

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 09/05/2024

Hora de envío : 19:05:53

**Consulta:** Nro. 1

## Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA, DEBIDO A QUE LO SOLICITADO NO SE ENCUENTRA ESTIPULADO EN EL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO Y EN LAS BASES ESTANDAR, SIENDO LA INFORMACION DE CONFORMIDAD TRAMITES INTERNO DE CADA ENTIDAD, ASIMISMO SE PRECISA QUE SE CUMPLIRA CON TODO LO ESTIPULADO EN EL ARTICULO 168 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:53

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad:SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES - SENACE; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-5-2024-SENACE-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso AS-SM-5-2024-SENACE-1 - "Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LA CONSULTA, POR ELLO SE SOLICITARA QUE LA CARTA FIANZA DE FIEL CUMPLIMIENTO CUENTE CON LA DENOMINACION DE LA ENTIDAD: SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES - SENACE; TAMBIEN LA NOMENCLATURA DEL PROCESO ESTABLECIDA EN EL SEACE: AS-SM-5-2024-SENACE-1, "SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA EL SENACE". ASIMISMO SE ACLARA QUE ES POTESTAD DE CADA ENTIDAD FINANCIERA LA INCLUSION DEL RUC DE LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:53

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** d) y e)      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN, POR ELLO SE SOLICITARÁ ADICIONALMENTE QUE DE NO PRESENTAR LA COPIA DE VIGENCIA DEL PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA QUE ACREDITE QUE CUENTA CON FACULTADES PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, DEBERA ADJUNTAR UNA DECLARACIÓN JURADA CON LOS DATOS DE LA EMPRESA INCLUYENDO EN NUMERO DE PARTIDA Y EL NUMERO DE ASIENTO, ASIMISMO SE ACLARA QUE ES RESPONSABILIDAD DE CADA POSTOR MANTENER ACTUALIZADO LA VIGENCIA O LAS MODIFICACIONES , ASIMISMO COMO LA VIGENCIA DEL MISMO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:53

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL RECIBO ELECTRÓNICO DEBE SER ADJUNTADO POR EL PROVEEDOR CONJUNTAMENTE CON EL INFORME MENSUAL DEL SERVICIO QUE PUEDE SER FÍSICO O VIRTUAL, LA EMISIÓN DE LA CONFORMIDAD Y EL PAGO SERÁ DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO A LA LEY DE CONTRATACIONES DEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:53

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA, QUE LA FACTURACIÓN DEPENDERA DEL CICLO DE FACTURACIÓN DE LA EMPRESA QUE SE ADJUDIQUE LA BUENA PRO, SIN QUE ESTE AFECTE EL MONTO ADJUDICADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:53

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE DE EXISTIR UN RETRASO DE 03 MESES SIN QUE LA ENTIDAD HAYA CANCELADO LA CONTRAPRESTACION MENSUAL, EL CONTRATISTA PODRA APLICAR LO DISPUESTO EN EL ARTICULO 71° DEL TUO DE LAS CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES, MODIFICADO CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 96-2018-CD/OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:53

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA, QUE LA FACTURACIÓN DEPENDERA DEL CICLO DE FACTURACIÓN DE LA EMPRESA QUE SE ADJUDIQUE LA BUENA PRO, SIN QUE ESTE AFECTE EL MONTO ADJUDICADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:53

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar si los equipos requeridos serán entregados en la modalidad de alquiler o venta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todos los equipos necesarios (router, conversor de medios, optimizador, etc.) deben estar incluidos como parte del servicio, por lo tanto, serán entregados en la modalidad de alquiler sin costo adicional a la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:53

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En caso se confirme que los equipos serán entregados en la modalidad de alquiler, agradeceremos precisar que al momento de su devolución de los mismos, los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad devolverá los equipos con los accesorios proporcionados por el proveedor en el estado en que se encuentren y considerando el tiempo de uso al finalizar el servicio. Asimismo, se clara que solo en caso de pérdida, robo o daño por negligencia en el uso de los equipos y/o accesorios, el monto de la reposición será asumido por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:53

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo de solución se contabiliza desde el momento en que el personal de Senace reporte el incidente en la mesa de ayuda del proveedor"".

Agradeceremos precisar que el plazo de solución se contabilizará a partir de la generación del ticket correspondiente."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5.2 Literal: e) Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se indica que de la revisión del numeral 8.5.2.c del Capítulo III de la sección específica de las Bases de la convocatoria, se precisa lo siguiente: "El plazo de solución se contabiliza desde el momento en que el personal de Senace reporte el incidente en la mesa de ayuda del proveedor y/o generación del ticket".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El plazo de solución se contabiliza desde el momento en que el personal de Senace reporte el incidente en la mesa de ayuda del proveedor y/o generación del ticket".

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:53

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""La provisión, instalación y configuración de los componentes del servicio es de hasta cincuenta (50) días calendaris a partir del día siguiente de suscrito el contrato"".  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta y se señala que los plazos excedidos en los diferentes actividades que no son imputables al contratista deben solicitarse mediante "Solicitud de ampliación de plazo y sustentados correctamente".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:53

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""La provisión, instalación y configuración de los componentes del servicio es de hasta cincuenta (50) días calendaris a partir del día siguiente de suscrito el contrato"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a su consulta y se confirma que la Entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente, cualquier plazo adicional a los 50 días de implementación que no son imputables al contratista deben solicitarse mediante "Solicitud de ampliación de plazo y sustentados correctamente".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:53

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En el lieteral de la referencia solicitan que:  
""Todos los equipos, materiales y accesorios a ser utilizados en la instalación del servicio serán provistos por el Contratista"".  
Agradeceremos precisar si los equipos requeridos serán entregados en la modalidad de alquiler o venta."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: c) Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todos los equipos necesarios (router, conversor de medios, optimizador, etc.) deben estar incluidos como parte del servicio, por lo tanto, serán entregados en la modalidad de alquiler sin costo adicional a la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:53

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En caso se confirme que los equipos serán entregados en la modalidad de alquiler, agradeceremos precisar que al momento de su devolución de los mismos, los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: c) Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad devolverá los equipos con los accesorios proporcionados por el proveedor en el estado en que se encuentren y considerando el tiempo de uso al finalizar el servicio. Asimismo, se clara que solo en caso de pérdida, robo o daño por negligencia en el uso de los equipos y/o accesorios, el monto de la reposición será asumido por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:53

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA INDICANDO: DE NO EXISTIR OBSERVACIONES EN EL MES CORRESPONDIENTE, ELCONTRATISTA EMITIRA SU COMPROBANDE DE PAGO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:53

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA, QUE LA FACTURACIÓN DEPENDERA DEL CICLO DE FACTURACIÓN DE LA EMPRESA QUE SE ADJUDIQUE LA BUENA PRO, SIN QUE ESTE AFECTE EL MONTO ADJUDICADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:53

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE DE EXISTIR UN RETRASO DE 03 MESES SIN QUE LA ENTIDAD HAYA CANCELADO LA CONTRAPRESTACION MENSUAL, EL CONTRATISTA PODRA APLICAR LO DISPUESTO EN EL ARTICULO 71° DEL TUO DE LAS CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES, MODIFICADO CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 96-2018-CD/OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:53

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA, QUE LA FACTURACIÓN DEPENDERA DEL CICLO DE FACTURACIÓN DE LA EMPRESA QUE SE ADJUDIQUE LA BUENA PRO, SIN QUE ESTE AFECTE EL MONTO ADJUDICADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:53

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LAS CONSULTAS, DEBIDO A QUE LA APLICACIÓN PARA LAS PENALIDADES Y OTRAS PENALIDADES ESTAN DISPUESTAS POR FALTAS DE CADA CONTRATISTA EN LA EJECUCIÓN, NO EXISTIENDO UN PLAZO DE SUBSANACION O DESCARGO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:53

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

"En el numeral de la referencia, se ha establecido una penalidad 50% de la UIT vigente por cada inciente al no cumplir con los SLA establecidos para el 10.2 b) el mismo que corresponde al plazo de implementación del servicio. En atención del artículo 163 del Reglamento se pueden establecer penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación, las cuales deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Al respecto, se advierte del listado de los supuestos de aplicación de otras penalidades se ha incorporado un supuesto que ya se encuentra penalizado ante retrasos con la penalidad por mora, dicho supuesto es el siguiente: ""Por no cumplir los tiempos de SLA indicados en el numeral 10.2 b), se aplicará la penalidad de un (50%) UIT por incidente"".

De acuerdo a lo establecido en la opinión N° 031-2019/DTN no se puede penalizar 02 veces un mismo supuesto: ""Cuando se configura el retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones a su cargo corresponde la aplicación de la penalidad por mora, conforme a lo establecido en el artículo 133 del Reglamento; supuesto que no puede ser invocado para la aplicación de ¿otras penalidades¿, pues estas últimas solo son aplicables a supuestos distintos al retraso o mora, tal como lo establece el propio artículo 134 del Reglamento. De ello se desprende que la normativa de contrataciones del Estado prohíbe la aplicación de doble penalidad ¿por ¿mora¿ y por ¿otras penalidades a la vez¿ por un mismo supuesto.""

En ese sentido y con el fin de no trasgredir la normativa de contrataciones al establecer doble penalidad ante un mismo supuesto, se requiere la eliminación del supuesto de otra penalidad antes mencionada."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 17.1    **Literal:** c)    **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art. 163 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, las penalidades por indicentes al no cumplir los SLA, es para garantizar la atención de estos en los plazos máximos establecidos, es muy diferente a la penalidad por mora que se ejecuta por la no disponibilidad del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:05:53

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LA CONSULTA Y SE SEÑALA QUE NO SERAN APLICABLES LOS SUPUESTOS INDICADOS EN LA OBLIGACION DE CONFIDENCIALIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:25:15

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita que el Anexo N° 03, que es la Declaración Jurada de Cumplimento de los Términos de Referencia, sea llenado con lo señalado en el numeral 1.2 de las bases que es el Objeto de la Contratación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: 1.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE SEÑALA QUE EL ANEXO 03 (DECLARACION JURADA) SERA LLENADO CON EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN INDICADO EN EL NUMERAL 1.2, EL CUAL ES EL SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA DIGITAL PARA EL SENACE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:25:15

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se puede apreciar que en el numeral 1.8 de las bases que es el Plazo de Prestación del Servicio, no se ha considerado el plazo de implementación; motivo por el cual se solicita que este plazo se incluya, toda vez que dentro de los 24 meses de servicio, también debe de considerar ambos plazos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA Y SE INCLUIRA COMO UN PARRAFO APARTE EL PLAZO DE IMPLEMENTACION DEL SERVICIO, EL CUAL ES UN PLAZO DISTINTO AL PLAZO DE LA EJECUCION DEL SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:25:15

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Asimismo, se solicita que el Anexo N° 04, que es la Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio; sea llenado según lo señalado en el numeral 1.8 de las bases que es el Plazo de Prestación del Servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL ANEXO 04 (DECLARACION JURADA DE PRESTACION DEL SERVICIO) SERA LLENADO CONFORME AL NUMERAL 1.8 DE LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:25:15

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

De la lectura de las bases, se aprecia que existe una incongruencia, entre el numeral 2.5 que es la Forma de Pago, en el cual indica que la "entidad realizara el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en una sola armada" y el numeral 15 del TDR indica que la "entidad realizara el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos mensuales"; en tal sentido se solicita que se defina con exactitud cual será la forma de pago que realizara la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION, POR ELLO SE MODIFICARA EN EL NUMERAL 2.5 (FORMA DE PAGO), EN EL CUAL SE INDICARA QUE LOS PAGOS SERAN MENSUALES CONFORME A LO ESTIPULADO EN EL NUEMRAL 15 DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:25:15

