

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** GENERAL **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El BCRP absuelve las consultas y observaciones de acuerdo con lo establecido por la normativa vigente al momento de la convocatoria. En tal sentido, todas las respuestas se encontrarán debidamente motivadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la garantía de fiel cumplimiento se deberá utilizar el nombre de la Entidad: Banco Central de Reserva del Perú, la nomenclatura del proceso que está en las bases: CP 0005-2025-BCRPLIM y el nombre del proceso: Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como se indica en el numeral 3.2.1. de la Sección General de las Bases, la garantía de fiel cumplimiento del contrato se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista. Luego de la conformidad, el contratista podrá solicitar la devolución de la garantía, la que podrá ser devuelta en un plazo de dos días hábiles luego de haberse solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El formato para la presentación del detalle de los precios unitarios queda a criterio del postor ganador de la buena pro, pero deberá contener todos los rubros que inciden en la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos para el perfeccionamiento del contrato podrán ser enviados via correo electrónico a la dirección que oportunamente será proporcionada al ganador de la buena pro. Sin embargo, es preciso mencionar que en caso el postor ganador debe presentar alguna garantía, esta deberá ser presentada en original en el lugar señalado en el numeral 2.4 de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes del funcionario deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la única documentación que deberá presentar el contratista para el pago es el comprobante de pago, en las condiciones establecidas en el numeral 2.5 de la Sección Específica de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar en el numeral citado, que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de inicio del servicio consignada en el Acta de Inicio de la prestación del Servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el plazo de los 3 años de vigencia del servicio será computada desde fecha indicada en el acta de inicio, la cual será al día siguiente de terminar el plazo de implementación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 01 de junio del 2025 prevista en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los únicos documentos que deberán presentar los postores para la admisión de la oferta son los que se detallan en el numeral 2.2.1.1. de la Sección Específica de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el perfeccionamiento del contrato, el ganador de la buena pro solo deberá presentar aquellos documentos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente.

Se precisa que el contratista estará facultado a emitir el comprobante correspondiente a la prestación mensual del servicio contratado, siempre y cuando el contratista no tenga pendientes de atención de averías o mantenimientos establecidos en las Bases, tal como se indica en el numeral 3.1.9. literal e de las mismas. Asimismo, se aclara que el BCRP no utiliza el SIAF y los plazos de los pagos por las prestaciones brindadas serán de acuerdo a lo estipulado en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y las Bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de darse el caso el contratista podrá proceder con la suspensión del servicio. Sin embargo, se debe mencionar que el BCRP realiza los pagos correspondientes dentro de los plazos establecidos en la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases hace referencia a que "los comprobantes deberán estar acompañados de la guía de remisión; como requisito para el pago, la misma que considerando el objeto del servicio no corresponderá la presentación de Guías de remisión, dado que con la firma del acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato iniciará el inicio de la ejecución. Asimismo, consideramos que esta disposición contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar copia de un documento que ya se encuentra bajo su control, toda vez que el contrato formará parte del expediente de contratación que, justamente, se halla a cargo de la Entidad.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. La guía de remisión se solicita únicamente para la entrega de bienes. En este caso, por tratarse de un servicio, no se requiere la presentación de la mencionada guía. Por tal motivo en el numeral 2.5 se indica "de ser el caso"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Considerando que la remisión de los números de los canales de atención (0800) es una información considerada pertinente para la ejecución del servicio, solicitamos a la entidad que el requerimiento de adjuntar a la oferta los tres números a ser asignados como llamadas entrantes por los enlaces ofertados se traslade a la etapa de perfeccionamiento de contrato, asimismo solicitamos que se integre en la documentación del numeral 2.3 de las bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4.2 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los números 0800 no son considerados pertinentes para la ejecución del servicio, ya que las llamadas serán salientes hacia dichos números 0800, el personal del BCRP únicamente utilizará el número fijo 6132000 para recepcionar las llamadas externas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el caso de no aceptar la consulta anterior, y considerando que el requerimiento indica que el postor debe incluir en su oferta tres números de esta numeración 0800, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria", .. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección,

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.4.2 **Literal:** c **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, la consulta anterior no se acogió, por lo que se detalla que se elimina ese término del pedido numeral 3.1.3.1, ya que el requerimiento corresponde a llamadas salientes a destinos 0800.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como , serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Toda contratación de prestaciones adicionales que fuera necesaria, será efectuada de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, vigentes al momento de la convocatoria del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para brindar el detalle de consumos contratados serás de 10 días hábiles, contabilizados desde culminado el ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5.1 Literal: G Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el proveedor tendrá un plazo máximo de 10 días hábiles desde el cierre mensual para la entrega de su facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar oportunidad y plazo que tendrá el contratista para entregar el resumen de lo necesario para configurar en la central, al que se hace referencia en el literal de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5.1 Literal: H Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el presente enunciado será retirado del literal "H" del numeral 3.1.5.1 de las presentes bases: Se precisa que el contratista debe entregar un resumen de lo necesario para la configuración en la central en nube de la entidad para poder brindar el servicio solicitado, y que no se trata de las configuraciones en texto plano. por lo que no corresponde precisar el plazo de entrega de dicho resumen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, será valido que la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia Anexo N° 03". Por lo que dicha obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador, sin que ello genere la aplicación de alguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5.4 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, EL BCRP estableció el porcentaje de disponibilidad, en base al calculo de disponibilidad indicado en el numeral 3.1.5.4 literal F, por lo que el proveedor deberá garantizar dicho porcentaje. Respecto al (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes) no se especifica porcentaje para dicha medición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5.4 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la imputación de de responsabilidades por la existencias de averias en el servicio (corte, caída o degradación del servicio) se aplicarán unicamente por incumplimiento de los tiempos establecidos según lo indicado en el numeral 3.1.7.3, donde se especifica que motivo y responsabilidades de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar a que número y/o correo electrónico (pudiendo ser cualquiera de ellos), se deberá comunicar el tipo de avería y los tiempos estimados de solución, al que se hace referencia en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5.4 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el numeral 3.1.7.1 literal I se especifica como se procederá con la comunicación los tipos de averías y los tiempos estimados de solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, adicionalmente a lo indicado en el literal e), también se considerará para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5.4 Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la imputación de responsabilidades por existencia de daños irreparables en los equipos, esta indicado en el segundo párrafo del literal E del numeral 3.1.5.4, donde indica: "Sin embargo, si un equipo del contratista instalado en las sedes del BCRP dejase de funcionar y este presenta evidencias de rajaduras producto de algún golpe, la responsabilidad recaería en el BCRP", el cual indica hace referencia a los daños negligentes que son por parte del usuario y la entidad se hará responsable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5.4 Literal: f Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, en el numeral 3.1.7.3 indica que, "se medirán desde el momento en que el centro de atención de llamadas del contratista registra la avería (entrega de número de ticket) hasta su levantamiento o solución definitiva", esto será luego de producido el incidente, con el objetivo de facilitar el seguimiento de la falla reportada y establecer los SLA's.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo de implementación será el considerado el establecido en el literal a) del numeral 3.1.6.1 de las bases no debiendo ser menor a ello, y en caso existan retrasos no imputables al proveedor o que correspondan presentar ampliaciones las mismas serán consideradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.1 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aumentará los días de implementación debido a que los tiempos de importación de equipos y/o componentes, y que los tiempos de instalación de la fibra óptica están experimentando demoras y serán ampliadas a 90 días despues de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 01 de junio del 2025 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.6.1 **Literal:** e **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, el plazo de los 3 años de vigencia del servicio será computada desde fecha indicada en el acta de inicio, la cual será al día siguiente de terminar el plazo de implementación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 01 de junio del 2025 prevista en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La implementación se realizará según el cronograma de trabajo proporcionado por el contratista y los diseños presentados y aprobados por el BCRP.

