

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-98-2024-SUNAT/3G0300-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA DE ALARMAS CONTRA INCENDIO PARA EL DEPARTAMENTO DE TACNA Y MOQUEGUA

Ruc/código :	20451540336	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	TELNET SERVICES PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:26:30

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

SE OBSERVA QUE SOLICITAN COMO CAPACITACIÓN QUE SE TENGA 2 HORAS LECTIVAS, EN EL MANEJO O EN CUALQUIER ACTIVIDAD, VINCULADA A LOS SISTEMAS Y/O ALARMAS CONTRA INCENDIO Y/O LINEAS DIRECCIONABLES Y/O CONVENCIONALES, POR 5 MARCAS LAS CUALES SON BOSCH, SIMPLEX, MIRCOM O SECUTRON Y FIRELITE; ESTA SOLICITUD ES DESMEDIDA PARA EL POSTOR, POR LO QUE SE SOLICITA SUPRIMIR ESTE REQUERIMIENTO Y SOLICITARLO PARA LA FIRMA DE CONTRATO

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LITERAL I) Equidad a) Libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante, considerando que el personal clave: Supervisor, para el cumplimiento de sus actividades debe de contar con capacitación en cada una de las marcas de los sistemas de alarmas contra incendio, de acuerdo a lo señalado en las Bases, a fin de garantizar la operatividad de cada sistema de alarma, puesto que protegen la integridad del personal, considerando que todas las marcas de los sistemas cuentan con software diferentes para su programación por lo que se hace necesario de que cuenten con la capacitación correspondiente; por tanto no se suprimirá la capacitación como requisito de calificación en el requerimiento, así mismo no corresponde solicitarlo para la firma del contrato, toda vez que de acuerdo a las condiciones de la capacitación establecidas en el requerimiento (Requisitos y acreditación) corresponde ser considerado como un requisito de calificación de acuerdo a las Bases estándar aprobadas por el OSCE, máxime si la capacitación corresponde al personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-98-2024-SUNAT/3G0300-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA DE ALARMAS CONTRA INCENDIO PARA EL DEPARTAMENTO DE TACNA Y MOQUEGUA

Ruc/código :	20451540336	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	TELNET SERVICES PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:26:30

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

se observa que solicitan que el Supervisor tenga 1 capacitación de al menos un mínimo de 2 horas lectivas en cada una de las marcas Bosch, Simplex, Mircom o Secutron y Firelite, solicitar esto es desproporcional y desmedido por lo que se solicita que al menos pueda ser un minimo de 2 marcas a presentar y en su defecto no solicitarlo en este punto sino como factor de evaluación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art. 2 literal a) Libertad de concurrencia i) equidad.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante, considerando que el personal clave: Supervisor, para el cumplimiento de sus actividades debe de contar con capacitación en cada una de las marcas de los sistemas de alarmas contra incendio, de acuerdo a lo señalado en las Bases, a fin de garantizar la operatividad de cada sistema de alarma, puesto que protegen la integridad del personal, considerando que todas las marcas de los sistemas cuentan con software diferentes para su programación por lo que se hace necesario de que cuenten con la capacitación correspondiente; por tanto no se acepta la capacitación por un mínimo de 2 marcas, y no se suprimirá la capacitación como requisito de calificación en el requerimiento; así mismo no corresponde solicitarlo como factor de evaluación, toda vez que de acuerdo a las condiciones de la capacitación establecidas en el requerimiento (Requisitos y acreditación) corresponde ser considerado como un requisito de calificación de acuerdo a las Bases estándar aprobadas por el OSCE, máxime si la capacitación corresponde al personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-98-2024-SUNAT/3G0300-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA DE ALARMAS CONTRA INCENDIO PARA EL DEPARTAMENTO DE TACNA Y MOQUEGUA

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	19:33:57

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

iii Capacitaciones, pto. N°01: (Capacitación NFPA y Capacitación de las marcas)
DICE: "De ser emitidos por representantes o distribuidores deberán de adjuntar adicionalmente un documento del fabricante donde SE DESPRENDA tener relación comercial entre el fabricante y el representante o distribuidor.