**Observación: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

Se puede apreciar que en el literal d) se indica "El contratista deberá presentar una declaración jurada en donde señale que cuenta con la cobertura de internet y telefonía fija en lo siguientes distritos colindantes: San isidro, Miraflores, Surquillo, Magdalena, San Borja, Barranco y Surco"; a fin de no causar incertidumbre a los postores que quieran participar de este proceso de selección, se solicita al Comité de Selección que esta Declaración Jurada, se incorpore en el numeral 2.2.1.1 que son los documentos para la admision de la oferta.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 8.3.1      **Literal:** 8.3.1.1.1      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, DEBIDO A QUE EL CUMPLIMIENTO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL, APROBADO MEDIANTE DIRECTIVA N° 001-2019-OSCE/CD, LA ENTIDAD CONVOCANTE NO DEBE REQUERIR DECLARACIONES JURADAS ADICIONALES CUYO ALCANCE SE ENCUENTRE COMPRENDIDO EN LA DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA (ANEXO N° 3) Y QUE, POR ENDE, NO APORTEN INFORMACIÓN ADICIONAL A DICHO DOCUMENTO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:25:15

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el numeral 8.3.1.3.5 del TDR se indica "Con la finalidad que el contratista pueda verificar las facilidades de planta, podrá requerir una visita a las instalaciones del SENACE"; en tal sentido, se consulta cual es el correo, datos de la persona y horario a fin de poder realizar las coordinaciones para una visita tecnica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8..3.1.3 Literal: 8.3.1.3.5 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a su consulta y se precisa que se podrá realizar la visita técnica a la Entidad hasta un día antes de la presentación de propuestas; para lo cual deberá enviar un correo electrónico a oti@senace.gob.pe con la relación de personas que participarán de la visita en horario de oficina de 9:00 - 13:00 horas y 14:00 a 17:00 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.3.1.3.5 Con la finalidad de que el Contratista pueda "verificar las facilidades de planta" podrá requerir una visita a las instalaciones del SENACE hasta un día antes de la presentación de propuestas; para lo cual deberá enviar un correo electrónico a oti@senace.gob.pe con la relación de personas que participarán de la visita en horario de oficina de 9:00 - 13:00 horas y 14:00 a 17:00 horas.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:25:15

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

De la lectura de las bases, se aprecia que en el numeral 8.4.1.3, se indica que la disponibilidad del servicio de internet debe ser de 99.96% como mínimo, para el servicio de acceso a internet, el cual no se condice con al máximo acumulado de interrupción del servicio en un mes que según lo señalado es de 216 minutos. Ese máximo acumulado corresponde a un nivel de disponibilidad de servicio de 99.50%. Por lo expuesto se solicita la modificación del nivel de disponibilidad de 99.96% al que corresponde que es de 99.50%

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.4.1    **Literal:** 8.4.1.3    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Libertad de Concurrencia y Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación y se precisa, que la disponibilidad del servicio de Internet debe ser del 99.50% mensual, lo que equivale a un máximo de 216 minutos de interrupción acumulada en un mes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

8.4.1.3 La disponibilidad del servicio debe ser del 99.50% como mínimo (lo cual corresponde a un máximo de 216 minutos acumulados de interrupción del servicio en un mes), caso contrario se ha de considerar como caída del servicio y estará sujeto a las penalidades correspondientes. El Contratista del servicio presentará un procedimiento para la atención de averías, el cual será empleado en estos casos, previa aprobación de la Oficina de Tecnologías de la Información

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:25:15

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Asimismo, se puede evidenciar, que en el numeral 8.4.2.2, se indica que la disponibilidad de telefonía digital, debe ser de 99.96% como mínimo, para el servicio de acceso a internet, el cual no se condice con al máximo acumulado de interrupción del servicio en un mes que según lo señalado es de 216 minutos. Ese máximo acumulado corresponde a un nivel de disponibilidad de servicio de 99.50%. Por lo expuesto se solicita la modificación del nivel de disponibilidad de 99.96% al que corresponde que es de 99.50%

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4.2 Literal: 8.4.2.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libertad de Concurrencia y Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación y se precisa, que la disponibilidad del servicio de telefonía debe ser del 99.50% mensual, lo que equivale a un máximo de 216 minutos de interrupción acumulada en un mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.4.2.2 Servicio disponible las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana los trescientos sesenta y cinco (365) días del año. La disponibilidad del servicio ofrecido deberá de ser de 99.50% mensual (equivale a 216 minutos como plazo máximo acumulado de interrupción en un mes), caso contrario el SENACE considerará caída del servicio y aplicará las penalidades y sanciones correspondientes.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:25:15

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se aprecia que en los literal c) y d) del numeral 9.1 del TDR, se ha consignado presentar Declaraciones Juradas, pero a fin de no causar desinterés a los postores que quieren participar de este proceso de selección; se solicita al Comité de Selección, lo siguiente:

- 1) Con respecto a la declaración jurada del literal c) sea considerado en el numeral 2.2.1.1 que son los documentos para la admisión de la oferta.
- 2) Con respecto a la declaración jurada del literal d) Se solicita que se excluya ya que sería una restricción para los postores de acuerdo al Pronunciamiento N°481-2022/OSCE-DGR y Pronunciamiento N°121-2022/OSCE-DGR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: c) y d) Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libertad de Concurrencia y Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, el literal c) Declaración jurada, que garantice la conexión internacional por rutas físicas independientes en topología anillada o equivalente. Adicionalmente se debe presentar una gráfica que sustente la configuración ofertada, será presentada en la ejecución del servicio dentro del primer entregable y el literal d) se retira de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.1 DE LA IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIO

- 1) Documento en el que se detalla el inicio de las actividades de implementación de componentes del servicio, el cual será entregado a los diez (10) días calendario luego de la firma del contrato, como se indica en el ítem 8.3 debe incluir como mínimo:
- a) Plan y cronograma de implementación del servicio: el cual debe considerar los plazos para los entregables de toda la implementación (validado por la OTI).
- b) Análisis actual, diagnóstico de vulnerabilidades y recomendaciones de los servicios WEB de SENACE a nivel de aplicación e infraestructura.
- c) Declaración jurada, que garantice la conexión internacional por rutas físicas independientes en topología anillada o equivalente. Adicionalmente se debe presentar una gráfica que sustente la configuración ofertada.
- d) Recomendaciones para remediar vulnerabilidades encontradas en los servicios WEB.

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura :AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:25:15

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases, se apreciar que en el literal c) del numeral 12.1 del TDR, se ha considerando "Que el postor debe ser miembro del NAP PERU", pero este requisito estaría limitando la participación de postores, dado que en la página web oficial del NAP Perú, se aprecia el comunicado, en el cual se indica lo siguiente el NAP Perú celebra el que las instituciones licitantes aspiren a definir y exigir los más altos estándares técnicos de calidad a las organizaciones concursantes, pero también considera que en algunos casos estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas formen parte del NAP Perú o no y asimismo, en el pronunciamiento N°481-2022/OSCE-DGR señala que "ser miembro del NAP no resultaría un requisito habilitante para ejercer la presente actividad económica y menos aún que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad. Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que podría dejar fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares" y también en el pronunciamiento N°121-2022/OSCE-DGR, se ven vulnerados los principios de libertad de concurrencia y competencia regulados en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N°30225); en tal sentido, se solicita al Comité de Selección, excluya este requisito ya que se estaría vulnerando y restringiendo la participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libertad de Concurrencia e Igualdad de Trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud, se retira el requisito NAP de ser miembro del NAP Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:25:15

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se puede verificar, que en el literal c) del numeral 12.1 del TDR, se indica "Que los postores deben tener una Certificación ISO 9001:2015 o mas reciente lo cual debe ser acreditada con la constancia respectiva para la presentación de la oferta", pero este requisito no es Habilitante para la atención del servicio y asimismo sea una restricción para la mayoría de postores que no cuentan con esta certificación entre ellas las MYPES; en tal sentido, se solicita que se excluya este requisito a fin de que haya mayor pluralidad de postores interesados en participar de este proceso de seleccion

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libertad de Concurrencia y Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud, se retira el requisito dela certificación ISO 9001:2015

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:25:15

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

De la lectura de las bases, se puede apreciar, que se ha consignado en los literales c) y d) porcentajes muy elevados en aplicación de otras penalidades por lo cual habría desinterés en la participación de postores; en tal sentido se solicita que se reduzca el porcentaje de penalidades a fin de que haya pluralidad de postores y no quede en Desierto este proceso de selección lo cual perjudicaría la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17.1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, la penalidad por el cumplimiento del SLA, es para garantizar la atención de los incidentes en los plazos máximos detallados en los TDR's, asimismo, el 1% por día de retraso para la ejecución del entrenamiento no es desproporcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, QUE LA OBSOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LOS PARTICIPANTES SERÁN DE ACUERDO CON LO PRONUNCIADO POR EL AREA TÉCNICA Y/O USUARIA DE ACUERDO A LA NECESIDAD DE LA ENTIDAD, EN CONCORDANCIA CON LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO Y SU REGLAMENTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el término nodo hace referencia a que es un local propio o alquilado donde salen servicios hacia otros clientes, es importante definirlo para que no utilicen mufas o buzones como nodos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es responsabilidad del postor definir su infraestructura siempre que: "8.3.1.1.4 "El enlace de respaldo deberá provenir de un nodo diferente al enlace principal, así como deberá utilizar una ruta distinta. El enlace de respaldo deberá ser de fibra óptica en todo su recorrido. El contratista deberá incluir la dirección de los Nodos de los enlaces principal y secundario del servicio y la ruta de llegada a la entidad para la verificación correspondiente en el acta de implementación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que dicha herramienta es para el servicio de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.1.13 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la herramienta es un portal web donde el personal autorizado del SENACE pueda visualizar reportes de tráfico de INTERNET en forma gráfica y para un periodo determinado, en línea (tiempo real) almacenando una bitácora durante todo el periodo del contrato, para fines comparativos, por este motivo se encuentra en el numera 8.3.1.1 Características de la implementación del servicio de internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el portal web sea opcional; a fin de brindar mayor pluralidad de postores, considerando que en el proceso del año 2020 (AS-SM-2-2020--SENACE-1) y del año 2022 ( AS-SM-2-2020--SENACE-1), solo se presentó un único postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4.2 Literal: 8.4.2.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclarará que la presentación de la información mediante enlace WEB o acceso a su plataforma de gestión es opcional, según lo descrito en el numeral 8.4.2.1. Servicio de facturación detallada de las conexiones o llamadas salientes, así como los minutos reales consumidos en forma mensual, los que deberán presentarse mensualmente de manera digital o electrónica, lo que permitirá a la entidad analizar y evaluar el consumo mensual de llamadas para dar la conformidad; adicionalmente el contratista podrá presentar dicha información mediante un enlace WEB o acceso a su plataforma de gestión. Se precisa que la facturación se realizará en ciclo cerrado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptará el uso de una plataforma autogestionable, en la cual el personal asignado por parte de la entidad ingresará los registros necesarios a considerar en nuestros servidores DNS, con una credencial generada por parte del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1 Literal: 8.3.1.1.15 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, el requerimiento se formulará de la siguiente manera:  
"El contratista realizará la migración de los registros DNS de todos los servicios web publicados por el SENACE o brindará una plataforma autogestionable"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.3.1.1.15 El contratista realizará la migración de los registros DNS de todos los servicios web publicados por el Senace y/o brindará una plataforma auto gestionable para realizarlo.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los entregables documentarios se presentarán a más tardar en 07 días útiles posteriores al fin de la implementación, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1 Literal: 8.3.1.1.28 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta y se precisa que el Informe de haber concluido con la implementación de los servicios solicitados, como se indica en el Literal 8.3.1.1.28, será presentado en un plazo no mayor de 07 días calendario de concluida la implementación (acta firmada por el especialista encargado de la supervisión de la OTI). Por lo tanto, se hace referencia que son siete (07) días calendario posteriores al fin de la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

Solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio fijo, fecha que estará precisada en el Acta de implementación y configuración del servicio correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se aclara que el plazo de ejecución del servicio es de veinticuatro (24) meses a partir del 03-09-2024, previa implementación de la instalación y de la línea dedicada, el cual será suscrito a través de un acta de implementación y configuración del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Implementación y configuración del servicio, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 03 de setiembre del 2024 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, declaración de nulidad y nuevas convocatorias, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual podría ser distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener la fecha indicada en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el plazo del servicio debe iniciar el 03 de septiembre del 2024, para poder garantizar la disponibilidad del servicio para la Entidad. De ocurrir un evento de fuerza mayor, se tendrá que detallar el plazo de inicio en la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Senace garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta y se señala que los plazos excedidos en los diferentes actividades que no son imputables al contratista deben solicitarse mediante "Solicitud de ampliación de plazo y sustentados correctamente".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EN LA PRESENTACION DE DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIA SOLO SERAN SOLICITADOS LOS INDICADOS EN EL NUMERAL 2.2.1 DE LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EN LA PRESENTACION DE DOCUMENTOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO SOLO SERAN SOLICITADOS LOS INDICADOS EN EL NUMERAL 2.3 DEL CAPITULO II DE LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA, QUE LA FACTURACIÓN DEPENDERA DEL CICLO DE FACTURACIÓN DE LA EMPRESA QUE SE ADJUDIQUE LA BUENA PRO, SIN QUE ESTE AFECTE EL MONTO ADJUDICADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

**Observación: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se realizará el pago "en una sola armada".

Sin embargo, se debe precisar que según lo dispuesto en el numeral 15 de los Términos de Referencia, la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos mensuales.

