

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20451691628	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	CELER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CELER S.A.C.	Hora de envío :	11:30:21

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases indica dentro de las carreras admitidas para el analista de operaciones: Ing. de sistemas y/o informática, la Consulta es la carrera ingeniería de computación y sistemas, la cual es afín a las antes mencionadas, solicitamos sea agregada o en todo caso sea considerada como válida ya que como se menciona es la misma carrera con diferente posición en los nombres y es afín

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: b.1 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la carrera ingeniería de computación y sistemas es una carrera afín, razón por la cual se incluirá en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el numeral 3.1.2, literal b.1.

Analistas de Operaciones (6 Personas)

Formación

Profesional Titulado en Administración y/o Comunicación y/o Ingeniería de Gestión Empresarial

y/o Ingeniería Mecánica y/o Ingeniería Química y/o Ingeniería de Petróleo y/o Petroquímica y/o

Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Ingeniería Eléctrica y/o Ingeniería

Mecánica Eléctrica y/o Ingeniería de Energía y/o Ingeniería Mecánica de Fluidos y/o ingeniería de computación y sistemas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20451691628	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	CELER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CELER S.A.C.	Hora de envío :	11:30:21

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Como es de conocimiento público el Osinergmin cuenta con un listado de centros de capacitación para los cursos referentes a temas de gas natural, esto con la finalidad de que las personas lleven dichos cursos en lugares autorizados y acrediten que en realidad están capacitados en dicho curso, el cual se publica en su web institucional en el siguiente enlace: https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro_documental/gas_natural/Documentos/Sistema-Masigas/Registro-Instaladores-Centros-Capacitacion-IGN.pdf?421

Dentro de los requisitos del personal en la parte de capacitación se está pidiendo un curso en gas natural: ¿Curso de instalaciones de Gas Natural residencial y comercial?, al ser este curso obligatorio para el concurso y siendo ustedes el organismo que publica los lugares autorizados para llevar dichos cursos y administra la plataforma que registra a las personas capacitadas, la pregunta es, ¿dicho curso se tiene que llevar obligatoriamente con uno de los centros de capacitación previamente inscritos ante el Osinergmin? Adicionalmente el postulante al concurso que haya llevado el curso deberá tener registradas las horas de capacitación en la plataforma que su entidad administra, esto es obligatorio y será un requisito de calificación o descalificación del postulante por favor su aclaración al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1.2 Literal: b.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, considerando que en la pagina web de Osinergmin estan publicados la lista de centros de capacitación que dictan el curso a nivel nacional, se incluirá que los cursos de capacitación para gas natural deben ser llevados en dichos centros listados en la pagina web de Osinergmin. El personal que haya llevado el curso si deberá tener registradas las horas de capacitación en la plataforma de MASIGAS pero no es un requisito de calificación o descalificación del postor. El registro de sus horas de capacitación en la plataforma se validará previo a su participación efectiva del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el numeral 3.1.2, literal b.1 que el curso de capacitación para instalaciones de Gas Natural residencial y comercial debe ser llevado en los centros de capacitación listados en la pagina web de Osinergmin. El personal que haya llevado el curso deberá tener registradas las horas de capacitación en la plataforma de MASIGAS pero no es un requisito de calificación o descalificación del postor. El registro de sus horas de capacitación en la plataforma se validará previo a su participación efectiva del servicio.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20451691628	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	CELER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CELER S.A.C.	Hora de envío :	11:30:21

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Como es de conocimiento público el Osinergmin cuenta con un listado de centros de capacitación para los cursos referentes a temas de gas natural, esto con la finalidad de que las personas lleven dichos cursos en lugares autorizados y acrediten que en realidad están capacitados en dicho curso, el cual se publica en su web institucional en el siguiente enlace: https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro_documental/gas_natural/Documentos/Sistema-Masigas/Registro-Instaladores-Centros-Capacitacion-IGN.pdf?421

Dentro de los requisitos del personal en la parte de capacitación se está pidiendo un curso en gas natural: ¿Curso de instalaciones de Gas Natural residencial y comercial?, al ser este curso obligatorio para el concurso y siendo ustedes el organismo que publica los lugares autorizados para llevar dichos cursos y administra la plataforma que registra a las personas capacitadas, la pregunta es, ¿dicho curso se tiene que llevar obligatoriamente con uno de los centros de capacitación previamente inscritos ante el Osinergmin? Adicionalmente el postulante al concurso que haya llevado el curso deberá tener registradas las horas de capacitación en la plataforma que su entidad administra, esto es obligatorio y será un requisito de calificación o descalificación del postulante por favor su aclaración al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: b.1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, considerando que en la pagina web de Osinergmin estan publicados la lista de centros de capacitación que dictan el curso a nivel nacional, se incluirá que los cursos de capacitación para gas natural deben ser llevados en dichos centros listados en la pagina web de Osinergmin. El personal que haya llevado el curso si deberá tener registradas las horas de capacitación en la plataforma de MASIGAS pero no es un requisito de calificación o descalificación del postor. El registro de sus horas de capacitación en la plataforma se validará previo a su participación efectiva del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el numeral 3.1.2, literal b.1 que el curso de capacitación para instalaciones de Gas Natural residencial y comercial debe ser llevado en los centros de capacitación listados en la pagina web de Osinergmin. El personal que haya llevado el curso deberá tener registradas las horas de capacitación en la plataforma de MASIGAS pero no es un requisito de calificación o descalificación del postor. El registro de sus horas de capacitación en la plataforma se validará previo a su participación efectiva del servicio.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20451691628	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	CELER SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CELER S.A.C.	Hora de envío :	11:30:21

