

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAVELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código : 20605619453

Nombre o Razón social : GLOBAL MICHA S.A.C.

Fecha de envío : 06/06/2024

Hora de envío : 19:37:03

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica:

EL CONTRATISTA se somete expresamente a cualquier procedimiento de supervisión y/o fiscalización que efectúe en cualquier momento y sin previo aviso por personal designado por ELECTROCENTRO S.A, para lo cual brindará los planes de trabajo y entre otra documentación que se requieran. Esta labor de supervisión no interferirá la ejecución de los trabajos encomendados y podrá ser ejecutado también por empresas de terceros.

CONSULTA:

1.- Al respecto, agradeceremos indicar el medio por el cual ELECTROCENTRO comunicara formalmente a LA CONTRATISTA el personal designado para realizar estas supervisiones o fiscalizaciones, ello, con el objetivo de evitar comunicaciones volubles en el proceso de dichas solicitudes por personas que no fueron formalizados con la designación.

2.- Asimismo, indican que podría ser ejecutado por empresas de terceros, al respecto se solicita que estas designaciones por empresas de terceros sean formalizadas debidamente, considerando que el contrato suscrito para la ejecución del servicio corresponde a LAS PARTES: ELECTROCENTRO S.A. y LA CONTRATISTA.

3.- Del mismo modo, se solicita anexar el procedimiento y/o estándar de supervisión y/o fiscalización en campo para determinar los criterios a considerar en estas inspecciones, razón que por cuestiones unipersonales o arbitrarias conlleve a la aplicación de penalidades por criterios no estandarizados en este proceso.

Al respecto nos permitimos señalar que el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece lo siguiente:

¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE; en el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen.¿

Disposición concordante con el principio de transparencia previsto en el literal c) del artículo 2º de la Ley de Contrataciones del Estado que a la letra señala: ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.¿

Por lo que solicitamos tengan a bien absolver cada una de nuestras consultas de manera clara, coherente y debidamente motivada, a efectos de NO VICIAR el Procedimiento de Selección e incurrir en Causal de Nulidad del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

	Específico	8.2	-	23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA:

1. Que la comunicación de los supervisores y/o fiscalizadores será mediante documento, sea personal propio o tercero, quienes realizarán la supervisión, este documento será dirigido al representante del CONTRATISTA, el cual realizará la supervisión en ambientes propios de EL CONTRATISTA, gabinete y/o en campo.
2. Que ELECTROCENTRO comunicará los supervisores y/o fiscalizadores mediante documento, dirigido al representante de EL CONTRATISTA, tanto personal de ELECTROCENTRO como al personal de empresas de terceros.
3. Que el procedimiento de supervisión y/o fiscalización es propio de ELECTROCENTRO, la cual durante el desarrollo de la supervisión será de todo lo relacionado con la ejecución de las actividades de facturación consideradas en el Contrato, TDR y Anexos, entre EL CONTRATISTA y ELECTROCENTRO.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica:
Analista Comercial Un (01) año de experiencia mínima desde egresado en actividades técnicas, comerciales o administrativas en empresas sin distinción del giro del negocio.

CONSULTA:

Al respecto se puede observar que se solicita experiencia en actividades administrativas, empero, no se considera en la especialidad las carreras afines a las ciencias empresariales, en efecto, se solicita poner en reconsideración la especialidad que incluya las carreras de Administración, Economía, Ingeniería Empresarial y afines. Considerando que no habría concordancia en solicitar cierta experiencia sin considerar la especialidad que forja dicha experiencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.3.2 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACOGE EN PARTE: Lo solicitado de incluir, como especialidades adicionales a las indicadas, las especialidades en Administración, Contabilidad, Economía e Ingeniería Empresarial para el perfil del Analista Comercial del numeral 9.3.2. - Perfil del personal de Apoyo y Control.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.3. Requisitos del Personal

9.3.2 Perfil del Personal de Apoyo y Control

Analista Comercial.

Especialidad

Dice:

Bachiller en Ingeniería Eléctrica, Mecánica o Mecánica- Eléctrica, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistema o ingeniería en Energía.

Debe Decir:

Mínimo bachiller en Administración, Contabilidad, Economía, Ingeniería Empresarial, Ingeniería Eléctrica, Mecánica o Mecánica- Eléctrica, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistema o Ingeniería en Energía.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica:
La supervisión de ELECTROCENTRO S.A. propia o encargada a terceros, puede tomar las fotografías al personal de EL CONTRATISTA durante la ejecución de las actividades, ya sea en campo o en el centro de operaciones de EL CONTRATISTA.

CONSULTA:
Al respecto, para evitar la vulneración de lo dispuesto en el Art. 68 de la Ley N° 29783, se requiere adicionar a este párrafo, que, para el acceso al personal de ELECTROCENTRO S.A. al centro de operaciones de LA CONTRATISTA, el mismo deberá contar con las pólizas de seguro vigente y el equipo de protección personal adecuado, garantizando con ello la cultura preventiva como pilar de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 8.2 **Literal:** - **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.
En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elabore los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:
SE ACLARA QUE: ELECTROCENTRO tiene una cultura de Seguridad y Salud en el Trabajo demostrada, conforme lo acredita con su certificación ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
En este sentido se debe precisar que, si bien el personal de supervisión cuenta con póliza de seguro vigente y el equipo de protección adecuado para las actividades encomendadas, NO ES NECESARIO que el personal supervisor deba mostrar documentación alguna al momento de ingresar al centro de operaciones de EL CONTRATISTA más que el documento de identidad y fotochek para su respectiva identificación.
En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica:

Técnico electricista Chofer

Un (01) año de experiencia mínima desde el egreso realizando trabajos en actividades comerciales (instalación de nuevos suministros y/o cortes y reconexiones y/o toma de lectura y/o reparto de recibos y/o mantenimiento de conexiones domiciliarias) del sector eléctrico en empresa públicas o privadas contar con licencia de conducir categoría mínima AIIb.

CONSULTA:

Con relación a la experiencia del técnico electricista chofer, se solicita CONFIRMAR que la experiencia se contabilizará desde las prácticas preprofesionales y/o prácticas profesionales, caso contrario se estaría vulnerando lo estipulado en la Ley N° 31396.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 9.3.2 **Literal:** - **Página:** 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACOGE: La experiencia del técnico electricista chofer se contabilizará desde las prácticas pre profesionales y/o prácticas profesionales en cumplimiento de la Ley N.º 31396.

Al respecto se debe precisar que:

Electrocentro es una compañía de servicio público de electricidad de derecho privado, con el 100% de accionariado de propiedad del Estado Peruano y forma parte del Grupo Distriluz desde 1984.

En este sentido corresponde la aplicación del artículo 5 de la Ley n.º 31396.

Artículo 5. Acceso al sector privado

Las entidades del sector privado reconocen como parte de la experiencia laboral las prácticas pre profesionales y las prácticas profesionales realizadas por los estudiantes y egresados de las instituciones de educación superior universitaria y no universitaria que estén debidamente acreditadas y conforme a los criterios de contratación que establezcan estas.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.3. Requisitos del Personal

9.3.2. Perfil del Personal de Apoyo y Control

Técnico Electricista Chofer

Dice:

Un (01) año de experiencia mínima desde el egreso realizando trabajos en actividades comerciales (instalación de nuevos suministros y/o cortes y reconexiones y/o toma de lectura y/o reparto de recibos y/o mantenimiento de conexiones domiciliarias) del sector eléctrico en empresa públicas o privadas contar con licencia de conducir categoría mínima AIIb.

Debe Decir:

Un (01) año de experiencia mínima contados a partir de las prácticas pre profesionales y las prácticas

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCVELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

profesionales debidamente acreditados con los certificados laborales correspondientes, realizando trabajos en actividades comerciales (instalación de nuevos suministros y/o cortes y reconexiones y/o toma de lectura y/o reparto de recibos y/o mantenimiento de conexiones domiciliarias) del sector eléctrico en empresa públicas o privadas contar con licencia de conducir categoría mínima AIIb.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica:
¿Asumir exclusivamente los daños y perjuicios derivados de los accidentes que pudiera sufrir su personal durante la prestación del servicio. No asumiendo ELECTROCENTRO S.A. ninguna responsabilidad¿

CONSULTA:

La responsabilidad exclusiva no se puede determinar de forma tácita, considerando que los accidentes no solo corresponden a actos subestándares sino a condiciones subestándares que se determinan durante la investigación del accidente. En efecto, hay mucha tergiversación en el presente párrafo al buscar eximirse de la responsabilidad compartida, misma que estaría vulnerando lo establecido en el inciso a), artículo 68 de la Ley 29783.

Por lo expuesto, SOLICITAMOS precisar con mas detalle en que caso y la responsabilidad que la contratista debe asumir por los daños y perjuicios que se ocasionarin de un accidente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que el personal lectorador/repartidor de EL CONTRATISTA debe reportar las observaciones de acuerdo al anexo E y no exponerse a los peligros, como primera acción estas observaciones deben ser atendidas con el uso de la camioneta asignada para la supervisión, confirmando y evidenciando al administrador de contrato dicha observación. Posteriormente, ELECTROCENTRO con el objetivo de implementar acciones de mejora en el servicio, procederá con las notificaciones.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica:
¿EL CONTRATISTA brindará las facilidades a través de su personal clave y operativo para que ELECTROCENTRO S.A realice las inspecciones en oficinas o personal en campo, de la documentación y cumplimiento relacionado con la seguridad y salud en el trabajo de su personal, así como del cumplimiento de los requerimientos solicitados en los presentes términos de referencia.¿

CONSULTA:

Al respecto, para evitar la vulneración de lo dispuesto en el Art. 68 de la Ley N° 29783, se requiere adicionar a este párrafo, que, para el acceso al personal de ELECTROCENTRO S.A. a las oficinas de LA CONTRATISTA, el mismo deberá contar con las pólizas de seguro vigente y el equipo de protección personal adecuado, garantizando con ello la cultura preventiva como pilar de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 10.1 **Literal:** - **Página:** 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que ELECTROCENTRO tiene una cultura de Seguridad y Salud en el Trabajo demostrada, conforme lo acredita con su certificación ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

En este sentido se debe precisar que, si bien el personal de supervisión cuenta con póliza de seguro vigente y el equipo de protección adecuado para las actividades encomendadas, NO ES NECESARIO que el personal supervisor deba mostrar documentación alguna al momento de ingresar al centro de operaciones de EL CONTRATISTA más que el documento de identidad y fotochek para su respectiva identificación.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica:
¿EL CONTRATISTA adoptará las medidas necesarias para la seguridad y salud de los trabajadores, incluyendo las de prevención de los riesgos ocupacionales, de información y de formación.¿

CONSULTA:

Al respecto hay que precisar que el inciso c), artículo 26 del D.S. N° 005-2012-TR establece: ¿Disponer de una supervisión efectiva, según sea necesario, para asegurar la protección de la seguridad y la salud de los trabajadores.¿ Al respecto, bajo las condiciones laborales y la naturaleza propia del servicio que se realiza en las zonas rurales y urbano rurales, la cantidad de Supervisores de Seguridad que establece las bases integradas no podría asegurar en su totalidad cumplir con dicho acápite, misma que podría conllevar a la aplicación de posibles penalidades, al respecto consultar cómo evalúa y garantiza ELECTROCENTRO S.A. el cumplimiento de la Supervisión Efectiva con sus contratistas, ya que la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo también corresponde al empleador principal, misma que se encuentra establecida en el inciso a), artículo 68 de la Ley N° 29783.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: - Página: 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que ELECTROCENTRO como empresa principal verificara el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias sobre seguridad y salud en el trabajo de la contratista, a través de inspecciones programadas e inopinadas por parte de nuestros propios trabajadores y/o una empresa tercera de seguridad que contratamos, con base en la Ley y el reglamento de Seguridad y Salud en el trabajo, el RESESATE y toda la normatividad peruana vigente en prevención de accidentes, enfermedades ocupacionales y en el cuidado del medio ambiente.

Asimismo, la actividad de toma de lectura y reparto de recibos es considerada como una actividad de bajo riesgo, por lo que se considera que el supervisor de seguridad debe trabajar en equipo con el coordinador principal y asistente secundario de cada una de las unidades empresariales y unidades operativas, teniendo en cuenta que el supervisor de seguridad del contratista estará en las actividades de campo en un 80 % y el resto en gabinete.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se indica:

¿ Verificar que todo su personal cumpla con las exigencias mínimas de ELECTROCENTRO S.A. (conocimientos técnicos) y capacitar periódicamente a su personal en temas técnico operativos y trato al público.

¿ EL CONTRATISTA, deberá capacitar y supervisar que su personal, realice la toma fotográfica correctamente enfocada y que se visualicen los datos necesarios o requeridos según sea el caso.

¿ El personal de EL CONTRATISTA deberá estar capacitado en el uso e interpretación del Anexo E - Tabla de códigos de observación de Lectura de medidores y Tabla de códigos de observación de Reparto.

CONSULTA:

Al respecto, Solicitamos CONFIRMAR que ELECTROCENTRO garantizara las facilidades del caso para el cumplimiento de la programación de las capacitaciones, ya que la misma puede generar controversia al momento de pretender aplicar una penalidad, asimismo, hay que considerar que el Art. 28 del D.S. N° 005-2012-TR establece que las capacitaciones deben realizarse dentro de la jornada de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que ELECTROCENTRO alcanzará el cronograma con las fechas de ejecución de las actividades de facturación (toma de lectura y reparto de recibos), EL CONTRATISTA dentro de su propuesta económica y plan de trabajo, deberá contemplar el cronograma alcanzado, asimismo, las fechas de las capacitaciones mensuales no deberán coincidir con la ejecución de toma de lectura y reparto de recibos.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 9
Consulta/Observación:
Se indica:
¿EL CONTRATISTA se compromete a garantizar una supervisión efectiva a su personal lectorador/repartidor.

CONSULTA:
Al respecto hay que precisar que el inciso c), artículo 26 del D.S. N° 005-2012-TR establece: ¿Disponer de una supervisión efectiva, según sea necesario, para asegurar la protección de la seguridad y la salud de los trabajadores.¿ Al respecto, bajo las condiciones laborales y la naturaleza propia del servicio que se realiza en las zonas rurales y urbano rurales, la cantidad de Supervisores de Seguridad que establece las bases integradas no podría asegurar en su totalidad cumplir con dicho acápite, misma que podría conllevar a la aplicación de posibles penalidades, al respecto consultar cómo evalúa y garantiza ELECTROCENTRO S.A. el cumplimiento de la Supervisión Efectiva con sus contratistas, ya que la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo también corresponde al empleador principal, misma que se encuentra establecida en el inciso a), artículo 68 de la Ley N° 29783, considerando que desde las bases, ya se tiene la limitante de cubrir un territorio extenso con un solo Supervisor de Seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10.1 **Literal:** - **Página:** 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.
En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:
SE ACLARA: Que ELECTROCENTRO como empresa principal verificara el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias sobre seguridad y salud en el trabajo de la contratista, a través de inspecciones programadas e inopinadas por parte de nuestros propios trabajadores y/o una empresa tercera de seguridad que contratamos, con base en la Ley y el reglamento de Seguridad y Salud en el trabajo, el RESESATE y toda la normatividad peruana vigente en prevención de accidentes, enfermedades ocupacionales y en el cuidado del medio ambiente.
Asimismo, la actividad de toma de lectura y reparto de recibos es considerada como una actividad de bajo riesgo, por lo que se considera que el supervisor de seguridad debe trabajar en equipo con el coordinador principal y asistente secundario de cada una de las unidades empresariales y unidades operativas, teniendo en cuenta que el supervisor de seguridad del contratista estará en las actividades de campo en un 80 % y el resto en gabinete.
En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se indica:
¿EL CONTRATISTA ante la decisión de reemplazo de un personal clave o de control, deberá comunicar a ELECTROCENTRO S.A. con una anticipación no menor a 24 horas. El reemplazo debe contar con el perfil exigido en este proceso, para ello, EL CONTRATISTA deberá alcanzar la documentación del nuevo personal clave o de control.¿

CONSULTA:

Al respecto, agradeceré indicar el plazo o tiempo en que ELECTROCENTRO S.A. emitirá una respuesta de aceptación u observación de la presentación de un personal por reemplazo, considerando que un tiempo prolongado en la respuesta conlleva al desistimiento del personal presentado y con ello, se generan penalidades por factores ajenos a LA CONTRATISTA.

Al respecto nos permitimos señalar que el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece lo siguiente:

¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE; en el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen.¿

Disposición concordante con el principio de transparencia previsto en el literal c) del artículo 2º de la Ley de Contrataciones del Estado que a la letra señala:

¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.¿

Por lo que solicitamos tengan a bien absolver cada una de nuestras consultas de manera clara, coherente y debidamente motivada, a efectos de NO VICIAR el Procedimiento de Selección e incurrir en Causal de Nulidad del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10.1 **Literal:** - **Página:** 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que el perfil del personal clave, apoyo y control están contemplados en los TDR, numeral 9.3 - Requisitos del Personal, 9.3.1 - Personal clave y 9.3.2 - Perfil del personal de apoyo y control, con el cual EL CONTRATISTA debe garantizar el cumplimiento del perfil del nuevo personal, la misma que será informado a ELECTROCENTRO en el tiempo estipulado.

