

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/02/2025

Hora de envío : 16:32:00

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases se indica para el JEFE DE PROYECTO las siguientes capacitaciones:

- ¿ Capacitación mínima de 120 horas lectivas en gestión de proyectos con certificación PMP vigente.
- ¿ Capacitación mínima de 24 horas lectivas Itil V4 con certificación ITILv4
- ¿ Con capacitación mínima de 24 horas en ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20000

Para efectos de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad considerar que el JEFE DE PROYECTO cuente con al menos una de las certificaciones solicitadas en la presente sección, con la finalidad de no transgredir los principios de libertad de concurrencia y competencia de la normativa de contratación pública; así como los artículos 16 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29 de su Reglamento, los cuales refieren que el requerimiento no debe ser desproporcionado y exorbitante a lo necesariamente solicitado para el cumplimiento de la finalidad pública de la presente contratación

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** B.3.2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria quien es conocedora de su necesidad y responsable del requerimiento, se solicita la capacitación requerida para el personal clave como jefe de proyecto, a fin de que se cuente con la capacidad necesaria para la ejecución del servicio, por la criticidad de los servicios y el cambio involucrado en la contratación del servicio de Internet, por lo que, en aras de cumplir la finalidad pública de la contratación se mantiene el requisito de calificación.

Cabe precisar que se cumple con el numeral 32.4, Art. 32° del RLCE, habiéndose verificado la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:32:00

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases se indica para el JEFE DE PROYECTO la siguiente capacitación:
¿ Con capacitación mínima de 24 horas en ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20000

Para efectos de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad que la mencionada capacitación sea considerada como facultativa u opcional, a efectos de promover la pluralidad de postores y no transgredir los principios de libertad de concurrencia y competencia de la normativa de contratación pública; así como los artículos 16 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29 de su Reglamento, los cuales refieren que el requerimiento no debe ser desproporcionado y exorbitante a lo necesariamente solicitado para el cumplimiento de la finalidad pública de la presente contratación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.3.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria quien es conocedora de su necesidad y responsable del requerimiento, se solicita la capacitación requerida para el personal clave como jefe de proyecto, a fin de que se cuente con la capacidad necesaria para la ejecución del servicio, por la criticidad de los servicios y el cambio involucrado en la contratación del servicio de Internet, por lo que, en aras de cumplir la finalidad pública de la contratación, se mantiene el requisito de calificación..

Cabe precisar que se cumple con el numeral 32.4, Art. 32° del RLCE, habiendose verificado la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:32:00

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases se indica para el ESPECIALISTA DE REDES la siguiente capacitación:

- ¿ Capacitación mínima de 40 horas lectivas en cableado estructurado
- ¿ Capacitación mínima de 50 horas lectivas en administración de redes y comunicaciones

Para efectos de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad considerar que el ESPECIALISTA DE REDES cuente con al menos una de las certificaciones solicitadas en la presente sección, con la finalidad de no transgredir los principios de libertad de concurrencia y competencia de la normativa de contratación pública; así como los artículos 16 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29 de su Reglamento, los cuales refieren que el requerimiento no debe ser desproporcionado y exorbitante a lo necesariamente solicitado para el cumplimiento de la finalidad pública de la presente contratación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.3.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria quien es conocedora de su necesidad y responsable del requerimiento,, se solicita la capacitación requerida para el personal clave como especialista en redes, a fin de que se cuente con las competencias necesarias para la ejecución del servicio, por lo que, en aras de cumplir la finalidad pública de la contratación, se mantiene el requisito de calificación.

Cabe precisar que se cumple con el numeral 32.4, Art. 32° del RLCE, habiendose verificado la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:32:00

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases se indica para el ESPECIALISTA DE REDES la siguiente capacitación:
¿ Capacitación mínima de 40 horas lectivas en cableado estructurado
Para efectos de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad que la mencionada capacitación sea considerada como facultativa u opcional, a efectos de promover la pluralidad de postores y no transgredir los principios de libertad de concurrencia y competencia de la normativa de contratación pública; así como los artículos 16 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29 de su Reglamento, los cuales refieren que el requerimiento no debe ser desproporcionado y exorbitante a lo necesariamente solicitado para el cumplimiento de la finalidad pública de la presente contratación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.3.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria quien es conocedora de su necesidad y responsable del requerimiento, se solicita la capacitación requerida para el personal clave como especialista en redes, a fin de que se cuente con las competencias necesarias para la ejecución del servicio, por lo que, en aras de cumplir la finalidad pública de la contratación, se mantiene el requisito de calificación.

Cabe precisar que se cumple con el numeral 32.4, Art. 32° del RLCE, habiendose verificado la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	16:32:00

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto:

De la revisión efectuada a las Bases, observamos que la Entidad está solicitando un Jefe de Proyecto que cuente con 5 años de experiencia como mínimo. Al respecto es importante advertir que el referido requerimiento de la Entidad es sumamente desproporcional, considerando que las mismas bases han establecido un plazo de ejecución de 2 años (730 días); además de ello, se está transgrediendo lo establecido en el literal c) del numeral 3.1.2 del Capítulo III de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el cual establece que el tiempo de experiencia mínimo exigido para el personal clave debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. Hecho que no está sucediendo en el marco del presente procedimiento de selección, toda vez que el periodo de experiencia (05 años) requerido para el Jefe de Proyecto es sumamente mayor al plazo de ejecución del servicio de 2 años (730 días). En ese sentido, y para efectos de evitar la nulidad por transgresión a las disposiciones de las bases estándar que rigen los procedimientos de selección, solicitamos a la Entidad reducir el periodo mínimo de experiencia requerido para el Jefe de Proyecto a 4 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria quien es conocedora de su necesidad y responsable del requerimiento, se mantiene lo solicitado como experiencia del personal clave, considerando que, los requisitos de calificación se establecen a fin de determinar que estos cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, y considerando la criticidad de los servicios y el cambio involucrado en la contratación del servicio de Internet, se mantiene lo establecido como requisito de calificación.