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Como es de conocimiento público el Osinergmin cuenta con un listado de centros de capacitación para los cursos referentes a temas de gas natural, esto con la finalidad de que las personas lleven dichos cursos en lugares autorizados y acrediten que en realidad están capacitados en dicho curso, el cual se publica en su web institucional en el siguiente enlace: https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro_documental/gas_natural/Documentos/Sistema-Masigas/Registro-Instaladores-Centros-Capacitacion-IGN.pdf?421

Dentro de los requisitos del personal en la parte de capacitación se está pidiendo un curso en gas natural: ¿Curso de instalaciones de Gas Natural residencial y comercial?, al ser este curso obligatorio para el concurso y siendo ustedes el organismo que publica los lugares autorizados para llevar dichos cursos y administra la plataforma que registra a las personas capacitadas, la pregunta es, ¿dicho curso se tiene que llevar obligatoriamente con uno de los centros de capacitación previamente inscritos ante el Osinergmin? Adicionalmente el postulante al concurso que haya llevado el curso deberá tener registradas las horas de capacitación en la plataforma que su entidad administra, esto es obligatorio y será un requisito de calificación o descalificación del postulante por favor su aclaración al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: b.1 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, considerando que en la pagina web de Osinergmin estan publicados la lista de centros de capacitación que dictan el curso a nivel nacional, se incluirá que los cursos de capacitación para gas natural deben ser llevados en dichos centros listados en la pagina web de Osinergmin. El personal que haya llevado el curso si deberá tener registradas las horas de capacitación en la plataforma de MASIGAS pero no es un requisito de calificación o descalificación del postor. El registro de sus horas de capacitación en la plataforma se validará previo a su participación efectiva del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el numeral 3.1.2, literal b.1 que el curso de capacitación para instalaciones de Gas Natural residencial y comercial debe ser llevado en los centros de capacitación listados en la pagina web de Osinergmin. El personal que haya llevado el curso deberá tener registradas las horas de capacitación en la plataforma de MASIGAS pero no es un requisito de calificación o descalificación del postor. El registro de sus horas de capacitación en la plataforma se validará previo a su participación efectiva del servicio.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre el módulo de revisiones quincenales indican:
¿dentro de este módulo se podrá realizar lo siguiente:
a. Registro de programación de revisión quinquenal
b. Registro de habilitación de revisión quinquenal
c. Monitoreo de revisiones quinquenales ejecutadas
d. Monitoreo por parte del Osinergmin de información registradas y datos relevantes.
¿Estas actividades serán realizadas por el proveedor?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no todas las actividades serán realizadas por el Contratista. No obstante, considerando que esta información corresponde a los módulos que conforman la plataforma del Sistema para la masificación del Gas Natural (MASIGAS) y no a la información de las actividades a realizar por parte del proveedor se modificará el literal g.1.D página 25. Asimismo, considerando que el literal g.1.F página 25 tiene relación con la consulta formulada se modificará el literal g.1.F página 25. Finalmente, las modificaciones realizadas el literal g.1.D pagina 25 y g.1.F pagina 25 motivan que se modifique el literal g.2.2.h página 26.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal g.1.D, g.1.F y g.2.2.h de la siguiente manera:
D. MASIGAS: ...revisión quinquenal. Cuenta con los siguientes sub módulos: ...
d. Monitoreo de información registradas y datos relevantes.
F. MASIGAS: ... acceso al Gas Natural. Cuenta con los siguientes sub módulos:...
d. Monitoreo de información registradas y datos relevantes.
h) Realizar seguimiento y monitoreo del registro de los plazos de aprobación del contrato, ejecución de tubería de conexión y acometida, construcción y habilitación de instalaciones internas, monitoreo de revisiones quinquenales ejecutadas, monitoreo de las solicitud de viabilidad de nuevo suministro de Gas Natural y Monitoreo de información registradas y datos relevantes en todos los módulos que conforman la plataforma del Sistema para la masificación del Gas Natural (MASIGAS), así como el monitoreo en tiempo real del registro de las actividades de los Instaladores (persona natural y/o jurídica) y los Concesionarios.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sobre la atención de consultas y solicitudes, indicar:

¿ El volumen de consultas y solicitudes y su frecuencia por horario

¿ ¿Cuentan con una herramienta para el registro de consultas y solicitudes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: g Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Osinerghmin no cuenta con la información del volumen de consultas y solicitudes y su frecuencia por horario, debido a que su volumen no es alto y por ello no se ha visto necesario implementar ademas el volumen de consultas y solicitudes es variable Osinerghmin no cuenta con una herramienta para el registro de consultas y solicitudes, debido a que su volumen no es alto y por ello no se ha visto necesario implementar. La herramienta para el registro de consultas y solicitudes deberá ser proporcionado por la Contratista a su personal para que realicen el registro y puedan responder ante cualquier requerimiento de la entidad de forma rápida y oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Indican que el proveedor debe canalizar las consultas y/o denuncias a las Divisiones y Unidades.

¿Osinergmin cuenta con una herramienta para la derivación de consultas? De ser positivo:

¿ ¿Qué herramienta es?

¿ ¿La herramienta permite contabilizar el tiempo de atención y alertar el cumplimiento de SLO?

