

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUPERVISIÓN A, AGENTES GLP FISE, AUTORIDADES, BENEFICIARIOS FISE, OFICINAS COMERCIALES, ATENCIÓN DE DENUNCIAS, SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN FISE Y ATENCION AL CLIENTE EN TODAS LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE HIDRANDINA S.A. Por 2 años

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	12/05/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS	Hora de envío :	20:11:03

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

¿Con que frecuencia se usará la camioneta?. ¿Solo se usará cuando hidrandina lo requiera?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.2.1 **Literal:** b **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe contar con una camioneta 4x4 a disposición para la supervisión y traslado en caso LA CONCESIONARIA lo solicite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUPERVISIÓN A, AGENTES GLP FISE, AUTORIDADES, BENEFICIARIOS FISE, OFICINAS COMERCIALES, ATENCIÓN DE DENUNCIAS, SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN FISE Y ATENCION AL CLIENTE EN TODAS LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE HIDRANDINA S.A. Por 2 años

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	12/05/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	20:11:03

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sobre las 6 oficinas instaladas en cada sede, ¿Es posible que Hidrandina alquilará estos espacios?. De ser así, ¿a cuanto ascendería el costo?

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.2.2 **Literal:** a **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según los terminos de referencia las 6 oficinas corren por cuenta del contratista, la cual deben instalarla de manera externa a la EDE Hidrandina .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUPERVISIÓN A, AGENTES GLP FISE, AUTORIDADES, BENEFICIARIOS FISE, OFICINAS COMERCIALES, ATENCIÓN DE DENUNCIAS, SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN FISE Y ATENCION AL CLIENTE EN TODAS LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE HIDRANDINA S.A. Por 2 años

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	12/05/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	20:11:03

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sobre la oficina de Trujillo, ¿se puede instalar la oficina de Atención al Cliente en la Sede Central o deben ser oficinas independientes?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.2.2 **Literal:** a **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reafirma que todas as oficinas solicitadas en las bases son EXTERNAS a la EDE Hidrandina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUPERVISIÓN A, AGENTES GLP FISE, AUTORIDADES, BENEFICIARIOS FISE, OFICINAS COMERCIALES, ATENCIÓN DE DENUNCIAS, SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN FISE Y ATENCION AL CLIENTE EN TODAS LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE HIDRANDINA S.A. Por 2 años

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	12/05/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	20:11:03

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita que se considere experiencia en ejecución de servicios de: Atención al cliente en empresas del sector eléctrico y Servicio de Resolución de Reclamos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se incluirá como servicio similar en el literal C. del numeral 3.2, Requisitos de la experiencia del postor: "Atención al cliente en empresas del sector eléctrico y Servicio de Resolución de Reclamos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirán en las bases integradas en el literal C del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica, Requisitos de la experiencia del postor: "Atención al cliente en empresas del sector eléctrico y Servicio de Resolución de Reclamos".

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUPERVISIÓN A, AGENTES GLP FISE, AUTORIDADES, BENEFICIARIOS FISE, OFICINAS COMERCIALES, ATENCIÓN DE DENUNCIAS, SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN FISE Y ATENCION AL CLIENTE EN TODAS LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE HIDRANDINA S.A. Por 2 años

Ruc/código :	20532042365	Fecha de envío :	22/05/2023
Nombre o Razón social :	NEGOCIOS E INVERSIONES DYLAN S.A.C.	Hora de envío :	18:33:31

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

DE ACUERDO AL PUNTO 9.2.3 PERSONAL HACE MENSION AL COORDINADOR CON CAPACITACION MINIMA DE 20 HORAS LECTIVAS EN ATECION AL CLIENTE, CAPACITACION DE 30 HORAS LECTIVAS DE MS OFFICE, SERAN CONCIDERANDAS PARA LA CALIFICACION DEL COORDINADOR YA QUE EN LOS REQUISITOS MINIOMOS NO HACE MENSION A ELLO?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 9.2.3 **Literal:** A **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requisito de capacitacion del coordinador y aquellos requisitos que no son considerados como requisitos de calificacion serán acreditados por EL CONTRATISTA para el inicio del servicio y no para la presentacion de la oferta(ver pag 45 de las bases integradas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUPERVISIÓN A, AGENTES GLP FISE, AUTORIDADES, BENEFICIARIOS FISE, OFICINAS COMERCIALES, ATENCIÓN DE DENUNCIAS, SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN FISE Y ATENCION AL CLIENTE EN TODAS LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE HIDRANDINA S.A. Por 2 años

Ruc/código :	20532042365	Fecha de envío :	22/05/2023
Nombre o Razón social :	NEGOCIOS E INVERSIONES DYLAN S.A.C.	Hora de envío :	18:33:31

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se pide al comite de seleccion incluir el servicio de supervision a agentes glp, fise autoridades, beneficiarios fise, oficinas comerciales, atencion de denuncias, servicios de comunicacion y difusion fise y atencion al cliente en todas las unidades de negocio Hidrandina como experiencia del postor

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se incluirá como servicios similares ,en el literal C. del numeral 3.2,Requisitos de la experiencia del postor: "Supervision a agentes GLP Fise, autoridades, beneficiarios fise, oficinas comerciales, atencion de denuncias, servicios de comunicación y difusión Fise y atención al cliente".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirán en las bases integradas en el literal C del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica, Requisitos de la experiencia del postor: "Supervisión a agentes GLP Fise, autoridades, beneficiarios Fise, oficinas comerciales, atención de denuncias, servicios de comunicación y difusión Fise y atención al cliente".

