará la siguiente modificación en la forma de cálculo de penalidades del siguiente supuesto:

-FUMIGACION DEL LOCAL: 20% de UIT

Es importante precisar que las penalidades establecidas en la "Tabla de Penalidades y Multas" del ítem X son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, y además motivan a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Literal X de los terminos de Referencia y en la Cláusula Decima Quinta de la proforma del contrato
Modificación en la forma de cálculo de penalidades de los siguientes supuestos:
Penalidad N° 11
Modificación en la forma de cálculo de penalidad del siguiente supuesto:
-FUMIGACION DEL LOCAL: 10% de UIT.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad:REEMPLAZO DE solicitamos a la entidad tener a bien la reducción de penalidad a 5% UIT

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: X Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

No se acepta la solicitud. Se aclara que la penalidad del supuesto REEMPLAZO DE PERSONAL, Cuando se detecte que se presentó documentación falseada o manipulada del personal de reemplazo, el cual no cumple con el perfil requerido, es objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, y además motiva a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad: AUSENCIA DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PARTICULAR, solicitamos a la entidad tener a bien la reducción de penalidad a 2% UIT

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: X Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
No se acepta la solicitud. Se aclara que la penalidad del supuesto AUSENCIA DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PARTICULAR es objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, y además motiva a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad:NO ENTREGA DE INFORME MENSUAL DE GESTIÓN POR EL PERIODO VALORIZADO O ENTREGADO CON INFORMACIÓN FALSA, solicitamos a la entidad tener a bien la reducción de penalidad a 2% UIT

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: X Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

No se acepta la solicitud. Se aclara que la penalidad del supuesto ENTREGA DE INFORME MENSUAL DE GESTIÓN POR EL PERIODO VALORIZADO O ENTREGADO CON INFORMACIÓN FALSA es objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, y además motiva a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad: HERRAMIENTAS Y/O EQUIPOS, solicitamos a la entidad tener a bien la reducción de penalidad a 5% UIT

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: X Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
No se acepta la solicitud. Se aclara que la penalidad del supuesto HERRAMIENTAS Y/O EQUIPOS es objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, y además motiva a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad: SEGURIDAD E HIGIENE OCUPACIONAL , solicitamos a la entidad tener a bien la reducción de penalidad a 5% UIT

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: X Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
No se acepta la solicitud. Se aclara que la penalidad del supuesto SEGURIDAD E HIGIENE OCUPACIONAL es objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, y además motiva a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad:CALIDAD DEL SERVICIO , solicitamos a la entidad tener a bien la reducción de penalidad a 5%UIT

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: X Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
No se acepta la solicitud. Se aclara que la penalidad del supuesto CALIDAD DEL SERVICIO es objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, y además motiva a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad:INCUMPLIMIENTO A LAS RECOMENDACIONES DE MEJORA FORMULADAS POR LOS EQUIPOS COMERCIALES RESPECTO A LA ATENCIÓN DEL LIBRO DE RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE COBRANZA. solicitamos a la entidad tener a bien la reducción de penalidad a 2% UIT

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: X Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

No se acepta la solicitud. Se aclara que la penalidad del supuesto INCUMPLIMIENTO A LAS RECOMENDACIONES DE MEJORA FORMULADAS POR LOS EQUIPOS COMERCIALES RESPECTO A LA ATENCIÓN DEL LIBRO DE RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE COBRANZA, es objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, y además motiva a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad:QUEJA EN EL LIBRO DE RECLAMACIONES solicitamos a la entidad tener a bien la reducción de penalidad a 2% UIT

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: X Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
No se acepta la solicitud. Se aclara que la penalidad del supuesto QUEJA EN EL LIBRO DE RECLAMACIONES, es objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, y además motiva a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad:NO ATENDER AL CLIENTE QUE SE ENCUENTRE DENTRO DEL CENTRO DE RECAUDACIÓN AL MOMENTO DE SU CIERRE solicitamos a la entidad tener a bien la reducción de penalidad a 5%UIT

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: X Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
No se acepta la solicitud. Se aclara que la penalidad del supuesto NO ATENDER AL CLIENTE QUE SE ENCUENTRE DENTRO DEL CENTRO DE RECAUDACIÓN AL MOMENTO DE SU CIERRE, es objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, y además motiva a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad:ACCIONES CORRECTIVAS O DE MEJORA DE LA ATENCIÓN QUE HAYAN SIDO REGISTRADOS EN LOS BUZONES DE SUGERENCIA solicitamos a la entidad tener a bien la reducción de penalidad a 5% UIT

