

**FORMATO N° 13**  
**ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN:**  
**SERVICIOS EN GENERAL**  
**(PARA PROCEDIMIENTOS CUYA PRESENTACIÓN DE OFERTAS SE REALIZA EN ACTO PRIVADO)**

<b>1</b>	<b>NÚMERO DE ACTA</b>	<b>005-2024</b>
----------	-----------------------	-----------------

<b>2</b>	<b>SOBRE LA INFORMACIÓN GENERAL</b>
En, Ica, a los 21 días del mes de noviembre del año 2024, en el local del Division admision, referencia y contrareferencias y servicios medicos del Hospital Augusto Hernandez Mendoza, a las 10:00 horas, se reunieron los miembros del comité de selección designados mediante Resolucion 529-OA-GRA-ICA-ESSALUD-2024, encargado de la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección de Concurso Publico N° 2423P00041, cuyo objeto de convocatoria es Contratación del servicio de módulo de atención al asegurado (MAA) de la Red Asistencial Ica, a fin de efectuar la APERTURA DE SOBRES, ADMISIÓN, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS presentadas y CALIFICACIÓN de la oferta correspondiente según orden de prelación.	

3	SOBRE EL QUORUM Y LOS MIEMBROS PARTICIPANTES DE LA SESIÓN (DE CORRESPONDER)					
El quorum necesario que exige la normativa de contrataciones del Estado, se logró con la presencia de los siguientes miembros:						
Presidente	DR. MARIO JESUS VICUÑA RAMIREZ	Titular	X	Dependencia:	Director Hospital IV - Augusto Hernández Mendoza	
		Suplente				
Primer Miembro	DRA. HARUMI MILAGROS DEL ROSARIO YAMASHIRO CARBAJO	Titular	X	Dependencia:	Division admision, referencia y contrareferencias y servicios medicos- HAHM	
		Suplente				
Segundo Miembro	ING. SIST. JUNIOR LUIGGI CERNA PAUCAR	Titular	X	Dependencia:	Unidad de Programación y Adquisiciones - RAICA	
		Suplente				

4

DETALLE DE LOS PARTICIPANTES

De acuerdo con el cronograma establecido en las bases, se registraron a través del SEACE como participantes los siguientes proveedores:

Nº	Nombre o razón social del participante	RUC
1	RVC SERVICES S.R. LTDA	20203860961
2	SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.	20408203377
3	CONSULTING ADVISERS DE LA AMAZONIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20528382151
4	AVC SEGURIDAD VARGAS S.R.L.	20534869674
5	FJ NEGOCIOS INTEGRADOS S.A.C.	20535026107
6	KPD INVERSIONES S.A.C.	20548214417
7	SERVICIOS GAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	20600222024
8	INTENDENCIA DE ALTA DIRECCION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20600226640
9	SERVIR HMS S.R.L.	20601255473
10	CLINICA DE LIMA S.A.C.	20601464391
11	GRUPO DILCORPS SERVICIOS INTEGRALES DE LIMPIEZA S.A.C.	20602781659
12	GRUPO C & C IL S.A.C.	20605148680
13	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	20606223707



**FORMATO N° 13**

**ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN:  
SERVICIOS EN GENERAL  
(PARA PROCEDIMIENTOS CUYA PRESENTACIÓN DE OFERTAS SE REALIZA EN ACTO PRIVADO)**

14	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	20609287714
15	INNOVA HMS S.R.L.	20611597127
16	RECURSOS HUMANOS HMS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	20611701005
...		

**5 DETALLE DE LOS POSTORES**

En el día y horario señalado en las bases, los siguientes postores presentaron en la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad sus ofertas en sobre cerrado:

N°	Nombre o razón social del postor	Fecha de presentación	Hora de presentación
1	CONSORCIO HMS	7/11/2024	22:58:33
2	CONSULTING ADVISERS DE LA AMAZONIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	7/11/2024	18:25:43
3	AVC SEGURIDAD VARGAS S.R.L.	7/11/2024	18:39:32
4	RVC SERVICES S.R. LTDA	7/11/2024	19:12:47
5	FJ NEGOCIOS INTEGRADOS S.A.C.	7/11/2024	17:34:06
...			