Al respecto debemos precisar que la sustitución del personal propuesto se solicita a la Entidad quince (15) días antes que se culmine la relación contractual entre el contratista y el personal a ser sustituido; si dentro de los ocho (8) días siguientes de presentada la solicitud la Entidad no emite pronunciamiento se considera aprobada la sustitución, conforme a lo precisado en DS. 344-2018-EF / Art. 190.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

	Específico	10.1	-	36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:
En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se indica:
¿ELECTROCENTRO S.A. podrá solicitar el cambio de personal de EL CONTRATISTA a causa del no cumplimiento del cronograma, supervisión, etc, y/o incumplimiento de funciones, por lo que EL CONTRATISTA tendrá un periodo de 3 días hábiles para presentar el descargo correspondiente, de no ser aceptada por ELECTROCENTRO S.A., EL CONTRATISTA tendrá 5 días hábiles para realizar el cambio del personal; ELECTROCENTRO S.A. puede no aceptar los descargos si es la segunda vez que se solicita el cambio de personal o si el personal está involucrado en cobros indebidos o alteraciones de consumos, u otros que puedan afectar la imagen de ELECTROCENTRO S.A.¿

CONSULTA:

1.- Al respecto, solicitamos adicionar al párrafo que el retiro del personal se realizar ACORDE A LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES, dado que los ¿retiros inmediatos¿ vulneran lo indicado en el Art. 31 del D.S. N° 003-97-TR.

2.- Asimismo, se solicita que las imputaciones que indique de ELECTROCENTRO S.A. para el retiro de un personal, debe ser muy claras y concisas, considerando las pruebas fehacientes e irrefutables, ya que un retiro arbitrario y fuera de la normativa vigente según D.S. N° 003-97-TR, podría generar problemas sociolaborales a nivel de SUNAFIL y SERVIR para ambas partes.

Al respecto nos permitimos señalar que el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece lo siguiente:

¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE; en el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen.¿

Disposición concordante con el principio de transparencia previsto en el literal c) del artículo 2º de la Ley de Contrataciones del Estado que a la letra señala:

¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.¿

Por lo que solicitamos tengan a bien absolver cada una de nuestras consultas de manera clara, coherente y debidamente motivada, a efectos de NO VICIAR el Procedimiento de Selección e incurrir en Causal de Nulidad del mismo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10.1 **Literal:** - **Página:** 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACOGE: ELECTROCENTRO bajo el principio de razonabilidad, comunicará al CONTRATISTA el incumplimiento

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

	Específico	10.1	-	36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

imputado al trabajador para que EL CONTRATISTA cumpla lo señalado en el Art. 31 del D.S N.º 003-97-TR.

1) Asimismo, debemos precisar que luego de solicitado el cambio del personal de parte de ELECTROCENTRO, EL CONTRATISTA no podrá renovar el contrato con el mencionado trabajador dado el cuestionamiento a la idoneidad del mismo.

2) ELECTROCENTRO comunicará las faltas de idoneidad del profesional debidamente sustentado con demora en el proceso mensual de facturación, falsedad de información de lectura, observaciones que son demostrados con las soluciones informáticas de la empresa y respecto a actos de corrupción con las evidencias que demuestren lo manifestado.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

10. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

10.1. Relaciones con su personal

(Párrafo N.º22)

Debe Decir:

- (...)

- ELECTROCENTRO S.A. podrá solicitar el cambio de personal de EL CONTRATISTA a causa del no cumplimiento del cronograma de facturación, supervisión de campo, adulteración de información en medios informáticos (soluciones informáticas), incumplimiento de funciones debiendo actuar LA CONTRATISTA conforme lo dispuesto en el D.S. N.º 003-97-TR o el que sustituya al mismo, por lo que EL CONTRATISTA tendrá un periodo de 8 días hábiles para presentar el descargo correspondiente, de no ser aceptada por ELECTROCENTRO, EL CONTRATISTA tendrá un plazo de 30 días hábiles para realizar el cambio del personal ELECTROCENTRO puede no aceptar los descargos si es la segunda vez que se solicita el cambio de personal o si el personal está involucrado en cobros indebidos o alteraciones de consumos, u otros que pueda afectar la imagen de ELECTROCENTRO.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se indica:
¿EL CONTRATISTA se obliga a exhibir a ELECTROCENTRO S.A., en el momento que esta lo solicite, todos aquellos documentos que acrediten fehacientemente el cumplimiento, de todas las disposiciones laborales, previsionales y tributarias que contempla la legislación vigente y, en especial, de las relativas a protección por riesgos derivados de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.¿

CONSULTA:

Agradeceré indicar y/o precisar en las bases integradas, los medios/canales a emplear y los responsables designados para estas solicitudes por parte de ELECTROCENTRO S.A., con el objetivo de evitar comunicaciones volubles en el proceso de dichas solicitudes de información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10.1 **Literal:** - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que la comunicación de los supervisores y/o fiscalizadores será mediante documento, sea personal propio o tercero, quienes realizarán la supervisión. Este documento será dirigido al representante de EL CONTRATISTA, supervisión en ambientes propios de EL CONTRATISTA, gabinete y/o en campo.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se indica:
¿En caso de accidentes del personal que tenga EL CONTRATISTA, éste asumirá el costo de la atención, curación y rehabilitación del trabajador y el pago de los daños y perjuicios, debiendo informar de manera inmediata de su ocurrencia a ELECTROCENTRO S.A.¿

CONSULTA:
Al respecto, agradeceremos indicar y/o precisar los medios/canales para informar de alguna ocurrencia a ELECTROCENTRO S.A.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** - **Página:** 39
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que, para la comunicación de casos de accidentes del personal del Contratista, los medios y/o canales para informar son los siguientes:

- 1.- Mediante comunicación telefónica entre el Coordinador Principal y el Administrador de Contrato.
- 2.- Mediante correo electrónico, dentro de las 14 horas de acontecido, adjuntando las evidencias del caso, adicionales al informe preliminar de accidente.
- 3.- Asimismo, el administrador de contrato evaluará los casos de accidentes del personal del contratista y, de corresponder, aceptará los plazos para la culminación de las actividades de facturación.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 14
Consulta/Observación:
Se indica:
Al referirse en el párrafo: ¿¿ correcta toma de lectura del estado de los medidores sustentando mediante unas capturas fotográficas ¿¿

CONSULTA:
1.- ¿Cuál es la cantidad de periodos que se puede consignar una misma observación?,
2.- Ejemplo: ¿Es aceptable informar con la observación medidor interior, apagado, elemento extraño, sin acceso al predio, (etc) por 6 o 12 meses o más?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** a **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.
En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:
SE ACLARA:
1. Que las observaciones de toma de lectura deben ser reportadas en forma mensual, tratándose inclusive de un mismo suministro.
2. Del ejemplo, son casos típicos de observaciones mensuales, que de un momento a otro cambian de condición, y si no son reportados mensualmente, podría iniciar el acumulamiento de consumos, que al no ser reportado ya sería atribuible a EL CONTRATISTA, asimismo, ELECTROCENTRO realiza los pagos de los suministros con observación como si hubiese sido ejecutado la toma de lectura, con la finalidad de no perjudicar al personal lectorista.
En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

CONSULTA:

1. Al referirse en el párrafo: ¿¿ mediante un cargo de reparto cuando corresponda ¿¿; ¿Cuáles son las modalidades de brindar el cargo? Es decir, si una entidad se encuentra cerrada el cargo sería la fotografía dejando en el local o casa su recibo? O cual es el cargo cuando te recepcionan y no te quieren firmar el documento?

2.- Al referirse en el párrafo: ¿¿ empleo de soluciones informáticas.¿; ¿Se contempla el uso de diferentes dispositivos informáticos que sirvan de soporte ante el uso del aplicativo de REPARTO SIGOF?, es decir, en ocasiones el aplicativo en zona rural deja de funcionar por lo que el personal ¿Podría reportar su reparto vía el aplicativo de WhatsApp?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA:

1. Que EL CONTRATISTA debe garantizar la ejecución de la actividad con las respectivas evidencias fotográficas para demostrar al ente fiscalizador y al usuario ante un posible reclamo.

2. Que el reparto de recibos se realiza con la solución (Aplicativo SIGOF en modo On- Line u Off-Line) interconectado con la plataforma Web SIGOF Reparto; de existir alguna falla con el aplicativo EL CONTRATISTA debe informar mediante correo electrónico (evidenciando la falla) al administrador del contrato; en casos puntuales deberá entregar las fotografías tomadas con otro aplicativo del reparto de recibos realizado.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Ya que, al estar asumiendo el costo de la licencia de la plataforma en el presente contrato, ¿Se puede solicitar que se hagan modificaciones al entorno de la app con la finalidad de mejorar el servicio? Ejem. Un motor de búsqueda en el aplicativo de lectura, ya que cuando ingresan suministros nuevos se desconoce totalmente su ubicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que el aplicativo SIGOF (web y móvil) está garantizado su correcto funcionamiento para la ejecución de las actividades de facturación (toma de lectura y reparto de recibos) del presente contrato.

Toda mejora al aplicativo SIGOF (web y móvil) por parte de EL CONTRATISTA, se solicitará formalmente al administrador del contrato; la factibilidad para su desarrollo e implementación se comunicará a EL CONTRATISTA.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

CONSULTAS:

1. En referencia al párrafo: Los locales debes de estar ubicados en el primer nivel con acceso independiente; ¿De contar con un local en el 3er nivel y con el espacio de espera solicitado e identificándonos con un letrero en el primer nivel, cumpliría con lo solicitado?
2. En referencia al párrafo: ¿¿ instalar sus centros de operaciones y validación en los centros de servicios de las Unidades Empresariales y Unidades Operativas¿¿; ¿Se podrá contar con un centro de validación en cada UE y UO que estén al lado o dentro de las oficinas de los centros de operaciones?
3. En referencia al párrafo: ¿¿ centro de operaciones del supervisor y analistas comerciales ¿¿; Se cuenta con +1000 personales lectors, que en su mayoría se encuentran en zonas sin cobertura. Mientras el AS se encuentre en campo supervisando alguna ruta sin cobertura, se cuenta con el soporte del Analista Comercial para tener mayor control y dar mejor seguimiento al personal lectorista ¿Cómo se efectuará el soporte ante el personal sin cobertura en caso el AS no cuente con señal o de igual forma no se encuentre en cobertura?

Al respecto nos permitimos señalar que el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece lo siguiente:

¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE; en el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen.¿

Disposición concordante con el principio de transparencia previsto en el literal c) del artículo 2º de la Ley de Contrataciones del Estado que a la letra señala:

¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.¿

Por lo que solicitamos tengan a bien absolver cada una de nuestras consultas de manera clara, coherente y debidamente motivada, a efectos de NO VICIAR el Procedimiento de Selección e incurrir en Causal de Nulidad del mismo.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.2.1 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

1. SE ACOGE: Para mayor pluralidad, los locales deben de estar ubicados en cualquier nivel con acceso independiente, debidamente señalizado e iluminado. Asimismo, resaltar el cumplimiento normativo por cada municipalidad como es la Licencia Municipal de funcionamiento e Inspección Técnica de Defensa Civil.

2. SE ACLARA: Que lo mencionado en el párrafo, refiere que EL CONTRATISTA deberá contar con trece (13) centros de operaciones, asimismo, un (01) centro de validación que deberá estar junto o cercano al centro de

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

	Específico	9.2.1	-	28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

Operaciones de Huancayo, para una mejor coordinación.

3. SE ACLARA: Que la función del Analista Comercial es "revisar y evaluar los consumos de energía y revisar los casos inconsistentes, generando las relecturas y levantamientos de no conformidades cuando sean necesarias, etc.". Todas sus funciones las realizan en oficina y cualquier comunicación lo pueden realizar por celular en coordinación con su supervisor comercial. Asimismo, se precisa que el personal de campo es el asistente secundario, coordinador principal y técnico electricista chofer.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.2. Requisitos de Equipamiento e Infraestructura

9.2.1. Centro de Operaciones y Validación.

Dice:

Los locales debes de estar ubicados en el primer nivel con acceso independiente y cada local deberá estar implementado con bancas o sillas y mesas para la realización de actividades propias del servicio de acuerdo a la cantidad de personal involucrado en el servicio por cada local.

Debe Decir:

Los locales deben estar implementados con bancas o sillas y mesas para la realización de actividades propias del servicio de acuerdo a la cantidad de personal involucrado en el servicio por cada local.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se indica:
En referencia al párrafo: ¿¿ deberá hacer entrega del análisis de costos unitarios por actividad, donde se detalle las remuneraciones de su personal.¿

CONSULTA:
¿Se deberá adjuntar las planillas de todo el personal lectorista o únicamente los boucher de depósito de sus pagos?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10.1 **Literal:** - **Página:** 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que EL CONTRATISTA podrá contratar a su personal operativo en las diferentes modalidades permitidas por la legislación laboral vigente y demostrar el cumplimiento de las obligaciones por la prestación de servicios.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por EL CONTRATISTA, debe acreditar haber cumplido con las obligaciones a su cargo, respecto a sus recursos empleados en la ejecución de las prestaciones, debe presentar Copia de PDT planilla electrónica cancelada del mes anterior donde se visualice la relación del personal clave y de control destacado en el puesto. EL CONTRATISTA que ejecute el servicio debe cumplir con toda la normatividad exigente en materia laboral, con el fin de evitar cualquier inconveniente en el servicio. No debe existir el riesgo de paralizaciones por razones de incumplimientos normativos.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

CONSULTAS:

1. En el párrafo: ¿Para el caso del reparto de recibos el rendimiento también incluye el compaginado, el engrapado de cartillas de obligaciones y derechos según NTCSE y NTCSE?); ¿Cuál es la cantidad de cartillas o afiches que se brindaran por cada periodo para adjuntar a los recibos?, se recomienda que sea máximo 2 por recibo, ya que en oportunidades se conto con engrampar 5 tipos de afiches esto ocasiona cansacion y malestar en el personal quien lo va ejecutar.
2. ¿Dependiendo de la localidad, se puede obviar el emgrampado? Ya que engrampar cartillas y derechos ocasiona un grosor el cual dificulta la entrega debajo de las puertas y/o ventanas de cada cliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.4 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA:

1. Que el reparto de las cartillas de NTCSE y NTCSE es para todos nuestros usuarios al 100 %, los cuales deben ser engrapados a los recibos en los meses enero, abril, julio y setiembre, adicionalmente a esto ELECTROCENTRO podrá adjuntar al recibo dos (02) volantes de tamaño A5 y/o un (01) A4 para clientes específicos durante todos los meses del año.
2. Que el engrapado de las cartillas de NTCSE y NTCSE es sin excepción, toda vez que son disposiciones normativas. En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

CONSULTA:
En cuanto a los procedimiento de supervisión realizados por parte de ELCTO, OSINERMING y/o otra entidad, ¿Estamos obligados a trasladar a personal de supervisión de ELCTO, OSINERMING y/o otra entidad en nuestra unidad vehicular?, ya que se entiende como entidades externas cuentan con los mismos recursos para dicha ejecución de la actividad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.3 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que ELECTROCENTRO podrá solicitar la supervisión conjunta, para ello comunicará a EL CONTRATISTA con una anticipación de 24 horas y se contará con un Plan de Trabajo.

Para el caso de terceras personas (OSINERGMIN, etc.) no está considerado la utilización de la movilidad de supervisión. En este sentido, el uso de la camioneta será compartido entre el personal de EL CONTRATISTA y ELECTROCENTRO. En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Se solicita poner en reconsideración la especialidad exigida del personal de apoyo y control para el puesto de Analista Comercial, para ello solicitamos se considere las especialidades de Administración, Contabilidad, Economía. Consideramos que las especialidades mencionadas guardan similitud con la experiencia que solicitan, ¿experiencia en actividades administrativas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.3.2 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACOGE: Lo solicitado de incluir, como especialidades adicionales a las indicadas, las especialidades en Administración, Contabilidad, Economía e Ingeniería Empresarial para el perfil del Analista Comercial del numeral 9.3.2. - Perfil del personal de Apoyo y Control.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.3. Requisitos del Personal

9.3.2 Perfil del Personal de Apoyo y Control

Analista Comercial.

Especialidad

Dice:

Bachiller en Ingeniería Eléctrica, Mecánica o Mecánica- Eléctrica, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistema o ingeniería en Energía.

Debe Decir:

Mínimo bachiller en Administración, Contabilidad, Economía, Ingeniería Empresarial, Ingeniería Eléctrica, Mecánica o Mecánica- Eléctrica, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistema o Ingeniería en Energía.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 22
Consulta/Observación:
Para el caso de la formación academica del Técnico Electricista Conductor.

CONSULTA:
Se solicita poner en reconsideración la especialidad exigida del personal de apoyo y control para el puesto de Técnico Electricista Conductor, para ello solicitamos se considere las especialidades de Mantenimiento Eléctrico, Mantenimiento industrial, Electrotecnia y Electromecánica. Consideramos que las especialidades mencionadas guardan similitud.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.3.2 **Literal:** - **Página:** 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.
En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:
SE ACOGE: Lo solicitado de incluir como especialidad adicional a las indicadas, las especialidades en Mantenimiento Eléctrico, Mantenimiento Industrial, Electrotecnia y Electromecánica para el perfil del técnico Electricista Conductor.
En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
9.3. Requisitos del Personal
9.3.2 Perfil del Personal de Apoyo y Cotntrol
Técnico Electricista Chofer
Especialidad
Dice:
Técnico egresado o Titulado, de las carreras Electricidad, Electricidad Industrial, Electrotecnia Industrial.
Debe Decir:
Mínimo Técnico egresado, de las carreras de Electricidad, Electricidad Industrial, Electrotecnia, Electrotecnia Industrial, Electromecánica, Mantenimiento Eléctrico y Mantenimiento Industrial.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Con relación a la experiencia del personal de apoyo y control (Supervisor Comercial, Analista Comercial, Técnico Electricista Chofer, Asistente Secundario) se solicita poner en consideración que la experiencia contabilizará las prácticas preprofesionales y/o prácticas profesionales, ya que la misma estaría vulnerando lo estipulado en la Ley N° 31396.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.3.2 **Literal:** - **Página:** 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACOGE: La experiencia del personal de apoyo y control (Supervisor Comercial, Analista Comercial, Técnico Electricista Chofer y Asistente Secundario) se contabilizará desde las prácticas pre profesionales y/o prácticas profesionales en cumplimiento de la Ley N.º 31396.

