

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
Nomenclatura :	LP-SM-7-2024-INSN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE ALIMENTOS EN GENERAL Y BEBIDAS NO ALCOHOLICAS COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO NUTRICIONAL Y CONTRIBUIR A LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LOS SERVIDORES DEL INSN - BREÑA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:29:47

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar que al existir una única recarga la relación de los usuarios finales en formato excel del contratista deberá entregarse junto con la orden de servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes. En esa línea, considerando la opinión emitida por el área usuaria a través de la Nota Informativa N°961-UBP-OP-INSN-2024; este Comité de Selección precisa que al existir una única recarga, El Instituto deberá entregar a El Proveedor la relación de los usuarios finales en formato excel al día siguiente de suscrito el contrato. Sobre el particular, a efecto de proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los participantes, postores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad, suprimiremos el texto siguiente: "para las siguientes recargas la entrega de esta relación deberá realizarse a más tardar al día siguiente de notificada la orden de servicio" por cuanto se trata de entrega única.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

suprimiremos el texto siguiente: "para las siguientes recargas la entrega de esta relación deberá realizarse a más tardar al día siguiente de notificada la orden de servicio", por cuanto se trata de entrega única

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS EN GENERAL Y BEBIDAS NO ALCOHOLICAS COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO NUTRICIONAL Y CONTRIBUIR A LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LOS SERVIDORES DEL INSN - BREÑA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:29:47

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica que si al cabo de la vigencia de la tarjeta existieran USUARIOS FINALES o BENEFICIARIOS que no hayan utilizado el monto total recargado o le quede un saldo por utilizar, la empresa deberá atender las solicitudes para su renovación dentro de los 90 días hábiles posteriores, contados desde el día siguiente de culminada la vigencia.

Se solicita considerar que en caso la vigencia de la tarjeta sea por 5 años (ya que se indica que deberán tener mínimo 6 meses), éstas no tendrían que ser renovadas ya que en un periodo de 5 años los beneficiarios pueden realizar sus consumos totales sin temor a perder sus saldos y no existirían saldos a devolver después de la vigencia de la tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes. En esa línea, considerando la opinión emitida por el área usuaria a través de la Nota Informativa N°961-UBP-OP-INSN-2024. este Comité de selección precisa que, si al término de la vigencia de la tarjeta existieran USUARIOS FINALES o BENEFICIARIOS que no hayan utilizado el monto total recargado o le quede un saldo por utilizar, la empresa deberá atender las solicitudes para su renovación dentro de los 90 días hábiles posteriores, contados desde el día siguiente de culminada la vigencia; debido a que el monto recargado en cada tarjeta electrónica no supera los S/300.00 soles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS EN GENERAL Y BEBIDAS NO ALCOHOLICAS COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO NUTRICIONAL Y CONTRIBUIR A LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LOS SERVIDORES DEL INSN - BREÑA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:29:47

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita considerar que el plazo de entrega de las tarjetas se considerará a partir de la entrega del listado de trabajadores junto con la orden de servicio, previa suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes. En esa línea, considerando la opinión emitida por el área usuaria a través de la Nota Informativa N°961-UBP-OP-INSN-2024, este Comité de Selección precisa que el plazo de entrega de las tarjetas recargables con la recarga disponible será de cinco (5) días calendario, contados a partir del día siguiente de la fecha de suscrito el contrato. El listado de trabajadores en formato excel será entregado a el Proveedor al día siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS EN GENERAL Y BEBIDAS NO ALCOHOLICAS COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO NUTRICIONAL Y CONTRIBUIR A LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LOS SERVIDORES DEL INSN - BREÑA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:29:47

