

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:22:51

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si para las licencias de TIPO I los 300 usuarios deberan contar con capacidad de almacenamiento de 50GB para buzón de correo o como almacenamiento compartido entre buzón de correo y archivos de 1 TB como minimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 4.2 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que para el TIPO I el almacenamiento mínimo para el buzón es de 50GB, y este puede estar incluido en el total, que es de 1 TB, así mismo las herramientas de colaboración integradas a la plataforma de mensajería, tales como: Calendario, Mensajería instantánea (chat, voz), videoconferencia y Grupos con capacidad mínima de 100 participantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:22:51

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si para las licencias de TIPO II los 600 usuarios deberán contar con capacidad de almacenamiento de 50GB para buzón de correo o como almacenamiento compartido entre buzón de correo y archivos de 1 TB como mínimo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 4.2 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que para el TIPO II el almacenamiento mínimo para el buzón es de 100GB, y este puede estar incluido en el total, que es de 1 TB, así mismo las herramientas de colaboración integradas a la plataforma de mensajería, tales como: Calendario, Mensajería instantánea (chat, voz), videoconferencia y Grupos con capacidad mínima de 1000 participantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:22:51

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si en caso de requerir implementar el certificado SSL será la entidad quien brinde su certificado

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2.1 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el postor debe brindar el servicio con certificados TLS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:22:51

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sirvase confirmaR si el servicio debera ser totalmente funcional en navegadores y sistemas operativos Windows, MacOS o Linux vigentes y cuenten con soporte de su propia marca.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2.1 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, El servicio debe ser transparente a la plataforma desde la que se accede, pudiendo ser accesible y plenamente funcional tanto si se accede desde computadores personales con sistemas operativos Windows (7, 8, 10,11), Mac OS, o Linux; así como respecto del navegador utilizado (Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, o Firefox), ofreciendo exactamente la misma versión de la solución en todos ellos, sin más requerimiento que contar con un navegador de última generación instalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:22:51

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el postor debe ser partner del más alto nivel de la marca para fines de seguridad e implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6 **Página:** 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el postor debe ser Partner acreditado para comercializar el producto ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:22:51

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el personal clave deberá encontrarse colegiado y habilitado, en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo tercero del Reglamento de la Ley N° 28858, Ley que complementa la Ley N° 16053, Ley que autoriza al Colegio de Ingenieros del Perú, para supervisar a los profesionales de Ingeniería de la República; aprobado por Decreto Supremo Nro. 016-2008-VIVIENDA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 18 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el Personal Clave debe ser Profesional Titulado o Bachiller en Ingeniería de sistemas y/o computación y/o informática y/o redes y/o electrónica y/o telecomunicaciones, del personal requerido como especialista de correo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:27:01

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En los terminos de referencia, bajo el numeral 4.2 se presenta en el cuadro 03 las características de las licencias de tipo I y II . En el mercado los fabricantes ofrecen modelos de licenciamiento en donde pueden juntar (Google) o separar (Microsoft) las capacidades de almacenamiento de archivos y correo. Confirmar que en el caso de presentar una propuesta con producto del fabricante Google, se considerará el espacio compartido de correos y archivos en ambos casos de 1TB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el tamaño del buzón en el TIPO I y TIPO II puede estar incluido en el total de almacenamiento de archivos que es de 1TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:27:01

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

De acuerdo a los requerimientos de las instituciones públicas para cubrir los casos de formación continua se solicita que las soluciones de colaboración incluyan una herramienta de capacitación integrada que permita desarrollar cursos ad hoc al interior de la organización. Confirmar si la plataforma a proponer debe incluir una aplicacion de formacion en linea

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el servicio a brindar debe estar de acuerdo a las características de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:27:01

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Las herramientas de colaboracion y correo en la nube incluyen herramientas para el desarrollo de aplicaciones sin codigo, que permiten sistematizar procesos y desarrollar rapidamente nuevas soluciones de colaboracion. Confirmar si la plataforma a proponer debe incluir una herramienta de desarrollo de aplicaciones sin escribir codigo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2.1 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el servicio a brindar debe estar de acuerdo a las características de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:27:01

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

De acuerdo a las bases para la firma del contrato el proveedor debe contar con un centro de soporte en Lima o cualquier ciudad del Perú. La configuración de un centro de soporte con los niveles de escalabilidad, atención, y disponibilidad para atender requerimientos como los de este pliego no requieren de un Centro de Soporte en el país, si no un punto de contacto presencial en el país. Los centros de soporte cuentan con niveles de escalamiento y atención de acuerdo a la criticidad de incidentes, contando para ellos de atenciones de tipo presencial o remota. Con el fin de garantizar la pluralidad de postores confirmar que el servicio de soporte debe contar con un punto de contacto presencial (personal de soporte) en el Perú sin importar la ubicación física del Centro de Soporte de la compañía.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** 1 **Página:** 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de contrataciones del Estado, artículo 2 literales a y b, libre concurrencia e igualdad de trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que para la suscripción del contrato El postor debe contar con un centro de atención al cliente, en Lima u otra ciudad del Perú, siempre y cuando cumpla con los tiempos de respuesta indicados en el presente documento, donde se realice las llamadas para la atención del soporte técnico. Deberá entregar un documento con los datos del centro de atención el cual deberá incluir datos como dirección, número telefónico, correo electrónico, sistema de mesa de ayuda, horario de atención, personal responsable y procedimiento de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-PGE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN NUBE

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:27:01

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dado que es un procedimiento por suma alzada, en donde se presenta un único monto como propuesta económica, confirmar que el pago se dará en doce armadas iguales. La estructura de porcentaje en los terminos de referencia, son referenciales, y no todos los postores tienen la misma relacion porcentual entre los diferentes factores que componen el precio de su oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 1 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que los pagos serán de acuerdo a los términos de referenencia, los cuales se detallan en el punto 11.-FORMA Y CONDICIONES DE PAGO, donde se indica la PRESTACIÓN PRINCIPAL (93%) y PRESTACIÓN ACCESORIA (7%).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null