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUPERVISIÓN A, AGENTES GLP FISE, AUTORIDADES, BENEFICIARIOS FISE, OFICINAS COMERCIALES, ATENCIÓN DE DENUNCIAS, SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN FISE Y ATENCION AL CLIENTE EN TODAS LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE HIDRANDINA S.A. Por 2 años

Ruc/código :	20605391436	Fecha de envío :	22/05/2023
Nombre o Razón social :	MARONS ELECTRIC E.I.R.L.	Hora de envío :	20:53:15

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

CONSULTA:

SOLICITAMOS AL COMITE DE SELECCION RETIRAR EL REQUISITO "o" PARA PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO:

o) El proveedor debera contar con firma digital para la firma del contrato y la ejecucion contractual.

YA QUE LA MAYORIA DE LAS EMPRESAS NO MANEJAN LA FIRMA DIGITAL Y LOS CONTRATOS SON FIRMADOS PRESENCIALMENTE POR LOS REPRESENTANTES LEGALES DE LAS EMPRESAS/CONSORCIOS. TAMBIEN QUE PARA EL TRAMITE Y OBTENCION DE FIRMA DIGITAL ES NECESARIO CONTAR CON EL NUMERO DE RUC LO CUAL NO ES PROBLEMA PARA LAS PERSONAS JURIDICAS (EMPRESAS) PERO EN EL CASO DE CONSORCIOS EN EL CUAL PARA SU CONFORMACION NO ES NECESARIO CONTAR CON NUMERO DE RUC NO PODRAN OBTENER LA FIRMA DIGITAL O TRAMITARLO A TIEMPO PARA FIRMAR CONTRATO EN EL CASO DE QUE ESTOS CONSORCIOS OBTENGAN LA BUENA PRO Y EVENTUALMENTE AL NO PODER CUMPLIR CON LOS REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO SE LE RETIRARA LA BUENA PRO.

POR TODO LO MENCIONADO SE PUEDE VER QUE ESTARIA LIMITANDO LA PARTICIPACION DE LOS POSTORES ASI COMO CONTRAVINIENDO LOS PRINCIPIOS ESTABLECIDOS EN EL REGLAMENTO DE LA LEY DE

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.3 **Literal:** O **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité en atención a la consulta y a lo precisado en las bases estándar se modificara por lo siguiente: "El postor ganador de la Buena Pro, de manera facultativa, puede suscribir el contrato a través del uso del certificado digital correspondiente, en aras de promover la transformación digital del Estado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El literal o) del numeral 2.3 del capítulo II de

las Bases integradas queda como sigue: "El postor ganador de la Buena Pro, de manera facultativa, puede suscribir el contrato a través del uso del certificado digital correspondiente, en aras de promover la transformación digital del Estado"

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUPERVISIÓN A, AGENTES GLP FISE, AUTORIDADES, BENEFICIARIOS FISE, OFICINAS COMERCIALES, ATENCIÓN DE DENUNCIAS, SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN FISE Y ATENCION AL CLIENTE EN TODAS LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE HIDRANDINA S.A. Por 2 años

Ruc/código :	20605391436	Fecha de envío :	22/05/2023
Nombre o Razón social :	MARONS ELECTRIC E.I.R.L.	Hora de envío :	20:53:15

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

SOLICITAMOS AL COMITE DE SELECCION CONSIDERAR O INDICAR EL PLAZO O TIEMPO PARA LA IMPLEMENTACION, ESTE TIEMPO CONTADO DESDE LA FIRMA DEL CONTRATO HASTA EL INICIO DE LAS ACTIVIDADES.

YA QUE EN CONTRATOS DE ESTAS EMBERGADURAS ES NECESARIO CONSIDERAR UN TIEMPO PARA LA IMPLEMENTACION YA QUE ESTO GARANTIZARIA QUE EL PROVEEDOR QUE QUE EJECUTARA LOS TRABAJOS ESTE BIEN PREPARADO Y EJECUTE UN TRABAJO DE CALIDAD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.8 **Literal:** 8.8 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicita por el participante , estableciendo un plazo maximo de 20 dias calendarios para la implementacion de oficinas, plan de contingencia, plan de trabajo y otros detallados en el numeral 10.5 este plazo sera contabilizado desde el dia siguiente de firmado el contrato hasta la fecha de firma del acta de inciio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se modificará el numeral 10.5 del Capítulo III de la Sección Específica, estableciendose un plazo maximo de 20 dias calendarios para la implementacion de oficinas, plan de trabajo , plan de contingencia y otros , los cuales deben ser implementados por el contratista previo ala firma del acta de inicio del servicio y desde el dia siguiente de la firma del contrato"