Al respecto se valida que la entidad ha establecido en el literal A del numeral 3.1.6.1 que los plazos de implementación serán contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato, así mismo, en el literal B del mismo numeral establece que el cronograma de trabajo debe ser enviado en un plazo de 10 días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.

En ese sentido, solicitamos a la entidad eliminar la exigencia de que los diseños presentados en el cronograma de trabajo deban ser aprobados por la entidad, toda vez que en los Términos de Referencia no ha establecido cual sería el plazo para dicha aprobación, lo cual podría afectar en los tiempos de implementación otorgados al contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.2 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, el BCRP tendrá un plazo no mayor a 1 día para la aprobación del cronograma de trabajo y en caso sea observado se tendrá una aprobación de 2 días como máximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de implementación se computará desde el día siguiente de aprobados los diseños por parte de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.1 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No corresponde, la consulta anterior se acogió.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar requerimiento referente a disposiciones del Covid -19.

Sobre lo solicitado, requerimos considerar que a través del Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, el Gobierno oficializa el fin del estado de emergencia nacional que se declaró en el año 2020 por las circunstancias que venían afectando la vida y la salud de las personas como consecuencia de la covid-19.

En ese sentido, no tendría justificación alguna que se requiera el cumplimiento de cualquier normativa referente al covid 19.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.6.2 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 130-2022-PCM

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se retirará de las bases toda referencia al Covid.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que en lo referido a la identificación de personal, en el caso de existir personal contratado por una empresa subcontratada por el contratista, estos se deberán identificar como personal de la empresa subcontratada.

Ello, con el fin de evitar contingencias laborales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.2 Literal: c Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, Se entiende que el personal técnico deberá cumplir con la correcta identificación como indica el numeral 3.1.6.2 literal C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar datos del personal del BCRP que supervisará la implementación, al cual se hace referencia en el numeral indicado. Asimismo, solicitamos precisar el área a la cual corresponde dicho personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.2 Literal: f Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, los datos del personal técnico del BCRP que supervisará la implementación estará indicado en el literal "G" del numeral 3.1.6.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el procedimiento de escalamiento ante averías de los entregables a presentarse en el acta de inicio de servicio, siendo que dicho escalamiento va ser presentado dentro de los documentos para el perfeccionamiento del contrato, ello de conformidad del literal j) del numeral 2.3 de la Bases Administrativas del presente proceso. Esta disposición contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar copia de un documento que ya se encuentra bajo su control.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.4 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se procede con el retiro del documento para el procedimiento de escalamiento ante averías. Del literal "B" del numeral 3.1.6.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases hace referencia a que "Guías de remisión de ingreso a almacén, disposición que contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar copia de un documento que ya se encuentra bajo su control, toda vez que el contrato formará parte del expediente de contratación que, justamente, se halla a cargo de la Entidad. En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.4 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, literal a).

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el requerimiento que hace referencia: "Guías de remisión de ingreso a almacén", se refiere al documento donde el contratista entrega a la entidad, el equipamiento de su propiedad y queda como un respaldo de los equipos que deben ser cuidados y registrados por el BCRP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "otros indicadores", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de los documentos a presentar en el acta de inicio del servicio, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia indeterminada a e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.6 **Literal:** b **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ni en el numeral indicado ni en el resto de las bases, existe el término: "otros indicadores".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.7.1 Literal: g Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos esta indicada en el numeral 3.1.5.4 literal "E" la cual indica si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia. Si un equipo del contratista instalado en las sedes del BCRP dejase de funcionar y este presenta evidencias de rajaduras producto de algún golpe, la responsabilidad recaería en el BCRP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la aplicación de penalidades que se hace referencia en el literal c del numeral 3.1.7.3, están referidas a penalidades indicadas en el numeral 3.1.8, siendo que, de conformidad con el el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, sin embargo estas deben incluir de manera expresa la información detallada y de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades a que se refiere el acápite indicado de las Bases precisando la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y confirmar que en lo referente a penalidades, solo serán aplicables las indicadas en el 3.1.8 de las bases, ello en estricta aplicación de la norma referida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.7.3 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la aplicación de penalidades que se hace referencia en el literal c del numeral 3.1.7.3, están referidas a penalidades indicadas en el numeral 3.1.8 como indica en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos detallar de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades a que se refiere el acápite indicado de las Bases precisando la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. Es necesario, se indique de manera expresa los incumplimientos detallados como "muy urgente, urgente y normal", siendo que en los tres solo se indica: numeral 3.1.7.3 literal c), no pudiendo tener la misma categoría una unica situación, siendo además que el numeral al que se hace referencia habla de excepciones de causas no atribuibles al contratista y no se menciona ningún tiempo de atención. En ese sentido solicitamos detallar que acciones serán los supuestos aplicables para cada una de las categorías indicas como: muy urgente, urgente y normal.

Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, modificar la sección de penalidades en los términos indicados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.8 Literal: b Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el literal "B" del numeral 3.1.7.3 donde se menciona la definición de los tipos de afectaciones como urgentes, muy urgentes y normal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el reporte al que se hace referencia el numeral indicado de las bases, será considerado solo cuando el BCRP requiera el registro de llamadas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.9 Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el reporte de llamadas deberá ser entregado junto con la facturación mensual, para validar la información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es uno de los autorizados por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.9 **Literal:** e **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se aceptará facturación por "Recibo de Servicios Electronico".según lo indicado en el literal "E" del numeral 3.1.9 de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.11 Literal: a Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, el porcentaje de disponibilidad del servicio esta estipulado en el literal "A" del numeral 3.1.5.4 de las presentes bases y esta alineada al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), por lo que, encaso sea afectado por alguna incidencia, esta no será aplicada con penalidad ya que las causas de penalidad están definidas en el numeral 3.6 de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.11 Literal: d Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos esta indicada en el numeral 3.1.5.4 literal "E" la cual indica si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia. Si un equipo del contratista instalado en las sedes del BCRP dejase de funcionar y este presenta evidencias de rajaduras producto de algún golpe, la responsabilidad recaería en el BCRP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando indica: ¿¿estar vigentes tecnológicamente (no end-of-live)¿ hace referencia a que los equipos no se encuentren enunciados en dicho estado al momento de la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.12 Literal: c Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, los equipos deben ser nuevos y estar vigentes por lo que no se encontrarán enunciados en dicho estado durante todo el periodo del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que cualquier daño causado al personal o equipo del contratista por uso o acción negligente de personal de la entidad, se verificará la imputación de responsabilidades. Asimismo, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso o acción negligente imputable al usuario final o personal de la entidad, será la Entidad quien asuma los costos por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.12 Literal: d Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos esta indicada en el numeral 3.1.5.4 literal "E" la cual indica si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia. Si un equipo del contratista instalado en las sedes del BCRP dejase de funcionar y este presenta evidencias de rajaduras producto de algún golpe, la responsabilidad recaería en el BCRP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.12 Literal: g Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La obligación de mantener la confidencialidad no es exigible respecto de la información:

- (i) que sea del dominio público (excepto en caso llegue a ser de dominio público por haber sido revelada por ¿EL CONTRATISTA¿, transgrediendo este Convenio);
- (ii) que estuviera disponible de manera no confidencial;
- (iii) que su divulgación haya sido autorizada por ¿EL BANCO¿; y,
- (iv) que su divulgación haya sido requerida por mandato judicial; "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cláusula18 **Literal:** . **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta realizada por el participante. El arbitraje será resuelto en sede institucional y conformada por un tribunal arbitral compuesto por tres árbitros. En caso se suscite una controversia durante la ejecución contractual, el centro arbitral será elegido de conformidad con las reglas establecidas en el artículo 226 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse el siguiente objeto: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET MEDIANTE RED DEDICADA DE FIBRA ÓPTICA 100% EXTREMO A EXTREMO, CON UNA VELOCIDAD MÍNIMA DE 1 GBPS Y MÁXIMA DE 1 GBPS TANTO PARA DESCARGA COMO PARA CARGA, ASÍ COMO LA PROVISIÓN DE CANALES DE TELEVISIÓN PARA LA CIUDADANÍA, META 0053-2025

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 3 Literal: . Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente procedimiento de selección se ha convocado para la contratación del servicio de telefonía fija en Lima y sucursales por 3 años, tal como se indica en el Anexo N° 3. No es una convocatoria para servicio de conexión a Internet como se indica en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4 Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El anexo N° 4 de las Bases ya contiene los plazos del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el consumo por el uso de llamadas al número 0800 será descontado de la bolsa, según el tipo de llamada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, El BCRP utilizará la bolsa de minutos asignada por el proveedor para las llamadas salientes hacia los destinos 0800 dependiendo del destino local o nacional tal como se indica en el anexo C de los términos de referencia. Las llamadas entrantes serán únicamente por medio del 6132000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los enlaces, a excepción de Iquitos, deben ser propios, no rentados a terceros, teniendo en cuenta que son parte del servicio esencial, a diferencia de la ciudad de Iquitos, la cual presenta limitaciones de acceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4.2 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma, debido a su particular geografía y accesos se permitirá que el servicio de conexión sea provisto por empresa tercera, siempre bajo las siguientes consideraciones que debe cumplir el contratista:

- El contratista ganador será quien dentro de su propuesta técnica y económica suministrará al BCRP un enlace de empresa tercera para la sucursal de Iquitos.
- El servicio del enlace de empresa tercera y suministrado por el contratista, deberá de estar habilitado permanentemente para el tráfico de llamadas entrantes/salientes según características del servicio establecido en las presentes Bases. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Al indicar que el enlace de contingencia sea de un tercero y siendo un enlace crítico y esencial, solicitamos a la entidad confirmar que el contratista deberá presentar el contrato de arrendamiento para la firma de contrato donde se indique la disponibilidad brindada, así como las características del enlace (fibra óptica canalizada)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4.3 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, Si el enlace de contingencia es de un proveedor tercero que brindará servicio al contratista, deberá garantizar la alta disponibilidad en la oficina de OP y sucursales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar el correcto funcionamiento el servicio, se solicita a la entidad confirmar que el enlace de telefonía en la sede de Iquitos se brindara solo mediante FO o microondas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4.2 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, conforme a lo indicado en el literal "J" del numeral 3.1.4.2, se permitirá también el uso de otros medios de transmisión diferentes a la fibra óptica, tales como medios inalámbricos o de cobre, siempre y cuando se mantengan las características del servicio solicitado con fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Debido a demoras que se presentan en la importación de equipos, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de implementación para el enlace principal en Provincias será considerado de hasta 75 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.1 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, según lo requerido se aumentará los días de implementación debido a que los tiempos de importación de equipos y/o componentes, y que los tiempos de instalación de la fibra óptica están experimentando demoras y serán ampliadas a 90 días despues de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:30:07

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que en caso se proponga una solución que incluya direccionamiento de las sedes remotas a través de la red de datos existente, esta deberá de contemplar una solución de supervivencia a cada una de estas de manera obligatoria a fin de evitar el aislamiento de los usuarios de la sede afectada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo B Literal: B2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los usuarios de la sucursales cuentan con telefonía de contingencia aparte, que permite estar comunicados con la oficina principal cuando exista una caída de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:13:34

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección que se aclare el siguiente punto:

Dice: "3.1.6.1 Plazos de implementación:

a. Los plazos de implementación de los servicios contratados serán contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato, según:

- Enlace principal en OP : 30 días calendario
- Enlace secundario en CER : 30 días calendario
- Enlace de contingencia en OP : 30 días calendario
- Enlace principal en Provincias (Anexo B) : 60 días calendario
- Servicio de interconexión : 60 días calendario".