Cabe precisar que se cumple con el numeral 32.4, Art. 32° del RLCE, habiendose verificado la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	16:32:00

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Especialista de Redes:

De la revisión efectuada a las Bases, observamos que la Entidad está solicitando un Especialista de Redes que cuente con 5 años de experiencia como mínimo. Al respecto es importante advertir que el referido requerimiento de la Entidad es sumamente desproporcional, considerando que las mismas bases han establecido un plazo de ejecución de 2 años (730 días); además de ello, se está transgrediendo lo establecido en el literal c) del numeral 3.1.2 del Capítulo III de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el cual establece que el tiempo de experiencia mínimo exigido para el personal clave debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. Hecho que no está sucediendo en el marco del presente procedimiento de selección, toda vez que el periodo de experiencia (05 años) requerido para el Especialista de Redes es sumamente mayor al plazo de ejecución del servicio de 02 años (730 días). En ese sentido, y para efectos de evitar la nulidad por transgresión a las disposiciones de las bases estándar que rigen los procedimientos de selección, solicitamos a la Entidad reducir el periodo mínimo de experiencia requerido para el Especialista de Redes a 4 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria quien es conocedora de su necesidad y responsable del requerimiento, se mantiene lo solicitado como experiencia del personal clave, considerando que, los requisitos de calificación se establecen a fin de determinar que estos cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, y considerando la criticidad de los servicios y el cambio involucrado en la contratación del servicio de Internet, se mantiene lo establecido como requisito de calificación.

Cabe precisar que se cumple con el numeral 32.4, Art. 32° del RLCE, habiendose verificado la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:32:00

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo N° 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresar únicamente el plazo de prestación del servicio, es decir "730 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de instalación respectiva¿.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: Anexo N° 4 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el Anexo N° 4 se consignará el plazo establecido en los términos de referencia de la bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO N° 4

Mediante el presente, (¿) el plazo de:

¿ Plazo de entrega del plan de trabajo: tendrá un plazo de máximo de diez (10) días calendarios posterior a la firma del contrato, debe incluir el cronograma de actividades para la implementación del servicio. Una vez entregado el Plan de Trabajo, el INPE tiene un plazo de 48 horas laborables para responder la conformidad del plan, de ser negativo EL CONTRATISTA tiene un plazo de 48 horas para subsanar las observaciones efectuadas, el plan podrá ser aprobado mediante correo electrónico.

¿ Plazo de instalación: La instalación, configuración y puesta en marcha se prestará en el plazo máximo de 75 días calendario, contado a partir del día siguiente de aprobado el plan de trabajo.

¿ Plazo de ejecución del servicio: El plazo de ejecución será por 730 días calendarios contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de instalación respectiva.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:32:00

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo N° 6 correspondiente al CONCEPTO, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: Anexo N° 6 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el Anexo N° 06 de las bases se consignará el concepto "SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO N° 6
CONCEPTO
SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:32:00

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

f. A fin de cumplir con la disponibilidad del servicio, el CONTRATISTA deberá diseñar y proponer una plataforma tecnológica que complete todos los componentes de hardware y software necesarios, siendo el utilizado el protocolo de comunicaciones TCP/IP, este diseño será entregado con el plan de trabajo.

CONSULTA:

se solicita a la entidad confirmar a que hace referencia a" diseñar y proponer una plataforma tecnológica", o es que se refiere a la topológica con todo el equipamiento a proponer.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: f Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria aclara que, se refiere a la topologia el cual incluye los componentes hardware y software que se deben brindar para la instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:32:00

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice:

g. EL CONTRATISTA debe poseer servidores de servicios DNS.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el contratista debe tener servidores de DNS redundante.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** g **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria aclara que, el contratista debe poseer servidores de servicios DNS redundante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1. Características generales del servicio

g. El CONTRATISTA debe poseer servidores de servicios DNS redundante

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:32:00

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

i. El contratista deberá asegurar la comunicación constante durante toda la ejecución del proveedores TIER 1, para ello el postor deberá presentar un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER 1, el diagrama deberá ser presentando a la admisión de oferta.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que el contratista debe contar con dos proveedores internacionales TIER1 con capacidad mínima de 100Gigas cada uno.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: i Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria aclara que, el contratista deberá contar con dos proveedores internacionales TIER 1 con capacidad mínima de 100 Gbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1. Características generales del servicio

i. El contratista deberá asegurar la comunicación constante durante toda la ejecución del servicio, para ello deberá contar con salidas internacionales de al menos (02) dos proveedores TIER I con capacidad minima de 100Gigas cada uno, para ello el postor deberá presentar, un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I, el diagrama deberá ser presentado a la admisión de oferta

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:32:00

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:

-Compatibilidad con el ecosistema de equipos de seguridad ya implementados y de propiedad del INPE tales como:

- Firewall (Fortigate 1000F)
- Antispam (Fortimail 900F)
- WAF (FortiWeb 400E)

CONSULTA:

SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE SERAN RESPOSNABLES DEL SOPORTE , MANTENIMIENTO , CONFIGURACIONES ,LICENCIAS DE TODOO EL EQUIPAMIENTO(FIREWALL, ANTISPAM,WAF) PROPIEDAD DE LA ENTIDAD

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria aclara que, todo el equipamiento del INPE no es responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:32:00

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases dice:

b. Los routers a instalarse deberán contar con vigencia tecnológica durante la ejecución del presente contrato, asimismo, deberán proveer seguridad a nivel ACL (access control list), con adecuada capacidad de procesamiento y memoria, para el ancho de banda requerido.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos propuestos para las sedes 2,3 y 4 también serán nuevos y de primer uso, esto con el fin de la participación igualitaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el literal v. numeral 5.1 de los TDR se ha establecido que "todos los equipos que el contratista suministrará al INPE deben cumplir con lo siguiente: Ser nuevos y de primer uso (...)"