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: X Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
No se acepta la solicitud. Se aclara que la penalidad del supuesto ACCIONES CORRECTIVAS O DE MEJORA DE LA ATENCIÓN QUE HAYAN SIDO REGISTRADOS EN LOS BUZONES DE SUGERENCIA, es objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, y además motiva a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad:PERSONAL DE SEGURIDAD SIN CARNET SUCAMEC O ESTE VENCIDO EL CARNET , solicitamos a la entidad tener a bien la reducción de penalidad a 2% UIT

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: X Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
No se acepta la solicitud. Se aclara que la penalidad del supuesto PERSONAL DE SEGURIDAD SIN CARNET SUCAMEC O ESTE VENCIDO EL CARNET, es objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, y además motiva a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad:NO AMPLIAR EL NUMERO DE CAJAS EN LOCALES DURANTE LOS DIAS DE ALTA AFLUENCIA solicitamos a la entidad tener a bien la reducción de penalidad a 2% UIT

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: X Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
No se acepta la solicitud. Se aclara que la penalidad del supuesto NO AMPLIAR EL NUMERO DE CAJAS EN LOCALES DURANTE LOS DIAS DE ALTA AFLUENCIA, es objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, y además motiva a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad:POR NO IMPLEMENTAR SISTEMAS DE SEGURIDAD Y/O MANTENERLOS INOPERATIVOS solicitamos a la entidad tener a bien la reducción de penalidad a 5% UIT

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: X Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
No se acepta la solicitud. Se aclara que la penalidad del supuesto POR NO IMPLEMENTAR SISTEMAS DE SEGURIDAD Y/O MANTENERLOS INOPERATIVOS, es objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, y además motiva a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad:POR INCUMPLIR CON LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL APLICABLE A LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO , solicitamos a la entidad tener a bien la reducción de penalidad a 5% UIT

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: X Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
No se acepta la solicitud. Se aclara que la penalidad del supuesto POR INCUMPLIR CON LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL APLICABLE A LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO, es objetiva, razonable, congruente y proporcional con el objeto de la contratación, y además motiva a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad:NO IMPLEMENTAR UNA VENTANILLA PARA ATENCIÓN PREFERENCIAL solicitamos a la entidad tener a bien la reducción de penalidad a 5% UIT

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: X Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
Luego de la revisión se realizará la siguiente modificación en la forma de cálculo de penalidades del siguiente supuesto:

-NO IMPLEMENTAR UNA VENTANILLA PARA ATENCIÓN PREFERENCIAL: 20% de UIT

Es importante precisar que las penalidades establecidas en la "Tabla de Penalidades y Multas" del ítem X son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, y además motivan a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Literal X de los terminos de Referencia y en la Cláusula Decima Quinta de la proforma del contrato
Modificación en la forma de cálculo de penalidades de los siguientes supuestos:
Penalidad N° 126
Modificación en la forma de cálculo de penalidades del siguiente supuesto:
-NO IMPLEMENTAR UNA VENTANILLA PARA ATENCIÓN PREFERENCIAL: 20% de UIT.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad:NO CUMPLIR NORMA A.120
ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y DE LAS PERSONAS ADULTAS
MAYORES, solicitamos a la entidad tener a bien la reducción de penalidad a 10% UIT dado que el precio del servicio no
guarda relación con el monto a penalizar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: X Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
No se acepta la solicitud. Se aclara que la penalidad del supuesto NO CUMPLIR NORMA A.120 ACCESIBILIDAD PARA
PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES, es objetiva, razonable, congruente y
proporcional con el objeto de la contratación, y además motiva a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo
durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad: PENALIDAD 28 , 29 Y 30 solicitamos a la entidad tener a bien la reducción de penalidad a 10% de una UIT.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: X **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

No se acepta la solicitud. Se aclara que las penalidades de los supuestos 28, 29 y 30, son objetivos, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, y además motiva a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

ANEXO N° 05 SISTEMA DE MONITOREO DE CÁMARAS Y ALARMAS se señala:
"Para la implementación del requerimiento descrito en bases es necesario que los componentes solicitados, en el presente anexo, se interconecten a una estación de monitoreo de cámaras y alarmas independiente que será suministrado por EL CONTRATISTA y que permitirá el monitoreo desde el Centro de Control de Seguridad de la Atarjea."
Solicitamos a la entidad: Se determine el nivel de participación de SEDAPAL en el monitoreo del sistema de video vigilancia del Contratista, el cual el Centro de Control del cliente no debiera tener acceso a la reproducción y exportación de imágenes y video, debe haber un acuerdo confidencialidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 5 Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
Se aclara, que el nivel de participación del Centro de Operaciones de Seguridad Electrónica de Sedapal ubicado en el COP La Atarjea, será únicamente para efectos de visualización en tiempo real de las cámaras de videovigilancia y alarmas, no teniendo control ni acceso a la reproducción y exportación de imágenes y video, por cuanto corresponden al Contratista elaborar sus propios protocolos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	22:46:12