En ese sentido, la sección materia de observación representa una vulneración expresa del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

Por lo tanto, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos confirmar que el pago se realizará mensualmente.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.5    Literal: -    Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACION, POR ELLO SE MODIFICARA EN EL NUMERAL 2.5 (FORMA DE PAGO), EN EL CUAL SE INDICARA QUE LOS PAGOS SERAN MENSUALES CONFORME A LO ESTIPULADO EN EL NUMERAL 15 DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
PAGOS SERAN MENSUALES



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.3.1.1.10 Los equipos otorgados se darán en calidad de alquiler y estarán disponibles durante el plazo de la operación del servicio. Estos serán entregados en un plazo máximo de 20 días hábiles al finalizar el contrato

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad devolverá los equipos con los accesorios proporcionados por el proveedor en el estado en que se encuentren y considerando el tiempo de uso al finalizar el servicio. Asimismo, se aclara que solo en caso de pérdida, robo o daño por negligencia en el uso de los equipos y/o accesorios, el monto de la reposición será asumido por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el contratista presente Declaración Jurada en donde señale que cuenta con la cobertura de internet y la telefonía en los siguientes distritos colindantes: San Isidro, Miraflores, Surquillo, Magdalena, San Borja, Barranco, Surco.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al exigir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

SUSTENTO LEGAL. Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8.3.1.1.1      Literal: d      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, DEBIDO A QUE LA DECLARACION JURADA SE SOLICITARÁ EN EL NUMERAL 2.3 DOCUMENTOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO, ASIMISMO SE SEÑALA QUE DICHA SOLICITUD ES PARA ASEGURRAR LA COBERTURA EN LOS DISTRITOS COLINDANTES DE EXISTIR UNA POSIBLE EVENTUALIDAD DE TRASLADO DE LOCAL.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

**Observación: Nro. 52**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta Declaración Jurada que garantice la conexión internacional por rutas físicas independientes en topología anillada o equivalente para garantizar mayor disponibilidad en cuanto al servicio.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al exigir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

SUSTENTO LEGAL: Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 8.3.1.1.10    Literal: -    Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, las declaraciones juradas que garanticen la conexión internacional serán presentadas en el primer entregable.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

**Observación: Nro. 53**  
**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una gráfica que sustente la configuración ofertada .

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019- OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

SUSTENTO LEGAL: Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.3.1.1.10    **Literal:** -    **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se acoge parcialmente, las graficas se presentará en el primer entregable adjunto a la declaración jurada.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

**Observación: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

En el extremo señalado de las Bases se indica que el temario o syllabus presentado por el proveedor "deberá satisfacer las necesidades de administración y operación de los servicios contratados y equipamiento propuesto", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 8.3.1.1.29    Literal: e    Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la observación. Se modificará el texto por: El contratista deberá presentar un temario que incluya dentro de su contenido la administración y operación de los servicios contratados para el equipamiento propuesto, dicha capacitación será para el personal de la OTI.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica texto en el capítulo III de las bases, numeral 8.3.1.1.29, literal e)

e) El contratista deberá presentar un temario que incluya dentro de su contenido la administración y operación de los servicios contratados para el equipamiento propuesto, dicha capacitación será para el personal de la OTI.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4.13 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en relación al porcentaje de disponibilidad que si el servicio se ve afectado por causas externas ajenas al operador, este deberá proporcionar la documentación correspondiente para la no aplicación de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4.1.7 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, si por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4.1.7 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada según lo indicado en el numeral 8.5.2. Plazos de Atención de Incidentes SLA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5.2 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, si por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la consulta y se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada según lo indicado en el numeral 8.5.2. Plazos de Atención de Incidentes SLA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

**Observación: Nro. 60**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere Declaración Jurada que garantice la conexión internacional por rutas físicas independientes en topología anillada o equivalente.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al exigir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Sustento legal: Directiva N° 001-2019- OSCE/CD  
Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9.1    **Literal:** c    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta, debido a que la declaración jurada se solicita en la ejecución del contrato, en la presentación del primer entregable.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

**Observación: Nro. 61**  
**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere Declaración Jurada de pertenecer al NAP.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al exigir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

SUSTENTO LEGAL: Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 9.1    Literal: d    Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, y se retira la solicitud de presentación de la declaración jurada de pertenecer al NAP Perú.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

**Observación: Nro. 62**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una certificación ISO 9001:2015.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

SUSTENTO LEGAL: Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 12.1    Literal: d    Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, y se retira la solicitud de presentación la certificación ISO 9001:2015.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

**Observación: Nro. 63**

**Consulta/Observación:**

ULTIMO PARRAFO.

En el extremo señalado de las Bases se indica que durante la presentación de la oferta se debe incluir la acreditación del cumplimiento "de las características técnicas" respaldada con documentación detallada de los "puntos requeridos".

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que no se comprende qué es aquello que exactamente deberá acreditarse, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 12.1    Literal: -    Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, y se retira la el pedido de "Durante la presentación de la oferta, se debe incluir la acreditación del cumplimiento de las características técnicas, respaldada con documentación detallada de los puntos requeridos "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

**Observación: Nro. 64**

**Consulta/Observación:**

En el supuesto negado de que nuestra observación anterior no sea acogida, en el extremo señalado de las Bases se indica que durante la presentación de la oferta se debe incluir la acreditación del cumplimiento "de las características técnicas" respaldada con documentación detallada de los "puntos requeridos".

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

SUSTENTO LEGAL: Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 12.1    Literal: -    Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, y se retira la el pedido de "Durante la presentación de la oferta, se debe incluir la acreditación del cumplimiento de las características técnicas, respaldada con documentación detallada de los puntos requeridos "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

**Observación: Nro. 65**

**Consulta/Observación:**

En el extremo señalado de las Baes la entidad ha previsto la aplicación de otras penalidades. Sin embargo, no ha determinado con claridad el supuesto del incumplimiento, la forma de cálculo ni el procedimiento correspondiente.

En este sentido, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 17.1    Literal: a    Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la consulta, se actualizará el numeral de otras penalidades para mejor entendimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 18      Literal: -      Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

CLAUSULA DECIMA OCTAVA.

Solicitamos se indique que el arbitraje también se podrá iniciar en el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, teniendo en cuenta notable experiencia en el desarrollo de arbitrajes institucionales, así como su reconocida nómina de árbitros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el arbitraje es por facultad de quien solicita el arbitraje

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-5-2024--SENACE-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LA CONSULTA, POR ELLO SE SOLICITARA QUE LA CARTA FIANZA DE FIEL CUMPLIMIENTO CUENTE CON LA DENOMINACION DE LA ENTIDAD: SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES - SENACE; TAMBIEN LA NOMENCLATURA DEL PROCESO ESTABLECIDA EN EL SEACE: AS-SM-5-2024-SENACE-1, "SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA EL SENACE". ASIMISMO SE ACLARA QUE ES POTESTAD DE CADA ENTIDAD FINANCIERA LA INCLUSION DEL RUC DE LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA, Y SE SEÑALA QUE EL FORMATO SERA LIBRE PARA LA PRESENTACION DEL DETALLE DE LOS PRECIOS UNITARIOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, SIRVASE PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA, DADO QUE NO SON REQUISITOS IGUALES, ASIMISMO SE PRECISA QUE AMBOS DOCUMENTOS CONTIENEN INFORMACION DE PRECIOS A DETALLE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar el horario de atención para el envío de documentos vía Mesa de Partes Virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE SEÑALA QUE EL HORARIO DE ATENCIÓN SERA LAS 24 HORAS EN LOS DIAS LABORABLES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar el horario de atención para el envío de documentos vía Mesa de Partes Virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE SEÑALA QUE EL HORARIO DE ATENCIÓN SERA LAS 24 HORAS EN LOS DIAS LABORABLES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo su demora perjudicar el pago del contratista; además, dicho documento obra en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE EL INFORME DE CONFORMIDAD ES DE ENTERA RESPONSABILIDAD DEL PERSONAL ENCARGADO DE LA ENTIDAD EN ESTE CASO EL AREA USUARIA, ASIMISMO SE SEÑALA QUE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS PARA REMITIR DICHO DOCUMENTO SON LOS SEÑALADOS EN EL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que dichos entregables puedan ser remitidos vía Mesa de Partes Virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LOS ENTREGABLES SERAN ENTREGADOS POR MESA DE PARTES VIRTUAL DEL SENACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2.1 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, Se precisa que los medios para reportar fallas o averías del servicio será vía correo y llamada telefónica, debido a que el correo electrónico es un medio directo de comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO.

Solicitamos a la entidad que considere como experiencia el cargo de Analista de Gestión de Proyectos Gobierno.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, ya que la experiencia necesaria para el Jefe de proyecto es critica para la ejecución del servicio de manera optima y reduciendo los riesgos que puedan extender la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Soliciamos a la entidad reducir el monto de experiencia a dos años y aceptar la experiencia en:

Gestionar la implementación de servicios de transmisión de datos del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos, tales como enlaces de fibra óptica, enlaces privados de redes de datos, internet, telefonía y comunicaciones unificadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta con respecto a reducir la experiencia del personal de tres (03) años a dos (02) años, ya que este personal desempeña un papel clave en la implementación del servicio y su experiencia de tres años es fundamental para garantizar la calidad y eficiencia del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE EL PLAZO MAXIMO POR VICIOS OCULTOS ES: SERA DE UN (01) AÑO, CONTABILIZADO A PARTIR DE OTORGADA LA CONFORMIDADPOR PARTE DE LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar la experiencia para el Jefe de Proyecto en las siguientes funciones en:  
Gestionar la implementación de servicios de transmisión de datos del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos, tales como enlaces de fibra óptica, enlaces privados de redes de datos, internet, telefonía y comunicaciones unificadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta de considerar la experiencia para el Jefe de Proyecto en las siguientes funciones:  
Gestionar la implementación de servicios de transmisión de datos del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos, tales como enlaces de fibra óptica, enlaces privados de redes de datos, internet, telefonía y comunicaciones unificadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará texto en el capítulo III de las bases, numeral 12.2 Perfil personal  
Experiencia mínima de tres (03) años en servicios de telecomunicaciones y/o transmisión de datos del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos, tales como enlaces de fibra óptica, enlaces privados de redes de datos, internet, telefonía y comunicaciones unificadas como Jefe y/o Gestor y/o Coordinador y/o Encargado y/o Responsable y/o Supervisor de Proyectos o Implementaciones.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

