

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA
Nomenclatura :	AS-SM-35-2024-CS-MDPP-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA TODAS LAS OFICINAS DE LA MUNICIPALIDAD DE PUENTE PIEDRA POR 365 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20537232251	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	GF PRINTER SYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	11:23:53

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Estimado comité de selección solicitó que se modifique el año de los equipos fabricación 2019 como mínimo, ya que esto beneficiaría al concurso a un costo más accesible para el insumo. La cual no afectará yaqui tarabha con Windows 10, 11.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.5.5 Página: 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases estandar, Capitulo III (REQUERIMIENTO), señala que los postores podrán ofertar equipos de segundo uso de fabricación del año 2019 como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-CS-MDPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA TODAS LAS OFICINAS DE LA MUNICIPALIDAD DE PUENTE PIEDRA POR 365 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20537232251	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	GF PRINTER SYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	11:27:21

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Señor comité de selección, solicitó que se evalúe la antigüedad de los equipos que figura como 2019 y se pueda reductor a año de fabricación como mínimo 2017 ya que beneficiaría al concurso dado que habrá más concurrencia más cantidad de postore.

Los equipos de 2017 trabajan iyRoa con las mismas características del año 2019 a más, es solo año de fábrica que no afectaría en nada para todos los participantes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.5.5 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los equipos electrónicos tienen una vida útil estimada de 5 años; durante este período, sus componentes internos tienden a desgastarse, por lo tanto se mantiene según lo señalado en el Capitulo III (Requerimiento) de las Bases Estandar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA

Nomenclatura :AS-SM-35-2024-CS-MDPP-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA TODAS LAS OFICINAS DE LA MUNICIPALIDAD DE PUENTE PIEDRA POR 365 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20607058602	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES TECBEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:54

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Estimado Comité, previo cordial saludo y con relación al modelo solicitado del TIPO II. Al respecto debemos alertar a la entidad que no hay muchos modelos de escritorio que cumplan con una velocidad de impresión de 55ppm a más. En tal sentido, esperamos se considere un estándar con velocidad de 50ppm para mayor participación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.5 Literal: 5.5.5 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La velocidad de impresión, generalmente expresada en páginas por minuto (ppm), es un factor clave para garantizar un flujo de trabajo ágil. Una reducción en esta capacidad podría afectar significativamente las actividades diarias de las unidades orgánicas, por lo tanto se mantiene según lo señalado en el Capítulo III (Requerimiento) de las Bases Estandar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-CS-MDPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA TODAS LAS OFICINAS DE LA MUNICIPALIDAD DE PUENTE PIEDRA POR 365 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20607058602	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES TECBEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:20:54

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Estimado Comité respecto el modelo TIPO II y para una mayor participación de postores recomendamos que respecto a la velocidad de escaneo esta pueda ser desde los 40ppm B/N en adelante y dado que no es muy relevante para impresoras de menor, consumo se considere que también sean permitidos equipos con adf del tipo ARDF

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.5 Literal: 5.5.5 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La velocidad de escaneo, generalmente expresada en imagen por minuto (ipm), es un factor clave para garantizar un flujo de trabajo ágil. Una reducción en esta capacidad podría afectar significativamente las actividades diarias de las unidades orgánicas, por lo tanto se mantiene según lo señalado en el Capítulo III (Requerimiento) de las Bases Estandar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA

Nomenclatura :AS-SM-35-2024-CS-MDPP-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA TODAS LAS OFICINAS DE LA MUNICIPALIDAD DE PUENTE PIEDRA POR 365 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20511575592	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES GUTIERREZ & FIGUEROA S.R.L.	Hora de envío :	18:18:05

