

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 14/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:49:42

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.2.1

Literal: -

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos requeridos en el numeral 2.2.1 del Capítulo II.- Del Procedimiento de Selección, de la Sección Específica de las Bases, serán los únicos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta y acreditación del cumplimiento de los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:49:42

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos requeridos en el numeral 2.4 del Capítulo II.- Del Procedimiento de Selección, de la Sección Específica de las Bases, serán los únicos de presentación obligatoria por parte del postor ganador de la buena pro para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:49:42

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se precisa que, respecto al pago se procederá de acuerdo a lo indicado en numeral 2.6. Forma de pago de capítulo II.-Del procedimiento de Selección y numeral 16. Forma de Pago del numeral 3.1 del Capítulo III.- Requerimiento de la Sección Específica de las Bases; siendo que la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos parciales.

Por otra parte, la Claúsula Cuarta del Capítulo V Proforma de Contrato, de la Sección Específica de las Bases, señala: "LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA, en PAGOS PARCIALES, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente".

En este sentido, el contratista deberá considerar lo señalado en los párrafos precedentes, aclarando que el pago no se realiza por prestación mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 14/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:49:42

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 7

Literal: -

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2°, literales a) y e) de la LCE Art. 35° de la LCE 147° de su RLCE Opinión N° 027-2014/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

No se acoge la observación. De conformidad con el numeral 7. Subcontratación del Numeral 3.1 del Capítulo III.- Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, precisa que, "El Contratista no podrá subcontratar con terceros las prestaciones a su cargo". Aunado a ello, en el Art. 35 de la Ley de Contrataciones del Estado, indica que, para subcontratar, se debe tener la autorización de la Entidad, salvo prohibición expresa contenida en los documentos del procedimiento de selección, como es en este caso, en el cual no se puede subcontratar las prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista."

En ese sentido, la Entidad evaluará en la oportunidad que se formule la solicitud, si las obligaciones que desean subcontratar son no esenciales para la ejecución de la prestación, procediendo de acuerdo a la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:49:42

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

En el numeral 9. Confidencialidad del Numeral 3.1 del Capítulo III.- Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, precisa que:

"El contratista se compromete a guardar reserva de la información privilegiada que conociera en el ejercicio de sus funciones, tareas y demás actividades como parte de la ejecución de la prestación, no revelando en forma oral, escrita ni por cualquier otro medio, hechos, datos, procedimientos, documentación e información de acceso restringido (confidencial), a la que tuviera acceso a partir del inicio de las prestaciones relacionadas con el referido servicio, manteniendo la confidencialidad de la misma de manera permanente".

En ese sentido, la confidencialidad aplica a información reservada (confidencial), más no, a información de acceso público, o publicada en medios, de acceso a terceros, o como requerimiento de información de una autoridad judicial y/o administrativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:49:42

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se aclara que, el tiempo de atención hace referencia al tiempo de solución de cualquier tipo de incidente o requerimiento. En este sentido, en las bases integradas se precisará en el Numeral 10. Otras obligaciones del contratista del numeral 3.1 del Capítulo III.- Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente:

El contratista del servicio solicitado debe contar con soporte 24x7x365 por correo electrónico, chat y soporte remoto mediante sistema de tickets de incidentes o averías. El tiempo de solución para los requerimientos y/o incidentes no deberá ser mayor a 2 horas a partir de la generación del ticket de incidente o avería a través de los medios descritos. Pudiendo ser escalable al fabricante de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 10.- Otras obligaciones del contratista del numeral 3.1 del Capítulo III.- Requerimiento de la Sección Específica de las Bases:

El contratista del servicio solicitado debe contar con soporte 24x7x365 por correo electrónico, chat y soporte remoto mediante sistema de tickets de incidentes o averías. El tiempo de solución para los requerimientos y/o incidentes no deberá ser mayor a 2 horas a partir de la generación del ticket de incidente o avería a través de los medios descritos. Pudiendo ser escalable al fabricante de la solución.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:49:42

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "no cumplir en realizar la activación del servicio en el plazo solicitado", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 19 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

No se acoge la observación. La penalidad por mora indicada en el art. 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (RLCE) aplica al retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, es decir, lo que ocurra en la ejecución del servicio materia de la presente convocatoria, que se establece en un plazo de trescientos sesenta y seis (366) días calendario (equivalente a 1 año) (...).