**6** Acto seguido, se procede con la apertura de los sobres que contienen las ofertas de los mencionados postores, y con la revisión de las mismas, a fin de verificar la presentación de los documentos requeridos y determinar si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia previstos en las bases.

**7 DETALLE DE LAS OFERTAS QUE NO FUERON ADMITIDAS**

De acuerdo con la revisión efectuada, las siguientes ofertas no se admiten, por lo que no se les aplicará los factores de evaluación:

N°	Nombre o razón social del postor	Consignar las razones para su no admisión
	-	-

**8 DETALLE DE LAS OFERTAS QUE FUERON ADMITIDAS Y QUE PASAN A EVALUACIÓN**

De acuerdo con la revisión efectuada, las siguientes ofertas fueron admitidas por lo que se procederá con su evaluación:

N°	Nombre o razón social del postor	Ítem(s) a los que postula
1	RVC SERVICES S.R. LTDA	Unico
	CONSULTING ADVISERS DE LA AMAZONIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Unico
	AVC SEGURIDAD VARGAS S.R.L.	Unico
2	FJ NEGOCIOS INTEGRADOS S.A.C.	Unico
3	CONSORCIO HMS	Unico

**9 EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS**

**9.1 DETALLE DEL PRECIO DE LA OFERTA**

N°	Nombre o razón social del postor	Precio de su oferta	% del valor referencial
1	RVC SERVICES S.R. LTDA	2,299,320.00	92.50
	CONSULTING ADVISERS DE LA AMAZONIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	2,381,463.12	95.80
	AVC SEGURIDAD VARGAS S.R.L.	2,196,852.48	88.37
2	FJ NEGOCIOS INTEGRADOS S.A.C.	2,255,256.00	90.72
3	CONSORCIO HMS	1,940,340.00	78.05



**FORMATO N° 13**

**ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN:  
SERVICIOS EN GENERAL  
(PARA PROCEDIMIENTOS CUYA PRESENTACIÓN DE OFERTAS SE REALIZA EN ACTO PRIVADO)**

<b>9.2</b>	<b>DETALLE DE LA EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS EN CONCORDANCIA CON LOS FACTORES DE EVALUACIÓN ESTABLECIDOS EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN</b>
	La evaluación de las ofertas se detalla en el cuadro de Evaluación de Ofertas, según Anexo 01 que forma parte de la presente Acta.

**10 PUNTAJE DE LAS OFERTAS DE LOS POSTORES**

COMPLETAR EL DETALLE DE LA EVALUACIÓN DE CADA POSTOR

<b>10.1</b>	<b>NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 1</b>	RVC SERVICES S.R. LTDA
	<b>FACTORES</b>	<b>PUNTAJES</b>
	PRECIO	84.39
	<b>SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES</b>	<b>84.39 puntos</b>
<b>10.2</b>	<b>NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 2</b>	CONSULTING ADVISERS DE LA AMAZONIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
	<b>FACTORES</b>	<b>PUNTAJES</b>
	PRECIO	81.48
	<b>SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES</b>	<b>81.48 puntos</b>
<b>10.3</b>	<b>NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 3</b>	AVC SEGURIDAD VARGAS S.R.L.
	<b>FACTORES</b>	<b>PUNTAJES</b>
	PRECIO	88.32
	<b>SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES</b>	<b>88.32 puntos</b>
<b>10.4</b>	<b>NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 4</b>	FJ NEGOCIOS INTEGRADOS S.A.C.
	<b>FACTORES</b>	<b>PUNTAJES</b>
	PRECIO	86.04
	<b>SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES</b>	<b>86.04 puntos</b>
<b>10.5</b>	<b>NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 5</b>	CONSORCIO HMS
	<b>FACTORES</b>	<b>PUNTAJES</b>
	PRECIO	100 puntos
	<b>SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES</b>	<b>100 puntos</b>
<b>.....</b>	<b>NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR .....</b>	