Ante lo mencionado, el comité de selección en coordinación con el area usuaria, se confirma que, para todas las sedes los equipos seran nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:32:00

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases dice:

d. Seguridad Gestionada en la nube

Consulta:

Se solicita a la entidad con el fin de poder realizar el adecuado dimensionamiento del servicio de seguridad en la nube , indicar la cantidad de usuarios concurrentes o dispositivos tanto en la sede 2, sede 3 y sede 4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, a fin de brindar información clara y precisa, aclara la cantidad de dispositivos conectados en la sede 02, 03 y 04.

Sede 2: 250 dispositivos conectados

Sede 3: 100 dispositivos conectados

Sede 4: 20 dispositivos conectados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2

b. Característica del servicio de internet para LA SEDE 2, 3 Y 4

d. Seguridad Gestionada en la nube

Cantidad de dispositivos conectados:

Sede 2: 250 dispositivos conectados

Sede 3: 100 dispositivos conectados

Sede 4: 20 dispositivos conectados

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:32:00

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, es responsabilidad del contratista realizar los tramites y obtener todos los permisos correspondientes, de acuerdo a los plazos establecidos, las cuales son razonables y congruentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:32:00

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases no han previsto de forma clara lo anterior.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en las bases del presente procedimiento de selección, en el numeral 1.8 del Capítulo I y numeral 5.11 del Capítulo III, se ha establecido que el plazo ejecución del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de instalación.

Cabe precisar que, se ha establecido el plazo para la entrega del plan de trabajo y el plazo de instalación:

¿ Plazo de entrega del plan de trabajo: tendrá un plazo de máximo de diez (10) días calendarios posterior a la firma del contrato, debe incluir el cronograma de actividades para la implementación del servicio. Una vez entregado el Plan de Trabajo, el INPE tiene un plazo de 48 horas laborables para responder la conformidad del plan, de ser negativo EL CONTRATISTA tiene un plazo de 48 horas para subsanar las observaciones efectuadas, el plan podrá ser aprobado mediante correo electrónico.

¿ Plazo de instalación: La instalación, configuración y puesta en marcha se prestará en el plazo máximo de 75 días calendario, contado a partir del día siguiente de aprobado el plan de trabajo.

¿ Plazo de ejecución del servicio: El plazo de ejecución será por 730 días calendarios contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de instalación respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:32:00

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, una vez culminado el contrato se procederá con la devolución del equipamiento instalado, en concordancia con lo establecido en el literal j. del numeral 5.1. de los TDR, que señala:

"Cualquier equipo que haya sido entregado y/o instalado bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del contratista) será devuelto al CONTRATISTA, sin más desgaste que el uso normal y diligente, aceptando que, en caso de pérdida, daño intencional o robo, el INPE deberá asumir el costo de los mismo. EL CONTRATISTA lo solicitará vía carta remitida al INPE, detallando los números de serie y características de los equipos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:32:00

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, confirma que, luego de finalizado el plazo de ejecucion contractual, el contratista podrá dar de baja el servicio de manera automatica. Previa comunicación anterior al corte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:32:00

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo establecido en las bases del presente procedimiento de selección, en el numeral 2.2 se advierte que "El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Ante lo señalado, el comité de selección como el órgano encargado de las contrataciones actuan en el marco de lo estipulado en las bases, solo será requerida la documentación establecida en las bases y en las etapas que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:32:00

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246 Numeral 47.3 del artí

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en las Bases publicadas del procedimiento de selección, indica que si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad, por lo que, en el presente caso, la Entidad no cuenta con acceso a la PIDE, por lo que, se mantiene los requisitos para la admisión de ofertas y perfeccionamiento del contrato.

Cabe mencionar que, en el Catálogo de Servicios de la PIDE, el servicio web "Vigencia de Poderes y designacion de representantes legales", se encuentra en estado "PENDIENTE Ninguna disponibilidad del Servicio Web", no encontrandose activo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:32:00

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, siendo el sistema de contratación a suma alzada, en el Capítulo II, numeral 2.3 de las bases, se ha establecido la documentación necesaria para el perfeccionamiento del contrato y los cuales son aplicable para el tipo de servicio y sistema de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:32:00

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, confirma que, ante la falta de pago, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:32:00

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el tiempo de atención para cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido y reportado el incidente, usando cualquier medio de comunicación provisto por el CONTRATISTA para la atención de tickets, en concordancia con lo establecido en el literal f. del numeral 5.3. del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:32:00

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, confirma que, las averias en el servicio seran (corte, caída o degradacion del servicio) y seran tratadas de acuerdo a lo definido en el numeral 5.3. del capitulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5,3 Atencion de averias y fallas

j. Previo a la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio o degradacion del servicio), se evaluará si estas recaen sobre el contratista o la entidad o por hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor). De determinarse que estas no corresponden a causa del contratista no se le imputará ningún incumplimiento.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:32:00

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, previa evaluación, si el daño es imputable al INPE, asumirá el costo mencionado en la contingencia, sin detrimento en las obligaciones prevista en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:32:00

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el contratista debiera cumplir con el porcentaje de disponibilidad 99.5% solicitado en los terminos de referencia, toda averia parcial o total del servicio brindado por el CONTRATISTA que sea afectado por causas externas ajenas al operador seran reportadas pero no incurriran en penalidad, conforme a lo establecido en el literal j. del numeral 5.3. del capitulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:32:00

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación con los parámetros previstos para efectuar la subcontratación, solicitamos se confirme si la empresa con la que se subcontrate el servicio no debe encontrarse inhabilitado y/o suspendido para contratar con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el literal c del numeral 7.2 de los Términos de Referencia incluidos en el Capítulo III de las bases, se ha establecido que: "c. Para ser subcontratista se requiere contar con inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores (RNP) no estar impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:32:00

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

CLAUSULA UNDECIMA

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo V Literal: CLAUS- 11 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las bases del procedimiento de selección, se ha elaborado en el marco de la Directiva N° 001- 2019- OSCE/CD vigente, la misma que señala: "Respecto de la proforma del contrato puede incluirse cláusulas adicionales a las previstas o adecuar las que se encuentran propuestas en dicha proforma, dependiendo del objeto del contrato, siempre que dichas incorporaciones o adecuaciones no resulten contrarias a la normativa de contrataciones del Estado".