Según lo previsto en el artículo 163 del RLCE, la Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el párrafo precedente, siendo así, el no cumplimiento de la activación del servicio en el plazo indicado, es una obligación del contratista anterior al inicio del servicio objeto del contrato, es por ello que, le aplica la penalidad enmarcada en el Art. 163 del RLCE, más no la indicada en el Art 162 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:49:42

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se aclara que, en la CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA del Capítulo V de la Sección Específica de las Bases, se establecen lineamientos respecto a la solución de controversias, siendo que, lo solicitado en su consulta, será evaluado por la Entidad, en su oportunidad (ejecución contractual), siguiendo estrictamente lo indicado en la Normativa de Contrataciones y según el acuerdo de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 14/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:49:42

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA DE COMPENSACIONES PARA LA COMPETITIVIDAD, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.4

Literal: A

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se confirma que, en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato, de corresponder, el adjudicado deberá tener en consideración la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA DE COMPENSACIONES PARA LA COMPETITIVIDAD, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1, así como, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:49:42

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: H Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se aclara que, el formato del detalle de los precios unitarios señalado en el numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato del Capítulo II.- Del Procedimiento de Selección de la Sección Específica de las Bases, quedará a criterio del ganador de la buena pro, es decir, en formato libre, considerando el tipo de cuenta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:49:42

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir una Mesa de Partes Virtual a fin de remitir la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Según lo indicado en el numeral 2.5 del Capítulo II "Del Procedimiento de Selección" de la Sección Específica de las Bases: La presentación de la documentación para el perfeccionamiento del contrato, se realizará de manera presencial en la mesa de partes de AGROIDEAS, sito en la Calle Coronel Odriozola N° 171 - Urbanización Orrantia, San Isidro, en el horario de 08:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 17:00 horas.

Asimismo, se confirma que se podrá presentar la documentación a través de la mesa de partes virtual, a través del correo electrónico: mesadepartes@agroideas.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el numeral 2.5 del Capítulo II.- Del Procedimiento de Selección, de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente:

(...)

Asimismo, podrá presentar la documentación a través de la mesa de partes virtual: mesadepartes@agroideas.gob.pe

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 14/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:49:42

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar la dirección electrónica (mesa de partes virtual y/o correo electrónico) a la que se deberá remitir los comprobantes de pago.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.6

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

De acuerdo a lo indicado en el numeral 2.6 del Capítulo II.- Del Procedimiento de Selección, de la Sección Específica de las Bases: Los documentos para pago se debe presentar de manera presencial en la mesa de partes de AGROIDEAS, sito en la Calle Coronel Odriozola N° 171 - Urbanización Orrantia, San Isidro, en el horario de 08:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 17:00 horas.

Asimismo, se confirma que se podrá presentar la documentación a través de la mesa de partes virtual, a través del correo electrónico: mesadepartes@agroideas.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el numeral 2.6 del Capítulo II.- Del Procedimiento de Selección, de la Sección Específica de las Bases lo siguiente:

(...)

Asimismo, podrá presentar la documentación a través de la mesa de partes virtual: mesadepartes@agroideas.gob.pe

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 14/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:49:42

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.6

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se confirma que, de acuerdo a lo señalado en el numeral 16.- Forma de Pago del numeral 3.1 Términos de referencia del capítulo III.- Requerimiento, de la Sección Específica de las Bases, corresponde al funcionario responsable del Área de Sistemas de la Unidad de Administración, la responsabilidad de la elaboración del informe de conformidad, siendo así, dicho documento no será presentado por el contratista, sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 14/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:49:42

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago o factura, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 2.6

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se aclara que, el contratista presentará la factura, el acta de activación del servicio para el primer pago e informe de culminación para el segundo pago, de acuerdo a lo señalado en el numeral 16 Forma de Pago del numeral 3.1 Términos de referencia del capítulo III.- Requerimiento, de la Sección Específica de las Bases.

Siendo que, el funcionario responsable del Área de Sistemas de la Unidad de Administración emite el informe de conformidad de la prestación efectuada en el plazo determinado por la normativa de contrataciones y lo adjunta al expediente de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:49:42

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N°000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N°279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

A la fecha se viene tramitando expedientes de pago por el "Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad", como servicio que se encuentra afecto al régimen de detracciones del SPOT - D.L 940.

