

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIDEOCONFERENCIA WEB PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	15:33:30

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Especificaciones del Servicio

Se indica: ¿La plataforma debe estar disponible en ó a través de internet las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana y los trescientos sesenta y cinco (365) días del año.¿

Teniendo en cuenta que el servicio de internet no es provisto por el postor, sírvanse confirmar que cualquier imprevisto, problema, demora, caída del servicio, o como quiera denominarlo la entidad, debido a una falla en este servicio (internet), el cual es ajeno a nuestra responsabilidad, no será causal de penalidad alguna durante el periodo del servicio de videoconferencia web.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se precisa que, cualquier indisponibilidad del servicio que no sea atribuible a la plataforma no será causal de penalidad durante el período de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIDEOCONFERENCIA WEB PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	15:33:30

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Especificaciones del Servicio

Se indica: ¿¿Además, debe contar con la OPCION de almacenar dichas sesiones en la nube pudiendo ser con capacidad de almacenamiento ilimitada."

Sírvanse confirmar que el almacenamiento ilimitado, es una condición mínima para el servicio de videoconferencia web.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se precisa que la capacidad de almacenamiento ilimitado es una condición requerida para el servicio. Toda vez que la mayoría de las soluciones del mercado ofrecen capacidades de almacenamiento escalables verticalmente y tan rápido como se necesite, esto de por si elimina las limitaciones de almacenamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 9.1 de los TDR, agregando el siguiente detalle:

Dice:

(...) Además, debe contar con la OPCION de almacenar dichas sesiones en la nube pudiendo ser con capacidad de almacenamiento ilimitada.(...)

Debe decir:

(...) Además, debe contar con la OPCION de almacenar dichas sesiones en la nube debiendo ser esta con capacidad de almacenamiento ilimitada (...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIDEOCONFERENCIA WEB PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	15:33:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Especificaciones del Servicio

Se indica: "Las grabaciones de las sesiones tienen que estar disponibles para descarga en todo momento durante un periodo de tiempo no menor a 6 meses o 180 días.¿

La entidad debe tener presente que cuando falten 5 meses para la conclusión del servicio, no será posible cumplir con la condición de tener las grabaciones disponibles por un tiempo no menor de 6 meses o 180 días. Es decir en ese momento solo se tendrá la disponibilidad por 5 meses, cuando falten 4 meses solo se tendrá disponibilidad por 4 meses, etc.

De acuerdo a lo anterior, sírvanse confirmar que lo correcto será indicar que las grabaciones estarán disponibles durante el periodo de vigencia del servicio de videoconferencia web.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se precisa que, las grabaciones de las sesiones realizadas en la plataforma, deberán estar disponibles durante el período de vigencia del servicio de videoconferencia web contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 9.1 de los TDR, agregando el siguiente detalle:

Dice:

(...) Las grabaciones de las sesiones tienen que estar disponibles para descarga en todo momento durante un periodo de tiempo no menor a 6 meses o 180 días.(...)

Debe decir:

(...) Las grabaciones de las sesiones tienen que estar disponibles para descarga durante todo el período de vigencia del servicio de videoconferencia web contratado.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIDEOCONFERENCIA WEB PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	15:33:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto a las grabaciones, sírvanse confirmar que que el MINSA será responsable de descargar la información depositada en la nube a un medio local de su propiedad en caso lo considere necesario, o cuando esté cercana la fecha de vencimiento del servicio, ya que de no hacerlo bajo esta última condición, cuando expire el servicio no podrá tener acceso a la información en la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se precisa que, las grabaciones de las sesiones realizadas en la plataforma, deberán estar disponibles durante el período de vigencia del servicio de videoconferencia web contratado. siendo responsabilidad de la Entidad guardar las grabaciones en una nube de su propiedad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 9.1 de los TDR, agregando el siguiente detalle:

Dice:

(...) Las grabaciones de las sesiones tienen que estar disponibles para descarga en todo momento durante un periodo de tiempo no menor a 6 meses o 180 días.(...)

Debe decir:

(...) Las grabaciones de las sesiones tienen que estar disponibles para descarga durante todo el período de vigencia del servicio de videoconferencia web contratado.