¿ ¿Contiene un módulo de reportería?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: g Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Osinergmin no cuenta con herramienta para la derivación de consultas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Indicar la cantidad de horas de capacitaciones anuales que se dictarán

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: g Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las capacitaciones en el uso de los sistemas informáticos son a demanda y consisten en charlas que serán dadas según requerimiento de los agentes y usuarios internos en algún aplicativo informático en particular y deben ser dadas por el propio personal asignado por el contratista al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿Las capacitaciones presenciales serán realizadas en instalaciones brindadas por Osinergmin?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: g Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitación presencial sobre el uso de algún aplicativo informático en la ciudad de Lima se realizará en las instalaciones del Contratista y la capacitación presencial en los viajes a cualquiera de las ciudades de las concesiones de gas natural (Arequipa, Huaraz, Chimbote, Chiclayo, Trujillo, Cajamarca, Moquegua, Tacna, Ica, Piura y/o Tumbes), se realizará en las instalaciones de Osinergmin o de los Concesionarios; segun se indica en el literal g) del numeral 2.2 del literal g) pagina 26 y en el literal i) del numeral 2.2 del lialal g) pagina 26, respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿Cuentan con alguna herramienta para el control de la gestión de requerimientos, capacitaciones a los agentes y/o usuarios internos e incidencias?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que Osinergmin no cuenta con una herramienta para el control de la gestión de requerimientos, capacitaciones a los agentes y/o usuarios internos e incidencias, esto deberá ser a cuenta del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿Cuentan con alguna herramienta de central telefónica para recibir las llamadas de usuarios?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: g Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que Osinergmin no cuenta con una herramienta de central telefónica para recibir las llamadas de usuarios. La central telefónica para las llamadas deberá ser a cuenta del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Especificar las actividades a realizar en gestión documentaria y las volumetrías asociadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: G Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las activades de gestión documentaria a realizar son de recepción y evaluación de todas las solicitudes ingresadas mediante SIGED a las cuentas de usuario que Osinergmin le suministre, así como la emisión de proyectos de oficio de observaciones advertidas en las solicitudes recibidas y del archivo de los expedientes que se formen con los documentos gestionados. No se tiene registro del volumen de los documentos toda vez que ingresan a demanda de los usuarios por los trámites de: Solicitudes de inscripción, renovación, modificación de datos, cambios de categoría de las solicitudes realizadas por Empresas Instaladoras y/o Concesionarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:
Sobre la cantidad de analistas, ¿el proveedor tiene la facultad de dimensionar el equipo de acuerdo a la demanda y optimizaciones realizadas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: G Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que el Contratista no tiene la facultad de dimensionar el equipo, dado que las cantidades del personal son mínimas para cumplir con todos los requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el equipo de horario de regular carga se indica ¿cuatro (3) analistas¿. Por favor, aclarar la cantidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: G Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el equipo de horario de regular debe decir; tres (3) analistas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará, en el numeral 5, literal g), de la siguiente manera:

Regular carga: Tres (3) analistas (1 Analista de Proceso y 2 Analistas de Operaciones)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:
Sugerimos retirar el requisito de colegiatura del COORDINADOR DE PROYECTOS, pues no todas las carreras indicadas cuentan con Colegio Profesional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** B **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, las carreras que se han indicado para el coordinador de Proyectos son de ingeniería o administración que corresponden al Colegio de Ingenieros del Peru o Colegio de Licenciados en Administración . Asimismo se precisa que, es necesario contar con el aval del colegio a quien corresponde el profesional que tendrá a cargo el proyecto, los proyectos que se administran en la plataforma son ingresados por profesionales colegiados y se requiere que la persona a cargo tenga el mismo nivel profesional y acreditación para poder tomar decisiones al respecto y contar con un respaldo de su colegio profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Por la descripción de actividades a desarrollar por el COORDINADOR DE PROYECTOS, sugerimos agregar como experiencia:

- ¿ Coordinador de servicios
- ¿ Supervisor de servicios
- ¿ Analista de monitoreo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: b Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las actividades a desarrollar son de administración, monitoreo, seguimiento y control de los módulos de la Plataforma Masigas. Razon por la cual se requiere que el coordinador de Proyectos cuente con la experiencia requerida en las bases. La sugerencia del participante no se Acepta debido a que la experiencia en servicios se enfoca de manera general, en cuanto al Analista de monitoreo sí se indica en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Por la descripción de actividades a desarrollar por el ANALISTA DE OPERACIONES, sugerimos agregar como formación a BACHILLER de las carreras indicadas.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 49 Literal: b Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la sugerencia debido a que se requiere que dichos profesionales sean titulados por las siguientes razones: Los analistas de operaciones son los que generan los informes de las actividades que desarrollarán durante el servicio, actualizar los manuales. Asimismo, son los que absuelven las consultas técnicas referentes a los aplicativos de la plataforma, atienden los requerimientos de información de Osinergmin para evaluar el comportamiento de los indicadores de gestión y elaboran los informes respectivos sobre el uso de cada módulo de la Plataforma MASIGAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Por la descripción de actividades a desarrollar por el ANALISTA DE OPERACIONES, sugerimos agregar como experiencia:

¿ Analista y/o asistente de Mesa de ayuda

¿ Analista y/o asistente de Soporte a usuarios

¿ Analista y/o asistente de Atención a usuarios

¿ Analista y/o asistente de Calidad

¿ Analista y/o asistente de Soporte administrativo

¿ Analista y/o asistente de Gestión administrativa

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: b Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se acepta la sugerencia debdo a que la experiencia exigida se debe a que los analistas de operaciones son los que generan los informes de las actividades que desarrollarán durante el servicio, actualizar los manuales. Asimismo, son los que absuelven las consultas técnicas referentes a los aplicativos de la plataforma, atienden los requerimientos de información de Osinergmin para evaluar el comportamiento de los indicadores de gestión y elaboran los informes respectivos sobre el uso de cada módulo de la Plataforma MASIGAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Por la descripción de actividades a desarrollar por el ANALISTA DE PROCESOS, sugerimos agregar como formación las siguientes carreras:

¿ Ingeniería de sistemas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: b Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la sugerencia debido a que, el enfoque de la carrera de Ingeniería de Sistemas es de diseñar, programar, aplicar y mantener sistemas informáticos, administrar redes y sistemas de información, optimizar los datos que maneja una empresa, Investigar para crear software y hardware en una empresa u organización, diseñar y mantener los sitios web, la cual no concuerda con el profesional que se requiere para brindar soporte en absolver consultas técnicas por parte de los agentes y/o usuarios de la plataforma de MASIGAS, por lo que se requiere que la formación del profesional para este puesto es de un profesional con conocimientos técnicos respecto a la naturaleza físico química del gas natural, tecnología de los materiales y gestión de procesos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Indicar el tipo de central telefónica que debe proveer el CONTRATISTA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: g Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no hay especificaciones al respecto, puede ser cualquier central que permita brindar el servicio de recepción de llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