SUSTENTO LEGAL: Base Legal:  
Artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: -      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, no es necesario que se presente la topología a implementar o diagrama de arquitectura de la red o infraestructura debido a que no es solicitado en los TDR´s y reducirá la libre participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

SUSTENTO LEGAL: Base Legal:  
Artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, no es necesario que se presente la topología a implementar o diagrama de arquitectura de la red o infraestructura debido a que no es solicitado en los TDR´s y reducirá la libre participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

**Observación: Nro. 82**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Base Legal:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado  
Resolución del Consejo Directo N° 00172-2022-CD/OSIPTEL - Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones  
Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: C    Página: 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE PRECISA QUE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD SERA CONSIDERADA TAL COMO SE INDICA EN EL LITERAL C, DEL NUMERAL 3.2, EN DONDE SEÑALA LAS CONTRATACIONES QUE SERAN VALIDADAS POR EL COMITÉ DE SELECCIÓN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

**Observación: Nro. 83**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Base Legal:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: C    Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL COMITÉ DE SELECCIÓN SEÑALA QUE EN LA EVALUACION DE LOS DOCUMENTOS PARA CUMPLIR CON LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD SE TOMARA EN CONSIDERACION LO INDICADO EN LAS BASES ESTANDAR TAL COMO LO SEÑALA EN EL LITERAL C DEL NUMERAL 3.2 (REQUISITOS DE CALIFICACION), ASIMISMO TODA INFORMACION DEBE SER CLARA Y PRECISA, NO CONSODERANDO FORMULAS O ANEXOS QUE NO ESTEN CONTEMPLADOS EN LOS DOCUMENTOS PARA LA EXPERIENCIA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la central telefonica cuenta con un gateway de voz conectado a la central.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: TABLA. 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la central telefónica cuenta con un gateway de voz conectado a la central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Para un correcto dimensionamiento del equipamiento router y evitar encarecer innecesariamente la propuesta, se solicita a la entidad confirmar que el equipamiento router contara con capacidad de hasta 500 Mbps que corresponde al 100% solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.1.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. El router debe soportar la capacidad solicitada para el servicio de Internet según lo definido en los criterios técnicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Para poder garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que la herramienta de monitoreo podrá contar con una granularidad mínima de 5 min para la visualización del trafico en la plataforma de monitoreo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.1.13 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. La entidad requiere una mayor granularidad en el monitoreo del tráfico dado que las telecomunicaciones se realizan en rangos de milisegundos y rangos de cinco minutos (300 segundos entre cada muestra) representa un valor muy elevado para entender el comportamiento del tráfico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el proveedor podrá brindar una web de autogestión para el registro o modificación de los DNS de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.1.15 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, el requerimiento se formulará de la siguiente manera:  
"El contratista realizará la migración de los registros DNS de todos los servicios web publicados por el SENACE y/o brindará una plataforma autogestionable"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica párrafo en el capítulo III de las bases, numeral 8.3.1.1.15

Texto modificado:

"El contratista realizará la migración de los registros DNS de todos los servicios web publicados por el SENACE y/o brindará una plataforma autogestionable"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

CARACTERISTICA DEL EQUIPO.

Para un correcto dimensionamiento del equipamiento router y evitar encarecer innecesariamente la propuesta, se solicita a la entidad confirmar que el equipamiento router contara con capacidad de hasta 500 Mbps que corresponde al 100% solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, restringir la capacidad "hasta 500Mbps" podría limitar la participación de postores que en su documentación supere dicha capacidad. En ese sentido, se solicita cubrir la capacidad de Internet solicitada y se deja a libre criterio considerar el equipamiento que el proveedor considere conveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICA DEL EQUIPO.

Se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento de los equipos router para que trabajen en capa 2 pueda ser opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. Todos los enrutadores brindan capacidades de Capa Física (capa 1), Capa de enlace de datos (capa 2), capa de red (capa 3). Esto restringue la participación de los postores y es necesario para que la entidad pueda conectar a su LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICA DEL EQUIPO.

Se solicita a la entidad confirmar que el protocolo rip será opcional, esto debido que actualmente no se utiliza ya este protocolo para enrutamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica párrafo en el capítulo III de las bases, numeral 8.3.1.1.17 en características del equipo Literal e)

Texto modificado:

Soporte de protocolos de enrutamiento BGP, OSPF, RIP (Opcional) y rutas estáticas.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**  
CARACTERISTICA DEL EQUIPO.  
Se solicita a al entidad confirmar que los protocolos PPP y PPoE sean opcionales ya que en la actualidad ya no se utilizan en la gran mayoria de equipos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** g      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se acepta la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se modifica párrafo en el capitulo III de las bases, numeral 8.3.1.1.17 en características del equipo Literal g)

Texto modificado:  
Soporte de 802.1q VLAN, PPP (opcional), PPoE (opcional).

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:  
CARACTERISTICA DEL EQUIPO.

Para garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se podran brindan como mínimo 8 puertos 10/100/1000, esto debido a que con esta cantidad de puertos se puede garantizar la operación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: k Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se acepta la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se modifica párrafo en el capitulo III de las bases, numeral 8.3.1.1.17 en características del equipo Literal k)

Texto actual:  
Deberá incluir por lo menos dieciséis (16) interfaces 10/100/1000 Ethernet.

Texto modificado:  
Deberá incluir mínimo (08) interfaces 10/100/1000 Ethernet.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Para garantizar un correcto dimensionamiento y evitar encarecer la propuesta, se solicita a la entidad confirmar que se podra brindar el equipo administrador de ancho de banda con solo puerto GE, considerando los puertos de 10 GE como opcionales, esto debido a que se esta solicitando un crecimiento del 100% del ancho de banda por lo cual se brindaria como maximo 500 Mbps y no ameritaria puertos de 10 GE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.1.19 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, dicho equipo se conectará al entorno LAN que dispone de dichas capacidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Bajo el principio de pluralidad de postores, se solicita a al entidad considerar como opcional, la capacidad de soportar Fuentes de Alimentacion y Ventiladores redundantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.1.19 Literal: e Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, el postor podrá brindar un servicio de administrador de ancho de banda que "soporte fuentes de alimentación y ventiladores redundantes de ser un appliance y caso contrario deberá consdierar dos dispositivos de alta disponibilidad activo - pasivo". El objetivo es tener un servicio de uso interno que no represente un único punto de falla y se brinda al postor elegir una de las dos opciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar el ancho de banda que se utilizan las 30 aplicaciones para considerar en el dimensionamiento de protección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.2.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso el postor requiera para su dimensionamiento la capacidad de ancho de banda por aplicación, este debe de considerar 2Mbps por aplicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar los sitios web que se protegeran, así mismo la ubicación o dominio de estos servidores web.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.2.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta y se aclara que se brindará el listado de dominios al postor ganador durante la implementación del servicio, dichos servicios web se encuentran dentro y fuera (nube) de la sede principal de SENACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el excedente de llamadas nacional, internacionales y móviles serán facturadas adicionalmente en caso se realice un consumo adicional a la bolsa contratada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.3.3 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se precisa que las llamadas internacionales deben considerarse dentro de la cantidad de minutos de bolsa contratada y de utilizarse los minutos contratados se bloqueará la salida o no se cobrará adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Para poder garantizar la pluralidad de postores, se solicita a al entidad que los pedidos de ampliacion de ancho de banda temporal se podran efectuar como maximo dentro de las 24 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4.1.2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se precisa permitir que el SENACE disponga de una ampliación de ancho de banda hasta 25 Mbps a demanda a solicitud de la Oficina de Tecnologías de la Información por un plazo de 40 horas mensuales como máximo, para lo cual la mesa de ayuda de proveedor aplicará el cambio en un plazo máximo de 12 horas de solicitado la ampliación para garantizar la pluralidad de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

El servicio de telefonía es solo por un enlace, debido a ello se solicita a la entidad considerar el SLA mensual de 99.5% .

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4.2.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica párrafo en el capítulo III de las bases, numeral 8.4.2.2

Servicio disponible las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana los trescientos sesenta y cinco (365) días del año. La disponibilidad del servicio ofrecido deberá de ser de 99.50% mensual (equivale a 216 minutos como plazo máximo acumulado de interrupción en un mes), caso contrario el SENACE considerará caída del servicio y aplicará las penalidades y sanciones correspondientes.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

El servicio de telefonía es solo por un enlace, debido a ello se solicita a al entidad considerar el SLA mensual de 99.5%

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5.1 Literal: a Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica párrafo en el capítulo III de las bases, numeral 8.5.1 y Literal a)

Debido a la importancia y la criticidad de los servicios contratados, se establece que los Acuerdos de Niveles del Servicio (SLA) deben garantizar un mínimo del 99.96% de disponibilidad mensual en el servicio de Internet, el cual cuenta con alta disponibilidad. En cuanto al servicio de Telefonía Fija Digital, se establece un nivel de disponibilidad mensual del 99.50%. Estos porcentajes equivalen a un máximo acumulado de interrupción de 216 minutos dentro de un mes. Es importante destacar que esta indisponibilidad no se aplica a los servicios de Protección Web.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de atencion de las averias sera de 4 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.5.2 Literal: b Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se precisa que los incidentes reportados en el Centro de Atención se atenderan en los siguientes plazos: el tiempo de respuesta ante posible caída: 30 minutos para iniciar la atención y 60 minutos para atender el incidente o restablecer el servicio. Los plazos solicitados corresponden a la resolución del incidente con el enlace principal. Ante problemas con el enlace, los servicios se seguirán brindando de manera continua mediante los enlaces de respaldo. El plazo de solución se contabiliza desde el momento en que el personal de Senace reporte el incidente en la mesa de ayuda del proveedor. Estos plazos están afectos también a las averías por planta externa. Asimismo, si el/los equipos appliance instalados fallan, el contratista debe cambiarlos por equipos spare similares o superiores en un plazo no mayor a 4 horas de reportado y/o detectado el hecho por el Senace o Centro de Atención del contratista. Se evaluará extender el plazo previa comunicación del prestador del servicio tomando en cuenta factores externos demostrables, ajenos al proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los entregables de diagnostico y vulnerabilidades y recomendaciones seran entregados durante el periodo de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: b Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta parcialmente, el entregables de diagnóstico de vulnerabilidades será entregado a los diez (10) días calendario luego de la firma del contrato. ( primer entregable) y el de recomendaciones en el entregable de la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9.1 DE LA IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIO

1) Documento en el que se detalla el inicio de las actividades de implementación de componentes del servicio, el cual será entregado a los diez (10) días calendario luego de la firma del contrato, como se indica en el ítem 8.3 debe incluir como mínimo:

- a) Plan y cronograma de implementación del servicio: el cual debe considerar los plazos para los entregables de toda la implementación (validado por la OTI).
- b) Análisis actual, diagnóstico de vulnerabilidades de los servicios WEB de SENACE a nivel de aplicación e infraestructura.
- c) Declaración jurada, que garantice la conexión internacional por rutas físicas independientes en topología anillada o equivalente. Adicionalmente se debe presentar una gráfica que sustente la configuración ofertada.