**11 RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN**

De acuerdo a la evaluación realizada, el orden de prelación es el siguiente:

<b>N° DE ORDEN DE PRELACIÓN</b>	<b>NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR</b>	<b>PUNTAJE TOTAL</b>
1	CONSORCIO HMS	100.00
2	AVC SEGURIDAD VARGAS S.R.L.	88.32
3	FJ NEGOCIOS INTEGRADOS S.A.C.	86.04
4	RVC SERVICES S.R. LTDA	84.39
5	CONSULTING ADVISERS DE LA AMAZONIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	81.48

**Nota.-** En caso de empate consignar la aplicación del criterio de desempate adoptado para establecer el orden de prelación.

**12 CALIFICACIÓN**

Luego de culminada la evaluación, el comité de selección determinó si el postor que obtuvo el primer y segundo lugar según el orden de prelación cumple con los requisitos de calificación detallados en las bases:

<b>12.1</b>	<b>NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 1</b>	<b>CONSORCIO HMS</b>
	<b>REQUISITOS DE CALIFICACIÓN</b>	<b>CUMPLE</b> <b>NO CUMPLE</b>
	<b>A</b> <b>CAPACIDAD LEGAL</b>	
	<b>A.2</b> <b>HABILITACIÓN</b>	<b>X</b>
	<b>B</b> <b>CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL</b>	
	<b>B.3</b> <b>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b>	<b>X</b>
	<b>C</b> <b>EXPERIENCIA DEL POSTOR</b>	
	<b>C.1</b> <b>FACTURACIÓN</b>	<b>X</b>
	<b>RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN</b>	<b>DESCALIFICADO</b>



**FORMATO N° 13**

**ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN:  
SERVICIOS EN GENERAL**

(PARA PROCEDIMIENTOS CUYA PRESENTACIÓN DE OFERTAS SE REALIZA EN ACTO PRIVADO)

12.2	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 2		AVC SEGURIDAD VARGAS S.R.L.		
	REQUISITOS DE CALIFICACIÓN		CUMPLE	NO CUMPLE	
	A	CAPACIDAD LEGAL			
	A.2	HABILITACIÓN	X		
	B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL			
	B.3	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE		X	
	C	EXPERIENCIA DEL POSTOR			
	C.1	FACTURACIÓN	X		
	RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN		DESCALIFICADO		
	12.3	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 3		FJ NEGOCIOS INTEGRADOS S.A.C.	
		REQUISITOS DE CALIFICACIÓN		CUMPLE	NO CUMPLE
		A	CAPACIDAD LEGAL		
		A.2	HABILITACIÓN	X	
		B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL		
		B.3	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	X	
		C	EXPERIENCIA DEL POSTOR		
		C.1	FACTURACIÓN	X	
		RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN		CUMPLE	
		12.4	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 4		RVC SERVICES S.R. LTDA
	REQUISITOS DE CALIFICACIÓN		CUMPLE	NO CUMPLE	
A	CAPACIDAD LEGAL				
A.2	HABILITACIÓN		X		
B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL				
B.3	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE		X		
C	EXPERIENCIA DEL POSTOR				
C.1	FACTURACIÓN		X		
RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN			CUMPLE		
12.5	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 5		CONSULTING ADVISERS DE LA AMAZONIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA		
	REQUISITOS DE CALIFICACIÓN		CUMPLE	NO CUMPLE	
	A	CAPACIDAD LEGAL			
	A.2	HABILITACIÓN	X		
	B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL			
	B.3	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	X		
	C	EXPERIENCIA DEL POSTOR			
	C.1	FACTURACIÓN	X		
	RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN		CUMPLE		
	<p>SI NINGUNO DE LOS DOS POSTORES CUMPLE CON LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, EL COMITÉ DE SELECCIÓN O EL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES, SEGÚN CORRESPONDA, DEBE VERIFICAR LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN DE LOS POSTORES ADMITIDOS, SEGÚN EL ORDEN DE PRELACIÓN OBTENIDO EN LA EVALUACIÓN.</p>				
.....	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR ....				
12.3	DETALLE DE LA CALIFICACIÓN DE LAS OFERTAS				
	La calificación de las ofertas se detalla en el cuadro de Calificación, según Anexo 01 que forma parte de la presente Acta.				