¿La central telefónica debe conectarse con la central telefónica de Osinergmin? De ser afirmativo, enviar la descripción de la central telefónica de Osinergmin.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: g Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no es necesario que la central telefónica del Contratista se conecte con la central telefónica de Osinergmin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

¿Se requiere incluir un enlace de datos con Osinergmin?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: g Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se requiere incluir un enlace de datos con Osinergmin, toda vez que Osinergmin proporcionará acceso mediante VPN a sus BD y servidores de ser necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En aras de igualdad de competidores, se interpreta viable que el contratista adjudicado evidenciara la subordinación laboral con certificado PLAME y así mitigar futuros/potenciales riesgos laborales a OSINERGMIN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el enfoque del servicio es de tercerización y no de intermediación laboral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Según el artículo 163 del reglamento es requisito que se establezca un supuesto de aplicación, forma de calculo y procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar. Sin embargo, en las bases no se especifica con claridad el procedimiento a aplicarse ni los supuestos al mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: p) Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163.1 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

OBSERVACIÓN NO ACOGIDA, en el literal p) pagina 38 de las bases, se indica los supuestos de aplicación, forma de cálculo y procedimiento. Por ejemplo para la penalidad N°1 el supuesto de aplicación es "Por no contar con personal de reemplazo", la forma de cálculo es "0.10 UIT diarios por posición, aplicable desde vencido el plazo de presentar la propuesta de reemplazo", y el procedimiento es " Para la aplicación de una penalidad Osinergmin informará por escrito al Contratista, el mismo que tendrá un período de cinco (5) días calendario para efectuar su descargo. Si el descargo presentado por el Contratista no es aceptado por Osinergmin, se procederá a ejecutar la penalidad correspondiente. Al respecto de este primer supuesto si Osinergmin advierte que algun puesto no esta cubierto y no se designó personal de reemplazo, Osinergmin aplicará el procedimiento informando por escrito al Contratista de lo advertido, a fin de que remita su descargo en el plazo establecido y de no ser aceptado por Osinergmin se aplicará como penalidad el monto de 0.10 UIT diario por cada puesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que no se considerará ausencia de personal TODOS los casos de fuerza mayor, tales como: accidentes, descansos médicos, fallecimientos de familiares directos, renuncia entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: p) Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Contratista debe asegurar la asistencia de todo el personal asignado y ante alguna ausencia por descansos médicos, licencias o ceses deberá contar con personal de reemplazo autorizado por Osinergmin para cubrir los puestos necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se señala que la Entidad puede entregar adelantos directos al contratista hasta un máximo del 30% del monto del contrato original y siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases. No obstante, en las bases no se especifica si se otorgarán adelantos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

'Se precisa que en las bases de la presente contratación no se ha previsto entrega adelantos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

La consulta va dirigida a incluir la política interna de Indra como parte de la política de integridad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: m) Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el compromiso del Contratista es con la política de integridad de Osinergmin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:
Se solicita cambiar la durabilidad de la confidencialidad por el siguiente párrafo: ¿La obligación de confidencialidad establecida en la presente cláusula seguirá vigente incluso luego de la culminación del presente contrato, hasta por tres (3) años.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: i) Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que la obligación de confidencialidad establecida en las bases hasta por cinco (5) años está alineada a lo establecido a nuestra política interna de Tecnología de la Información y Comunicaciones razon por la cual no se puede cambiar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se solicita esclarecer si el domicilio legal utilizado será el de Magdalena o si se usará otro domicilio legal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1. Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el domicilio legal de Osinergmin es Calle Bernardo Monteagudo 222, Magdalena del Mar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se solicita suprimir la obligación del Contratista de garantizar la continuidad del servicio de internet, debido, a que es un hecho que se encuentra fuera del alcance del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Contratista deberá tener planes de contingencia de manera tal que el servicio no se vea afectado y pueda mantenerse siempre operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se solicita especificar que se entiende la parte de ¿debida anticipación¿, asimismo, señalar el plazo correspondiente a dicha anticipación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la debida anticipación es mínimo 07 días calendarios antes de la salida del personal designado. Se modificará numeral 5 del literal g) pagina 29

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 5 del literal g) de la siguiente manera:
Si durante la prestación del servicio, el Contratista se viera en la necesidad de sustituir al personal asignado al servicio, podrá hacerlo con personas de igual o mayor calificación y que cumplan los requisitos establecidos en los presentes términos, pero con el previo consentimiento de Osinergmin, para cuyo efecto deberá presentar con mínimo siete (7) días calendario de anticipación a la fecha del retiro del personal titular, el curriculum vitae documentado de la persona propuesta como sustituta para que sea evaluado por Osinergmin. Osinergmin, una vez presentada la propuesta tendrá un plazo máximo de tres (3) días calendario para la verificación del personal, una vez emitida la aprobación, el Contratista deberá incorporar al personal al día siguiente.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se solicita detallar si durante la ¿marcha blanca¿ se aplicarán penalidades por retraso y/o por otros supuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: p) Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que durante la marcha blanca no se aplicará penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:
Se solicita detallar si al no existir un porcentaje de subcontratación se puede aplicar el artículo 147 del RLCE, el cual establece la subcontratación hasta el 40% del monto contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, se puede subcontratar los servicios de apoyo por un máximo del cuarenta por ciento (40%) del monto contractual, y de acuerdo a lo establecido en el artículo 147.2. No esta permitida la subcontratación de las prestaciones esenciales de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Sobre el texto:
Alcances del Servicio

Consulta:
¿El alcance del servicio incluye recepción de llamadas de los usuarios?, si es positivo, ¿cuál es el volumen de llamadas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: g) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio si incluye recepcionan de llamadas de los usuarios, las mismas que son a demanda y no se cuenta con un registro historico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Sobre el texto:
Alcances del Servicio

Consulta:
Se aprecia que existen 10 módulos con diferentes registros, por favor indicar el número de caracteres o campos a completar en los módulos solicitados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: g) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información de los módulos que se indican en el alcance del servicio es para explicar como esta conformada la plataforma del Sistema para la masificación del Gas Natural (MASIGAS). Las actividades que el Contratista debe realizar estan indicadas en el numeral 2 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Sobre el texto:
Nota: Al final del presente documento se incluye una descripción de cada uno de estos aplicativos informáticos.