2) Informe de haber concluido con la implementación de los servicios solicitados, como se indica en el ítem 8.1, será presentado en un plazo no mayor de 07 días calendario de concluida la implementación (acta

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el entregable de recomendaciones sera entregado durante o posterior a la implementacion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: e Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, el entregable de las Recomendaciones para remediar vulnerabilidades encontradas en los servicios WEB se presentarán en el entregable de la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 2) Informe de haber concluido con la implementación de los servicios solicitados, como se indica en el ítem 8.1, será presentado en un plazo no mayor de 07 días calendario de concluida la implementación (acta firmada por el especialista encargado de la supervisión de la OTI), el cual debe incluir como mínimo:
- a) Informe final con los detalles técnicos y de Infraestructura con la relación de componentes instalados del servicio, dirección de los nodos de los enlaces principal y secundario del servicio y la ruta de llegada a la entidad para la verificación correspondiente, incluyendo el diagrama de conectividad y seguridad con su integración con el equipamiento actual de SENACE.
  - b) Protocolo de atención de incidentes de servicios.
  - c) Protocolo de atención de incidentes de seguridad mediante el Centro de Operación de Seguridad.
  - d) Acta de conformidad de la instalación y operatividad de los servicios suscrita por el supervisor del Senace.
  - e) Acta de conformidad de entrenamiento y transferen

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar cuales son los eventos criticos que se deberan de alertar a la entidad, esto debido a que al estar el equipo expuesto, podrian generarse eventos que no necesariamente sean ataques criticos para la entidad y realizar una notificacion diaria de decenas de alertas no es una practica correcta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2.1 Literal: a Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. Se aclara que no se menciona eventos criticos sino incidentes de seguridad. Un incidente de seguridad es el impacto a la disponibilidad, integridad, y/o confidencialidad de un activo digital de SENACE. El postor deberá enviar la alerta y mensaje a SENACE informando la ocurrencia del incidente y las recomendaciones a aplicar para responder a dicho incidente de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo sesenta (50) días calendarios, estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que los términos de referencia deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por ultimo se deja de lado que la implementacion del servicio podria involucrar el tramite de permisos ante el MINCU, MTC o Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 45 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, En ese sentido solicitamos a la entidad un plazo razonable de 100 días calendarios a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura y/o MTC).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta, debido a que ese debe garantizar el servicio en la fecha propuesta en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Para poder garantizar pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar el tiempo real de jitter como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1.h Literal: 5 y 7 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, el parámetro de Jitter permite a SENACE monitorear las capacidades de red del postor referente a la voz. Es decir, confirmar que el Jitter entregado a SENACE sea en todo momento menor a 50ms. También permite a SENACE descartar que el problema no sea la red del postor, dado que la entidad no tiene control de dicha infraestructura por lo que resulta escencia monitorear dicho parámetro para descartar el origen del problema y buscar una pronta resolución para un servicio crítico para SENACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:03:13

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Para poder garantizar pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar el monitoreo de tamaño de cola como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1.h Literal: 10 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, el parámetro Queue Size permite determinar si existe encolamiento, de ocurrir esto originaria un problema para las comunicaciones sensibles a latencia como voz y video. Es importante para SENACE monitorear la infraestructura del postor dado que la entidad no tiene control sobre dicha red por lo que debe auditarla para fines de mantener la calidad de sus comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:20

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"d) El contratista deberá presentar una declaración jurada en donde señale que cuenta con la cobertura de internet y telefonía fija en los siguientes distritos colindantes:  
San Isidro, Miraflores, Surquillo, Magdalena, San Borja, Barranco, Surco."

Solicitamos confirmar que el documento indicado se debe presentar para la propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.1.1 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, se solicitará la Declaración Jurada para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

d) El contratista deberá presentar una declaración jurada, para el perfeccionamiento del contrato, en donde señale que cuenta con la cobertura de internet y telefonía fija en los siguientes distritos colindantes: San Isidro, Miraflores, Surquillo, Magdalena, San Borja, Barranco, Surco

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:20

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"d) El contratista deberá presentar una declaración jurada en donde señale que cuenta con la cobertura de internet y telefonía fija en los siguientes distritos colindantes:  
San Isidro, Miraflores, Surquillo, Magdalena, San Borja, Barranco, Surco."

Solicitamos confirmar que en caso de traslado dará lugar a una cotización adicional mediante una adenda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.1.1 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de traslado, la Entidad cubrirá los costos asociados a la referida actividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:20

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"8.3.1.1.10

Se deberá presentar una declaración jurada, en su propuesta técnica, que garantice la conexión internacional por rutas físicas independientes en topología anillada o equivalente para garantizar mayor disponibilidad en cuanto al servicio. Adicionalmente se debe presentar una gráfica que sustente la configuración ofertada."

Solicitamos confirmar que se aceptará como equivalente un diagrama donde se indique que el postor cuenta con 2 proveedores internacionales para lo cual deberá indicar el nombre de estos. Esto considerando que por medidas de seguridad, los operadores no pueden brindar las rutas físicas de las fibras por donde se conectan a los proveedores internacionales

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.1.10 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, en la Declaración Jurada solicitada no se debe indicar las rutas físicas, solo declarar en juramento que se garantiza la conexión internacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:20

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"8.3.1.1.14

Equipos de Comunicaciones: Todos los equipos necesarios (router, conversor de medios, optimizador, etc.) deben estar incluidos como parte del servicio. Se precisa que el SENACE dispone de diez (10) RU¿s (unidades de rack), seis (06) puertos de fibra en su switch CORE. Para el equipamiento de routers Senace pedirá el acceso de solo lectura como parte de la coadministración de los servicios; para el servicio de administración de ancho de banda, el proveedor brindará el acceso de lectura/escritura."

Solicitamos confirmar que la entidad cuenta con puertos RJ45 en su switch core para la configuración en alta disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.1.14 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad cuenta con puertos RJ45 en su switch CORE para la configuración en alta disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:20

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"8.3.1.1.14

Equipos de Comunicaciones: Todos los equipos necesarios (router, conversor de medios, optimizador, etc.) deben estar incluidos como parte del servicio. Se precisa que el SENACE dispone de diez (10) RU¿s (unidades de rack), seis (06) puertos de fibra en su switch CORE. Para el equipamiento de routers Senace pedirá el acceso de solo lectura como parte de la coadministración de los servicios; para el servicio de administración de ancho de banda, el proveedor brindará el acceso de lectura/escritura."

Solicitamos confirmar la Marca del Switch Core y si los puertos de fibra son SFP o SFP+

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.1.14 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta y se confirma la marca del Switch Core es CISCO y los puertos de fibra y transceivers son SFP-SR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:20

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"8.3.1.3.3

Las llamadas internacionales deben considerarse dentro de la cantidad de minutos de bolsa contratada y no deben generar costo adicional, en caso supere el limite"

Solicitamos indicar los principalees destinos internacionales a considerar dentro de la bolsa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.3.5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta, dado que es una necesidad de la Entidad y no se cuenta con una programación de ello.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:20

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"8.3.1.3.3

Las llamadas internacionales deben considerarse dentro de la cantidad de minutos de bolsa contratada y no deben generar costo adicional, en caso supere el limite"

Solicitamos confirmar que se refiere a que no se aceptarán cobros adicionales superada la bolsa de minutos internacionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.3.3 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que, las llamadas internacionales deben considerarse dentro de la cantidad de minutos de bolsa contratada y no deben generar costos adicionales en caso de exceder el límite establecido. Esto significa que una vez agotada la bolsa de minutos internacionales incluida en el contrato, no se aceptarán cobros adicionales por llamadas internacionales realizadas fuera de dicha bolsa. Esta disposición busca garantizar la transparencia y previsibilidad en los costos para los usuarios del SENACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:20

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"Se debe asignar 16 números DIDs (para poder acceder a una extensión telefónica directamente sin pasar por una operadora)."

Solciitamos confirmar que los numeros deberán ser portados del proveedor del servicio actual en caso sea necesario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.3.5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que existen números asignados y en uso con el proveedor actual, estos mismos números deben ser transferidos al nuevo proveedor si su propuesta es aceptada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:20

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

"8.4.1.3

La disponibilidad del servicio debe ser del 99.96% como mínimo (lo cual corresponde a un máximo de 216 minutos acumulados de interrupción del servicio en un mes), caso contrario se ha de considerar como caída del servicio y estará sujeto a las penalidades correspondientes. El Contratista del"

Solicitamos confirmar que la disponibilidad que se indica en los términos de referencia es para el servicio y no por cada enlace. Por lo tanto, el servicio se mantiene disponible cuando por lo menos alguno de los enlaces se encuentra activo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4.1.3 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se confirma que la disponibilidad que se indica en los términos de referencia es para el servicio y no por cada enlace. Por lo tanto, el servicio se mantiene disponible cuando por lo menos alguno de los enlaces se encuentra activo. Asimismo, se indica que la disponibilidad del servicio se hará la modificación en base a consultas de otros postores de 99.96% a 99.50% .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:20

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"Requisitos:

¿  
Contar con una Mesa de Ayuda y Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)"

Solicitamos confirmar que el SOC debe ser propio, de acuerdo a lo indicado en el numeral 12.1.g

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el SOC debe ser propio de acuerdo a la Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:20

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"Requisitos:  
Herramienta Web"

Solicitamos eliminar el presente requisito puesto que no se puede monitorear hasta posterior a la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, la herramienta web es requisito clave para el monitoreo y control del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:20

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

"Requisitos:  
Herramienta Web"

Sirvare confirmar que se reefiere a la herramienta de monitoreo de enlaces indicada en el numeral 8.3.1.1.18.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma en el numeral 8.3.1.1.18 " El proveedor deberá permitir a la Entidad, el acceso a una herramienta que permita monitorear el enlace contratado de Internet de 250Mbps" hace referencia a la herramienta de monitoreo de enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:33:20

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"Requisitos:  
Herramienta Web"

Solicitamos confirmar que se puede acreditar el presente requerimiento mediante cuentas demo y/o datasheets y/o páginas web del fabricante donde se incluya la solución de monitoreo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.1 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se puede acreditar el presente requerimiento mediante cuentas demo y/o datasheets y/o páginas web del fabricante donde se incluya la solución de monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:19:32

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Jefe de proyecto  
Capacitado en gestión de proyectos con una duración minima de veinticuatro (24) horas lectivas.

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido certificado en curso de gestión de proyectos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que se aceptará como válido el certificado en curso de gestión de proyectos con una duración mínima de veinticuatro (24) horas lectivas como se indica en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:21

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Contar con una Mesa de Ayuda y Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)

Agradeceremos confirmar que "Mesa de ayuda" se refiere al NOC (centro de operaciones de red) esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.1 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Mesa de ayuda se encarga principalmente de recibir, registrar y gestionar incidentes reportados, por otro lado el NOC (Centro de Operaciones de Red) es responsable de monitorear, gestionar y mantener la infraestructura de red y los sistemas informáticos de la Entidad, por lo tanto la Mesa de ayuda es diferente al NOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:27:21

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

En las bases:

Contar con una Mesa de Ayuda y Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido acreditar el presente requerimiento con la constatación notarial del NOC Y SOC propio, licencia de funcionamiento y contrato de arrendamiento. Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.1 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta y se confirma que se aceptará como válido acreditar el presente requerimiento con la constatación notarial del SOC propio, licencia de funcionamiento y contrato de arrendamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:17:51

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA Y SE ACLARA QUE EL ANEXO 04 (DECLARACION JURADA DE PRESTACION DEL SERVICIO) SERA LLENADO CONFORME AL NUMERAL 1.8 DE LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:17:51

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LOS UNICOS DOCUMENTOS QUE SERAN SOLICITADOS PARA LA DOCUMENTTACION DE PRESENTACION OBLIGATORIA SERAN LOS INDICADOS EN EL NUMERAL 2.2.1.1 (DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE OFERTA)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:17:51

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

"Consulta:  
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: e) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE SEÑALA QUE EL ANEXO 03 (DECLARACION JURADA) SERA LLENADO CON EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN INDICADO EN EL NUMERAL 1.2 DE LAS BASES, PARA ELLO SE ADECUARA LA DESCRIPCION QUE FIGURA EN LA PAGINA OFICIAL DEL SEACE - SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA DIGITAL PARA EL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:17:51

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRESICA QUE LA OFERTA PRESENTADA A TRAVES DEL ANEXO 06 SERA DEL PRECIO TOTAL DEL SERVICIO, NO SERA NECESARIO DETALLAR EL MONTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:17:51

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE EN LA PRESENTACION DE DOCUMENTOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO SOLO SERAN SOLICITADOS LOS INDICADOS EN EL NUMERAL 2.3 DEL CAPITULO II DE LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:17:51

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LA DIRECCION DE CORREO ELECTRONICO SE ENCUENTRA SEÑALADO EN EL NUMERAL 2.4 (PEEFECIONAMIENTO DEL CONTRATO), ASIMISMO SE ACLARA QUE LA RECEPCION POR MESA DE PARTES VIRTUAL SERA LAS 24 HORAS POR LOS DIAS LABORABLES Y POR LA MESA DE PARTES PRESENCIAL SERA DE 08:45 A 16:50, TODO ESTA INFORMACION LO ENCUENTRA EN DICHO NUMERAL ANTES MENCIONADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:17:51

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3.      Literal: -      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
SE ACLARA QUE PARA LA PRESENTACION DE LOS DOCUMENTOS DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO SOLO TENDRA EL FORMATO INDICADO EN EL ANEXO 13, LOS OTROS DOCUMENTOS SERAN DE ACUERDO A LOS FORMATOS ESTABLECIDOS POR CADA POSTOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:17:51

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo en el literal ""i"" está solicitando vuestra entidad la estrucutra de costos, agradeceremos confirmar que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: h) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
NO SE ACOGE LA OBSERVACION, SIRVASE PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA, DADO QUE NO SON REQUISITOS IGUALES, ASIMISMO SE PRECISA QUE AMBOS DOCUMENTOS CONTIENEN INFORMACION DE PRECIOS A DETALLE.  
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:17:51

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

"En bases dice:  
""Certificación oficial en Networking como mínimo a nivel asociado en la marca del router a proponer, para el especialista en implementación""

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Dado que algunos fabricantes de equipos no suelen utilizar los mismos términos para la certificación de sus equipos ""Asociado"" y/o ""ingeniería"" (Primer nivel).