De lo descrito precedentemente, se mantiene las cláusulas establecidas en el proyecto de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:32:00

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan con relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo V Literal: CLAUS. 18 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que corresponde aplicar lo señalado en el numeral 225.3 del artículo 225° del RLCE, en concordancia con las Bases Estándar, que establece que por montos menores o iguales a S/5,000,000.00 será un arbitraje AD HOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	18:59:29

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Dice: ¿el contratista deberá brindar seguridad CLOUD para el ancho de banda ofertado mediante el enlace de internet dedicado. Que proporciona un internet seguro libre de amenazas y software maliciosos.
Considerando que se requiere seguridad CLOUD, sírvase confirmar que no se va necesitar licencias para los equipos de seguridad perimetral que pertenecen al INPE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** b **Literal:** d **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN
Se aclara que, no se ha solicitado licencias para la seguridad perimetral del INPE. El postor no es responsable del equipamiento que pertenece al INPE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	18:59:29

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con el objetivo de promover la pluralidad de postores sírvase considerar eliminar el siguiente requisito: ¿capacitación mínima de 24 horas lectivas en ITIL V4 con certificación ITIL V4"

Y considerar únicamente certificación ITIL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** a **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Conforme a lo señalado por el área usuaria quien es conocedora de su necesidad y responsable del requerimiento, se solicita la capacitación para el personal clave como jefe de proyecto, dado que al ser el personal encargado de la instalación se necesita que cuente con la capacidad y conocimientos necesarios, por lo que, en aras de cumplir la finalidad pública de la contratación se mantiene el requisito de calificación.

Cabe precisar que se cumple con el numeral 32.4, Art. 32° del RLCE, habiendose verificado la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	18:59:29

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con el objetivo de promover la pluralidad de postores sírvase considerar eliminar el siguiente requisito: ¿capacitación mínima de 24 horas en ISO 27001, ISO 22301 e ISO 20000

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** a **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Conforme a lo señalado por el área usuaria quien es conocedora de su necesidad y responsable del requerimiento, se solicita la capacitación requerida para el personal clave como jefe de proyecto, a fin de que se cuente con la capacidad necesaria para la ejecución del servicio, por la criticidad de los servicios y el cambio involucrado en la contratación del servicio de Internet, por lo que, en aras de cumplir la finalidad pública de la contratación se mantiene el requisito de calificación.

Cabe precisar que se cumple con el numeral 32.4, Art. 32° del RLCE, habiendose verificado la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	18:59:29

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con el objetivo de promover la pluralidad de postores sírvase considerar eliminar el siguiente requisito:
- Capacitación mínimo de 50 horas lectivas en administración de redes y comunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** b **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Conforme a lo señalado por el área usuaria quien es conocedora de su necesidad y responsable del requerimiento, se solicita la capacitación requerida para el personal clave como especialista en redes, a fin de que se cuente con las competencias necesarias para la ejecución del servicio, por lo que, en aras de cumplir la finalidad pública de la contratación, se mantiene el requisito de calificación.

Cabe precisar que se cumple con el numeral 32.4, Art. 32° del RLCE, habiendose verificado la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	18:59:29

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con el objetivo de promover la pluralidad de postores sírvase considerar eliminar el siguiente requisito: ¿capacitación mínima de 24 horas lectivas en ITIL V4 con certificación ITIL V4
Y considerar únicamente certificación ITIL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.3 **Literal:** B.3.2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Conforme a lo señalado por el área usuaria quien es conocedora de su necesidad y responsable del requerimiento, se solicita la capacitación para el personal clave como jefe de proyecto, dado que al ser el personal encargado de la instalación se necesita que cuente con la capacidad y conocimientos necesarios, por lo que, en aras de cumplir la finalidad pública de la contratación se mantiene el requisito de calificación.

Cabe precisar que se cumple con el numeral 32.4, Art. 32° del RLCE, habiendose verificado la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	18:59:29

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con el objetivo de promover la pluralidad de postores sírvase considerar eliminar el siguiente requisito:
- Capacitación mínimo de 50 horas lectivas en administración de redes y comunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.3 **Literal:** B.3.2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Conforme a lo señalado por el área usuaria quien es conocedora de su necesidad y responsable del requerimiento, se solicita la capacitación requerida para el personal clave como especialista en redes, a fin de que se cuente con las competencias necesarias para la ejecución del servicio, por lo que, en aras de cumplir la finalidad pública de la contratación, se mantiene el requisito de calificación.

Cabe precisar que se cumple con el numeral 32.4, Art. 32° del RLCE, habiendose verificado la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20534874082	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	DEPROTECH S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Respecto a requisito de habilitacion que debe contar el proveedor de servicios no se incluyo LA CONCESION UNICA PARA PRESTAR SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES - LEY N° 28737, el cual es obligatorio y no facultativo para la prestacion de servicios publicos de telecomunicaciones y de no considerarse se esta incurriendo en causal de nulidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY N° 28737 Art 29 numeral 29.6 del reglamento de la ley de contrataciones DS N° 020-2007-MTC

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, aclara que, de ser el caso el adjudicatario presentará para la suscripción de contrato la constancia o certificado o documento que acredite fehacientemente "la concesión única para prestar servicios de telecomunicaciones".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

I) Constancia o certificado o documento que acredite fehacientemente "la concesión única para prestar servicios de telecomunicaciones".

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20534874082	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	DEPROTECH S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

respecto a las capacitaciones en las bases solicitan capacitaciones ISO 27001, ISO 22301 e iso 20000, de manera desproporciona y se estaría vulnerando el Principio de Libre Competencia y Concurrencia, limitando la participación de potenciales postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado por el área usuaria quien es conocedora de su necesidad y responsable del requerimiento, se solicita la capacitación requerida para el personal clave como jefe de proyecto, a fin de que se cuente con la capacidad necesaria para la ejecución del servicio, por la criticidad de los servicios y el cambio involucrado en la contratación del servicio de Internet, por lo que, en aras de cumplir la finalidad pública de la contratación se mantiene el requisito de calificación.