Se solicita confirmar y especificar con mayor claridad si los plazos indicados se pueden ampliar y considerar 60 días calendario para las sedes de Lima y 90 días calendario para las sedes de provincias. Con el fin de brindar mayor apertura y pluralidad de postores con el fin de garantizar un proceso más transparente y equitativo, conforme a los principios de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6 Literal: 3.1.6.a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, según lo requerido se aumentará los días de implementación debido a que los tiempos de importación de equipos y/o componentes, y que los tiempos de instalación de la fibra óptica están experimentando demoras y serán ampliadas a 90 días despues de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:13:34

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección la ampliación del número de experiencias del postor en la especialidad. En la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD menciona los siguientes servicios: servicios brindados por el postor tales como central telefónica gestionada, telefonía analógica, telefonía digital, telefonía fija con una capacidad de mas de 2000 usuarios. Es por ello que se solicita que se incorporen como servicios similares al objeto de la convocatoria en la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD los siguientes servicios: "Telefonía IP" y/o "Telefonía Digital IP" y/o "Interconexión de Redes". En ese sentido, solicitamos que en las bases se incorpore la posibilidad de acreditar varias experiencias dentro de la especialidad requerida, esta modificación permitirá aumentar la cantidad de postores habilitados para participar en el procedimiento de selección, fomentando una mayor concurrencia y asegurando un proceso más competitivo.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Competencia Principio Igualdad de Trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, se incorpora como servicios similares a Telefonía IP, Telefonía digital IP, pero Interconexión de redes no es un servicio similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:00:34

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el proceso interno para el pago se inicia con la presentación de la factura la misma que es revisada por las areas administrativas y usuarias a fin de dar la conformidad al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:00:34

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán por el plazo de tres (3) años, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.""

Agradeceremos precisar que el plazo de 3 años de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio de servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el plazo de los 3 años de vigencia del servicio será la que indica el acta de incio, la cual será al día siguiente de terminar el plazo de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:00:34

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece el plazo de implementación.
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, El plazo de implementación ha sido modificado a 90 días, por lo que el contratista deberá considerar dentro de estos días todo lo necesario para habilitar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:00:34

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En el numeral de la referencia se establece el plazo de implementación. Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, Se otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:00:34

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, durante el plazo de implementación no se aplicará paradas de reloj ya que no se cuenta con SLA´s en este plazo. El contratista deberá contar con 90 días para la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:00:34

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del procedimiento de selección CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1 - "Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Para la garantía de fiel cumplimiento se deberán usar los siguientes datos:

Nombre de la Entidad: Banco Central de Reserva del Perú
Nomenclatura: Concurso Público N° CP 0005-2024-BCRPLIM
Nombre del proceso: Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:00:34

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: eyf Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación

Los documentos requeridos en el numeral 2.3 -como lo son la vigencia poder y el DNI del representante- se solicitan en virtud a que las Bases de este procedimiento han sido elaboradas conforme a las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada aprobadas por el OSCE (Directiva N° 001-2019-OSCE/CD), en concordancia a las funciones que le competen tal como se establece en el literal f) del artículo 52 de la Ley de Contrataciones del Estado (emitir directivas y documentos estandarizados).

Sobre el particular, es importante precisar que, tal como prescribe la Primera Disposición Complementaria Final de la citada Ley, la norma y su reglamento prevalecen sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho público y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:00:34

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, el contratista podrá emitir la factura correspondiente al mes posterior al mes de la prestación brindada según lo establecido en el literal "E" del numeral 3.1.9 de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:00:34

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el ciclo de facturación mensual, será contabilizado desde la fecha indicada en el acta de inicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:00:34

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el BCRP realizará los pagos conforme el numeral 3.8 de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:00:34

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el ciclo de facturación mensual, será contabilizado desde la fecha indicada en el acta de inicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:00:34

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la única documentación que deberá presentar el contratista para el pago es eel comprobante de pago, en las condiciones establecidas en el numeral 2.5 de la Sección Específica de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:00:34

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El servicio será brindado por 36 meses que serán contabilizados al día siguiente de la firma del acta de inicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 3 años de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio de servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el plazo de los 3 años de vigencia del servicio será la que indica el acta de incio, la cual será aldía siguiente de terminar el plazo de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:00:34

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que la bolsa de minutos indicada, corresponden a la cantidad de minutos mensuales a ser provistos por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la bolsa de llamadas es para los 3 años y serán consumidos durante este periodo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:00:34

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece el plazo de implementación.
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.1 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, El plazo de implementación ha sido modificado a 90 días, por lo que el contratista deberá considerar dentro de estos días todo lo necesario para habilitar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:00:34

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En el numeral de la referencia se establece el plazo de implementación. Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.1 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, Se otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:00:34

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.1 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, durante el plazo de implementación no se aplicará paradas de reloj ya que no se cuenta con SLA´s en este plazo. El contratista deberá contar con 90 días para la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:00:34

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se establece lo siguiente:
""Se precisa que los tiempos de respuesta se contabilizan desde que el personal técnico del BCRP contacte con el centro de atención del contratista hasta la solución final de la avería reportada"".