Por lo señalado, AGROIDEAS tramitaría las facturas electrónicas emitidas por el contratista por el servicio contratado tomando en cuenta lo señalado en la Resolución de Superintendencia N°000128-2021/SUNAT, publicado el 27/08/2021, que establece que desde el 1/06/2022, la obligatoriedad de emitir comprantes de pago electrónicos.

En ese sentido, no se confirma el reemplazo de las facturas por recibo de servicio electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 14/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:49:42

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: 2.6

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo indicado en el numeral 2.6 del Capítulo II.- Del Procedimiento de Selección, de la Sección Específica de las Bases: Los documentos para pago, entre ellos la factura, se debe presentar de manera presencial en la mesa de partes de AGROIDEAS, sito en la Calle Coronel Odriozola N° 171 - Urbanización Orrantia, San Isidro, en el horario de 08:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 17:00 horas.

Asimismo, se confirma que se podrá presentar la documentación a través de la mesa de partes virtual, a través del correo electrónico: mesadepartes@agroideas.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:49:42

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se aclara que, de acuerdo a lo señalado en el numeral 16. Forma de Pago del numeral 3.1 Términos de referencia del capítulo III.- Requerimiento, la contraprestación se realizará en 2 pagos parciales, por lo que no procede un ciclo de facturación asignado por el proveedor, ni prorrateo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:49:42

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el comité de selección elaborará la absolución de las consultas y/u observaciones de manera motivada y conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 14/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:49:42

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores y considerando que las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores, tal como lo precisa el artículo 2° de la Ley de Contrataciones con el Estado y teniendo en cuenta que en las bases se menciona la opción de acreditar servicios de empresas prestadoras de valor añadido, se solicita aceptar que se pueda aceptar los servicios de valor añadido como los siguientes:

internet en general

servicio de acceso a internet

servicio de transmision de voz y datos

servicio de interconexion

o también servicios cloud como los siguientes:

Servicios de Cloud, nube pública, Housting o colocación, data center

Servicios de Deproject online professional y microsoft 365 Business Standard y/o servicios Cloud en general

Asimismo, agradecemos considerar la presente consulta teniendo en cuenta que los operadores de Telecomunicaciones también comercializamos el servicio requerido, ampliar la experiencia beneficiará a la entidad debido a que tendrá más propuestas para elegir la mejor opción en relación calidad -precio

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: 3.2

Literal: A

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se aclara que los servicios de internet en general, acceso a internet, transmisión de voz y datos y servicio de interconexión no están relacionados al objeto de la convocatoria.

Asimismo, los servicios de Servicios de Cloud, nube pública, Housting o colocación, data center, servicios de Deproject online professional son una parte de la solución solicitada, por tanto, no podrían ser consideradas como servicio similar.

Además, el Microsoft 365 Business Standard no incluye un soporte técnico, ya que no es una solución integral, por tanto, no se considera como servicio similar.

Por lo antes expuesto, se mantiene lo indicado en el inciso A) del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:49:42

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

10.OTRAS OBLIGACIONES: Solicitamos a la Entidad confirmar que la generación de tickets de incidencias y/o averías se podrá realizar por correo electrónico y/o chat y/o soporte remoto, debido a que previo a la generación de tickets se realizan descartes de operatividad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se confirma que la generación de ticket es a través de correo electrónico, chat y soporte remoto, de acuerdo a lo indicado en el Numeral 10.- Otras obligaciones del contratista del numeral 3.1 del Capítulo III.- Requerimiento, de la Sección Específica de las Bases. Por lo expuesto se modifica dicho numeral de la siguiente manera:

El contratista del servicio solicitado debe contar con soporte 24x7x365 por correo electrónico, chat y soporte remoto mediante sistema de tickets de incidentes o averías. El tiempo de solución para los requerimientos y/o incidentes no deberá ser mayor a 2 horas a partir de la generación del ticket de incidente o avería a través de los medios descritos. Pudiendo ser escalable al fabricante de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 10.- Otras obligaciones del contratista del numeral 3.1 del Capítulo III.- Requerimiento de la Sección Específica de las Bases:

El contratista del servicio solicitado debe contar con soporte 24x7x365 por correo electrónico, chat y soporte remoto mediante sistema de tickets de incidentes o averías. El tiempo de solución para los requerimientos y/o incidentes no deberá ser mayor a 2 horas a partir de la generación del ticket de incidente o avería a través de los medios descritos. Pudiendo ser escalable al fabricante de la solución.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:49:42