Cabe precisar que se cumple con el numeral 32.4, Art. 32° del RLCE, habiendose verificado la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20534874082	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	DEPROTECH S.A.C.	Hora de envío :	22:10:08

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

en las características técnicas del servicio de internet solicitan un total de 68 ip publicas, para lo cual es postor debe de tener su propio bloque en concordancia al Decreto Supremo N.º 081-2017-PCM, el postor debera acreditar tambien su bloque de ipv6, para lo cual debe contar con ASN a nombre del postor por lo que se solicita se incluya en las bases integradas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, aclara que, en los términos de referencia se ha establecido requisitos y condiciones minimas en aras de cumplir la finalidad pública de la contratación, por lo que, se mantiene lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:42:40

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Dice: "" El backbone de la red local del CONTRATISTA deberá contar con enlaces de contingencia en su infraestructura.""

Sirvace a confirmar que la red local del contratista debiera trabajar bajo la tecnologia MPLS, esto con la finalidad de brindar una mayor, ecalabilidad, flexibilidad y seguridad de la información."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, aclara que, en los términos de referencia se ha establecido requisitos y condiciones minimas en aras de cumplir la finalidad pública de la contratación, por lo que, se mantiene lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:42:40

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Dice: ""El CONTRATISTA debe dar servicio de monitoreo remoto a los equipos en 24x7 por intermedio de un SOC o NOC o COR, propio o tercerizado, de conformidad con las imitaciones establecidas en el artículo 147° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, instalado en Lima para garantizar el correcto funcionamiento de los mismos""

Teniendo en cuenta la seguridad de la información y criticidad del servicio, se solicita que el SOC o NOC o COR sea propio y no terecerizado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** s **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, aclara que, en los términos de referencia se ha establecido requisitos y condiciones minimas en aras de cumplir la finalidad pública de la contratación y generar la participación de potencilales postores, por lo que, se mantiene lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:42:40

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Dice: "" Todos los equipos que el contratista suministre al INPE deben cumplir con lo siguiente:
* Ser nuevos y de primer uso.""

Se solicita confirmar que lo solicitado será opcional, esto con la finalidad de no generar sobre costos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: v Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, aclara que, en los términos de referencia se ha establecido requisitos y condiciones minimas en aras de cumplir la finalidad pública de la contratación, por lo que, se mantiene lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:42:40

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Dice : c. "" Los enlaces de fibra óptica que debe instalar el CONTRATISTA desde su punto de conexión hasta el Centro de Datos de la Sede Central deben ser nuevas y contar en su composición con elementos de protección anti roedor, por lo cual el CONTRATISTA deberá adjuntar la hoja técnica del cable de fibra óptica donde se pueda corroborar dicha característica, al momento de la firma del contrato"

Se solicita confirmar en el caso que el postor cuente con fibra optica antiroedor instalada en la entidad, esta se pueda seguir reutilizando con la finalidad de no generar sobre costos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, aclara que, en los términos de referencia se ha establecido requisitos y condiciones minimas en aras de cumplir la finalidad pública de la contratación, por lo que, se mantiene lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:42:40

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Dice: d. ""El equipo balanceador WAN debe ser nuevo y contar con vigencia tecnologica durante el tiempo de contrato y debe tener las siguientes características técnicas mínimas:""

Se solicita confirmar que el equipo balanceador podrá ser nuevo o usado siempre en cuando tenga vigencia tecnologica durante todo el tiempo de servicio, esto con la finalidad de no generar sobre costos. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, aclara que, en los términos de referencia se ha establecido requisitos y condiciones mínimas en aras de cumplir la finalidad pública de la contratación, por lo que, se mantiene lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:42:40

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Dice: d ""EL CONTRATISTA deberá emitir reportes de accesos a internet de los usuarios de acuerdo a lo requerido por la Oficina de Sistemas de Información del INPE, la frecuencia será a necesidad""

Teniendo en cuenta que el servicio será brindado desde la nube, sirvace a confirmar que el tiempo de almacenamiento de los reportes será de 3 meses."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, confirma que, se requiere un minimo de 03 meses de almacenamiento para los reportes de accesos a Internet de los usuarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 5.2.
- b. Características del servicio de internet para LA SEDE 2, 3 Y 4

d. EL CONTRATISTA deberá emitir reportes de accesos a internet de los usuarios de acuerdo a lo requerido por la Oficina de Sistemas de Información del INPE, la frecuencia será a necesidad y deben almacenarse por un minimo de 03 meses

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:42:40

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Consulta:
considerando el principio de Reutilización y Optimización de Recursos, el cual precisa:
""El principio de Reutilización y Optimización de Recursos establece que, en cualquier proceso de contratación o gestión de proyectos, se deben aprovechar al máximo los recursos disponibles antes de adquirir nuevos, con el objetivo de reducir costos, minimizar desperdicios y mejorar la eficiencia operativa.""

Agradeceremos considerar como válido que los postores puedan reutilizar el equipamiento y/o medio de transmisión siempre que cumpla con las bases y asimismo con la operatividad y vigencia tecnologica, lo cual permitiría reducir y/u optimizar costos para entidad y reducir el tiempo de implementación para la instalación final del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección en coordinación con el area usuaria, aclara que, en los términos de referencia se ha establecido requisitos y condiciones minimas en aras de cumplir la finalidad pública de la contratación, por lo que, se mantiene lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:42:40

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta, la importancia, de que vuestra entidad cuente con una comunicación directa con el postor ganador de la buena Pro, agradeceremos confirmar, que el postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) los cuales atenderán los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad.

