

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de garantía extendida para la infraestructura de almacenamiento del Senace

Ruc/código : 20601618584

Fecha de envío : 05/04/2024

Nombre o Razón social : SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.

Hora de envío : 15:37:10

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las los términos de referencia se indica que el servicio debe iniciar desde el día siguiente de suscrito el contrato, sin embargo las tareas de activación de garantías por parte del fabricante IBM toman de 5 a 10 días hábiles, motivo por el cual solicitamos a la Entidad se sirva confirmar si el servicio podrá tener como inicio a los 10 días hábiles empezando a partir del día siguiente de suscrito el contrato, esto a efectos de no incurrir en futuras penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, el inicio del servicio será a partir del décimo día hábil posterior a la firma del contrato. Se modificará en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

11. PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO

El plazo de ejecución del servicio es por un año (365 días) empezando a partir del décimo (10) día hábil posterior a la suscripción del contrato.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de garantía extendida para la infraestructura de almacenamiento del Senace

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	05/04/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	15:37:10

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

La Entidad solicita carta del fabricante acreditando que el proveedor es un canal autorizado, solicitamos a la Entidad confirmar que también será valido presentar una constancia o certificado donde se indique que el postor es canal autorizado por la marca para brindar este tipo de servicios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se aceptará que se presente conatncia y/o certificado donde se indique que el postor es canal autorizado por la marca, para brindar este tipo de servicios.
Se modificará en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

b) Carta y/o constancia y/o certificado del fabricante acreditando que el proveedor es un canal autorizado por la marca para brindar este tipo de servicios.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de garantía extendida para la infraestructura de almacenamiento del Senace

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	05/04/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	15:37:10

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita certificado de garantía emitido por el fabricante. Solicitamos confirmar a la Entidad si también será valido el presentar un documento o carta del portal de IBM indicando el estado de la garantía para cada uno de los componentes especificados en la Tabla N° 1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Carta puede ser emitida por Lenovo y/o por IBM, según lo indicado en la nota de la tabla N°01, donde se detalla que "La marca IBM ahora es parte de LENOVO, al haberse producido una transferencia de propiedad a favor de ésta última"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de garantía extendida para la infraestructura de almacenamiento del Senace

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	20:21:57

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Trabajo hasta la conclusión: Sírvase confirmar que se podrá cambiar al ingeniero a cargo de la prestación del servicio en caso que el skill del ingeniero sea insuficiente y necesite escalamiento a un ingeniero con mayor conocimiento para resolver el problema.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, la asignación de personal se realiza por parte del fabricante y su escalamiento, dentro del servicio contratado, para la resolución de los casos y/o ticket registrados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-4-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de garantía extendida para la infraestructura de almacenamiento del Senace

Ruc/código :	20466261255	Fecha de envío :	08/04/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO SYPSA S.A.C.	Hora de envío :	20:21:57

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar el número de serie de la controladora y en caso lo tenga, hasta cuando esta vigente el soporte de la controladora.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se detalla la información solicitada:
Serie: 7820K9P, modelo 2076 y cuenta con vigencia de soporte hasta el 28/11/2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null