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

En el siguiente párrafo se indica: II. SOFTWARE Y SISTEMA DE CONTROL DE ALARMAS DE INTRUSION

"Para la implementación del requerimiento descrito en bases es necesario que los componentes solicitados se interconecten a la estación de monitoreo de cámaras y alarmas independiente que será suministrado por EL CONTRATISTA y que permitirá el monitoreo desde el Centro de Operaciones de Seguridad Electrónica del COP La Atarjea, por lo que los componentes deben cumplir con las características técnicas adecuadas según normas establecidas."

Solicitamos a la entidad: Se determine el nivel de participación y acciones que tomara el COP de SEDACIPAL ante activaciones de alarmas en el espacio que administra el Contratista definiendo si hay responsabilidad compartida entre el Cliente y el Contratista, así mismo SEDAPAL debe garantizar la No manipulación de los implementos técnicos instalados en el COP de SEDAPAL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: II Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara, que el nivel de participación del Centro de Operaciones de Seguridad Electrónica de Sedapal ubicado en el COP La Atarjea, será únicamente para efectos de visualización de cámaras de video vigilancia y alarmas en tiempo real, la entidad no estará facultada para atender incidencias por activaciones de alarmas en el espacio que administra el contratista, siendo esta de entera responsabilidad de el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	23:09:43

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

En el literal : OTRAS PENALIDADES, del Capítulo III, con relación a la aplicación de penalidades se solicita que se precise que una vez emitida la conformidad por un período de Servicio, la Entidad no podrá aplicar penalidades por dicho período, de conformidad con lo establecido POR el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado en el Pronunciamiento N° 235-2018/OSCE-DGR (Cuestionamiento N° 3 Referido a las "penalidades")

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: X Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que una vez emitida la conformidad por un período de Servicio, la Entidad no podrá aplicar penalidades por dicho período, de conformidad con lo establecido POR el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado en el Pronunciamiento N° 235-2018/OSCE-DGR (Cuestionamiento N° 3 Referido a las "penalidades").

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPañIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	23:09:43

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

SOLICITAMOS A LA ENTIDAD TENER A BIEN CONSIDERAR EL SIGUIENTE PROCEDIMIENTO PARA APLICAR LAS PENALIDADES previstas en el Literal X y OTRAS PENALIDADES de los Términos de Referencia:

- 1) Notificación de la ENTIDAD al CONTRATISTA:
- a. LA ENTIDAD deberá especificar el monto al que asciende dicha penalidad y la fórmula de cálculo establecida en el contrato.
 - b. El evento materia de penalidad deberá ser adecuadamente detallado indicando fechas, punto, tipo de servicio y sustentos respectivos
 - c. LA ENTIDAD deberá dirigir la comunicación únicamente a los canales de atención autorizados del CONTRATISTA
- 2) Descargos de DEL CONTRATISTA : LA ENTIDAD debe de considerar para los descargos de EL CONTRATISTA un plazo de 15 días hábiles luego que el cliente notifique a Prosegur de la pretensión de aplicar la penalidad
- 3) Cobro de la penalidad: el cliente deberá esperar que EL CONTRATISTA envíe sus descargos en el plazo establecido y no podrá descontar el monto de la penalidad de su facturación, mientras no haya vencido el plazo de respuesta de EL CONTRATISTA. Si luego del análisis de Prosegur, la penalidad se declara ¿Procedente¿ (a favor de LA ENTIDAD), es necesario que para la gestión del pago LA ENTIDAD siga las indicaciones brindadas vía el correo DEL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: X Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

No acepta la solicitud. Es importante señalar que en la "Tabla de Penalidades y Multas" del ítem X de las bases del servicio, se establece como procedimiento: Se aplicará la penalidad por ocurrencia, es decir; cuando el supervisor de SEDAPAL en sus acciones de supervisión detecte la infracción contenida en la tabla de otras penalidades, para lo cual hará constar en un acta la(s) infracciones en que hubiese incurrido EL CONTRATISTA; cuando corresponda, se otorgará plazo de cuarenta y ocho (48) horas, para la subsanación de la infracción luego del cual, y sin que se hubiese subsanado la falta, se continuará aplicando la penalidad por hora/fracción de corresponder.