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que ¿el tiempo de respuesta¿ se contabilizará a partir de la generación del ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se aclara que, el tiempo de respuesta es el tiempo en que el soporte o encargado de manejo de incidentes responde a la solicitud inicial del usuario afectado e inicia la investigación de la incidencia, siendo que, de acuerdo a la experiencia con este servicio por más de 5 años, el tiempo de respuesta es de manera inmediata (no mayor a 5 minutos), por lo que, el tiempo de respuesta no se contabiliza a partir de la generación del ticket de atención (tickets de incidentes o averías).

Por otro lado, el tiempo de solución se refiere al periodo que lleva resolver completamente el incidente y restaurar el servicio, en ese sentido, ese tiempo se contabiliza a partir de la generación del ticket de incidentes o averías y no puede ser mayor a 2 horas.

Por lo expuesto, en las bases integradas se precisará en el Numeral 10. Otras obligaciones del contratista del numeral 3.1 del Capítulo III.- Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente:

El contratista del servicio solicitado debe contar con soporte 24x7x365 por correo electrónico, chat y soporte remoto mediante sistema de tickets de incidentes o averías. El tiempo de solución para los requerimientos y/o incidentes no deberá ser mayor a 2 horas a partir de la generación del ticket de incidente o avería a través de los medios descritos. Pudiendo ser escalable al fabricante de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 10.- Otras obligaciones del contratista del numeral 3.1 del Capítulo III.- Requerimiento de la Sección Específica de las Bases:

El contratista del servicio solicitado debe contar con soporte 24x7x365 por correo electrónico, chat y soporte remoto mediante sistema de tickets de incidentes o averías. El tiempo de solución para los requerimientos y/o incidentes no deberá ser mayor a 2 horas a partir de la generación del ticket de incidente o avería a través de los medios descritos. Pudiendo ser escalable al fabricante de la solución.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 14/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:49:42

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que ¿el tiempo de respuesta¿ hace referencia al diagnóstico preliminar de la incidencia reportada y se comunica con la generación del ticket de atención, el cual no deberá ser mayor a 2 horas.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 10

Literal: -

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se aclara que, el tiempo de respuesta es el tiempo en que el soporte o encargado de manejo de incidentes responde a la solicitud inicial del usuario afectado e inicia el diagnóstico preliminar de la incidencia, siendo que, de acuerdo a la experiencia con este servicio por más de 5 años, el tiempo de respuesta es de manera inmediata (no mayor a 5 minutos), por lo que dicho tiempo no se contabiliza a partir de la generación del ticket de atención (tickets de incidentes o averías).

Por otro lado, el tiempo de solución se refiere al periodo que lleva resolver completamente el incidente y restaurar el servicio, en ese sentido, ese tiempo se contabiliza a partir de la generación del ticket de incidencia o averías y no puede ser mayor a 2 horas.

En este sentido, en las bases integradas se precisará en el Numeral 10. Otras obligaciones del contratista del numeral 3.1 del Capítulo III.- Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente:

El contratista del servicio solicitado debe contar con soporte 24x7x365 por correo electrónico, chat y soporte remoto mediante sistema de tickets de incidentes o averías. El tiempo de solución para los requerimientos y/o incidentes no deberá ser mayor a 2 horas a partir de la generación del ticket de incidente o avería a través de los medios descritos. Pudiendo ser escalable al fabricante de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 10.- Otras obligaciones del contratista del numeral 3.1 del Capítulo III.- Requerimiento de la Sección Específica de las Bases:

El contratista del servicio solicitado debe contar con soporte 24x7x365 por correo electrónico, chat y soporte remoto mediante sistema de tickets de incidentes o averías. El tiempo de solución para los requerimientos y/o incidentes no deberá ser mayor a 2 horas a partir de la generación del ticket de incidente o avería a través de los medios descritos. Pudiendo ser escalable al fabricante de la solución.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:49:42

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Debido a que existen distintos tipos de avería en la prestación de este tipo de servicio, solicitamos a La Entidad considerar que el tiempo de respuesta para las incidencias de este tipo de servicios es de la siguiente forma:
Incidente Crítica: 1 hora
Incidente Mayor: 4 Horas
Incidente Menor: 12 Horas
Sin Impacto en el servicio: 24 Horas
Los cuales son etiquetados al momento del pre-diagnóstico, que se obtiene con la generación del ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

El tiempo de solución para resolver cualquier requerimiento o incidente, de acuerdo a la experiencia con este servicio por más de 5 años, es no mayor a 2 horas, es por ello que, no se realiza una clasificación por incidente o requerimiento.