(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIDEOCONFERENCIA WEB PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	15:33:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Respecto a las grabaciones, sírvanse confirmar que la gestión del almacenamiento en la nube deberá realizarse con la misma plataforma de videoconferencia web propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se precisa que, la gestión del almacenamiento en la nube debe realizarse con la misma plataforma de videoconferencia web contratada, a través de Site de Administración Central de la solución contratada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIDEOCONFERENCIA WEB PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	15:33:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Respecto a los siguientes párrafos:

- "Este tipo de reuniones deberá tener la capacidad de que hasta 10 usuarios por reunión puedan integrarse con otras plataformas de videoconferencia que tengan el protocolo H.323/SIP".
- "Se precisa que los 10 usuarios del servicio requerido, puedan conectarse con otras plataformas de video conferencia que tengan el protocolo H323/SIP; se refiere, a 10 puertos de conexión H.323/SIP que podrán ser utilizados por cualquier sala virtual, para reuniones virtuales o capacitaciones o conferencias virtuales. Dichos puertos son 10 durante todo el servicio, para ser utilizados a necesidad y compartidos entre las salas virtuales que lo necesiten."

Sírvanse confirmar que el resumen de los textos anteriores implica:
10 puertos H.323/SIP para conexión con otras plataformas de videoconferencia. Disponibles durante todo el servicio para ser utilizados a necesidad entre las salas virtuales que los necesiten.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se precisa que, conforme a lo indicado en los términos de referencia, se refiere, a 10 puertos de conexión H.323/SIP que podrán ser utilizados por cualquier sala virtual, para reuniones virtuales o capacitaciones o conferencias virtuales. Dichos puertos son 10, durante todo el periodo de ejecución del servicio, para ser utilizados a necesidad y compartidos entre las salas virtuales que lo necesiten.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIDEOCONFERENCIA WEB PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	15:33:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Entre las asistencias mínimas dentro de la asistencia técnica se indica: "Descarte del equipo de cómputo utilizado."

Al no ser responsable del hardware, ya que no es parte del servicio, y teniendo en cuenta que la probabilidad de que los equipos aún se encuentren en garantía y su manipulación está reservada al proveedor o fabricante de los equipos, sírvanse confirmar que esta tarea no es parte de la asistencia técnica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.5 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no es soporte técnico del equipo de computo, sino que el equipo de computo sea medio de evaluación o descarte sobre algún problema presentado en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIDEOCONFERENCIA WEB PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	15:33:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Entre las asistencias mínimas dentro de la asistencia técnica se indica: "Respaldo de la configuración de la solución entregada, como contingencia ante cualquier falla y/o imprevisto del servicio."

Las plataformas de videoconferencia no incluyen respaldos de las configuraciones de usuario, ya que el servicio está orientado a la nube y los parámetros en los registros no se guardan localmente, y son accedidos al momento de autenticarse en la plataforma.

De acuerdo a lo anterior, sírvanse confirmar que el pedido de un respaldo de la configuración de la solución entregada, será de carácter opcional, o será descartado en los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.5 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo que se busca con la asistencia técnica es: Respaldo de la configuración de la solución entregada, como contingencia ante cualquier falla y/o imprevisto del servicio, nos referimos a la configuración de las cuentas licenciadas, así como también de las reuniones programadas si bien es cierto no hay posibilidad de hacer respaldo de la configuración de los principales proveedores de servicios de videoconferencia en la nube, pero se tiene que garantizar que ante la incidencia presentada o ausencia de servicio esto no se vea afectado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-5-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VIDEOCONFERENCIA WEB PARA EL MINISTERIO DE SALUD

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	15:33:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Respecto al Plazo se indica: "El servicio tendrá una duración de mil noventa y cinco (1095) días calendario..."
Además se precisa en el numeral 13, que: "La forma de pago será en cuatro (4) pagos parciales..."

Teniendo en cuenta que los modelos de servicio de videoconferencia web son en periodos mensuales o anuales, sírvanse confirmar que no será motivo de impedimento de pago si en la visualización del periodo del servicio, solo se aprecie 1 año, y no los 3 años o 1095 días, ya que estos se irán renovando automáticamente de manera anual, es decir, para el segundo año solo se mostrará como máximo el periodo de ese año, y para el tercer año solo se mostrará como máximo el periodo de ese año.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El equipo técnico de la Oficina de Soporte e Infraestructura Tecnológica del MINSA, tiene conocimiento de los modelos de servicio de las plataforma de videoconferencia en el mercado; en ese sentido se validará la activación y la continuidad del servicio durante el período de vigencia del contrato, de generarse alguna interrupción producto de la renovación de la suscripción por parte del contratista, se aplicarán las penalidades indicadas en los numerales antes mencionados. Cabe señalar que las activaciones anuales o semestrales, no serán impedimento para el pago, siempre y cuando se garantice la continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null