Agradeceremos considerar como válido (Para el perfil de Especilaista en implementación) que se aceptará y/o podrá contar como mínimo con la certificación asociado y/o su equivalente."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2. Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica texto en el capitulo III de las bases, numeral 12.2 referente al Especialista en Implementación :

El personal clave requerido como Especialista en Implementación deberá contar como mínimo con una (01) certificación oficial en Networking como mínimo a nivel asociado y/o equivalente en la marca del router a proponer.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:17:51

**Observación: Nro. 133**

**Consulta/Observación:**

"Observación:  
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: -    Literal: B.4.    Página: 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge a la observación, la Entidad precisa en las Bases con claridad y transparencia las funciones y experiencia del personal clave que está solicitando, en base a ello valida la experiencia profesional si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:17:51

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documentos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: "2.2 2.3." Literal: - Página: 16-1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LOS DOCUMENTOS A PRESENTAR TANTO PARA EL NUMERAL 2.2.1.1 COMO EL NUMERAL 2.3, ESTARAN DEBIDAMENTE ESTABLECIDOS EN LAS BASES INTEGRADAS, ASIMISMO SE PRECISA QUE DE CUMPLIR CON CADA DOCUMENTACION SOLICITADA SE DARA POR ACEPTADA LA OFERTA Y/O LOS DOCUMENTOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:17:51

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"En bases dice:  
""Contar con una Mesa de Ayuda y Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)""

Agradeceremos confirma que el enunciado de ""Contar con una Mesa de Ayuda"" se refiere a un centro de atención al cliente con atencion de 24x7 todos los días del año."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.1. Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el enunciado de "contar con una mesa de ayuda" se refiera a un centro de atención al cliente con atención de 24\*7\*365, y que se encarga principalmente de recibir, registrar y gestionar incidentes reportados, por otro lado el NOC (Centro de Operaciones de Red) es responsable de monitorear, gestionar y mantener la infraestructura de red y los sistemas informáticos de la Entidad, por lo tanto la Mesa de ayuda es diferente al NOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:17:51

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"En bases dice:  
""(...) deberá contar con sistemas de redundancia en la salida internacional mediante dos rutas (o mas) de fibra ópticas, físicamente independientes con topología redundante""  
  
""(...) los postores deberán contar con ISO 9001:2015....(..)""

Agradeceremos confirmar que en caso el postor se presente en consorcio, cada miembro del consorcio deberá cumplir con la acreditación de las salidas internacionales (Como mínimo con 02 salidas internacionales) y el ISO 9001 y/o para una mayor pluralidad de postores un sólo miembro del consorcio deberá cumplir y contar con todos los requerimientos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 32-3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1er caso:  
Se confirma, que en caso que el postor se presente en consorcio, un sólo miembro del consorcio deberá cumplir y contar con todos los requerimientos.

2do caso:  
La certificación ISO 9001:2015 se ha retirado según las consultas de otros postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:17:51

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"En bases dice:  
""8.3.1.1.10. (...) Adicionalmente se deberá presentar una gráfica que sustente la configuración ofertada""  
""9.1. (...) adjuntando en un diagrama sus velocidades de conexión (...)

Agradeceremos a vuestra Entidad considerar como válido que, los documentos solicitados, podrán ser acreditados con documentos de forma general y/o genérica, dado que por temas de seguridad y salvaguarda de la información, resulta delicado y/o riesgoso detallar la solución de manera específica (Tanto por la infraestructura del postor como por la infraestructura de vuestra entidad) Asimismo confirmar que los documentos solicitados son para la etapa de implementación dado que no están consignados en el numeral 2.2.1.1 (documentos mínimos obligatorios) y el numeral 2.3. (perfeccionamiento del contrato)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 y 9 Literal: - Página: 23 -  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, las declaraciones juradas que garanticen la conexión internaiconal serán presentadas en el primer entregable., pero deben sustentar la propieta tecnica que garantice la coneccion internacional.

Asimismo, el numeral 9.1 sobre las velocidades de conexión ha sido retirado debido a solicitud de otro postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.3.1.1.10 Se deberá presentar una declaración jurada para el perfeccionamiento del contrato, que garantice la conexión internacional por rutas físicas independientes en topología anillada o equivalente para garantizar mayor disponibilidad en cuanto al servicio. Adicionalmente se debe presentar una gráfica que sustente la configuración ofertada.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:40

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Para garantizar pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar opcional las aplicaciones Media Stream, Claro Analytics, Windows Autopilot.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.1.19 Literal: m Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, se declara opcional Claro Analytics, pero se mantendrá Media Stream y Windows Autopilot, dado que son aplicaciones que hace uso la entidad e impactan sobre el ancho de banda de SENACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica texto en el capítulo III de las bases, numeral 8.3.1.1.19 y Literal m) :  
El equipo debe soportar el reconocimiento de al menos las siguientes aplicaciones: Zoom, Webex, Media Streams, Deezer, Spotify, Claro Analytics (Opcional), Netflix, Instagram, Whatsapp (voz, Video). Skype, Microsoft Teams, Office 365 (Outlook, one drive, SharePoint), Google Maps, Google Play Store, Google drive, OneDrive Business, Hangouts for desktop, Apple software update, Siri, Apple FaceTime and iMessage, Apple icloud, Itunes streaming, Apple AppStore, Windows AutoPilot, Windows Update.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:40

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Para garantizar pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar opcional la aplicacion Pure VPN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.1.1.19 Literal: | Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, existen usuarios que hacen uso de PureVPN y de no considerarse no podrá ser optimizado por el servicio del administrador de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:25:05

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"Dice: ""Análisis actual, diagnóstico de vulnerabilidades y recomendaciones de los servicios WEB de SENACE a nivel de aplicación e infraestructura""

Para pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que lo indicado en el párrafo puede ser opcional o en su defecto pueden ser ejecutadas de manera trimestral."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.1.1 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el análisis y recomendaciones deberán ser realizado durante la implementación del servicio, no se puede proteger algo que no se conoce, primero se debe limitar la superficie de ataque y para ello se requiere un análisis de la situación actual, diagnóstico y recomendaciones de los servicios Web del Senace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:25:05

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"Dice: ""El Contratista ganador de la buena Pro deberá instalar un acceso dedicado simétrico a Internet con un ancho de banda de 250Mbps, con un Overbooking 1:1 en el enlace local y 1:1 en el internacional, con capacidad de crecimiento del cien por ciento (100%) y debe permitir brindar servicios de transmisión de voz, datos y video.""

Se solicita a la entidad confirmar, que al solicitar crecimiento del cien por ciento (100%), tambien esta invocluando a los equipos de datos (router, administrador de ancho de banda, etc) que estaran instalado en el Data center de la entidad y que estos deben soportar el crecimiento respectivo o caso contrario hace referencia a la capacidad de enlaces."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.1.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al solicitar el crecimiento del cien por ciento (100%), tambien esta invocluando a los equipos de datos (router, administrador de ancho de banda, etc) que estarán instalado en el Data center de la entidad y que estos deben soportar el crecimiento respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:25:05

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"Dice: ""El enlace debe de ser simetrico y debe contar con una asignacion de 32 Direcciones IPv4 publicas validas. Este grupo de direcciones incluye la IP de red, la IP de broadcast y la IP de puerta de enlace""

Al solicitar una disponibilidad del servicio al 99,96% y tener una arquitectura con dos enlaces en activo/pasivo, se debe utilizar protocolos de redundancia tales como VRRP,HRSP, etc.

Por lo expuesto, Se solicita a la entidad confirmar, el pool de 32 direcciones IP publicas v4, se encuentra incluida la IP de router , gateway , broadcast y las IPs virtuales para levantar el protocolo de alta disponibilidad"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.1.7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el pool de 32 direcciones IP publicas v4 solicitadas, se encuentra incluida la IP de router, gateway , broadcast y las IPs virtuales para levantar el protocolo de alta disponibilidad. Asimismo, se indica que la disponibilidad del servicio se hará la modificación en base a consultas de otros postores de 99.96% a 99.50% .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:25:05

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

"Dice: ""El proveedor implementara en la entrada de cada circuito un punto de prueba, donde se verificara que el ISP brinda el 100% del ancho de banda indicado en las bases. No se aceptará el servicio, si no se verifica el optimo desempeño de cada enlace""

Se solicita a la entidad confirmar que las pruebas sera realizado en la etapa de entrega de servicio, del enlace activo-pasivo del servicio de internet. Considerando que el ´´punto de prueba´´, hace referencia pruebas de conectividad y pruebas del funcionamiento del protocolo de alta disponibilidad (VRRP, HSRP, etc) segun el postor que implemente."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.1.12 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el punto de prueba se realizará del router del servicio activo, router del servicio pasivo, y desde el puerto LAN del administrador del ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:25:05

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

"Dice: ""El Contratista deberá brindar un portal web donde el personal autorizado del SENACE pueda visualizar reportes de tráfico en forma gráfica y para un periodo determinado, en línea (tiempo real) almacenando una bitácora durante todo el periodo del contrato, para fines comparativos""

Se solicita a la entidad confirmar que el ``portal web`` hace referencia a la herramienta monitor, y la visualización en ``tiempo real`` sera como maximo un tiempo de actualización cada 05 minutos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.1.13 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el portal web hace referencia a la herramienta de monitoreo, asimismo se aclara que el tiempo real sea obtener métricas cada 300 segundos (05 minutos). Las comunicaciones de SENACE se dan en rangos de tiempo del orden de 10 a 50 milisegundos, sacar una muestra cada 300 segundos (5 minutos) no brinda una correcta información del uso del servicio. Por lo que se aclara que tiempo real hace referencia a obtener métricas en menos de un minuto (60 segundos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:25:05

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"Dice: ""Equipos de Comunicaciones: Todos los equipos necesarios (router, conversor de medios, optimizador, etc.) deben estar incluidos como parte del servicio. Se precisa que el SENACE dispone de diez (10) RU¿s (unidades de rack), seis (06) puertos de fibra en su switch CORE""

Con la finalidad de tener claro el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la interconexion de routers, switches, administrador de ancho de banda u otros equipos de comunicacion que instale el postor hacia el switch core de la entidad sera por GigaEthernet RJ-45 (Medio de cobre) considerando previamente de brindar puertos disponibles, caso contrario debe brindar con mayor especificacion tecnica que tipo y equipos se interconectara al switch core de la entidad"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.1.14 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la interconexion de routers, switchs, administrador de ancho de banda u otros equipos de comunicacion que instale el postor hacia el switch core de la entidad sera por GigaEthernet RJ-45 (Medio de cobre) considerando previamente de brindar puertos disponibles, caso contrario se debe brindar con mayor especificación técnica que tipo y equipos se interconectara al switch core de la entidad"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:25:05