En este sentido, en las bases integradas se precisará en el Numeral 10. Otras obligaciones del contratista del numeral 3.1 del Capítulo III.- Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente:

El contratista del servicio solicitado debe contar con soporte 24x7x365 por correo electrónico, chat y soporte remoto mediante sistema de tickets de incidentes o averías. El tiempo de solución para los requerimientos y/o incidentes no deberá ser mayor a 2 horas a partir de la generación del ticket de incidente o avería a través de los medios descritos. Pudiendo ser escalable al fabricante de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 10.- Otras obligaciones del contratista del numeral 3.1 del Capítulo III.- Requerimiento de la Sección Específica de las Bases:

El contratista del servicio solicitado debe contar con soporte 24x7x365 por correo electrónico, chat y soporte remoto mediante sistema de tickets de incidentes o averías. El tiempo de solución para los requerimientos y/o incidentes no deberá ser mayor a 2 horas a partir de la generación del ticket de incidente o avería a través de los medios descritos. Pudiendo ser escalable al fabricante de la solución.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:49:42

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la prohibición de subcontratación hace referencia al objeto principal de esta contratación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

En el numeral 7. Subcontratación del Numeral 3.1 del Capítulo III.- Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, precisa que:

El Contratista no podrá subcontratar con terceros las prestaciones a su cargo. Aunado a ello, en el art.35 de la Ley de Contrataciones del Estado, indica que, para subcontratar, se debe tener la autorización de la Entidad, salvo prohibición expresa contenida en los documentos del procedimiento de selección, como es este caso, en el cual no se puede subcontratar las prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:49:42

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Dice:
¿El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 150,000.00 (Ciento cincuenta mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria¿¿

Consulta:
Con la finalidad de no limitar la participación de postores, sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también, servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS y/o PaaS), nube pública, housing o colocation, Data Center y como también cualquier servicio brindado en nube y servicio de telecomunicaciones en general como los siguientes: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Los servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS y/o PaaS), nube pública, housing o colocation, data center, servicio brindado en nube y servicio de telecomunicaciones en general, tales como: internet en general, acceso a internet, red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, enlace de datos, servicio de ancho de banda, interconexión de datos, internet y transmisión de datos, acceso dedicado a internet, enlace dedicado a internet y, transmisión de voz y datos, no están relacionados al objeto de la convocatoria.

Por lo antes expuesto, se mantiene lo indicado en el inciso A) del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:05

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El servicio materia de la presente convocatoria se prestará en el plazo de trescientos sesenta y seis (366) días calendario (equivalente a 1 año), contados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de activación del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Agradeceremos considerar que el plazo de prestación del servicio es de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario (equivalente a 1 año)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.7 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se mantiene lo indicado en el numeral 14 del numeral 3.1 Capítulo III.- Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, toda vez que el presente servicio abarca parte del año 2023 y 2024, siendo este último, un año bisiesto que comprende 366 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 14/06/2023

Hora de envío : 20:45:05

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos requeridos en el numeral 2.2.1 del Capítulo II "Del Procedimiento de Selección" de la Sección Específica de las Bases, serán los únicos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta y la acreditación del cumplimiento de los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 14/06/2023

Hora de envío : 20:45:05

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Dicha documentación se debe presentar en la mesa de partes de AGROIDEAS, sito en la Calle Coronel Odriozola N° 171 - Urbanización Orrantia, San Isidro, en el horario de 08:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 17:00 horas.

Agradeceremos confirmar que la factura para el pago correspondiente también podrá presentarse a través de Mesa de Partes virtual o a través del correo del contacto autorizado por la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

De acuerdo a lo indicado en el numeral 2.6 del Capítulo II.- Del Procedimiento de Selección, de la Sección Específica de las Bases: Los documentos para pago se debe presentar en la mesa de partes de AGROIDEAS, sito en la Calle Coronel Odriozola N° 171 - Urbanización Orrantia, San Isidro, en el horario de 08:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 17:00 horas.

