

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación de la renovación del servicio de mantenimiento y soporte técnico local de las licencias IBM Guardium o equivalente brindado por el fabricante IBM y la empresa autorizada por IBM, respectivamente

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:19:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Un especialista en el producto:
Ingeniero de sistemas o de carreras afines, siendo afines las carreras de ingeniería electrónica, ingeniería informática, ingeniería de computación, ingeniería industrial, ingeniería de telecomunicaciones e ingeniería de seguridad e informática. Deberá contar con certificado emitido por el fabricante o su representante que acredite que el personal propuesto está capacitado en el producto IBM Guardium y con más de dos años de experiencia en instalación, administración y soporte técnico en la línea de Software IBM Guardium.

Consulta:
Sírvasse confirmar que se aceptara que el especialista sea Titulado o Bachiller en ingeniera de software, sistemas, electrónica con el fin de permitir mayor pluralidad de especialistas que cuentan con la experiencia solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: 3.1.3 Página: 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo solicitado por el participante.

Se precisa que se aceptará que el especialista en el producto sea también bachiller. Se incorporará como carrera afín a la ingeniería de software. Las carreras de ingeniería de sistemas y electrónica están incluidas en la descripción de carreras afines del literal g de del numeral del numeral 3,1,3 de la sección específica de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se incluirá dicha precisión en el literal g) del numeral 3.1.3. de la sección específica de las bases

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de la renovación del servicio de mantenimiento y soporte técnico local de las licencias IBM Guardium o equivalente brindado por el fabricante IBM y la empresa autorizada por IBM, respectivamente

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:19:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Un coordinador de proyecto
Ingeniero de sistemas o de carreras afines, siendo afines carreras como:
ingeniería electrónica, ingeniería informática, ingeniería de computación, ingeniería industrial, ingeniería de telecomunicaciones e ingeniería de seguridad e informática. Encargado de coordinar los trabajos a realizar, con experiencia mínima de dos (02) años en gestión de proyectos de tecnologías de información y/o proyectos de seguridad informática.

Consulta:
Sírvasse confirmar que se aceptará experiencia en proyectos de consultoría, análisis de auditoría, Mejora de la seguridad y la ciberseguridad, Auditoría LPDP, Servicio de consultoría de seguridad, Auditoría ASVS/MASVS Outsourcing de Seguridad de la información, Assessment de Ciberseguridad, Evaluación de Seguridad, Análisis GAP o Análisis de Brechas. Con el fin de permitir la pluralidad de especialistas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: 3.1.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que se aceptará, para el coordinador de proyecto, la experiencia en proyectos de Mejora de la seguridad y la ciberseguridad, Auditoría ASVS/MASVS Outsourcing de Seguridad de la información, Assessment de Ciberseguridad, propuestos por el participante.

No se validará la experiencia en proyectos de consultoría, análisis de auditoría, Auditoría LPDP, Servicio de consultoría de seguridad, Evaluación de Seguridad, Análisis GAP o Análisis de Brechas, propuesto por el participante por no estar relacionados al objeto de la convocatoria. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá dicha precisión en el literal g) del numeral 3.1.3. y el literal a) del numeral 3.2 de la sección específica de las bases

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación de la renovación del servicio de mantenimiento y soporte técnico local de las licencias IBM Guardium o equivalente brindado por el fabricante IBM y la empresa autorizada por IBM, respectivamente

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:19:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Un coordinador de proyecto
Ingeniero de sistemas o de carreras afines, siendo afines carreras como:
ingeniería electrónica, ingeniería informática, ingeniería de computación, ingeniería industrial, ingeniería de telecomunicaciones e ingeniería de seguridad e informática. Encargado de coordinar los trabajos a realizar, con experiencia mínima de dos (02) años en gestión de proyectos de tecnologías de información y/o proyectos de seguridad informática.