Al mencionar la palabra DESPRENDER, se estarían contradiciendo con la solicitud principal donde indican que se deberá adjuntar una constancia y/o cualquier otra documentación, otorgado por las siguientes entidades: ¿y/o fabricante y/o representante y/o distribuidor, regional o nacional de sistemas de detección y alarma contra incendio¿. Al ser representante y/o distribuidor y/o regional o nacional de la marca, deben mantener una relación comercial y/o ser distribuidor autorizado de la marca que corresponda. Favor de aclarar este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El término "desprender" quiere decir que del contenido del documento del fabricante sea posible determinar que existe una relación comercial entre el fabricante y el representante o distribuidor, que otorgaron la capacitación.

Por tanto no existe contradicción en la acreditación del requisito de calificación: capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará mediante pie de página en el numeral 1. y 2., del numeral iii Capacitaciones, del literal B. Otro personal, del numeral 6.1.1 Personal, del numeral 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, del Capítulo III de la Sección específica de las bases integradas lo siguiente:

El término "desprender" quiere decir que del contenido del documento del fabricante sea posible determinar que existe una relación comercial entre el fabricante y el representante o distribuidor, que otorgaron la capacitación.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-98-2024-SUNAT/3G0300-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA DE ALARMAS CONTRA INCENDIO PARA EL DEPARTAMENTO DE TACNA Y MOQUEGUA

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	19:33:57

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Capacitacion: (Capacitación NFPA y Capacitación de las marcas)
DICE: "De ser emitidos por representantes o distribuidores deberán de adjuntar adicionalmente un documento del fabricante donde SE DESPRENDA tener relación comercial entre el fabricante y el representante o distribuidor.

Al mencionar la palabra DESPRENDER, se estarían contradiciendo con la solicitud principal donde indican que se deberá adjuntar una constancia y/o cualquier otra documentación, otorgado por las siguientes entidades: ¿y/o fabricante y/o representante y/o distribuidor, regional o nacional de sistemas de detección y alarma contra incendio¿. Al ser representante y/o distribuidor y/o regional o nacional de la marca, deben mantener una relación comercial y/o ser distribuidor autorizado de la marca que corresponda. Favor de aclarar este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El término "desprender" quiere decir que del contenido del documento del fabricante sea posible determinar que existe una relación comercial entre el fabricante y el representante o distribuidor, que otorgaron la capacitación.

Por tanto no existe contradicción en la acreditación del requisito de calificación: capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará mediante pie de página en el numeral 1. y 2. de Acreditación, del numeral A.1.2 CAPACITACIÓN, del numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, del Capítulo III de la Sección específica de las bases integradas lo siguiente:

El término "desprender" quiere decir que del contenido del documento del fabricante sea posible determinar que existe una relación comercial entre el fabricante y el representante o distribuidor, que otorgaron la capacitación.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-98-2024-SUNAT/3G0300-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA DE ALARMAS CONTRA INCENDIO PARA EL DEPARTAMENTO DE TACNA Y MOQUEGUA

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	19:33:57

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Favor de confirmar que la documentación del personal técnico no se presentará el día de la presentación de la oferta y solo será presentado en el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1.1.B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado en el Punto 5 del numeral 7.1.1 del requerimiento (Documentos a presentar para la suscripción del contrato); la documentación solicitada en el numeral 6.1.1.B del requerimiento, correspondiente al personal técnico, se presentará para la suscripción del contrato.

Por tanto se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-98-2024-SUNAT/3G0300-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA DE ALARMAS CONTRA INCENDIO PARA EL DEPARTAMENTO DE TACNA Y MOQUEGUA

Ruc/código :	20544418786	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	SHARK SECURITY AND SERVICES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:10:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

EN las bases indica: h) Documento emitido por el fabricante o distribuidor autorizado, en el que señale que cuenta con el soporte tecnológico y respaldo en la marca de los sistemas.