Asimismo, se confirma que se podrá presentar la documentación a través de la mesa de partes virtual, a través del correo electrónico: mesadepartes@agroideas.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el numeral 2.6 del Capítulo II.- Del Procedimiento de Selección y numeral 16 Forma de Pago del numeral 3.1 Términos de referencia del capítulo III.- Requerimiento de la Sección Específica de las Bases lo siguiente:

(...)

Asimismo, podrá presentar la documentación a través de la mesa de partes virtual: mesadepartes@agroideas.gob.pe

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 14/06/2023

Hora de envío : 20:45:05

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases dice:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR

El proveedor del servicio deberá ser Partner de la solución en nube ofertada (Google Cloud).

Agradeceremos confirmar que este requerimiento será acreditado con la presentación del Anexo N° 3. Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

El Anexo N° 3 Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia, se presenta en la fase de selección para acreditar el cumplimiento de los términos de referencia, lo cual comprende que el proveedor del servicio deberá ser Partner de la solución en nube ofertada (Google Cloud).

Asimismo, la acreditación de dicha condición del proveedor será presentado para la suscripción del contrato de acuerdo a lo señalado en el numeral 2.4 Requisitos para Perfeccionar el Contrato del Capítulo II.- Del Procedimiento de Selección de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura :AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:05

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases dice:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El plazo de prestación del servicio será de trescientos sesenta y seis (366) días calendario (equivalente a 1 año), contados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de activación del servicio.

Agradeceremos considerar que el plazo de prestación del servicio es de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario (equivalente a 1 año)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se mantiene lo indicado en el numeral 14 del numeral 3.1 Capítulo III.- Requerimiento de la Sección Específica de las Bases, toda vez que el presente servicio abarca parte del año 2023 y 2024, siendo este último, un año bisiesto que comprende 366 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 14/06/2023

Hora de envío : 20:45:05

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de correo electrónico y/o Mensajería electrónica y herramientas de colaboración a través de internet o en la nube.

Agradeceremos confirmar que para acreditar la experiencia del postor, también se aceptará como servicios similares a los siguientes: Servicio de correo electrónico y Herramientas de colaboración en la Nube y/o Adquisición de Licencias de correo en la Nube y/o Servicio de mensajería electrónica y/o Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica; esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se precisa que las siguientes prestaciones: servicio de correo electrónico y Herramientas de colaboración en la Nube y/o Servicio de mensajería electrónica y/o Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica están relacionados con el objeto de contratación.

Por otra parte, respecto a la adquisición de Licencias de correo en la Nube hace referencia a la adquisición de un bien, no correspondiendo al objeto de contratación que es la prestación de un servicio.

En ese sentido, se agregan y precisan como servicios similares en el inciso A) del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases: Servicio de correo electrónico y/o mensajería electrónica y/o herramientas de colaboración a través de internet o en la nube y/o servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Inciso A) del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases. lo siguiente:

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de correo electrónico y/o mensajería electrónica y/o herramientas de colaboración a través de internet o en la nube y/o servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:05

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ANEXO N° 4
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de trescientos sesenta y seis (366) días calendario (equivalente a 1 año), contados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de activación del servicio.

Agradeceremos considerar que el plazo de prestación del servicio es de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario (equivalente a 1 año)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N° 4 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se mantiene lo indicado en el numeral 14 del numeral 3.1 Capítulo III.- Requerimiento de la Sección Específica de las Bases y Anexo N°4, toda vez que el presente servicio abarca parte del año 2023 y 2024, siendo este último, un año bisiesto que comprende 366 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 14/06/2023

Hora de envío : 20:45:05

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases dice:

ANEXO 3

INSTRUCTIVO PARA DENUNCIAR ACTOS DE CORRUPCIÓN EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN

Agradeceremos confirmar que el presente anexo se ha incluido de manera informativa y que no es alguna etapa del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo N° 3 **Literal:** - **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Se confirma que el ANEXO 3: INSTRUCTIVO PARA DENUNCIAR ACTOS DE CORRUPCIÓN EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN, es informativo y de aplicación, en caso, requiera denunciar actos de corrupción en el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:05

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases se indica una distribución de licencias 250 business starter y 100 business standard. Dicha distribución incumple la regla de Google, la cual indica que para la familia de licencias workspace business se puede adquirir un máximo de 300 licencias.