Al respecto se debe precisar que:

Electrocentro es una compañía de servicio público de electricidad de derecho privado, con el 100% de accionariado de propiedad del Estado Peruano y forma parte del Grupo Distriluz desde 1984.

En este sentido corresponde la aplicación del artículo 5 de la Ley n.º 31396.

Artículo 5. Acceso al sector privado

Las entidades del sector privado reconocen como parte de la experiencia laboral las prácticas pre profesionales y las prácticas profesionales realizadas por los estudiantes y egresados de las instituciones de educación superior universitaria y no universitaria que estén debidamente acreditadas y conforme a los criterios de contratación que establezcan estas.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Supervisor Comercial

Dos (02) años de experiencia mínima contados a partir de las prácticas pre profesionales y las prácticas profesionales debidamente acreditados con los certificados laborales correspondientes y/o en cargos como Coordinador General(..)

Analista Comercial

Un (01) año de experiencia mínima contados a partir de las prácticas pre profesionales y las prácticas profesionales debidamente acreditados con los certificados laborales correspondientes y/o realizando trabajos en actividades técnicas, (..)

Técnico Electricista Chofer

Un (01) año de experiencia mínima contados a partir de las prácticas pre profesionales y las prácticas profesionales debidamente acreditados con los certificados laborales correspondientes y/o realizando trabajos(..)

Asistente Secundario

Un (01) año de experiencia mínima contados a partir de las prácticas pre profesionales y las prácticas profesionales debidamente acreditados con los certificados laborales correspondientes y/o realizando trabajos(..)

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCVELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Se tienen zonas de trabajo que cruzan acequias, humedales y otras fuentes de agua principalmente en selva, para este tipo de riesgo no se tiene un EPP específico, pudiéndose deteriorar las dos dotaciones de zapatos de seguridad, en ese sentido dentro de los EPPs listados se obvia el uso de botas de caña alta, siendo esencial el uso de este EPP para las zonas mencionadas, se solicita la confirmación de un cambio de par de zapatos por bota de caña alta para las zonas con dichos riesgos, así como la descripción de las características técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO D **Literal:** iii **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: Los EPPS de trabajo son únicos y estandarizados para todas las unidades empresariales y unidades operativas del presente servicio, las mismas que están considerados en el Anexo D.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Se tienen zonas con presencia de insectos (zona selva) no se considera el repelente de insectos como parte de los implementos de seguridad, en aplicación al principio de prevención confirmar que estos gastos adicionales serán asumidos por ELECTROCENTRO, asimismo mencionar la periodicidad de entrega de dicho implemento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO D Literal: ii **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACOGE: Se debe considerar el repelente de insectos como parte de los implementos de seguridad en el Anexo D., teniendo en consideración la evaluación y medida preventiva mediante el diagnóstico y aplicación de vacunas emitidas por el estado y las medidas aplicables al personal que son alérgicos a la presencia de insectos.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO D - REQUERIMIENTOS Y EQUIPAMIENTO MÍNIMO PARA LAS ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN.

ii. Implemento de Seguridad

(...)

- Un (01) sachet de repelente (Diethyl Toluamide 15 % de 10 gr.) al personal para cada día en cada evento que realiza de las unidades empresariales Ayacucho, Selva Central, Huánuco y unidades operativas San Francisco, Satipo y Tingo María.
- Un (01) Sachet de bloqueador solar (RUV-B/ FPS 50+ y RUV-A / PPD+++ de 10 gr.) al personal para cada día en cada evento que realiza.
- Cincuenta y seis (56) probadores de tensión AC/DC para las actividades de lectura de medidores de clientes comunes - fachada y para la lectura de medidores en poste - Altura.
- Jabón para manos y toalla de manos.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Se menciona que ¿EL CONTRATISTA adoptará las medidas necesarias para la seguridad y salud de los trabajadores, incluyendo las de prevención de los riesgos ocupacionales, de información y de formación¿, siendo 11 unidades empresariales por supervisar por parte del supervisor de seguridad, mencionar el cronograma tentativo para supervisión en campo y número de unidades a visitar por mes.

Al respecto nos permitimos señalar que el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece lo siguiente:

¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE; en el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen.¿

Disposición concordante con el principio de transparencia previsto en el literal c) del artículo 2º de la Ley de Contrataciones del Estado que a la letra señala:

¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.¿

Por lo que solicitamos tengan a bien absolver cada una de nuestras consultas de manera clara, coherente y debidamente motivada, a efectos de NO VICIAR el Procedimiento de Selección e incurrir en Causal de Nulidad del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10.1 **Literal:** - **Página:** 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que el supervisor de seguridad deberá realizar las actividades operativas de supervisión, adicional a la de los coordinadores que tienen la responsabilidad directa de las actividades planificadas y supervisadas por dichos trabajadores, la inspección por parte del supervisor de seguridad deberá ser mínimo 3 unidades empresariales incluidas sus servicios eléctricos de manera mensual.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCVELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se menciona ¿EL CONTRATISTA obligatoriamente deberá disponer de una organización, infraestructura y equipamiento que garanticen el cumplimiento del servicio en forma plena y eficiente durante la vigencia del contrato. El equipamiento aquí especificado, es el general y mínimo, debiendo EL CONTRATISTA entregar por cuenta propia todo equipo, uniforme, fotocheck, material, movilidades, útiles, etc., que sean necesarios para el cumplimiento de los servicios, incluyendo los implementos de seguridad necesaria, los mismos que se detallan en el Anexo D de los términos de referencia, Requerimientos y Equipamiento Mínimo para las Actividades Comerciales del Área de Facturación.¿

CONSULTA:

Confirmar y/o precisar los criterios que se tendran en cuenta para la evaluación específica de la infraestructura, así como licencias o certificados que se requieran a fin de cumplir con las expectativas del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 9.2 **Literal:** - **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elabore los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que EL CONTRATISTA deberá contar infraestructura que tengan las características apropiadas para la prestación del servicio; el que dispondrá de áreas básicas para oficinas administrativas, operacionales y servicios básicos (electricidad, agua, desagüe, servicios higiénicos que cuenten con lavadero e inodoro).

Asimismo, resaltar el cumplimiento normativo por cada municipalidad como es la Licencia Municipal de funcionamiento e Inspección Técnica de Defensa Civil.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Acerca de las camionetas

CONSULTA:

ESPECIFICAR si la camioneta doble cabina además de doble cabina CONTARÁ con jaula antivuelco.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Las camionetas deben tener baranda, porta escalera, cajón portaherramientas y sistemas de protección antivuelco, como se detalla en el Anexo D - IV Transporte - Requerimientos Adicionales de Vehículos.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

CONSULTA.

CONFIRMAR si solamente se esta considerando como personal clave al coordinador general, supervisor de seguridad e higiene ocupacional y coordinador principal. Debido a que el supervisor comercial, analistas comerciales, técnico electricista chofer y asistente - secundario se encuentran en el numeral 9.3.2 catalogados como ¿perfil del personal de apoyo y control¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que el personal clave mínimo considerado en el presente TDR es Coordinador General, Supervisor de Seguridad e Higiene Ocupacional y Coordinadores Principales. Por otra parte, el personal de apoyo y control están considerados el supervisor comercial, analistas comerciales, técnico electricista chofer y asistentes secundarios.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Para todo el personal, CONFIRMAR que solamente se requiere Póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que, de acuerdo con el formato PDS15-R01 (documento obligatorio para el inicio de las actividades) para el presente concurso se considera la póliza SCRT (salud y pensión) para todo el personal, adicionalmente para el personal clave, apoyo y control, deben contar con la póliza ley Vida.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 31
Consulta/Observación:
Acerca de los Implementos de seguridad.

CONSULTA:
ESPECIFICAR el FPS(Factor de Protección Solar) y la cantidad del sachet de bloqueador solar.
Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO D **Literal:** ii **Página:** 1
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.
En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:
SE ACOGE: Las características mínimas que deben tener los sachets de bloqueador solar son: Protección contra la RUV-B/ FPS 50+ y RUV-A / PPD+++ de 10 gr.
En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ANEXO D - REQUERIMIENTOS Y EQUIPAMIENTO MÍNIMO PARA LAS ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN.
ii. Implemento de Seguridad
Debe Decir:
(...)
- Un (01) sachet de repelente (Diethyl Toluamide 15 % de 10 gr.) al personal para cada día en cada evento que realiza de las unidades empresariales Ayacucho, Selva Central, Huánuco y unidades operativas San Francisco, Satipo y Tingo María.
- Un (01) Sachet de bloqueador solar (RUV-B/ FPS 50+ y RUV-A / PPD+++ de 10 gr) al personal para cada día en cada evento que realiza.
- Cincuenta y seis (56) probadores de tensión AC/DC para las actividades de lectura de medidores de clientes comunes - fachada y para la lectura de medidores en poste - Altura.
- Jabón para manos y toalla de manos.
(...)

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 32
Consulta/Observación:
Acerca de los Implementos de seguridad.

CONSULTA:
INDICAR qué colaboradores portarán y usarán los (43) probadores de tensión solicitados ya que en las ¿Bases administrativas AS-60-2024-ELCTO¿ como personal de apoyo y control figuran 43 personas.
Acápíte de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO D **Literal:** ii **Página:** 1
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.
En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:
SE ACOGE: De acuerdo a las actividades de facturación que se tiene que realizar en campo, el uso de probadores de tensión AC/DC es para todos los asistentes secundarios (43) y técnicos electricistas choferes (13), que en total son cincuenta y seis (56), por lo que la cantidad de probadores de tensión AC/DC debe ser de la misma cantidad (56). En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ANEXO D - REQUERIMIENTOS Y EQUIPAMIENTO MÍNIMO PARA LAS ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN.
ii. Implemto de Seguridad
Debe Decir:
(...)
- Un (01) sachet de repelente (Diethyl Toluamide 15 % de 10 gr.) al personal para cada día en cada evento que realiza de las unidades empresariales Ayacucho, Selva Central, Huánuco y unidades operativas San Francisco, Satipo y Tingo María.
- Un (01) Sachet de bloqueador solar (RUV-B/ FPS 50+ y RUV-A / PPD+++ de 10 gr) al personal para cada día en cada evento que realiza.
- Cincuenta y seis (56) probadores de tensión AC/DC para las actividades de lectura de medidores de clientes comunes - fachada y para la lectura de medidores en poste - Altura.
- Jabón para manos y toalla de manos.
(...)

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con respecto a los Uniformes

CONSULTA:

Las condiciones climatológicas de las U.O y U.E requieren que la ropa de trabajo sea diferenciada entonces SOLICITO ESPECIFIQUE si se puede entregar polos de algodón con cuello camisa manga larga o simplemente ESPECIFIQUE si se puede diferenciar la entrega de la ropa de trabajo de acuerdo a las necesidades de cada región.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ANEXO D **Literal:** iii **Página:** 2
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: Los EPPS de trabajo son únicos y estandarizados para todas las Unidades Empresariales y Unidades Operativas del presente servicio, las mismas que están considerados en el Anexo D.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCVELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con respecto a las unidades moviles (13).

CONSULTA:

En la supervisión conjunta el contratista deberá proveer la movilidad de supervisión y personal necesario, pero CONFIRMAR que el personal de ELECTROCENTRO S.A no podra hacer uso de la unidad vehicular de la contratista.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO D Literal: iv Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que, de requerirse ELECTROCENTRO comunicara a EL CONTRATISTA la supervisión conjunta de las actividades de toma de lectura y reparto de recibos, con una anticipación de 24 horas, contando con un plan de trabajo; para lo cual EL CONTRATISTA deberá proveer la movilidad de supervisión y personal necesario.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se indica:

En caso ELECTROCENTRO S.A. verifique la existencia de dichas observaciones al final del sub-proceso de toma de lectura de cada ciclo de facturación, enviará a EL CONTRATISTA por correo electrónico los suministros como ¿suministros inconsistentes¿, tenido EL CONTRATISTA un (01) día calendario para levantar dichas ¿inconstancias¿ contados desde el día siguiente del ciclo de facturación evaluado, con los registros fotográficos y el archivo adicional mencionados. de no levantar dichas inconsistencias, se aplicará la penalidad acorde al Anexo C ¿ Cuadro de Penalidades.

CONSULTA:

Para las zonas rurales y urbano rurales se tendría que considerar al menos 4 días para levantar dichas inconsistencias, ya que sería imposible realizarlo en un solo día. Solicitamos que se reconsidere los plazos indicados.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO A **Literal:** c **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

5

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: La actividad de RELECTURAS para el caso de rural no se cuenta con medrado, asimismo, EL CONTRATISTA de no poder ejecutar la actividad de RELECTURA en la zona de urbano rural, por motivo de falta de cobertura telefónica para transmisión de datos, deberán coordinar con el administrador del contrato, para identificar los sectores donde no se ejecutará las relecturas en el proceso en curso.

Sin embargo, para el siguiente subproceso de toma de lectura, a los suministros que fueron identificados para la relectura en los sectores sin señal telefónica, EL CONTRATISTA debe garantizar la toma de lectura con evidencias fotográficas.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se indica:
En los casos que se evidencie la falta de entrega de uno o varios recibos, ELECTROCENTRO S.A. emitirá duplicados de los recibos y remitirá los recibos a EL CONTRATISTA para el reparto dentro de 01 día, considerándose como ¿no conformidad¿.

CONSULTA:
Para la redistribución de los recibos duplicados necesariamente se tendría que considerar las distancias para determinar la entrega de estos recibos ya que para las zonas rurales el traslado puede durar hasta 6 a 7 horas, por ende, se debería considerar al menos 5 días a fin de que sea efectiva la entrega de estos duplicados.

Solicitamos reconsiderar los plazos indicados, teniendo en cuenta las zonas geograficas.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO A **Literal:** c **Página:** 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NÓ SE ACOGE: EL CONTRATISTA está en la obligación de cumplir la actividad de reparto de recibos según cronograma. El reparto posterior al cronograma es una subsanación de la no ejecución del reparto de recibos dentro del plazo establecido. La subsanación de la actividad de reparto de recibos debe ejecutarse en el menor tiempo posible de lo establecido, con la finalidad de cumplir con las fechas establecidas en el D.S. N° 018-2016-EM. En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se indica:
ELECTROCENTRO S. A. comunicará por escrito o vía correo electrónico a EL CONTRATISTA para que se apersona a recoger los paquetes de recibos y/o los documentos adicionales (folleto o volante) en los puntos de entrega de las Unidades Empresariales y Unidades Operativas, ubicadas en cada centro de operaciones de EL CONTRATISTA.

CONSULTA:
Para el cumplimiento de acuerdo a lo planteado nos tendrían que entregar los recibos al igual que las lecturas por cada día, no siendo así que el mismo día nos entregan hasta 3 a 4 ciclos lo cual tendría que ser sucesivo para el reparto, es decir si llega el ciclo 06 y ciclo 07 el mismo día el plazo de reparto para el ciclo 06 sería al día siguiente y el del ciclo 07 sería después de haber culminado el ciclo 06. Consultamos ello ya que si nos entregan el mismo día nuestro personal no se abastecería en terminar el mismo día el reparto de varios ciclos de lectura.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** ANEXO A **Literal:** 3.3 **Página:** 8
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.
En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:
SE ACLARA: Que la actividad del reparto de recibos se ejecuta mediante Órdenes de Trabajo y estos tienen plazo de ejecución, en caso extremo de que llegará recibos de dos ciclos consecutivos, este hecho se comunicará al administrador de contratos con las evidencias respectivas para que evalúe la ampliación de plazo.
En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Se indica que el centro de operaciones del supervisor comercial y analistas comerciales; de ubicarse el centro de validaciones junto al centro de Operaciones, los dos locales deberán de estar diferenciados.

En anteriores contratos los Analistas Comerciales trabajaban desde cada Unidad de Negocio por el mismo hecho de que están prestos a solucionar contingencias dentro y fuera del proceso ya que conocen la realidad de cada Zona.

SOLICITAMOS reconsiderar y que los Analistas Comerciales laboren en cada U.E. y U.O. como normalmente se hacía y así tener buenas coordinaciones para el cumplimiento el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elabore los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: El Centro de Operaciones, es el lugar donde trabajarán el Coordinador Principal, Asistentes Secundarios y Técnico Electricista Chofer. En el Centro de Validación trabajarán el Supervisor Comercial y los Analistas Comerciales; su sede será en la ciudad de Huancayo (centralizado donde se verán todas las Unidades Empresariales y Unidades Operativas). Cabe precisar que la función del Analista Comercial es "revisar y evaluar los consumos de energía y revisar los casos inconsistentes, generando las relecturas y levantamientos de no conformidades cuando sean necesarias, etc.". Todas sus funciones las realizan en oficina y cualquier comunicación lo pueden realizar por celular en coordinación con su supervisor comercial.