De lo mencionado, se solicita al comité ACEPTAR Documento que cuente con Soporte Técnico de las marcas de los sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado en el Punto 2 del numeral 7.1.1 del requerimiento (Documentos a presentar para la suscripción del contrato); se acepta parcialmente lo solicitado por el participante, por tanto el Punto 2 del numeral 7.1.1 del requerimiento será modificado según detalle:

Dice: Documento emitido por el fabricante o distribuidor autorizado, en el que señale que cuenta con el soporte tecnológico y respaldo en la marca de los sistemas.

Dirá: Documento emitido por el fabricante o distribuidor autorizado, en cuyo contenido se desprenda que cuenta con el soporte tecnológico y/o respaldo en la marca y/o soporte técnico; en la marca de los sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Se modificará el Punto 2 del numeral 7.1.1. Documentos para presentar para la suscripción del contrato, del numeral 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, del Capítulo III de la Sección específica de las bases integradas, quedando redactado de la siguiente manera:

Documento emitido por el fabricante o distribuidor autorizado, en cuyo contenido se desprenda que cuenta con el soporte tecnológico y/o respaldo en la marca y/o soporte técnico; en la marca de los sistemas.

- Se modificará el literal h) del numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del Capítulo II de la Sección específica de las bases integradas, quedando redactado de la siguiente manera:

h) Documento emitido por el fabricante o distribuidor autorizado, en cuyo contenido se desprenda que cuenta con el soporte tecnológico y/o respaldo en la marca y/o soporte técnico; en la marca de los sistemas.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-98-2024-SUNAT/3G0300-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA DE ALARMAS CONTRA INCENDIO PARA EL DEPARTAMENTO DE TACNA Y MOQUEGUA

Ruc/código :	20544418786	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	SHARK SECURITY AND SERVICES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:10:28

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases indica:
Nota: El término "de corresponder", hace referencia solo a los sistemas direccionales que si funcionan con software, siendo los siguientes sistemas: IA Tacna marca Secutron modelo MR235LD-RA, CSC y CCF Tacna marca Simplex modelo 4100ES, CFSR Tacna marca Simplex modelo 4110ES, Almacén IA Ilo marca Bosch modelo FPD7024 y PCA Vila Vila marca Firelite modelo ES-200X.
Se solicita al comite lo siguiente:
Aceptar El software Mircom para la IA Tacna ya que Secutron y Mircom son del mismo Grupo de los sistemas de alarma contra incendio.
Confirmar si los modelos de CSC y CCF; CFSR son los correctos.
Aceptar que cuentes con o sin llave de programacion, ya que la programación para algunos modelos se usa cable de Puertos USB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta: Aceptar el software Mircom para la IA Tacna ya que Secutron y Mircom son del mismo Grupo de los sistemas de alarma contra incendio.
Respuesta: Siendo que las marcas Mircom y Secutron pertenecen a un mismo fabricante y usan los mismos software, se acepta lo solicitado por el participante, por tanto en el cuadro de la Nota del punto 3 del numeral 7.1.1 del requerimiento, se modificara lo siguiente:
Dice: IA Tacna marca Secutron modelo MR235LD-RA
Dira: IA Tacna marca Secutron modelo MR235LD-RA o marca Mircom modelo FA-300

Respecto a la consulta: Confirmar si los modelos de CSC y CCF; CFSR son los correctos.
Respuesta: Se confirma que los modelos de CSC y CCF son los correctos.
Respecto al modelo del CFSR, se indica que el panel es de modelo: "SIMPLEX 4010ES", y no "SIMPLEX 4110ES"; debiéndose modificar en todos los extremos del requerimiento (Anexo B y en el cuadro de la Nota del punto 3 del numeral 7.1.1, del requerimiento).