Se Solicita verificar y validar el requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Lo señalado por el participante no se considera como observación debido a que no indica la normativa que se vulnera. Por otra parte, se debe indicar que, según la regla de Google, es posible adquirir hasta un máximo de 300 licencias según el tipo; es decir, hasta 300 licencias de Business Starter y 300 de Business Standard.

Por lo expuesto, se mantiene lo indicado en el numeral 6.1 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:05

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases se solicita: ¿La plataforma deberá permitir crear/editar/eliminar espacios compartidos en nube con interface web donde los equipos de trabajo pueden guardar sus archivos, acceder y hacer búsquedas en ellos fácilmente desde cualquier lugar donde se encuentren con acceso a internet y con cualquier Smartphone (iOS y Android). Los archivos deberán pertenecer al equipo de trabajo y no a un usuario concreto¿. Dichas funcionalidades están disponibles en Business Standard, Business Plus, Enterprise Starter, Enterprise Standard y Enterprise Plus por lo que no se podría brindar con las licencias Business Starter.

Se solicita verificar y validar el requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.1. **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Lo señalado por el participante no se considera como observación debido a que no indica la normativa que se vulnera. Por otra parte, en el cuadro del numeral 6.2 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, precisa: "Las unidades compartidas para su equipo" y "Uso compartido de los usuarios objetivo" aplica solo a la licencia Business Standard, en ese sentido, lo señalado en la Viñeta N° 10 respecto a que, la plataforma deberá permitir crear/editar/eliminar espacios compartidos en nube con interface web donde los equipos de trabajo pueden guardar sus archivos, acceder y hacer búsquedas en ellos fácilmente desde cualquier lugar donde se encuentren con acceso a internet y con cualquier Smartphone (iOS y Android), los archivos deberán pertenecer al equipo de trabajo y no a un usuario concreto, solo le aplica a la licencia Business Standard, y no a la licencia Business Starter.

Por lo expuesto se mantiene lo indicado en la viñeta N°10 del numeral 6.2.1 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:05

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases se solicita: ¿La solución deberá permitir ejecutar actividades administrativas en los dispositivos móviles, tales como: Aprobación, bloqueo y borrado remoto de la información del dispositivo. Así también debe incluir la información general de los dispositivos instalados y aplicaciones, para ello se podrá hacer uso de funciones propias de la plataforma ofrecida. Esta funcionalidad deberá estar integrado a la solución de la mensajería, no se aceptará soluciones o integración de servicios de terceros¿. La funcionalidad de aprobación de dispositivos, solo en gestión avanzada, disponible en Business Plus, Enterprise Standard y Enterprise Plus; por lo que no se podría brindar con las licencias Business Starter y Business Standard.

Se solicita verificar y validar el requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.2. **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Lo señalado por el participante no se considera como observación debido a que no indica la normativa que se vulnera. Por otra parte, en atención al requerimiento, se suprime las siguientes funcionalidades: La solución deberá permitir ejecutar actividades administrativas en los dispositivos móviles, tales como: Aprobación, bloqueo y borrado remoto de la información del dispositivo. Así también debe incluir la información general de los dispositivos instalados y aplicaciones, para ello se podrá hacer uso de funciones propias de la plataforma ofrecida. Esta funcionalidad deberá estar integrado a la solución de la mensajería, no se aceptará soluciones o integración de servicios de terceros¿. La funcionalidad de aprobación de dispositivos, solo en gestión avanzada.

Por lo expuesto, se suprime lo indicado en el párrafo anterior en la viñeta N° 6 del numeral 6.2.2.- SEGURIDAD, CUMPLIMIENTO Y GOBIERNO DE LA INFORMACIÓN del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime lo indicado en el párrafo anterior en la viñeta N° 6 del numeral 6.2.2.- SEGURIDAD, CUMPLIMIENTO Y GOBIERNO DE LA INFORMACIÓN del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:05

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases se solicita: ¿La solución deberá contar con un control de inicio de sesión de todos los colaboradores de la plataforma, a través de una interfaz segura y ajustada a la identidad corporativa, con la posibilidad (opcional) de restringir el acceso por IP para aumentar niveles de seguridad¿. La funcionalidad de acceso contextual, solo disponible en el licenciamiento Enterprise Standard y Enterprise plus; por lo que no se podría brindar dicha funcionalidad en la familia de licencias business.