**13 RESULTADOS DE LA CALIFICACIÓN**

De acuerdo a la calificación realizada, el siguiente postor que obtuvo el PRIMER lugar en orden de prelación, cumple los requisitos de calificación establecidos en las bases:

N°	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR GANADOR
1	FJ NEGOCIOS INTEGRADOS S.A.C.

DE SER EL CASO INCLUIR:

Asimismo, los siguientes postores fueron descalificados por no cumplir los requisitos de calificación especificados en las bases:



<b>FORMATO N° 13</b> <b>ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN:</b> <b>SERVICIOS EN GENERAL</b> <b>(PARA PROCEDIMIENTOS CUYA PRESENTACIÓN DE OFERTAS SE REALIZA EN ACTO PRIVADO)</b>		
N°	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR	CONSIGNAR LAS RAZONES DE SU DESCALIFICACIÓN
1	CONSORCIO HMS	DESCALIFICADO, NO CUMPLE CON EL NUMERAL 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION, LITERAL C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, ACRDITACION, de las bases inetgradas, La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , <u>correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones</u> , <b>MOTIVO POR EL CUAL SE LE DESCALIFICA</b> para la acreditacion de la experiencia del postor en la especialidad supera las 20 contrataciones, asi mismo en el segundo parrafo del numeral y literal de las bases integradas indicado lineas arriba, dice a la letra " ... los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.", en la consideracion de las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8, no llega al monto de la experiencia solicitada de S/ 1,500,000.00 (UN MILLON QUINIENTOS MIL CON 00/100 SOLES), por tales motivos se descalifica al postor.
2	AVC SEGURIDAD VARGAS S.R.L.	DESCALIFICADO, NO CUMPLE CON EL NUMERAL 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION, LITERAL B CAPACITACION TECNICA Y PROFESIONAL, B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, REQUISITOS, de las bases integradas, Un (01) año de experiencia minimo en cargos de supervision de personal <u>o dos (2) años minimos como operador en modulos de atencion al publico</u> , teleoperadoras o mesa de parte en empresas o instituciones publicas o privadas dedicadas al rubro o giro de la salud del personal clave requerido como SUPERVISORA, <b>MOTIVO POR EL CUAL SE LE DESCALIFICA</b> , el personal clave ofertado INDIRA EFIGENIA VASQUEZ HUAMAN, presentan dos certificados de trabajos (Folio 32 y 33 de la oferta), siendo la experiencia acumulada como OPERADORA de 21 meses, no cumpliendo con los dos (2) años solicitados en la bases integradas, por tales motivos se les descalifica al postor.

<b>14</b>	<b>ACUERDO ADOPTADO</b> Los integrantes del Comite de Selecccion, por Unanimidad, dan por aprobados los resultados de la evaluación de las ofertas y calificación, de acuerdo con el análisis efectuado y los cuadros de Evaluación de Ofertas y Calificación adjuntos que forman parte del Acta.
-----------	--

<b>15</b>	 <b>DR. MARIO JESUS VICUÑA RAMIREZ</b> Presidente Comité de Selección Resolución N° 529-OA-GRA-ICA-ESSALUD-2024	 <b>DRA. HARUMI MILAGROS DEL ROSARIO YAMASHIRO CARBAJO</b> Miembro Comité de Selección Resolución N° 529-OA-GRA-ICA-ESSALUD-2024	 <b>ING. SIST. JUNIOR LUGGI CERNA PAUCAR</b> Miembro Comité de Selección Resolución N° 529-OA-GRA-ICA-ESSALUD-2024
<b>NOMBRES Y FIRMAS DE LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE SELECCIÓN O DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES</b>			