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Del tercer cuadro:
La cantidad de copias / impresiones estará redistribuidas y contabilizadas en un total de 57 equipos, los cuales tendrán que ser brindados por el proveedor ganador.
Señores del Comité, de lo redactado líneas arriba indican que las copias e impresiones serán contabilizadas en las 57 máquinas, sin embargo, en el numeral 5.5.2 en el cuadro de Provisión de equipos de las bases hay un total de 58 equipos.
Solicitamos se pueda aclarar la cantidad y distribución de los equipos que serán proporcionados a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.1 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El número total de equipos es de 58, y su distribución se detalla en el Capítulo III (Requerimiento) de las Bases Estandar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-CS-MDPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA TODAS LAS OFICINAS DE LA MUNICIPALIDAD DE PUENTE PIEDRA POR 365 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20511575592	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES GUTIERREZ & FIGUEROA S.R.L.	Hora de envío :	18:18:05

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Los equipos deberán ser custodiados por UO OTI, quienes en coordinación con el proveedor gestionan los cambios de los equipos.

Señores del Comité, solicitamos puedan aclarar si los 3 equipos de back up podrían estar incluidos dentro de las instalaciones del postor, toda vez que garantiza una buena conservación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.5 Literal: k. Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se dispone de un ambiente adecuado para garantizar una óptima conservación de los 03 equipos back up.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-CS-MDPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA TODAS LAS OFICINAS DE LA MUNICIPALIDAD DE PUENTE PIEDRA POR 365 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20511575592	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES GUTIERREZ & FIGUEROA S.R.L.	Hora de envío :	18:18:05

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Clave única para impresión, copias y envíos escaneados. En caso de utilizar un software para impresión desde las estaciones de trabajo, estás utilizarán la misma clave.

Señores del Comité, solicitamos aclarar si la clave única para impresión, copias y envíos de escaneado solicitada es por cada equipo, o es una clave para las 58 máquinas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.6 Literal: b. Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La clave para realizar impresiones, copias y escaneos será asignada a cada unidad orgánica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-CS-MDPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA TODAS LAS OFICINAS DE LA MUNICIPALIDAD DE PUENTE PIEDRA POR 365 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20511575592	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES GUTIERREZ & FIGUEROA S.R.L.	Hora de envío :	18:18:05

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Productividad en el escaneo- Los equipos deben tener obligatoriamente la opción de escaneo activo, asimismo, poder enviar los archivos resultantes a direcciones de correos electrónicos (email) y/o carpeta compartida en red y/o USB. Debe permitir escanear en formatos PDF y JPEG como mínimo. Los modelos no deben tener la capacidad de escanear a color. Señores del Comité, si la naturaleza del servicio es ¿ Contratación del Servicio de Alquiler de Impresoras para fotocopiado, impresiones y escaneado para todas las oficinas de la Municipalidad de Puente Piedra¿ en el cuadro del numeral 5.5.1 no se ve reflejado en la cantidad proyectada el conteo de escaneo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.6 Literal: f Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los equipos, tanto las impresiones como las fotocopias y los escaneos son registrados por el contador interno, que contabiliza el total en el sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-CS-MDPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA TODAS LAS OFICINAS DE LA MUNICIPALIDAD DE PUENTE PIEDRA POR 365 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20511575592	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES GUTIERREZ & FIGUEROA S.R.L.	Hora de envío :	18:18:05

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Productividad en el escaneo- Los equipos deben tener obligatoriamente la opción de escaneo activo, asimismo, poder enviar los archivos resultantes a direcciones de correos electrónicos (email) y/o carpeta compartida en red y/o USB. Debe permitir escanear en formatos PDF y JPEG como mínimo. Los modelos no deben tener la capacidad de escanear a color. Señores del Comité, al indicar que el escanear únicamente sea B/N es importante aclarar que en la actualidad todos los fabricantes de los equipos confeccionan máquinas con escáner en B/N y a color, en este caso se tendría que bloquear el escáner a color para que solo se escanee en B/N.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.6 Literal: f. Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el escaneo es a color y B/N, pudiendo ser convertido en PDF, JPG, PNG u otro formato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA

Nomenclatura :AS-SM-35-2024-CS-MDPP-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA TODAS LAS OFICINAS DE LA MUNICIPALIDAD DE PUENTE PIEDRA POR 365 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20511575592	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES GUTIERREZ & FIGUEROA S.R.L.	Hora de envío :	18:18:05

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

El postor deberá contar como mínimo con 58 impresoras: Tipo 1 (15), Tipo 2 (41) y Tipo 3 (2) evidenciando la factura. Señores del Comité, sobre la compra anticipada de las máquinas en la cual está vulnerando la norma principal (Principio de Eficacia y Eficiencia), como se podría comprar unos equipos y presentar la factura si no garantiza que seamos favorecidos con el otorgamiento de buena pro, por tanto solicitamos que se presente el compromiso de compra, venta o alquiler. De esta manera pluralizando la participación de postores potenciales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.1 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficiencia y Eficacia Principio de Pluralidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

La factura u otro documento que acredite que las impresora pertenecen al postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-CS-MDPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA TODAS LAS OFICINAS DE LA MUNICIPALIDAD DE PUENTE PIEDRA POR 365 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20511575592	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES GUTIERREZ & FIGUEROA S.R.L.	Hora de envío :	18:18:05

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Software de monitoreo licenciado para las 58 máquinas. En el caso de Software, es requerido que el postor tenga la condición de distribuidor autorizado.

En lo mencionado líneas arribas Señores del Comité, indicamos que se está solicitando de manera desproporcionada y a la vez vulnerando las normas de la Ley de contratación y el Principio de Eficacia y Eficiencia solicitando documentos que direccionen a una determinada empresa. Por tanto, solicito al Comité retirar que se quite el párrafo de tener la condición autorizada como distribuidor del Software.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.1 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y Eficiencia Principio de Pluralidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Un software de "File Server" libre por lo general es limitado porque no te da todas las fortalezas ni la seguridad para administrar las impresoras. Cada empresa (Privada) que fabrica impresoras por lo general crea su propio software para gestionarlas de forma eficiente dando un respaldo técnico. En el caso de un servidor/servicio de impresiones se necesita que el software sea de la marca del equipo que nos ofrezcan. Por tanto, se mantiene lo solicitado en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA

Nomenclatura :AS-SM-35-2024-CS-MDPP-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA TODAS LAS OFICINAS DE LA MUNICIPALIDAD DE PUENTE PIEDRA POR 365 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:32:41

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Respecto al personal Coordinador de Servicio y Personal técnico requerido , favor de aclarar si estos se encontraran de forma residente en las instalaciones de la Municipalidad Distrital de Puente Piedra o de forma eventual cuando sean requeridos por las incidencias

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.5.3.14 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De manera eventual, se deberá garantizar disponibilidad de lunes a sábado, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. En caso de alguna incidencia, esta deberá ser resuelta en un plazo de tiempo establecido de una hora y atendida de forma oportuna. Además, el personal técnico asignado deberá estar debidamente identificado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-CS-MDPP-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE IMPRESORAS PARA FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA TODAS LAS OFICINAS DE LA MUNICIPALIDAD DE PUENTE PIEDRA POR 365 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	22:32:41

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el punto 5.5.3.16: que el personal técnico se encargara de controlar, entregar e instalar los suministros correspondientes¿, en caso el técnico no deba encontrarse de forma residente en las instalaciones de la Municipalidad Distrital de Puente Piedra; En razón de lo anterior, solicitamos que el cambio de tóner, sea realizado por usuarios del servicio, por ser una labor simple de cambio de insumo y no una labor técnica, esto sería posible previa capacitación; Todo esto con el fin de no incrementar los costos operativos, al tener que enviar al técnico por cada cambio de tóner

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.5.3.16 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

OTI si recibe la capacitación adecuada se encargaría del cambio de toner de cada UO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null