Consulta:
No detalla los campos a completar de manera detallada en todos los módulos a emplearse. Para un mejor dimensionamiento Sírvasse detallar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: g) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que la información de los módulos que se indican en el alcance del servicio es para explicar como esta conformada la plataforma del Sistema para la masificación del Gas Natural (MASIGAS). Las actividades que el Contratista debe realizar estan indicadas en el numeral 2 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Sobre el texto:

2.2. Etapa operativa

f) Realizar la publicación mediante ventanas emergentes (pop-up) en la web de Osinergmin los avisos o comunicados requeridos por Osinergmin a fin de que sean visualizados por los diferentes usuarios externos que utilizan los sistemas informáticos, así como retirarlos una vez vencido el plazo de la publicación.

Consulta:

Detallar a que se refieren con la publicación de ventanas pop up, en la web de OSINERGMIN, quiere decir que como proveedores deberemos realizar desarrollos/modificaciones en dicho portal?, ¿cómo encaja esto en los perfiles requeridos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: g) Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La publicación mediante ventanas emergentes (pop-up) son ventanas emergentes con publicación de mensajes o comunicados que aparecen cuando un usuario inicia sesión en la plataforma del Sistema para la masificación del Gas Natural (MASIGAS).

Se precisa que el Contratista no necesita realizar desarrollos/modificaciones en la plataforma del Sistema para la masificación del Gas Natural (MASIGAS), toda vez que se cuenta en la plataforma con un modulo de publicación de comunicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sobre el texto:
2.2. Etapa operativa
j) Realizar un registro que permita llevar el control de la gestión de requerimientos, capacitaciones a los agentes y/o usuarios internos e incidencias con la finalidad de llevar un mejor control sobre el trabajo realizado.

Consulta:
El registro de requerimientos y /o capacitaciones será en una plataforma de OSINERGMIN o es una proporcionada por el proveedor? De ser por el proveedor, Sírvase detallar el alcance funcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: g) Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el registro de requerimientos y /o capacitaciones será en algun aplicativo informático con el que cuenta el contratista o en un archivo de formato Excel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Sobre el texto:
Actividades Específicas:
f) Reportar inconvenientes que se presenten con los módulos existentes y a los nuevos que se implementen durante la vigencia del contrato.

Consulta:
¿Cuál es el canal de comunicación?, ¿correo? ¿Teléfono?, existirá una persona permanente para la coordinación ante una posible caída de los módulos? ¿Cuál es el plazo de respuesta de esta área o persona?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: g) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los canales de comunicación serán el correo electrónico y el teléfono, cuyos datos serán proporcionados por Osinergmin al Contratista en la etapa pre operativa. Osinergmin designará un coordinador de servicios con quien se deberá mantener una comunicación permanente sobre el servicio y las contingencias que se presenten debiendo dar respuesta ante el reporte de forma de inmediato. El plazo de respuesta del coordinador de servicio de Osinergmin al Contratista será de inmediato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Sobre el texto:

h) Generar los reportes e indicadores necesarios sobre las actividades requeridas por Osinergmin.

Consulta:

¿Cuáles y cuantos son esos reportes?, ¿son recurrentes? ¿Se solicitarán reportes a medida? ¿Toda la información estará en el aplicativo MASIGAS?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: g) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los reportes son de cada modulo de la plataforma del Sistema para la masificación del Gas Natural (MASIGAS) y la reportes es igual a la cantidad de módulos. Se requiere un reporte diario, semanal y mensual presentado por correo electrónico al coordinador del servicio. Los reportes se generan directamente desde cada modulo de la plataforma del Sistema para la masificación del Gas Natural (MASIGAS). Se modificará el literal h) del numeral 2.2 del literal g) pagina 27.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal h) del numeral 2.2 del literal g) de la siguiente manera:

Generar los reportes de cada modulo de la plataforma del Sistema para la masificación del Gas Natural (MASIGAS) y presentarlos de manera diaria, semanal y mensual al correo electrónico del coordinador del servicio que Osinergmin designe. Los reportes se generan directamente desde cada modulo de la plataforma del Sistema para la masificación del Gas Natural (MASIGAS).

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Sobre el texto:

Metodología de Trabajo para el Centro de Control numerales i) al xii)

Consulta:

Se menciona una serie de actividades como capacitaciones, generación y actualización de passwords, ¿cuál es la volumetría de esas solicitudes y cuál es el tiempo asignado para la respuesta a cada una de ellas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: g) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se tiene registro del volumen de las actividades como capacitaciones, generación y actualización de passwords toda vez que ingresan a demanda de los usuarios. Respecto al tiempo asignado para la respuesta a cada una de ellas, será en el plazo máximo de 24 horas de recibida la solicitud. Se modificará numeral 3 del literal g) pagina 27en la Metodología de Trabajo para el Centro de Control indicando el plazo para la atención de las solicitudes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 3 del liteal g) de la siguiente manera:

Metodología de Trabajo para el Centro de Control

Se debe tener en cuenta que la atención de las solicitudes será en el plazo máximo de 24 horas de recibida la solicitud.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Sobre el texto:

4. Gestión documentaria y aseguramiento de la calidad

a) La gestión documentaria se realiza a través del SIGED (Sistema de Gestión de Documentos Digitales) o sistema designado por Osinergmin, para lo cual Osinergmin (previa autorización) deberá suministrar cuentas de usuario y contraseñas correspondientes, a fin de mantener en línea los documentos de entrada y salida del Centro de Control. Se deberán atender todas las solicitudes ingresadas mediante SIGED a las cuentas de usuario que se les suministre. Los documentos que ingresan son a demanda asociadas a las solicitudes de inscripción, renovación, modificación de datos, cambios de categoría de las solicitudes realizadas por empresas Instaladoras y/o Concesionarias

Consulta:

se indica que se debe gestionar documentación en el sistema SIGED, cual es la volumetría para estos casos?, ¿cuál es el plazo de atención de estas solicitudes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: g) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se tiene registro del volumen de los documentos, toda vez que ingresan a demanda de los usuarios. El plazo de atención es según se detalla: a) Atender las solicitudes y/o inquietudes de los usuarios del Sistema Portal de Habilitaciones, en un plazo máximo de tres (3) días hábiles. c) Atender las solicitudes de inscripción, renovación, modificación de datos, cambios de categoría de las solicitudes realizadas por empresas Instaladoras y/o Concesionarias en un plazo menor a cinco (5) días hábiles. Dichos plazos estan indicados en el literal a) y c) del numeral 2.2 pagina 26.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Sobre el texto:
b) El Contratista debe implementar las acciones requeridas por Osinergmin correspondientes al Sistema de Gestión de Calidad de los procesos que la empresa Contratista desarrolla, así como participar en los procesos de Auditoría y Certificaciones requeridas.

Consulta:
¿Cuáles son los procesos de certificación que solicita OSINERGMIN? ¿Y cuáles son las acciones requeridas para el sistema de gestión?, agradeceremos se detalle este pedido para una correcta valoración

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: g) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que Osinergmin cuenta con la Certificación del ISO 9001-2015 Sistema de Gestión de Calidad. Las acciones requeridas del Contratista para el sistema de Gestión de Calidad corresponde a su participación en las auditorias anuales cuando le sea requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Sobre el texto:

5. Consideraciones sobre el personal

Consulta:

Agradeceremos indicar cual es el horario de atención, ya que en esta parte de la propuesta se hace mención a un horario establecido pero en otra parte de las bases indican que el servicio es de 24x7

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: g) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el horario de atención del personal de lunes a viernes es en dos turnos: de 7:00 a.m. ¿ 3:00 p.m. y de 3:00 p.m. ¿ 10:00 p.m. y los Sábados y Domingos: de 9:00 a.m. a 5:00 p.m, tal como se indica en el numeral 5 del literal g) pagina 29. La parte de las bases donde se indican que el servicio es de 24x7 se refiere al funcionamiento del Portal de Habilitaciones de Gas Natural. Las actividades que el Contratista debe realizar en dicho portal serán durante el horario de atención establecido para el personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Sobre el texto:
Etapa Pre Operativa: Se contabiliza a partir del día hábil siguiente de la suscripción del contrato y tiene un plazo máximo de duración de cuarenta y cinco (45) días calendario.

Consulta:
Teniendo en cuenta lo especializado del proceso, dentro de la ejecución se puede evaluar una ampliación del plazo de la parte pre operativa?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: i) Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que por la experiencia del servicio el plazo máximo que se toma un nuevo Contratista para implementar las acciones previas para la prestación del servicio y dar inicio a la etapa Operativa es de 45 días. No se puede ampliar el plazo de la etapa preoperativa por que se requiere asegurar la continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

obre el texto:
n) Entregables

Consulta:
Se menciona que se debe presentar un informe ejecutivo con todas las características detalladas en las páginas de la 32 a la 36, esta información se puede extraer del MASIGAS?, el contratista debe generar su propio dashboard de control?, suponiendo que la información se encuentre en el sistema, el mismo da la posibilidad de hacer interacciones con desarrollos del contratista para análisis de datos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: n) Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el informe debe contener todos detalladas en las páginas de la 32 a la 36. En cuanto a la información esta podrá ser extraída directamente de la plataforma del Sistema para la masificación del Gas Natural (MASIGAS), mediante los accesos que Osinergmin le proporcione, o de los sistemas que implemente el Contratista para llevar el control de sus labores diarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Sobre el texto:
b) Del personal
Coordinador de Proyecto

Consulta:
Respecto al perfil se puede acreditar dentro del servicio los cursos de capacitación solicitados?, teniendo en cuenta que estos son bastante específicos (ejm: curso de instalación de gas natural)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: b) Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que la acreditación del personal clave debe ser en la presentación de la propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Sobre el texto:
b) Del personal
Analistas de Operaciones

Consulta:
Respecto al perfil se puede acreditar dentro del servicio los cursos de capacitación solicitados?, teniendo en cuenta que estos son bastante específicos (ejm: curso de instalación de gas natural)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: b) Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que la acreditación del personal clave debe ser en la presentación de la propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Sobre el texto:
b) Del personal
Analistas de Procesos

Consulta:
Respecto al perfil se puede acreditar dentro del servicio los cursos de capacitación solicitados?, teniendo en cuenta que estos son bastante específicos (ejm: curso de instalación de gas natural)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: b) Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que la acreditación del personal clave debe ser en la presentación de la propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Respecto al Coordinador de Proyecto y el resto del personal clave, considerando que los certificados y/o constancias de trabajo se colocan los nombres del puesto de acuerdo a la categorización / nomenclatura de cada Empresa, con lo cual éstos no necesariamente corresponderán de ¿forma literal¿ a los cargos definido en las bases para cada perfil solicitado. Además, teniendo en cuenta las distintas disposiciones del OSCE como la Resolución N° 1189-2021-TCE-S2 y el pronunciamiento N° 305-2021/OSCE-DGR donde indica:

Se deberá tener en cuenta que ¿Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases¿.