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

"Dice: ""Equipos de Comunicaciones: Todos los equipos necesarios (router, conversor de medios, optimizador, etc.) deben estar incluidos como parte del servicio. Se precisa que el SENACE dispone de diez (10) RU¿s (unidades de rack), seis (06) puertos de fibra en su switch CORE. Para el equipamiento de routers Senace pedirá el acceso de solo lectura como parte de la coadministración de los servicios; para el servicio de administración de ancho de banda, el proveedor brindará el acceso de lectura/escritura""

Se solicita a la entidad confirmar que designará el personal a quien se le entregará las credenciales de acceso (usuario y contraseña) para la administración compartida. La entidad será responsable por el uso de dichas credenciales y en caso de generarse una incidencia/falla del servicio por el mal uso (configuración) de la solución por parte del personal de La Entidad, el tiempo de inoperatividad del servicio no será tomado para el cálculo de las penalidades por indisponibilidad del servicio"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.1.14 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad designará el personal a quien se le entregará las credenciales de acceso (usuario y contraseña) para la administración compartida. La entidad será responsable por el uso de dichas credenciales y en caso de generarse una incidencia/falla del servicio por el mal uso (configuración) de la solución por parte del personal de La Entidad, el tiempo de inoperatividad del servicio no será tomado para el cálculo de las penalidades por indisponibilidad del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:25:05

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

"Dice: ""Arquitectura única, con software modular y separación de recursos que permita brindar seguridad, estabilidad, alta disponibilidad y rapidez""

Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado en todo el parrafo sea opcional, caso contrario lo que hace referencia es que el router provee características de servicio tales como: Firewall (L3/L4), Router, Calidad de Servicio (QoS) y soporte Multiprocesamiento simetrico, es decir un arquitectura de software y hardware donde dos o mas procesadores identicos son conectados a una simple memoria compartida, teniendo acceso a todos los dispositivos de entrada y salida, y que son controlados por una simple instancia del OS (Sistema Operativo), en el cual todos los procesadores son tratados en forma igualitaria, sin que ninguno sea reservado para propositos especiales. Adicional sera responsabilidad del postor brinde la seguridad, estabilidad y alta disponibilidad del servicio ha brindar"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.1.17 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que software modular hace referencia a que de ocurrir un problema con algún servicio que realice el router (ejemplo: gestión WEB), este no afectará a los otros servicios que ejecuta el enrutador. Este punto es importante para asegurar la operación del enrutador y la disponibilidad de los servicios TI de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:25:05

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

"Dice: ""Los routers deberán ser capaces de administrar configuraciones de Calidad de Servicio (QoS).""

No se puede ofrecer calidad de servicio sobre Internet debido a que este funciona bajo el mecanismo de mejor esfuerzo ( best effort) y por tanto todos los paquetes son tratados por igual.  
Por lo expuesto se solicita confirmar que el requerimiento señalado hace referencia a que el equipo router puede tener la capacidad de manejar calidades de servicio (QoS) pero no se aplicara estas configuraciones en el servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.1.17 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el equipo router puede tener la capacidad de manejar calidades de servicio (QoS) pero no se aplicara estas configuraciones en el servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:25:05

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

"Dice: ""Deberá tener la capacidad de gestionar al menos dos (02) enlaces físicos, a través de cuatro (04) puertos GE, y dos (02) puertos 10GE para escalabilidad.""

Se solicita a la Entidad confirmar que los puertos de 10G podrán ser en cobre o fibra"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.1.19 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los puertos de 10 G podrán ser en cobre o fibra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

b) Deberá tener la capacidad de gestionar al menos dos (02) enlaces físicos, a través de cuatro (04) puertos GE, y dos (02) puertos 10GE (pueden ser de cobre o de fibra) para escalabilidad.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:25:05

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

"Dice: ""Deberá incluir bypass pasivo y externo en caso de ser un único appliance. Caso contrario deberá incluir dos dispositivos en alta disponibilidad Activo ¿ Pasivo para garantizar la disponibilidad del servicio. No se aceptará equipos con puertos de bypass interno.""

Los fabricantes deciden sobre utilizar bypass internos o externos. En ambos casos si fallase el equipo administrador de ancho de banda, los puertos bypass se activan y permiten que el tráfico pase normalmente sin causar indisponibilidad de servicio. Cada uno tiene sus ventajas y desventajas.

· Los bypass internos ocupan menos unidades de rack, son más económicos al no necesitar una unidad adicional. En caso de reemplazo del equipo administrador de ancho de banda se tienen que mover cables pero este proceso se hace en una ventana de bajo impacto y el corte es de un par de segundos.

· Los bypass externos ocupan una unidad de rack adicional, son más costosos por el equipo adicional. Permiten que en caso de falla del equipo administrador de ancho de banda se pueda retirar el equipo sin mover los cables, sin embargo en caso de que falle el equipo bypass si se tendría que mover los cables al igual que el bypass interno

Por ello, para permitir una pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, se solicita confirmar que se aceptarán soluciones con puertos bypass internos y/o externos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.1.19 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. No se acepta un bypass interno por las siguientes razones:

1. En caso de reinicio del administrador de ancho de banda mantendrá la conectividad del servicio de Internet.
2. En caso de mantenimientos de administrador de ancho de banda, se mantendrá la conectividad del servicio de Internet.
3. En caso se requiera actualizar el administrador de ancho de banda, el bypass externo garantizará que el servicio de Internet no se interrumpa.
3. En caso se requiera cambiar el administrador de ancho de banda por RMA o algún desperfecto del hardware, no se interrumpirá la conectividad del servicio de Internet.
4. El problema de un bypass interno, es que el controlador interno no cierra el circuito cuando el administrador de ancho de banda se encuentra en un estado inestable producto de reinicio del sistema, boot, o mantenimiento, esto afecta las comunicaciones de la entidad.
5. Representa un único punto de falla cuando se retira el equipo ante averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:25:05

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

"Dice: ""Capacidad de soportar Fuentes de Alimentación y Ventiladores redundantes de ser un appliance. Caso contrario deberá incluir dos dispositivos en alta disponibilidad Activo ¿ Pasivo para garantizar la disponibilidad del servicio.""

En vista que los equipos tienen puerto bypass el cual se activa ante cualquier falla del equipo, se solicitan considerar este punto como opcional"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.1.19 Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Si no dispone de ventiladores y fuente de alimentación redundantes el postor podrá considerar una solución en alta disponibilidad. Tener un único ventilador o fuente de energía ocasionará tener un punto único de falla que de ocurrir una avería obligará su reemplazo que impactará con la conectividad del servicio (por la desconexión física del componente), sin mencionar el impacto por lentitud del servicio debido a la saturación por la inacción de las políticas de gestión de ancho de banda. Por lo tanto, se considera una característica relevante para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:25:05

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

"Dice: ""Capacidad de soportar la detección y mitigación de ataques de DDoS y ataques de bots.""

Se solicita considerar este punto como opcional ya que no forma parte del alcance de este proyecto o caso contrario puede ser realizado con una solucion dedicado aparte ubicado en la red del postor para deteccion de ataques del trafico entrante desde internet."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.1.19 Literal: f Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta de considerar este punto como opcional. Es fundamental contar con una capa dedicada para la limpieza del tráfico espurio generado por bots hacia nuestros servicios perimetrales. La detección y mitigación de ataques de DDoS y bots son aspectos críticos para garantizar la seguridad y disponibilidad de nuestros servicios en línea. Por lo tanto, esta capacidad debe ser una parte integral de la solución propuesta por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:25:05

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

"Dice: ""Se debe incluir el software necesario para poder realizar las labores de administración, monitorización y priorización de tráfico el cual debe ser centralizado y escalable, en un appliance independiente o en la nube del fabricante.""

Se solicita confirmar a la Entidad que también se aceptarán soluciones que la consola de gestión y administración se encuentre en el mismo equipo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.1.19 Literal: j Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta. Se requiere que la gestión del servicio de administrador de ancho de banda sea externa con la finalidad de garantizar la disponibilidad de la información de SENACE: logs, metadata e información histórica, que ante alguna avería del administrador de ancho de banda pueda no recuperarse y no comprometerse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:25:05

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

"Dice: ""Protocolo de atención de incidentes de seguridad mediante el Centro de Operación de Seguridad.""

Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado en todo el parrafo hace referencia al servicio de WAF, considerando que no hay otro servicio de seguridad que solicite la entidad, caso contrario, especificar a que hace referencia lo solicitado, considerando que solicite un servicio adicional/nueva no contemplado en los terminos de referencia con lo cual se estaria viciando el proceso"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.1.28 Literal: c Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo expresado en todo el numeral 8.3.1.1.28 y literal c) hace referencia al servicio de WAF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:25:05

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

"Dice: ""Equipos de enrutamiento y protección web (02 horas).""

Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de horas sera de manera independiente, es decir 02 horas de equipos enrutamiento y 02 horas para la proteccion web o sera o sera el total en ambas soluciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1.1.29 Literal: d Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación dos (02) horas aplica para los equipos de enrutamiento y protección web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:25:05

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

"Dice: ""Solución WAF OWASP Top 10 realizada desde la nube del fabricante, que será coadministrado y auditado por el personal de la entidad e incluirá la protección en base a reglas, protección botnets, y AntiDoS. No se aceptará soluciones en la nube del postor o soluciones que no permitan la coadministración y auditoria de todas las funciones del servicio..""

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que también se permitirán soluciones de protección de Web en la Nube del postor y/o equipamiento on-premise instalado en el data center de la entidad, no limitando así solo a ciertos postores del mercado"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8,3,1,2 Literal: d Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, la solución on-premise puede proteger las aplicaciones internas pero no las aplicaciones web que están fuera del Senace, en ese sentido el postor deberá considerar los criterios previamente definidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:25:05

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

"Dice: ""Solución WAF OWASP Top 10 realizada desde la nube del fabricante, que será coadministrado y auditado por el personal de la entidad e incluirá la protección en base a reglas, protección botnets, y AntiDoS. No se aceptará soluciones en la nube del postor o soluciones que no permitan la coadministración y auditoria de todas las funciones del servicio..""

Se solicita a la entidad confirmar que designará el personal a quien se le entregará las credenciales de acceso (usuario y contraseña) para la administración compartida. La entidad será responsable por el uso de dichas credenciales y en caso de generarse una incidencia/falla del servicio por el mal uso (configuración) de la solución por parte del personal de La Entidad, el tiempo de inoperatividad del servicio no será tomado para el cálculo de las penalidades por indisponibilidad del servicio"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8,3,1,2 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la Entidad designará el personal a quien se le entregará las credenciales de acceso (usuario y contraseña) para la administración compartida. La Entidad será responsable por el uso de dichas credenciales y en caso de generarse una incidencia/falla del servicio por el mal uso (configuración) de la solución por parte del personal de La Entidad, el tiempo de inoperatividad del servicio no será tomado para el cálculo de las penalidades por indisponibilidad del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:25:05

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

"Dice: ""Solución WAF OWASP Top 10 realizada desde la nube del fabricante, que será coadministrado y auditado por el personal de la entidad e incluirá la protección en base a reglas, protección botnets, y AntiDoS. No se aceptará soluciones en la nube del postor o soluciones que no permitan la coadministración y auditoria de todas las funciones del servicio..""