Se solicita verificar y validar requerimiento.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.2. **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Lo señalado por el participante no se considera como observación debido a que no indica la normativa que se vulnera. Por otra parte, en atención al requerimiento, se suprime lo siguiente: La solución deberá contar con un control de inicio de sesión de todos los colaboradores de la plataforma, a través de una interfaz segura y ajustada a la identidad corporativa, con la posibilidad (opcional) de restringir el acceso por IP para aumentar niveles de seguridad.

Por lo expuesto, se suprime lo indicado en el párrafo anterior en la viñeta N°13 del numeral 6.2.2.- SEGURIDAD, CUMPLIMIENTO Y GOBIERNO DE LA INFORMACIÓN del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime lo indicado en el párrafo anterior en la viñeta N°13 del numeral 6.2.2.- SEGURIDAD, CUMPLIMIENTO Y GOBIERNO DE LA INFORMACIÓN del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases:

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:05

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases se solicita:
¿Deberá tener una herramienta de archivamiento que permita conservar, retener, buscar y exportar datos; en donde se permita realizar auditorías en los servicios de correo electrónico y mensajería instantánea que estén respaldados en la unidad de la nube.

La solución deberá incluir una herramienta que permita conservar, retener, buscar y exportar datos para responder a las necesidades de archivado y descubrimiento electrónico de su organización en las herramientas de correo, chat, grupos y archivos que estén respaldados en la unidad de la nube.¿

Estas funcionalidades se brindan a través de la herramienta vault, que está disponible en Business Plus, Enterprise Standard y Enterprise Plus; por lo que no podría brindarse para las licencias Business starter y Business standard.

Se solicita verificar y validar requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.2. **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Lo señalado por el participante no se considera como observación debido a que no indica la normativa que se vulnera. Por otra parte, en atención al requerimiento, se suprime en la viñeta N°14 y 16 del numeral 6.2.2.- SEGURIDAD, CUMPLIMIENTO Y GOBIERNO DE LA INFORMACIÓN del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente: Deberá tener una herramienta de archivamiento que permita conservar, retener, buscar y exportar datos; en donde se permita realizar auditorías en los servicios de correo electrónico y mensajería instantánea que estén respaldados en la unidad de la nube. La solución deberá incluir una herramienta que permita conservar, retener, buscar y exportar datos para responder a las necesidades de archivado y descubrimiento electrónico de su organización en las herramientas de correo, chat, grupos y archivos que estén respaldados en la unidad de la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se suprime lo indicado en el párrafo anterior en la viñeta N°14 y 16 del numeral 6.2.2.- SEGURIDAD, CUMPLIMIENTO Y GOBIERNO DE LA INFORMACIÓN del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases:

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PERÚ COMPRAS/CE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cuenta de correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube Google Workspace o equivalente para el Programa de Compensaciones para la Competitividad

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:45:05

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases se solicita: ¿Deberá tener un buscador avanzado de toda la plataforma de comunicación y colaboración para encontrar cualquier tipo de información relacionada con el objeto o sujeto de búsqueda. Esta aplicación también deberá estar disponible para Android y iOS.¿ La funcionalidad de cloud search disponible en Business Standard, Business Plus, Enterprise Starter, Enterprise Standard y Enterprise Plus; por lo que no se podría brindar para las licencias Business starter.

Se solicita verificar y validar el requerimiento.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.2. **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado por el área usuaria, se indica lo siguiente:

Lo señalado por el participante no se considera como observación debido a que no indica la normativa que se vulnera. Por otra parte, en el cuadro del numeral 6.2 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, precisa que el Cloud Search - Búsqueda inteligente aplica solo a la licencia Business Standard, en ese sentido, lo indicado en la viñeta N°15 del numeral 6.2.2 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases: "Deberá tener un buscador avanzado de toda la plataforma de comunicación y colaboración para encontrar cualquier tipo de información relacionada con el objeto o sujeto de búsqueda. Esta aplicación también deberá estar disponible para Android y iOS."; solo le aplica a la licencia Business Standard, y no a la licencia Business Starter.

Por lo expuesto se mantiene lo indicado en la viñeta N°15 del numeral 6.2.2 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null