Asimismo, se precisa que el personal de campo es el asistente secundario, coordinador principal y técnico electricista chofer.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

SE INDICA:
o EL CONTRATISTA deberá ejecutar el servicio descrito en los términos de referencia (toma de lectura y reparto de recibos) con el uso de equipos móviles con el respectivo aplicativo de captura de datos con remisión de la información en modo On-Line, sea este en las zonas urbanas, urbano rurales o rurales. En zonas que no cuenten con cobertura telefónica o exista algún problema con la conexión, el sistema (aplicativo móvil) podrá funcionar en modo Off-Line siendo los datos remitidos una vez que se encuentren en una zona con cobertura de Internet, por lo tanto, no hay justificación alguna para el no uso de los equipos móviles y no cumplir con los plazos establecidos de entrega de la información.

CONSULTA:
Para las zonas justamente donde no hay cobertura si bien es cierto se puede trabajar de manera Off Line, Pero debido a que en su gran mayoría el personal es de la misma zona (DONDE NO HAY COBERTURA) y para DESCARGAR LAS ORDENES DE TRABAJO tampoco tienen señal en ese caso como se trabajaría.
Agradeceré aclarar al respecto de ello y evitar contradicciones dentro de la Ejecución de dichas actividades.

Al respecto nos permitimos señalar que el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece lo siguiente:
¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE; en el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen.¿
Disposición concordante con el principio de transparencia previsto en el literal c) del artículo 2º de la Ley de Contrataciones del Estado que a la letra señala:
¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.¿
Por lo que solicitamos tengan a bien absolver cada una de nuestras consultas de manera clara, coherente y debidamente motivada, a efectos de NO VICIAR el Procedimiento de Selección e incurrir en Causal de Nulidad del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.
En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:
SE ACLARA: Que para el trabajo en modo Off-line, el sistema (aplicativo móvil) captura la fecha y hora de la ejecución de las actividades de facturación (lectura de medidores y Reparto de recibos).
En este sentido, EL CONTRATISTA realizará un Plan de Trabajo donde detallan la asignación y descargo de las Órdenes de Trabajo a realizar, antes de la fecha de ejecución de las actividades de facturación, ya que la entrega de Órdenes de Trabajo se realizarán con anticipación para las zonas rurales, considerando el traslado

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

	Específico	8.3	-	24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

que tienen que hacer los equipos móviles a la zona de trabajo, ver Anexo A ítem 3.1, donde se muestra los plazos de entrega de las órdenes de trabajo en la plataforma tecnológica, para evitar contratiempos en la ejecución de la actividad. Asimismo, EL CONTRATISTA para estas actividades, tiene el soporte de la movilidad de supervisión. Si el soporte es insuficiente y de requerir el traslado de un personal de un punto para la carga/descarga de órdenes de trabajo, EL CONTRATISTA deberá considerar en sus costos unitarios.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

SE INDICA:
o Solo se exceptúa el uso de equipos móviles en las zonas peligrosas y que pongan en riesgo al personal de EL CONTRATISTA, las cuales serán calificadas por los funcionarios responsables de la Gerencia Comercial, Unidades Empresarial y Unidades Operativa de ELECTROCENTRO S.A y durante el primer mes de iniciado el servicio o en casos de nuevos sectores con la misma problemática en los meses subsiguientes, sin embargo, debe utilizar otro mecanismo que permita evidenciar que las lecturas son correctas.

CONSULTA:
Agradeceré que nos brinden esas alternativas de otros mecanismos que sea de forma rápida a fin de cumplir con el cronograma ya que coordinar con las autoridades podría llevar su tiempo y sumado a que en muchos casos esas zonas peligrosas no tienen cobertura sumado en no perjudicar a la contratista en gastos que no se plasma en los términos de referencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 8.3 **Literal:** - **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que el párrafo se refiere al NO uso excepcional de equipos móviles para las actividades de facturación, por lo que se sobreentiende de que las actividades se ejecutarán en padrones de lectura, asimismo, EL CONTRATISTA debe implementar otros mecanismos para garantizar que la actividad de toma de lectura y reparto de recibos se ejecuten correctamente.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

SE INDICA:
o La ejecución de las actividades del presente contrato exige disponer como mínimo de 13 camionetas de doble cabina que deberán de estar a disposición durante 26 días calendarios al mes en forma continua durante el proceso de facturación, para que LA CONTRATISTA ejecute la supervisión de todas las actividades del presente servicio, así como también, traslado de personal, envío de equipos/materiales y verificaciones puntuales, el año de fabricación no deberá ser anterior al año 2019, para que aseguren el cumplimiento de los trabajos encomendados, de acuerdo al cronograma de facturación.

CONSULTA:
Agradeceré ser mas explicito para el caso de Supervisión juntamente con el Cliente (Elcto) así mismo con OSINERGMIN para no tener inconformidades a posterior dado que para cualquier tipo de Accidente o Contingencia solo esta coberturado.

Al respecto nos permitimos señalar que el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece lo siguiente:
¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE; en el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen.¿
Disposición concordante con el principio de transparencia previsto en el literal c) del artículo 2º de la Ley de Contrataciones del Estado que a la letra señala:
¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.¿
Por lo que solicitamos tengan a bien absolver cada una de nuestras consultas de manera clara, coherente y debidamente motivada, a efectos de NO VICIAR el Procedimiento de Selección e incurrir en Causal de Nulidad del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO D Literal: IV Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que ELECTROCENTRO podrá solicitar la supervisión conjunta, para ello comunicará a EL CONTRATISTA con una anticipación de 24 horas y se contará con un Plan de Trabajo.

Para el caso de terceras personas (OSINERGMIN, etc.) no está considerado la utilización de la movilidad de supervisión. En este sentido, el uso de la camioneta será compartido entre el personal de EL CONTRATISTA y ELECTROCENTRO, ya que cuentan con las pólizas de seguros.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCVELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

SE INDICA:

o La ejecución de las actividades del presente contrato exige disponer como mínimo de 13 camionetas de doble cabina que deberán de estar a disposición durante 26 días calendarios al mes en forma continua durante el proceso de facturación, para que LA CONTRATISTA ejecute la supervisión de todas las actividades del presente servicio, así como también, traslado de personal, envío de equipos/materiales y verificaciones puntuales, el año de fabricación no deberá ser anterior al año 2019, para que aseguren el cumplimiento de los trabajos encomendados, de acuerdo al cronograma de facturación.

CONSULTA:

En el caso de la alguna supervisión juntamente con Electrocentro lo correcto seria del envio de correos mínimo 2 días antes para no poner en apuros a la contratista y cruzarse con su cronograma de actividades.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO D **Literal:** IV **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: En razón de que el proceso de toma de lectura y posterior facturación comercial tienen plazos perentorios, corresponde que toda supervisión conjunta sea comunicada con las 24 horas de anticipación respectiva, con la finalidad de lograr el objetivo del presente servicio.

En estas circunstancias, ELECTROCENTRO remitirá el plan de trabajo detallando las actividades a desarrollarse en la supervisión, considerando los procedimientos para las actividades de lectura y reparto de recibos del Anexo A, a EL CONTRATISTA mediante correo electrónico y/o carta con 24 horas de anticipación el requerimiento de inspección conjunta, asimismo, se precisa que la ejecución de la supervisión es para verificar el cumplimiento de los requerimientos en los TDR y Anexos.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

SE INDICA:

o La ejecución de las actividades del presente contrato exige disponer como mínimo de 13 camionetas de doble cabina que deberán de estar a disposición durante 26 días calendarios al mes en forma continua durante el proceso de facturación, para que LA CONTRATISTA ejecute la supervisión de todas las actividades del presente servicio, así como también, traslado de personal, envío de equipos/materiales y verificaciones puntuales, el año de fabricación no deberá ser anterior al año 2019, para que aseguren el cumplimiento de los trabajos encomendados, de acuerdo al cronograma de facturación.

CONSULTA:

Para el caso de dentro del proceso de facturación se sugiere que la camioneta este dispuesta a cumplir cualquier labor de las actividades tanto en toma de Lectura en Altura, toma de lectura de medidores comunes con el personal clave ante cualquier contingencia (emergencia) y reparto de clientes mayores.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** ANEXO D **Literal:** IV **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elabore los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que el requerimiento de las trece (13) camionetas es para que apoye en la supervisión y ejecución de las actividades de facturación (toma de lectura y reparto de recibos) y cumplan con el cronograma de facturación (numeral 9.2.4 Transporte).

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

SE INDICA:

o Para el caso del reparto de recibos el rendimiento también incluye el compaginado, el engrampado de cartillas de obligaciones y derechos según NTCSE y NTCSE (en los meses de enero, abril, julio y setiembre), engrampado de notificaciones cuando se requiera, el reparto de los recibos, la toma de fotografías, la entrega de recibos con cargo, ordenamiento de ruta, toma de muestras y registro de código de observaciones.

o Para el caso del reparto de recibos de clientes mayores y postales, el rendimiento también incluye el engrapado de cartillas de obligaciones y derechos según NTCSE y NTCSE (en los meses de enero, abril, julio y setiembre), el desplazamiento, la toma de fotografías, retorno en caso de entregas con cargo infructuosas, entrega con cargo.

CONSULTA:

Agradeceré que el tema de reparto de notificaciones se aclare que la contratista NO repartirá notificaciones adicionales fuera de los meses (ENERO, ABRIL, JULIO y SETIEMBRE) según TDR ya que incurre en gastos adicionales fuera del contrato y que perjudica a la Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.4 **Literal:** - **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE:

Las cartillas de NTCSE Y NTCSE no son notificaciones, son cartillas de obligaciones y derechos que deben ser repartidos al 100 % de nuestros usuarios, en los meses de enero, abril, julio y setiembre.

Respecto a los volantes y/o notificaciones, el reparto es cuando ELECTROCENTRO lo requiera. Este procedimiento no representará costo adicional para ELECTROCENTRO.

En este sentido, ELECTROCENTRO podrá adjuntar al recibo dos (02) volantes de tamaño A5 y/o un (01) A4 para clientes específicos, durante todos los meses del año.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

SE INDICA:

Caso Fortuito o Fuerza Mayor: Aquellos eventos extraordinarios, irresistibles e imprevisibles que impiden la ejecución de la obligación contractual (lluvias torrenciales, derrumbes, interrupciones por falla eléctrica en el caso de los medidores electrónicos, sin servicio eléctrico por mantenimiento no comunicado, etc.) siempre que tal hecho no sea consecuencia de negligencia o intención de la parte que la invoca o del personal a su cargo del EL CONTRATISTA.

COAgradeceré que en estos casos de eventos de fuerza mayor sea exponga de forma explícita y que la contratista no esta obligado a regresar por segunda vez aun así se tenga plazo para la toma de lectura ya que se vería afectado en los gastos adicionales de recursos o en su defecto fijar precios para que se realice la actividad por segunda vez.

Cabe aclarar que con la primera visita se enviaría las evidencias fotos videos de lo sucedido en el campo y la segunda visita (Con plazo otorgado) incurría en gastos adicionales que no seria atribuibles a la contratista.
NSULTA:

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que, en los casos de Fuerza Mayor, debidamente comunicados (caso de lluvias, inaccesibilidad a las zonas, falta de servicio), la variación de la fecha de lectura se coordinará con el Administrador del Contrato de ELECTROCENTRO para evitar doble desplazamiento e incurrir en gastos adicionales.

Asimismo, para casos de interrupción de toda una localidad, EL CONTRATISTA deberá enviar inmediatamente de detectado el problema un correo electrónico o comunicarse con los jefes de Unidad Empresarial o Unidad Operativa, indicando detalladamente el motivo, caso contrario será considerado como un error en el procedimiento de trabajo. Cabe precisar que los mantenimientos programados no son considerados en esta causal, dado que son debidamente comunicados con anterioridad y difundidos en redes sociales de ELECTROCENTRO.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

SE INDICA:

Otras penalidades aplicables

En caso ELECTROCENTRO S.A. u el OSINERGMIN detecte error en el sub-proceso de toma de lectura y/o reparto de recibos no ejecutados en forma individual o masivo producto de las supervisiones, denuncias, quejas, suministros re-facturados por error de lectura y exceso de consumo por reclamos, reclamos fundados por no entrega de recibo, registro en cuaderno de reclamaciones y otros por parte del cliente, se considerarán como ¿no conformidades¿ y de no ser levantas la observación se aplicará las Otras Penalidades establecidas en el Anexo C.

¿ El procedimiento de atención de una ¿no conformidad¿ por el servicio de toma de lecturas y reparto de recibos por EL CONTRATISTA es la siguiente:

¿ Las Unidades Empresarial o Unidades operativas remitirán por correo y/o documento a EL CONTRATISTA las ¿no conformidad¿ para su descargo,

¿ EL CONTRATISTA realizará su descargo correspondiente dentro de los tres (03) días hábiles (considerar el plazo a partir del día hábil siguiente de notificado) para zonas urbana y urbano-rural; Para zonas rurales y SER se adicionarán dos (02) días calendarios al inicio del plazo a partir del día siguiente de notificado.

¿ ELECTROCENTRO S.A analizará los descargos y aplicará la penalidad de corresponder, de acuerdo al Anexo C de los Términos de referencia, Cuadro de Penalidades.

¿ Ambas partes firman el acta, en caso EL CONTRATISTA no quiera firmar el Acta, esta se remitirá con carta a EL CONTRATISTA y se aplicará la misma.

¿ ELECTROCENTRO S.A. remitirá la factura por penalidad por correo y/o documento a EL CONTRATISTA antes de la valorización mensual.

CONSULTA:

Para el caso de las penalidades agradeceré plasmar explícitamente que solo se puede penalizar por cada conformidad de valorización mensual o en su defecto aclarar hasta que tiempo puede ser retroactiva.

Al respecto nos permitimos señalar que el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece lo siguiente:

¿ La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE; en el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen.¿

Disposición concordante con el principio de transparencia previsto en el literal c) del artículo 2º de la Ley de Contrataciones del Estado que a la letra señala:

¿ Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.¿

Por lo que solicitamos tengan a bien absolver cada una de nuestras consultas de manera clara, coherente y debidamente motivada, a efectos de NO VICIAR el Procedimiento de Selección e incurrir en Causal de Nulidad del mismo.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Acápite de las bases :	Sección: Especifico	Numeral: 18.2	Literal: -	Página: 43
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que las penalidades por no conformidades se aplican durante la vigencia del contrato e inclusive un (01) año adicional por responsabilidad de vicios ocultos.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

SE INDICA:
En caso ELECTROCENTRO S.A. verifique la existencia de dichas observaciones al final del sub-proceso de toma de lectura de cada ciclo de facturación, enviará a EL CONTRATISTA por correo electrónico los suministros como ¿suministros inconsistentes¿, tenido EL CONTRATISTA un (01) día calendario para levantar dichas ¿inconstancias¿ contados desde el día siguiente del ciclo de facturación evaluado, con los registros fotográficos y el archivo adicional mencionados. de no levantar dichas inconsistencias, se aplicará la penalidad acorde al Anexo C ¿ Cuadro de Penalidades.

CONSULTA:
Agradeceré aclarar y/o especificar si solo será en zona urbana porque para las demás zonas 1 día es muy poco y también estos trabajos deben ser valorizados al ser un trabajo adicional y se necesita recursos adicionales antes cualquier cantidad de inconsistentes.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** ANEXO A **Literal:** 4 **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: La actividad de RELECTURAS para el caso de rural no se cuenta con metrado, asimismo, EL CONTRATISTA de no poder ejecutar la actividad de RELECTURA en la zona de urbano rural, por motivo de falta de cobertura telefónica para transmisión de datos, deberán coordinar con el administrador del contrato, para identificar los sectores donde no se ejecutará las relecturas en el proceso en curso.

Sin embargo, para el siguiente subproceso de toma de lectura, a los suministros que fueron identificados para la relectura en los sectores sin señal telefónica, EL CONTRATISTA debe garantizar la toma de lectura con evidencias fotográficas.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

SE INDICA:
EL CONTRATISTA acepta que ELECTROCENTRO S.A. puede desconocer lecturas que generen consumos fuera de su rango promedio (consumos altos, consumos ceros o bajos) y/o observaciones que generen estimación de consumo y que no cuenten con el respectivo sustento Fotográfico y/o teniendo el registro no sustenta la lectura u observación informada en el sistema y/o registro fotográfico borroso y/o lecturas dejadas de tomar por falta de responsabilidad de EL CONTRATISTA.

Para evitar este ¿desconocimiento¿, EL CONTRATISTA a través de su Supervisor Comercial, durante el sub-proceso de validación, podrá gestionar el levantamiento de dichas lecturas con los coordinadores principales de cada Unidad Empresarial o Unidad Operativa, Se deberán de presentar dos (02) registros fotográficos fechados de cada suministro (caja porta-medidor para visualización del número de suministro y medidor para la visualización de la lectura y número de serie del medidor) y las lecturas en un archivo adicional; por ser de responsabilidad de EL CONTRATISTA, esto no deberá de ocasionar gasto adicionales a ELECTROCENTRO S.A. ni retrasos en los proceso programados.