Es importante precisar que las penalidades establecidas en la "Tabla de Penalidades y Multas" del ítem X son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, y además motivan a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	23:09:43

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

En OTRAS PENALIDADES, del Capítulo III, con relación a la aplicación de penalidades se solicita que el procedimiento de Verificación de los supuestos a penalizar considere que se otorgue al Contratista un plazo para que presente sus descargos por los hechos a infraccionar, toda vez que podrían no serle atribuibles ante la existencia de casos fortuitos o de Fuerza mayor. Además dicho procedimiento debe considerar que la entidad comunique al Contratista vía correo electrónico, adjuntando el acta o informe acompañado de los medios probatorios (videos o fotos), dando a conocer su intención de penalizar hasta el quinto día hábil siguiente de sucedida la falta, así como deberá indicarse el valor o monto de la penalidad, a efectos de que EL CONTRATISTA pueda ejercer su legítimo derecho a contradicción y defensa presentando sus descargos a través de correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: X Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

No acepta la solicitud, el procedimiento establece cuando corresponda, se otorgará plazo de cuarenta y ocho (48) horas, para la subsanación de la infracción.

Es importante aclarar, que en la "Tabla de Penalidades y Multas" del ítem X de las bases del servicio, se establece como procedimiento: Se aplicará la penalidad por ocurrencia, es decir; cuando el supervisor de SEDAPAL en sus acciones de supervisión detecte la infracción contenida en la tabla de otras penalidades, para lo cual hará constar en un acta la(s) infracciones en que hubiese incurrido EL CONTRATISTA; cuando corresponda, se otorgará plazo de cuarenta y ocho (48) horas, para la subsanación de la infracción luego del cual, y sin que se hubiese subsanado la falta, se continuará aplicando la penalidad por hora/fracción de corresponder.

Es importante precisar que las penalidades establecidas en la "Tabla de Penalidades y Multas" del ítem X son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, y además motivan a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	23:09:43

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:
en el Literal B.4. de los Requisitos de Calificación se solicita: "Experiencia mínima de 05 años , en la conducción y/o supervisión y/o planificación en actividades de recaudación de servicios de atención al público"
Solicitamos a la ENTIDAD considerar cómo válido un plazo de experiencia de 2 años en posiciones similares a: SUPERVISOR GENERAL, JEFE DE GESTIÓN ESPECIALIZADA DE RECAUDACIÓN, COORDINADOR GENERAL, SUPERVISOR GENERAL, encargados de supervisar las actividades de recaudación de servicios de atención al público"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: B.4. Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM
No se acepta la solicitud de reducir la experiencia mínima del COORDINADOR DEL SERVICIO. El coordinador del servicio es el personal clave que debe tener como mínimo 5 años de experiencia para liderar este tipo de servicio. Se acepta la solicitud de ampliar la función desarrollada en su tiempo de experiencia con la finalidad de generar la participación de expertos en el cargo de COORDINADOR DEL SERVICIO en el extremo supervisión general y/o jefe de gestión especializada y/o de coordinación general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo III Requerimiento Numeral 3.1 Términos de Referencia Literal K Personal Mínimo Requerido y Literal FF Requisitos de Calificación Acápte B.4 Experiencia del Coordinador del Servicio.

Experiencia:
Con experiencia mínima de cinco (05) años, en la conducción y/o supervisión y/o planificación y/o supervisión general y/o jefe de gestión especializada y/o de coordinación general en actividades de recaudación de servicios de atención al público. La experiencia se contabilizará a partir de la obtención del título profesional.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	23:09:43

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad tener a bien considerar cómo válido el grado de Bachiller o Título para las siguientes carreras profesionales: Administración de empresas y/o Economía y/o Contabilidad, Administración Bancaria y/o Contabilidad y/o Finanzas y/o Administración de Negocios Bancarios y Financieros y/o Marketing y/o Ventas y/o Administración de negocios internacionales.

Adicionalmente solicitamos agregar las siguientes carreras profesionales: Administración y gestión de empresas, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de software.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** B.3.1. **Página:** 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

No se acepta la solicitud del grado de bachiller para el Coordinador del Servicio.

El coordinador del servicio es el personal clave para el Servicio de Recaudación en Oficinas Comerciales de Sedapal, el coordinador "Se encargará en forma exclusiva de realizar la asignación de los trabajos o actividades comprendidas en el servicio y las coordinaciones necesarias con el personal asignado por SEDAPAL para el cumplimiento del servicio", en ese sentido, se aclara que el Coordinador del Servicio debe tener Título profesional y tener experiencia en actividades de recaudación de servicios de atención al público, por lo que la experiencia de 05 años, que se precisa en las bases del servicio, se contabilizará a partir de la obtención del título profesional.