Agradeceremos precisar que el plazo de respuesta se contabilizará a partir de la generación del ticket correspondiente."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.7.3 Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, Según lo indicado en el literal "A" del numeral 3.1.7.3 de las presentes bases, indica que los SLAs se medirán desde el momento en que el centro de atención de llamadas del contratista registra la avería (entrega de número de ticket correspondiente).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:00:34

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos y se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.7.3 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el tiempo de subsanación de averías no aplicará para los casos mencionados. Se agregaran en el numeral 3.1.7.3 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:00:34

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.8 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la detección de penalidades es automatica y el BCRP comunicará oportunamente y formalmente mediante una carta, la aplicación de las penalidades, según lo indicado en el literal "C" del numeral 3.1.9 d elas presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:00:34

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.9 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma,
El proveedor podrá ingresar su factura a los 7 días luego de la prestación mensual y posterior a eso los días del pago serán dentro de los 10 días, siempre y cuando no existan observaciones. Cabe mencionar que el BCRP no está sujeto al SIAF."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:00:34

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.9 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido. Cabe mencionar que el BCRP cancela todas las prestaciones recibidas a conformidad en el plazo establecido por la normativo sin incurrir en retrasos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:00:34

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.9 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el ciclo de facturación que se le asigne al postor ganador de la buena pro será el indicado en el acta de inicio, la cual será posterior a la fecha de implementación, según lo indicado en el numeral 3,1,6,1 literal "A"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:00:34

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.12 Literal: g Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La obligación de mantener la confidencialidad no es exigible respecto de la información:

(i) que sea del dominio público (excepto en caso llegue a ser de dominio público por haber sido revelada por ¿EL CONTRATISTA¿, transgrediendo este Convenio);

(ii) que estuviera disponible de manera no confidencial;

(iii) que su divulgación haya sido autorizada por ¿EL BANCO¿; y,

(iv) que su divulgación haya sido requerida por mandato judicial; "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:18

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Dice:
k) Documento que especifique las cabeceras de grupo y la serie de la numeración para todos los enlaces de voz ofertados, manteniendo los números telefónicos que tiene el BCRP.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar si el requerimiento podrá ser entregado al finalizar la implementación con el fin de poder contar con información precisa."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma, la documentación podrá ser entregada al finalizar la implementación con el fin de poder contar con información precisa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:18

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"Dice:
Bolsa de minutos estimada para los tres años y serán consumidos durante este periodo, estará compuesta de¿..

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar si es posible considerar una bolsa mensual, distribuyendo equitativamente el monto total entre los meses del plazo establecido en las bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma, no es posible considerar una bolsa mensual que sea equitativa al monto total, ya que los montos son variables y esta se estima en valores anuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:18

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"Dice:
Se precisa que para la configuración redundante en modo activo-activo tanto para llamadas entrantes y salientes, será responsabilidad del proveedor la funcionalidad de redundancia para las llamadas entrantes y de la central del BCRP para las llamadas salientes.

Consulta:
Se solicita confirmar que la entidad se encargará de la configuración de su central telefónica."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.3.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma, Actualmente la central telefónica ya se encuentra configurada y funcionalmente activa para la interconexión con la salida hacía la PSTN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:18

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"Dice:
La composición de la bolsa estimada de minutos indicados en el numeral 3.1.3.1, determina la oferta económica. Para tal fin se considerará los valores fijos por minuto y por tipo de destino indicados en la propuesta económica para fines de facturación. Es decir, la composición de la bolsa de minutos tiene como objetivo fijar el costo del minuto por destino para fines de facturación, mas no fijar la cantidad de minutos por destino ni por mes.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar si es posible considerar una bolsa mensual, distribuyendo equitativamente el monto total entre los meses del plazo establecido en las bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma, no se puede considerar una bolsa mensual de minutos, ya que el valor fue sustentado según el consumo de minutos anualmente, sin embargo en el numeral 3.1.9 literal B, indica que el tipo de facturación de manera variable o fija.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:18

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"Dice:

En la bolsa de minutos, los destinos señalados como de Larga Distancia Internacional excepciones corresponde a los destinos fijos y móviles de: Cuba, India, Afganistán, Bangladesh, Pakistán y los destinos no frecuentes (Diego García, Islas Cook, Timor del Este, Kiribati, Nauru, Isla Norfolk, Isla Salomón, Tokeleau, Tuvalu, Vanuatu, Islas Wallis & Fortuna, Corea del Norte, Guinea Bissau, Sta. Helen, Comoros, Antartica, Sao Tome & Principe, Thuraya, Congo, Isla Ascensión, Islas Falkland, Islas Christmas & Cocos, Isla Reunion, República de Djibouti, Antillas Francesas, Isla Marshall, República de Maldives, Islas Cabo Verde, Isla Mayotte).

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que los destinos para llamada internacional deberán de ser los siguientes, USA y Canadá (Fijo y Móvil), Alemania, Argentina, Australia, Austria, Bangladesh, Bélgica, Brazil, Checoslovaquia, Chile, China, Hong Kong, Chipre, Colombia, Corea del Sur, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, España, Estonia, Francia, Georgia, Grecia, Guam, Holanda, Hungría, India, Indonesia, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Luxemburgo, Malasia, Malta, México, Noruega, Nueva Zelanda, Paraguay, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rumanía, Rusia (Moscú), Suecia, Singapur, Tailandia, Taiwan, Venezuela, Japón, Sudáfrica, Suiza, Turquía, Egipto, Uruguay, Bolivia, Guatemala, Pakistan, Ecuador, Honduras
Nicaragua, El Salvador, Emiratos Arabes, Guyana, Co Cuba, Afganistan
Islas Malvinas"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4.1 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma, los países mencionados en el numeral 3.1.4.1 literal C, son los países que se precisan como excepciones, por lo tanto los demás países restantes no se deberán considerar como excepciones que incluyen: USA y Canadá (Fijo y Móvil), Alemania, Argentina, Australia, Austria, Bangladesh, Bélgica, Brazil, Checoslovaquia, Chile, China, Hong Kong, Chipre, Colombia, Corea del Sur, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, España, Estonia, Francia, Georgia, Grecia, Guam, Holanda, Hungría, India, Indonesia, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Luxemburgo, Malasia, Malta, México, Noruega, Nueva Zelanda, Paraguay, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rumanía, Rusia (Moscú), Suecia, Singapur, Tailandia, Taiwan, Venezuela, Japón, Sudáfrica, Suiza, Turquía, Egipto, Uruguay, Bolivia, Guatemala, Pakistan, Ecuador, Honduras
Nicaragua, El Salvador, Emiratos Arabes, Guyana, Co Cuba, Afganistan
Islas Malvinas""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:18

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"Dice:

Para el caso del servicio 0800, el proveedor debe incluir en su propuesta, tres números de esta numeración para ser asignadas como llamadas entrantes por los enlaces ofertados y con capacidad habilitada de atender más de 29 llamadas en simultáneo según las necesidades del BCRP. El consumo que demande el servicio 0800 será descontado de la bolsa de minutos respectiva según las llamadas que se originen hacia estos números. Se precisa que los minutos consumidos por el 0800 serán pagados según el costo por minuto indicado por el postor en su oferta. El BCRP no requerirá la habilitación de algún enlace particular adicional exclusivo para estos canales de voz a los ya solicitados en las presentes bases.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar la asignación de una bolsa independiente para el número 0800, dado que este servicio no puede ser cubierto con la bolsa de minutos de llamadas salientes.