CONSULTA:
Se sabe que estos casos se darían en suministros que pasan como consistentes (sin foto que tampoco pide el aplicativo) y ahora para volver y dirigirnos al punto para obtener fotos adicionales genera un costo adicional o aclarar cuanto es la cantidad máxima para la solicitud de este trabajo adicional y si solo es en zona urbana.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** ANEXO A **Literal:** c **Página:** 5
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.
En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:
SE ACLARA: Que la consulta se refiere las actividades de supervisión por parte de ELECTROCENTRO, que están contempladas en el numeral 4 - Supervisión, Validación y Penalidad del Anexo A de los TDR.
Al respecto, las evidencias que se solicitan, son para los descargos de las no conformidades detectadas en la supervisión, lo cual no debería ocasionar gastos adicionales a ELECTROCENTRO, por ser responsabilidad de la ejecución de la actividad de EL CONTRATISTA.
En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCVELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Acerca de uniformes.

CONSULTA:

Agradeceré se reconsidere en la dotación mínima de zapatos 2 pares de zapatos al año como mínimo, al ser ello el que más se gasta con el transcurso de cada proceso sobre todo en rural.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO D Literal: iii Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que, de acuerdo con el anexo D de los TDR, el requerimiento es el mínimo para la ejecución de las actividades. El CONTRATISTA, según su experiencia y conocimiento de la zona geográfica, podrá implementar mayor dotación al personal, la misma que deberá considerar en sus costos unitarios.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Acerca de los zapatos dielectricos.

CONSULTA:

Agradeceré se considere en la dotación mínima de 1 par de BOTAS al año como mínimo al ser algo fundamental en épocas de lluvia donde ya el zapato no es suficiente, para también así evaluar los precios para la presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO D Literal: iii Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: Los EPPS de trabajo son únicos y estandarizados para todas las Unidades Empresariales y Unidades Operativas del presente servicio, las mismas que están considerados en el Anexo D.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:37:03

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Acerca de la distribucion de los vehiculos.

CONSULTA:

Agradeceré considerar 2 Camionetas como mínimo en la U.E. SELVA CENTRAL al tener dentro de ello CINCO SERVICIOS ELECTRICOS. de esa manera llevar un mejor control tanto para supervisión como atención a las diferentes emergencias que sucede en pleno proceso, para así también evaluar la oferta a presentar.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO D Literal: IV Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: De acuerdo con el Anexo D, numeral IV - Transporte (13 unidades), para el presente servicio se está considerando la asignación de una (01) camioneta para la Unidad Empresarial Selva Central y una (01) camioneta para la Unidad Operativa Satipo.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20602290159	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	INMEL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:40:41

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

De los TDR: 9.3.1 Personal Clave, Coordinador General (Personal Clave)
- Referente a la Experiencia del Personal

CONSULTA:

Desde periodos anteriores, las actividades comerciales en las empresas de distribución eléctrica han sido ejecutadas por empresas terceras. Estas empresas, a través de un proceso de adjudicación pública, prestan el servicio ejecutando las diferentes actividades descritas en cada proceso de licitación. Por lo tanto, se solicita considerar, dentro de las experiencias, al personal que ha laborado para las empresas terceras, prestando servicios a las empresas de distribución de energía eléctrica.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.3.1 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACOGE: Lo solicitado respecto a la experiencia mínima del personal clave Coordinador General.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Coordinador General (Personal Clave)

Experiencia Mínima

Tres (03) años de experiencia mínima, habiendo liderado actividades comerciales para empresas de distribución de energía eléctrica y/o empresas prestadoras de servicios a empresas de agua o energía eléctrica o gas o telefonía, bajo cualquier denominación o cargo, tales como: Supervisor y/o Ingeniero Supervisor y/o Asistente Supervisor y/o Residente de Operación y Mantenimiento y/o Coordinador de Distribución y/o Coordinador General y/o Representante Técnico y/o Coordinador en actividades de Mantenimiento y/u Operación de Sistema Eléctricos de Distribución y/o Ejecución de Actividades Técnico Comerciales y/o Ingeniero Coordinador y/o Gestor de Proyecto y/o Jefe de Área y/o Jefe de Departamento y/o Gerente, Supervisor General y/o servicios similares. La experiencia se contabilizará a partir de la obtención del Bachillerato.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20602290159	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	INMEL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:40:41

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

De los TDR: 9.3.1 Personal Clave, Supervisor de Seguridad e Higiene Ocupacional (Personal Clave)
- Referente a la Experiencia del Personal

CONSULTA:

Desde periodos anteriores, las actividades comerciales en las empresas de distribución eléctrica han sido ejecutadas por empresas terceras. Estas empresas, a través de un proceso de adjudicación pública, prestan el servicio ejecutando las diferentes actividades descritas en cada proceso de licitación. Por lo tanto, se solicita considerar, dentro de las experiencias, al personal que ha laborado para las empresas terceras, prestando servicios a las empresas de distribución de energía eléctrica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.3.1 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACOGE: Lo solicitado respecto a la experiencia mínima del personal clave Supervisor de Seguridad e Higiene Ocupacional.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Supervisor de Seguridad e Higiene Ocupacional (Personal Clave)

Experiencia Mínima

Dos (2) años de experiencia mínima habiendo laborado en empresas de distribución de energía eléctrica y/o empresas prestadoras de servicios a empresas de agua o energía eléctrica o gas o telefonía o minería y tener experiencia en ejecución y control de planes, programas y actividades de seguridad e higiene ocupacional y/o supervisor de seguridad y/o Mantenimiento Eléctrico y/o Mantenimiento Mecánico, y/o Ingeniero Supervisor y/o Residente de Operación y Mantenimiento y/o Coordinador de Distribución en la ejecución de actividades de operación y mantenimiento de sistemas eléctricos de distribución. La experiencia se contabilizará a partir de la obtención del Bachillerato.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20602290159	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	INMEL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:40:41

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

De los TDR: 9.3.1 Coordinador principal (Personal Clave)
- Referente a la Experiencia del Personal

CONSULTA:

Desde periodos anteriores, las actividades comerciales en las empresas de distribución eléctrica han sido ejecutadas por empresas terceras. Estas empresas, a través de un proceso de adjudicación pública, prestan el servicio ejecutando las diferentes actividades descritas en cada proceso de licitación. Por lo tanto, se solicita considerar, dentro de las experiencias, al personal que ha laborado para las empresas terceras, prestando servicios a las empresas de distribución de energía eléctrica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.3.1 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACOGE: Lo solicitado respecto a la experiencia mínima del personal clave Coordinador Principal.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Coordinador Principal (Personal Clave)

Experiencia Mínima

Debe Decir:

Un (01) año de experiencia mínima habiendo laborado en empresas de distribución de energía eléctrica y/o empresas prestadoras de servicios a empresas de agua o energía eléctrica o gas o telefonía y tener experiencia en conexiones nuevas en actividades de cambios de medidor y/o balances de energía y/o reducción de pérdidas de energía y/o mantenimiento de conexiones domiciliarias y/o Supervisor y/o Ingeniero Supervisor y/o Asistente Supervisor y/o Residente de Operación y Mantenimiento y/o Coordinador de Distribución y/o Coordinador General y/o Coordinador Principal y/o Analista Comercial y/o Asistente Secundario y/o Representante Técnico y/o Coordinador en actividades de Mantenimiento y/o Operación de Sistema Eléctricos de Distribución y/o Ejecución de Actividades Técnico Comerciales y/o servicios similares. La experiencia se contabilizará a partir de la obtención del Bachillerato.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:53:51

Consulta: Nro. 55
Consulta/Observación:
CONSULTA:
Confirmar si la lectura del medidor en poste del clientes comunes ¿(altura) se realizaran en tableros de las subestaciones, sabiendo que el personal no cuenta con los EEPS requeridos para esta actividad en los TDR.
Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO A **Literal:** - **Página:** 1
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.
En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:
SE ACLARA: Que respecto a la actividad FC02, la toma de lectura no se ejecutará en tableros de las subestaciones, porque los sistemas de medición se encuentran en postes de 8 m de altura en promedio, debiendo EL CONTRATISTA dotar al personal con el equipamiento necesario para realizar los trabajos en altura, según la legislación vigente y considerados en el TDR.
En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:53:51

Consulta: Nro. 56
Consulta/Observación:
CONSULTA:
Confirmar y/o precisar donde se deben dejar los recibos de los clientes que tienes murete y sus casas están a mas de 100 metros de distancia.

Al respecto nos permitimos señalar que el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece lo siguiente:
¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE; en el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen.¿
Disposición concordante con el principio de transparencia previsto en el literal c) del artículo 2º de la Ley de Contrataciones del Estado que a la letra señala:
¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.¿
Por lo que solicitamos tengan a bien absolver cada una de nuestras consultas de manera clara, coherente y debidamente motivada, a efectos de NO VICIAR el Procedimiento de Selección e incurrir en Causal de Nulidad del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.4 **Literal:** d **Página:** 8
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.
En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:
SE ACLARA: Que en caso de no poder repartir los recibos o presentarse algún tipo de inconveniente, deberá informarse la observación de dicha imposibilidad de acuerdo a las codificaciones descritas en el Anexo E de los términos de referencia, Tabla de Código de Observación de Reparto de Recibos, establecidas por ELECTROCENTRO. Cabe indicar que todas las observaciones serán reportadas con toma fotográfica de acuerdo con las validaciones incorporadas en el aplicativo móvil.
Al respecto, para el caso de suministros que se encuentran en muretes y la casa está a más de 100 metros de distancia, deberá dejar bajo la puerta.
En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:53:51

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Confirmar que no se van realizar la entrega de los volantes /notificaciones en otros meses que no sea enero, abril, y julio y setiembre. Confirmar que en los meses que no se precisa en las bases La contratista está en la obligación de negarse a la recepción de los volantes, etc.

Al respecto nos permitimos señalar que el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece lo siguiente:

¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE; en el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen.¿

Disposición concordante con el principio de transparencia previsto en el literal c) del artículo 2º de la Ley de Contrataciones del Estado que a la letra señala:

¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.¿

Por lo que solicitamos tengan a bien absolver cada una de nuestras consultas de manera clara, coherente y debidamente motivada, a efectos de NO VICIAR el Procedimiento de Selección e incurrir en Causal de Nulidad del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: i Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE:

Las NTCSE Y NTCSE no son notificaciones, son cartillas de obligaciones y derechos que son repartidos al 100 % de nuestros usuarios.

Respecto a los volantes y/o notificaciones, el reparto es cuando ELECTROCENTRO lo requiera. Este procedimiento no representará costo adicional para ELECTROCENTRO.

Adicionalmente, a esto, ELECTROCENTRO podrá adjuntar al recibo dos (02) volantes de tamaño A5 y/o un (01) A4 para clientes específicos, durante todos los meses del año.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCVELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:53:51

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Con respecto a las denuncias a realizar.

CONSULTA:

Teniendo en cuenta muchos lugares estan muy alejados de los puestos policiales y/o estos son escasos; CONFIRMAR que las denuncias se pueden realizar ante el gobernador y/o juez de paz,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que, excepcionalmente, para las localidades sin jurisdicción policial, EL CONTRATISTA deberá interponer la denuncia frente a las autoridades civiles reconocidas por el estado (juez de paz, gobernador).

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:53:51

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

SE INDICA:

¿ En caso no se informe y/o no se devuelvan los recibos, será considerado como actividad no ejecutada o justificada o injustificada, en la cantidad de recibos que se detecten como no repartidos. Este incumplimiento constituye una falta grave que puede generar la resolución del contrato a criterio de ELECTROCENTRO S.A.

CONSULTA:

Confirmar y/o especificar y/o precisar donde se debe dejar los recibos de los clientes que tiene redes provisionales en murete a su vivienda. Agradecere alcanzarnos un procedimiento para estos casos especificos.

Al respecto nos permitimos señalar que el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece lo siguiente:

¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE; en el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen.¿

Disposición concordante con el principio de transparencia previsto en el literal c) del artículo 2º de la Ley de Contrataciones del Estado que a la letra señala:

¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.¿

Por lo que solicitamos tengan a bien absolver cada una de nuestras consultas de manera clara, coherente y debidamente motivada, a efectos de NO VICIAR el Procedimiento de Selección e incurrir en Causal de Nulidad del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO A **Literal:** - **Página:** 7
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que en caso de no poder repartir los recibos o presentarse algún tipo de inconveniente, deberá informarse la observación de dicha imposibilidad de acuerdo a las codificaciones descritas en el Anexo E de los términos de referencia, Tabla de Código de Observación de Reparto de Recibos, establecidas por ELECTROCENTRO. Cabe indicar que todas las observaciones serán reportadas con toma fotográfica de acuerdo a las validaciones incorporadas en el aplicativo móvil.

Al respecto, para el caso de los suministros provisionales, el recibo se debe dejar bajo puerta de la primera vivienda beneficiada del suministro provisional.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCVELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:53:51

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

SE INDICA:

¿ En caso no se informe y/o no se devuelvan los recibos, será considerado como actividad no ejecutada o justificada o injustificada, en la cantidad de recibos que se detecten como no repartidos. Este incumplimiento constituye una falta grave que puede generar la resolución del contrato a criterio de ELECTROCENTRO S.A.

CONSULTA:

Confirmar y/o especificar y/o precisar donde dejar los recibos de los muretes abandonados de las antenas. Agradeceremos alcanzanos un procedimiento para el caso indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: -

Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que en caso de no poder repartir los recibos o presentarse algún tipo de inconveniente, deberá informarse la observación de dicha imposibilidad de acuerdo a las codificaciones descritas en el Anexo E de los términos de referencia, Tabla de Código de Observación de Reparto de Recibos, establecidas por ELECTROCENTRO.

Cabe indicar que todas las observaciones serán reportadas con toma fotográfica de acuerdo con las validaciones incorporadas en el aplicativo móvil.

Al respecto, para el caso de suministros de antenas, deberá dejar bajo la puerta de la caseta de la antena. Cabe precisar que la mayoría de las antenas son remitidas mediante carta a su domicilio fiscal, por ejemplo, Telefónica, Claro y otros.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	19:53:51

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

SE INDICA:

ACTIVIDAD FC03: REPARTO DE RECIBOS CLIENTES COMUNES

CONSULTA:

En la mayoría de Quinta o Edificio multifamiliar existe banco de medidores sin buzón de recibos. Electrocentro debe exigir un buzón de recibos a todos los edificios y quinta que tienen banco de medidores. Caso contrario precisar como se debe realizar el reparto de recibos para el caso que las quintas y/o edificios no cuenten con buzones donde se podría dejan los recibos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: -

Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que, en caso de ser una Quinta o Edificio multifamiliar, se debe proceder a solicitar ingreso y a repartir cada recibo en la casa o departamento que corresponda. Para los casos de problemas de acceso, ELECTROCENTRO procederá a comunicar a los clientes para la implementación de un buzón, una vez demostrada la falta de acceso. En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

SE INDICA:

- En casos de Fuerza Mayor, debidamente comunicados (caso de lluvias, accesibilidad a las zonas, falta de servicio) la variación de la fecha de lectura se coordinará con el Administrador del Contrato en ELECTROCENTRO S.A.

CONSULTA:

Dentro de esta mención, se debe considerar el retraso de lectura por renuncia intempestiva de personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: - Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: La renuncia intempestiva del personal operativo es latente, como una posibilidad que podría ocurrir durante la ejecución de las actividades de facturación, por lo que EL CONTRATISTA debe contar con personal de respaldo y/o plan de acción para estos casos.

Asimismo, para minimizar el impacto en la retoma de la ejecución de la actividad de toma de lectura por otro personal, EL CONTRATISTA debe mantener la secuencia de la toma de lectura o ruta debidamente ordenada, la misma que debe estar garantizada por el asistente secundario.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 63
Consulta/Observación:
SE INDICA:
FC02 - LECTURA DE MEDIDORES EN POSTE DE CLIENTES COMUNES - ALTURA

CONSULTA:
Teniendo en cuenta que en la zona rural hay demoras por restablecer la energía eléctrica por más de 2 horas o días, CONFIRMAR que el personal no deberá esperar en la localidad donde se reportan interrupción de energía eléctrica a que esta se restablezca y realizar la actividad de toma de lectura. Para estos casos, se debe alcanzar un procedimiento que no perjudique a las partes.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO A **Literal:** 2 **Página:** 3
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que, en los casos de Fuerza Mayor, debidamente comunicados (caso de lluvias, inaccesibilidad a las zonas, falta de servicio), la variación de la fecha de lectura se coordinará con el Administrador del Contrato de ELECTROCENTRO para evitar doble desplazamiento e incurrir en gastos adicionales.

Asimismo, para casos de interrupción de toda una localidad, EL CONTRATISTA deberá enviar inmediatamente de detectado el problema un correo electrónico o comunicarse con los jefes de Unidad Empresarial o Unidad Operativa, indicando detalladamente el motivo, caso contrario será considerado como un error en el procedimiento de trabajo.

Cabe precisar que los mantenimientos programados no son considerados en esta causal, dado que son debidamente comunicados con anterioridad y difundidos en redes sociales de ELECTROCENTRO.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 64
Consulta/Observación:
SE INDICA:
III. ACTIVIDAD: FC01 - LECTURA DE MEDIDORES DE CLIENTES COMUNES - FACHADA Y
FC02 - LECTURA DE MEDIDORES EN POSTE DE CLIENTES COMUNES - ALTURA

CONSULTA:
Teniendo las evidencias necesarias de interrupción de energía eléctrica, CONFIRMAR que el personal no tendrá que volver a tomar lectura en las localidades reportadas.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO A **Literal:** - **Página:** 3
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.
En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:
SE ACLARA: Que, en los casos de Fuerza Mayor, debidamente comunicados (caso de lluvias, inaccesibilidad a las zonas, falta de servicio e interrupciones eléctricas) la variación de la fecha de lectura se coordinará con el Administrador del Contrato de ELECTROCENTRO para evitar doble desplazamiento e incurrir en gastos adicionales.
Asimismo, para casos de interrupción de toda una localidad, EL CONTRATISTA deberá enviar inmediatamente de detectado el problema un correo electrónico o comunicarse con los jefes de Unidad Empresarial Unidad Operativa, indicando detalladamente el motivo, caso contrario será considerado como un error en el procedimiento de trabajo. Cabe precisar que los mantenimientos programados no son considerados en esta causal, dado que son debidamente comunicados con anterioridad y difundidos en redes sociales de ELECTROCENTRO.
En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

SE INDICA:

FC05: Re-lectura de medidores de clientes comunes - Fachada.