Por lo expuesto, agradeceremos confirmar que el postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, aclara que, en los términos de referencia se ha establecido requisitos y condiciones minimas en aras de cumplir la finalidad pública de la contratación y generar la participación de potenciales postores, por lo que, se mantiene lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:42:40

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos considerar que, el postor deberá ser miembro activo del NAP PERÚ (Network Access Point) con el que podrá utilizar el intercambio de redes entre los proveedores, facilitando una conexión continua de internet con baja latencia el servicio. Para ello, el postor deberá presentar en su propuesta, una constancia del NAP que precise ser miembro de la Asociación, en calidad de operador ISP, con capacidad de 2 enlaces x 100 Gbps y así mismo deberá adjuntar una impresión del tráfico de la página web oficial del NAP"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, aclara que, en los términos de referencia se ha establecido requisitos y condiciones minimas en aras de cumplir la finalidad pública de la contratación y generar la participación de potenciales postores, por lo que, se mantiene lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:42:40

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos considerar que, el postor deberá incluir en su servicio, una plataforma de autogestión del DNS (Sistema de Nombres de Dominio) que permitirá al usuario autorizado (Con clave de acceso) poder crear, actualizar, modificar y eliminar configuraciones de los registros del DNS. Para ello, se deberá contar como mínimo, con (02) servidores DNS (Principal y redundado) ubicados en Data Center distintos a nivel nacional (Por seguridad de la información, al menos (01) servidor DNS, deberá estar alojado en el Data center propio del postor, certificado en la norma ANSI/TIA de Diseño o Construcción. El postor deberá presentar en su propuesta el/los certificados ANSI/TIA vigentes a nombre del postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, aclara que, en los términos de referencia se ha establecido requisitos y condiciones minimas en aras de cumplir la finalidad pública de la contratación y generar la participación de potenciales postores, por lo que, se mantiene lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:42:40

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Consulta:
En aras de poder brindar un mejor servicio, sin aumentar gastos y considerar cambios que impacten el proyecto, agradeceremos considerar como válido que se pueda presentar las siguientes mejoras:

""Evaluación:

Se evaluará en función al plazo ofertado, el cual debe mejorar el plazo de ejecución establecido en los Términos de Referencia.

Acreditación:

Se acreditará mediante la presentación de declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4) ""

De 30 hasta 40 días calendario:
10 puntos

De 41 hasta 60 días calendario:
05 puntos

De 60 hasta 74 días calendario:
02 puntos
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las condiciones y requisitos técnicos mínimos se han establecido en base a la necesidad de la Entidad, por lo que, a fin de promover la participación de potenciales postores solo se considera como factor de evaluación el Precio.

Cabe señalar que, los postores pueden ofertar un plazo menor para la presentación del plan de trabajo e instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:48:22

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

5.2 Características técnicas del servicio de internet (página 24), literal a. características del servicio de internet para la sede 1, inciso "D", señalan que debemos ser compatibles con el ecosistema de equipos de seguridad, los cuales ya están implementados en la propiedad del IMPE, al cual hace referencia al (Fortigate 100F), por consiguiente, en la sub viñeta (6), menciona a un mínimo de 2 millones de conexiones concurrentes 1.4.

este Fortinet soporta hasta 1000 usuarios. Cada usuario genera 1000 sesiones concurrentes, por lo tanto, el máximo de sesiones concurrentes a solicitar sería de 1 millón. En la misma línea el cuello de botella es el enlace de internet de 500mbps que esta diseñado para 150 usuarios, por ende 150 mil sesiones concurrentes. Concluyendo que la capacidad máxima de sesión concurrentes lo define el recurso mas bajo.

Motivo por el cual solicitamos para cuidar la concordancia y no tener capacidad ociosa del equipo, contar con holgura de 300,000 sesiones concurrentes.

Si se está solicitando 250 Mbps, es innecesario solicitar 2 millones de sesiones concurrentes, por ende, para prevalecer una contratación eficaz y eficiente para lograr el cumplimiento de los fines públicos, se solicita rectificar las sesiones concurrentes y que estas estén acordes a los Mbps que se está solicitando.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Eficacia y eficiencia, transparencia, integridad

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, aclara que, en los términos de referencia no se ha especificado Fortigate 100F, por lo que, habiendose establecido los requisitos y condiciones minimas en aras de cumplir la finalidad pública de la contratación y generar la participación de potenciales postores, se mantiene lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:44

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en el artículo 168. Recepción y Conformidad, no señala que estos (informes de conformidad) deban ser notificados al contratista. Así mismo, de acuerdo con el literal 168.4. se menciona que solo en el caso "De existir observaciones, la Entidad las comunica al contratista, indicando claramente el sentido de estas, (...)".

En ese sentido, se mantiene lo establecido en las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:44

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""La instalación, configuración y puesta en marcha se prestará en el plazo máximo de 75 días calendario, contado a partir del día siguiente de aprobado el plan de trabajo"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, es responsabilidad del contratista realizar los tramites y obtener todos los permisos correspondientes, de acuerdo a los plazos establecidos, las cuales son razonables y congruentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:44

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""La instalación, configuración y puesta en marcha se prestará en el plazo máximo de 75 días calendario, contado a partir del día siguiente de aprobado el plan de trabajo"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el INPE brindara todas las facilidades de acceso necesarios a sus instalaciones, para que se cumpla con la instalacion, tal y como se señala en el literal b. numeral 7.3 Capitulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:44

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del procedimiento de selección AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1 - "SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, las garantías de fiel cumplimiento deberán ser emitidas de acuerdo a lo señalado en el artículo 33° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 21/02/2025

Hora de envío : 22:58:44

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** e y f **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Se aclara que, en las Bases publicadas del procedimiento de selección, indica que si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad, por lo que, en el presente caso, la Entidad no cuenta con acceso a la PIDE, por lo que, se mantiene los requisitos para la admisión de ofertas y perfeccionamiento del contrato.