Cabe precisar que los números 0800 operan bajo un modelo tarifario distinto, en el cual la entidad asume el costo de las llamadas recibidas. Por esta razón, no es posible integrar dicho consumo dentro de la bolsa de llamadas salientes, ya que ambas cuentan con estructuras de tarifas y condiciones de uso diferentes."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1.4.2 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, El BCRP no asignará una bolsa independiente de minutos para el número 0800, debido a que las llamadas a este destino son únicamente llamadas salientes. En caso de operatividad de los números 0800, no se está solicitando un número 0800 para el BCRP. Las llamadas entrantes serán únicamente por medio del 6132000. Se procede con el retiro del párrafo para evitar posibles confusiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:18

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"Dice:
El proveedor deberá entregar a la suscripción del contrato las cabeceras de grupo y la serie de la numeración de todos los enlaces ofertados, manteniendo los números telefónicos que tiene el BCRP. Se precisa que la reasignación de DIDs de los enlaces de telefonía será en la misma localidad o departamento del Perú en donde se ubican dichos enlaces.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar si el requerimiento podrá ser entregado al finalizar la implementación con el fin de poder contar con información precisa."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4.2 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma, los DID´s podrán ser entregados al finalizar la implementación, para realizar la recopilación de números precisos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:18

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"Dice:
Se precisa que el contratista debe entregar un resumen de lo necesario para la configuración en la central en nube de la entidad para poder brindar el servicio solicitado, y que no se trata de las configuraciones en texto plano.

Consulta:

Se solicita a la entidad retirar el siguiente párrafo, ya que las configuraciones de los equipos del cliente deberán ser proporcionadas por la entidad y no por el proveedor.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.4.2 Literal: | Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se procede a retirar el párrafo, ya que las configuraciones de los equipos del cliente deberán ser proporcionadas por la entidad y no por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:18

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"Dice:

Los plazos de implementación de los servicios contratados serán contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato, según:

- Enlace principal en OP : 30 días calendario
- Enlace secundario en CER : 30 días calendario
- Enlace de contingencia en OP : 30 días calendario
- Enlace principal en Provincias (Anexo B) : 60 días calendario
- Servicio de interconexión : 60 días calendario

Consulta:

Dado que la implementación de la infraestructura requiere la importación de equipos y/o componentes, y que los tiempos de instalación de la fibra óptica están experimentando demoras que impactan el cronograma de implementación, se solicita ampliar el tiempo de instalación del servicio a 90 días calendario en todas las sedes.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.1 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, según lo requerido se aumentará los días de implementación debido a que los tiempos de importación de equipos y/o componentes, y que los tiempos de instalación de la fibra óptica están experimentando demoras y serán ampliadas a 90 días despues de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:07:18

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"Dice:
Independientemente a estas casuísticas (uno y/o dos casos), la fecha límite del inicio del servicio será el 01 de junio del 2025. Para lo cual el contratista podrá habilitar el servicio con enlaces temporales y/o equipos temporales. Posteriormente el contratista realizará el reemplazo por los enlaces definitivos y/o equipos definitivos dentro de los plazos establecidos en su cronograma señalado en el literal *¿b¿* de este numeral. Todo lo anterior sin costos adicionales al BCRP.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que, cuando se haga referencia a enlaces temporales, se podrá ofertar enlaces por otros medios y no necesariamente mediante fibra óptica de manera temporal."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.1 Literal: e Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma parcialmente, conforme lo indicado en el numeral 3.1.4.2, la última milla deberá ser de fibra óptica, para los otros medios de transmisión podrán ser de otros tipos de conexión pero estos deberán ser cambiados por nuevos durante el tiempo de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:22

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.7, página 13 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Anexo N° 4 ya contiene los plazos del servicio, de la misma manera que se indican en el numeral 1.7 de la Sección Específica de las bases. Por lo tanto, se podrá presentar el Anexo N° 4 con la información consignada en él.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:22

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la admisión de ofertas, los postores deberán presentar únicamente los documentos que se indican en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:22

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"Consulta:
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Anexo N° 3 que se incluye en las Bases, ya contiene la descripción del objeto del proceso, por lo que podrán presentarlo con la información contenida en él.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:22

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará mil noventa y seis (1096) días calendario y no mil noventa y cinco (1095) días calendario.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: e Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En el Anexo N° 4 de las Bases, se ha consignado que el plazo del servicio es de tres (3) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:22

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando que en caso, la entidad supere los minutos proyectados por los 3 años (Según el anexo N°6 - Precio economico), se aceptará el cobro de los minutos adicional a lo establecidos en las bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, Los minutos establecidos en el numeral 3.1.3.1 están proyectados por los 3 años, sin embargo si existiera un consumo de minutos adicional, el BCRP aceptara el cobro mensual tal cual indica en el numeral 3.1.4.1 literal b.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:22

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que únicos documentos que el ganador de la buena pro debe presentar para la suscripción del contrato, son los que se detallan en el numeral 2.3 de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:22

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que únicos documentos que el ganador de la buena pro debe presentar para la suscripción del contrato, son los que se detallan en el numeral 2.3 de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:22

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La dirección de correo electrónico donde se podrá enviar podrá enviar los documentos para la suscripción del contrato será proporcionada oportunamente al ganador de la buena pro. Cabe mencionar que la garantía de fiel cumplimiento debe ser entregada en original y presencialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:22

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los formatos de los documentos para el perfeccionamiento de contrato emitidos por el contratista serán a su criterio debiendo contener la información que se requiere.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:22

Observación: Nro. 98

Consulta/Observación:

"Observación:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos, vuestra entidad considere como válido (Para la experiencia del postor) los servicios similares de: Servicio de comunicación mediante fibra óptica y/o servicio de interconexión y/o servicio de enlace de comunicación y/o Servicio de internet y Enlace dedicado y/o Servicio de telefonía digital y servicio de línea dedicada de acceso a internet. puesto que son situaciones similares, vinculantes y directamente asociado al objeto de su convocatoria. (Servicios de ultima milla)
"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Experiencia Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, los servicio de comunicación mediante fibra óptica y/o servicio de interconexión y/o servicio de enlace de comunicación y/o Servicio de internet y Enlace dedicado y/o servicio de línea dedicada de acceso a internet, no es similar a los requerimientos que se están solicitando en las presentes bases. Unicamente el servicio de telefonía digital es similar al proceso de solicitado. Por lo tanto los servicios mencionados anteriormente no son situaciones similares, vinculantes y directamente asociado al objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:22

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Agradeceremos considerar como mínimo un monto en facturación desde S/400,000.00 soles"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases se indica que el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 800 000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:02:37

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En lo referido a la experiencia del postor y afín de permitir una mayor pluralidad de postores confirmar también se podrá aceptar como servicios similares servicios de SIP Trunk para Entidades Públicas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor ganador deberá entregar al BCRP los E1´s para las conexiones al gateway de la central telefónica, tal como indica en el numeral 3.1.4.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:02:37

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En lo referido a la experiencia del postor y afín de permitir una mayor pluralidad de postores confirmar también se podrá aceptar como servicios similares servicios de Telefonía IP para Entidades Públicas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se acepta servicios similares a telefonía IP, sin embargo es indistinto a entidades públicas o entidades privadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:02:37

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En lo referido a la experiencia del postor y afín de permitir una mayor pluralidad de postores confirmar también se podrá aceptar como servicios similares servicios de TELEFONIA FIJA para Entidades Públicas que incluyan al menos 12 líneas PRI-ISDN o su equivalente en líneas SIP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se podrá aceptar como servicios similares, tales como servicios de TELEFONIA FIJA PRI-ISDNo su equivalente protocolo SIP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:02:37

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En lo referido a la experiencia del postor y afín de permitir una mayor pluralidad de postores confirmar también se podrá aceptar como servicios similares servicio de central telefónica y Telefonía Fija en la Nube

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los servicios de central telefónica y telefonía fija en nube, no es similar a los requerimientos que se están solicitando en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:02:37

Observación: Nro. 104

Consulta/Observación:

En el apartado de Otras Penalidades, se menciona, dentro de los supuestos de aplicación de penalidad, el incumplimiento de las atenciones específicas establecidas en el SLA del literal c numeral 3.1.7.3. Sin embargo, en dicho literal no se detalla un SLA específico ni una clasificación de atenciones, tal como se menciona en el cuadro bajo consulta. En tal sentido, debido a que el literal mencionado no contiene la información sobre el SLA ni la clasificación de atenciones que fundamenta la aplicación de la penalidad, se OBSERVA el requerimiento y se solicita proceder con su retiro a fin de evitar posibles confusiones en su interpretación y aplicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.8 **Literal:** b **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se procede a precisar que se trata del literal B que detalla los casos de incumplimiento de las atenciones específicas establecidas en el numeral 3.1.7.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:56:51

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Dice:
Sede:Cusco, Dirección: Av. El Sol 390. Número corporativo: 084 233181.

Se consulta :
Sirvase indicar la entidad la cantidad de canales de voz asociados para el Siptrunk de la sucursal Cusco.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica, Según lo mencionado en el numeral 3.1.3.2, la cantidad de canales de voz es equivalente a 1 E1, 30 canales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:56:51

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Dice:

Sede:Huancayo, Dirección: Esquina Calle Real 600 y Jr. Lima 281-283.. Número corporativo: 064 236669.

Se consulta :

Sirvase indicar la entidad la cantidad de canales de voz asociados para el Siptrunk de la sucursal Huancayo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica, Según lo mencionado en el numeral 3.1.3.2, la cantidad de canales de voz es equivalente a 1 E1, 30 canales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:56:51

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Dice:
Sede:Arequipa, Dirección: Esq. La Merced 201 y Palacio Viejo 300. Número corporativo: 054 211101.

Se consulta :
Sirvase indicar la entidad la cantidad de canales de voz asociados para el Siptrunk de la sucursal Arequipa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: 20 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica, Según lo mencionado en el numeral 3.1.3.2, la cantidad de canales de voz es equivalente a 1 E1, 30 canales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:56:51

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Dice:
Sede:Piura, Dirección: Esq. Libertad 798 y Huancavelica 300. Número corporativo: 073 329070.

Se consulta :
Sirvase indicar la entidad la cantidad de canales de voz asociados para el Siptrunk de la sucursal Piura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica, Según lo mencionado en el numeral 3.1.3.2, la cantidad de canales de voz es equivalente a 1 E1, 30 canales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:56:51

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Dice:
Sede:Puno, Dirección: Jr. Lima 605.. Número corporativo: 051 351351.

Se consulta :
Sirvase indicar la entidad la cantidad de canales de voz asociados para el Siptrunk de la sucursal Puno.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: 20 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica, Según lo mencionado en el numeral 3.1.3.2, la cantidad de canales de voz es equivalente a 1 E1, 30 canales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:56:51

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Dice:
Sede:Trujillo, Dirección: Francisco Pizarro 446. Número corporativo: 044 244841.

Se consulta :
Sirvase indicar la entidad la cantidad de canales de voz asociados para el Siptrunk de la sucursal Trujillo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: 20 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se indica, Según lo mencionado en el numeral 3.1.3.2, la cantidad de canales de voz es equivalente a 1 E1, 30 canales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:56:51

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Dice:

Sede:Iquitos, Dirección: Calle Morona N° 679. Número corporativo: 065 235271.

Se consulta :

Sírvase indicar la entidad la cantidad de canales de voz asociados para el Siptrunk de la sucursal Iquitos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: 20 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica, Según lo mencionado en el numeral 3.1.3.2, la cantidad de canales de voz es equivalente a 1 E1, 30 canales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:56:51

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Dice:

Enlace principal, para ser conectados a cuatro (4) puertos E1 o sip trunk del equipo router de Lima-OP (ver ANEXO B). Cada puerto E1 PRI de 30 canales de 64 Kbps.

Se consulta:

Sírvase a bien confirmar que la entidad será responsable del mantenimiento, soporte y configuración de los equipos router de su propiedad que serán parte del servicio de telefonía (SIP TRUNK)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: 20 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el BCRP será responsable del mantenimiento, soporte y configuración de los equipos router de su propiedad que serán parte del servicio de telefonía (SIP TRUNK)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:56:51

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Dice:

Enlace principal, para ser conectado a dos (2) puertos E1 del equipo router suministrado en su oferta a ser instalado en Lima o en su defecto será permitido al proveedor brindar una conexión de 1 E1 en cada una de las sedes de provincia.