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita considerar que la activación de las recargas se realizará luego de verificar el abono en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes; en esa línea, considerando la opinión emitida por el área usuaria a través de la Nota Informativa N°961-UBP-OP-INSN-2024, y estando conforme a lo establecido en el numeral 171.1 del artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes (...) siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello (...). En ese sentido, precisamos que la Entidad pagará al Contratista dentro de los diez (10) días calendario de otorgada la conformidad de la prestación, para ello se hace necesario que las tarjetas recargables cuenten con la recarga disponible en el plazo de cinco (5) días calendario, contados a partir del día siguiente de la fecha de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS EN GENERAL Y BEBIDAS NO ALCOHOLICAS COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO NUTRICIONAL Y CONTRIBUIR A LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LOS SERVIDORES DEL INSN - BREÑA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:29:47

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos tener en cuenta que los documentos de cobranza presentados por algunos postores no se consideran comprobantes de pago (según SUNAT) ni conformidad del servicio según lo indicado por las bases del presente requerimiento, por lo que solicitamos considerar únicamente contratos con su respectiva conformidad y/o comprobantes de pago (Facturas) para la presentación de la experiencia del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, es importante señalar que, con relación a la experiencia, la Opinión N°048-2019/DTN, señala que "(¿) la experiencia constituye un elemento fundamental en la calificación de los proveedores, debido a que permite a las Entidades determinar, de manera objetiva, la capacidad de los mismos para ejecutar las prestaciones requeridas, al comprobarse que estos han ejecutado y provisto previamente prestaciones iguales o similares a las que se requiere contratar (...). En ese sentido, las Bases ha consignado para la experiencia del postor en la especialidad, que esta deberá acreditarse con copia simple de (i) contratos u órdenes de compra, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS EN GENERAL Y BEBIDAS NO ALCOHOLICAS COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO NUTRICIONAL Y CONTRIBUIR A LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LOS SERVIDORES DEL INSN - BREÑA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:29:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir éstas mejoras como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Reseteo de PIN (Clave secreta): Si el beneficiario pierde u olvida su clave PIN podrá realizar el reseteo de la misma sin costo y evitando esperas a la llegada de una nueva tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria en coordinación con el Comité de Selección precisa que también acepta la mejora pero no se otorgará puntaje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS EN GENERAL Y BEBIDAS NO ALCOHOLICAS COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO NUTRICIONAL Y CONTRIBUIR A LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LOS SERVIDORES DEL INSN - BREÑA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:29:47

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que conste que las tarjetas del postor no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) en los últimos 10 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a incluir una constancia emitida por empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que conste que las tarjetas del postor no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones durante los últimos 10 años, el Comité de Selección precisa que este punto no ha sido definido desde la formulación del requerimiento para posteriormente ser recogido en las Bases, por lo que no resulta exigible como documento obligatorio para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

Nomenclatura : LP-SM-7-2024-INSN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE ALIMENTOS EN GENERAL Y BEBIDAS NO ALCOHOLICAS COMO SOPORTE NUTRICIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO NUTRICIONAL Y CONTRIBUIR A LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LOS SERVIDORES DEL INSN - BREÑA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:52

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita considerar como similares la "Adquisición de Tarjetas Electrónicas Recargables para Soporte Nutricional"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes. En esa línea, considerando la opinión emitida por el área usuaria a través de la Nota Informativa N°961-UBP-OP-INSN-2024, y en aras de fomentar la mayor participación de proveedores este Comité de Selección precisa que como bienes similares se considerará a la "Adquisición de Tarjetas Electrónicas Recargables para Soporte Nutricional", y/o "adquisición de alimentos en general y bebidas no alcohólicas como soporte nutricional" y/o la provisión de todo tipo de bienes en general mediante el uso de tarjetas electrónicas recargables, contratado tanto en empresas privadas o entidades públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

bienes similares se considerará a la "Adquisición de Tarjetas Electrónicas Recargables para Soporte Nutricional", y/o "adquisición de alimentos en general y bebidas no alcohólicas como soporte nutricional" y/o la provisión de todo tipo de bienes en general mediante el uso de tarjetas electrónicas recargables, contratado tanto en empresas privadas o entidades públicas.