Consulta:
Sírvasse confirmar que se aceptara que el coordinar del proyecto sea también bachiller en las ingenierías solicitadas para permitir mayor pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: G Literal: 3.1.3 Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante, se aceptará que el coordinador del proyecto sea también bachiller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá dicha precisión en el literal g) del numeral 3.1.3. de la sección específica de las bases

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación de la renovación del servicio de mantenimiento y soporte técnico local de las licencias IBM Guardium o equivalente brindado por el fabricante IBM y la empresa autorizada por IBM, respectivamente

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:19:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Coordinador de proyecto

Deberá contar con experiencia mínima de dos (02) años en la gestión de proyectos de tecnologías de información y/o proyectos de seguridad informática.

Consulta:

Sírvase confirmar que se aceptará experiencia en proyectos de consultoría, análisis de auditoría, Mejora de la seguridad y la ciberseguridad, Auditoría LPDP, Servicio de consultoría de seguridad, Auditoría ASVS/MASVS Outsourcing de Seguridad de la información, Assessment de Ciberseguridad, Evaluación de Seguridad, Análisis GAP o Análisis de Brechas. Con el fin de permitir mayor pluralidad de especialistas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: 3.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que se aceptará para el coordinador de proyecto, la experiencia en proyectos de Mejora de la seguridad y la ciberseguridad, Auditoría ASVS/MASVS Outsourcing de Seguridad de la información, Assessment de Ciberseguridad, propuestos.

No se validará la experiencia en proyectos de consultoría, análisis de auditoría, Auditoría LPDP, Servicio de consultoría de seguridad, Evaluación de Seguridad, Análisis GAP o Análisis de Brechas. Por no estar relacionadas al objeto de la contratación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá dicha precisión en el literal g) del numeral 3.1.3. de la sección específica de las bases

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ		
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-BCRPLIM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Contratación de la renovación del servicio de mantenimiento y soporte técnico local de las licencias IBM Guardium o equivalente brindado por el fabricante IBM y la empresa autorizada por IBM, respectivamente		

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:19:36

Consulta: Nro. 5
Consulta/Observación:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a US\$ 25 000,00 (Veinticinco mil con 00/100 dólares de los Estados Unidos de América) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.
En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de US\$ 7 400,00 (siete mil cuatrocientos con 00/100 dólares de los Estados Unidos de América) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa. Se consideran servicios similares a los siguiente:
- Venta de servicios y productos de software especializados en protección, análisis forense y auditoría para bases de datos.

Consulta:
Respecto a la experiencia del postor en la especialidad.

Con la finalidad de precisar la descripción de aquellos bienes iguales al objeto de la convocatoria, se solicita al comité especial confirmar que serán considerados como bienes iguales a los siguientes:

Adquisición e implementación de nuevas licencias IBM GUARDIUM, licencia IBM INFOSPHERE GUARDIUM SUPPORT, Renovación de licencias Guardium, LICENCIAS GUARDIUM, IBM Cloud Park for Security

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"Se acepta lo propuesto por el participante, se incluirá en la descripción de servicios similares del literal B del numeral 3.2 de la sección específica de las bases, lo siguiente:
Adquisición e implementación de nuevas licencias IBM GUARDIUM, licencia IBM INFOSPHERE GUARDIUM SUPPORT, Renovación de licencias Guardium, LICENCIAS GUARDIUM, IBM Cloud Park for Security"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se incluirá dicha precisión en el literal A del numeral 3,2. de la sección específica de las bases.

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación de la renovación del servicio de mantenimiento y soporte técnico local de las licencias IBM Guardium o equivalente brindado por el fabricante IBM y la empresa autorizada por IBM, respectivamente

Ruc/código :	20520967151	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	NEOSECURE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - NEOSECURE SAC	Hora de envío :	19:19:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

c) Atención de requerimientos de parte del contratista de actividades preventivas las cuales comprenden el afinamiento periódico de la plataforma para la adopción de mejores prácticas, implementación de parches liberados por el fabricante y configuración de controles anunciados por medio de los boletines de seguridad liberados por el fabricante. Los mantenimientos deberán darse en forma periódica de acuerdo con las recomendaciones del fabricante o del postor, de tal manera que se asegure la correcta continuidad del servicio.