Cabe mencionar que, en el Catálogo de Servicios de la PIDE, el servicio web "Vigencia de Poderes y designacion de representantes legales", se encuentra en estado "PENDIENTE Ninguna disponibilidad del Servicio Web", no encontrándose activo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:44

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: e y f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en las Bases publicadas del procedimiento de selección, indica que si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad, por lo que, en el presente caso, la Entidad no cuenta con acceso a la PIDE, por lo que, se mantiene los requisitos para la admisión de ofertas y perfeccionamiento del contrato.

Cabe mencionar que, en el Catálogo de Servicios de la PIDE, el servicio web "Vigencia de Poderes y designacion de representantes legales", se encuentra en estado "PENDIENTE Ninguna disponibilidad del Servicio Web", no encontrandose activo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:44

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, aclara que, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5. FORMA DE PAGO

(...)

Sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo correspondiente, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

7.7 Forma de Pago

(...)

Sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo correspondiente, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:44

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, confirma lo señalado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:44

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, aclara que, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5. FORMA DE PAGO

(...)
Sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo correspondiente, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

7.7 Forma de Pago

(...)
Sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo correspondiente, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:44

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""La instalación, configuración y puesta en marcha se prestará en el plazo máximo de 75 días calendario, contado a partir del día siguiente de aprobado el plan de trabajo"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, es responsabilidad del contratista realizar los tramites y obtener todos los permisos correspondientes, de acuerdo a los plazos establecidos, las cuales son razonables y congruentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:44

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""La instalación, configuración y puesta en marcha se prestará en el plazo máximo de 75 días calendario, contado a partir del día siguiente de aprobado el plan de trabajo"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el INPE brindara todas las facilidades de acceso necesarios a sus instalaciones, para que se cumpla con la instalacion, tal y como se señala en el literal b. numeral 7.3 Capitulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:44

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, EL CONTRATISTA esta facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, asimismo, la Entidad realizará el trámite de pago correspondiente, en el marco de la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:44

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, aclara que, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5. FORMA DE PAGO

(...)

Sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo correspondiente, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

7.7 Forma de Pago

(...)

Sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo correspondiente, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:44

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, confirma lo señalado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:44

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, aclara que, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.5. FORMA DE PAGO

(...)
Sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo correspondiente, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

7.7 Forma de Pago

(...)
Sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo correspondiente, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:44

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la normativa de contrataciones no contempla lo solicitado, por lo que, se mantiene lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:44

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la normativa de contrataciones no contempla lo solicitado, por lo que, se mantiene lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:44

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los otros supuestos de penalidad aplicables al presente procedimiento de selección, adicionalmente a la penalidad por mora, se ha establecido en el literal b. numeral 7.8 del Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:44

Observación: Nro. 69

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia, se ha establecido una penalidad de 0.01% de la UIT por cada día de atraso en el plazo de instalación del servicio.

En atención del artículo 163 del Reglamento se pueden establecer penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación, las cuales deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Al respecto, se advierte del listado de los supuestos de aplicación de otras penalidades se ha incorporado un supuesto que ya se encuentra penalizado ante retrasos con la penalidad por mora, dicho supuesto es el siguiente: ""Incumplimiento en el plazo de instalación del servicio"".

De acuerdo a lo establecido en la opinión N° 031-2019/DTN no se puede penalizar 02 veces un mismo supuesto:

""Cuando se configura el retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones a su cargo corresponde la aplicación de la penalidad por mora, conforme a lo establecido en el artículo 133 del Reglamento; supuesto que no puede ser invocado para la aplicación de ¿otras penalidades¿, pues estas últimas solo son aplicables a supuestos distintos al retraso o mora, tal como lo establece el propio artículo 134 del Reglamento. De ello se desprende que la normativa de contrataciones del Estado prohíbe la aplicación de doble penalidad ¿por ¿mora¿ y por ¿otras penalidades a la vez¿ por un mismo supuesto.""

En ese sentido y con el fin de no trasgredir la normativa de contrataciones al establecer doble penalidad ante un mismo supuesto, se requiere la eliminación del supuesto de otra penalidad antes mencionada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.8 Literal: b Página: 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Conforme a lo señalado en el Art. 162° del RLCE, la penalidad por mora es aplicable para el retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, correspondiendo a la ejecución del servicio de internet (objeto de contratación), por lo que, se aclara que no se ha establecido dos penalidades para un mismo supuesto.

Se mantiene lo establecido en las bases, estando dentro del marco normativo de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:08:36

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que vuestra entidad y nuestra representada deben tener en claro, cuando inicia, el primer día del servicio.

Agradeceremos confirmar, si el plazo del servicio; iniciará al día siguiente de la firma del ""Acta de inicio de la etapa operativa"" (Pudiendo ser sabado y/o domingo y/o feriado) o iniciará en la fecha descrita en el cuerpo del Acta (Fecha coordinada entre vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en las bases del presente procedimiento de selección, en el numeral 1.8 del Capitulo I y numeral 5.11 del Capitulo III, se ha establecido que el plazo ejecución del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de instalación respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:08:36

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el Anexo N° 4 se consignará el plazo establecido en los términos de referencia de la bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ANEXO N° 4

Mediante el presente, (¿) el plazo de:

¿ Plazo de entrega del plan de trabajo: tendrá un plazo de máximo de diez (10) días calendarios posterior a la firma del contrato, debe incluir el cronograma de actividades para la implementación del servicio. Una vez entregado el Plan de Trabajo, el INPE tiene un plazo de 48 horas laborables para responder la conformidad del plan, de ser negativo EL CONTRATISTA tiene un plazo de 48 horas para subsanar las observaciones efectuadas, el plan podrá ser aprobado mediante correo electrónico.

¿ Plazo de instalación: La instalación, configuración y puesta en marcha se prestará en el plazo máximo de 75 días calendario, contado a partir del día siguiente de aprobado el plan de trabajo.

¿ Plazo de ejecución del servicio: El plazo de ejecución será por 730 días calendarios contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de instalación respectiva.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:08:36

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo establecido en las bases del presente procedimiento de selección, en el numeral 2.2 se advierte que "El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Ante lo señalado, el comité de selección como el órgano encargado de las contrataciones actuan en el marco de lo estipulado en las bases, solo será requerida la documentación establecida en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:08:36

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"Consulta:
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE.