La re-lectura de medidores de clientes comunes, consiste en efectuar lectura adicional a la lectura efectuada masivamente, de aquellos suministros que presentan inconsistencia en los consumos (consumos altos, consumo bajos, consumos cero) y/o no cuentan con evidencia fotográfica o de suministros sin lectura, que no son atribuibles a EL CONTRATISTA en la lectura masiva, además de suministros que ELECTROCENTRO S.A. enviara a decisión propia, esta actividad se ejecutará en los sectores calificados como Urbano y Urbano-Rural de las Unidad Empresarial o Unidad Operativa.

CONSULTA:

Teniendo en cuenta esta mención; CONFIRMAR si el contratista está obligado a hacer relectura a los suministros que cuentan con observaciones, teniendo en cuenta que para tomar la re lectura se tiene que manipular la caja porta medidor o tener contacto con ella, y esta actividad no es parte del presente servicio.

Agradeceremos alcanzarnos mas precisiones al respecto.

Al respecto nos permitimos señalar que el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece lo siguiente:

¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE; en el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen.¿

Disposición concordante con el principio de transparencia previsto en el literal c) del artículo 2º de la Ley de Contrataciones del Estado que a la letra señala:

¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.¿

Por lo que solicitamos tengan a bien absolver cada una de nuestras consultas de manera clara, coherente y debidamente motivada, a efectos de NO VICIAR el Procedimiento de Selección e incurrir en Causal de Nulidad del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO A Literal: 4 Página: 5
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que la relectura se realiza a iniciativa propia del CONTRATISTA por posibles errores en la toma de lectura o a solicitud de ELECTROCENTRO, en este caso hasta podría ser de un suministro con lectura correcta, debidamente sustentado con evidencia fotográfica o de un suministro que cuenta con observación, asimismo, se precisa que, las relecturas a solicitud de ELECTROCENTRO son remuneradas.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Anexos	ANEXO A	4	5
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):			

Análisis respecto de la consulta u observación:
Al respecto de "manipular la caja porta medidor o tener contacto con ella", está determinadamente prohibido. En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

CONSULTA:

En cuanto a la acreditación de capacidades, ¿Hay un listado detallado de los documentos específicos que deben presentarse?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que, respecto a la acreditación de capacidades, estas son evaluadas en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación, específicamente en el literal C) experiencia de El CONTRATISTA en la especialidad.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

consulta:

En relación con el equipo y la infraestructura requeridos, ¿Hay criterios de evaluación específicos que determinen si estos cumplen con las expectativas del contrato?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que EL CONTRATISTA Deberá contar infraestructura que tengan las características apropiadas para la prestación del servicio; el que dispondrá de áreas básicas para oficinas administrativas, operacionales y servicios básicos (electricidad, agua, desagüe, servicios higiénicos que cuenten con lavadero e inodoro).

Asimismo, resaltar el cumplimiento normativo por cada municipalidad como es la Licencia Municipal de funcionamiento e Inspección Técnica de Defensa Civil.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

CONSULTA:

El área usuaria ha informado que los asistentes secundarios requieren un equipo de cómputo dado que ellos realizan asignación de ordenes de trabajo y validación de suministros.En el anexo D no menciona los equipos de cómputo para el personal asistente secundario, cabe mencionar que el personal realiza descargo de los trabajos ejecutados en campo asimismo el control del personal operativo on- line (zona rural horas de traslado más de 2 por ruta)

CONFIRMA si se asignara equipos de computo para los asistentes secundarios, en todo caso ampliar con mas precision las actividades que este personal realizara en el presente servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.2.3 **Literal:** - **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACOGE EN PARTE: No corresponde asignar equipo de cómputo al personal asistente secundario, porque las actividades que realizan durante el desarrollo de las actividades de facturación son netamente de campo. Se precisan las funciones del asistente secundario.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

AGREGAR EN BASES

Asistente ¿ Secundario

Funciones:

Monitorear y controlar la ejecución de las actividades de los lectores/repartidores en campo por cada ciclo de facturación, especialmente es los sectores alejados y/o localidades asignadas por ELECTROCENTRO en los centros de operaciones o lugar de trabajo, ver numeral 9.3 ¿Requisito de Personal¿.

Debe contar con el listado del todo, el personal lector/repartidor con sus datos de contactos para la coordinación directa con ellos.

Mantener ordenado la secuencia de toma de lectura y reparto de recibos.

Deben contar con los medios suficientes (viáticos) para trasladarse durante el desarrollo de las actividades de facturación (toma de lectura y reparto de recibos) a las diferentes localidades para verificar el correcto cumplimiento de los trabajos.

En coordinación con el coordinador principal, ejecutarán el plan de trabajo e informe del fin de las actividades de facturación (toma de lectura y reparto de recibo por cada ciclo de facturación en el centro de operaciones o lugar de trabajo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Asistente ¿ Secundario

Funciones:

Monitorear y controlar la ejecución de las actividades de los lectores/repartidores en campo por cada ciclo de facturación, especialmente es los sectores alejados y/o localidades asignadas por ELECTROCENTRO en los

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

centros de operaciones o lugar de trabajo, ver numeral 9.3 ¿Requisito de Personal¿.

Debe contar con el listado del todo, el personal lector/repartidor con sus datos de contactos para la coordinación directa con ellos.

Mantener ordenado la secuencia de toma de lectura y reparto de recibos.

Deben contar con los medios suficientes (viáticos) para trasladarse durante el desarrollo de las actividades de facturación (toma de lectura y reparto de recibos) a las diferentes localidades para verificar el correcto cumplimiento de los trabajos.

En coordinación con el coordinador principal, ejecutarán el plan de trabajo e informe del fin de las actividades de facturación (toma de lectura y reparto de recibo por cada ciclo de facturación en el cent

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

CONSULTAS:
¿Cómo se manejarán las situaciones imprevistas o emergencias que puedan afectar la ejecución del servicio?
Acorde a la plataforma tecnológica, el ítem 14.1.1 a en informe de gestión mensual indica problemáticas con el aplicativo SIGOF. ¿El aplicativo SIGOF, será proporcionado por Electrocentro?, dado que el anexo F la contratista realizara el pago de 1 UIT mensual por dicha plataforma, sin embargo, en el ítem 10.2 relacionadas con el servicio indica que EL CONTRATISTA deberá contar con un Sistema de captura de fotografías, Lecturas y observaciones, para que, en caso de emergencia (falla del Sistema de ELECTROCENTRO S.A. u otro motivo), no paralice la actividad de Toma de Lectura o Reparto de Recibos. Este sistema deberá cumplir las funciones básicas para obtener la siguiente información a entregar a ELECTROCENTRO S.A., el ítem es contradictorio siendo un alquiler, ELECTROCENTRO deberá garantizar el funcionamiento de su plataforma tecnológica 24 por 7 y los 365 días del año, por ende, no es viable solicitar otro sistema de capturas fotográficas y otras especificaciones detalladas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10.2 **Literal:** - **Página:** 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.
En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elabore los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:
SE ACLARA: Que el aplicativo SIGOF (web y móvil) está garantizado su correcto funcionamiento para la ejecución de las actividades de facturación (toma de lectura y reparto de recibos) del presente contrato.
Asimismo, en el presente TDR no está contemplado que EL CONTRATISTA deberá contar con un sistema de captura de fotografías, lecturas y observaciones.
En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCVELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

CONSULTA:

¿Existen formatos preestablecidos que deben seguirse y/o utilizarse para la presentación de documentos o propuestas de mejora en la prestacion del servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.1.1 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que EL CONTRATISTA coordinará con el administrador de contrato al inicio de operaciones, para estandarizar los formatos de presentación de informes y/o documentos a ELECTROCENTRO.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

CONSULTA:

1.- ¿Hay algún mecanismo para solicitar extensiones o ajustes en el cronograma en caso de circunstancias imprevistas? SOLICITAMOS mas precisiones al respecto.

2.- En caso de cambios en el alcance y categorías durante la ejecución, ¿cómo se comunicarán estos cambios y cómo afectarán al contrato?

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO B **Literal:** - **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA:

1. Que las modificaciones a todo el cronograma no es factible, para casos puntuales de ampliación de plazos en sectores específicos, la comunicación del imprevisto o situación de emergencia que pudieran afectar a la toma de lectura o reparto de recibos de energía eléctrica, se realizara bajo el siguiente procedimiento:

a) Mediante comunicación telefónica entre el Coordinador Principal y el Administrador de Contrato.

b) Mediante correo electrónico, dentro de las 24 horas de acontecido el hecho, se deberá justificar el impedimento de ejecución de la actividad (toma de lectura o entrega de recibos de energía eléctrica), adjuntando las evidencias del caso.

2. Que el alcance está determinado en el TDR numeral 8.1 - Alcance, el mismo que está definido y no habrá cambios durante la ejecución del contrato, salvo la modificación de los nombres.

Mediante correo electrónico entre el Coordinador Principal y el Administrador de Contrato, se informarán los cambios precisando el impacto en el contrato y, de ameritar, se propondrá una adenda.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Con respecto a la aplicación de penalidades.

CONSULTA:

1.- ¿La penalidad por mora es por orden de trabajo (OT)?, o por orden de trabajos (OTs) generadas en el día?

2.- ¿La penalidad es por todo el orden de trabajo (OT o por suministros pendientes de lectura o reparto de recibos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que respecto a las preguntas 1 y 2, la penalidad por mora (Art. N.º 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado) corresponde por el total de la Orden de Trabajo, asimismo, en la fórmula se considera el importe resultante de la valorización de la Orden de Trabajo para la variable "monto vigente" y para la variable "plazo vigencia en días" el incumplimiento de las fechas del cronograma. En virtud de que la demora en un suministro, sujeta la orden de trabajo para continuar con las siguientes actividades de facturación, hecho que impide cumplir con la finalidad pública.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCVELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

CONSULTA:

En la fórmula de penalidad el termino de monto vigente ¿a qué refiere? (¿cantidad total de Orden de trabajo por precios unitarios en soles? ¿Cantidad de suministros no ejecutas por precios unitarios en soles? ¿esto debe ser incluido con IGV?)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18.1 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

CONSULTA:

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que la penalidad por mora corresponde por el total de la Orden de Trabajo.

a) En la fórmula se considera el importe resultante de la valorización de la Orden de Trabajo para la variable "monto vigente" y para la variable "plazo vigencia en días" el incumplimiento de las fechas del cronograma.

b) Se refiere a la valorización de la orden de trabajo.

c) No aplica, porque no se penaliza por suministro.

d) Las penalidades incluyen IGV.

La aplicación de penalidad por mora es de acuerdo con el Art. N.º 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 74
Consulta/Observación:
SE INDICA:
ACTIVIDAD FC03: REPARTO DE RECIBOS CLIENTES COMUNES

CONSULTA:
1.- ¿Cuáles son las medidas a tomar en caso de envío de recibos a cargo de encomiendas (recibos, folletería o bolates) a zonas rurales dada a la problemática actual existen movilidades que se desplaza en días específicos o programadas? Por ejemplo: SEM VALLE MANTARO (CONCEPCION ¿ Unión Progreso, Huanuco, Aticocha, Alhuanya, Ipna, Soccos, JAUJA ¿ Chacapalpa, Curimarca, CHUPACA ¿ Nor Yauyos ¿ Miraflores, Vitis, Carania, Piños, Tomas, Tintín).
2.- ¿Cuál sería el plazo de reparto máximo, si en los centros de servicio de unidades empresariales y operativos llegaran de dos a más ciclos al mismo tiempo? ¿existiría algún plazo adicional para termino de reparto de recibos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO A **Literal:** - **Página:** 8
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.
En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:
SE ACLARA:
1. Que, en situaciones puntuales, que se tengan dificultades para la distribución de los paquetes de recibos, volantes y otros considerados en el TDR y Anexos, EL CONTRATISTA deberá informar al administrador de contrato con evidencias, para que evalúe y proponga plazos adicionales. Asimismo, se cuenta con movilidad de supervisión como apoyo para estos casos.
2. Que la actividad del reparto de los recibos se ejecutan mediante Órdenes de Trabajo y estos tienen plazo de ejecución, en caso extremo de que llegará recibos de dos ciclos consecutivos, este hecho se comunicará al administrador de contrato con las evidencias respectivas para que evalúe la ampliación de plazo.
En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

CONSULTA:

¿En suministros con observaciones reiterativas es necesario catalogar la misma observación por cada proceso de facturación?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO E Literal: - Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que las observaciones deben ser reportadas en forma mensual, tratándose inclusive de un mismo suministro y si no son reportados mensualmente, podría iniciar el acumulamiento de consumo que, al no ser reportado, ya sería atribuible al CONTRATISTA. Asimismo, ELECTROCENTRO, realiza los pagos de los suministros con observación como si hubieran ejecutado la toma de lectura, con la finalidad de no perjudicar al personal lectorista.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Si surge una disputa o desacuerdo durante la ejecución del contrato, ¿cuál es el proceso establecido para la resolución?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que el procedimiento para resolver el contrato en los casos que señala el participante será en función de lo establecido en el Art. N.º 165 del RLCE 30225.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

CONSULTA:
¿Cuáles serían las características de otro equipo celular en procesador y memoria RAM, en caso se tengan deficiencias con los equipos celulares según describe en la propuesta del anexo D?, en vista que las propuestas del anexo D son básicas que no ayudara a la ejecución de la actividad durante el tiempo del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO D **Literal:** a **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que, ELECTROCENTRO para el presente servicio solicita las características mínimas en cuanto a equipos móviles, con la que EL CONTRATISTA pueda ejecutar la toma de lectura y reparto de recibos cumpliendo el cronograma, dejando a criterio de EL CONTRATISTA, ofertar equipos móviles de mejores características sin que esto signifique incremento en los costos unitarios.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

CONSULTA:

¿Cuál es el tamaño del volante/notificación para anexar al recibo de energía eléctrica, ya que en el anexo A no es coherente y/o claro al mencionar ¿que se anexe hasta el máximo de 02 volantes/notificaciones de tamaño A5 o A4 (o su equivalente en otro tamaño) ¿¿

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** ANEXO A **Literal:** 3.2 **Página:** 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACOGE: El tamaño del volante/notificación que será anexado al recibo de energía eléctrica es de A5 hasta un máximo de dos (2) unidades o un (1) A4 (o su equivalente en otro tamaño).

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO A - LINEAMIENTOS Y ESPECIFICACIONES FUNCIONALES DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE

ACTIVIDAD FC04: REPARTO DE RECIBOS DE CLIENTES MAYORES Y GRUPO POSTAL CON CARGO

3.2 - Ejecución del servicio.

Párrafo i

ELECTROCENTRO podrá requerir que se anexe hasta el máximo de 02 volantes/notificaciones de tamaño A5 o un (01) A4 (o su equivalente en otro tamaño), los cargos de entrega de notificaciones deberán de ser entregados a ELECTROCENTRO al día siguiente de repartido la notificación, este procedimiento no representará costo adicional para ELECTROCENTRO.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Con respecto a los locales.

CONSULTA:

SOLICITAMOS que se considere el local en el segundo nivel, debido a que no se maneja materiales como en la ejecución de otros contratos.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: B.2Página: 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACOGE: Para mayor pluralidad, los locales deben de estar ubicados en cualquier nivel con acceso independiente, debidamente señalizado e iluminado. Asimismo, resaltar el cumplimiento normativo por cada municipalidad como es la Licencia Municipal de funcionamiento e Inspección Técnica de Defensa Civil.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.2. Requisitos de Equipamiento e Infraestructura

9.2.1 Centro de Operaciones y Validación

Debe Decir:

Los locales deben estar implementados con bancas o sillas y mesas para la realización de actividades propias del servicio de acuerdo a la cantidad de personal involucrado en el servicio por cada local.

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 80
Consulta/Observación:
SE INDICA:
FC02 - Lectura de medidores en poste de clientes comunes-Altura EN FACHADA

CONSULTA:
SOLICITAMOS renombrar la partida FC02 de esta forma:
FC02 - Lectura de medidores en poste de clientes comunes-Altura EN FACHADA

De acuerdo a la normativa de instalación eléctrica muchos medidores en fachada no cumplen la altura, Y LOS LECTURISTAS POR LA EXIGENCIA DE ELECTROCENTRO CON FIN DE CAPTAR LECTURA LEVANTAN LA MANO CON EL CELULAR CAMARA ACTIVA PARA CAPTAR FOTO DE LECTURA Y SUMINISTRO; ya que el jefe de perdidas menciona que fueron a campo y pueden captar la lectura levantando la mano, no les importa si causa el incidente de caída de celular que provoca romperse la pantalla.
Por ello se debe aclarar esta partida, porque Electrocentro lo considerar para medidor en poste mas no en fachada y no acepta en la valorización aquí en la UN Huancavelica.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO A **Literal:** a **Página:** 2
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.
En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:
NO SE ACOGE: La partida FC02, son para actividades de lectura en poste de 8 metros de altura (promedio) que requiere escalera telescópica, movilidad y es ejecutado por personal técnico chofer electricista, respecto a los medidores que se encuentran en altura mayor de 1.6 metros, por motivos de nivelación de calles y otros, se deben soportar con la movilidad de supervisión.
En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

CONSULTA:

No se cuenta con las definiciones o conceptos preciso de las 81 observaciones muchos son similares y esto confunde al lectorista para que pueda elegir durante la toma de lectura.