Se solicita a la entidad confirmar que sera opcional proteccion con AntiDoS o caso contrario puede ser realizado con una solucion dedicado aparte ubicado en la red del postor para deteccion de ataques del trafico entrante desde internet."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8,3,1,2 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta. El postor podrá brindar una protección AntiDoS brindado desde la red del postor toda vez que permita la co-administración de las políticas de protección AntiDoS y el acceso a dicho componente para auditar sus configuraciones, logs y eventos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica texto en el capitulo III de las bases, numeral 8.3.1.2.1 y Literal a) debe decir:

a) Solución WAF OWASP Top 10 realizada desde la nube del fabricante, que será coadministrado y auditado por el personal de la entidad e incluirá la protección en base a reglas, protección botnets, y AntiDoS. Se aceptará soluciones de protección AntiDoS brindado desde la red del postor toda vez que permita la coadministración de las políticas de protección AntiDoS y el acceso a dicho componente para auditar sus configuraciones.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:25:05

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

"Dice: ""Solución para la mitigación CVE, OWASP virtual patching realizada desde la nube del fabricante, que será coadministrado y auditado por el personal de la entidad e incluirá la protección en base a reglas, protección botnets, y AntiDoS. No se aceptará soluciones en la nube del postor o soluciones que no permitan la coadministración y auditoria de todas las funciones del servicio..""

Se solicita a la entidad confirmar que sera opcional proteccion con AntiDoS o caso contrario puede ser realizado con una solucion dedicado aparte ubicado en la red del postor para deteccion de ataques del trafico entrante desde internet."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8,3,1,2 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta. El postor podrá brindar una protección AntiDoS brindado desde la red del postor toda vez que permita la co-administración de las políticas de protección AntiDoS y el acceso a dicho componente para auditar sus configuraciones, logs y eventos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica texto en el capitulo III de las bases, numeral 8.3.1.2.1 y Literal b) debe decir:

b) Solución para la mitigación CVE, OWASP virtual patching realizada desde la nube del fabricante, que será coadministrado y auditado por el personal de la entidad e incluirá la protección en base a reglas, protección botnets, y AntiDoS. Se aceptará soluciones de protección AntiDoS brindado desde la red del postor toda vez que permita la coadministración de las políticas de protección AntiDoS y el acceso a dicho componente para auditar sus configuraciones.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:25:05

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

"Dice: ""De ocurrir un incidente de ciberseguridad, el postor deberá emitir una alerta en un plazo máximo de dos (02) horas desde que se detecte el incidente. Posteriormente, se deberá generar un informe en un plazo no mayor a 24 horas, donde se indique el tipo y duración del ataque, las IP's de origen malicioso identificadas mediante geolocalización, y las acciones realizadas para prevenir incidentes similares en el futuro.""

Se solicita a la entidad confirmar que aceptara, el postor debera emitir una alerta en un plazo maximo de ocho (08) horas desde que se detecte el incidente y generara un informe en un plazo no mayor a 72 horas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8,3,1,2.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se requiere una alerta temprana que deberá ser realizada en un plazo máximo de dos (02) horas desde que se detecte el incidente para poder garantizar que no vuelva a suceder en un corto plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:31:58

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

"Dice: ""Presentacion de identidad del usuario.""

Se solicita a la entidad confirmar lo que hace referencia es al descubrimiento del numero de la llamada entrante o caso contrario indicar a que hace referencia"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8,3,1,3,11 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el "descubrimiento del número de llamada entrante" hace referencia al descubrimiento del número de la llamada entrante antes que se responda la llamada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:31:58

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

"Dice: ""Permitir que el SENACE disponga de una ampliacion de ancho de banda hasta 25 Mbps....""

Para pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que el equipo (administrador de ancho de banda) debiera ser dimensionado para garantizar un ancho de banda acorde a la velocidad de internet solicitada en los términos de referencia, en caso la entidad solicite un upgrade,el nuevo dimensionamiento de la licencia del equipo(administrador de ancho de banda) sera tomado como adenda o caso contrario para el proceso se debe contemplar que el equipamiento debe contar una licencia para soportar el incremento adicional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8,4,1,2 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Se aclara que los componentes dimensionados por el postor deberá considerar los incrementos temporales que el SENACE podrá solicitar durante el plazo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:31:58

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

"Dice: ""Telefonia Fija/Movil internacional ""

Se solicita a la entidad de confirmar hacia qué destino (País) a nivel internacional se deberá considerar la bolsa de minutos. Ya que no todos los destinos tienen el mismo costo según la bolsa de minutos solicitado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8,3,1,3,2 Literal: punto d Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta, dado que es una necesidad de la Entidad considerar la bolsa de minutos debido a acciones y coordinaciones que puedan darse a cualquier pais de mundo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:31:58

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

"Dice: ""El contratista sera el responsable por la actualizacion de firmware y d todo el software que posea el equipamiento, asi como realizar y almacenar las copias de respaldo de la configuracion de cada equipo durante el periodo de duracion del contrato y cuando corresponda.""

Se solicita a la entidad de confirmar que el almacenamiento de las copias de respaldo de configuración de los equipos físicos instalado en el dataCenter de Senace sera opcional o en su defecto será realizado de forma manual y trimestral. Con la finalidad de pluralidad de postores.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4.1.5 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta. El contratista será el responsable de la actualización del firmware y de todo el software que posea el equipamiento, así como realizar y almacenar las copias de respaldo de las configuraciones de los componentes que se gestiona durante el contrato que podrá ser realizado de forma manual o automatica, con una frecuencia mensual o durante cada cambio en la configuración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica texto en el capitulo III de las bases, numeral 8.4.1.5:  
El contratista será el responsable de la actualización del firmware y de todo el software que posea el equipamiento, así como realizar y almacenar las copias de respaldo de las configuraciones de los componentes que se gestiona durante el contrato que podrá ser realizado de forma manual o automatica, con una frecuencia mensual o durante cada cambio en la configuración.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:31:58

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

"Dice: ""Los incidentes reportados en el Centro de Atención se atenderán en los siguientes plazos:""

Solicitamos a la Entidad confirmar que los tiempos de niveles de servicio incluyen averías (independiente de la criticidad) y también los requerimientos están incluidos en los niveles de atención ya que requieren una generación de ticket (tiempo de atención de ticket: Hasta 30 minutos - Es el tiempo de atención a cualquier llamada en que se solicite atender una falla y/o requerimiento. Este es el tiempo necesario para procesar el requerimiento de EL CLIENTE y realizar un primer diagnóstico, y se computa desde la comunicación al cliente con el soporte al primer nivel hasta la emisión y comunicación del primer diagnóstico). El tiempo de subsanación de avería no excederá las 4 horas, contadas desde la recepción del ticket. No se consideran los casos de pérdida de servicio por avería de planta externa, en los que los tiempos de reparación del servicio podrá tomar hasta 8 horas adicionales a lo indicado líneas anteriores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8,5,2      Literal: a      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se deben respetar los tiempos de atención de los SLA´s indicados, en averías que son externas al postor, se debe sustentar el motivo de la ampliación o retraso en la resolución del problema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:31:58

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

"Dice: ""Tiempo de respuesta ante posible caída: 30 minutos para iniciar la atención y 60 minutos para atender el incidente o restablecer el servicio:""

Solicitamos a la Entidad confirmar que los tiempos de niveles de servicio incluyen averías (independiente de la criticidad) y también los requerimientos están incluidos en los niveles de atención ya que requieren una generación de ticket (tiempo de atención de ticket: Hasta 30 minutos - Es el tiempo de atención a cualquier llamada en que se solicite atender una falla y/o requerimiento. Este es el tiempo necesario para procesar el requerimiento de EL CLIENTE y realizar un primer diagnóstico, y se computa desde la comunicación al cliente con el soporte al primer nivel hasta la emisión y comunicación del primer diagnóstico). El tiempo de subsanación de avería no excederá las 4 horas, contadas desde la recepción del ticket. No se consideran los casos de pérdida de servicio por avería de planta externa, en los que los tiempos de reparación del servicio podrá tomar hasta 8 horas adicionales a lo indicado líneas anteriores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8,5,2 Literal: b Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se precisa, el tiempo de respuesta ante posible caída: 30 minutos para iniciar la atención y 60 minutos para atender el incidente o restablecer el servicio. Los plazos solicitados corresponden a la resolución del incidente con el enlace principal. Ante problemas con el enlace, los servicios se seguirán brindando de manera continua mediante los enlaces de respaldo. El plazo de solución se contabiliza desde el momento en que el personal de Senace reporte el incidente en la mesa de ayuda del proveedor. Estos plazos están afectos también a las averías por planta externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:31:58

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

"Dice: ""Ante problemas con el enlace principal y de respaldo, los plazos solicitados corresponden al restablecimiento del servicio:""

Se solicita confirmar que la disponibilidad de servicio será de 99.96%, contabilizados cuando ambos circuitos principal y de respaldo dejan de Funcionar"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8,5,2 Literal: d Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge a la consulta y se precisa que la disponibilidad del servicio será del 99.50%, considerando como indisponibilidad el tiempo acumulado en el mes en el que tanto el circuito principal como el de respaldo dejen de funcionar. Este ajuste se basa en el cálculo de 216 minutos de indisponibilidad, lo que equivale al 99.50% de disponibilidad" Estos cambios se basan en las consultas anteriores de otros postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:31:58

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

"Dice: ""Si los equipos ubicados en la planta interna del postor (tales como routers, transceivers, conectores de fibra, optimizadores de ancho de banda, equipo de monitoreo y la solución de seguridad perimetral):""

Se solicita a la entidad retirar el termino de seguridad perimetral, considerando que en el termino de referencia no hace mencion a un equipo de seguridad perimetral"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8,5,2 Literal: e Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a su consulta, se retira el termino "seguridad perimetral" de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira el termino de "seguridad perimetral" en el capitulo III de las bases, numeral 8.5.2, literal f)



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:31:58

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

"Dice: ""Recomendaciones para remediar vulnerabilidades encontradas en los servicios WEB):""

Se solicita a la entidad confirmar que todo lo expresado sea opcionalL"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9,1 Literal: f Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge la consulta, es necesario la remediación de vulnerabilidades que será brindando antes o durante el proceso de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:34:38

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

"Dice: ""Consolidado de los incidentes del sistema de seguridad, acciones y recomendaciones efectuadas para mejora del servicio.

Se solicita a la entidad confirmar el consolidado del sistema de seguridad hace referencia al servicio WAF, considerando que es la unica solucion de seguridad solicitado en la presente bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9,2 Literal: c Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se aclara que los incidentes del sistema de seguridad hacen referencia al servicio WAF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:34:38

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

"Dice: ""Alerta y mensaje (vía correo-e y llamada telefónica) dirigido al personal directivo y técnico de SENACE informando la ocurrencia del incidente y recomendaciones a aplicar.

Se solicita a la entidad confirmar que lo solicitado sea de manera reactiva, es decir, que la entidad notifique ya sea por mensaje vía correo y llamada ante un incidencia o recomendaciones a aplicar"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9,2,1 Literal: a Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se precisa que el detalle previo a la ocurrencia de un incidente, Alerta y mensaje (vía correo-e y llamada telefónica) del proveedor va dirigido al personal directivo y técnico de SENACE informando la ocurrencia del incidente y recomendaciones a aplicar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:37:23

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

"Dice: ""Informe de atención de incidentes de seguridad en un plazo no mayor de 12 horas luego de resuelto el incidente, detallando las causas y el impacto en los servicios.

Se solicita a la entidad confirmar el informe se podra ser presentado con un maximo de 48 horas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9,2,1 Literal: a Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta y se precisa, que cuando ocurra un Incidente de Seguridad debe haber rapidez en la respuesta ya que es crucial en la gestión de incidentes de seguridad. Entregar un informe detallado dentro de las primeras 12 horas permite a los responsables de seguridad analizar rápidamente la situación y tomar las medidas necesarias para mitigar el impacto del incidente y evitar que se repita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-5-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de internet y telefonía fija digital para el Senace

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:37:23

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

"Dice: ""La provisión, instalación y configuración de los componentes del servicio es de hasta cincuenta (50) días calendarios a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Se solicita a la entidad confirmar la instalacion y configuracion sera en un tiempo de sesenta (60) dias calendarios a partir del día siguiente de suscrito el contrato"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10,2 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta, debido a que ese debe garantizar el servicio en la fecha propuesta en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null