SI TIENE ITEMS
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE y asimismo, se detallará el ítem al que se está participando."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d Página: 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, en la plataforma del SEACE y en las bases del procedimiento de selección (numeral 1.2 y el Anexo N° 3), el objeto de contratación es el mismo "SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS".

Cabe mencionar que, el procedimiento de selección corresponde a un solo ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:08:36

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que, el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, en vuestra bases no se contempla los servicios de prestación principal y accesorio.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será mandatorio, detallar el precio de la prestación principal y accesorio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: g Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se deberá presentar el Anexo N° 6 establecido en las bases del procedimiento de selección, en el cual debe consignarse el monto total del precio ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:08:36

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo establecido en las bases del presente procedimiento de selección, en el numeral 2.2 se advierte que "El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Ante lo señalado, el comité de selección como el órgano encargado de las contrataciones actuan en el marco de lo estipulado en las bases, solo será requerida la documentación establecida en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:08:36

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el numeral 2.4 del Capítulo II de las bases del presente procedimiento de selección, se ha establecido el horario de la mesa de partes de la Entidad.

Asimismo, se señala que, se podrá presentar los documentos para el perfeccionamiento del contrato en la mesa de partes de la Entidad, Jr. Carabaya N° 456, Cercado de Lima - Lima o mediante la mesa de partes virtual (<https://mesadepartes.inpe.gob.pe/>), en el horario de 8:15 am a 4:15 pm.

Cabe señalar que, de corresponder la presentación de la garantía de fiel cumplimiento, esta debe ser presentada en físico, en la mesa de partes de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la mesa de partes de la Entidad, Jr. Carabaya N° 456, Cercado de Lima - Lima o mediante la mesa de partes virtual (<https://mesadepartes.inpe.gob.pe/>), en el horario de 8:15 am a 4:15 pm.

*De corresponder la presentación de la garantía de fiel cumplimiento, esta debe ser presentada en físico, en la mesa de partes de la Entidad.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:08:36

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el numeral 2.4 del Capítulo II de las bases del presente procedimiento de selección, se ha establecido el horario de la mesa de partes de la Entidad.

Asimismo, se señala que, se podrá presentar los documentos para el perfeccionamiento del contrato en la mesa de partes de la Entidad, Jr. Carabaya N° 456, Cercado de Lima - Lima o mediante la mesa de partes virtual (<https://mesadepartes.inpe.gob.pe/>), en el horario de 8:15 am a 4:15 pm.

Cabe señalar que, de corresponder la presentación de la garantía de fiel cumplimiento, esta debe ser presentada en físico, en la mesa de partes de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la mesa de partes de la Entidad Jr. Carabaya N° 456, Cercado de Lima - Lima o mediante la mesa de partes virtual (<https://mesadepartes.inpe.gob.pe/>), en el horario de 8:15 am a 4:15 pm.

De corresponder la presentación de la garantía de fiel cumplimiento, esta debe ser presentada en físico, en la mesa de partes de la Entidad.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:08:36

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, respecto a los documentos para perfeccionar contrato corresponde al formato del adjudicatario.

Cabe señalar que, el Anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN, se encuentra establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:08:36

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""g"" el detalle de los precios unitarios.

Agradeceremos confirmar que, la acreditación de estructura de costos, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, puesto que ya está solicitando el detalle de los precios unitarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de aclarar que, conforme a lo señalado en las bases (numeral 1.5 del capítulo I) el sistema de contratación es a suma alzada, por lo que, el formato del Anexo N° 6 definido en las bases, aplica para la prestación de servicios bajo el sistema a suma alzada.

Asimismo, dentro de los requisitos para el perfeccionamiento de contrato, se ha solicitado el detalle de los precios unitarios (ya que la contratación es bajo el sistema a Suma Alzada). asimismo, se aclara que el adjudicatario tendrá que presentar la estructura de costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:22:17

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En las bases dice PERSONAL CLAVE
JEFE DE PROYECTO
Capacitación mínima de 120 horas lectivas en gestión de proyectos

Agradeceremos confirmar que se aceptará como mínimo 90 horas en cursoy/o capacitación en gestión de proyectos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, indican que, se aceptará como minimo 90 horas en la capacitación en gestión de proyectos con certificación PMP vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4 Persona Clave
a. Jefe de Proyecto
Capacitación mínima de 90 horas lectivas en gestión de proyectos con certificación PMP vigente
B.3.2 CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE
Capacitación mínima de 90 horas lectivas en gestión de proyectos con certificación PMP vigente

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:22:17

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ESPECIALISTA EN REDES
capacitación mpinima de 40 horas lectivas en cableado estructurado.
Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido capacitación de mínimo 40 horas en redes y/o cableado estructurado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el area usuaria, indican que, se aceptará como minimo 40 horas lectivas en redes y/o cableado estructurado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4 Persona Clave
b. Especialista en redes
Capacitación mínima de 40 horas lectivas en redes y/o cableado estructurado
B.1.2 CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE
ESPECIALISTA EN REDES
Capacitación mínima de 40 horas lectivas en redes y/o cableado estructurado

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET DEDICADO PARA LA SEDE CENTRAL Y SEDES ANEXAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	21/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:22:17

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Especialista en redes
Capacitación mínimo de 50 horas lectivas en administración de redes y comunicaciones

Agradeceremos confirmar que se acepte como válido 50 horas en seguridad y/o administración de redes y comunicaciones y/o certificado del equipo router ofertado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, indican que, se aceptara como minimo 50 horas en seguridad y/o administración de redes y comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4 Persona Clave
b. Especialista en redes
Capacitación mínimo de 50 horas lectivas en seguridad y/o administración de redes y comunicaciones.

B.1.2 CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE
ESPECIALISTA EN REDES
Capacitación mínimo de 50 horas lectivas en seguridad y/o administración de redes y comunicaciones