En comparación esta lista de observación del contrato con la plataforma SIGOF no están actualizadas.

SOLICITAMOS revisar y reconsiderar y/o precisar mas a detalle cada observación que se indica en la tabla de codigos y que deben manejar los lectoristas.

Tener en cuenta que LA ACTIVIDAD DE IDENTIFICAR LA LISTA DE OBSERVACION ES UN TRABAJO O INFORME TECNICO, POR ELLO SE DEBERIA CONSIDERAR PARA VALORIZAR, YA QUE ESTA CONSIDERADO EN EL CUADRO DE PENALIDADES, O POR OTRO LADO SE DERIA MENCIONAR TOLERANCIA.

Según los TTRR los lectoristas tanto en zona urbana y rural no tiene profesión la mayoría apenas tienen la primera, secundario y superior incompleta y NO SON TECNICOS ELECTRICISTAS

Por ello en este caso muchos lectoristas pese a las capacitaciones muchas veces usan observaciones que son similares Y ELECTROCENTRO PENALIZA MANIFESTADO FALDEDAD DE INFORMACION.

Segun lo indicado, CONFIRMAR que la aplicación de la penalidad no corresponderia por que es un actividad que deben ser realizados por persona tecnico.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO E Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que los tipos de observaciones registradas en el portal del SIGOF, son en total 38 y no 81, como refieren.

Al inicio de las operaciones, ELECTROCENTRO alcanzará el manual de observaciones de toma de lecturas de medidores, con el detalle y ejemplos fotográficos para un mejor entendimiento.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCVELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Teniendo en cuenta que que se realizar el pago de licencia, SOLICITAMOS CAPACITACION Y RETROALIMENTACION DE PARTE DE LOS DESARROLLADORES DE SIGOF Y/O DE LA EMPRESA CONSESIONARIA ELECTROCENTRO S.A. a fin de cumplir las actividades del contrato.

EL APLICATIVO SIGOF TIENE MUCHAS HERRAMIENTAS, PERO EN SU MAYORIA ESTAN DESABLITADAS.

EL APLICATIVO SIGOF NO CAPTA EL PUNTO GPS EN ALGUNOS SUMINISTROS DE ALGUNAS RUTAS NO LO CAPTA EL GPS no se si será por el internet o por temas del Sigof., TAMBIEN SE DEBE TENER TOLERANCIA.

SOLICITAMOS alcanzarnos mas precision al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO F **Literal:** 1 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que, al inicio de operaciones, ELECTROCENTRO realizará las capacitaciones del aplicativo SIGOF, tanto para el portal web como para los equipos móviles, con la finalidad de conocer la potencialidad y uso adecuado del aplicativo.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

CONSULTA:

- 1.- SOLICITAMOS QUE LA APLICACIÓN DE PENALIDADES POR FALSEDAD DE INFORMACION, DEBEN SEGUIR SU DEBIDO PROCESO ya que segun las bases y anexi NO ESTA MUY CLARO su aplicación.
- 2.- ELECTROCENTRO PENALIZA POR FALSEDAD UN ERROR DE DIGITACION PESE A GPS REAL , CUANDO LO CORRECTO ES PENALIDAD POR REFACTURADO DE 25 SOLES MAS NO DE FALSEDAD DE 400 SOLES QUE NOS CASIONAN PERDIDAS ECONOMICA. SOLICITAMOS ALCANZARNOS MAS PRECISIONES sobre el procedimiento correcto que se debe seguir para la aplicación de penalidades.
- 3.- CONFIRMAR QUE LA FALSEDAD DE REGISTRO DE LECTURAS SERIA EN CASO DE ESTIMACIONES FUERA DEL PUNTO REAL.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO C **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA:

1. Que la aplicación de una penalidad tiene que seguir el procedimiento de atención de una "no conformidad" por el servicio de toma de lectura y no reparto de recibos.
 2. Que del resultado del procedimiento de atención de una "no conformidad" por el servicio de toma de lectura y no reparto de recibos, se determina qué tipo de penalidad se debe aplicar.
 3. Que la aplicación de una penalidad tiene que seguir el procedimiento de atención de una "no conformidad" por el servicio de toma de lectura, toda vez que se determina el tipo de penalidad que se aplicará.
- En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAVELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

CONSULTA:

1.- EN EL AMBITO DE ELECTROCENTRO SE PRESENTA CASOS DE INTERRUPCIONES Y ELECTROCENTRO MEDIANTE SUS JEFES DE SERVICIO EXIGEN LECTURA REAL Y QUE SE REPROGRAME LA TOMA DE LECTURA AFECTANDO EL CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA. ESTAS REPROGRAMACIONES GENERAN SOBRECOSTOS POR EL RETORNO A LAS RUTAS O SE GENERARN DIAS (TIEMPOS) PERDIDO NO SE RECONOCE AL LECTURISTA. TENER EN CUENTA QUE NO SE TIENE PARTIDA DE RELECTURA EN ZONA RURAL Y SOLICITAMOS QUE, DE PRESENTARSE CASOS SIMILARES A LO EXPUESTO, ESTAS ACTIVIDADES DEBEN SER RECONOCIDOS POR ELECTROCENTRO Y NO GENERAR PERDIDAS ECONOMICAS A LA CONTRATISTA.

2. -CONFIRMA LA CREACION DE SUB CICLOS, PARA EVITAR LECTURAS ADELANTADAS Y/O RETRAZADAS DE RUTAS SOBRE TODO EN LA ZONA RURAL Y/O SER RURALES POR TEMAS COMO RENUNCIAS DEL PERSONAL, EVENTOS QUE SUCEDEN EN CAMPO Y FALTA SEÑAL DE INTENET, CORTE DE SERVICIO, CONSTRUCCION Y MTTO DE CARRETERAS, ETC.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO B **Literal:** - **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA:

1. Que, en los casos de Fuerza Mayor, debidamente comunicados (caso de lluvias, inaccesibilidad a las zonas, falta de servicio) la variación de la fecha de lectura se coordinará con el administrador del contrato de ELECTROCENTRO para evitar doble desplazamiento e incurrir en gastos adicionales.

Asimismo, para casos de interrupción de toda una localidad, EL CONTRATISTA deberá enviar inmediatamente de detectado el problema un correo electrónico o comunicarse con los jefes de Unidad Empresarial o Unidad Operativa, indicando detalladamente el motivo, caso contrario será considerado como un error en el procedimiento de trabajo. Cabe precisar que los mantenimientos programados no son considerados en esta causal, dado que son debidamente comunicados con anterioridad y difundido en redes sociales de ELECTROCENTRO.

2. Se confirma que está abierta la posibilidad de creación de nuevos ciclos, hasta un total de 15 ciclos por unidad empresarial o unidad operativa, de acuerdo a la necesidad de servicio y en coordinación entre EL CONTRATISTA y ELECTROCENTRO, este último es el responsable de definir los nuevos ciclos.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

SE INDICA:

Un (01) año de experiencia conexiones nuevas en actividades de cambios de medidor y/o balances de energía y/o reducción de pérdidas de energía y/o mantenimiento de conexiones domiciliarias y/o Supervisor y/o Ingeniero Supervisor y/o Asistente Supervisor y/o Residente de Operación y Mantenimiento y/o Coordinador de Distribución y/o Coordinador General y/o Representante Técnico y/o Coordinador en actividades de Mantenimiento y/o Operación de Sistema Eléctricos de Distribución y/o Ejecución de Actividades Técnico Comerciales en empresas de distribución de energía eléctrica. La experiencia se contabilizará a partir de la obtención del Bachillerato.

CONSULTA:

SOLICITAMOS que para la calificación de la experiencia del personal clave COORDINADOR PRINCIPAL tambien se considere la experiencia de trabajos realizados en actividades comerciales del area de facturacion con cargos como COORDINADOR PRINCIPAL y/o ASISTENTES SECUNDARIOS y/o ANALISTAS COMERCIALES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACOGE: Lo solicitado, se considera como experiencia los trabajos realizados en actividades comerciales del área de facturación con cargos como: Coordinador Principal, Analista Comercial y Asistente Secundario.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Coordinador Principal (Personal Clave)

Experiencia Mínima

Un (01) año de experiencia mínima habiendo laborado en empresas de distribución de energía eléctrica y/o empresas prestadoras de servicios a empresas de agua o energía eléctrica o gas o telefonía y tener experiencia en conexiones nuevas en actividades de cambios de medidor y/o balances de energía y/o reducción de pérdidas de energía y/o mantenimiento de conexiones domiciliarias y/o Supervisor y/o Ingeniero Supervisor y/o Asistente Supervisor y/o Residente de Operación y Mantenimiento y/o Coordinador de Distribución y/o Coordinador General y/o Coordinador Principal y/o Analista Comercial y/o Asistente Secundario y/o Representante Técnico y/o Coordinador en actividades de Mantenimiento y/o Operación de Sistema Eléctricos de Distribución y/o Ejecución de Actividades Técnico Comerciales y/o servicios similares. La experiencia se contabilizará a partir de la obtención del Bachillerato.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCVELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

CONSULTA:

CONFIRMAR que, en las Unidades Empresariales Huancavelica y Chanchamayo, solo se tendrá 01 Local Tipo A.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que EL CONTRATISTA deberá contar con trece (13) centros de operaciones de tipo A, dentro de los cuales están incluidas las unidades empresariales Huancavelica y Selva Central (Chanchamayo).

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

CONSULTA:

CONFIRMAR que los centros de operaciones de la Contratista no son para atender a los clientes de Electrocentro S.A.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Los Centros de Operaciones se encuentran exclusivamente destinados a la ejecución de las actividades propias del servicio de facturación.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

CONSULTA:

FORMULACIÓN DE CONSULTA

CONFIRMAR que los coordinadores principales su centro de operaciones será en cada Unidad Empresarial, y Unidad Operativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.3 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que los coordinadores principales deberán realizar sus funciones en su centro de operaciones asignadas, a fin de garantizar el cumplimiento del servicio, de acuerdo a lo señalado al ítem 9.3 de los TDR

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

SE INDICA:

Fecha de Toma de Lectura: En casos de Fuerza Mayor, debidamente comunicados (caso de lluvias, accesibilidad a las zonas, falta de servicio) la variación de la fecha de lectura se coordinará con el Administrador del Contrato en ELECTROCENTRO S.A.

CONSULTA:

Especificar el tipo de comunicación que se debe realizar el evento de fuerza mayor, sabiendo que en época de lluvia en la zona de sierra y selva las precipitaciones pluviales son fuertes y continuas mayor a 02 días.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO A Literal: | Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que, para la comunicación de impedimento de toma de lectura por fuerza mayor, se realizará bajo el siguiente procedimiento.

a) Mediante comunicación telefónica entre el Coordinador Principal y el Administrador de Contrato.

b) Mediante correo electrónico, dentro de las 24 horas de acontecido el hecho, deberá justificar el impedimento de toma de lectura adjuntando las evidencias del caso.

c) Mediante correo electrónico, el administrador de contrato evalúa el plazo para la toma de lectura de fuerza mayor.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

SE INDICA:

Para el caso de la presentación de los informes: EL CONTRATISTA deberá de presentar un plan de acción y los resultados obtenidos (evidencias de lo actuado) para estos suministros, que pueden incluir: notificaciones, contactar con el usuario, visitas recurrentes al suministro (mayor a 3 veces) durante el mes fuera del proceso de facturación, entre otros hasta agotar todos los medios disponibles legalmente para la obtención de las lecturas correspondientes mes a mes.

CONSULTA:

ACLARAR lo referido a agotar todos los medios legales para la obtención de las lecturas, sabiendo que el cliente cuenta con un contrato con Electrocentro S.A., y no con la Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO A Literal: II Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que EL CONTRATISTA es responsable de realizar todas las acciones incluidas en estos TDR para la obtención de las lecturas del 100% de todos los suministros, debido a que según el Artículo 64-A.- ELECTROCENTRO, está obligado a tomar mensualmente la lectura de los medidores que registra el consumo de energía y con base en ello emitir la factura del mes correspondiente, salvo la excepción prevista en el artículo 172° del presente Reglamento.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Observación: Nro. 91

Consulta/Observación:

CONSULTA:

ACLARAR el termino Falsedad o Fraudulencia de información en la Toma de Lectura de Medidores de energía eléctrica (lectura estimada) o reparto de recibos (Informado como ejecutado) intencionalmente; ya que este termino en muchos casos se confunde con Error de lectura - lectura menor o mayor a la facturada.

Al respecto nos permitimos señalar que el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece lo siguiente:

¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE; en el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen.¿

Disposición concordante con el principio de transparencia previsto en el literal c) del artículo 2º de la Ley de Contrataciones del Estado que a la letra señala:

¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.¿

Por lo que solicitamos tengan a bien absolver cada una de nuestras consultas de manera clara, coherente y debidamente motivada, a efectos de NO VICIAR el Procedimiento de Selección e incurrir en Causal de Nulidad del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO C Literal: - Página: 1
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que FALSEDAD es el acto donde el contratista manifiesta la realización de la actividad, conforme precisa los Términos de Referencia; sin embargo, estos son realizados de manera distinta en el proceso de toma de lectura y/o reparto, FRAUDULENCIA es la acción conjunta entre el personal encargado de toma de lectura, asistente, coordinador e incluso de EL CONTRATISTA con la finalidad de presentar información modificada no acorde a la realidad.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

SE INDICA:

Para la toma de lectura de medidores, de ruta completa fuera de fecha según cronograma de facturación en la zona urbana-rural y rural, excepto casos justificados o de fuerza mayor aprobados por ELECTROCENTRO S.A.

CONSULTA:

Referente a la lectura fuera de fecha, LA CONTRATISTA estando dentro del periodo de facturación, ¿puede acogerse al Numeral 4.6 del artículo 4° Osinergmin N° 236-2005-OS/CD?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO C Literal: - Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: El numeral 4.6 del artículo 4° Osinergmin N.º 236-2005 - OS/CD, no se encuentra vigente; sin embargo, precisamos que el cronograma lo establece ELECTROCENTRO y se informa a Osiengmin para su cumplimiento.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCAMELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Observación: Nro. 93

Consulta/Observación:

Con respecto a las penalidades.

SE INDICA:

En el supuesto que una falta pudiera encajar en más de una tipología establecida en el Anexo C de los términos de referencia, Cuadro de Penalidades, se aplicará solo aquella que corresponda a la penalidad más alta.

OBSERVACIONES:

Observamos que en las Bases del Procedimiento de Selección respecto a la aplicación de otras penalidades previstas en el numeral 18.2 no se considere la Obligación de la Entidad de Notificar y Motivar debidamente su decisión de penalizar al Contratista, luego de haber evaluado los descargos presentados dentro del plazo otorgado; lo cual vulnera el principio del debido procedimiento, y la falta de motivación a que se refieren el numeral 1.2 del artículo IV del Título Preliminar del TUO de la Ley del Procedimiento Administrativo General, además de los literales a), c) y f) previstos en el artículo 2º de la Ley de Contrataciones del Estado y el numeral

Artículo 2º de la Ley

- i) Libertad de concurrencia. - Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores,
- ii) Transparencia. - Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico, y
- ii) Eficacia y Eficiencia.- El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Por lo expuesto, SOLICITAMOS la Obligación de la Entidad de Notificar y Motivar debidamente su decisión de penalizar al Contratista, luego de haber evaluado los descargos presentados dentro del plazo otorgados. Esta obligación de la ENTIDAD debe estar considerada en las bases y/o anexos a las bases integradas definitivas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 18.2 **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE Y SU REGLAMENTO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACOGE:

El procedimiento de atención de una "no conformidad" por el servicio de toma de lecturas y reparto de recibos se mantiene de acuerdo a lo establecido en el numeral 18.2 - Otras penalidades aplicables, con la finalidad de cumplir con los plazos establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado para agilizar el pago del servicio. Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

	Específico	18.2	-	44
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				
LCE Y SU REGLAMENTO				
Análisis respecto de la consulta u observación:				
conciliación o arbitraje institucional, considerados dentro del contrato según el acuerdo de las partes.				
En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.				
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:				
18. PENALIDADES				
18.2. Otras Penalidades Aplicables				
El procedimiento de atención de una ¿no conformidad¿ por el servicio de toma de lecturas y reparto de recibos por EL CONTRATISTA es la siguiente:				
(¿)				
¿ ELECTROCENTRO notificará y motivará caso por caso debidamente su decisión de penalizar a EL CONTRATISTA, finalizando así la instancia de la evaluación de la no conformidad por el área usuaria.				
(¿)				

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

CONSULTA:

En el caso de penalidad por Error de lectura - lectura menor o mayor a la facturada. CONFIRMAR si se puede sustentar los suministros que pasan a la Plataforma WEB SIGOF como consistentes, porque en ocasiones los usuarios pueden manipular los medidores.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO C Literal: f Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: Para estos casos, la única evidencia corresponde a la toma fotográfica del medidor. Existiendo casos donde el error de lectura está dentro del promedio y al siguiente mes se acumula o es menor, para el levantamiento de observaciones en este caso es mediante las "no conformidades".