De otro lado, se acepta la parte de solicitud de incluir más especialidades o carreras formativas en el cargo con la finalidad de incluir más especialidades o carreras formativas en el cargo de:

- COORDINADOR DEL SERVICIO.

También se actualizará el ítem FF.Requisitos de Calificación / B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL / B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE / B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA y B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el COORDINADOR DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo III Requerimiento Numeral 3.1 Términos de Referencia Literal K Personal Mínimo Requerido y Literal FF Requisitos de Calificación Acápte B.3.1 EFormación Académica del Coordinador del Servicio.

1.COORDINADOR DEL SERVICIO:

Formación académica:

Profesional en Administración de empresas y/o Economía y/o Contabilidad, Administración Bancaria y/o Contabilidad y/o Finanzas y/o Administración de Negocios Bancarios y Financieros y/o Marketing y/o Ventas y/o Administración de negocios internacionales y/o ingeniería de sistemas y/o ingeniería industrial y/o Ingeniería de software con título profesional.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	23:12:50

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad tener a bien considerar adicionar los siguientes servicios similares a: Facturas o servicios similares a:

- 1 SERVICIO DE ATENCIÓN EN LAS VENTANILLAS DE CAJA
- 2. ADMINISTRACION DE OFICINAS Y /O VENTANILLAS.
- 3. Servicios de transporte de valores, procesamiento de efectivo y administración de oficinas y ventanillas

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1. Literal: C Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que el objeto de la contratación es la "Recaudación en Oficinas Comerciales de SEDAPAL con el cual una empresa especializada se encargará de la recaudación de recibos por consumo de agua y alcantarillado, cuota de acuerdo, costos de servicios colaterales, tancadas de agua, recibos por servicio de monitoreo de gestión de agua subterránea, deberá encargarse del servicio de recojo, envíos y custodia de billetes y monedas, cheques, guarda, manipuleo, conteo, recuento y depuración de billetes y monedas y el depósito de lo recaudado en el Banco que SEDAPAL indique" por lo que únicamente se considerarán como servicios similares los servicios de cobranza de recibos ó facturas o comprobantes de pago de servicios públicos (agua o energía eléctrica o gas domiciliario o telefonía móvil o telefonía fija) o servicios de recaudación y/o traslado de valores.

Para ello, el o las actas de conformidad que presente el postor para acreditar su experiencia en servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria debe estar disgregada, de tal manera que se evidencie la parte ejecutada referida a la recaudación o cobranza. En ese sentido, al momento de calificarse la experiencia del postor en la especialidad solo se considerará la parte ejecutada que corresponda a la actividad de recaudación o cobranza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:56:31

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Solicitamos a la ENTIDAD pueda establecerse un plazo razonable para el envío de nuestros descargos, a fin que sean evaluados por la ENTIDAD antes de la aplicación de la penalidad

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: X Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

No acepta la solicitud, el procedimiento establece cuando corresponda, se otorgará plazo de cuarenta y ocho (48) horas, para la subsanación de la infracción.

Es importante señalar que en la "Tabla de Penalidades y Multas" del ítem X de las bases del servicio, se establece que cuando corresponda, se otorgará al contratista un plazo de cuarenta y ocho (48) horas, para la subsanación de la infracción luego del cual, y sin que se hubiese subsanado la falta, se continuará aplicando la penalidad por hora/fracción de corresponder.

Es importante precisar que las penalidades establecidas en la "Tabla de Penalidades y Multas" del ítem X son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, y además motivan a la perfección del servicio bajo un seguimiento continuo durante el periodo en que se brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-40-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACIÓN EN OFICINAS COMERCIALES DE SEDAPAL

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	27/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:58:37

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

12.1 EL CONTRATISTA será responsable de cualquier robo o asalto que pueda realizarse durante el plazo contractual, así como de cualquier ocurrencia que no sea cubierta por las pólizas contratadas. Se denomina ¿cualquier ocurrencia¿ a los robos sistemáticos comprobados por parte de los mismos trabajadores de EL CONTRATISTA.

Nuestra póliza de seguro cubre los referente a los eventos relacionados con la deshonestidad del trabajador, por lo que solicitamos se precise que EL CONTRATISTA será responsable por aquellos robos sistemáticos debidamente acreditados

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12.18 Página: 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1660-2023-EGCM

Se aclara que el contratista será responsable de los robos sistemáticos por parte de los mismos trabajadores de el contratista, precisándose que los robos sistemáticos deben ser debidamente comprobados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null