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUPERVISIÓN A, AGENTES GLP FISE, AUTORIDADES, BENEFICIARIOS FISE, OFICINAS COMERCIALES, ATENCIÓN DE DENUNCIAS, SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN FISE Y ATENCION AL CLIENTE EN TODAS LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE HIDRANDINA S.A. Por 2 años

Ruc/código :	20605391436	Fecha de envío :	22/05/2023
Nombre o Razón social :	MARONS ELECTRIC E.I.R.L.	Hora de envío :	20:53:15

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:
CONSULTA:

A FIN DE GARANTIZAR UNA MAYOR PLURALIDAD DE POSTORES Y NO LIMITAR LA PARTICIPACION, SOLICITAMOS AL COMITE DE SELECCION REDUCIR EL MONTO DE EXPERIENCIA SOLICITADO HASTA UN 50% YA QUE NO MUCHAS EMPRESAS CUMPLIRIAN EL MONTO SOLICITADO EN LAS ACTIVIDADES SIMILARES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, toda vez que para efectos de este proceso se ha recuducido el monto de la experiencia del postor, con respecto a procesos anteriores. Asimismo por la magnitud del servicio se requiere que los postores cuenten con la experiencia solicitada, por lo cual se verifico la pluralidad de postores en la etapa de indgacion de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUPERVISIÓN A, AGENTES GLP FISE, AUTORIDADES, BENEFICIARIOS FISE, OFICINAS COMERCIALES, ATENCIÓN DE DENUNCIAS, SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN FISE Y ATENCION AL CLIENTE EN TODAS LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE HIDRANDINA S.A. Por 2 años

Ruc/código :	20605391436	Fecha de envío :	22/05/2023
Nombre o Razón social :	MARONS ELECTRIC E.I.R.L.	Hora de envío :	20:53:15

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:

CONSULTA:

SOLICITAMOS AL COMITE DE SELECCION CONSIDERAR COMO SERVICIOS SIMILARES LAS ACTIVIDADES DE SUPERVISION DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES EN EMPRESAS DE DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA (ACTIVIDADES COMERCIALES, CONTROL DE PERDIDAS, NOTIFICACIONES, ETC).

TAMBIEN CONSIDERAR COMO SERVICIOS SIMILARES LA EJECUCION DE ACTIVIDADES COMERCIALES EN EMPRESAS DE DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA COMO: SERVICIO DE APERTURA Y CIERRE DE TAPA DE CAJA Y CAMBIO DE MEDIDOR, SERVICIO DE NOTIFICACIONES PREVIAS CON CARGO, CONTROL DE PERDIDAS, ATENCION DE RECLAMOS, ETC.

YA QUE AL HABER REALIZADO (EJECUTADO) DA LA EXPERIENCIA NECESARIA AL POSTOR PARA REALIZAR LA SUPERVISION DE LAS ACTIVIDADES MATERIA DEL PRESENTE PROCESO DE SELECCION DE FORMA ADECUADA Y EFICIENTE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge en parte la consulta, se incluirá en el literal C. del numeral 3.2, Requisitos de la experiencia del postor: "SERVICIO DE SUPERVISION DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES EN EMPRESAS DE DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA", "SERVICIO DE ATENCION DE RECLAMOS" en razon que dichos servicio guardan relacion de similares al objeto de la convocatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirán en las bases integradas en el literal C del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica, Requisitos de la experiencia del postor: "SERVICIO DE SUPERVISION DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES EN EMPRESAS DE DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA", "SERVICIO DE ATENCION DE RECLAMOS"

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUPERVISIÓN A, AGENTES GLP FISE, AUTORIDADES, BENEFICIARIOS FISE, OFICINAS COMERCIALES, ATENCIÓN DE DENUNCIAS, SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN FISE Y ATENCION AL CLIENTE EN TODAS LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE HIDRANDINA S.A. Por 2 años

Ruc/código :	20490069420	Fecha de envío :	22/05/2023
Nombre o Razón social :	MAQUINARIAS FERRETERIA E INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MAFER INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:04

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del postor: solicito sea incluido como actividades similares a las instalaciones de registradores y/o analizadores en cumplimientos de la norma técnica de calidad de energía, así como actividades de gestión de perdidas comerciales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, toda vez que las actividades similares propuestas no guardan relación con el servicio convocado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUPERVISIÓN A, AGENTES GLP FISE, AUTORIDADES, BENEFICIARIOS FISE, OFICINAS COMERCIALES, ATENCIÓN DE DENUNCIAS, SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN FISE Y ATENCION AL CLIENTE EN TODAS LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE HIDRANDINA S.A. Por 2 años

Ruc/código :	20490069420	Fecha de envío :	22/05/2023
Nombre o Razón social :	MAQUINARIAS FERRETERIA E INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MAFER INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:43:04

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del personal clave; solicito sea incluido como valido a las actividades como jefe o supervisor en servicios de gestión de perdidas comerciales y/o servicios de instalaciones de registradores y/o analizadores en cumplimiento de la NTCSE, NTCSE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, toda vez que las actividaes similares propuestas no guardan relación con el servicio convocado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null