Consulta:
Sírvasse confirmar si por mantenimientos se refieren a Mantenimientos Preventivos, el fabricante de la solución no tiene recomendación alguna respecto a estas. Es necesario saber el número de mantenimientos esperados por la organización.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 3.1.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que mantenimiento se refieren a mantenimientos preventivos, como se indica en el literal c) del numeral 3.1.3 de la sección específica de las bases:

Se precisa que en los literales c y f del numeral 3.1.3 de la sección específica de las bases se encuentra descrito que el fabricante o el postor deben recomendar la periodicidad de los mantenimientos al software de tal manera que se asegure la correcta continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación de la renovación del servicio de mantenimiento y soporte técnico local de las licencias IBM Guardium o equivalente brindado por el fabricante IBM y la empresa autorizada por IBM, respectivamente

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar el plazo de pago de la entidad una vez emitida la conformidad de la prestación principal y accesorio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que en las clausulas cuarta de la proforma de contrato (Capitulo 4 de la sección especifica de las bases) se describe el plazo de pago de la entidad una vez emitida la conformidad del servicio:

(.)

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación de la renovación del servicio de mantenimiento y soporte técnico local de las licencias IBM Guardium o equivalente brindado por el fabricante IBM y la empresa autorizada por IBM, respectivamente

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:32

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Confirmar que los servicios derivados de la prestación principal podrán ser ejecutados de manera remota

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo indicado por el participante, la prestación principal podrá ser ejecutad de manera remota como se indica en el literal D del numeral 3.1.2 de la sección especifica de las bases.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de la renovación del servicio de mantenimiento y soporte técnico local de las licencias IBM Guardium o equivalente brindado por el fabricante IBM y la empresa autorizada por IBM, respectivamente

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:32

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Confirmar que los servicios derivados de la prestación accesoria podrán ser ejecutados de manera remota

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo indicado por el participante, la prestación accesoria podrá ser ejecutada de manera remota como se indica en el literal a) del numeral 3.1.3 de la sección específica de las bases.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación de la renovación del servicio de mantenimiento y soporte técnico local de las licencias IBM Guardium o equivalente brindado por el fabricante IBM y la empresa autorizada por IBM, respectivamente

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:32

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el especialista del producto podrá ser bachiller y que las carreras afines también podrán ser:
INGENIERÍA EMPRESARIAL Y DE SISTEMAS
INGENIERÍA DE REDES Y COMUNICACIONES

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.3 **Literal:** g **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pluralidad a fin de cumplir con esta especificación, evitando sesgo a solo algunos postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación.

Se confirma, se aceptará que el especialista en el producto sea también bachiller, y se incorporara como carreras afines:
INGENIERÍA EMPRESARIAL Y DE SISTEMAS
INGENIERÍA DE REDES Y COMUNICACIONES"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá dicha precisión en el literal g) del numeral 3.1.3. de la sección específica de las bases.

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación de la renovación del servicio de mantenimiento y soporte técnico local de las licencias IBM Guardium o equivalente brindado por el fabricante IBM y la empresa autorizada por IBM, respectivamente

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:32

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para el coordinador de proyecto se puedan considerar como carreras afines a:

Computación e Informática,
CIVIL INDUSTRIAL

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.3 **Literal:** g **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pluralidad. A fin de fomentar libre competencia, participación de postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación.

Se precisa que las carreras de ingeniería de computación e informática están descritas en el literal g) del numeral 3,1,3 de la sección específica de las bases, como carreras afines.

No se aceptará como carrera afín a la ingeniería Civil, por no estar vinculada al objeto de la convocatoria."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación de la renovación del servicio de mantenimiento y soporte técnico local de las licencias IBM Guardium o equivalente brindado por el fabricante IBM y la empresa autorizada por IBM, respectivamente

Ruc/código :	20516536021	Fecha de envío :	06/02/2024
Nombre o Razón social :	MAINSOFT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:22:32

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar como servicios similares a los siguiente: renovación de mantenimiento o renovación de soporte o renovación de licencias de software especializados en protección, análisis forense y auditoría para bases de datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que lo solicitado por el participante como servicios similares se encuentra dentro de lo requerido en las bases "Venta de servicios y productos de software especializados en protección, análisis forense y auditoría para bases de datos. (literal B del numeral 3.2 de la sección específica de las bases) ""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null