

**PERÚ****Presidencia
del Consejo de Ministros**Proyecto Especial "Secretaría Técnica de Apoyo a la
Comisión Ad Hoc creada por el Decreto Supremo N°
006-2012-EF"**ACTA DE ADMISIÓN****Primera Convocatoria****ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 007-2023-PCM/PE-ST.01****CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CALL CENTER CLOUD**

En la ciudad de Lima, siendo las 10:00 horas del día 19 de enero de 2024 el Órgano Encargado de las Contrataciones, en las oficinas de la Secretaría Técnica de Apoyo a la Comisión Ad Hoc creada por la Ley 29625, siro en jr. Cusco N° 177-Piso 8- distrito de Lima, representado por la Sra. Mary Salvador Salazar, de acuerdo con el calendario del documento del procedimiento-Bases, del procedimiento de selección AS N° 007-2023-PCM/PE-ST.01- Servicio de Call Center Cloud, se registraron los siguientes proveedores a través del sistema electrónico del SEACE.

Nro.	RUC/Código	Nombre o Razón Social
1	20262207774	CONVERGIA PERU S.A.
2	20515719165	KOBRANZAS S.A.C.
3	20516166691	INFOBOX LATINOAMERICA S.A.C.
4	20519286794	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA
5	20602497519	CREAINTER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-CREAINTER S.A.C.
6	20602950787	TECNOLOGIA E INVESTIGACION PARA EL DESARROLLO DE MERCADOS S.A.C.
7	20611499591	TVT QONTRATISTAS E.I.R.L.

De acuerdo con el calendario de documento del procedimiento de Bases, presentaron ofertas las siguientes empresas:

Nro.	RUC/Código	Nombre o Razón Social
1	20602497519	CREAINTER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA -CREAINTER S.A.C.
2	20519286794	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA
3	20262207774	CONVERGIA PERU S.A.

Acto seguido, se verificó la documentación obligatoria establecida en las Bases del procedimiento de selección con el siguiente resultado:

RUC/Código	OFERTANTES	ADMISION
20602497519	CREAINTER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA -CREAINTER S.A.C.	ADMITIDA
20519286794	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	ADMITIDA
20262207774	CONVERGIA PERU S.A.	ADMITIDA



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Proyecto Especial "Secretaría Técnica de Apoyo a la
Comisión Ad Hoc creada por el Decreto Supremo Nº
006-2012-EF"

Decisión:

Pasar a la etapa de Evaluación y Calificación las ofertas admitidas
Siendo las 10:30 horas, en señal de conformidad suscribe la presente.

En señal de conformidad se suscribe la presente acta.

Mary Salvador Salazar
Órgano Encargado de las Contrataciones



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Proyecto Especial "Secretaría Técnica de Apoyo a la
Comisión Ad Hoc creada por el Decreto Supremo N°
006-2012-EF"

ACTA DE EVALUACIÓN, CALIFICACIÓN Y BUENA PRO
Primera Convocatoria
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 007-2023-PCM/PE-ST.01
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CALL CENTER CLOUD

En la ciudad de Lima, siendo las 12:00 horas del día 19 de enero de 2024 el Órgano Encargado de las Contrataciones, en las oficinas de la Secretaría Técnica de Apoyo a la Comisión Ad Hoc creada por la Ley 29625, sito en Jr. Cusco N° 177-Piso 8- distrito de Lima, representado por la Sra. Mary Salvador Salazar.

De acuerdo con el calendario del documento del procedimiento-Bases, del procedimiento de selección AS N° 007-2023-PCM/PE-ST.01- Servicio de Call Center Cloud, se procedió a evaluar las ofertas que fueron admitidas con el siguiente resultado.

EVALUACIÓN

ÚNICO FACTOR DE EVALUACION

PUNTAJE TOTAL	100
----------------------	-----

Evaluación				
VALOR ESTIMADO		230,000.00	FRAVATEL E.I.R.L.	CONVERGIA PERÚ S.A.
Precio de la oferta más baja	Om	164,400.00	164,400.00	171,336.00
Puntaje Máximo del precio	PMP	100.00		
Propuesta Económica i	Oi	Propuesta i		
Puntaje de la oferta a evaluar (Pi)			100.00	95.95
ORDEN DE PRELACIÓN RESULTADO DE LA EVALUACIÓN			1	2

$Pi = (Om \times PMP) / Oi$

Donde:

i = Oferta

Pi = Puntaje de la oferta a evaluar

Oi = Precio i

Om = Precio de la oferta más baja

PMP = Puntaje Máximo del precio

Acto seguido se realizó la etapa de revisión de los requisitos de calificación de los postores con el siguiente resultado:

**PERÚ****Presidencia
del Consejo de Ministros**Proyecto Especial "Secretaría Técnica de Apoyo a la
Comisión Ad Hoc creada por el Decreto Supremo Nº
006-2012-EF"

Realizando la etapa de calificación de la experiencia se tiene el siguiente resultado:

Orden de Prelación	OFERTANTE	REQUISITO DE CALIFICACIÓN
		EXPERIENCIA DEL POSTOR
1er	FRAVATEL E.I.R.L.	No califica
2do	CONVERGIA PERU S.A.C.	Si califica

La empresa FRAVATEL E.I.R.L., en los documentos que presenta para acreditar su experiencia, presenta un contrato que cuyo objeto no es similar al servicio requerido en el presente procedimiento de selección. Así también presenta contratos que no evidencian el importe del servicio brindado, estos documentos no guardan congruencia con las constancias de prestación de servicios en las que indican el importe de la prestación del servicio

Por estas razones se descalifica al postor FRAVATEL E.I.R.L.

De acuerdo con -los resultados el Órgano Encargado de las Contrataciones decide:

- Se otorga la Buena Pro a CONVERGIA PERU SA., **por el importe de S/ 171,336.00**
- Siendo las 16:30 horas, en señal de conformidad suscribe la presente.

Mary Salvador Salazar

Órgano Encargado de las Contrataciones