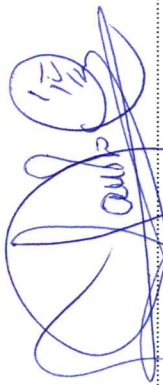
ANEXO Nº 01

CUADRO DE ADMISION, EVALUACION Y CALIFICACION DE OFERTAS

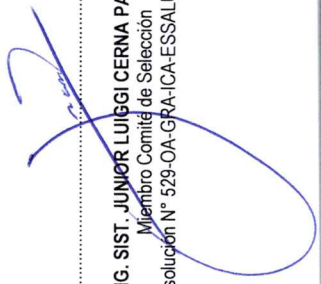
PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN: Concurso Público Nº 04-2024-ESSALUD-RAICA-1 (2423P00041)

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MODULO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO (MAA) DE LA RED ASISTENCIAL ICA

ITEM	DESCRIPCION	UM	POSTOR	DOCUMENTACION DE PRESENTACION OBLIGATORIA								FACTORES DE EVALUACION		RESULTADOS DEL PROCESO				
				DECLARACION JURADA DE DATOS DEL POSTOR (ANEXO 01)	DOCUMENTOS QUE ACREDITE LA REPRESENTACION DE QUIEN SUSCRIBE LA OFERTA	DECLARACION JURADA DE ACUERDO CON EL B) DEL ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO (ANEXO 02)	DECLARACION JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA CONTENIDOS EN EL NUMERAL 3.1 DEL CAPITULO III DE LA PRESENTE SECCION (ANEXO 03)	DECLARACION JURADA DE PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO (ANEXO 04)	PROMESA DE CONSORCIO (ANEXO 05)	PRECIO DE LA OFERTA (ANEXO 06)	DECLARACION JURADA (NUMERAL 49.4 DEL ARTICULO 49 DEL REGLAMENTO) (Anexo 09)	ADMITIDO	PRECIO PUNTAJE 100 PUNTOS				ORDEN DE PRELACION	CAPACIDAD LEGAL
1	SERVICIO DE MODULO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO (MAA) DE LA RED ASISTENCIAL ICA	SERVICIO	RVC SERVICES S.R. LTDA	SI	SI	SI	SI	SI	NO APLICA	SI	NO APLICA	SI	84.39	4	SI	SI	SI	Segundo Lugar
2			CONSULTING ADVISERS DE LA AMAZONIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	SI	SI	SI	SI	SI	NO APLICA	SI	NO APLICA	SI	81.48	5	SI	SI	SI	Tercer lugar
3			AVC SEGURIDAD VARGAS S.R.L.	SI	SI	SI	SI	SI	NO APLICA	SI	NO APLICA	SI	88.32	2	SI	NO	SI	DESCALIFICADO
4			FJ NEGOCIOS INTEGRADOS S.A.C.	SI	SI	SI	SI	SI	NO APLICA	SI	NO APLICA	SI	86.04	3	SI	SI	SI	Primer Lugar
5			CONSORCIO HMS	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO APLICA	SI	100.00	1	SI	SI	NO



**DRA. HARUMI MILAGROS DEL ROSARIO YAMASHIRO CARBAJO**  
 Miembro Comité de Selección  
 Resolución N° 529-OA-GRA-ICA-ESSALUD-2024



**ING. SIST. JUNIOR LUIGGI CERNA PAUCAR**  
 Miembro Comité de Selección  
 Resolución N° 529-OA-GRA-ICA-ESSALUD-2024



**DR. MARIO JESUS VICUÑA RAMIREZ**  
 Presidente Comité de Selección  
 Resolución N° 529-OA-GRA-ICA-ESSALUD-2024