Asimismo, se debe precisar que, en caso EL CONTRATISTA manifesté la manipulación de lectura de medidor, puede recabar la prueba de acuerdo con la normatividad vigente, aplicando los criterios de Recupero y/o Reintegro de Energía. En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

CONSULTA:

CONFIRMAR si la camioneta de doble cabina será de doble tracción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACOGE: Debido a las zonas geográficas accidentadas que administra ELECTROCENTRO, agravando esta situación en épocas de lluvia, se requieren camionetas de doble cabina con doble tracción.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.2. Requisitos de Equipamiento e Infraestructura

9.2.4 TRANSPORTE

Debe Decir:

. 13 camionetas de doble cabina con doble tracción como mínimo, (...)

ANEXO D - REQUERIMIENTOS Y EQUIPAMIENTO MÍNIMO PARA LAS ACTIVIDADES COMERCIALES DEL AREA DE FACTURACIÓN

IV Transporte (13 Unidades)

Párrafo N.º 01

Dice: (...) camionetas de doble cabina (...)

Debe Decir:

(...) camionetas de doble cabina con doble tracción (...)

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:08:43

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Se indica:

Locales que deben de estar en las siguientes Unidades Empresariales y Centros de atención.

CONSULTA:

CONFIRMAR que el local tipo A que se debe acreditar para la UE SELVA CENTRAL debe estar ubicado en Chanchamayo (La Merced o San Ramon). Solicitamos que en la bases integradas en el numeral 3.2 literal B.2 se considere que el local tipo A para la UE SELVA CENTRAL debe estar ubicado en Chanchamayo (La Merced o San Ramon) tal como se preciso en la absolucion de consultas del CP N° 022-2023-ELCTO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACOGE: Corresponde aceptar que el Centro de Operaciones de la Unidad Empresarial Selva Central será Chanchamayo.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION

B.2 INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA

Requisitos

Debe decir:

U.E. SELVA CENTRAL¿¿¿¿¿¿¿¿.CHANCHAMAYO O SAN RAMÓN

9.2.1. CENTRO DE OPERACIONES Y VALIDACIÓN

Debe decir:

U.E. SELVA CENTRAL¿¿¿¿¿¿¿¿CHANCHAMAYO O SAN RAMÓN

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:30:56

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

CONSULTA:
CONFIRMAR; el lugar de trabajo de los analistas comerciales, sabiendo que la permanencia de los analistas comercial es imprescindible en las unidades empresariales y unidades operativas para la comunicación directa con los asistentes secundarios, ya que muchas veces las operadoras celulares no aseguran la confiabilidad en su servicio, y con ello retraso en el proceso. En todo caso, agradeceremos alcanzarnos más precisiones al respecto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.3 **Literal:** - **Página:** 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: El Centro de Operaciones, es el lugar donde trabajarán el Coordinador Principal, Asistentes Secundarios y Técnico Electricista Chofer. En el Centro de Validación trabajarán el Supervisor Comercial y los Analistas Comerciales; su sede será en la ciudad de Huancayo (centralizado donde se verán todas las Unidades Empresarial y Unidades Operativas). Cabe precisar que la función del Analista Comercial es "revisar, evaluar los consumos de energía y revisar los casos inconsistentes, generando las relecturas y levantamientos de no conformidades cuando sean necesarias, etc.". Todas sus funciones las realizan en oficina y cualquier comunicación lo pueden realizar por celular en coordinación con su supervisor comercial.

Asimismo, se precisa que el personal de campo es el asistente secundario, coordinador principal y técnico electricista chofer.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:30:56

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Para las zonas justamente donde nos hay cobertura si bien es cierto se puede trabajar de manera Off Line, Pero antes de ello se tiene que DESCARGAR LAS ORDENES DE TRABAJO lo cual no se podría en esas zonas donde no hay señal. Para estos casos SOLICITAMOS indicarnos el procedimiento de como trabajaría o se realizaría la ejecución de las actividades que son parte del servicio de la zona rural.

Al respecto nos permitimos señalar que el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece lo siguiente:

¿La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE; en el caso de las observaciones se indica si estas se acogen, se acogen parcialmente o no se acogen.¿

Disposición concordante con el principio de transparencia previsto en el literal c) del artículo 2º de la Ley de Contrataciones del Estado que a la letra señala:

¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.

Por lo que solicitamos tengan a bien absolver cada una de nuestras consultas de manera clara, coherente y debidamente motivada, a efectos de NO VICIAR el Procedimiento de Selección e incurrir en Causal de Nulidad del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO A **Literal:** 3.2 **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que para el trabajo en modo off-line, el sistema (aplicativo móvil) captura la fecha y hora de la ejecución de las actividades de facturación (lectura de medidores y Reparto de recibos).

En este sentido, EL CONTRATISTA realizará un Plan de Trabajo donde detallan la asignación y descargo de las Órdenes de Trabajo a realizar, antes de la fecha de elución de las actividades de facturación, ya que la entrega de Órdenes de Trabajo se realizarán con anticipación para las zonas rurales, considerando el traslado que tienen que hacer los equipos móviles a la zona de trabajo, ver Anexo A ítem 3.1, donde se muestra los plazos de entrega de las órdenes de trabajo en la plataforma tecnológica, para evitar contratiempos en la ejecución de la actividad.

Asimismo, EL CONTRATISTA para estas actividades, tiene el soporte de la movilidad de supervisión. Si el soporte es insuficiente y de requerir el traslado de un personal de un punto para la carga/descarga de órdenes de trabajo, EL CONTRATISTA deberá considerar en sus costos unitarios.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCVELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:30:56

Consulta: Nro. 99
Consulta/Observación:
CONSULTA:
Sobre las dificultades y puntos lejanos para lecturar suministros en la zona rural SER, confirmar que se tomará en cuenta ello, antes de imponer algún tipo de penalidad que dificulte al personal operativo en campo.
Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO A **Literal:** 4 **Página:** 5
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.
En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:
SE ACOGE: EL CONTRATISTA debe realizar la profesionalización del personal encargado de toma de lectura y reparto de recibos con la finalidad de reducir de personal operativo, dado que el personal contratado realizará las actividades mayor cantidad de días de acuerdo al cronograma y reducir mayor rotación de personal, especialmente en localidades considerados SER.
En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
9.3. Requisitos del Personal
9.3.3. Personal Operativo - Lectura de medidores / reparto de recibos
Cantidad
Dice:
A criterio de EL CONTRATISTA, el mismo que no debe de ser menor a 1350 lecturistas.
Debe Decir:
A criterio de EL CONTRATISTA, el mismo que no debe ser menor a 1100 lecturistas.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:30:56

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Especificar; puntual mente la Cámara de 8 MP frontal y Cámara de fotos principal 13 MP + 2 MP o superior, si es de acuerdo a la actividad que se necesita, para una mayor resolución de foto y video ya que lo propuesto no cubre los requerimientos en campo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO D Literal: - Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que ELECTROCENTRO según la experiencia, considera las características básicas para cumplir con el servicio. No obstante, se deja a criterio de EL CONTRATISTA implementar con mejores características respecto a la cámara del equipo móvil; esto no debe significar un incremento en los costos unitarios.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:30:56

Observación: Nro. 101

Consulta/Observación:

OBSERVACION

Según el anexo C del cuadro de penalidades el ítem v manifiesta: falsedad de informes de LA CONTRATISTA, la observación es que no existe mayor información a que se refiere en si falsedad de informes, es muy genérico termino de falsedad de informes a lo cual se sugiera una lista de lo referido.

SOLICITAMOS mayor precision y/o informacion en lo que se refiere a FALSEDAD DE INFORMACION.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** ANEXO C **Literal:** V **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE Y SU REGLAMENTO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que, en el cuadro de penalidades, ítem V señala lo siguiente: "Falsedad en los informes de la contratista", al respecto, se refiere a la veracidad del contenido y evidencia adjuntados en los informes presentados a ELECTROCENTRO en las diferentes etapas durante el desarrollo de las actividades de facturación, los informes pueden ser a requerimiento de ELECTROCENTRO o a los informes señalados en el TDR.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:30:56

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Según el numeral 9.2.1 Centro de operaciones y validación en Característica de locales, Local tipo A en el cuadro indica que en la Unidad operativa Tarma solo se debe tener un centro de operaciones ubicado en Tarma. Y en el numeral 9.3 requisitos del personal en el cuadro indica en Unidad operativa Tarma, Centro de operaciones y lugar de trabajo lo divide en 3 lugares: Tarma, Junin-Carhuamayo y Yauli La Oroya. La consulta es ¿Los asistentes de los lugares Junin-Carhumayo y Yauli la Oroya seguirán en el servicio mismo o todos se ubicarán en Tarma?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.2.1 **Literal:** - **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Se precisa que, para la Unidad Operativa Tarma, se tiene designado un (01) centro de operaciones o lugar de trabajo de tipo A, el mismo que estará ubicado en la provincia de Tarma.

Las funciones de los asistentes secundarios son de monitoreo y control de las actividades de toma de lectura y reparto de recibos por cada ciclo de facturación, especialmente son los sectores y/o localidades asignadas por ELECTROCENTRO a cada centro de operaciones.

Respecto al traslado del personal a los puntos de trabajo, la decisión es de responsabilidad del coordinador principal.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS		

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:30:56

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

CONSULTA:

En el anexo C ¿ Cuadro de Penalidades el ítem aa manifiesta: No asignación de la movilidad de supervisión, se realiza la observación debido a que en los TTRR indica para la U.O. de Tarma una camioneta.

En el Anexo A, ACTIVIDAD: FC01 - LECTURA DE MEDIDORES DE CLIENTES COMUNES - FACHADA Y FC02 - LECTURA DE MEDIDORES EN POSTE DE CLIENTES COMUNES ¿ ALTURA, menciona: Los medidores en poste de clientes comunes, están ubicados de manera dispersa en las localidades de todas las Unidad Empresarial o Unidad Operativa, por lo que EL CONTRATISTA podrá usar las camionetas para realizar las lecturas correspondientes, además que deberá de proveer a su personal del equipamiento necesario para realizar los trabajos en altura según la legislación vigente.

Anexo D, ítem IV, durante el proceso de facturación, para que LA CONTRATISTA ejecute la supervisión de todas las actividades del presente servicio, así como también, traslado de personal, envío de equipos/materiales y verificaciones puntuales.

En ambos anexos menciona el uso de la camioneta para la ejecución de actividades durante el proceso de facturación, que durante el proceso no se cuenta con camioneta a disposición, además de indicar que en la unidad operativa de Tarma solo debe contar con una camioneta, aun así, en muchos casos se aplica dicha penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** ANEXO C **Literal:** AA **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que el requerimiento de las trece (13) camionetas es para que apoye en la supervisión y ejecución de las actividades de facturación (toma de lectura y reparto de recibos) y cumplan con el cronograma de facturación (numeral 9.2.4 Transporte).

Asimismo, se precisa que el requerimiento de vehículos es la cantidad mínima, de requerir mayor cantidad. El CONTRATISTA deberá considerar en sus costos unitarios de las actividades a desarrollar.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:30:56

Observación: Nro. 104

Consulta/Observación:

OBSERVACION

En el Anexo F - Plataforma Tecnológica, 4. SIGOF MOVIL: Reparto de recibos, e) Escenario 02: Ingreso de Observación de Reparto de Recibo, de no ser posible la entrega del recibo, el aplicativo móvil obliga a ingresar un código de observación y las fotos. Luego se procede lo especificado en el Escenario 01. La observación es que la plataforma SIGOF no permite realizar lo descrito en el Escenario 02, por lo cual se solicita implementar lo descrito, además las penalidades mayormente son por la no entrega de recibo, por lo que será muy útil la implementación.

SOLICITAMOS QUE ELECTROCENTOR GARANTICE EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL SIGOF MOVIL caso contrario no tendria que penalidad por incumplimiento que se deriven de un mal funcioamiento del SIGOF.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ANEXO F **Literal:** - **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que el aplicativo SIGOF (web y móvil) está garantizado su correcto funcionamiento para la ejecución de las actividades de facturación (toma de lectura y reparto de recibos) del presente contrato; de existir alguna falla con el aplicativo EL CONTRATISTA debe informar mediante correo electrónico (evidenciando la falla) al administrador del contrato, quien determinara si la falla fue atribuible a ELECTROCENTRO o a EL CONTRATISTA.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:30:56

Observación: Nro. 105

Consulta/Observación:

OBSERVACION:
ACTIVIDAD FC03: REPARTO DE RECIBOS CLIENTES COMUNES, 2. CONDICIONES DEL SERVICIO, El aplicativo móvil cuenta con las funcionalidades necesarias para la ejecución del trabajo requerido, la observación es que el aplicativo móvil no cuenta con las funcionalidades para el reparto de recibo, no permite realizar asignaciones de una sola ruta a varios usuarios, lo cual permitirá un seguimiento correcto y ordenado al momento del reparto de recibos, como en el proceso de toma de lecturas.

SOLICITAMOS que ELECTROCENTRO garantice el buen funcionamiento del SIGOF para el reparto de recibos, caso contrario no se debería penalizar por mala ejecución de actividades que no sería atribuibles a la contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** ANEXO A **Literal:** - **Página:** 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE Y SU REGLAMENTO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Art° 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16° de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29° del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

SE ACLARA: Que el aplicativo SIGOF (web y móvil) está garantizado su correcto funcionamiento para la ejecución de las actividades de facturación (toma de lectura y reparto de recibos) del presente contrato; de existir alguna falla con el aplicativo EL CONTRATISTA debe informar mediante correo electrónico (evidenciando la falla) al administrador del contrato quien determinara si la falla fue atribuible a ELECTROCENTRO o a EL CONTRATISTA.

En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

Ruc/código :	20605619453	Fecha de envío :	06/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL MICHA S.A.C.	Hora de envío :	22:30:56

Observación: Nro. 106

Consulta/Observación:

SE INDICA:
20. FORMULA DE REAJUSTE
No aplica

OBSERVACION:

Mi representada observa a la entidad no considerar reajuste para el presente servicio que es por un periodo de 1095 dias calendarios - 3 años. Consideramos que los reajustes se deben tener en cuenta para los casos en que el gobierno realice un incremento de la Remuneación Minima Vital y/o para los casos en que la inflación en el Peru sea considerable. No cosiderar reajuste de precios, conllevaria a que la contratista que esta prestando el servicio, tendria que asumir costos y gastos que no fueron considerados en su oferta economica inicial perjudicandose economicamente e incluso no se lograria mantener un equilibrio economico financiero del contrato que afectaria la calidad del servicio. SOLICITAMOS que la entidad considere lo indicado en los parrafos anteriores y considere reajuste de precios unitarios por incremento de la RMV dictaminada por el gobierno central y reajuste de precios teniendo en cuenta el Indice de Precios al Consumidor (IPC) con la finalidad de mantener en todo momento el equilibrio economico finanaciero del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 44
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electrocentro, a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, debiendo justificar además la finalidad pública de la contratación, para tal efecto deben formularse de forma objetiva, precisa y en observancia de los principios que rigen las contrataciones en el Artº 2 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

En ese sentido se ha solicitado pronunciamiento al área usuaria por ser el área técnica quien elaboro los requerimientos técnicos mínimos en estricto cumplimiento al Artículo 16º de la Ley, concordante con lo establecido en el Artículo 29º del Reglamento y según los parámetros establecidos en las bases estándar para la contratación de bienes y servicios regulado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Respecto a la consulta formulada a indicando literalmente lo siguiente:

NO SE ACOGE: Para el presente servicio, tienen una gran incidencia en el costo de mano de obra del personal, así como el alquiler o compra de equipamiento celular, necesarios para ejecutar este servicio. Basándonos en el metrado de servicios a ejecutar, EL CONTRATISTA determina la cantidad de personal y equipamiento necesario. Para iniciar sus operaciones, EL CONTRATISTA contrata personal y equipamiento necesario, por el periodo total de duración del contrato de servicio. Si bien el pago de la Entidad hacia EL CONTRATISTA se realiza a costos unitarios, el contratista no realiza el pago a su personal bajo el sistema de costos unitarios, sino que se basa en los costos mensuales de su personal y equipamiento.

Por ello, consideramos que un reajuste de precios bajo el sistema, por incremento de la remuneración mínima vital, no tiene un impacto significativo en los costos unitarios del contratista, ya que gran porcentaje de sus costos están definidos para la totalidad de la duración del contrato. La contratista no reajusta el sueldo de su personal, y los costos de alquiler de equipamiento en base a la variación de índices de precios al consumidor, ya que estos ya fueron definidos para el inicio de sus actividades hasta el término de los mismos. Asimismo, el artículo 38 del reglamento de la Ley de Contrataciones, en el numeral 38.1. Indica que: ¿En los casos de contratos de ejecución periódica o continua de bienes, servicios en general, consultorías en general, pactados en moneda nacional, los documentos del procedimiento de selección pueden considerar fórmulas de reajuste de los pagos que corresponden al contratista?

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-60-2024-ELECTROCENTRO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACTIVIDADES COMERCIALES DEL ÁREA DE FACTURACIÓN EN LAS UNIDADES EMPRESARIALES: HUANCAYO, AYACUCHO, HUANCABELICA, SELVA CENTRAL, HUÁNUCO, PASCO Y JUNÍN, Y UNIDADES OPERATIVAS

	Específico	20	-	44
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:
Entendiéndose que la normativa de contratación pública no contempla como una obligación para la entidad, que los documentos de los procedimientos de selección incluyan fórmulas de reajuste.
En ese sentido, se tiene por atendido la consulta realizada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null