Se consulta :

Sírvase a bien confirmar que el equipo "Router E1" de acuerdo al diagrama compartido se conectará a la Central Cisco Call Manager de la entidad a través de puerto ethernet RJ45, en ese sentido sírvase confirmar que la Central Cisco Call Manager soporta protocolo Sip de manera que el postor pueda establecer una interconexion SIP con la Central de la entidad empleando un equipo Gateway Sip que soporte 01 Siptrunk de 60 canales de voz

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: 20 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el equipo "Router E1" de acuerdo al diagrama compartido, se conectará a la Central Cisco Call Manager de la entidad a través de puerto ethernet RJ45 y la central Cisco Call Manager que soporta protocolo SIP, este Router E1 recibirá del postor conexiones E1 que serán conectadas a este "Router E1".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:58:05

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Dice:

Enlace principal, para ser conectado a dos (2) puertos E1 del equipo router suministrado en su oferta a ser instalado en Lima o en su defecto será permitido al proveedor brindar una conexión de 1 E1 en cada una de las sedes de provincia.

Se consulta :

Sírvase a bien confirmar que el equipo "Router E1" de acuerdo al diagrama compartido conectará por un lado con la central telefonica cloud de la entidad y por el otro lado con la PSTN brindada por el contratista, se le solicita confirmar que este podrá ser un SBC y que la conexión con la central telefonica cloud sería a través de gateways que forman parte de la central telefonica. En caso no sea así, se solicita brindar un detalle aclaratorio con respecto a la forma de conectarse a la Central Telefonica Cloud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: 20 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el equipo "Router E1" de acuerdo al diagrama compartido conectará por un lado con la central telefonica cloud de la entidad y por el otro lado con la PSTN brindada por el contratista, este Router E1 es un SBC que viene trabajando como gateway para la central telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:58:05

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Dice:

k. El postor podrá utilizar los ¿hilos libres¿ de sus cables de fibra óptica que tiene instalado en alguna o en todas las sedes del BCRP, (ver TABLA N° 01), bajo las siguientes consideraciones:

- Los ¿hilos libres¿ de la fibra óptica a utilizar, serán para uso exclusivo de los servicios señalados en las presentes Bases. No está permitido se compartan servicios por el mismo medio físico del ¿hilo¿ de la fibra óptica con servicios de otros contratos.

Se precisa que los ¿hilos libres¿ corresponden al cable de fibra óptica del postor. de sedes de Lima y Provincias

Se consulta:

Con el objetivo de permitir la igualdad de trato y condiciones de participacion para asegurar la pluralidad de postores al concurso, solicitamos a la entidad considerar que el contratista debe de implementar el tramo de última milla totalmente nuevo específicamente para está contratación,y no se aceptarán tendidos de contrataciones previas con BCRP, mediante tendidos independientes de fibra óptica (por la fibra solo debe pasar el servicio solicitado). Dado que el actual proveedor tendría ventaja competitiva sobre los nuevos postores ya que posee dicha infraestructura.

LCE Art.2 Principios que rigen las contrataciones: - Competencia - Igualdad de trato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: 20 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el proveedor deberá considerar unicamente que para las conexiones de fibra óptica no estará permitido que compartan servicios por el mismo medio físico de la fibra óptica con servicios de otros contratos, debe ser exclusivo para los servicios señalados en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:58:05

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Dice:

Se precisa que los valores de latencia, perdida de paquetes, QoS deberán garantizar que el MOS (Mean Opinión Score - recomendación ITU-T P.800 y ITU-T.810) tengan un valor no menor a 4.3. En ese sentido los valores de latencia, perdida de paquetes señalados por el postor serían aceptados siempre y cuando cumplan con el MOS mayor igual a 4.3.

Se consulta:

Con el objetivo de permitir la igualdad de trato y condiciones de participacion para asegurar la pluralidad de postores al concurso, solicitamos a la entidad considerar que el postor cumplan con el MOS mayor o igual a 4, esto se sustenta en que El MOS score, o Puntuación Media de Opinión, es una medida que evalúa la calidad de audio, video y audiovisuales. Se expresa en una escala del 1 al 5, en donde la puntuacion de el MOS mayor igual a 4 especifica una buena calidad de la llamada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: 23 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor deberá considerar que los valores de latencia, perdida de paquetes, QoS deberán garantizar que el MOS tengan un valor no menor a 4.3, teniendo presente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:58:32

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Dice:
Se precisa que los Router de propiedad del BCRP ubicado en OP y CER, diagramado en la Figura 1,son de marca CISCO.

Se consulta:
Sirvase confirmar que el contratista podrá brindar gateways para la sede OP y para la sede CER y para las sucursales que conecten a través de SIP con los equipos routers de la entidad. Para ello se solicita a la entidad confirmar que sus routers manejan protocolo SIP y que será responsabilidad de la entidad contar con la capacidad de canales SIP según lo solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 38 Literal: 38 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, según lo indicado en el numeral 3,1,3,2 los equipos routers cuentan con protocolo SIP para la interconexión con el proveedor de telefonía fija y será responsable la entidad contar con la capacidad de canales SIP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por tres años del servicio de telefonía fija en Lima y Sucursales

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:58:57

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Dice:
Con el fin de establecer una referencia común entre todos los postores y uniformizar criterios, a continuación, en la Figura 1 se presenta un diagrama lógico referencial a un nivel macro de la solución requerida (no contiene todo el detalle), tal que los equipos del BCRP interoperen con los equipos del contratista.

Se consulta:
Sirvase a bien confirmar si los canales requeridos para la interconexión con la solución de telefonía de la entidad deberán contar con transcoding, y se solicita brindar mayor detalle acerca de la conexión de los equipos brindados por el contratista con la central telefonica cloud de la entidad

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 38 **Literal:** 38 **Página:** 38
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor deberá entregar a la central del BCRP 4 canales E1 en la OP y 4 en el Centro externo de respaldo(CER), para permitir la interconexión entre la central telefónica del BCRP y los equipos del proveedor de telefonía, para este caso, el proveedor deberá considerar los equipos necesarios para interoperar como indica el grafico 1, que puede ser un transcoding o Media converter.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null