Solicitamos que toda la experiencia del personal requerido sea en base a sus actividades realizadas indistintamente del cargo o denominación de puesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: b) Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la calificación de la experiencia del personal el comité de selección valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Si bien las bases señalan que los requisitos de experiencia solicitada para todo el Personal requerido, deberán ser acreditados mediante certificados y/o constancias de trabajo, solicitamos al Comité de Selección que sea válido presentar una Declaración Jurada firmada por el candidato propuesto que complemente dichas constancias y/o certificados, considerando que los emitidos por las Empresas no describen necesariamente con ese nivel de detalle las actividades realizadas, por ejemplo: ¿"analista en operación de proyectos en monitoreo y control de plataformas"? este nivel de detalle es muy complicado de obtener en una constancia de trabajo (que no se hace ad-hoc para el Concurso), por temas de políticas corporativas o incluso por temas de confidencialidad de la información muchas Empresas no incluyen este detalle en los certificados de trabajo, por tanto consideramos tengan a bien nuestra solicitud, con la potestad de que la Entidad podrá validar el contenido expresado en la Declaración Jurada complementaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: b) Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la acreditación de la experiencia del personal clave es con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto. La declaración Jurada no acredita la experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que las instituciones de capacitación emiten constancias o certificados donde indican la cantidad de horas de acuerdos a sus políticas internas (y no necesariamente "horas lectivas".); y promoviendo los Principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato y Competencia.
En referencia a la duración de las capacitaciones, sírvase confirmar que estas podrán estar expresadas en horas y/o horas lectivas y/o horas académicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: b) Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la duración de las capacitaciones podrán estar expresadas en horas y/o horas lectivas y/o horas académicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar, que, para acreditar el requisito de Calificación de EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO, en caso de alquiler o venta; bastará un compromiso de venta o alquiler entre el proveedor y el postor (en formato libre a criterio del postor) confirmando la disponibilidad de los equipos, sin documentación adicional.
En caso su respuesta sea negativa, aclarar que información/documentos requieren para darlo como válido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para acreditar el requisito de Calificación de EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO, en caso de alquiler o venta sí se podrá acreditar con compromiso de venta o alquiler entre el proveedor y el postor (en formato libre a criterio del postor) confirmando la disponibilidad de los equipos, sin documentación adicional, tal como se indica en la Acreditación del literal A.1) del numeral 3.2. Requisitos de calificación, pagina 62

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Respecto al requisito:

¿Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.
En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

Confirmar que no existe un periodo mínimo de fecha de emisión de la vigencia de poder que se incluirá en la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que actualmente no se exige antigüedad de emisión de la Vigencia Poder en la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para acreditar la experiencia del postor será válido presentar - a modo complementario - los pliegos de condiciones técnicas, especificaciones técnicas o bases integradas que dieron origen al contrato de la referencia que se utilizará, dado que dichos documentos contienen en detalle la descripción técnica del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la experiencia del postor se debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 4,237,814.00 (Cuatro millones doscientos treinta y siete mil ochocientos catorce con 00/100 Soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. No obstante se puede presentar - a modo complementario - los pliegos de condiciones técnicas, especificaciones técnicas o bases integradas que dieron origen al contrato de la referencia que se utilizará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que cuando por restricciones de confidencialidad, no le sea posible al Postor presentar la copia simple del contrato respectivo mostrando el total de su contenido, será válido presentarlo de forma parcial o con tachas en algunas secciones, pero mostrando la información mínima requerida para avalar la experiencia solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cuando por restricciones de confidencialidad el postor no pueda presentar la copia del contrato mostrando todo su contenido, podrá presentar el contrato mostrando la información parcial minima requerida para avalar la experiencia solicitada siempre y cuando se adjunte el compromiso de confidencialidad suscrito con el cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para acreditar la experiencia requerida al Postor será válido presentar referencias que, independientemente de su fecha de suscripción del contrato (2012 o 2013 por ejemplo), serán válidos siempre que la fecha de la conformidad sea de los últimos 8 años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor debe acreditar su experiencia con un monto facturado acumulado equivalente a S/ 4,237,814.00 (Cuatro millones doscientos treinta y siete mil ochocientos catorce con 00/100 Soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que cuando al Postor no le sea posible presentar la copia simple del contrato respectivo a la Experiencia del Postor, ésta podrá acreditarse únicamente con la presentación de una Carta y/o Constancia y/o Conformidad del Cliente donde se indique toda la información requerida para avalarla (descripción del servicio, fecha de inicio, fecha de fin, importe facturado, etc.)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor debe acreditar su experiencia mediante copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección confirmar que para la acreditación de la ¿Experiencia del postor¿ serán considerados ¿similares¿ los siguientes servicios:

¿ Servicio de Mesa de Ayuda

¿ Servicio de Operaciones TIC

¿ Servicios de Outsourcing de TI

¿ Externalización de Servicios Informáticos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los servicios similares son los establecidos en las bases. Los servicios consultados no se consideran similares porque estan orientados a servicios de tecnologias de la información o informáticos, sin embargo, el objeto del servicio a contratar esta orientado a la administración, monitoreo y seguimiento de la plataforma del Sistema para la masificación del Gas Natural (MASIGAS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos se considere las siguientes carreras para acreditar la formación del Coordinador de Proyecto:

- ¿ Ingeniería Electrónica y/o
- ¿ Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o
- ¿ Ingeniería de Sistemas e Informática y/o
- ¿ Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o
- ¿ Ingeniería de Software y/o
- ¿ Ingeniería de Sistemas de Información y/o
- ¿ Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o
- ¿ Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o
- ¿ Ingeniería Informática y de Sistemas y/o
- ¿ Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o
- ¿ Ingeniería de Seguridad Informática y/o
- ¿ Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o
- ¿ Ingeniería de Estadística e Informática y/o
- ¿ Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o
- ¿ Ingeniería Computación e Informática y/o
- ¿ Ingeniería Computación y/o
- ¿ Licenciatura en Computación
- ¿ Ingenierías relacionadas a Tecnología de Información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: B1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se acepta las carreras sugeridas por que el enfoque de dichas carreras es brindar desarrollo de circuitos electrónicos y sistemas de control, soluciones técnicas a los problemas de interconexión de redes o transmisión y recepción de señales, al procesamiento de las mismas, y al diseño e implantación de servicios sobre estas redes y el diseño, la cual no concuerda con el profesional que se requiere para el coordinador de proyecto, dado que el el coordinador de proyecto es el responsable de supervisar el equipo de trabajo, la administración, monitoreo, seguimiento y control de los módulos de la Plataforma Masigas, así como de la información que se genera por las actividades que desarrollarán durante el servicio y es responsable de coordinar la información técnica respecto a los modulos de la plataforma de MASIGAS con las áreas internas de Osinergmin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos se considere las siguientes carreras para acreditar la formación de los Analistas de Operaciones:

- ¿ Ingeniería Electrónica y/o
- ¿ Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o
- ¿ Ingeniería de Sistemas e Informática y/o
- ¿ Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o
- ¿ Ingeniería de Software y/o
- ¿ Ingeniería de Sistemas de Información y/o
- ¿ Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o
- ¿ Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o
- ¿ Ingeniería Informática y de Sistemas y/o
- ¿ Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o
- ¿ Ingeniería de Seguridad Informática y/o
- ¿ Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o
- ¿ Ingeniería de Estadística e Informática y/o
- ¿ Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o
- ¿ Ingeniería Computación e Informática y/o
- ¿ Ingeniería Computación y/o
- ¿ Licenciada en Computación
- ¿ Ingenierías relacionadas a Tecnología de Información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: B1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se incluirá en el numeral 3.1.2, literal b.1 página 49. Formación: la carrera de Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Estadística e Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería Computación e Informática y/o Ingeniería Computación

No se acepta las demas carreras sugeridas por que el enfoque de dichas carreras es brindar desarrollo de circuitos electrónicos y sistemas de control, soluciones técnicas a los problemas de interconexión de redes o transmisión y recepción de señales, al procesamiento de las mismas, y al diseño e implantación de servicios sobre estas redes, la cual no concuerda con el profesional que se requiere para los Analistas de Operaciones, dado que los Analistas de Operaciones son los que generan los informes de las actividades que desarrollarán durante el servicio, actualizar los manuales. Asimismo, son los que absuelven las consultas técnicas referentes a los aplicativos de la plataforma, atienden los requerimientos de información de Osinergmin para evaluar el comportamiento de los indicadores de gestión y elaboran los informes respectivos sobre el uso de cada módulo de la Plataforma MASIGAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el numeral 3.1.2, literal b.1.

Formación

Profesional Titulado en Administración y/o Comunicación y/o Ingeniería de Gestión Empresarial y/o Ingeniería Mecánica y/o Ingeniería Química y/o Ingeniería de Petróleo y/o Petroquímica y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Ingeniería Eléctrica y/o Ingeniería Mecánica Eléctrica y/o Ingeniería de Energía y/o Ingeniería Mecánica de Fluidos y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Estadística e Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería Computación e Informática y/o Ingeniería Computación.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos se considere las siguientes carreras para acreditar la formación de los Analistas de Procesos:

- ¿ Ingeniería de Sistemas y/o
 - ¿ Ingeniería Informática y/o
 - ¿ Ingeniería Electrónica y/o
 - ¿ Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o
 - ¿ Ingeniería de Sistemas e Informática y/o
 - ¿ Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o
 - ¿ Ingeniería de Software y/o
 - ¿ Ingeniería de Sistemas de Información y/o
 - ¿ Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o
 - ¿ Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o
 - ¿ Ingeniería Informática y de Sistemas y/o
 - ¿ Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o
 - ¿ Ingeniería de Seguridad Informática y/o
 - ¿ Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o
 - ¿ Ingeniería de Estadística e Informática y/o
 - ¿ Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o
 - ¿ Ingeniería Computación e Informática y/o
 - ¿ Ingeniería Computación y/o
 - ¿ Licenciada en Computación
- Ingenierías relacionadas a Tecnología de Información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: B1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se acepta las carreras sugeridas por que el enfoque de dichas carreras es brindar desarrollo de circuitos electrónicos y sistemas de control, soluciones técnicas a los problemas de interconexión de redes o transmisión y recepción de señales, al procesamiento de las mismas, y al diseño e implantación de servicios sobre estas redes, por otro lado el enfoque de la carrera de Ingeniería de Sistemas es de diseñar, programar, aplicar y mantener sistemas informáticos, administrar redes y sistemas de información, optimizar los datos que maneja una empresa, Investigar para crear software y hardware en una empresa u organización, diseñar y mantener los sitios web, la cual no concuerda con la formación de los Analistas de Procesos que se requiere, dado que el Analista de procesos brindará soporte en absolver consultas técnicas por parte de los agentes y/o usuarios de la plataforma de MASIGAS, por lo que se requiere que la formación del profesional para el puesto de Analista de Proceso sea de un profesional con conocimientos técnicos respecto a la naturaleza físico química del gas natural, tecnología de los materiales y gestión de procesos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-35-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DEL ÁREA DE GAS NATURAL-DSR

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	21:40:47

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos compartir el cumplimiento de lo ANS del último proveedor así como los motivos de incumplimiento y penalidades asociadas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: g Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se cuenta con la ANS del último del Contratista, asimismo a la fecha no se ha incurrido en incumplimientos ni penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null