Respecto a la consulta: Aceptar que cuentes con o sin llave de programación, ya que la programación para algunos modelos se usa cable de Puertos USB.
Respuesta: Se acepta que la programación también se pueda realizar con cable USB, por tanto se podrá contar con o sin llave de programación, en este sentido en el punto 3 del numeral 7.1.1, se incorporara al final el siguiente párrafo:

"Solo en caso el postor ganador de la buena pro señale que la programación se realizará con cable USB, podrá contar con o sin llave de programación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Se modificará el cuadro de la Nota del punto 3 del numeral 7.1.1. Documentos para presentar para la suscripción del contrato, del numeral 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, del Capítulo III de la Sección específica de las bases integradas, y se modificará el cuadro de la Nota del literal i) del numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del Capítulo II de la Sección específica de las bases integradas, así también, se incorporará al final de dicha nota un párrafo, quedando redactado de la siguiente manera:

Nota: El término "de corresponder", hace referencia solo a los sistemas direccionales que si funcionan con software, siendo los siguientes sistemas: IA Tacna marca Secutron modelo MR235LD-RA o marca Mircom modelo FA-300, CSC y CCF Tacna marca Simplex modelo 4100ES, CFSR Tacna marca Simplex modelo 4110ES 4010ES, Almacén IA Ilo marca Bosch modelo FPD7024 y PCA Vila Vila marca Firelite modelo ES-200X. (...) (Ver Pliego absolutorio)

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	AS-SM-98-2024-SUNAT/3G0300-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA DE ALARMAS CONTRA INCENDIO PARA EL DEPARTAMENTO DE TACNA Y MOQUEGUA

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-98-2024-SUNAT/3G0300-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA DE ALARMAS CONTRA INCENDIO PARA EL DEPARTAMENTO DE TACNA Y MOQUEGUA

Ruc/código :	20544418786	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	SHARK SECURITY AND SERVICES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:10:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases se indica en los puntos h y j, requisitos similares, por lo cual se solicita al comite Aceptar en un solo documento el cumplimiento de dichos requisitos de los puntos h y j.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h e j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos solicitados en los Puntos 2 y 4 del numeral 7.1.1 del requerimiento (Documentos a presentar para la suscripción del contrato), concordante con el literal h) y j) del numeral 2.4 del Capítulo II de la sección específica de las Bases; requieren distintos requisitos; sin embargo, si en un mismo documento emitido por el fabricante, representante o distribuidor, se indica el cumplimiento de todos los requisitos solicitados en los Puntos 2 y 4 del numeral 7.1.1 del requerimiento, estos serán validados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-98-2024-SUNAT/3G0300-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA DE ALARMAS CONTRA INCENDIO PARA EL DEPARTAMENTO DE TACNA Y MOQUEGUA

Ruc/código :	20544418786	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	SHARK SECURITY AND SERVICES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:10:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita al comite confirmar que se entregara el Plano en CAD de los sistemas de alarma existentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12.1 Literal: d Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad podrá remitir al contratista los planos en formato CAD de los sistemas de alarma existentes, considerando lo dispuesto en el segundo párrafo del numeral 7.2.2 del requerimiento (Otras obligaciones de la entidad), donde indica:

El Contratista podrá solicitar a la OSA Tacna los planos del local, de corresponder alguna actualización, en el formato que cuenta la SUNAT donde están localizados los dispositivos.

Para que puedan realizar los planos Asbuilt, solicitados en el literal d) del numeral 5.12.1 A - Mantenimiento preventivo, correspondiente al numeral 5.12 - Resultados esperados, del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará mediante pie de página en el literal d. del literal A Mantenimiento preventivo del numeral 5.12.1, del numeral 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, del Capítulo III de la Sección específica de las bases integradas lo siguiente:

La entidad podrá remitir al contratista los planos en formato CAD de los sistemas de alarma existentes, considerando lo dispuesto en el segundo párrafo del numeral 7.2.2 - Otras obligaciones de la entidad, para que puedan realizar los planos Asbuilt.